

# Wie zufrieden sind die Patientinnen nach der Behandlung im Brustzentrum

## Ergebnisse der Patientinnenbefragung im Jahr 2021

**„3 Jahre nach OP“ (= t<sub>3</sub>)**

**LANGFASSUNG**  
Version 1.0 – 21.11.2022

**ausgewertet und aufbereitet durch:  
Dr. F.-Michael Niemann**



Gesellschaft für Informationsmanagement und  
Forschung im Gesundheitswesen **mbH & Co. KG**



## t<sub>3</sub>-Patientinnen- befragung 2021

### Inhalt:

#### Leseanleitung

A	Frage zur Ausgangslage	--
B	Fragen zum Aktuellen Befinden	5
C	Fragen zur grundsätzlichen Zufriedenheit mit der Betreuung nach dem stationären Aufenthalt	10
D	Fragen zur Nachsorge	13
E	Fragen zur Rehabilitation und Hilfestellungen	21
F	Fragen zum Privatleben und sozialen Umfeld	28
G	Frage zur Zukunft	35
H	Fragen zu Ihrer Person	--

Seite

3

--

5

10

13

21

28

35

--

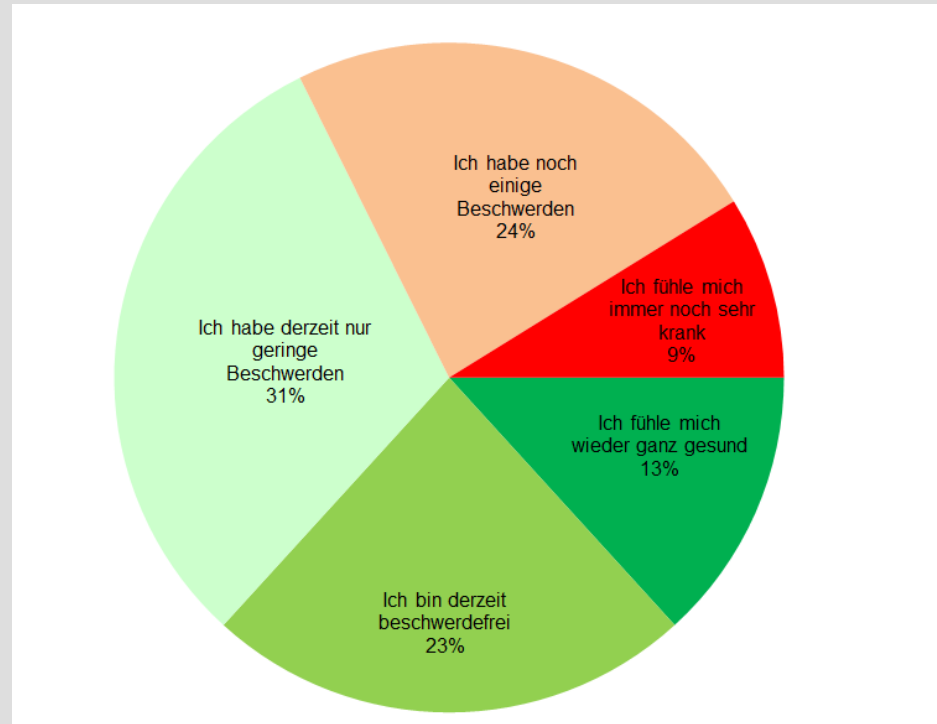


## t<sub>3</sub>-Patientinnen- befragung 2021

### Leseanleitung (1/2):

Die meisten Ergebnisse sind in Form von sogenannten **Kreisdiagrammen** dargestellt. Hierbei nehmen die einzelnen Antwortmöglichkeiten soviel Fläche ein wie es Ihrem prozentualen Anteil entspricht.

#### Beispiel:



Bei der Bewertung des *Derzeitigen Gesundheitszustandes* geben 13% der Patientinnen an „Ich fühle mich wieder ganz gesund“, 23% der Patientinnen geben an „Ich bin derzeit beschwerdefrei“ und 31% geben an „Ich habe derzeit nur geringe Beschwerden“. 24% der Patientinnen „haben noch einige Beschwerden“ und 9% der Patientinnen geben an „Ich fühle mich noch sehr krank“.



## t<sub>3</sub>-Patientinnen- befragung 2021

## Leseanleitung (2/2):

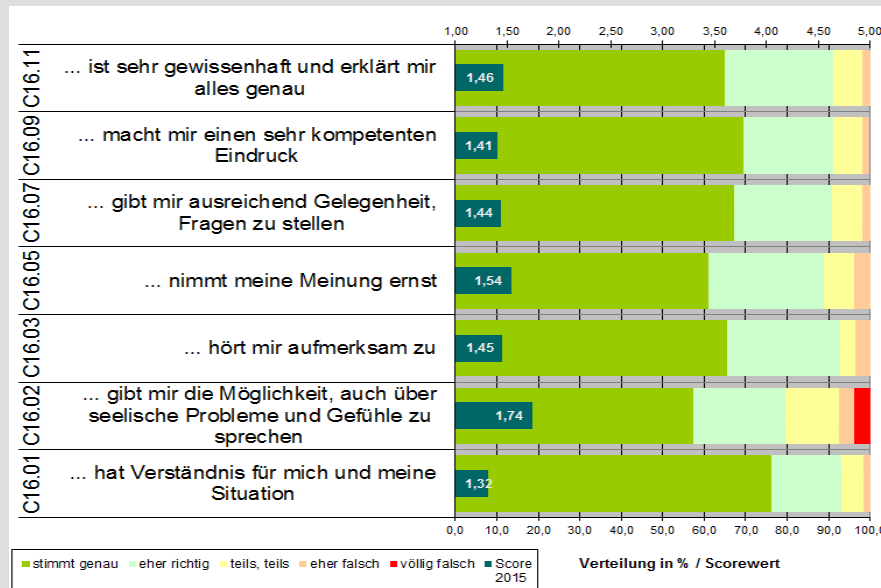
Darüber hinaus werden die Ergebnisse auch in Form von sogenannten **Balkendiagrammen** oder **Säulendiagrammen** dargestellt.

Bei den Balkendiagrammen erfolgt ebenfalls eine Darstellung der relativen (= prozentualen) Häufigkeitsverteilung aller Antwortkategorien – und zwar als Balken. Dies erfolgt in aller Regel dann, wenn mehrere Ergebnisse zu mehreren Fragestellungen gemeinsam dargestellt werden.

Die auf die einzelnen Antwortmöglichkeiten bezogenen prozentualen Häufigkeiten sind dabei in der Regel mit einer Farbskala versehen. Dies gilt v.a. bei Bewertungsfragen. Die Farbskala reicht dann - analog einer Ampeldarstellung - von dunkelgrün bis rot. Hierdurch soll ein schneller Überblick darüber gegeben werden, ob sich das Ergebnis insgesamt in einem „grünen“ Bereich befindet. Möglicher Handlungsbedarf wird dann durch orange und rot gekennzeichnete Häufigkeiten signalisiert.

In einigen Graphiken die Antwortmöglichkeiten zusätzlich zu einem **Scorewert** zusammengefasst. Der als dunkelgrüner Balken dargestellte Scorewert ist dann ähnlich einer **Durchschnittsnote** zu sehen: Der Bestwert liegt bei 1,00 und der schlechteste Wert bei 5,00.

### Beispiel:



Die Frage, ob der mit der Nachsorge betraute Arzt „Verständnis für mich und meine Situation hat“ beurteilen 76,3% der Patientinnen mit „stimmt genau“, 16,9% mit „eher richtig“, 5,1% mit teils/teils und 1,7% mit eher falsch“. Der Scorewert liegt hier dann bei 1,32 und signalisiert damit ein sehr gutes Ergebnis.

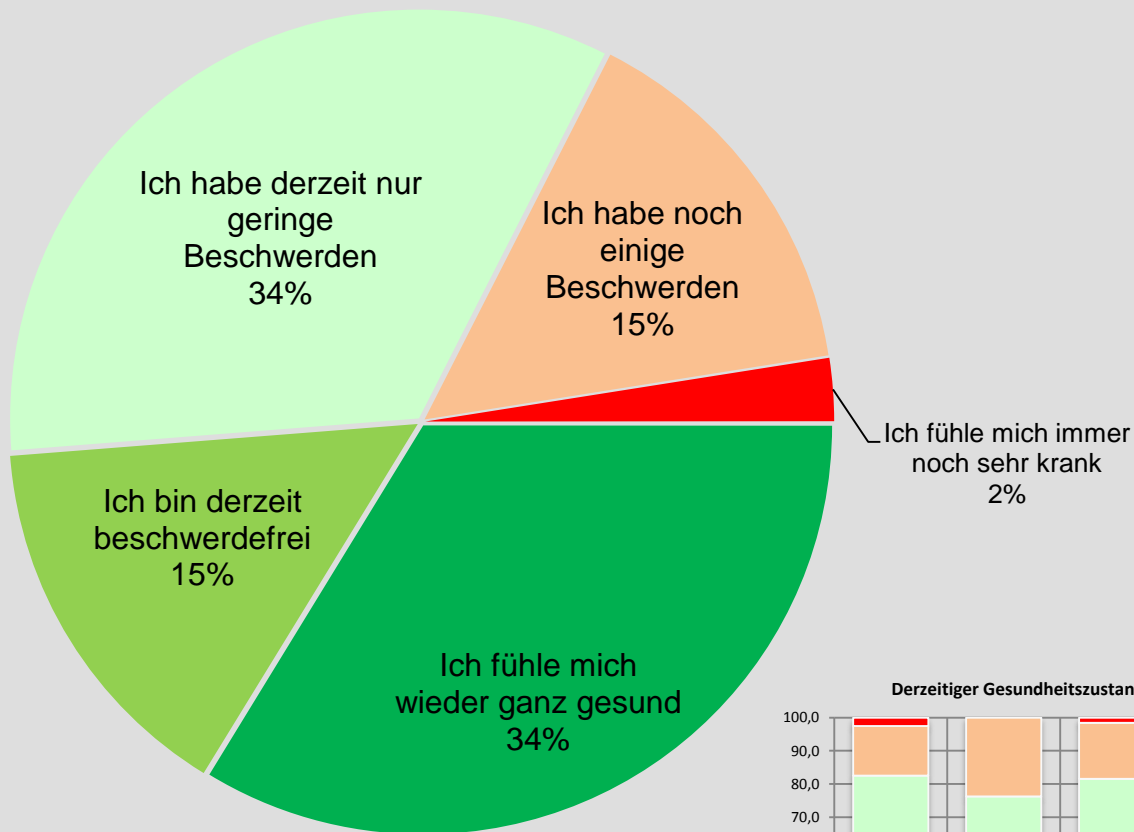
Auch die Beurteilung der Frage „gibt mir die Möglichkeit, auch über seelische Probleme und Gefühle zu sprechen“ ist bei einem Scorewert von 1,74 noch ein gutes Ergebnis.



## t<sub>3</sub>-Patientinnen- befragung 2021

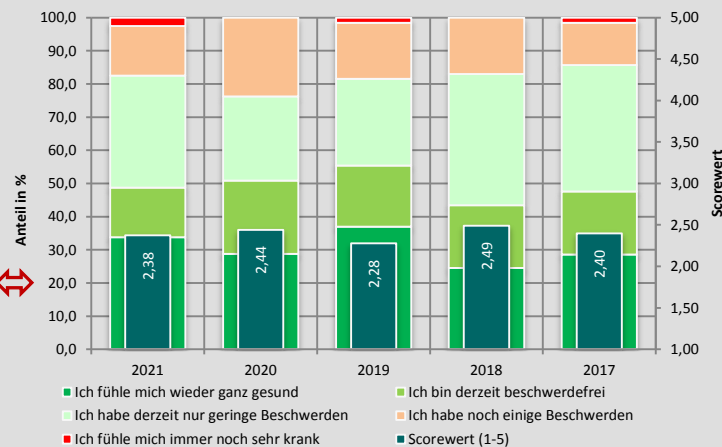
### B Aktuelles Befinden

### B1 Derzeitiger Gesundheits- zustand



**82,5% [Vorjahre 76,3%, 81,6%] ⇄  
der Patientinnen werten ihren  
derzeitigen Gesundheitszustand  
positiv.**

Derzeitiger Gesundheitszustand - im zeitlichen Vergleich



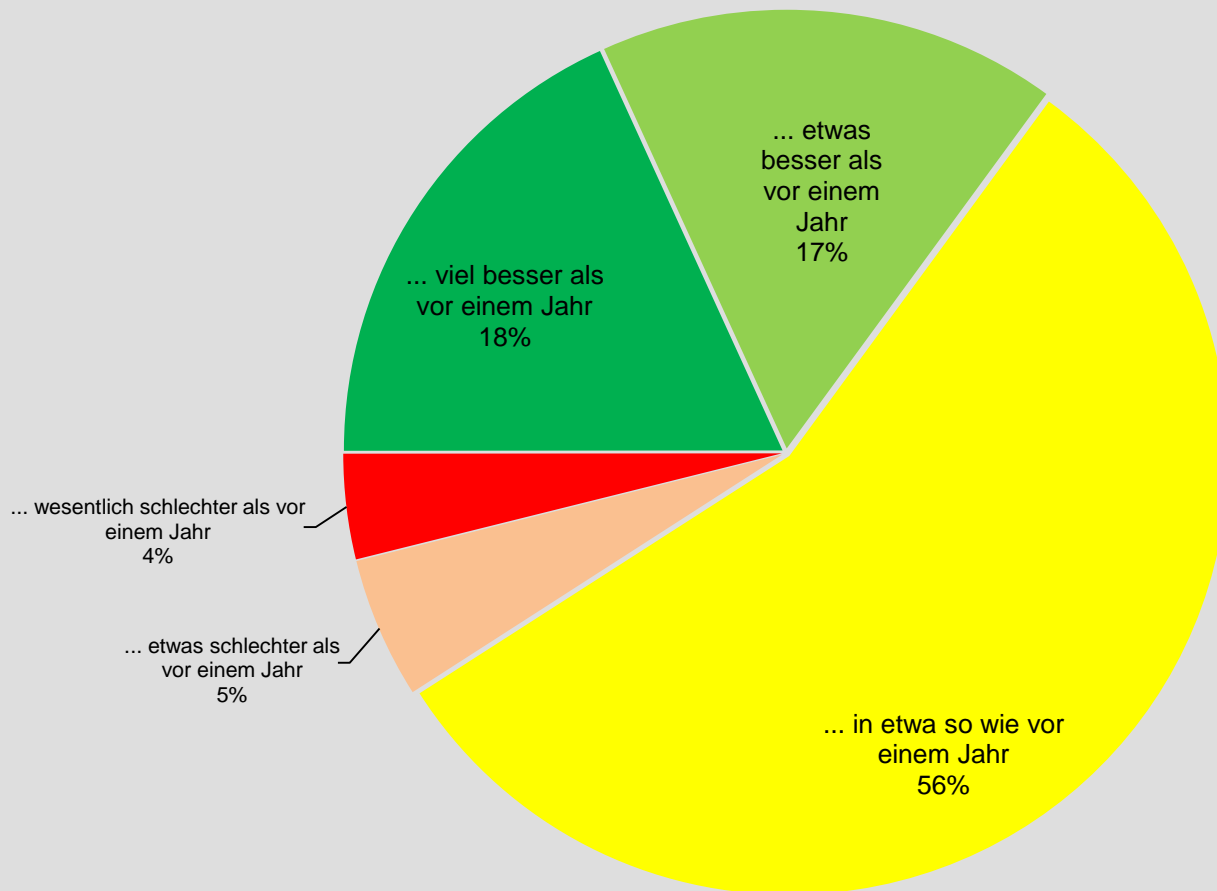


## t<sub>3</sub>-Patientinnen- befragung 2021

### B Aktuelles Befinden

### B2 Veränderung des Gesundheits- zustands in den vergangenen 12 Monaten

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



**Für 35,1% [Vorjahre 22,8%, 32,3%]  
der Patientinnen hat sich  
ihr Gesundheitszustand in den  
vergangenen 12 Monaten verbessert.**

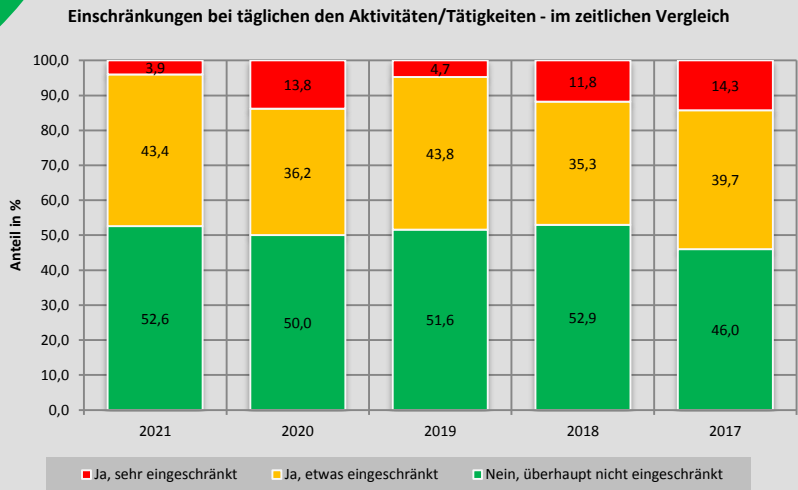
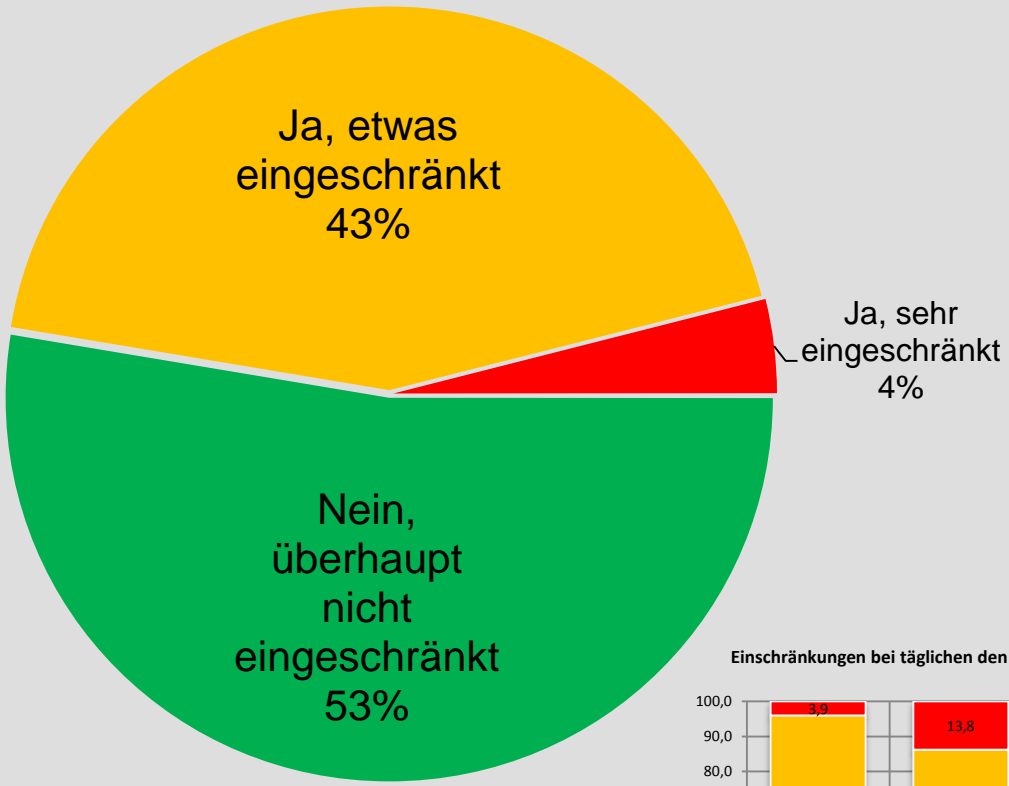


## t<sub>3</sub>-Patientinnenbefragung 2021

**B**  
Aktuelles Befinden

**B3**  
**Derzeitige Einschränkungen bei täglichen Aktivitäten/Tätigkeiten**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG





## t<sub>3</sub>-Patientinnen- befragung 2021

### B Aktuelles Befinden

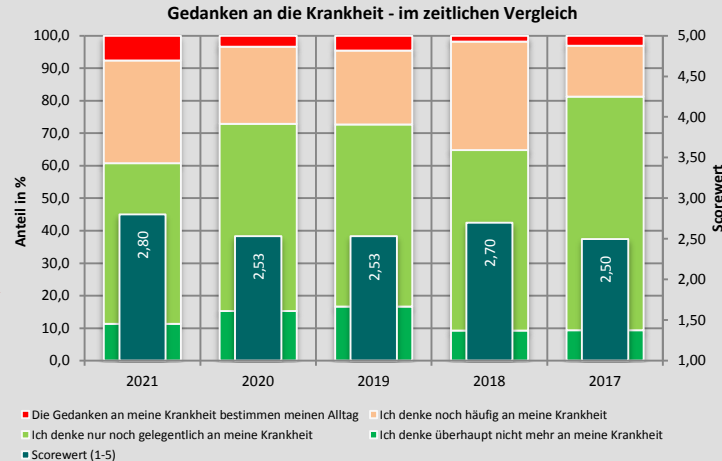
### B4 Gedanken an die Krankheit

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



Die Gedanken an meine Krankheit bestimmen meinen Alltag  
8%

**60,8% [Vorjahre 72,9%, 72,8%] ⇔  
der Patientinnen verschwenden  
keine oder nur wenige Gedanken  
an ihre Krankheit.**





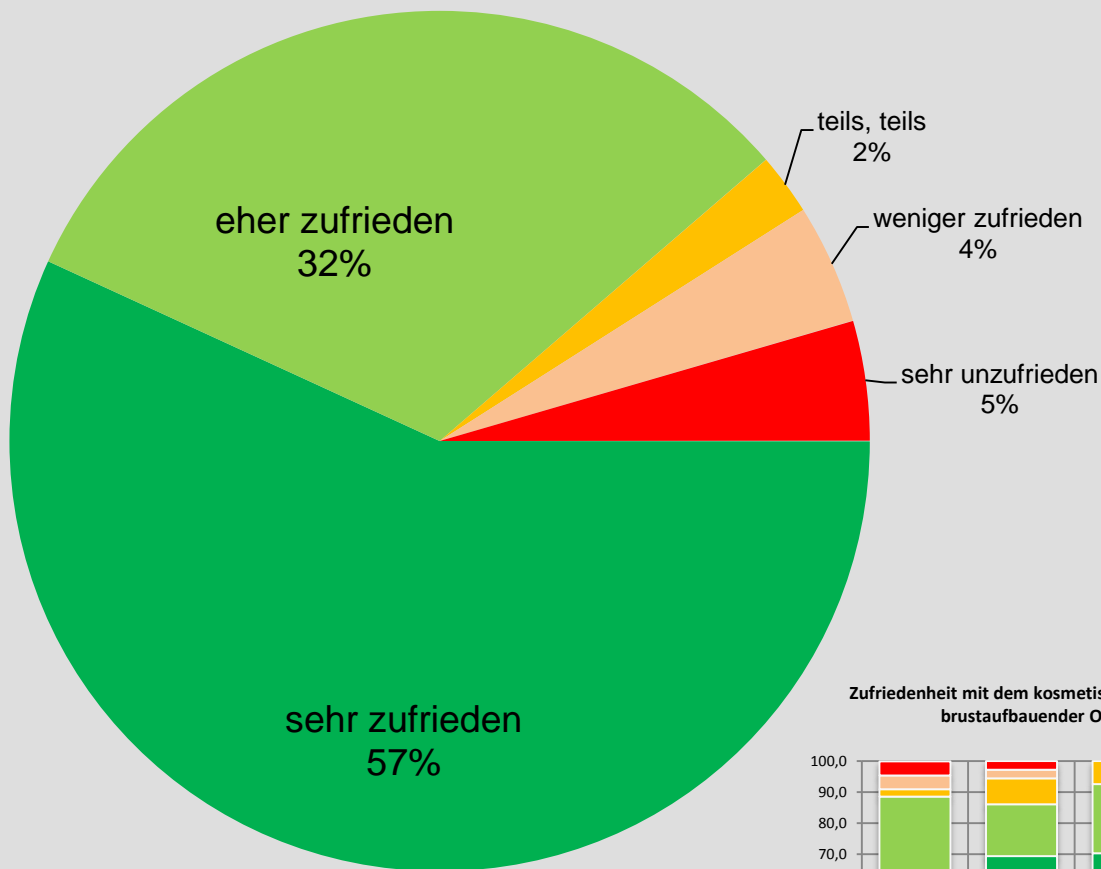


## t<sub>3</sub>-Patientinnenbefragung 2021

### B Aktuelles Befinden

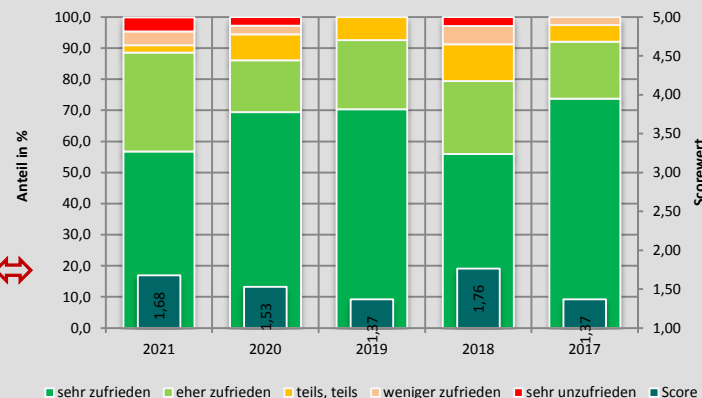
### B5 Zufriedenheit mit dem kosmetischen Ergebnis bei brust-aufbauender bzw. -erhaltender OP

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



**88,6% [Vorjahre 86,1%, 92,6%] ⇄ der Patientinnen sind mit dem kosmetischen Ergebnis zufrieden.**

Zufriedenheit mit dem kosmetischen Ergebnis bei brusterhaltender / brustaufbauender OP - im zeitlichen Vergleich



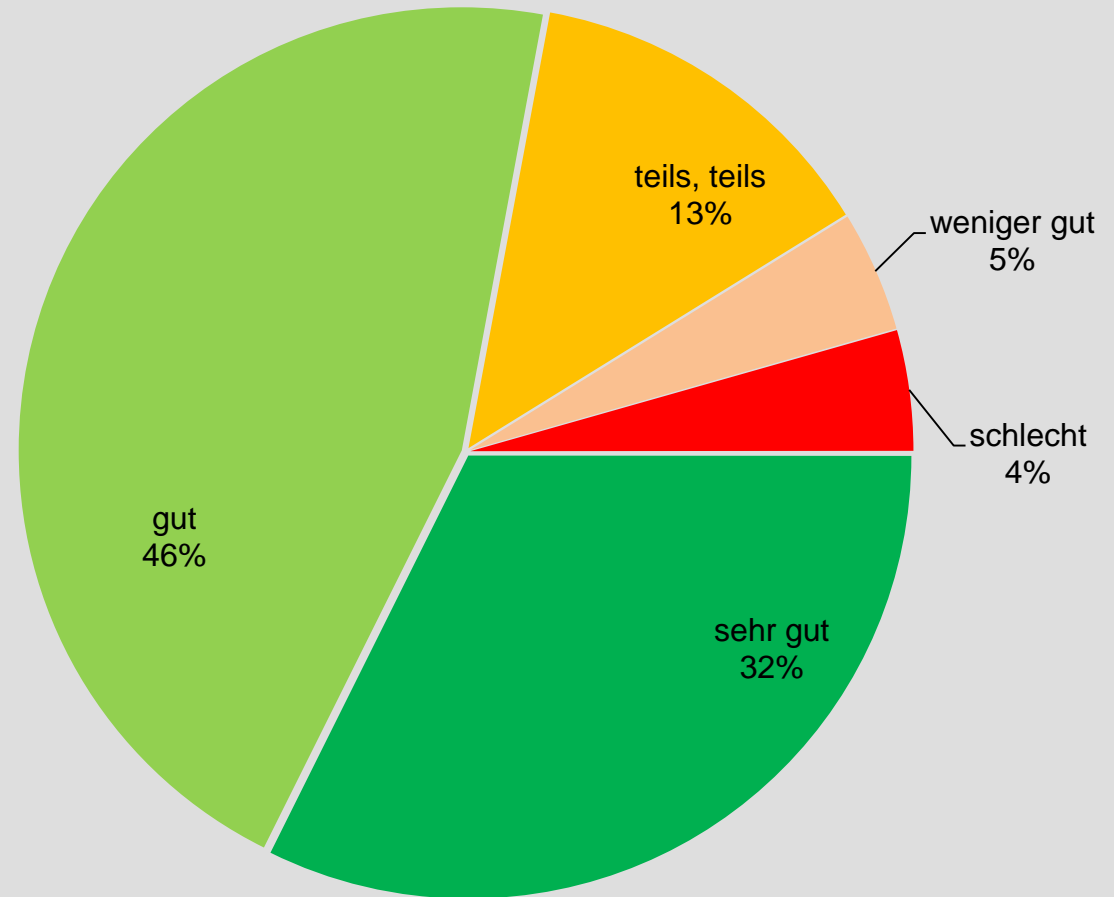


## t<sub>3</sub>-Patientinnen- befragung 2021

**C**  
Grundsätzliche  
Zufriedenheit mit der  
Betreuung nach dem  
stationären Aufenthalt

**C1**  
**Organisation  
der weiteren  
Maßnahmen  
- insgesamt**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



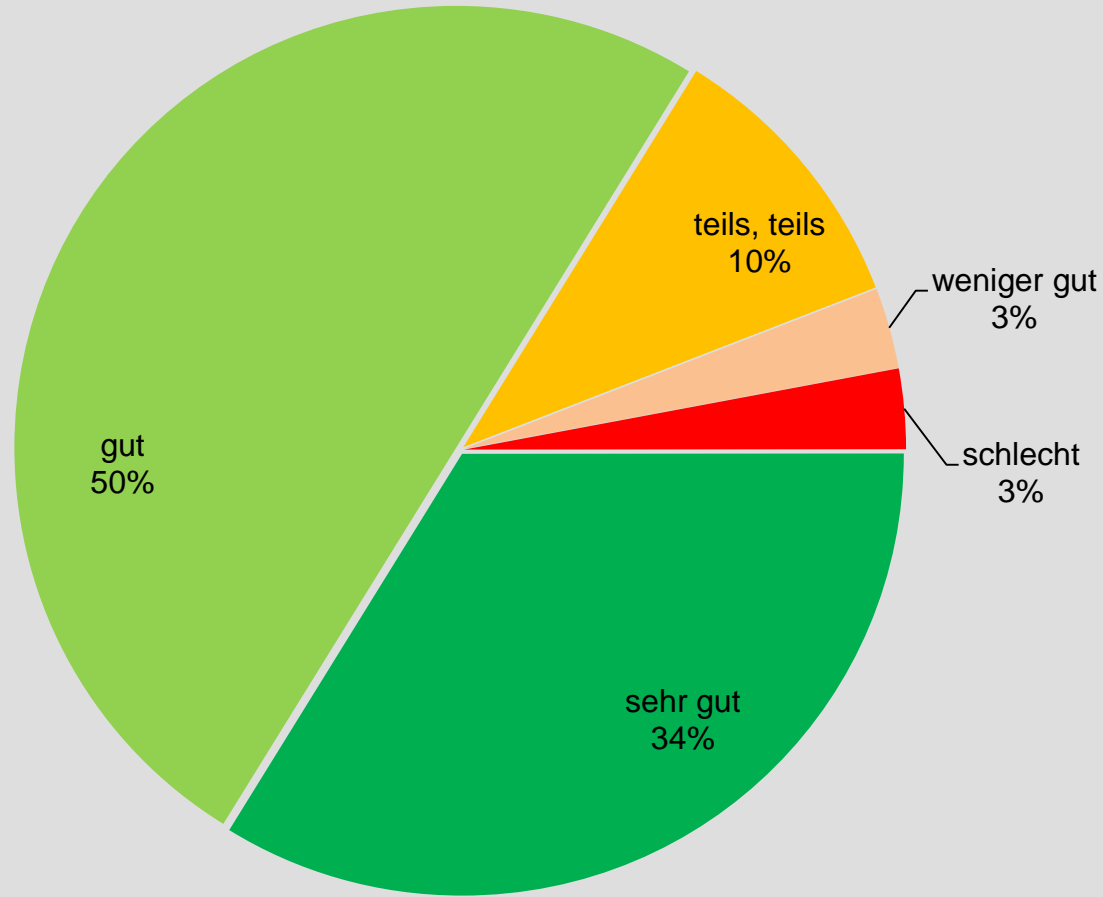
**78,0% [Vorjahre 98,1%, 88,8%]  
der Patientinnen beurteilen  
die Organisation der weiteren  
Maßnahmen positiv.**



## t<sub>2</sub>-Patientinnenbefragung 2021

**C**  
Grundsätzliche Zufriedenheit mit der Betreuung nach dem stationären Aufenthalt

**C2**  
**Information über Nachbehandlung - falls erforderlich - insgesamt**



**83,8% [Vorjahre 88,2%, 94,9%]  
der Patientinnen beurteilen  
die Information über die  
Nachbehandlung positiv.**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG

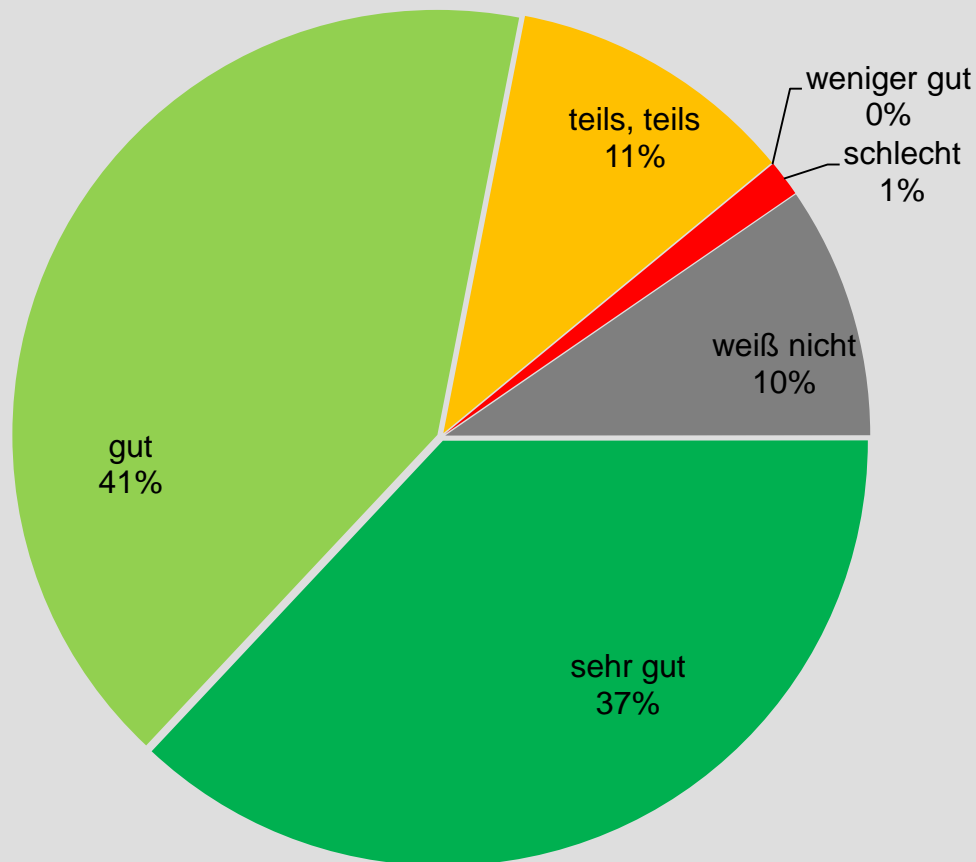


## t<sub>2</sub>-Patientinnenbefragung 2021

**C**  
Grundsätzliche Zufriedenheit mit der Betreuung nach dem stationären Aufenthalt

**c3**  
Zusammenarbeit zwischen dem Krankenhaus und den anderen behandelnden Ärzten

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



**78,1% [Vorjahre 85,8%, 85,0%]  
der Patientinnen beurteilen  
die Zusammenarbeit zwischen dem Krankenhaus  
und den anderen behandelnden Ärzten bei der Organisation der  
Therapie positiv.**

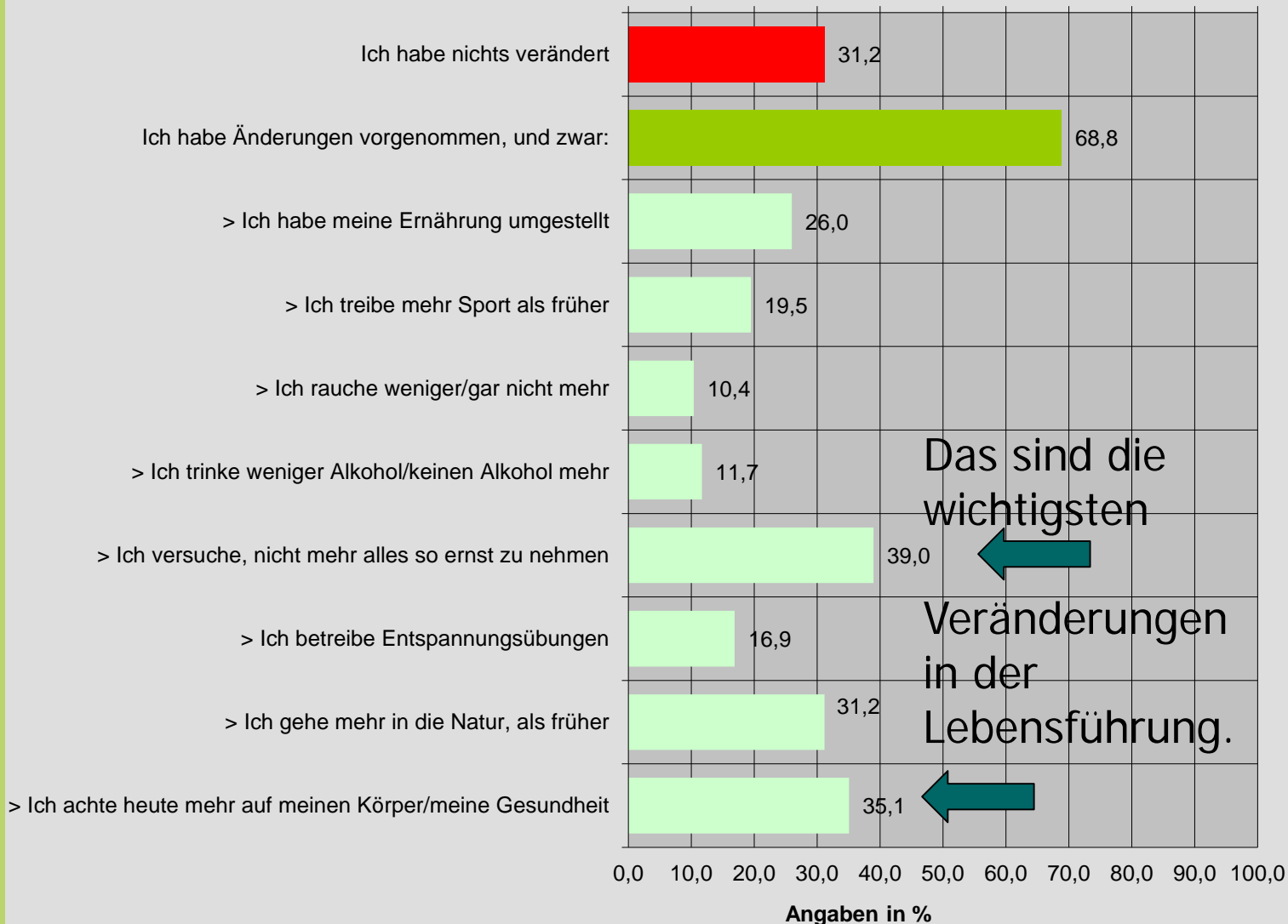


## t<sub>3</sub>-Patientinnen- befragung 2021

### D Nachsorge

### D1 Veränderungen in der Lebensführung

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



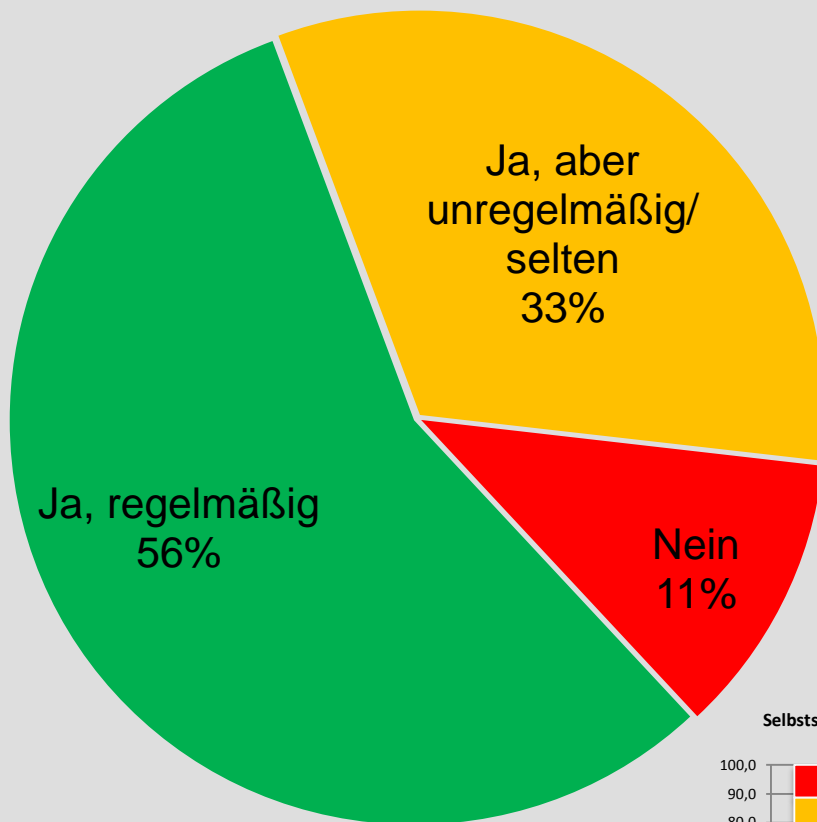


## t<sub>3</sub>-Patientinnen- befragung 2021

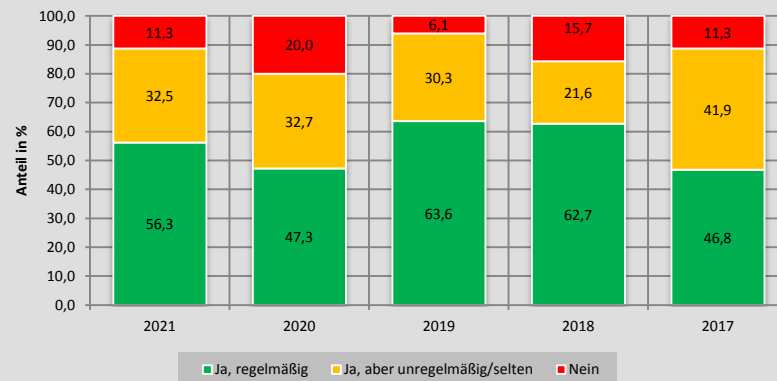
D  
Nachsorge

D2  
**Selbstständiges  
Abtasten der  
Brust auf  
Veränderungen**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



Selbstständiges Abtasten der Brust auf Veränderungen - im zeitlichen Vergleich



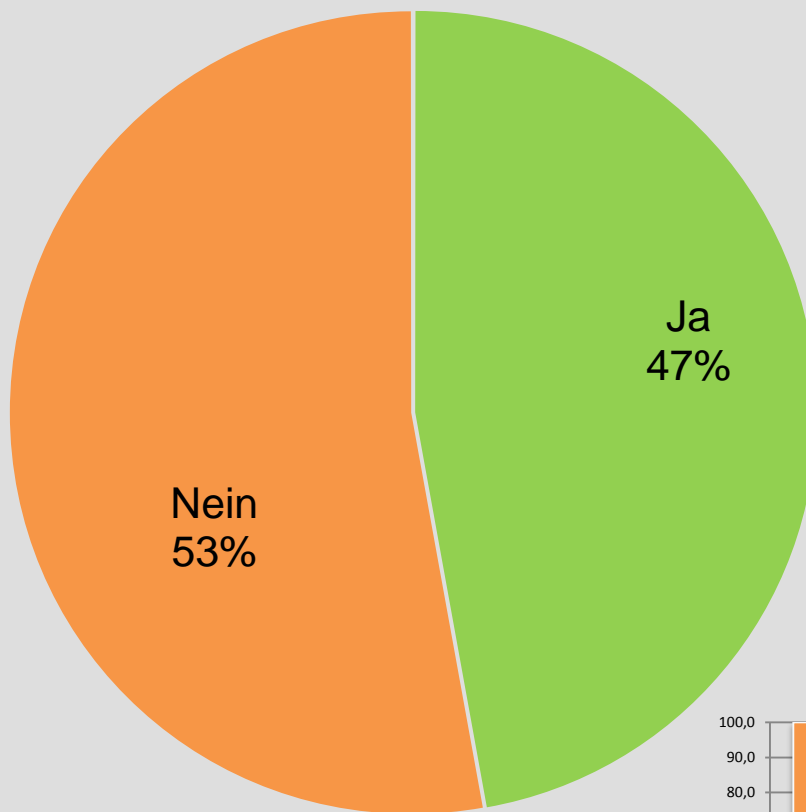


## t<sub>3</sub>-Patientinnenbefragung 2021

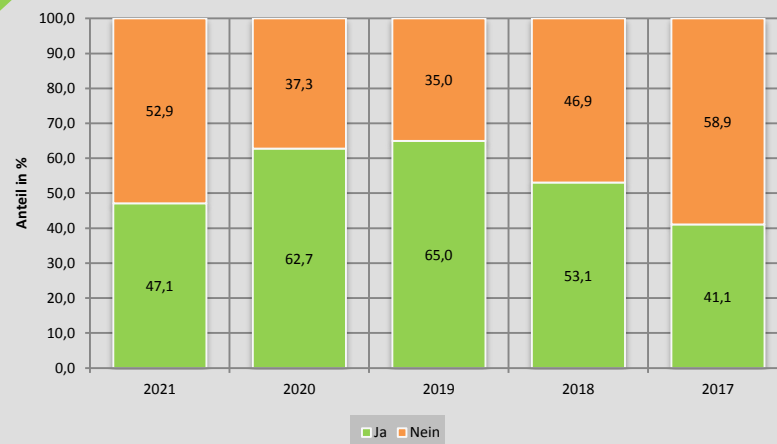
D  
Nachsorge

D4  
**Vorhandensein  
eines  
Nachsorge-  
kalenders**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



Vorhandensein eines Nachsorgekalenders - im zeitlichen Vergleich





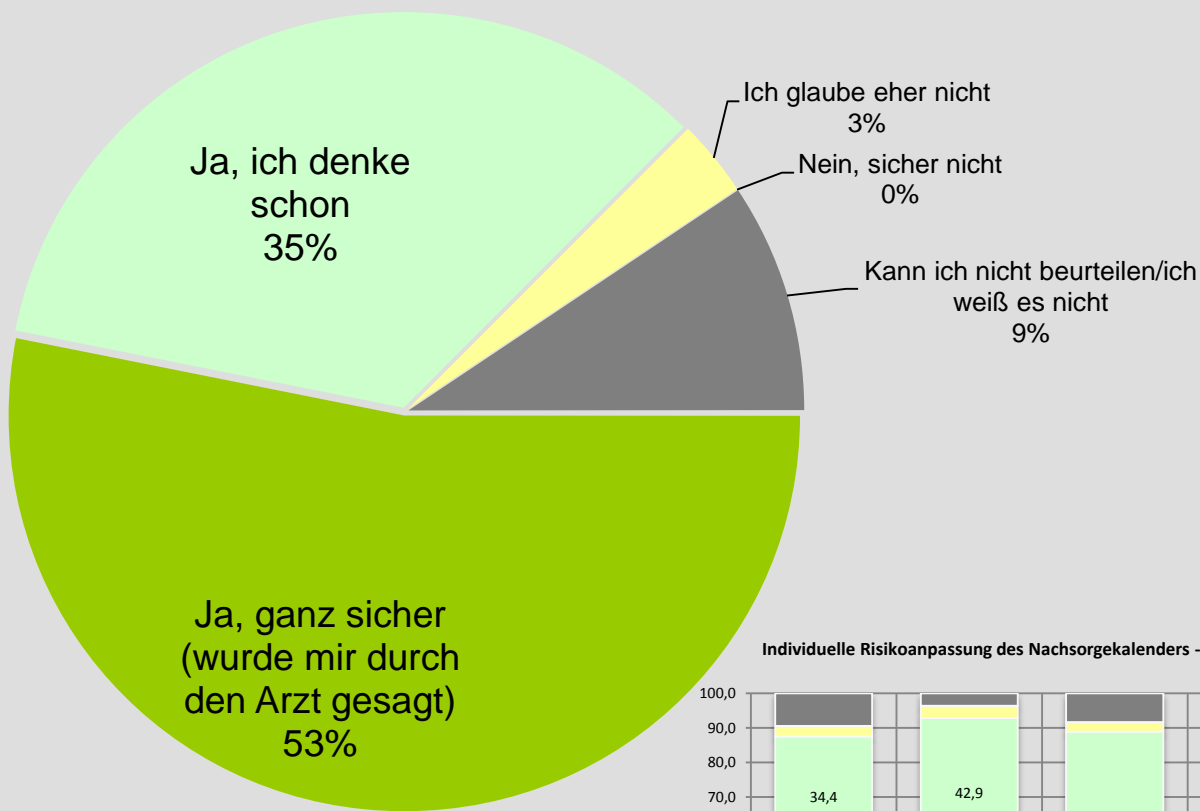
## t<sub>3</sub>-Patientinnenbefragung 2021

### D Nachsorge

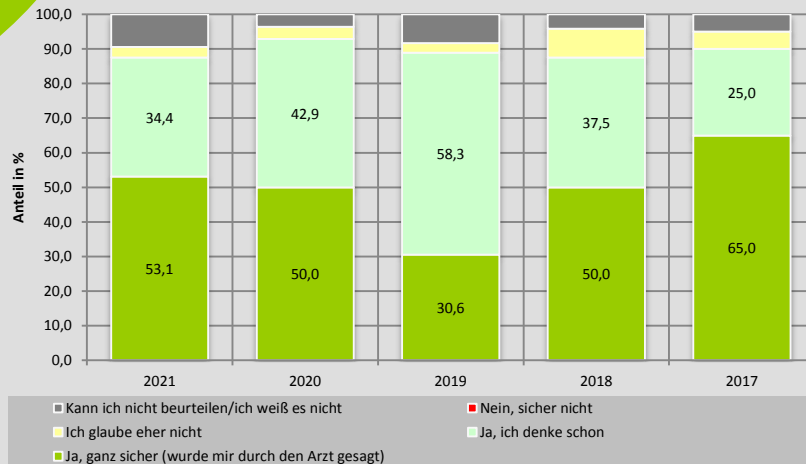
### D5 Bei Vorhandensein eines Nachsorgekalenders:

### Individuelle Risikoanpassung

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



Individuelle Risikoanpassung des Nachsorgekalenders - im zeitlichen Vergleich







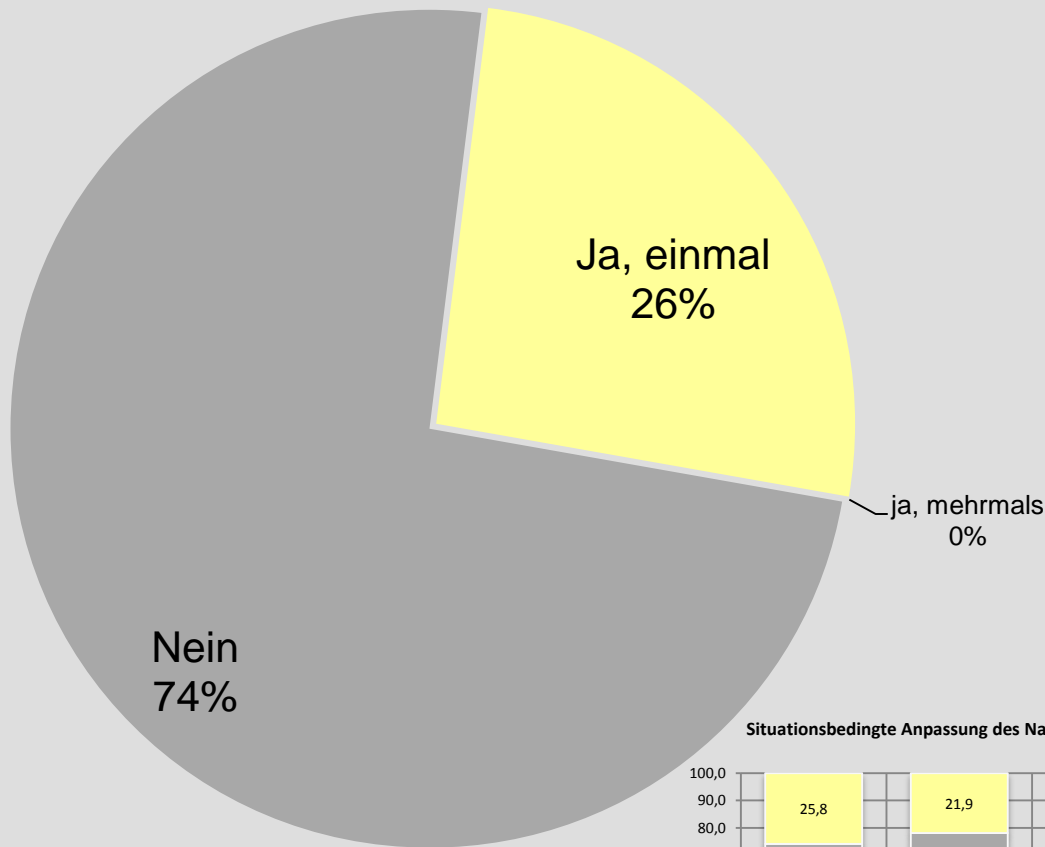
## t<sub>3</sub>-Patientinnenbefragung 2021

### D Nachsorge

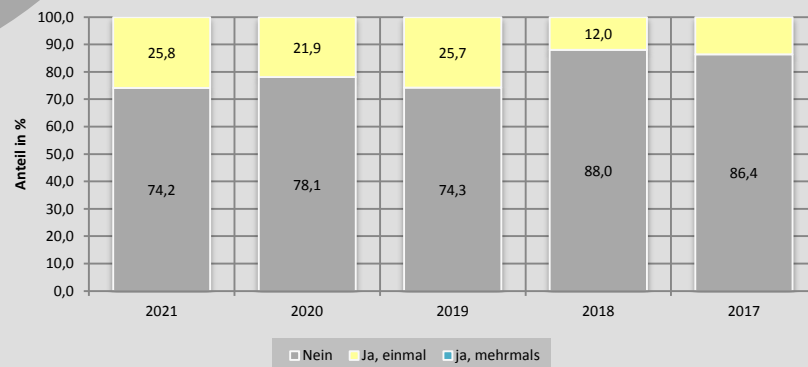
D6  
Bei Vorhandensein  
eines Nachsorgekalenders:

Situationsbedingte  
Anpassung  
des Nachsorgekalenders

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



Situationsbedingte Anpassung des Nachsorgekalenders - im zeitlichen Vergleich



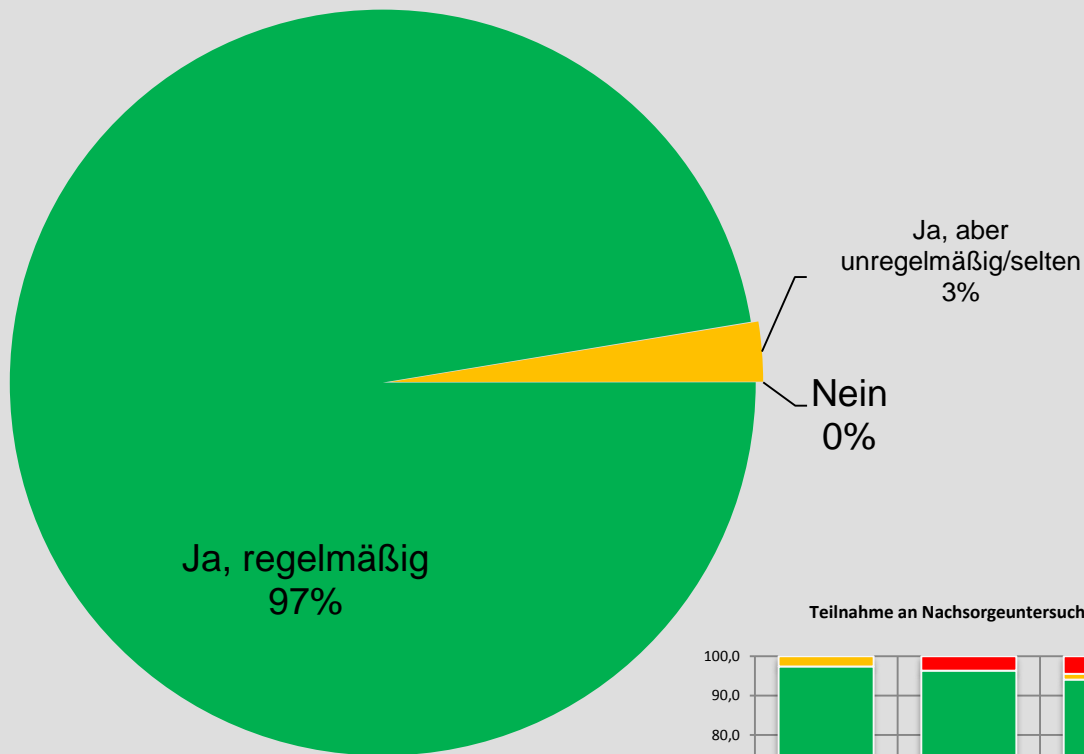


## t<sub>3</sub>-Patientinnen- befragung 2021

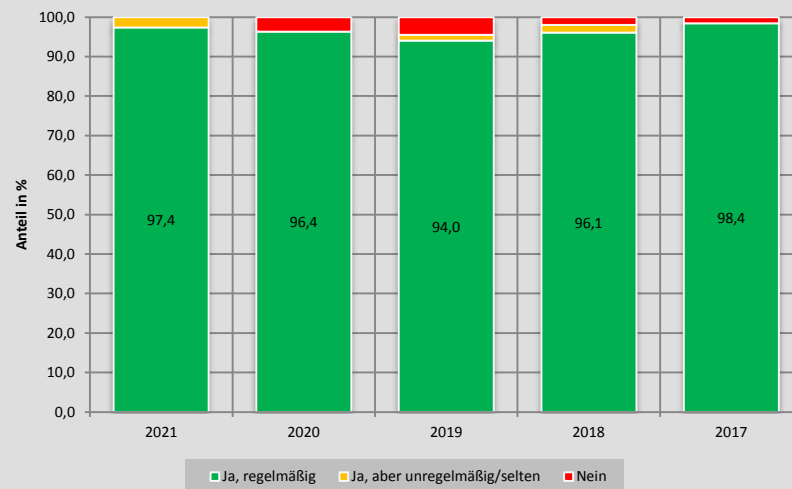
D  
Nachsorge

D7  
Teilnahme an  
Nachsorge-  
unter-  
suchungen

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



Teilnahme an Nachsorgeuntersuchungen - im zeitlichen Vergleich



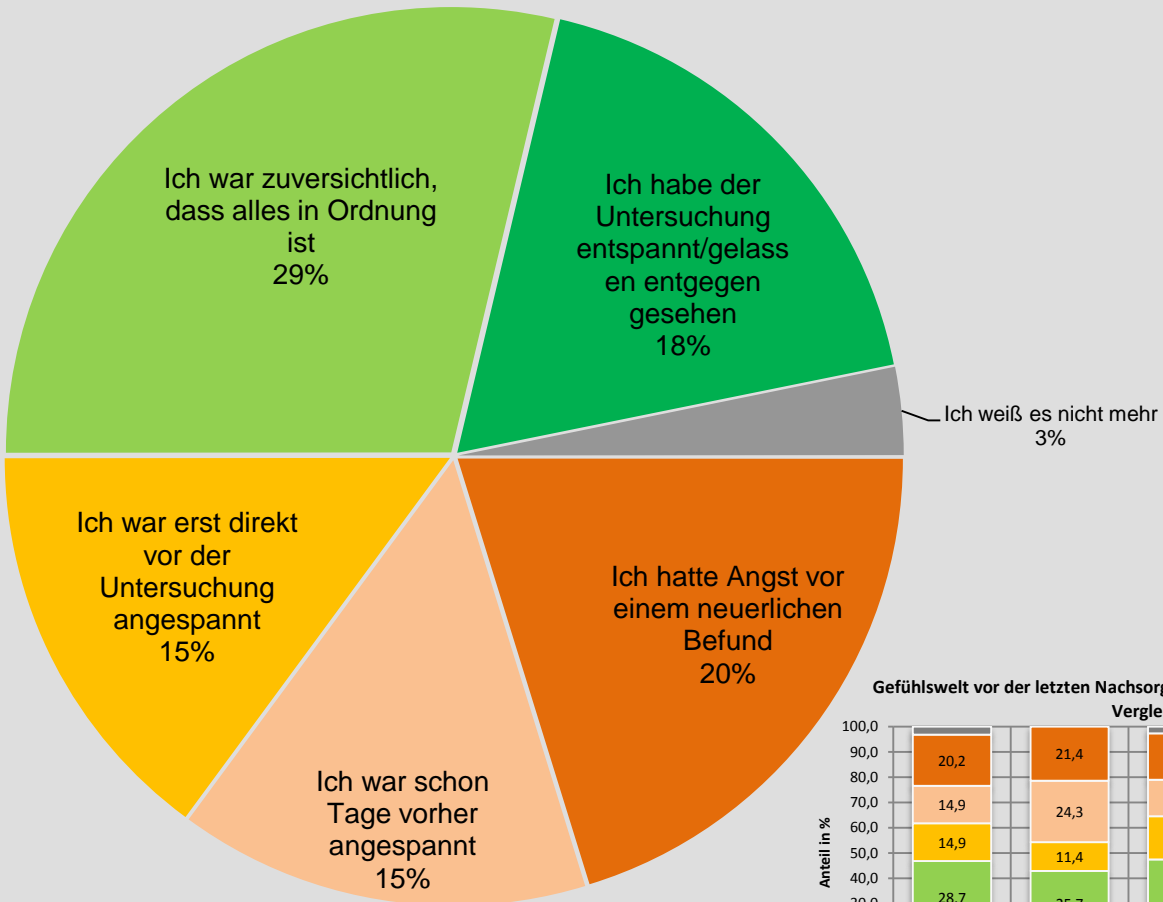


## t<sub>3</sub>-Patientinnenbefragung 2021

D  
Nachsorge

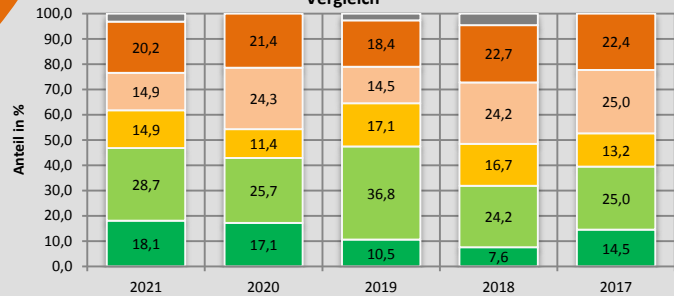
## D10 Gefühlswelt vor der letzten Nachsorgeuntersuchung

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



**48,4% [Vorjahre 42,8%, 48,6%] ⇔ der Patientinnen waren vor der letzten Nachsorgeuntersuchung positiv gestimmt!**

Gefühlswelt vor der letzten Nachsorgeuntersuchungen - im zeitlichen Vergleich



- Ich weiß es nicht mehr
- Ich hatte Angst vor einem neuerlichen Befund
- Ich war schon Tage vorher angespannt
- Ich war erst direkt vor der Untersuchung angespannt
- Ich war zuversichtlich, dass alles in Ordnung ist
- Ich habe der Untersuchung entspannt/gelassen entgegen gesehen

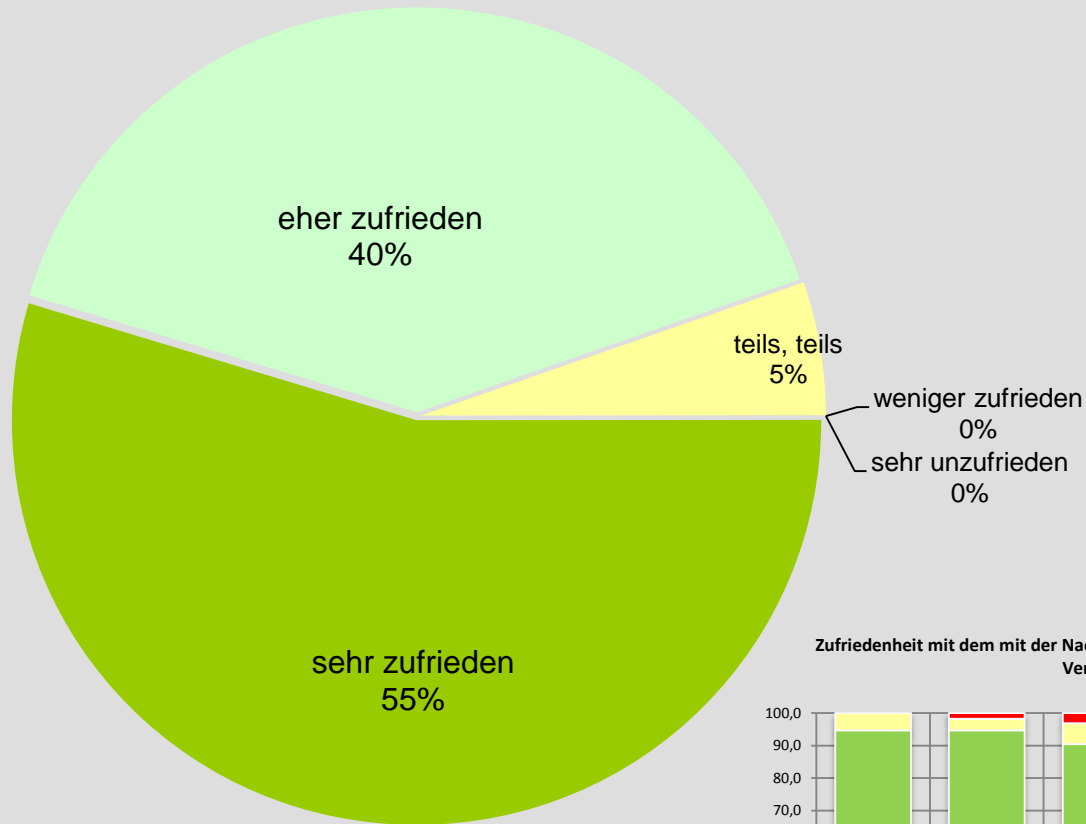


## t<sub>3</sub>-Patientinnenbefragung 2021

### D Nachsorge

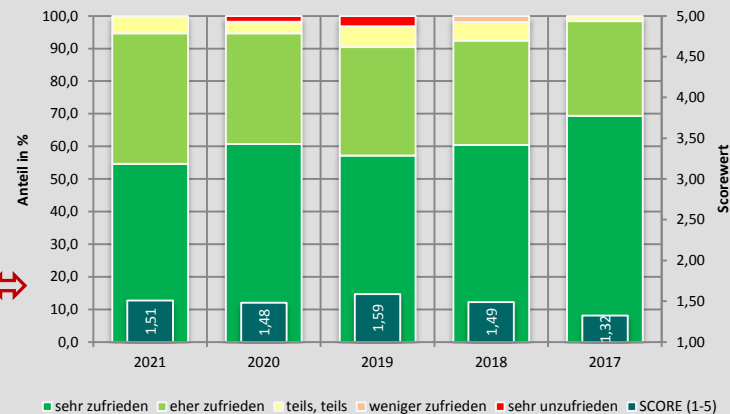
## D11 Zufriedenheit mit dem mit der Nachsorge betrauten Arzt

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



**94,7% [Vorjahre 94,6%, 90,8%] ⇔ der Patientinnen sind mit ihrem „Nachsorge-Arzt“ zufrieden.**

Zufriedenheit mit dem mit der Nachsorge betrauten Arzt - im zeitlichen Vergleich





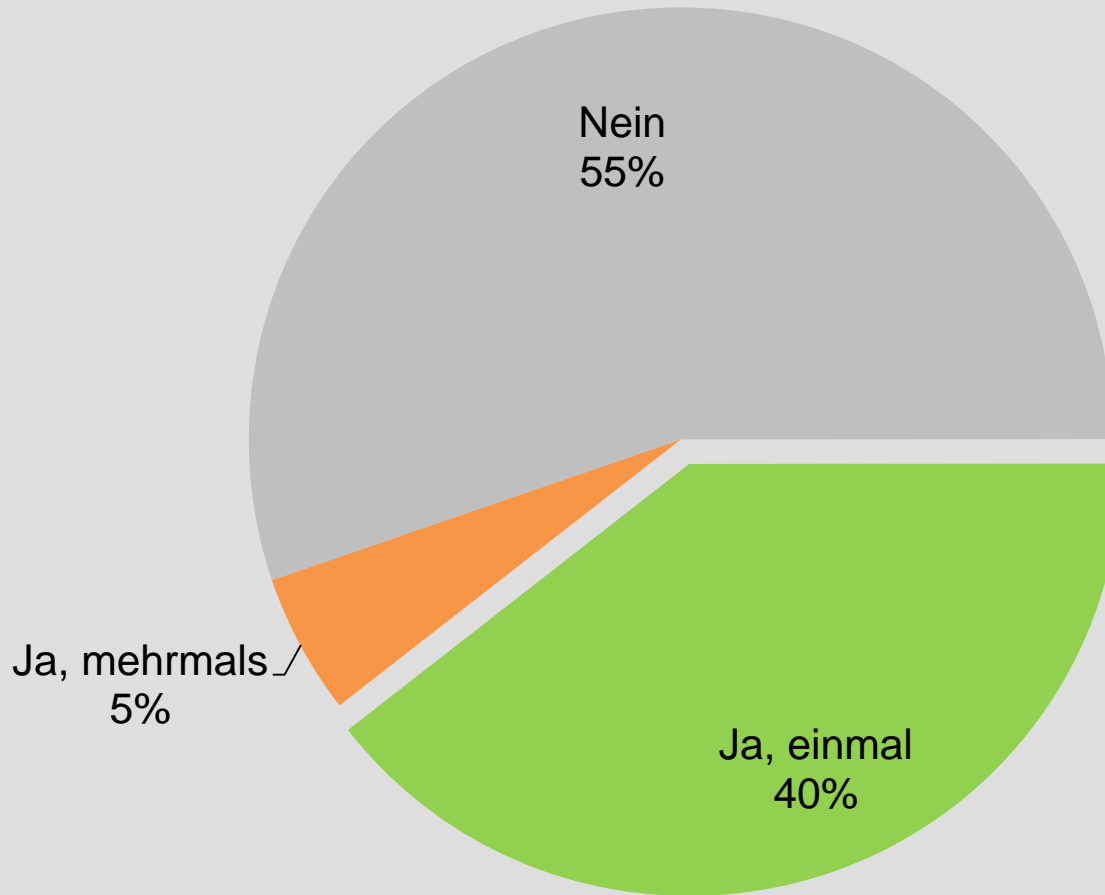
## t<sub>3</sub>-Patientinnenbefragung 2021

**E**  
REHA und  
Hilfestellungen

**E1**  
**Inanspruchnahme eines  
REHA-  
Aufenthaltes  
seit der  
Krankenhaus-  
behandlung vor  
36 Monaten**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG

Modifizierte  
Abfrage ab  
2021



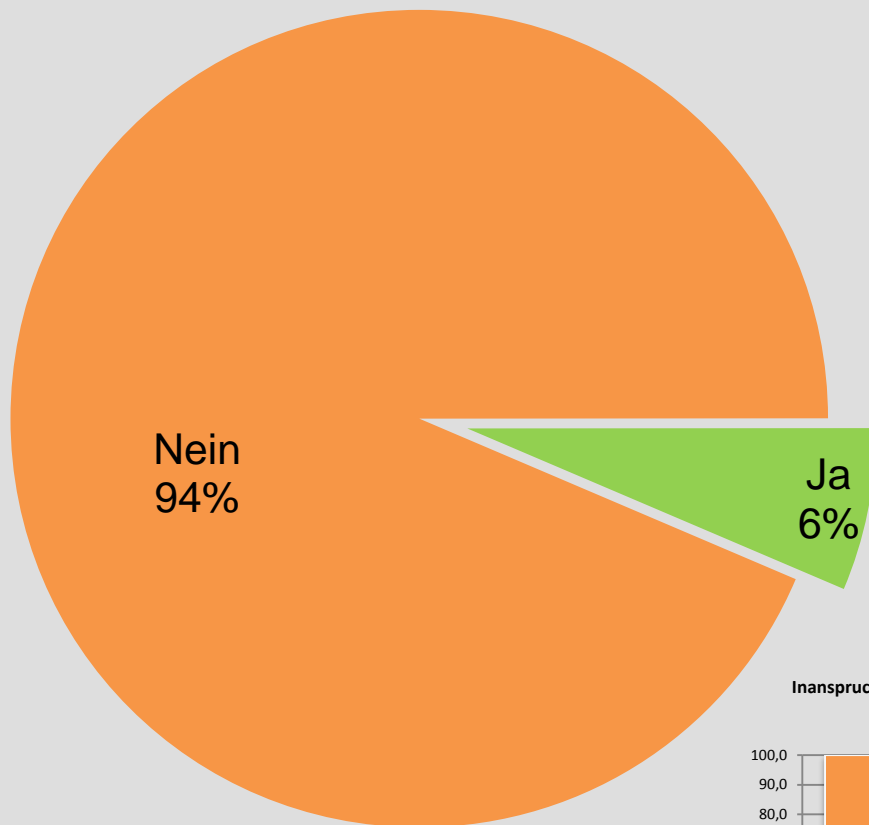


## t<sub>3</sub>-Patientinnen- befragung 2021

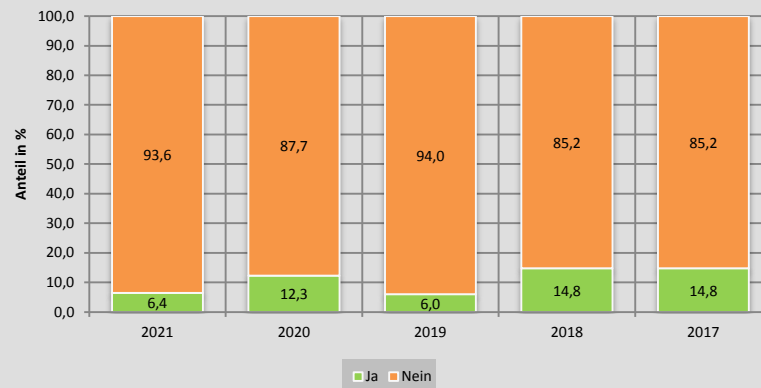
**E**  
REHA und  
Hilfestellungen

**E2**  
**Inanspruch-  
nahme  
psychologischer  
Hilfe/Betreuung  
in den letzten  
12 Monaten**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



Inanspruchnahme psychologischer Hilfe/Betreuung in letzten 12 Monaten - im zeitlichen Vergleich





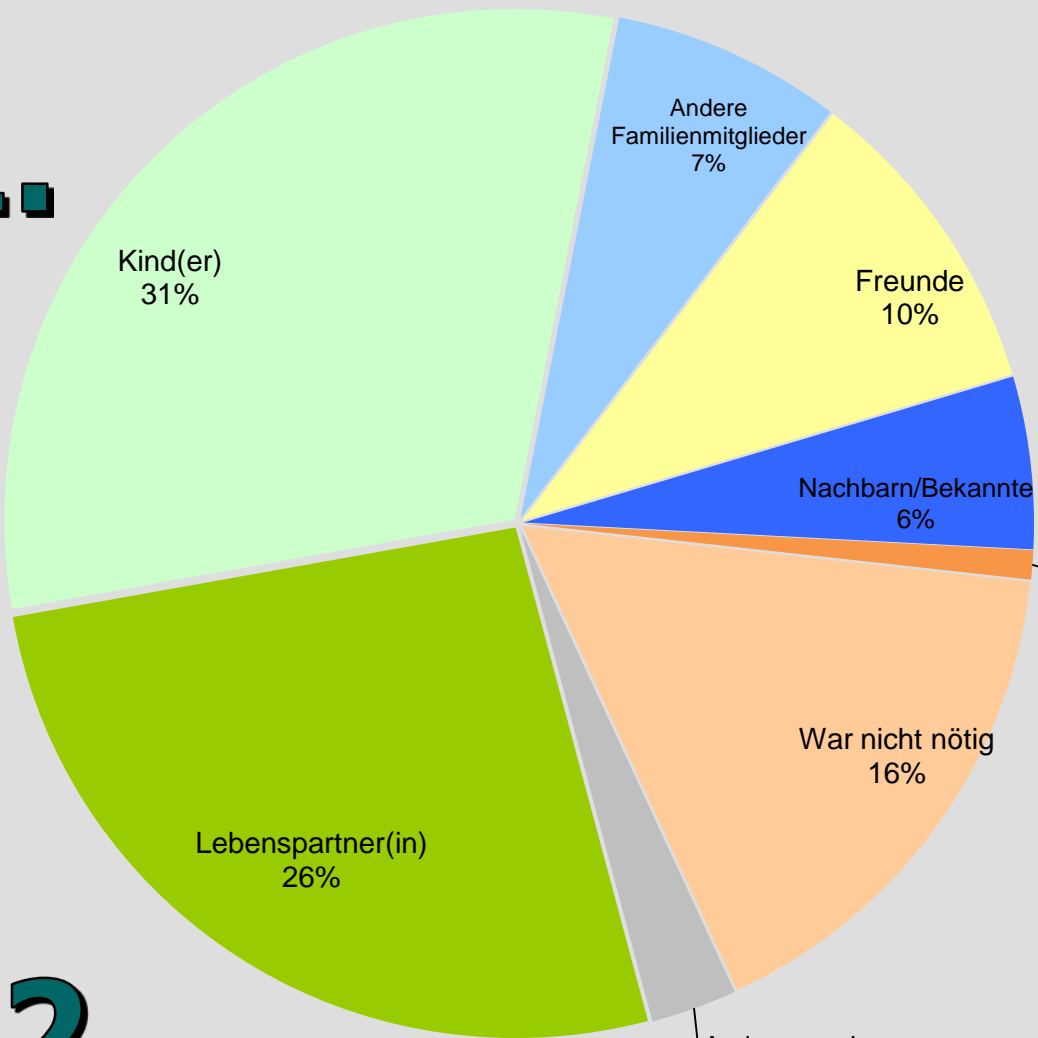
## t<sub>3</sub>-Patientinnenbefragung 2021

E  
REHA und  
Hilfestellungen

E3  
**Hilfe in  
alltäglichen  
Dingen  
in den letzten  
12 Monaten  
vorwiegend  
durch ...**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG

# 1.



# 3.

# 2.

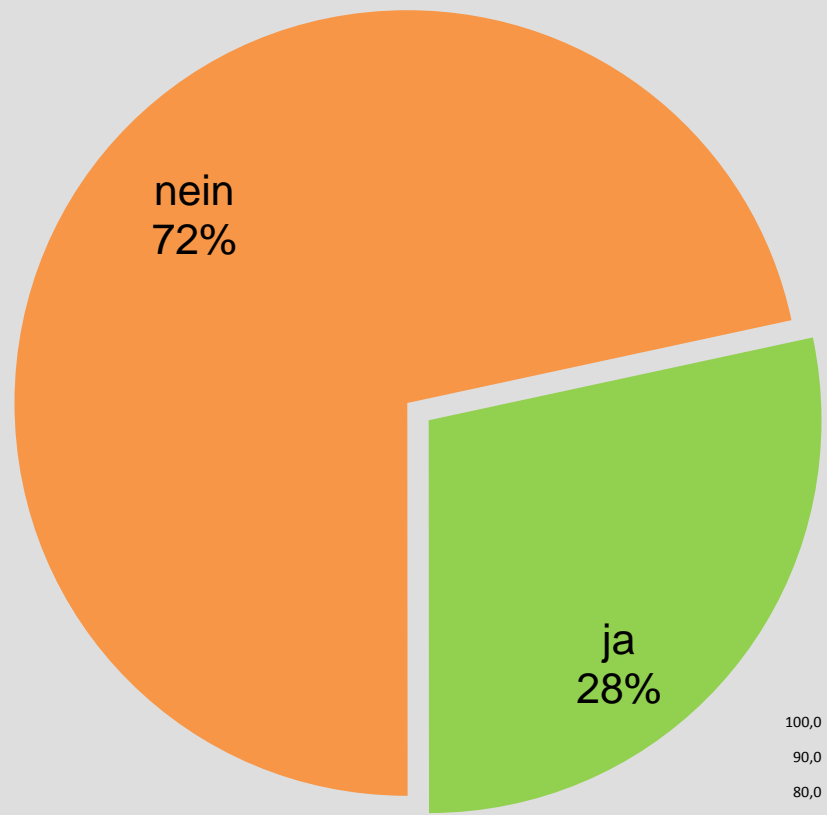


## t<sub>3</sub>-Patientinnenbefragung 2021

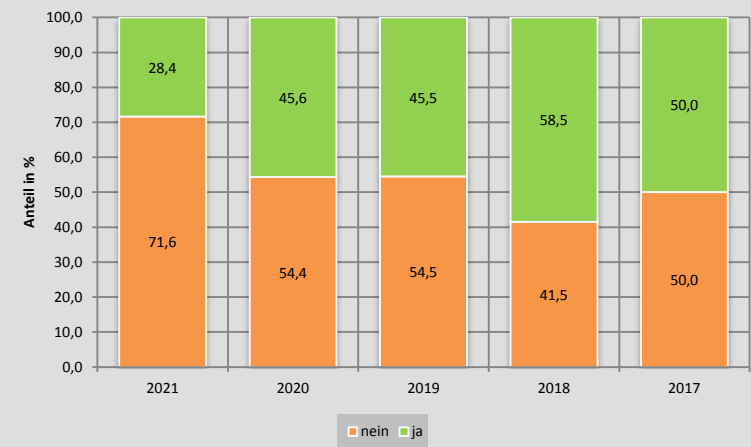
E  
REHA und  
Hilfestellungen

## E4 Bekanntheit von Krebs- beratungs- stellen

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



Bekanntheit von Krebsberatungsstellen - im zeitlichen Vergleich





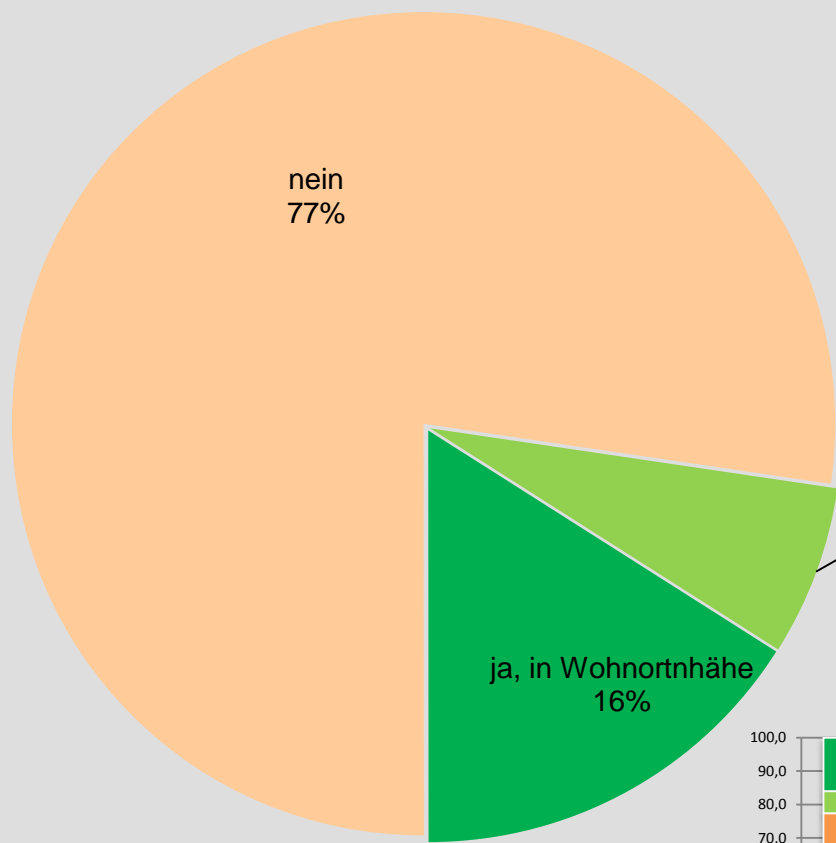


## t<sub>3</sub>-Patientinnenbefragung 2021

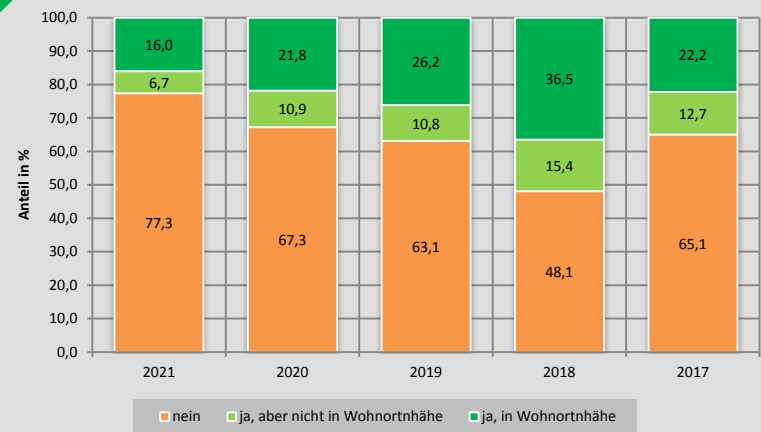
E  
REHA und  
Hilfestellungen

## E5 Bekanntheit von Selbsthilfe- gruppen für an Krebs Erkrankte

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



Bekanntheit von Selbsthilfegruppen - im zeitlichen Vergleich



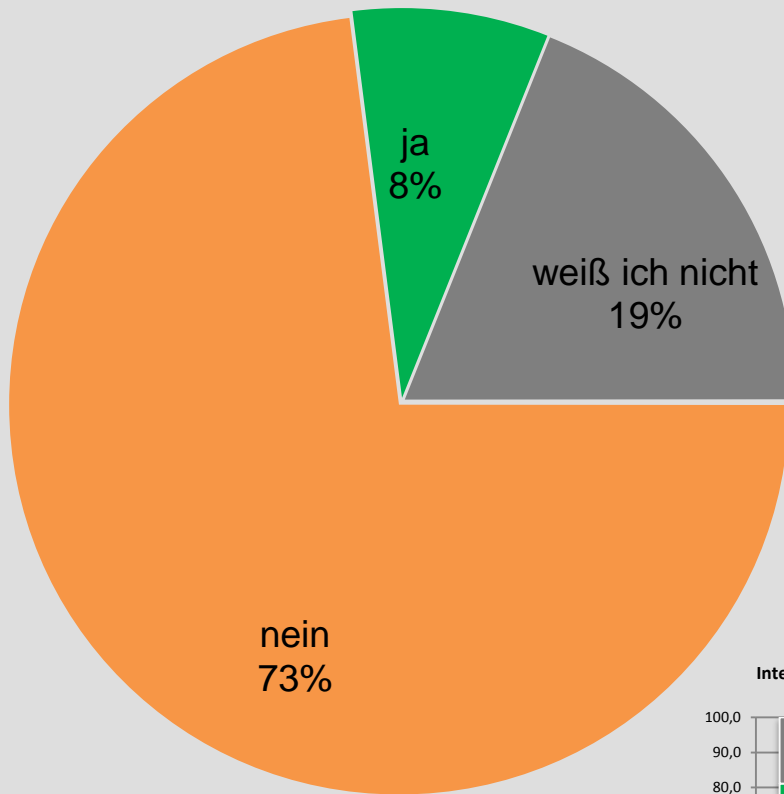


## t<sub>3</sub>-Patientinnenbefragung 2021

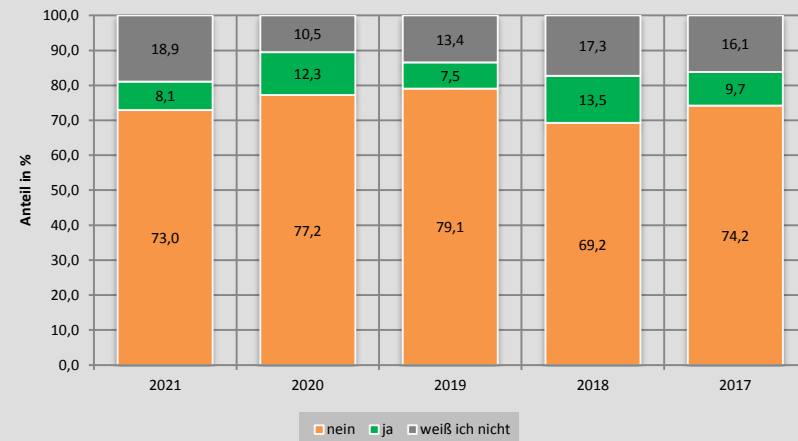
E  
REHA und  
Hilfestellungen

## E6 Interesse an Selbsthilfe- gruppen für an Krebs Erkrankte

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



Interesse an Selbsthilfegruppen für an Krebs Erkrankte - im zeitlichen Vergleich

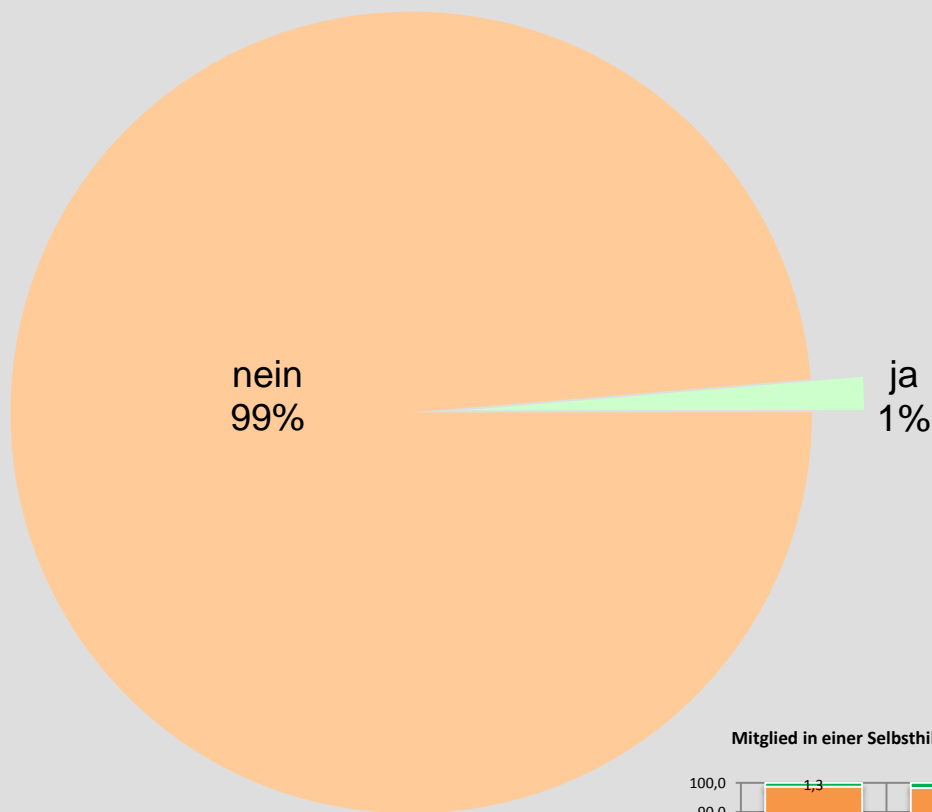




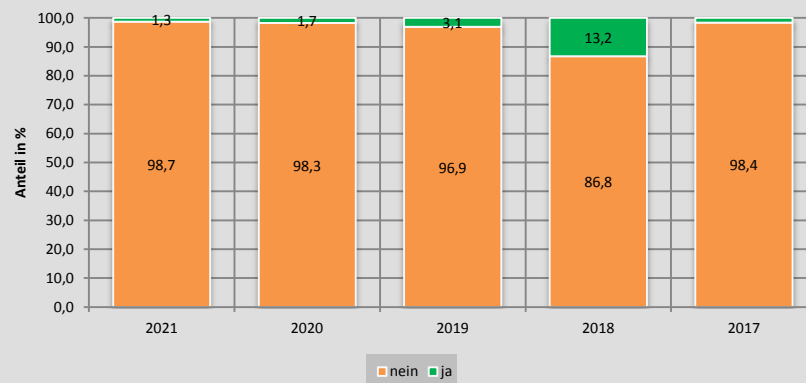
## t<sub>3</sub>-Patientinnenbefragung 2021

E  
REHA und  
Hilfestellungen

E7  
**Mitglied in  
einer  
Selbsthilfe-  
gruppe  
für an Krebs  
Erkrankte**



Mitglied in einer Selbsthilfegruppen für an Krebs Erkrankte - im zeitlichen Vergleich



Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG

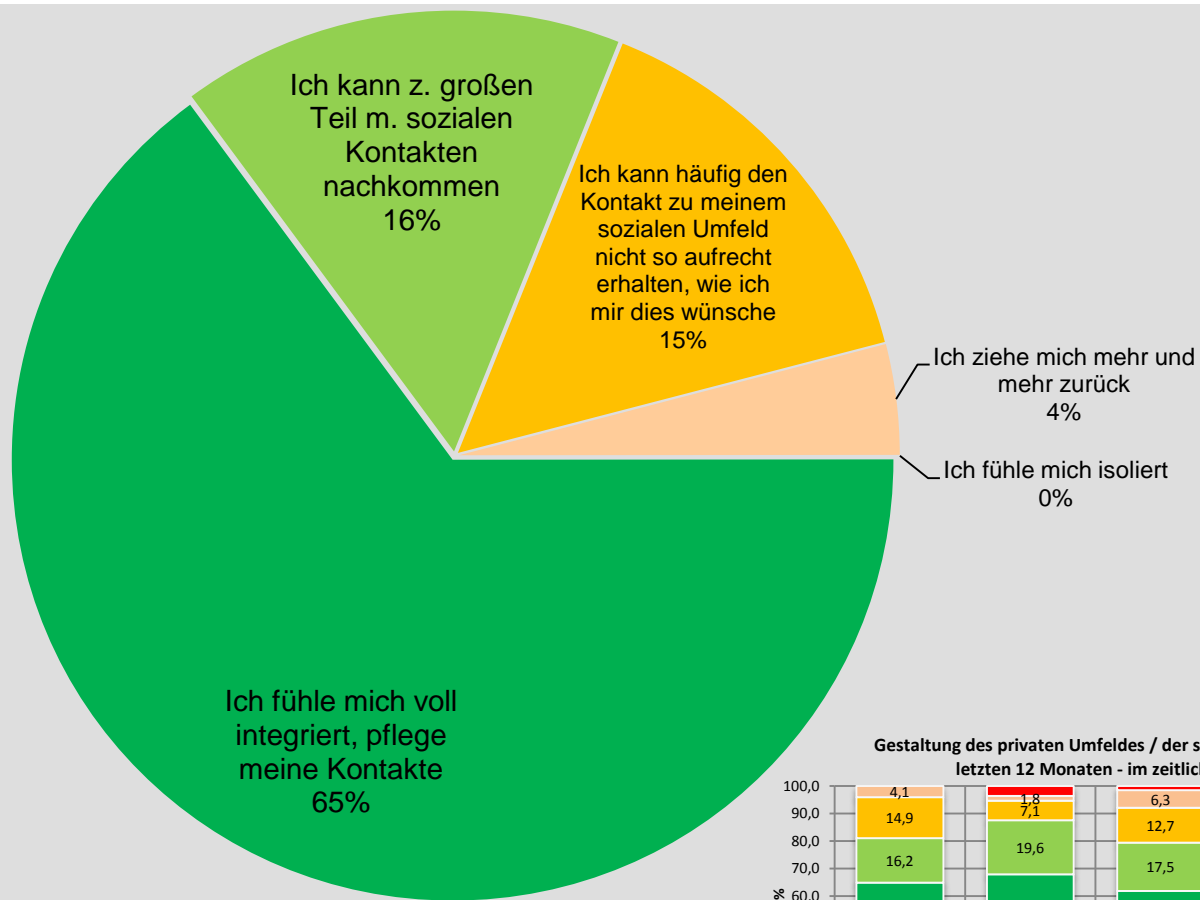


## t<sub>3</sub>-Patientinnenbefragung 2021

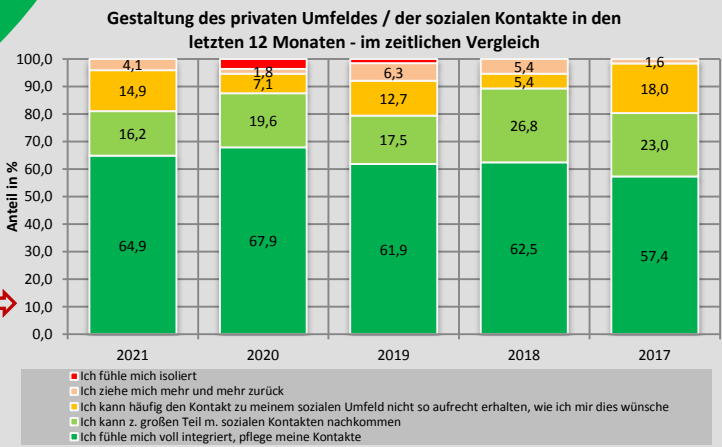
### F Privatleben und soziales Umfeld

## F1 Gestaltung des privaten Umfelds / der sozialen Kontakte in den letzten 12 Monaten

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



**81,1% [Vorjahre 87,5%, 89,4%] ⇔ der Patientinnen können ihr privates Umfeld positiv gestalten.**



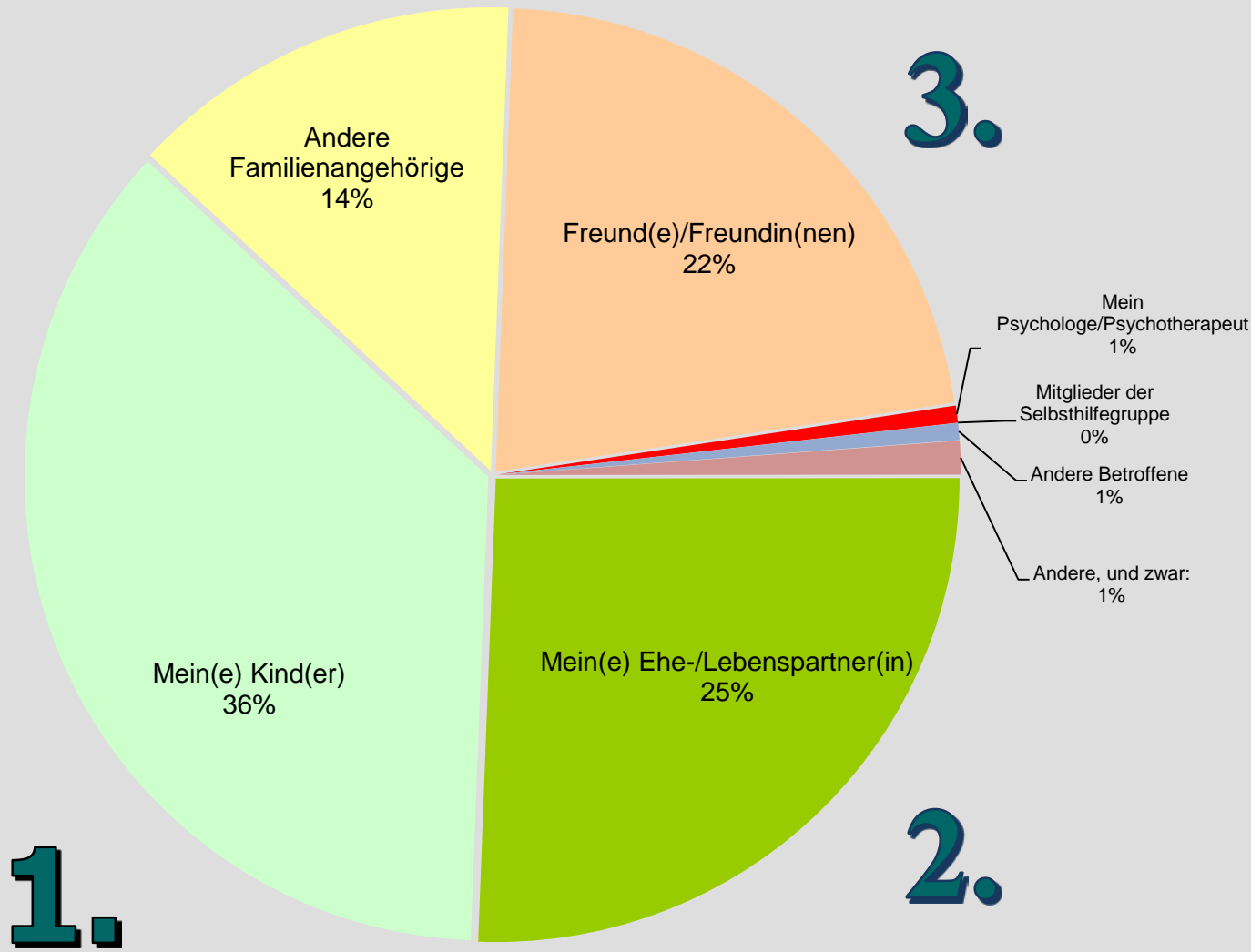


## t<sub>3</sub>-Patientinnenbefragung 2021

F  
Privatleben und  
soziales Umfeld

F2  
**Derzeit  
wichtigste  
Bezugs-  
person(en) ...**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



# 1.

# 2.

# 3.



## t<sub>3</sub>-Patientinnenbefragung 2021

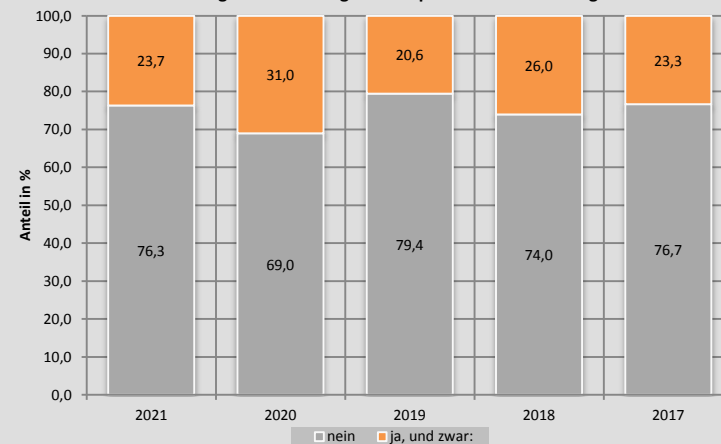
F  
Privatleben und  
soziales Umfeld

F3  
**Veränderung  
zur Einstellung  
zum Körper**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



Veränderung zur Einstellung zum Körper- im zeitlichen Vergleich



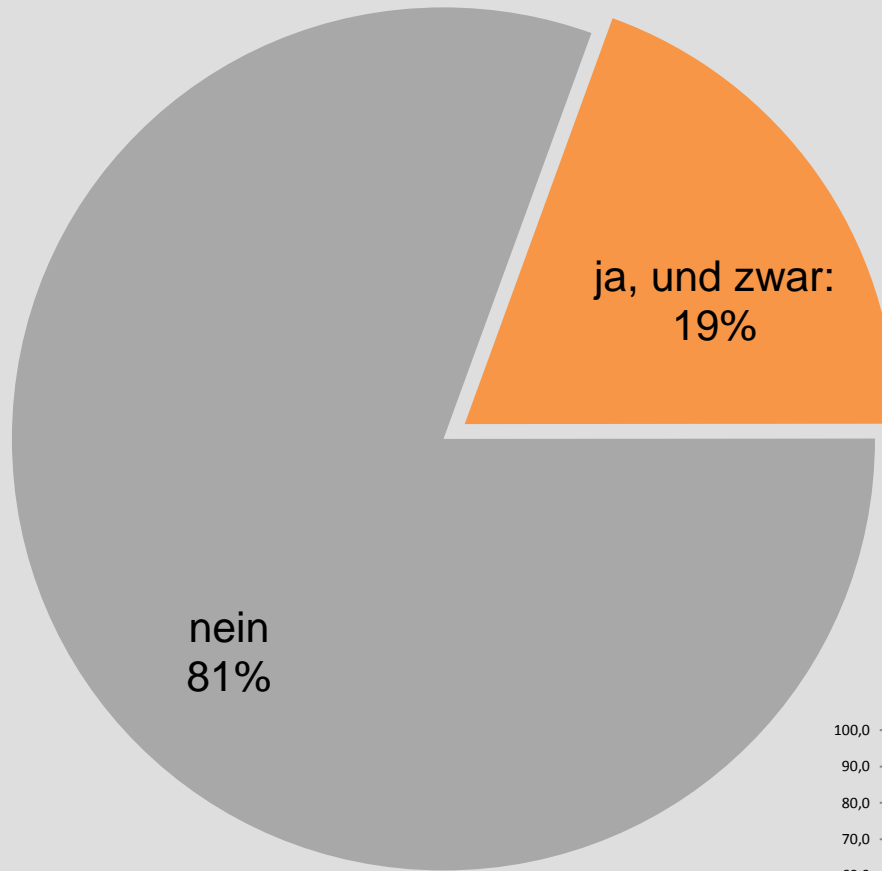


## t<sub>3</sub>-Patientinnen- befragung 2021

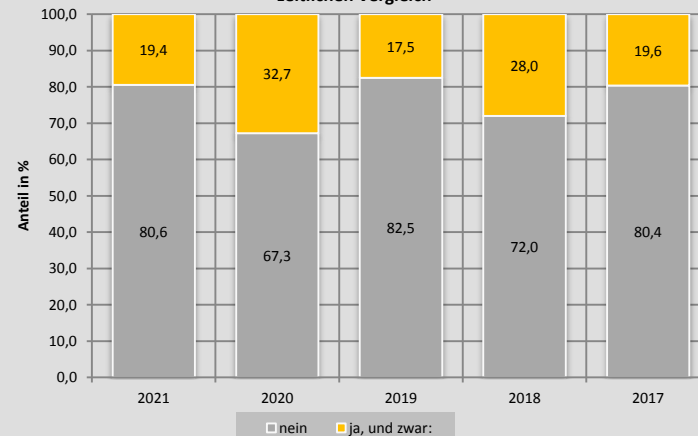
F  
Privatleben und  
soziales Umfeld

F4  
**Veränderung  
der sexuellen  
Bedürfnisse  
und  
Gewohnheiten**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



Veränderung der sexuellen Bedürfnisse und Gewohnheiten - im zeitlichen Vergleich



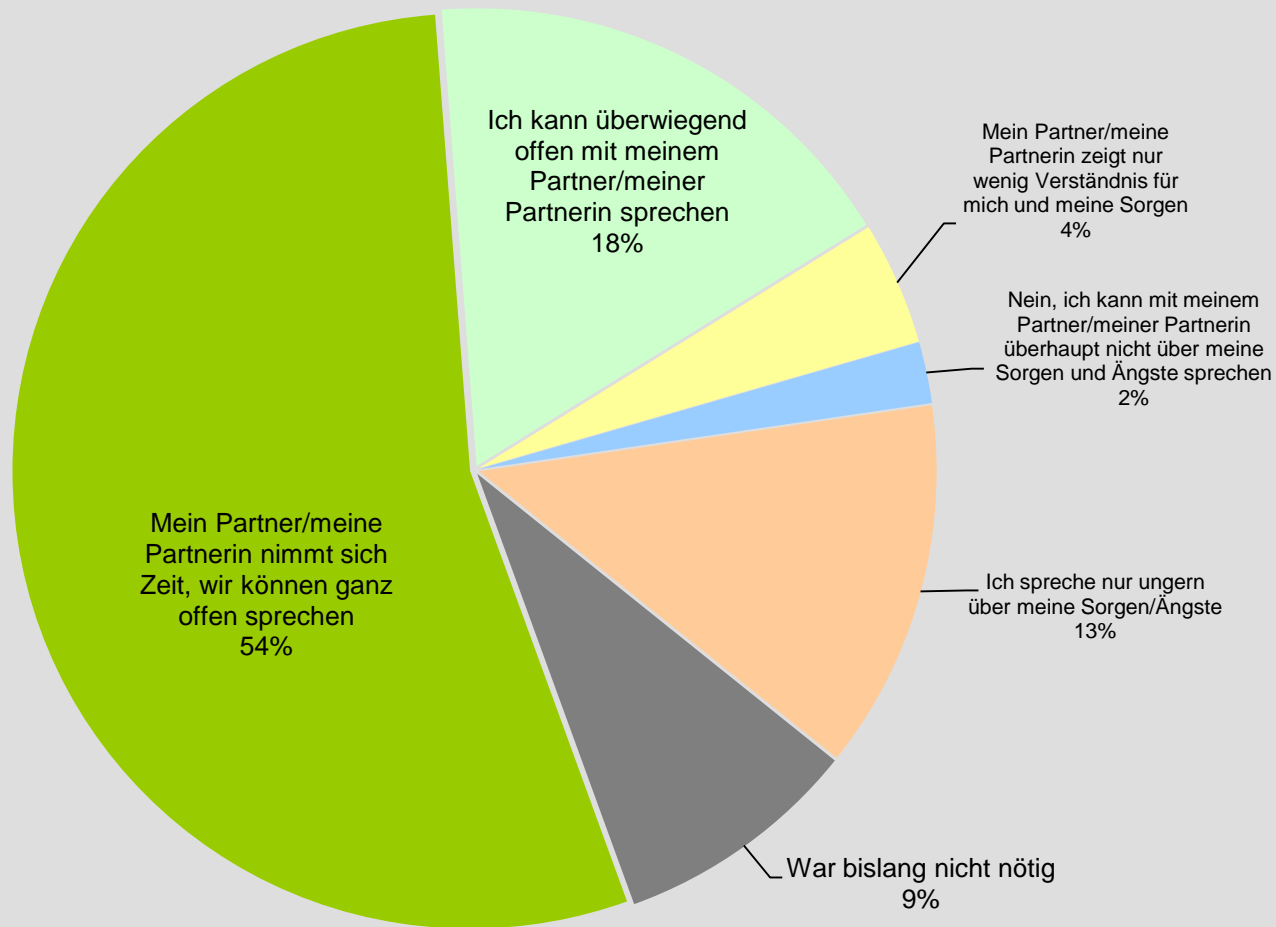


## t<sub>3</sub>-Patientinnen- befragung 2021

**F**  
Privatleben und  
soziales Umfeld

**F5**  
**Offene  
Gespräche mit  
Partner über  
Sorgen und  
Ängste**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



**78,6% [Vorjahre 89,7%, 83,8%]  
der Patientinnen erfahren  
einen positiven Zuspruch durch ihren Partner.**



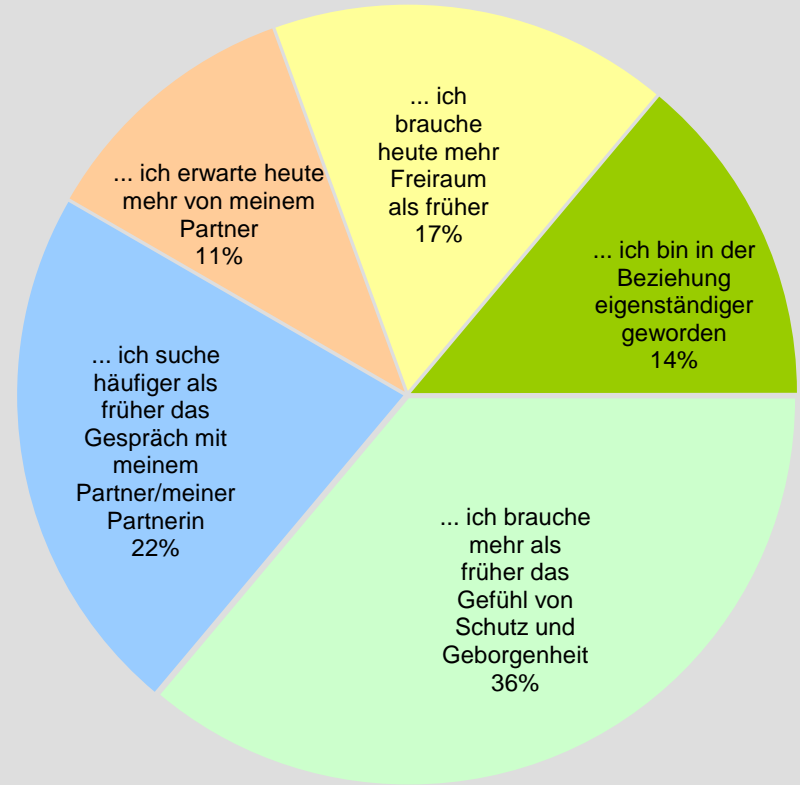
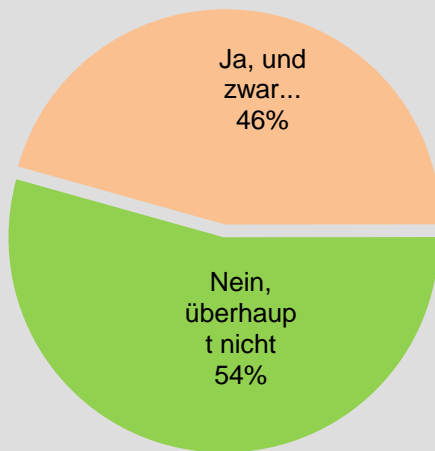


## t<sub>3</sub>-Patientinnenbefragung 2021

F  
Privatleben und  
soziales Umfeld

## F6 Veränderung der Bedürfnisse an die Partnerschaft durch die Krankheit

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



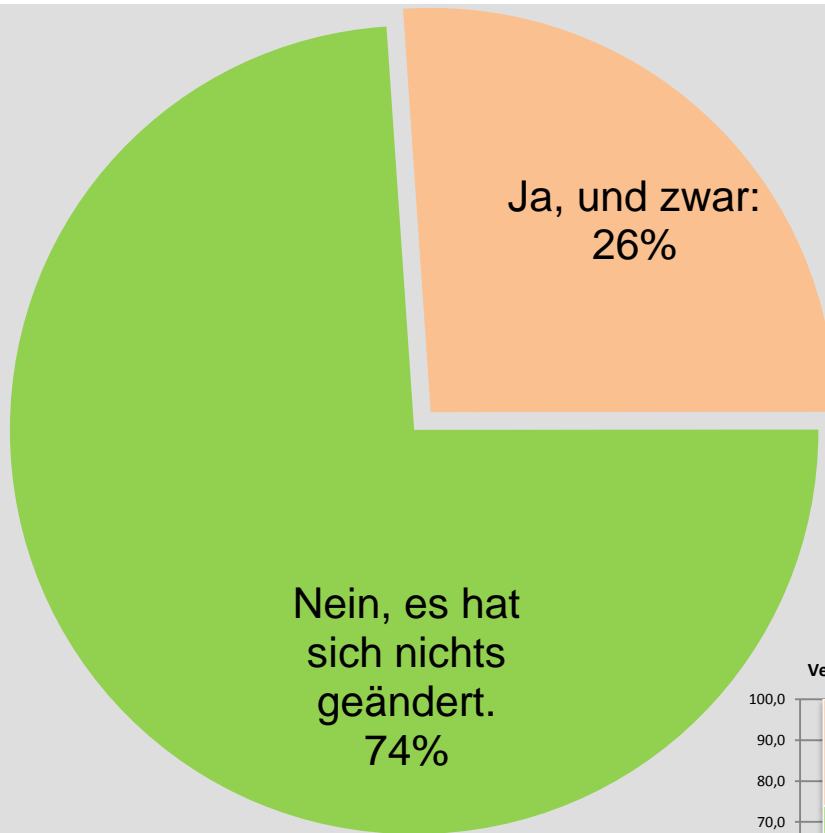


## t<sub>3</sub>-Patientinnenbefragung 2021

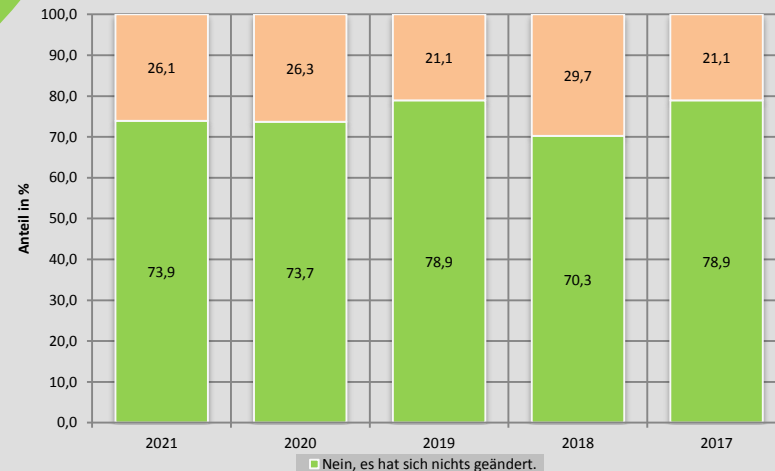
F  
Privatleben und  
soziales Umfeld

## F7 Veränderung der Partnerschaft durch die Krankheit

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



Veränderung der Partnerschaft durch die Krankheit - im zeitlichen Vergleich

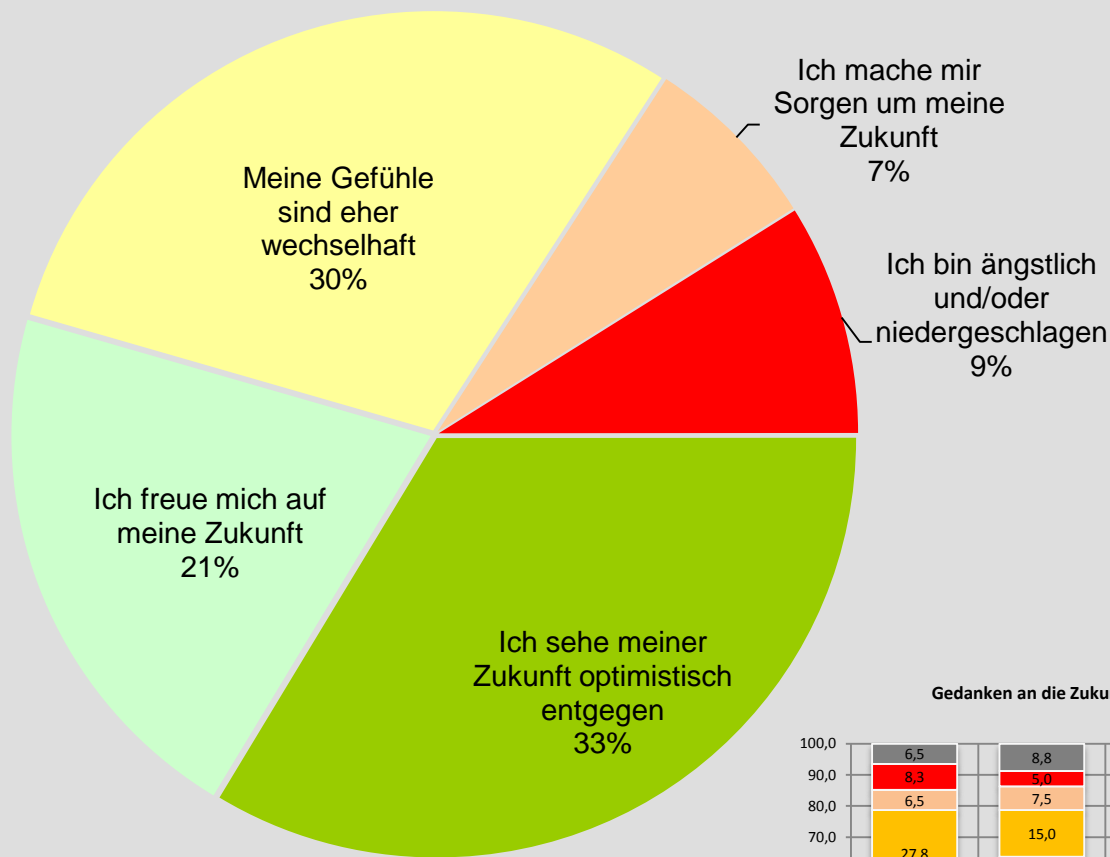




## t<sub>3</sub>-Patientinnen- befragung 2021

### G Zukunft

### G1 Gedanken an die Zukunft



**54,5% [Vorjahre 69,9%, 62,8%] ⇔  
der Patientinnen sehen ihrer  
Zukunft positiv entgegen.**

Gedanken an die Zukunft ... - im zeitlichen Vergleich

