

Wie zufrieden sind die Patientinnen nach der Behandlung im Brustzentrum

Ergebnisse der Patientinnenbefragung im Jahr 2020

„3 Jahre nach OP“ (= t₃)

KURZFASSUNG
Version 1.0 - 31.03.2022

ausgewertet und aufbereitet durch:
Dr. F.-Michael Niemann



Gesellschaft für Informationsmanagement und
Forschung im Gesundheitswesen **mbH & Co. KG**



t₃-Patientinnen-
befragung
2020

Inhalt:

HINWEIS:
ab dem
Verfahrensjahr
2017 sind neue
Erhebungsbögen
zum Einsatz
gekommen

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG

Leseanleitung

B Frage zum OP-Ergebnis

C Fragen zur grundsätzlichen Zufriedenheit mit der
Betreuung nach dem stationären Aufenthalt

Seite

3

5

6

Hinweis:

Bei diesen Inhalten handelt es sich um Aspekt mit direkter Relevanz für das **Bz HzgtL / öHH**. D.h. hier werden bei auffälligen Ergebnissen seitens der Verantwortlichen des **Bz HzgtL / öHH** auch Verbesserungsmaßnahmen ergriffen.

ROT = Neue bzw. geänderte Aspekte

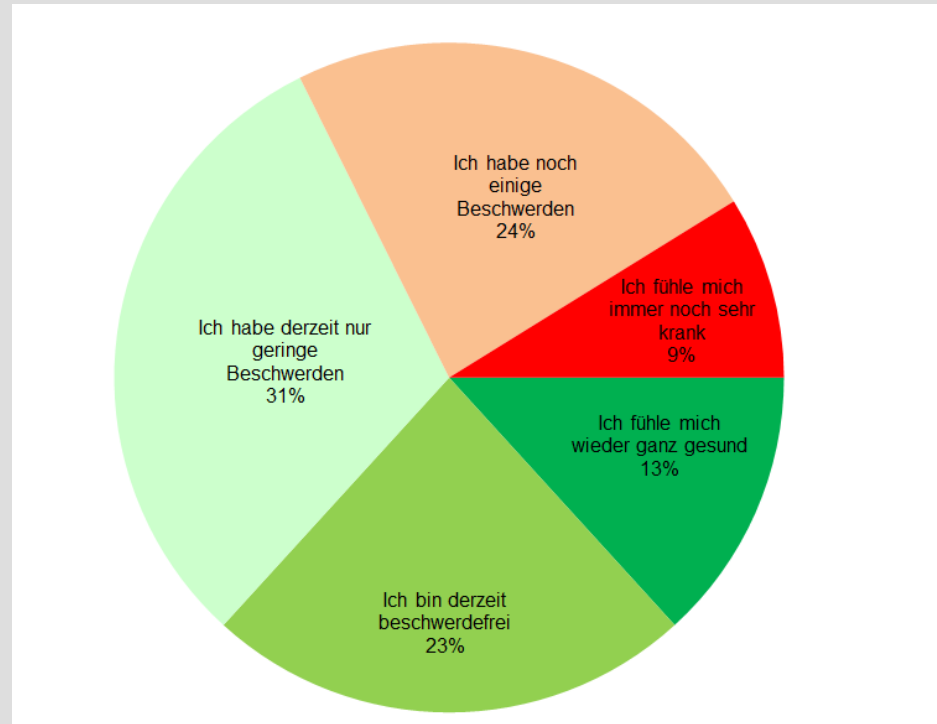


t₃-Patientinnen- befragung 2020

Leseanleitung (1/2):

Die meisten Ergebnisse sind in Form von sogenannten **Kreisdiagrammen** dargestellt. Hierbei nehmen die einzelnen Antwortmöglichkeiten soviel Fläche ein wie es Ihrem prozentualen Anteil entspricht.

Beispiel:



Bei der Bewertung des *Derzeitigen Gesundheitszustandes* geben 13% der Patientinnen an „Ich fühle mich wieder ganz gesund“, 23% der Patientinnen geben an „Ich bin derzeit beschwerdefrei“ und 31% geben an „Ich habe derzeit nur geringe Beschwerden“. 24% der Patientinnen „haben noch einige Beschwerden“ und 9% der Patientinnen geben an „Ich fühle mich noch sehr krank“.



t₃-Patientinnen- befragung 2020

Leseanleitung (2/2):

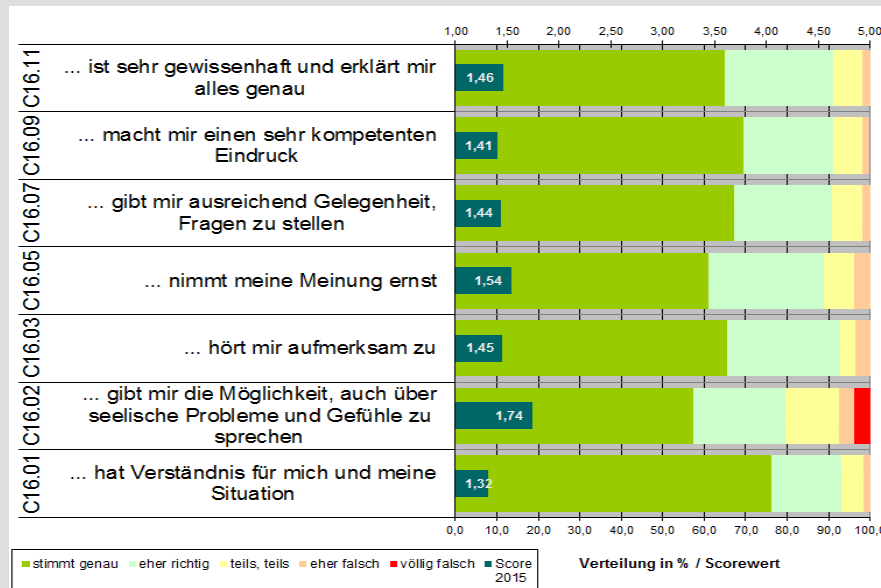
Darüber hinaus werden die Ergebnisse auch in Form von sogenannten **Balkendiagrammen** oder **Säulendiagrammen** dargestellt.

Bei den Balkendiagrammen erfolgt ebenfalls eine Darstellung der relativen (= prozentualen) Häufigkeitsverteilung aller Antwortkategorien – und zwar als Balken. Dies erfolgt in aller Regel dann, wenn mehrere Ergebnisse zu mehreren Fragestellungen gemeinsam dargestellt werden.

Die auf die einzelnen Antwortmöglichkeiten bezogenen prozentualen Häufigkeiten sind dabei in der Regel mit einer Farbskala versehen. Dies gilt v.a. bei Bewertungsfragen. Die Farbskala reicht dann - analog einer Ampeldarstellung - von dunkelgrün bis rot. Hierdurch soll ein schneller Überblick darüber gegeben werden, ob sich das Ergebnis insgesamt in einem „grünen“ Bereich befindet. Möglicher Handlungsbedarf wird dann durch orange und rot gekennzeichnete Häufigkeiten signalisiert.

In einigen Graphiken die Antwortmöglichkeiten zusätzlich zu einem **Scorewert** zusammengefasst. Der als dunkelgrüner Balken dargestellte Scorewert ist dann ähnlich einer **Durchschnittsnote** zu sehen: Der Bestwert liegt bei 1,00 und der schlechteste Wert bei 5,00.

Beispiel:



Die Frage, ob der mit der Nachsorge betraute Arzt „Verständnis für mich und meine Situation hat“ beurteilen 76,3% der Patientinnen mit „stimmt genau“, 16,9% mit „eher richtig“, 5,1% mit teils/teils und 1,7% mit eher falsch“. Der Scorewert liegt hier dann bei 1,32 und signalisiert damit ein sehr gutes Ergebnis.

Auch die Beurteilung der Frage „gibt mir die Möglichkeit, auch über seelische Probleme und Gefühle zu sprechen“ ist bei einem Scorewert von 1,74 noch ein gutes Ergebnis.

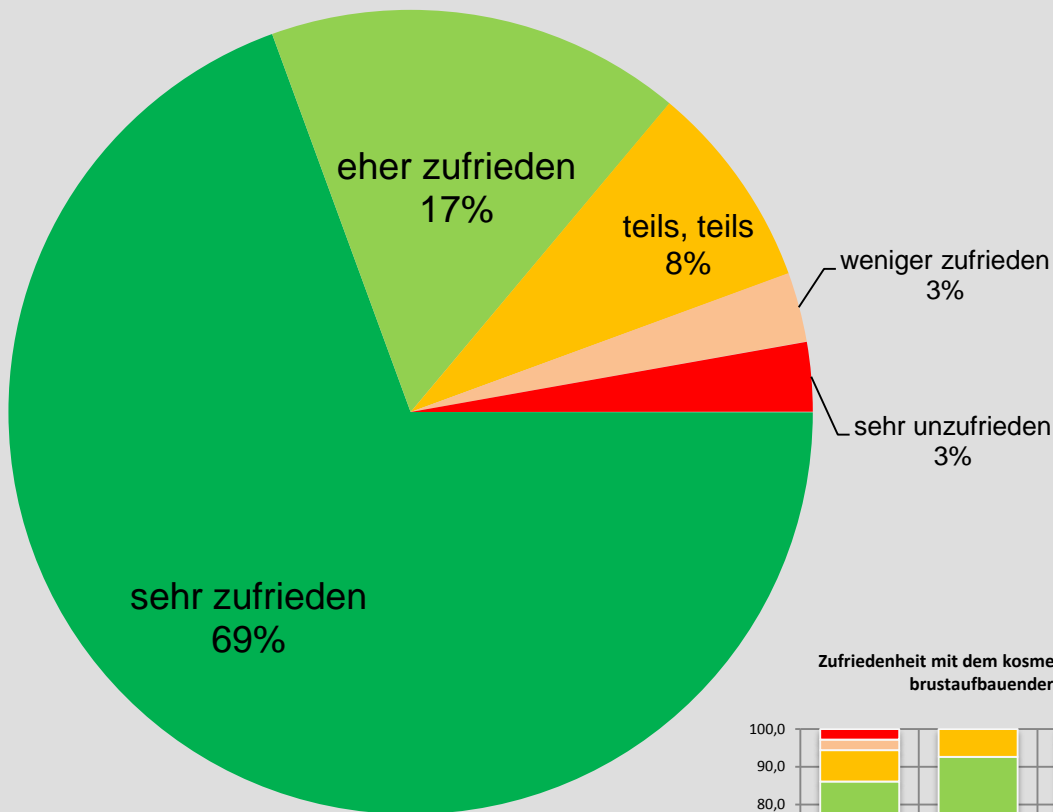


t₃-Patientinnen- befragung 2020

B Aktuelles Befinden

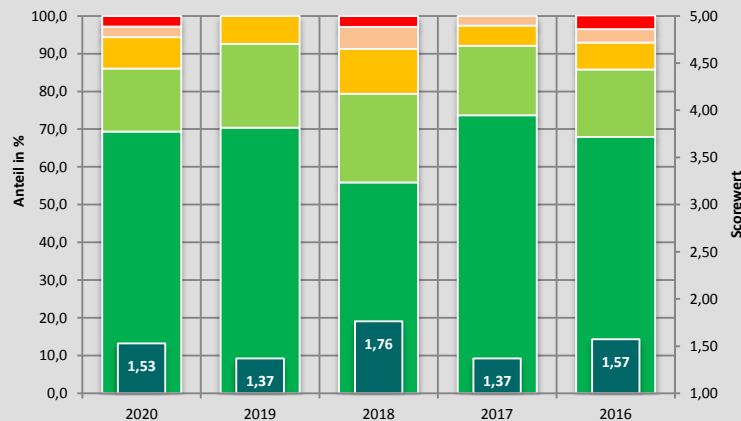
**Zufriedenheit
mit dem
kosmetischen
Ergebnis
bei brust-
aufbauender bzw.
-erhaltender OP**

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



**86,1% [Vorjahre 92,6%,79,4%]
der Patientinnen sind mit dem
kosmetischen Ergebnis
zufrieden.**

Zufriedenheit mit dem kosmetischen Ergebnis bei brusterhaltender /
brustaufbauender OP - im zeitlichen Vergleich





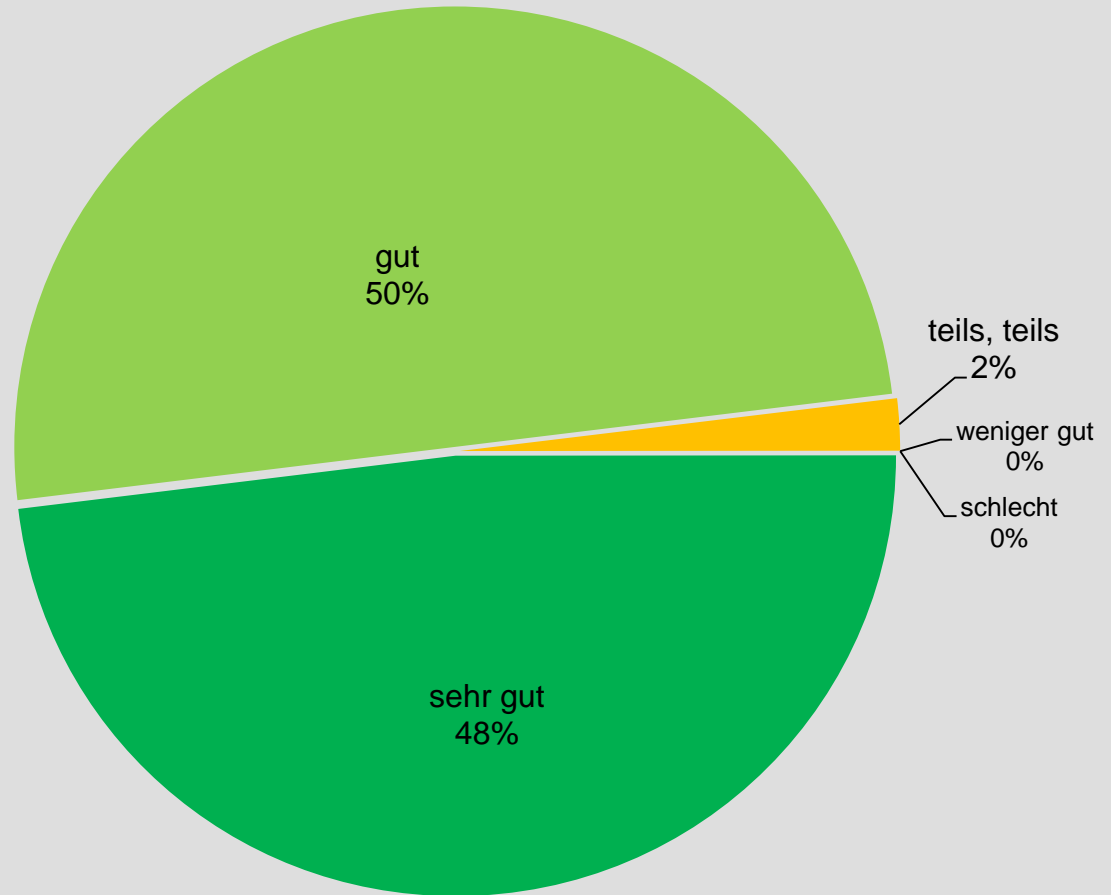
t₃-Patientinnen- befragung 2020

C
Grundsätzliche
Zufriedenheit mit der
Betreuung nach dem
stationären Aufenthalt

C1
**Organisation
der weiteren
Maßnahmen
- insgesamt**

**NEU
ab 2017**

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



**98,1% [Vorjahre 88,8%, 90,2%]
der Patientinnen beurteilen
die Organisation der weiteren
Maßnahmen positiv.**



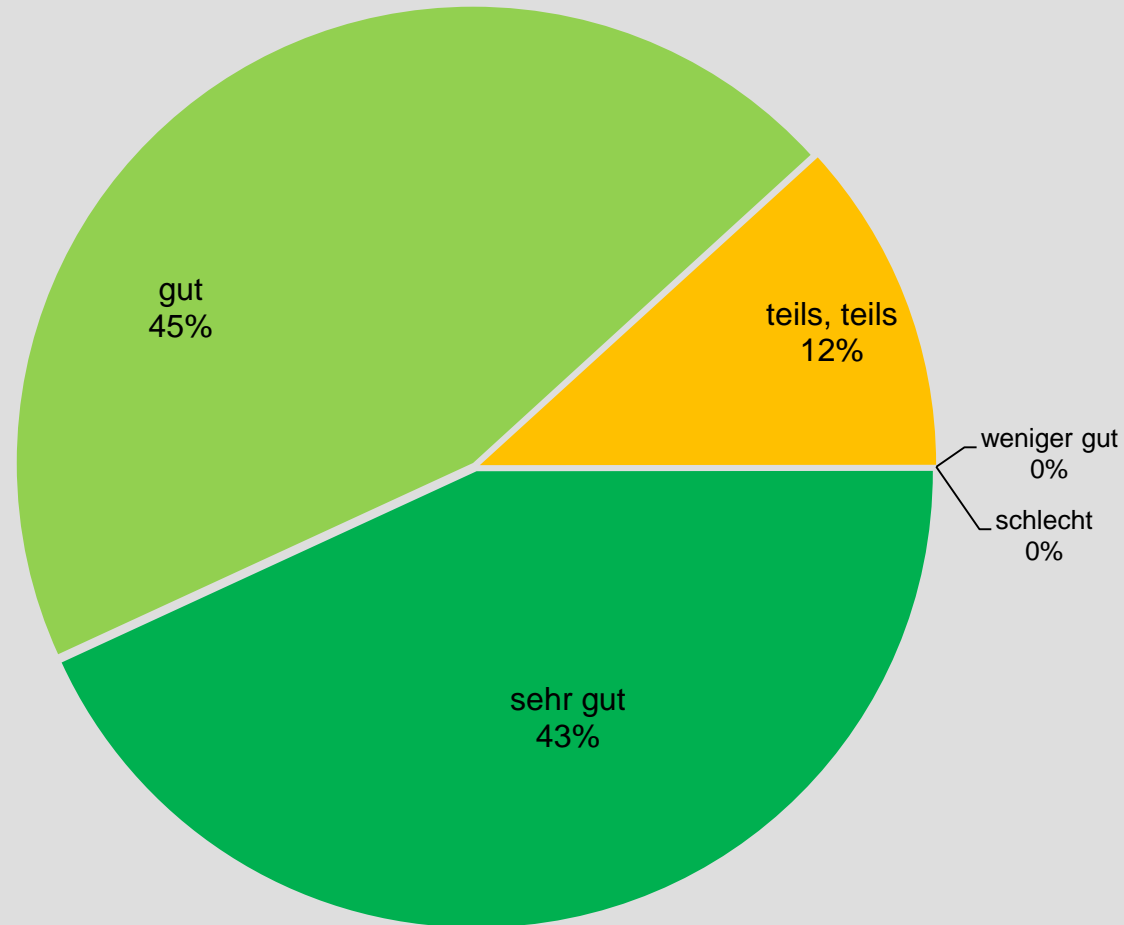
t₂-Patientinnenbefragung 2020

C
Grundsätzliche Zufriedenheit mit der Betreuung nach dem stationären Aufenthalt

C2
Information über Nachbehandlung - falls erforderlich - insgesamt

NEU
ab 2017

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



**88,2% [Vorjahre 94,9%, 88,5%]
der Patientinnen beurteilen
die Information über die
Nachbehandlung positiv.**



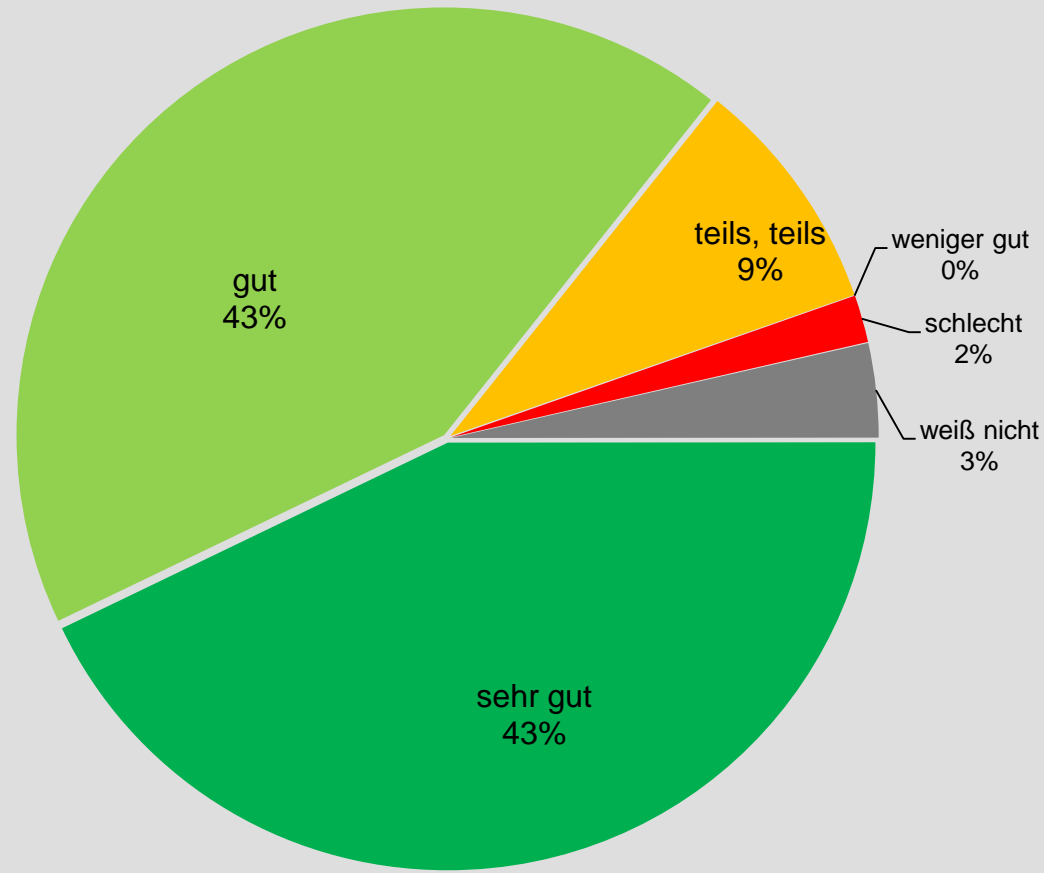
t₂-Patientinnenbefragung 2020

C
Grundsätzliche Zufriedenheit mit der Betreuung nach dem stationären Aufenthalt

C3
Zusammenarbeit zwischen dem Krankenhaus und den anderen behandelnden Ärzten

NEU
ab 2017

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



**85,8% [Vorjahre 85,0%, 89,6%]
der Patientinnen beurteilen
die Zusammenarbeit zwischen dem Krankenhaus
und den anderen behandelnden Ärzten bei der Organisation der
Therapie positiv.**