

Wie zufrieden sind die Patientinnen nach der Behandlung im Brustzentrum

Ergebnisse der Patientinnenbefragung im Jahr 2020

„1 Jahr nach OP“ (= t₂)

LANGFASSUNG
Version 1.0 - 24.03.2022

ausgewertet und aufbereitet durch:
Dr. F.-Michael Niemann



Gesellschaft für Informationsmanagement und
Forschung im Gesundheitswesen **mbH & Co. KG**



t₂-Patientinnen-
befragung
2020

Inhalt:

HINWEIS:
ab dem
Verfahrensjahr
2017 sind neue
Erhebungsbögen
zum Einsatz
gekommen

Leseanleitung

A	Frage zur Ausgangslage	3
B	Fragen zum Aktuellen Befinden	5
C	Fragen zur grundsätzlichen Zufriedenheit mit der Betreuung nach dem stationären Aufenthalt	7
D	Fragen zur Nachsorge	14
E	Fragen zur Rehabilitation und Hilfestellungen	19
F	Fragen zum Privatleben und sozialen Umfeld	31
G	Frage zur Zukunft	39
H	Fragen zu Ihrer Person	46
		--

ROT = Neue bzw. geänderte Aspekte

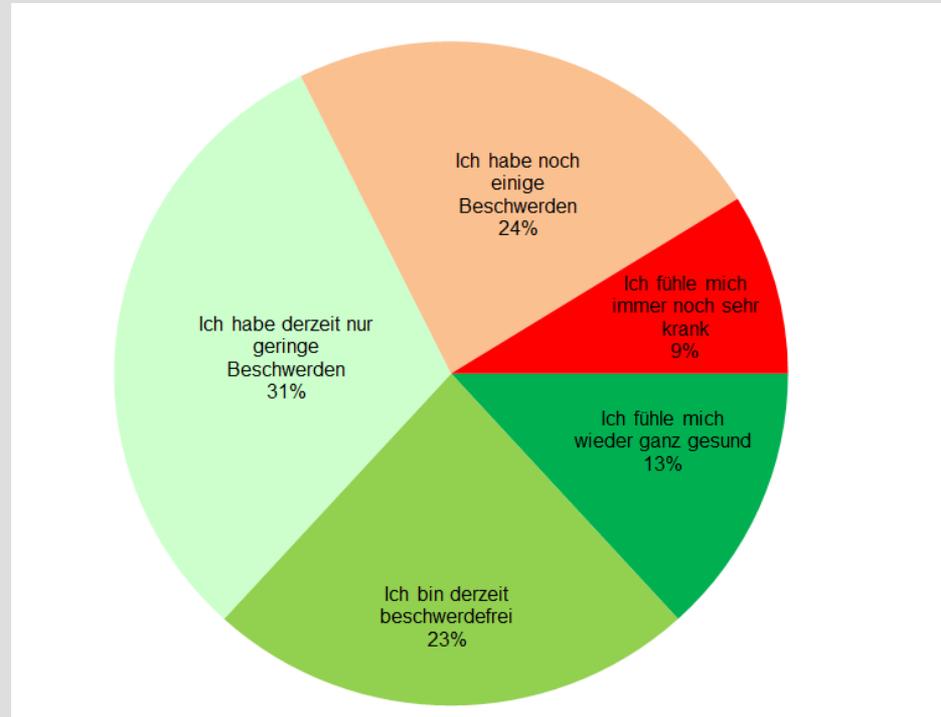


t₂-Patientinnen- befragung 2020

Leseanleitung (1/2):

Die meisten Ergebnisse sind in Form von sogenannten **Kreisdiagrammen** dargestellt. Hierbei nehmen die einzelnen Antwortmöglichkeiten soviel Fläche ein wie es Ihrem prozentualen Anteil entspricht.

Beispiel:



Bei der Bewertung des *Derzeitigen Gesundheitszustandes* geben 13% der Patientinnen an „Ich fühle mich wieder ganz gesund“, 23% der Patientinnen geben an „Ich bin derzeit beschwerdefrei“ und 31% geben an „Ich habe derzeit nur geringe Beschwerden“. 24% der Patientinnen „haben noch einige Beschwerden“ und 9% der Patientinnen geben an „Ich fühle mich noch sehr krank“.



t₂-Patientinnen- befragung 2020

Leseanleitung (2/2):

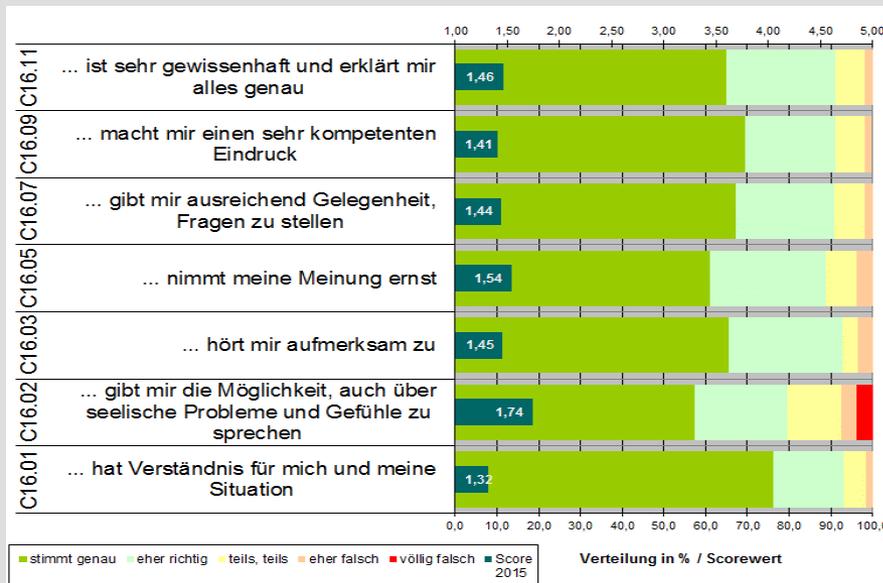
Darüber hinaus werden die Ergebnisse auch in Form von sogenannten **Balkendiagrammen** oder **Säulendiagrammen** dargestellt.

Bei den Balkendiagrammen erfolgt ebenfalls eine Darstellung der relativen (= prozentualen) Häufigkeitsverteilung aller Antwortkategorien – und zwar als Balken. Dies erfolgt in aller Regel dann, wenn mehrere Ergebnisse zu mehreren Fragestellungen gemeinsam dargestellt werden.

Die auf die einzelnen Antwortmöglichkeiten bezogenen prozentualen Häufigkeiten sind dabei in der Regel mit einer Farbskala versehen. Dies gilt v.a. bei Bewertungsfragen. Die Farbskala reicht dann - analog einer Ampeldarstellung - von dunkelgrün bis rot. Hierdurch soll ein schneller Überblick darüber gegeben werden, ob sich das Ergebnis insgesamt in einem „grünen“ Bereich befindet. Möglicher Handlungsbedarf wird dann durch orange und rot gekennzeichnete Häufigkeiten signalisiert.

In einigen Graphiken die Antwortmöglichkeiten zusätzlich zu einem **Scorewert** zusammengefasst. Der als dunkelgrüner Balken dargestellte Scorewert ist dann ähnlich einer **Durchschnittsnote** zu sehen: Der Bestwert liegt bei 1,00 und der schlechteste Wert bei 5,00.

Beispiel:



Die Frage, ob der mit der Nachsorge betraute Arzt „Verständnis für mich und meine Situation hat“ beurteilen 76,3% der Patientinnen mit „stimmt genau“, 16,9% mit „eher richtig“, 5,1% mit teils/teils und 1,7% mit eher falsch“. Der Scorewert liegt hier dann bei 1,32 und signalisiert damit ein sehr gutes Ergebnis.

Auch die Beurteilung der Frage „gibt mir die Möglichkeit, auch über seelische Probleme und Gefühle zu sprechen“ ist bei einem Scorewert von 1,74 noch ein gutes Ergebnis.



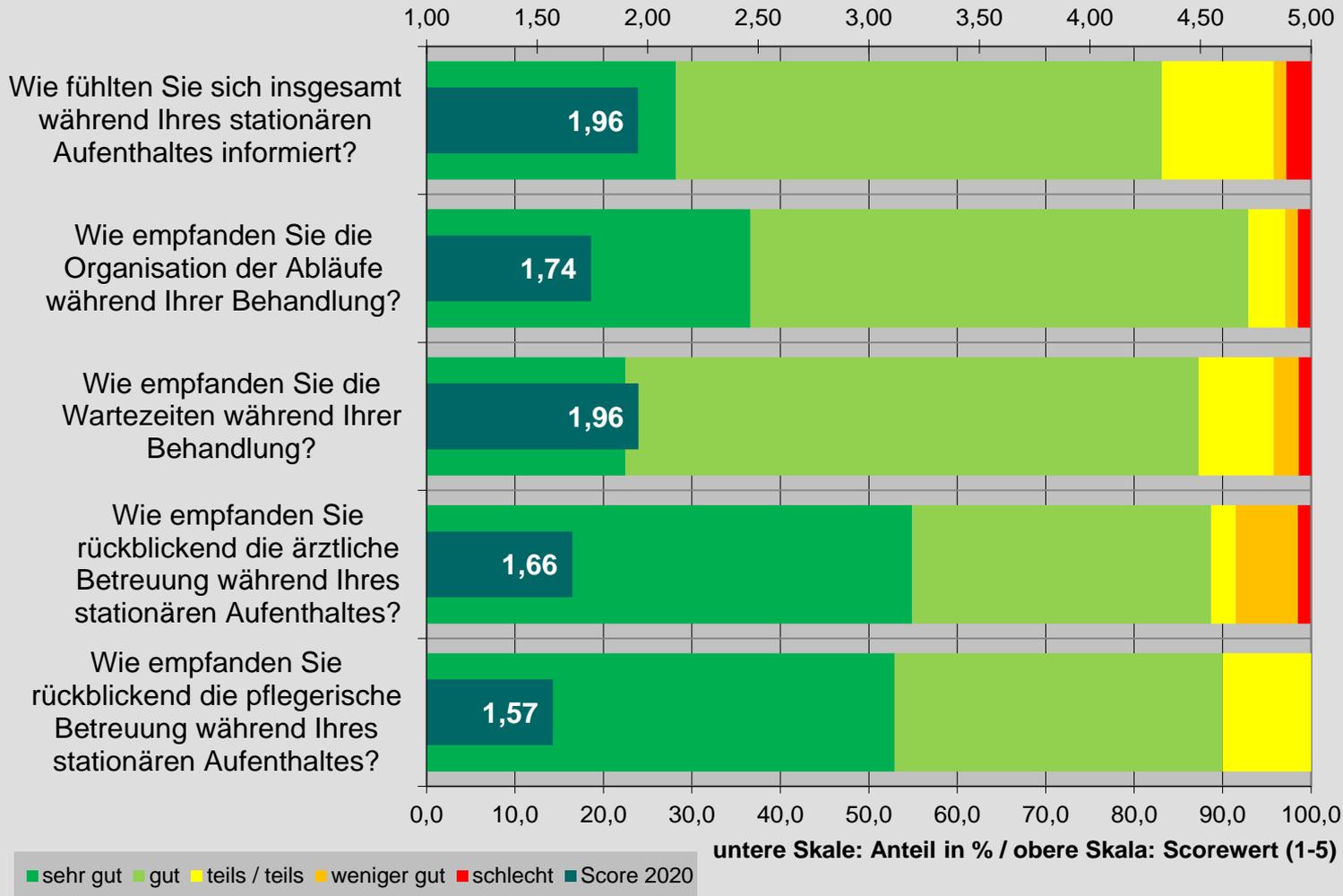
t₂-Patientinnenbefragung 2020

A Ausgangslage

A2 Zufriedenheit mit der Betreuung während des stationären Aufenthaltes

NEU ab 2017

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH



Bei Scorewerten - aktuell - zwischen 1,57 und 1,96 [Vorjahr: 1,66 – 2,00] geben die Patientinnen des Brustzentrums für die hinterfragten Aspekte zur Zufriedenheit mit der Betreuung während des vorangegangenen stationären Aufenthaltes sehr gute bis gute Bewertungen ab.



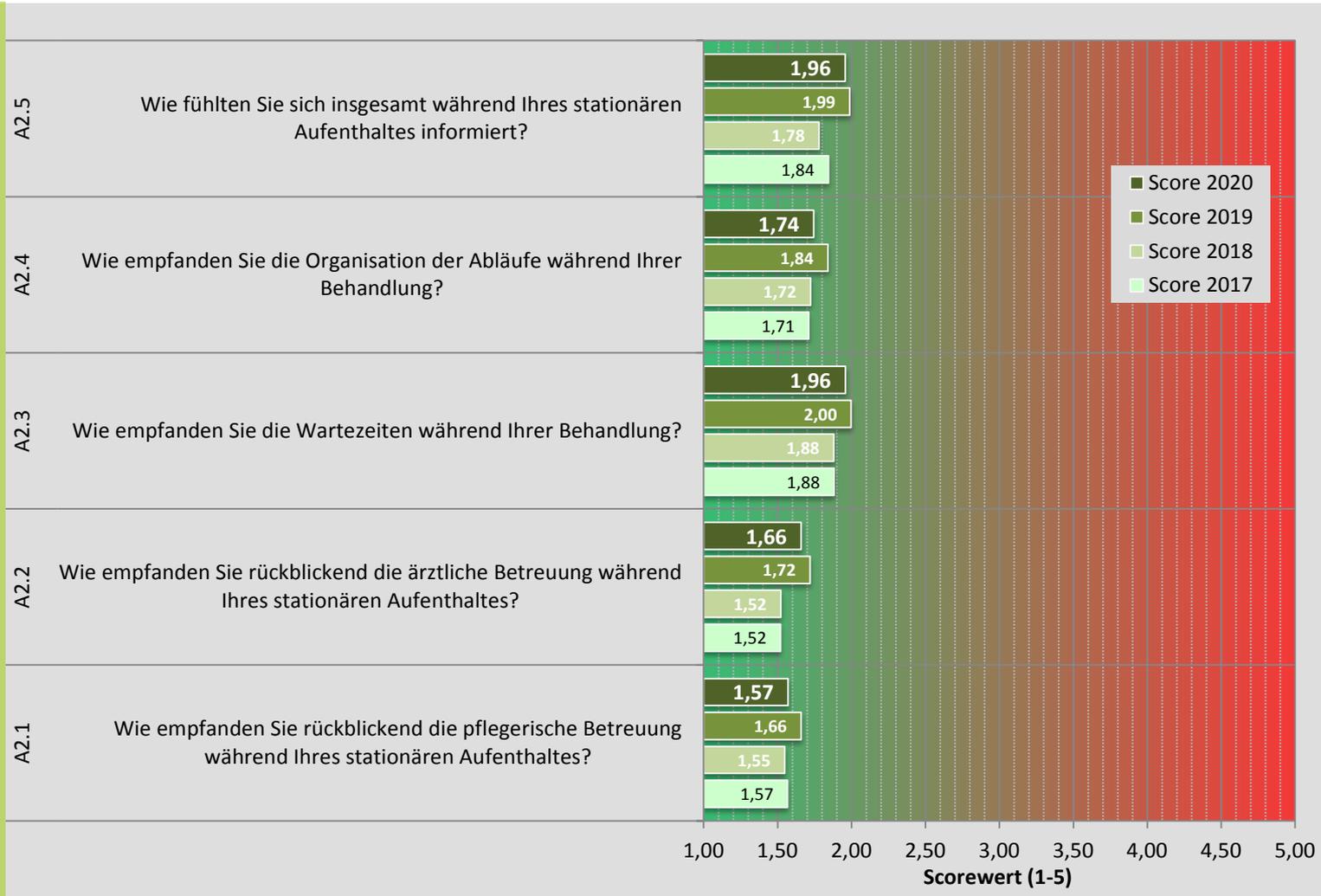
t₂-Patientinnenbefragung 2020

A Ausgangslage

A2 Zufriedenheit mit der Betreuung während des stationären Aufenthaltes > Scorewert im Zeitvergleich

NEU ab 2017

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH



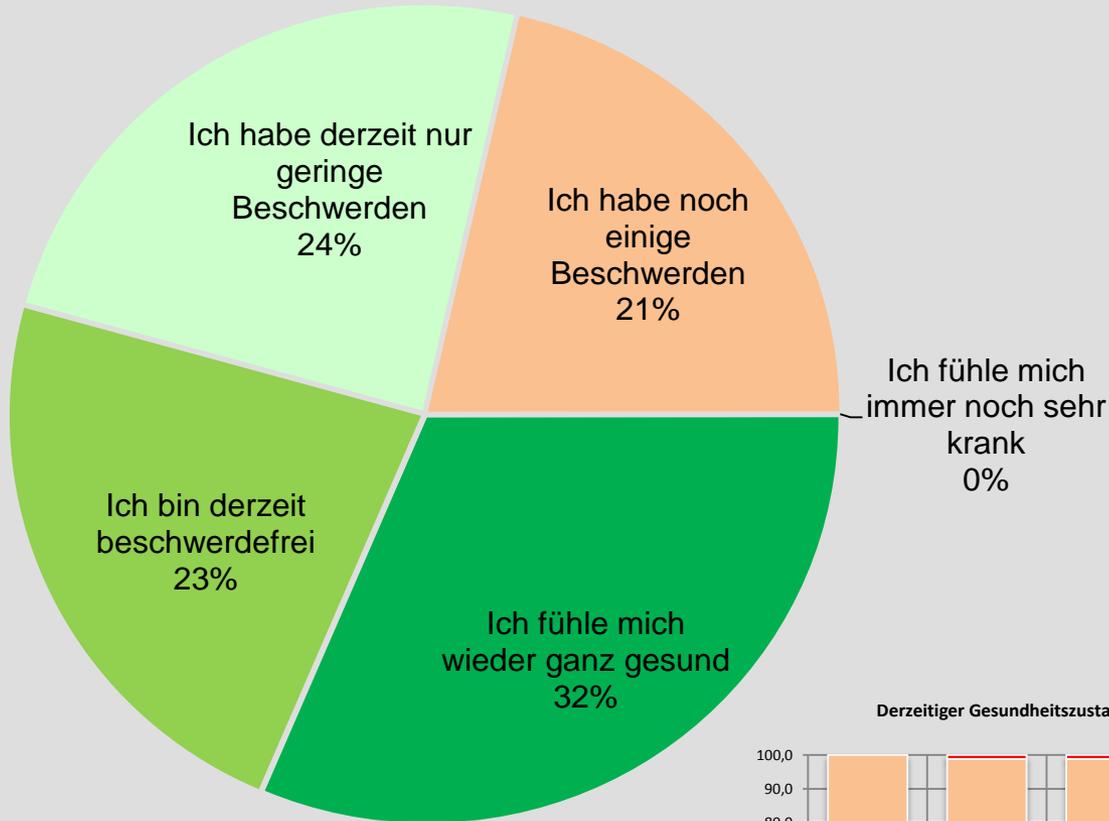
Auch im Zeitraum von 2017 bis 2019 geben - gemessen am Scorewert - die Patientinnen des Brustzentrums für die hinterfragten Aspekte zur Zufriedenheit mit der Betreuung während des vorangegangenen stationären Aufenthaltes sehr gute bis gute Bewertungen ab.



t₂-Patientinnenbefragung 2020

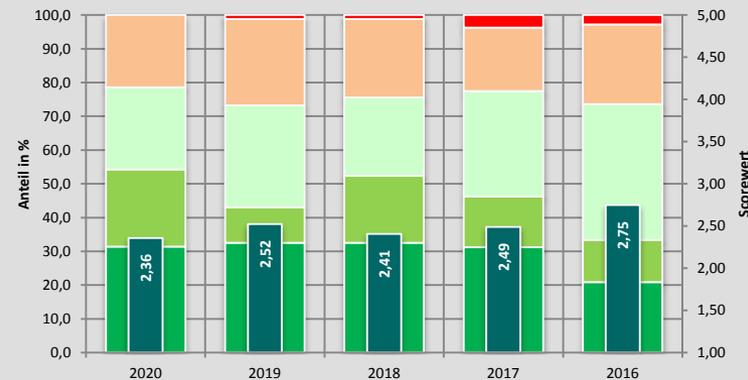
B Aktuelles Befinden

B1 Derzeitiger Gesundheitszustand



78,6% [Vorjahre 73,3%, 75,7%] der Patientinnen werten ihren derzeitigen Gesundheitszustand positiv.

Derzeitiger Gesundheitszustand - im zeitlichen Vergleich



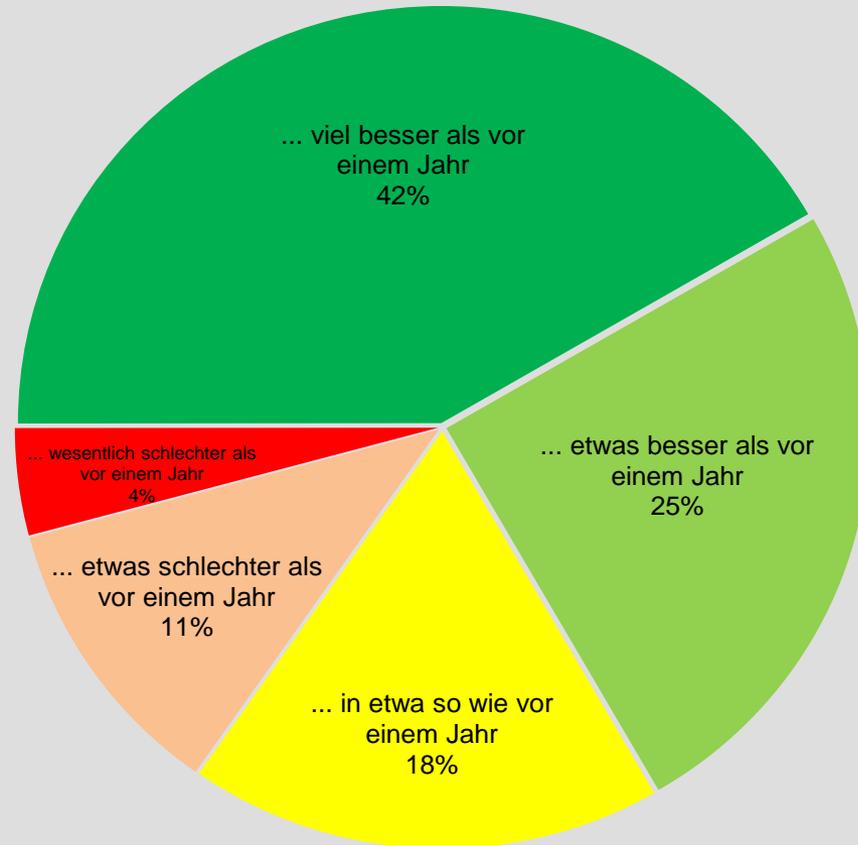


t₂-Patientinnen- befragung 2020

B
Aktuelles Befinden

B2
**Veränderung
des
Gesundheits-
zustands
in den
vergangenen
12 Monaten**

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



**Für 66,7% [Vorjahre 47,0%, 59,8%]
der Patientinnen hat sich
ihr Gesundheitszustand in den
vergangenen 12 Monaten verbessert.**

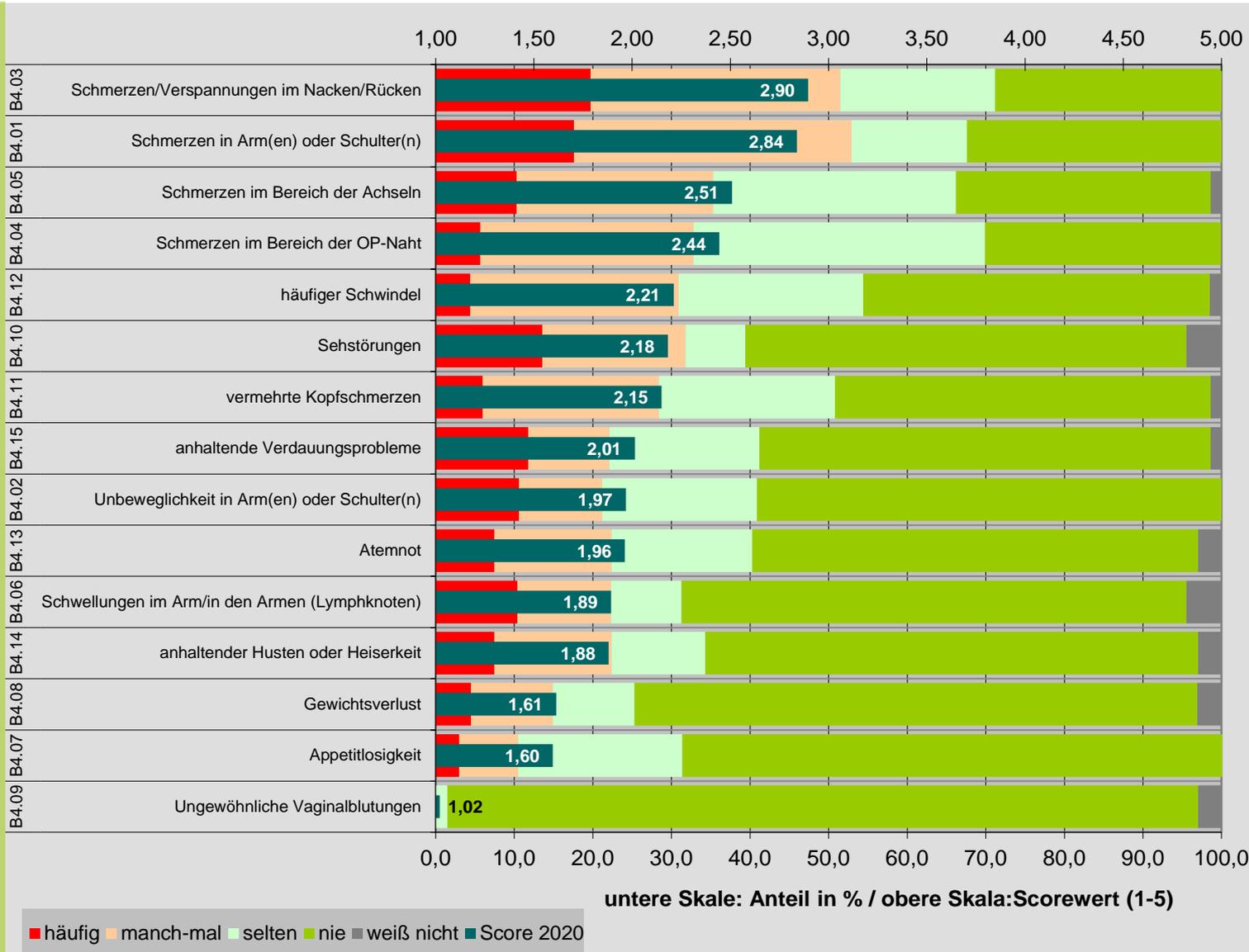


t₂-Patientinnenbefragung 2020

B Aktuelles Befinden

B3 Symptome in den vergangenen 4 Wochen

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



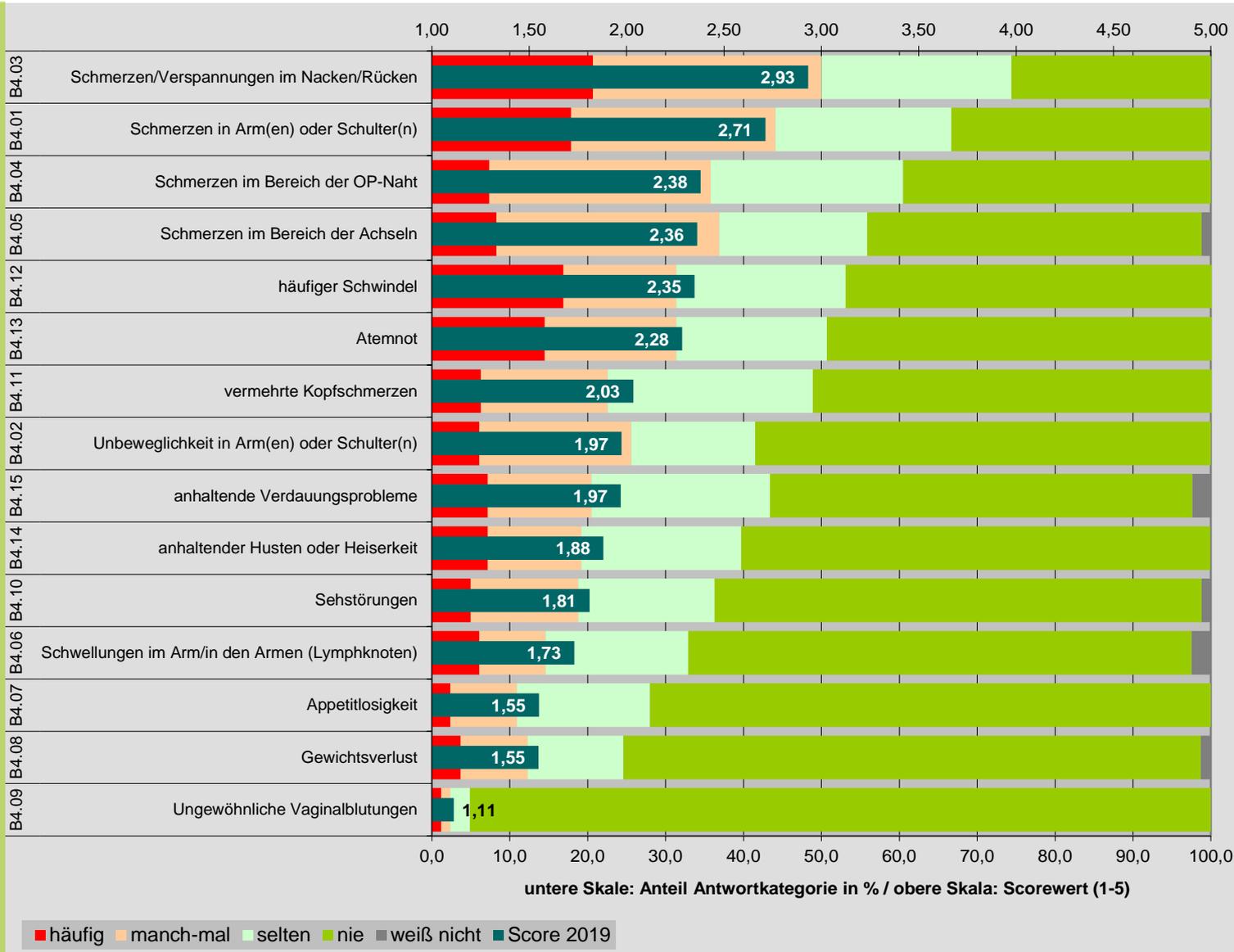


**t₂-Patientinnen-
befragung
2020**

**B
Aktuelles Befinden**

**B4
Körperliche
Probleme in
den letzten
12 Monaten**

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG

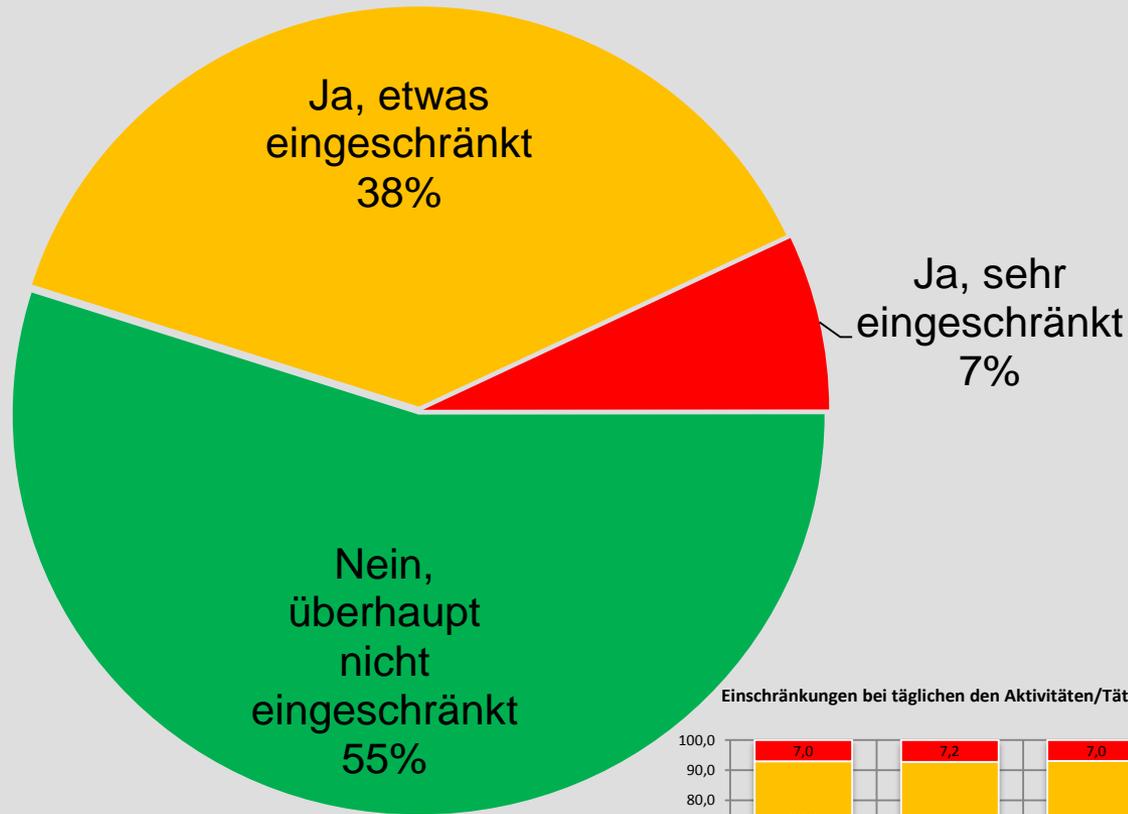




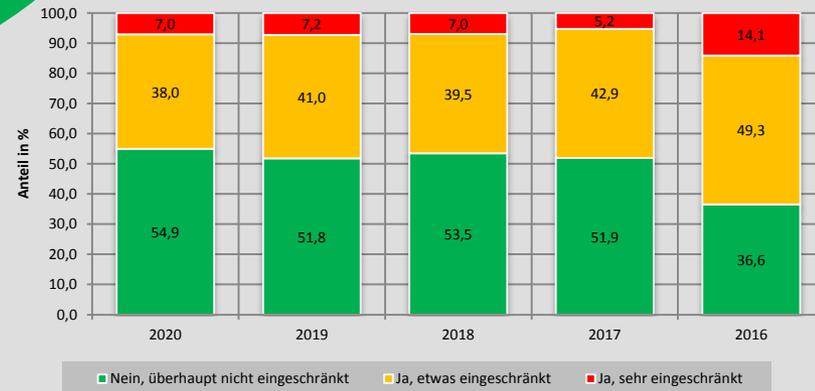
t₂-Patientinnenbefragung 2020

B Aktuelles Befinden

B6 Derzeitige Einschränkungen bei täglichen Aktivitäten/Tätigkeiten



Einschränkungen bei täglichen den Aktivitäten/Tätigkeiten - im zeitlichen Vergleich

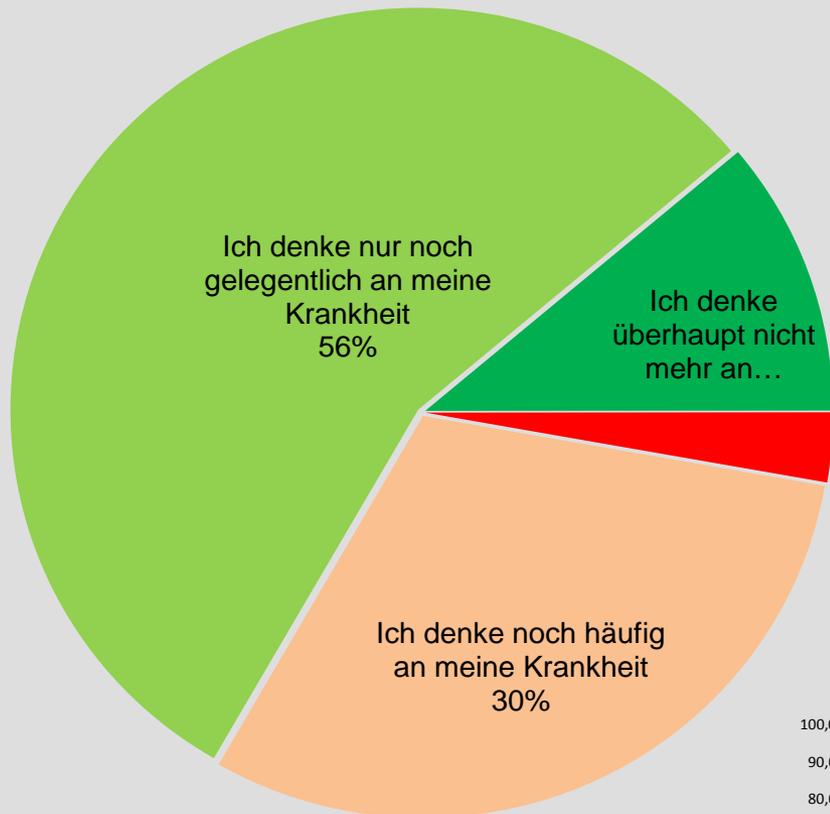




t₂-Patientinnen-
befragung
2020

B
Aktuelles Befinden

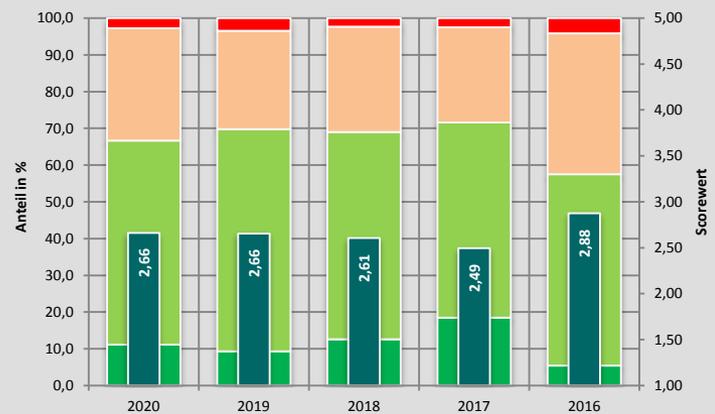
B7
**Gedanken
an die
Krankheit**



Die Gedanken an
meine Krankheit
bestimmen meinen
Alltag
3%

**66,7% [Vorjahre 69,8%, 68,9%]
der Patientinnen verschwenden
keine oder nur wenige Gedanken
an Ihre Krankheit.**

Gedanken an die Krankheit - im zeitlichen Vergleich



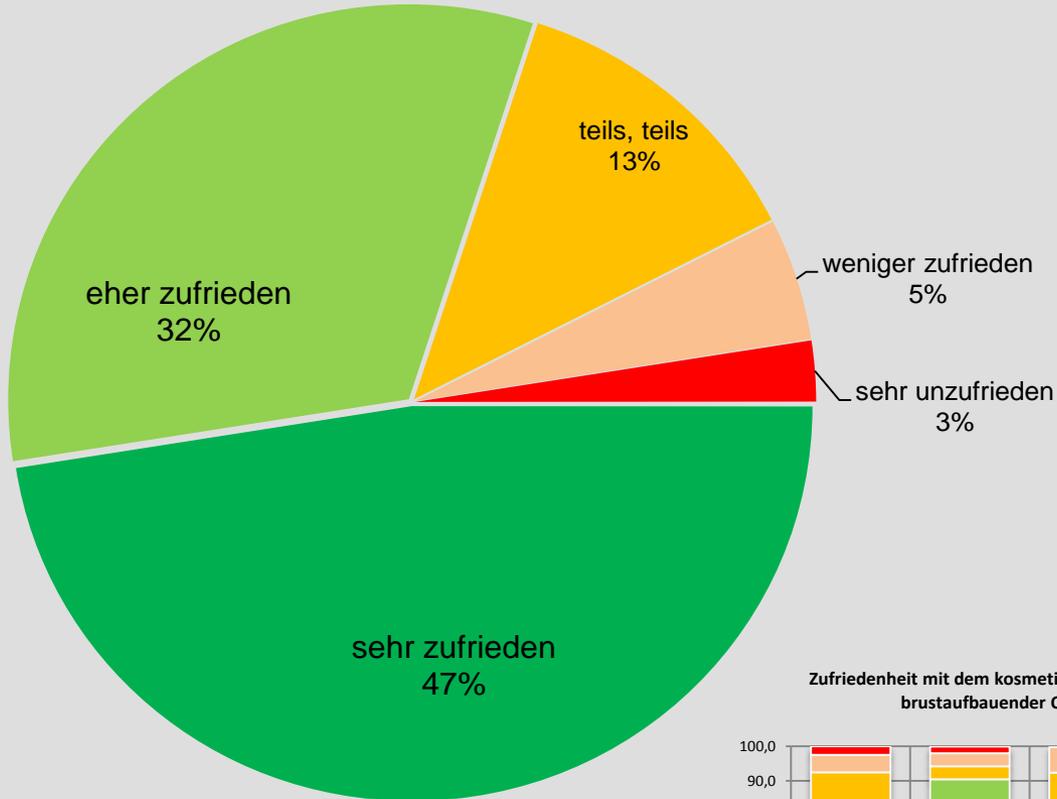
Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



t₂-Patientinnenbefragung 2020

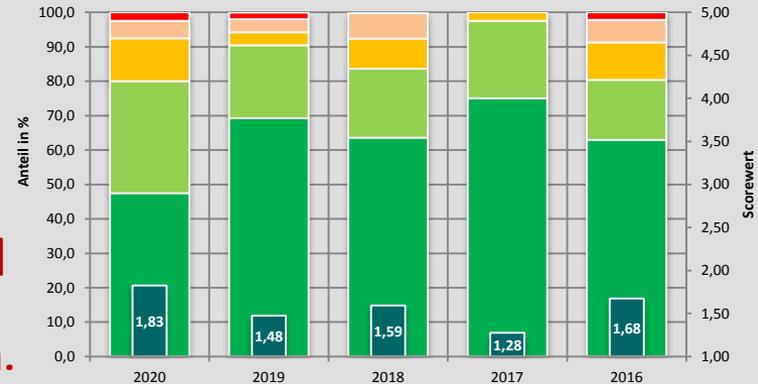
B Aktuelles Befinden

B8 Zufriedenheit mit dem kosmetischen Ergebnis bei brust-aufbauender bzw. -erhaltender OP



80,0% [Vorjahre 90,4%, 93,6%] der Patientinnen sind mit dem kosmetischen Ergebnis zufrieden.

Zufriedenheit mit dem kosmetischen Ergebnis bei brusterhaltender / brustaufbauender OP - im zeitlichen Vergleich



Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



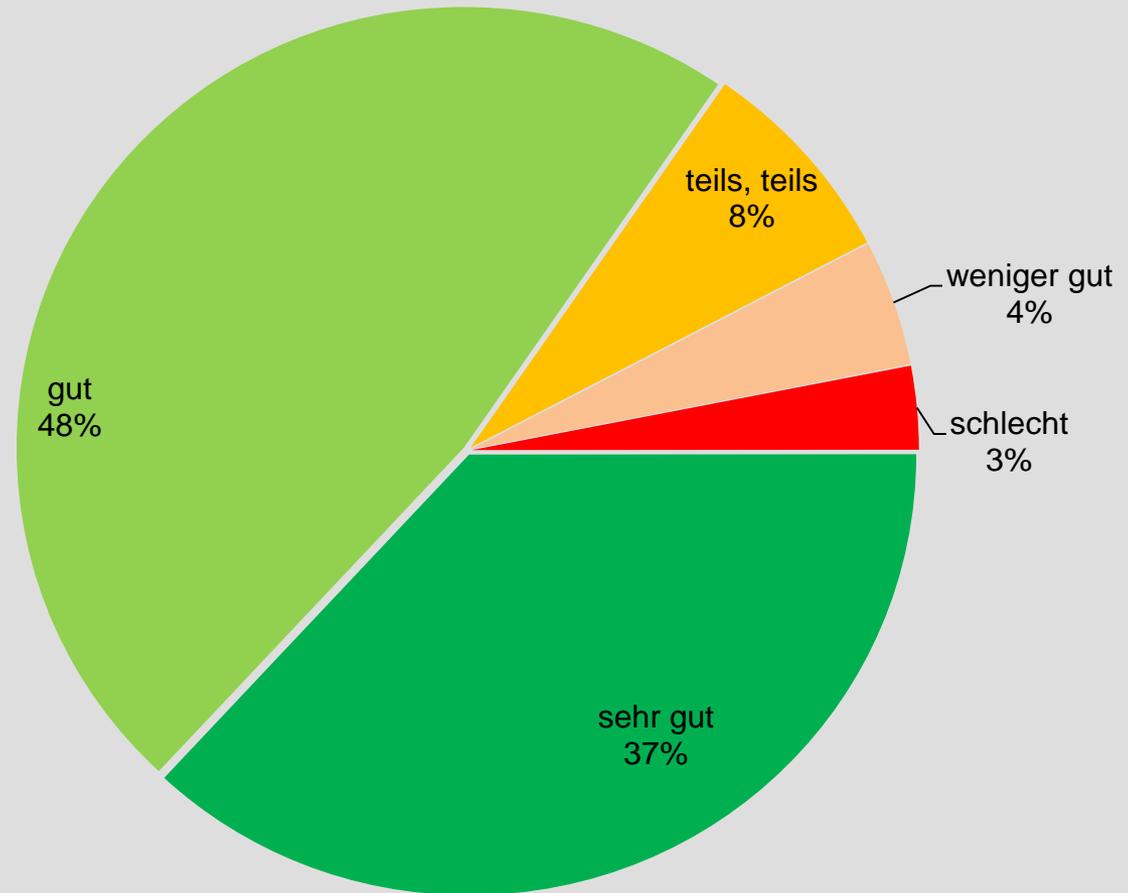
t₂-Patientinnen- befragung 2020

C
Grundsätzliche
Zufriedenheit mit der
Betreuung nach dem
stationären Aufenthalt

C1
**Organisation
der weiteren
Maßnahmen
- insgesamt**

**NEU
ab 2017**

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



**84,6% [Vorjahre 90,8%, 83,8%]
der Patientinnen beurteilen die
Organisation der weiteren
Maßnahmen positiv.**



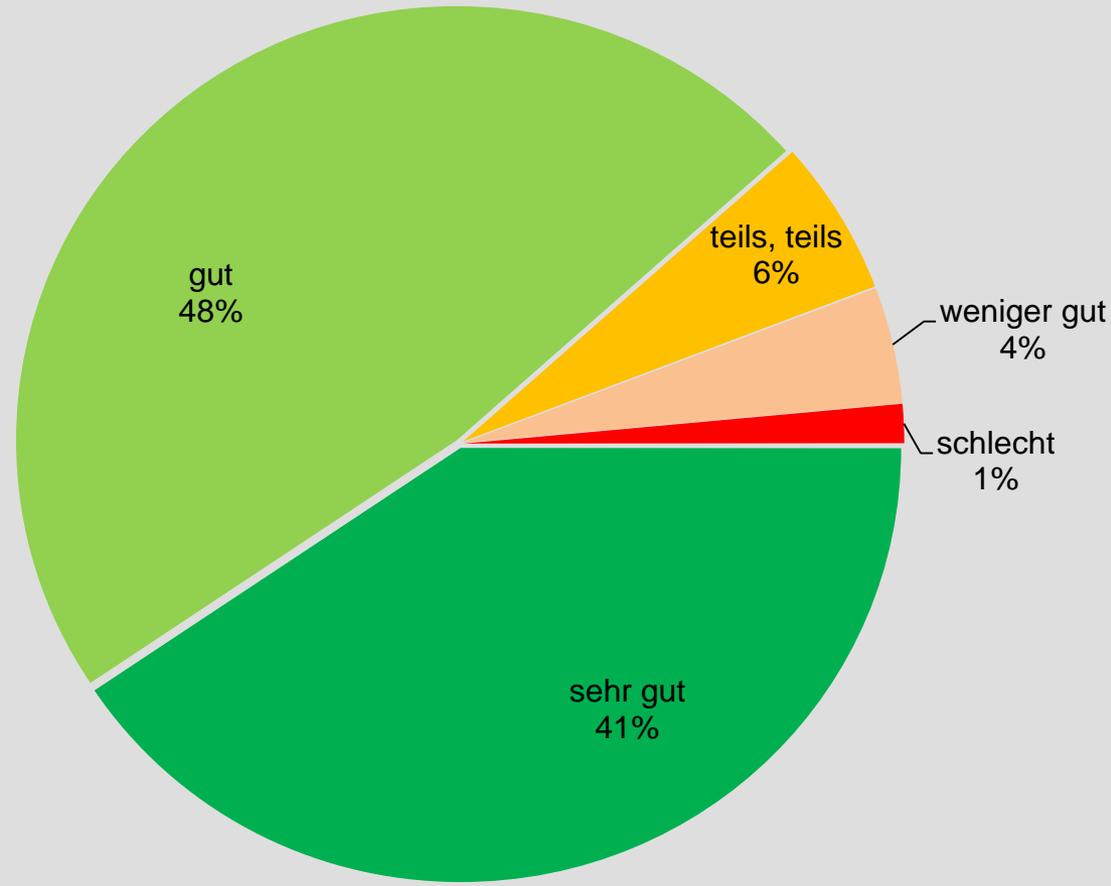
t₂-Patientinnenbefragung 2020

C
Grundsätzliche Zufriedenheit mit der Betreuung nach dem stationären Aufenthalt

C2
Information über Nachbehandlung - falls erforderlich - insgesamt

NEU
ab 2017

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



**88,4% [Vorjahre 82,2%, 89,8%]
der Patientinnen beurteilen
die Information über die
Nachbehandlung positiv.**



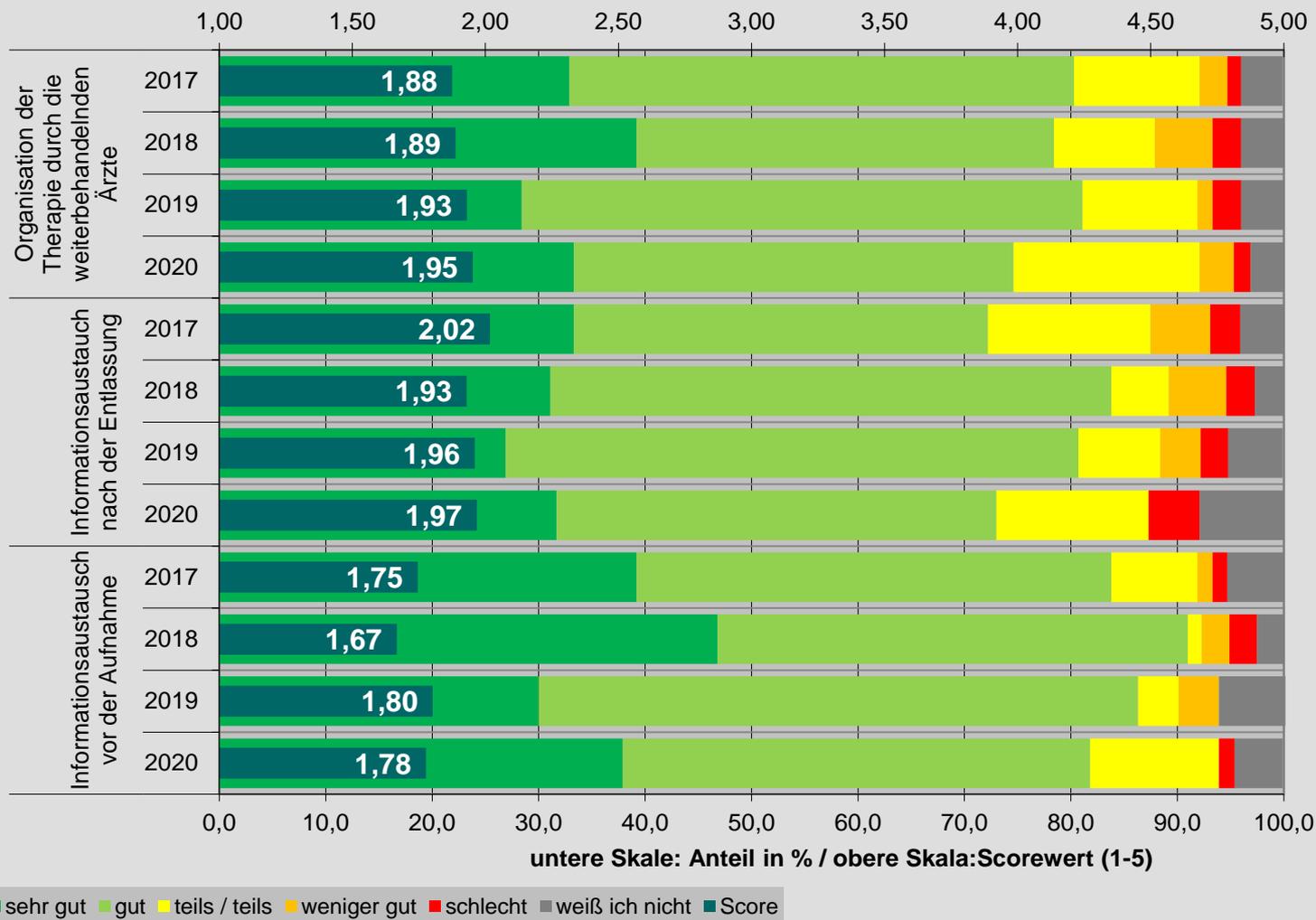
t₂-Patientinnenbefragung 2020

C
Grundsätzliche Zufriedenheit mit der Betreuung nach dem stationären Aufenthalt

C3
Zusammenarbeit zwischen dem Krankenhaus und den anderen behandelnden Ärzten

NEU
ab 2017

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



Bei Scorewerten - aktuell - zwischen 1,78 und 1,97 [Vorjahr: 1,67 – 1,93] geben die Patientinnen des Brustzentrums für die hinterfragten Aspekte zur Zusammenarbeit zwischen dem Krankenhaus und den anderen behandelnden Ärzten gute Bewertungen ab.



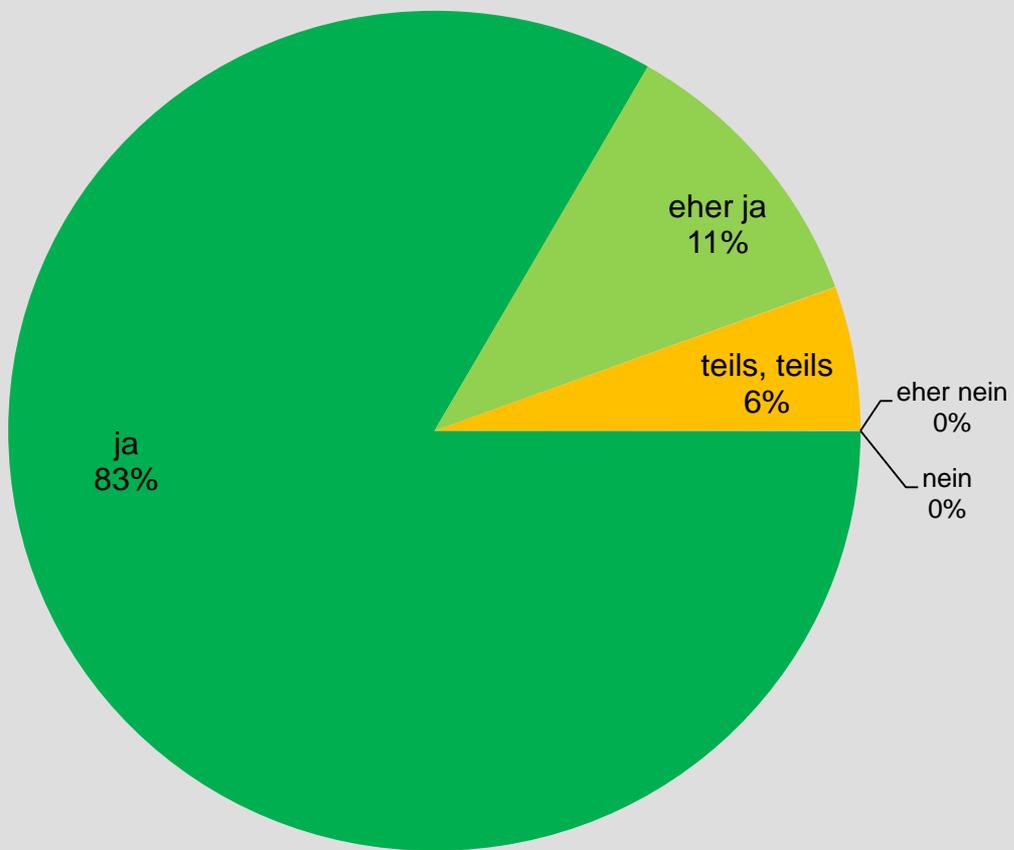
t₂-Patientinnen- befragung 2020

C
Grundsätzliche
Zufriedenheit mit der
Betreuung nach dem
stationären Aufenthalt

C4
**Weiter-
empfehlung des
Brustzentrums
zum aktuellen
Zeitpunkt**

**NEU
ab 2017**

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



**94,4% [Vorjahre 91,7%, 95,3%]
der Patientinnen würden das
Brustzentrum weiterempfehlen,
83,3% [Vorjahre 78,8%, 78,6%] sogar uneingeschränkt.**



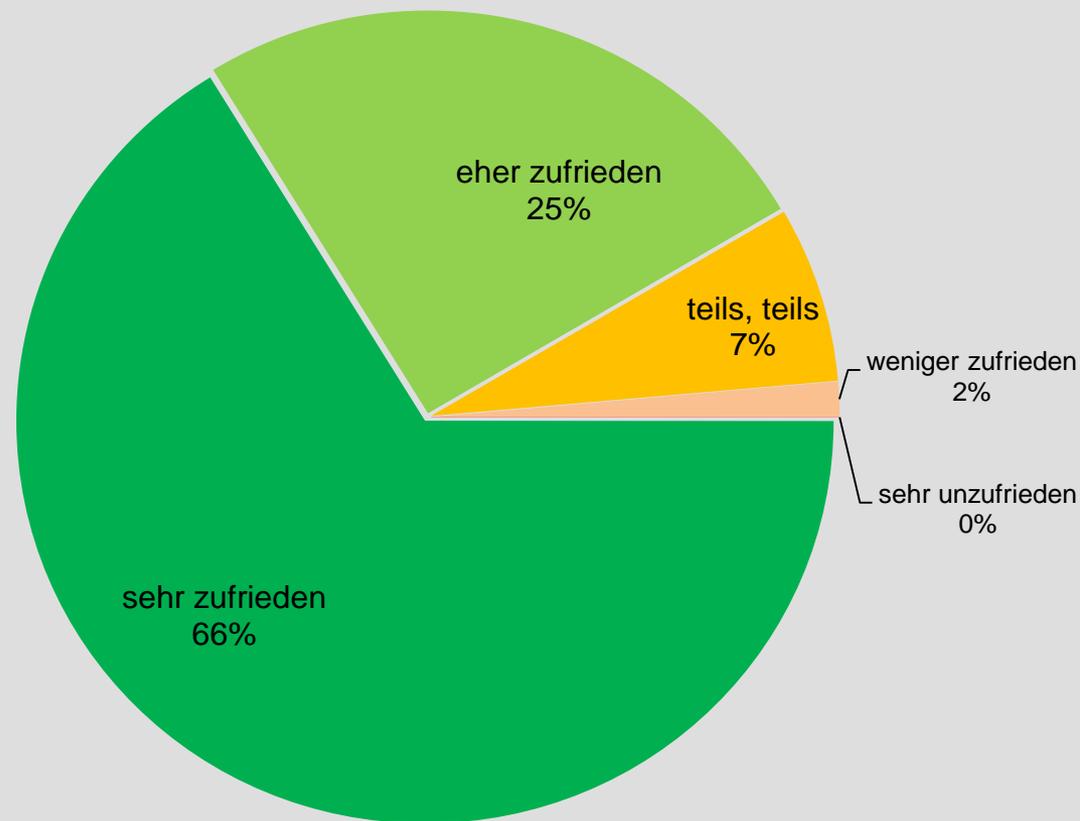
t₂-Patientinnen-
befragung
2020

C
Grundsätzliche
Zufriedenheit mit der
Betreuung nach dem
stationären Aufenthalt

C5
**Zufriedenheit
mit dem
Brustzentrum
zum aktuellen
Zeitpunkt
insgesamt**

**NEU
ab 2017**

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



**91,6% [Vorjahre 89,0%, 92,9%]
der Patientinnen sind mit dem
Brustzentrum zufrieden,
66,2% [Vorjahre 61,0%, 64,3%] sogar uneingeschränkt.**

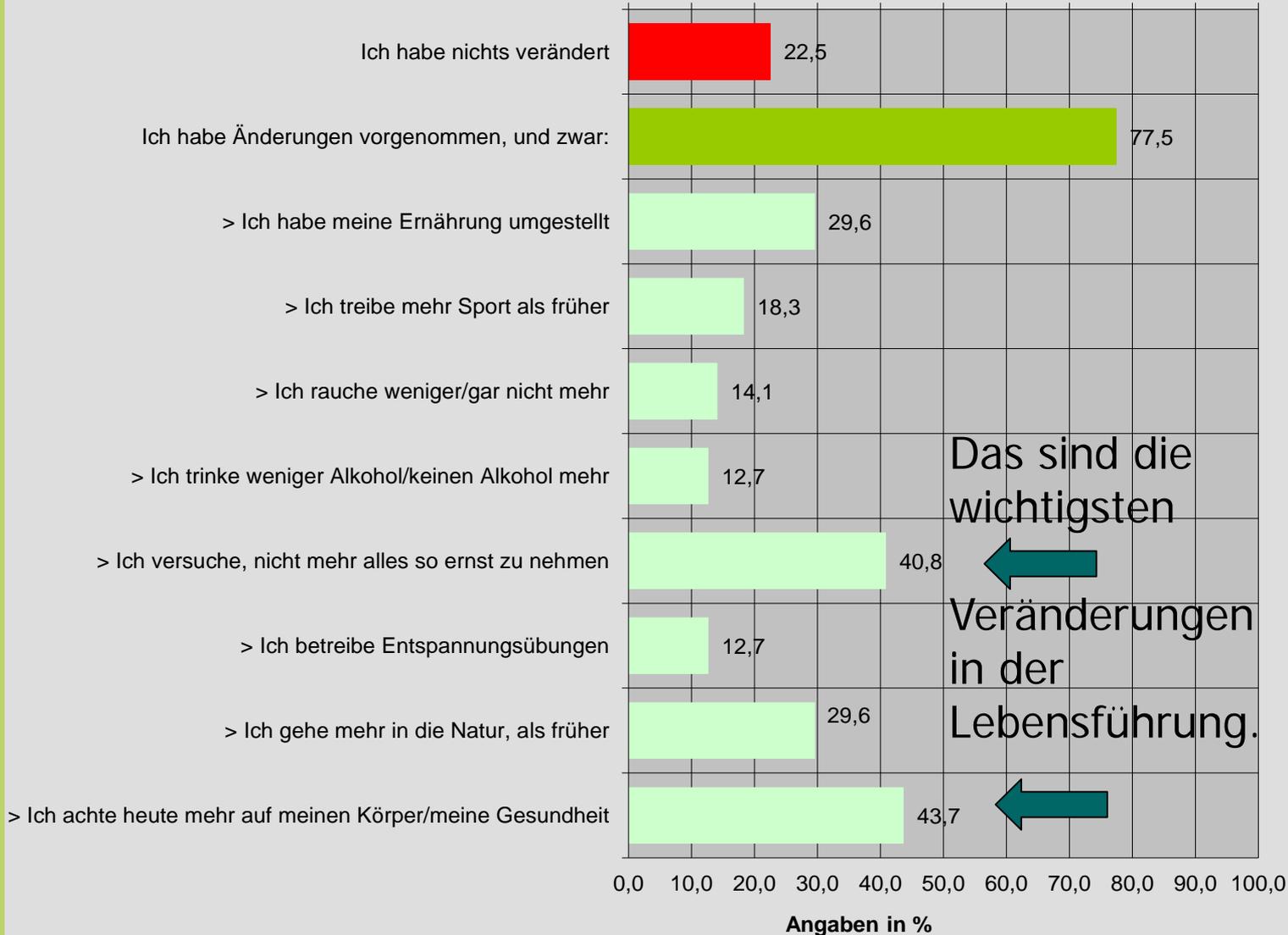


t₂-Patientinnenbefragung 2020

D Nachsorge

D1 Veränderungen in der Lebensführung

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



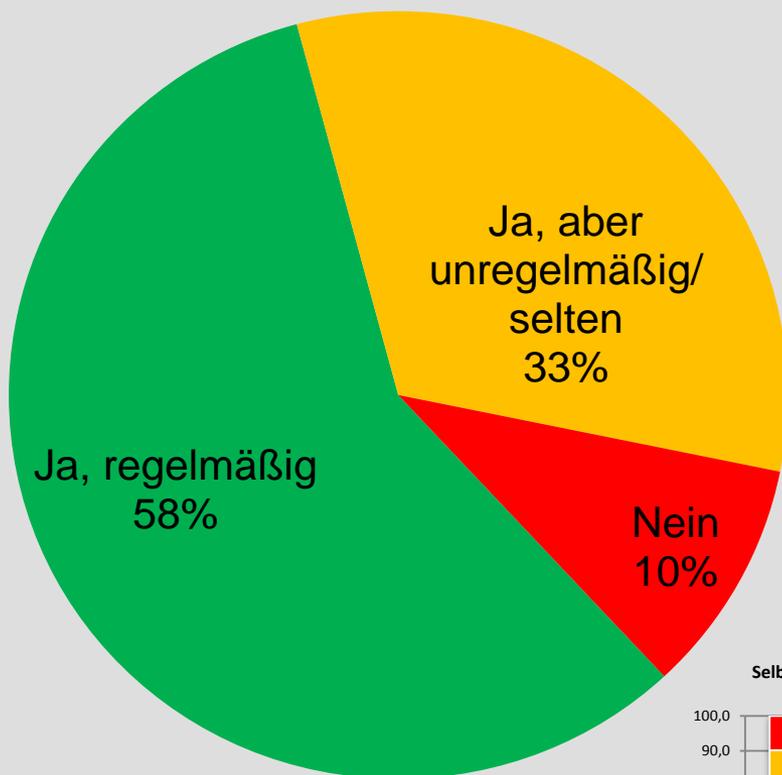


t₂-Patientinnenbefragung 2020

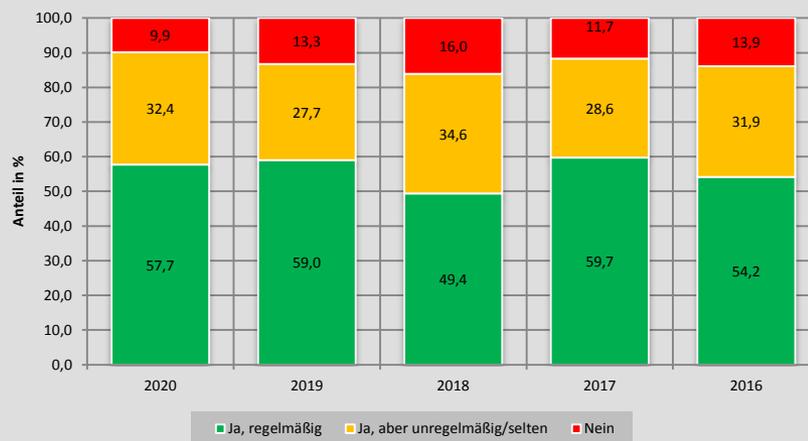
D
Nachsorge

c2 Selbstständiges Abtasten der Brust auf Veränderungen

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



Selbstständiges Abtasten der Brust auf Veränderungen - im zeitlichen Vergleich

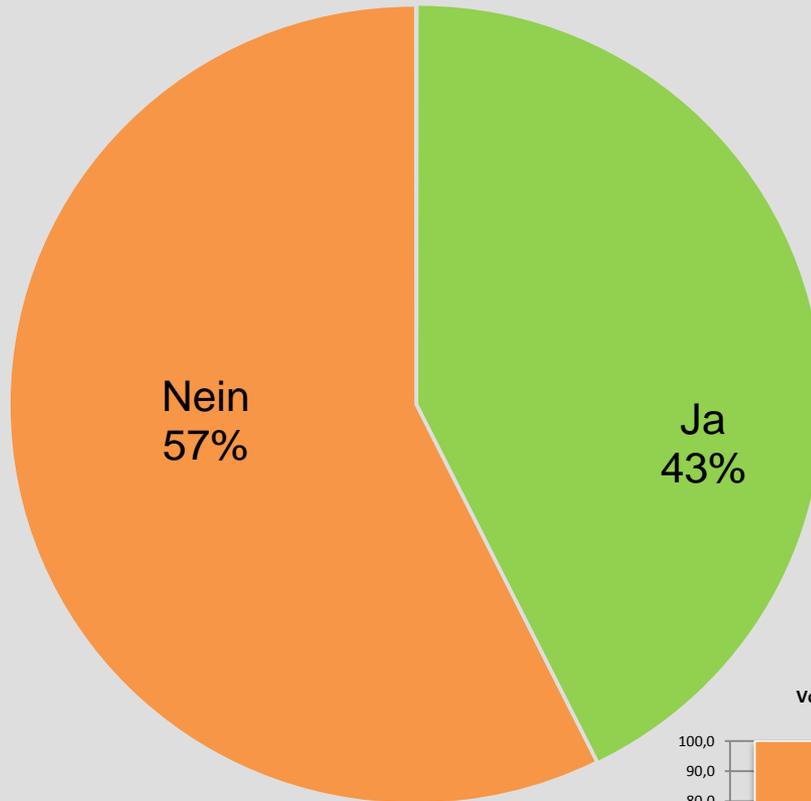




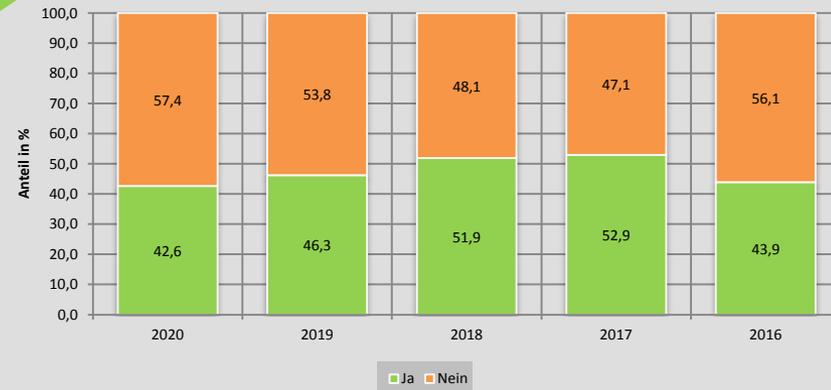
t₂-Patientinnenbefragung 2020

D
Nachsorge

D5
**Vorhandensein
eines
Nachsorge-
kalenders**



Vorhandensein eines Nachsorgekalenders - im zeitlichen Vergleich



Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



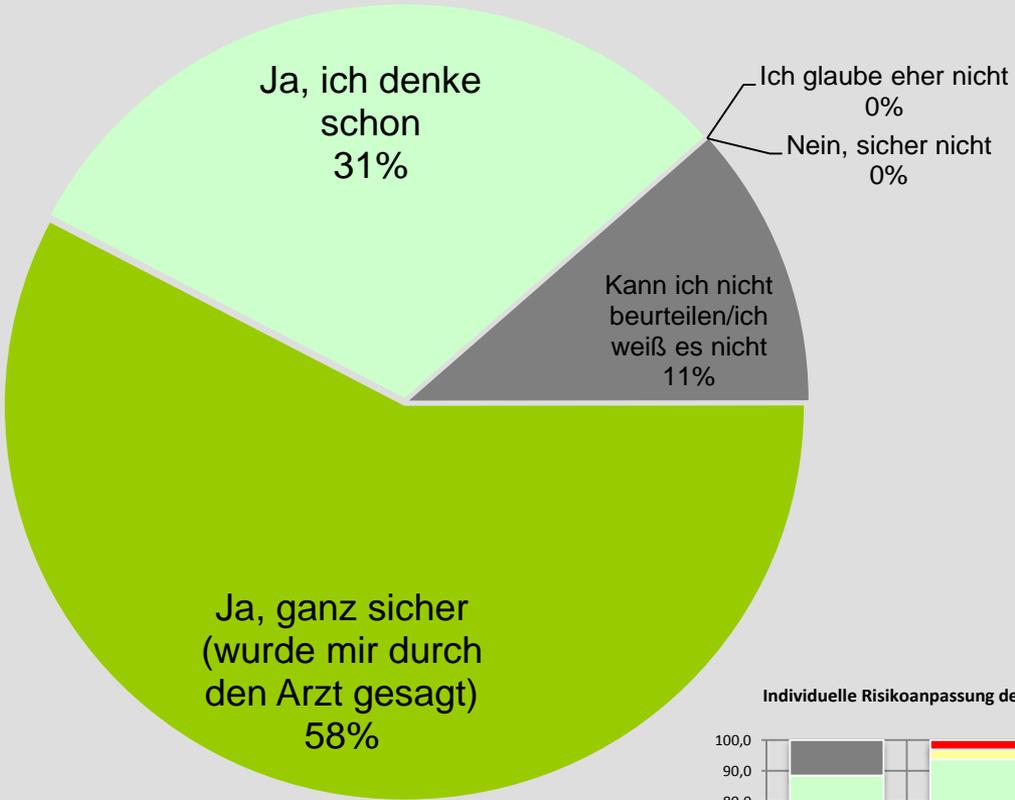
t₂-Patientinnenbefragung 2020

D Nachsorge

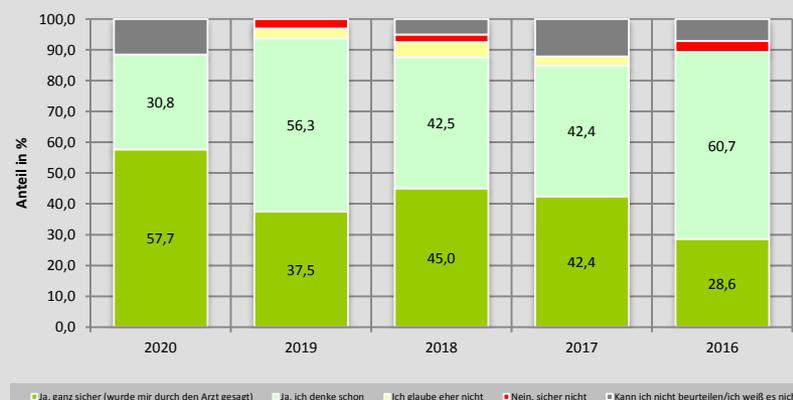
D7 Bei Vorhandensein eines Nachsorgekalenders:

Individuelle Risikoanpassung

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



Individuelle Risikoanpassung des Nachsorgekalenders - im zeitlichen Vergleich





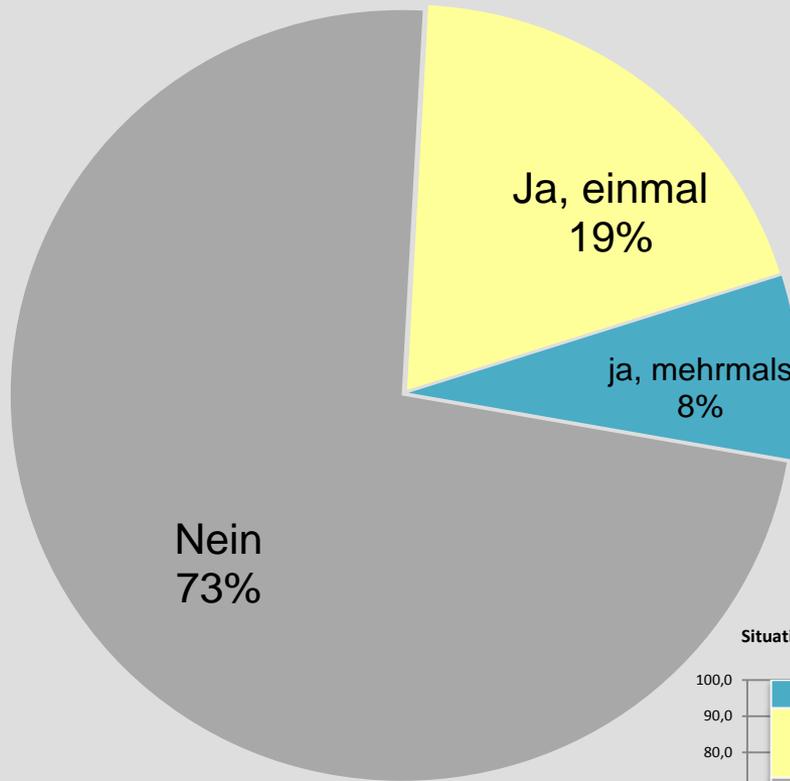
t₂-Patientinnenbefragung 2020

D Nachsorge

Bei Vorhandensein eines Nachsorgekalenders:

D8
Situationsbedingte Anpassung des Nachsorgekalenders

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



Situationsbedingte Anpassung des Nachsorgekalenders - im zeitlichen Vergleich



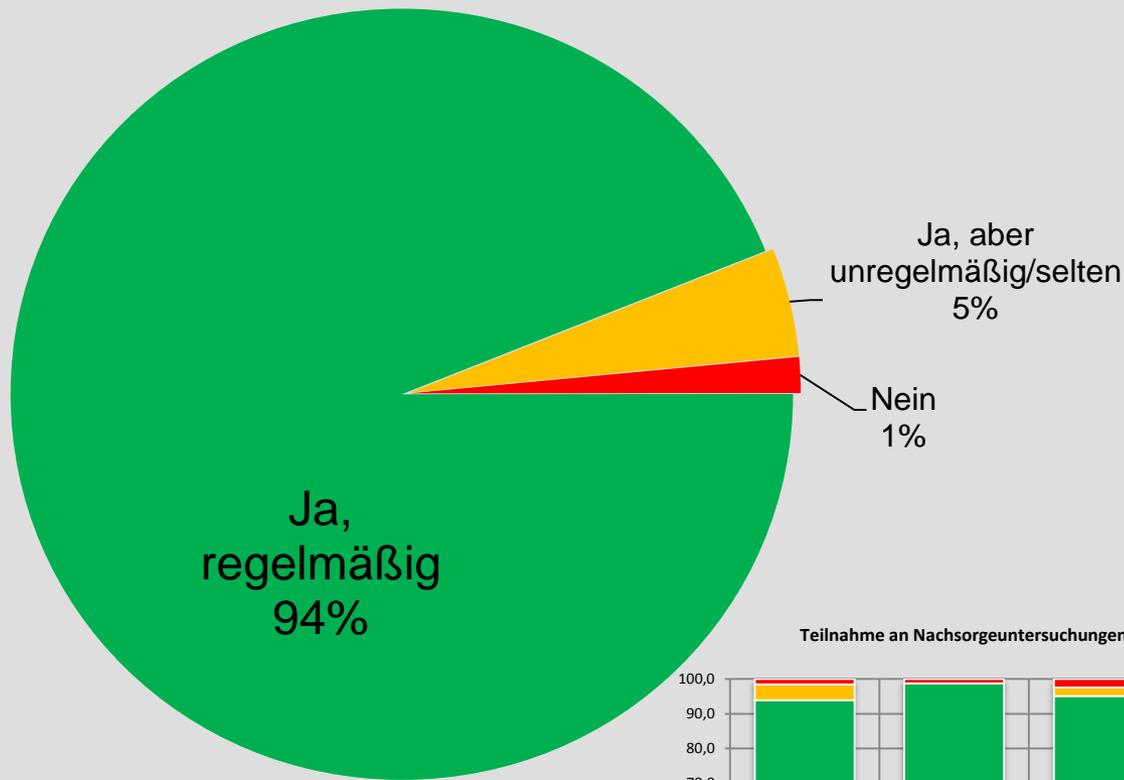


t₂-Patientinnen- befragung 2020

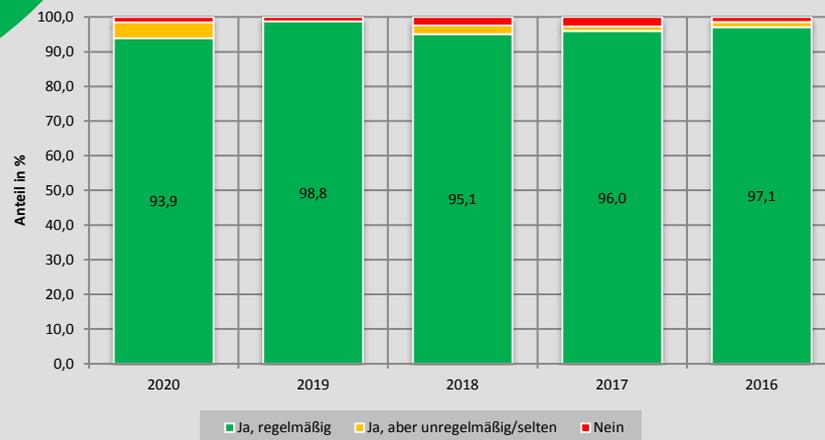
D
Nachsorge

D9
**Teilnahme an
Nachsorge-
unter-
suchungen**

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



Teilnahme an Nachsorgeuntersuchungen - im zeitlichen Vergleich





t₂-Patientinnen-
befragung
2020

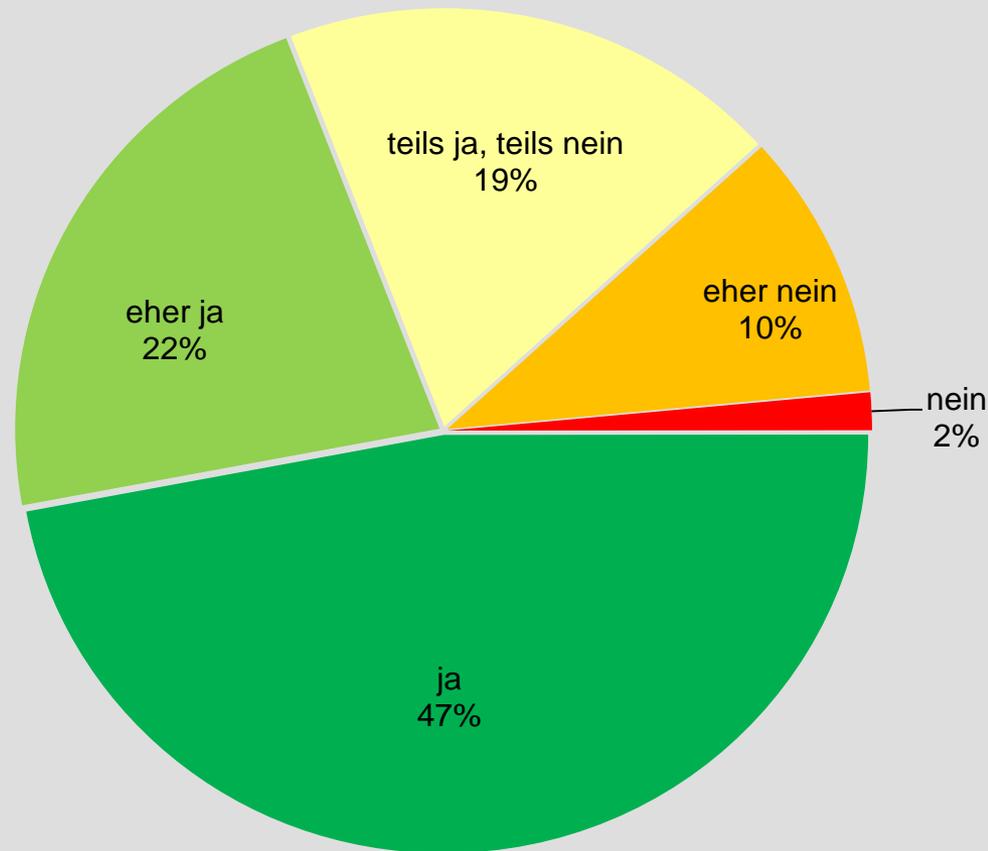
D
Nachsorge

D13

**Ausreichende
Einbeziehung in
die Planung und
Organisation
der Nachsorge**

modifiziert
ab 2017

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



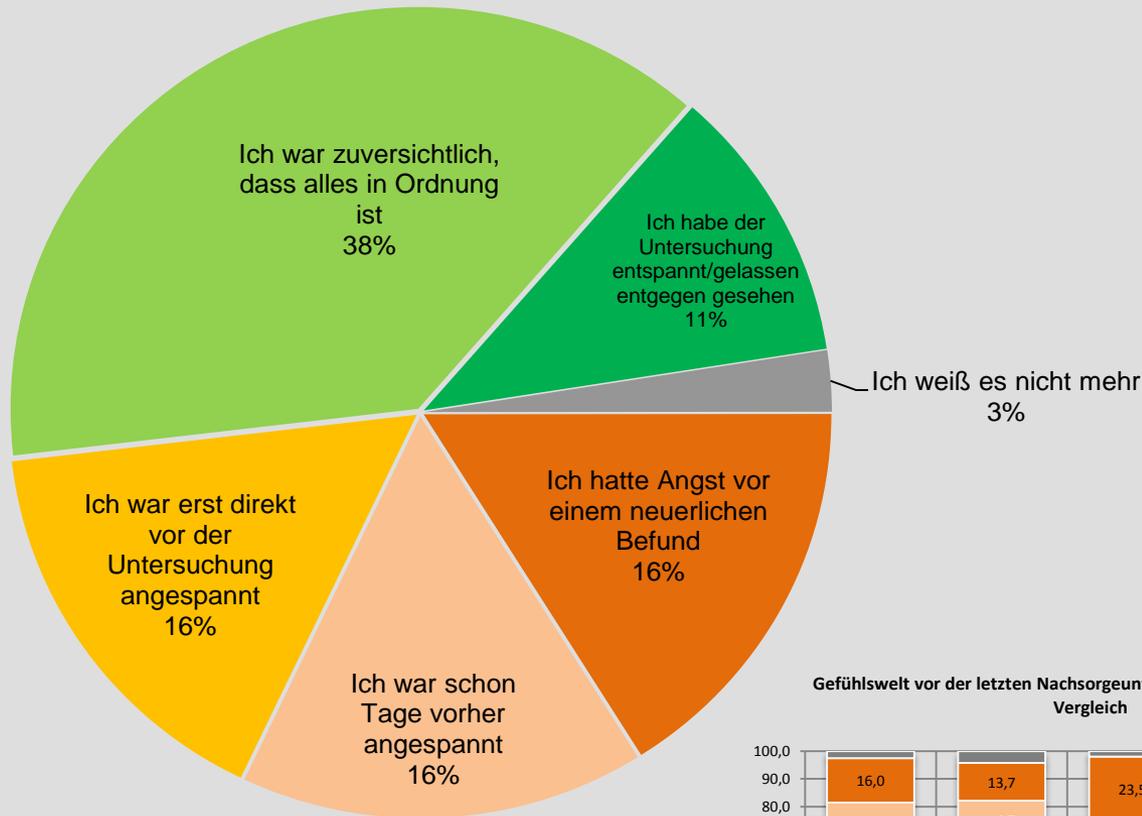
**69,2% [Vorjahre 73,4%, 74,7%]
der Patientinnen fühlen sich ausreichend in die
Planung und Organisation der Nachsorge einbezogen.**



t₁-Patientinnenbefragung 2020

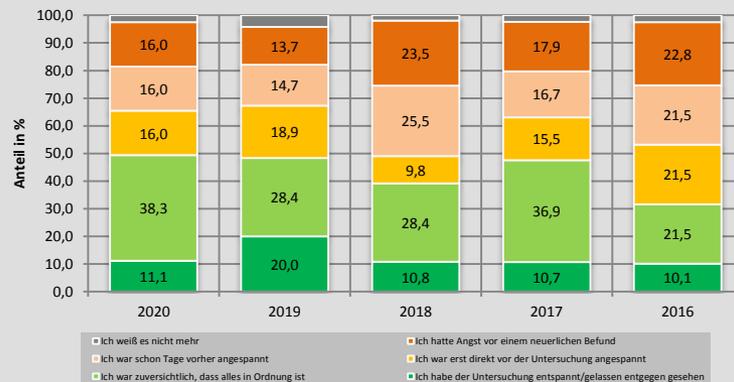
D
Nachsorge

D14 Gefühlswelt vor der letzten Nachsorgeuntersuchung



**50,6% [Vorjahre 50,5%, 40,0%]
der Patientinnen waren vor der letzten Nachsorgeuntersuchung positiv gestimmt!**

Gefühlswelt vor der letzten Nachsorgeuntersuchungen - im zeitlichen Vergleich



Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG

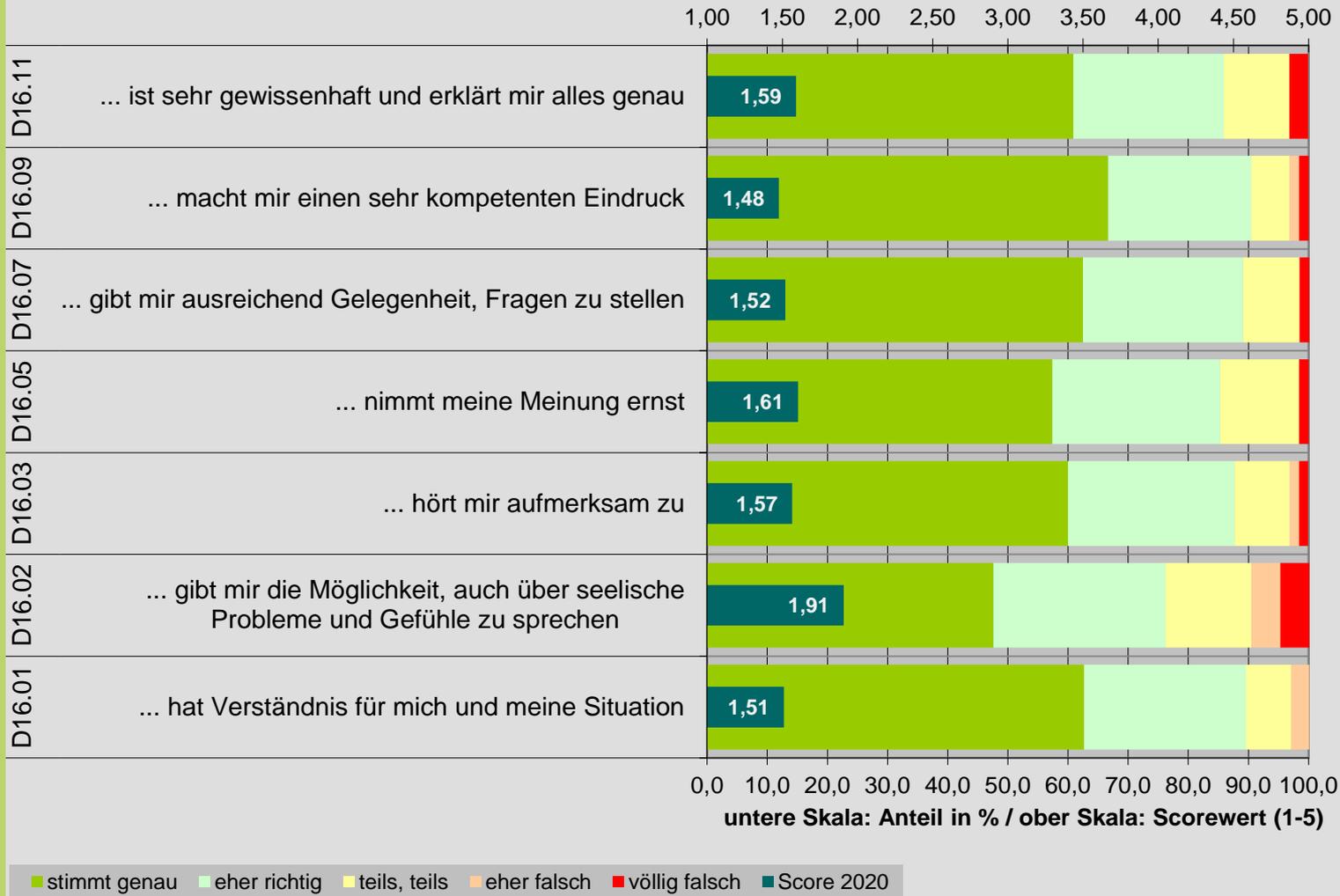


t₂-Patientinnenbefragung 2020

D Nachsorge

D15a Beschreibung des mit der Nachsorge betrauten Arztes - TEIL A

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



Bei Scorewerten - aktuell - zwischen 1,48 und 1,91 [Vorjahr 1,41 – 1,79] geben die Patientinnen des Brustzentrums für die hier hinterfragten Aspekte zum - mit der Nachsorge betrauten - Arzt sehr gute bis gute Bewertungen ab.

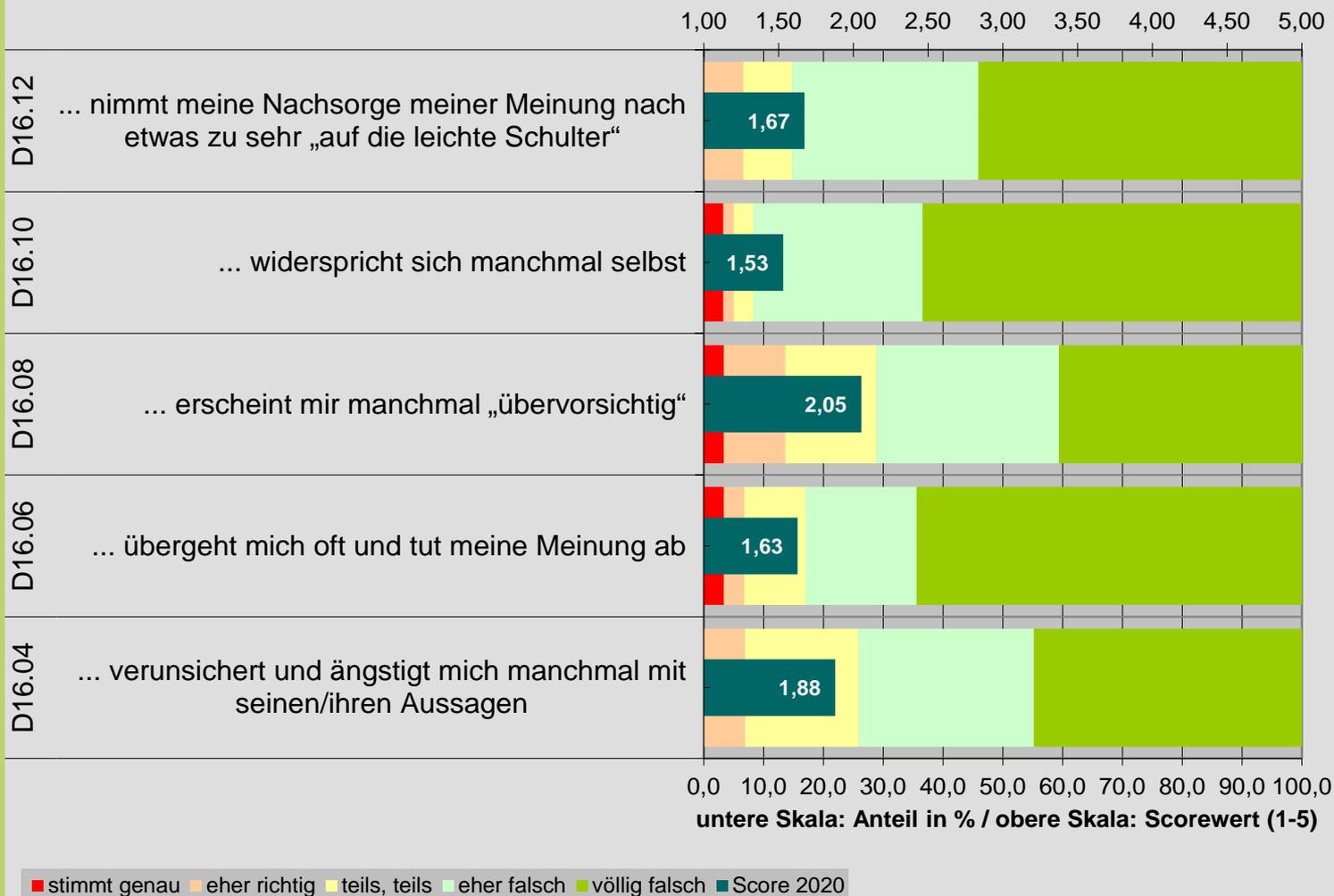


t₂-Patientinnenbefragung 2020

D Nachsorge

D15b Beschreibung des mit der Nachsorge betrauten Arztes - TEIL B

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



Bei Scorewerten - aktuell - zwischen 1,53 und 2,05 [Vorjahr: 1,45 - 1,97] geben die Patientinnen des Brustzentrums für die hier hinterfragten Aspekte zum mit der Nachsorge betrauten Arzt - mit einer Ausnahme - sehr gute bis gute Bewertungen ab.



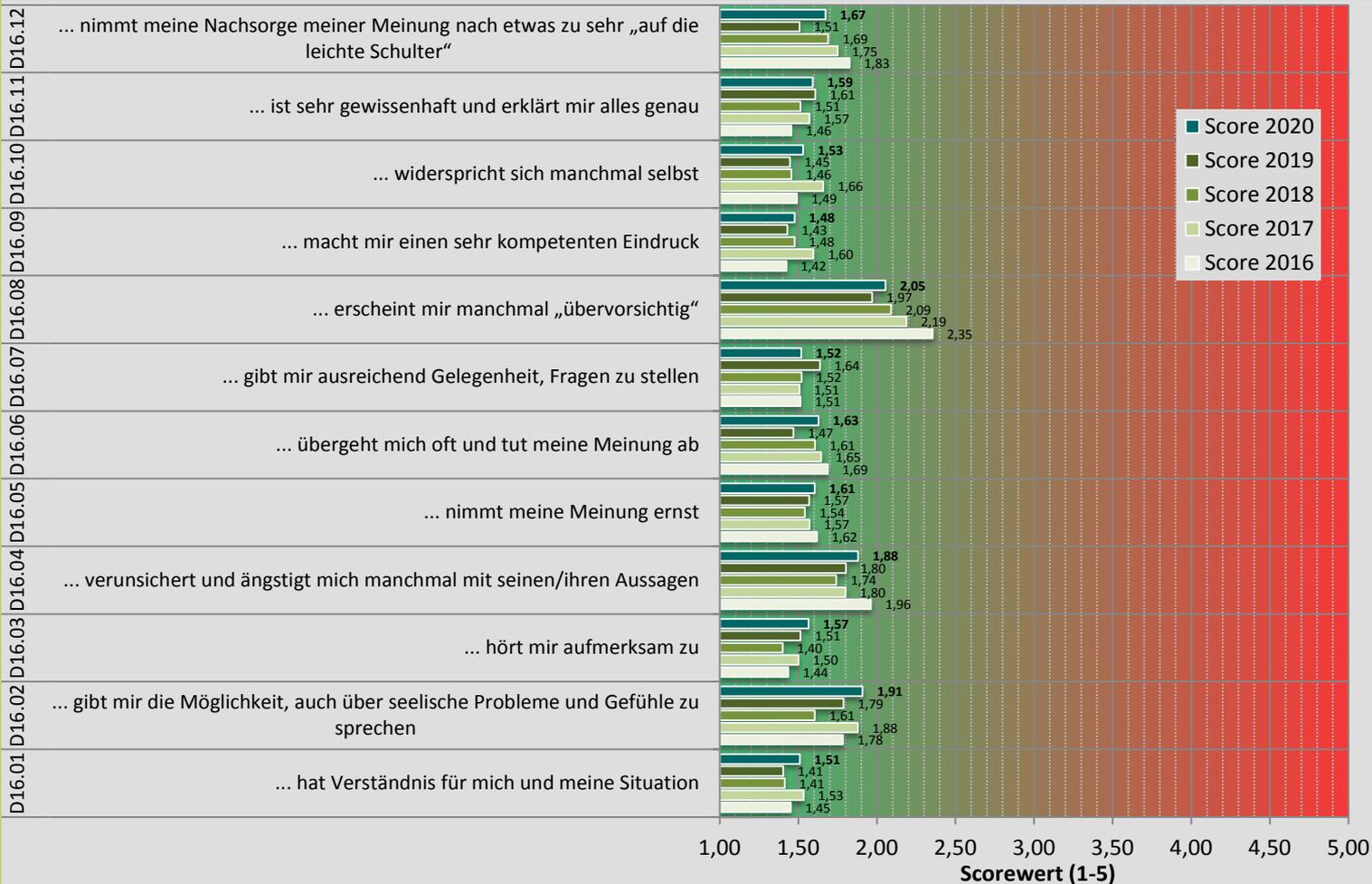
t₂-Patientinnenbefragung 2020

D Nachsorge

D15 Beschreibung des mit der Nachsorge betrauten Arztes

> Scorewert im Zeitvergleich

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



Auch im Zeitvergleich geben - gemessen am Scorewert - die Patientinnen des Brustzentrums für die hinterfragten Aspekte zum - mit der Nachsorge betrauten - Arzt bis in der Regel sehr gute bis gute Bewertungen ab. Lediglich für den Aspekt „... erscheint mit manchmal übersichtlich“ sind in der Vergangenheit Scorewert über den Auffälligkeitwert von 2,0 ermittelt worden.

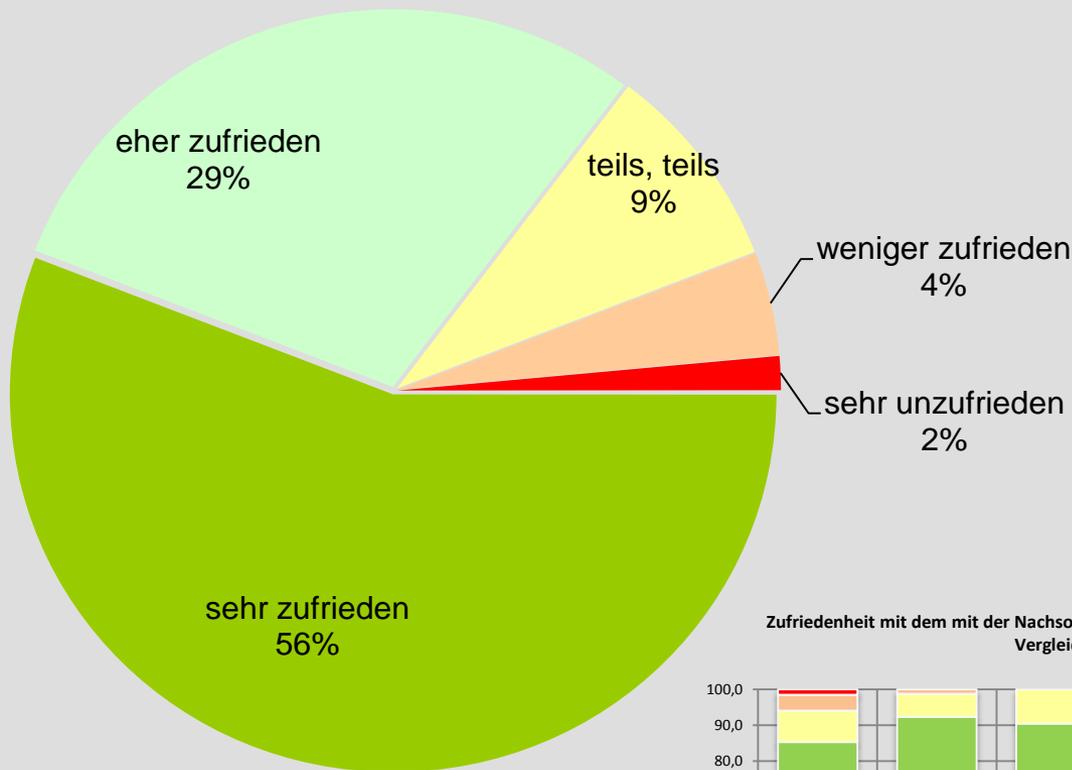


t₂-Patientinnenbefragung 2020

D
Nachsorge

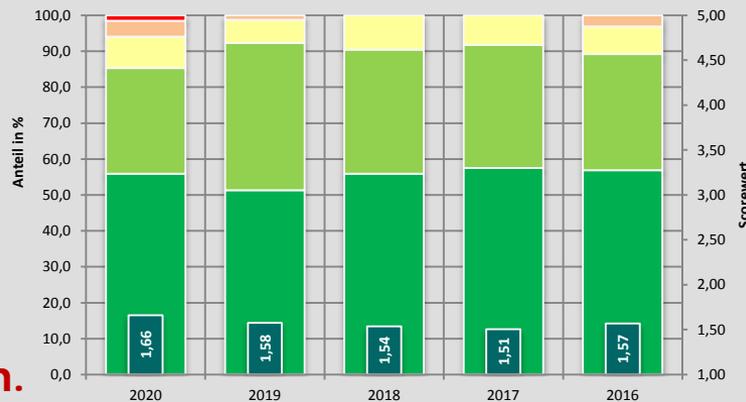
D16
Zufriedenheit mit dem mit der Nachsorge betrauten Arzt

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



**85,3% [Vorjahre 92,3%, 90,5%]
der Patientinnen sind mit
ihrem „Nachsorge-Arzt“ zufrieden.**

Zufriedenheit mit dem mit der Nachsorge betrauten Arzt - im zeitlichen Vergleich



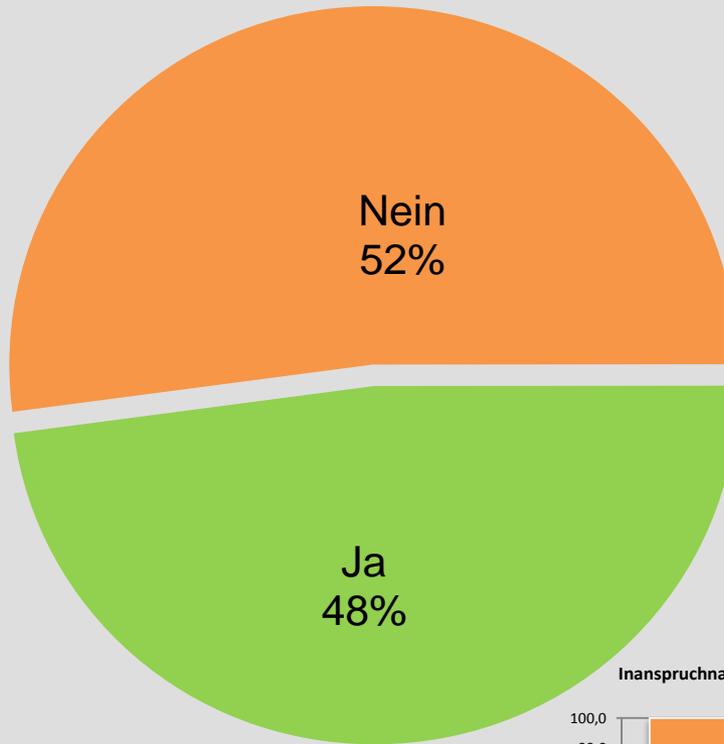


t₂-Patientinnenbefragung 2020

E
REHA und
Hilfestellungen

E1
**Inanspruchnahme eines
REHA-
Aufenthaltes
in den letzten
12 Monaten**

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



Inanspruchnahme eines REHA-Aufenthaltes in den letzten 12 Monaten - im zeitlichen Vergleich



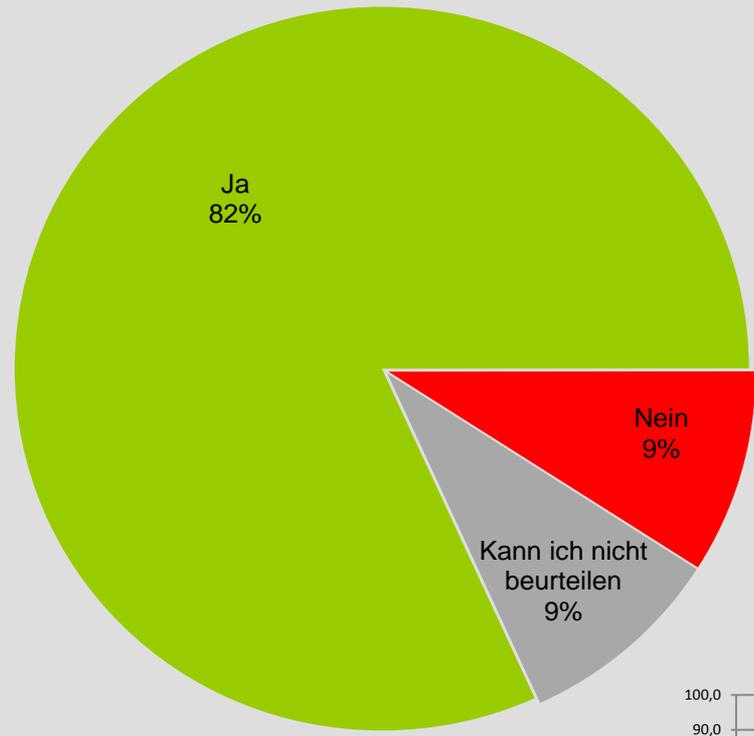


t₂-Patientinnenbefragung 2020

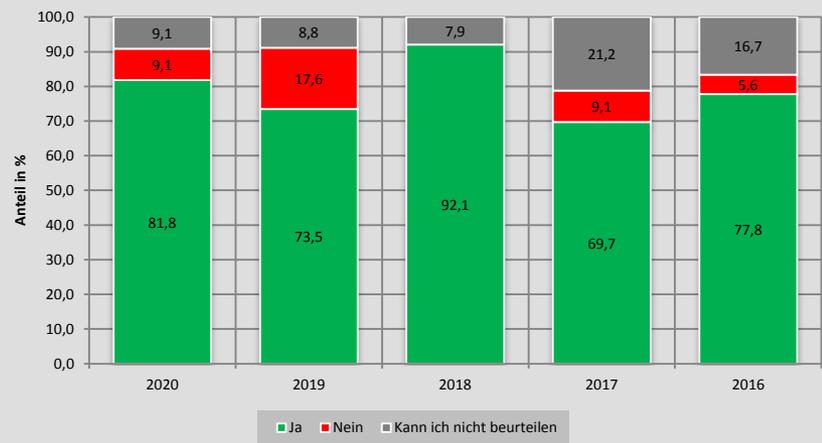
E
REHA und
Hilfestellungen

E6
REHA
erfolgreich...?

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



REHA erfolgreich ... ? - im zeitlichen Vergleich



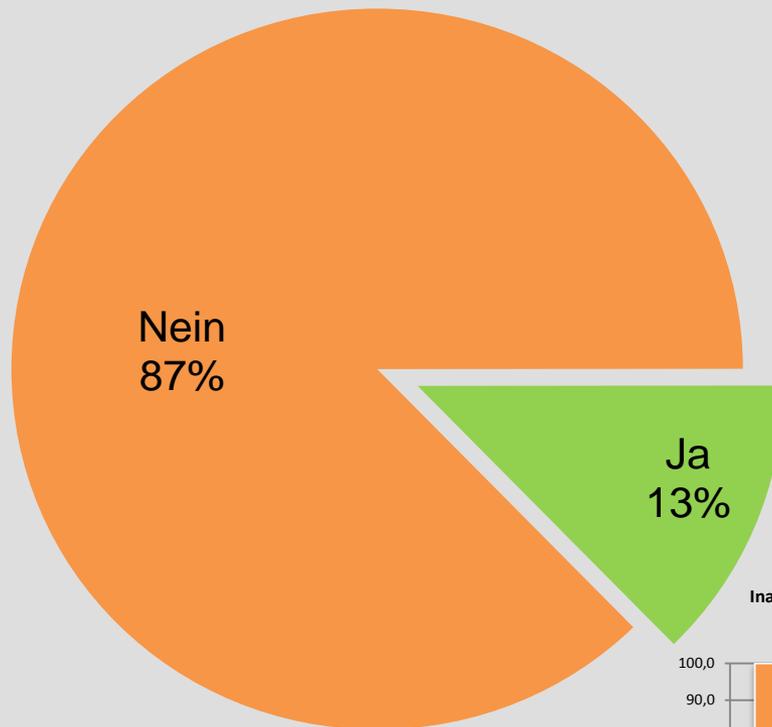


t₂-Patientinnenbefragung 2020

E
REHA und
Hilfestellungen

E7
**Inanspruchnahme
psychologischer
Hilfe/Betreuung
in den letzten
12 Monaten**

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



Inanspruchnahme psychologischer Hilfe/Betreuung in letzten 12 Monaten - im zeitlichen Vergleich



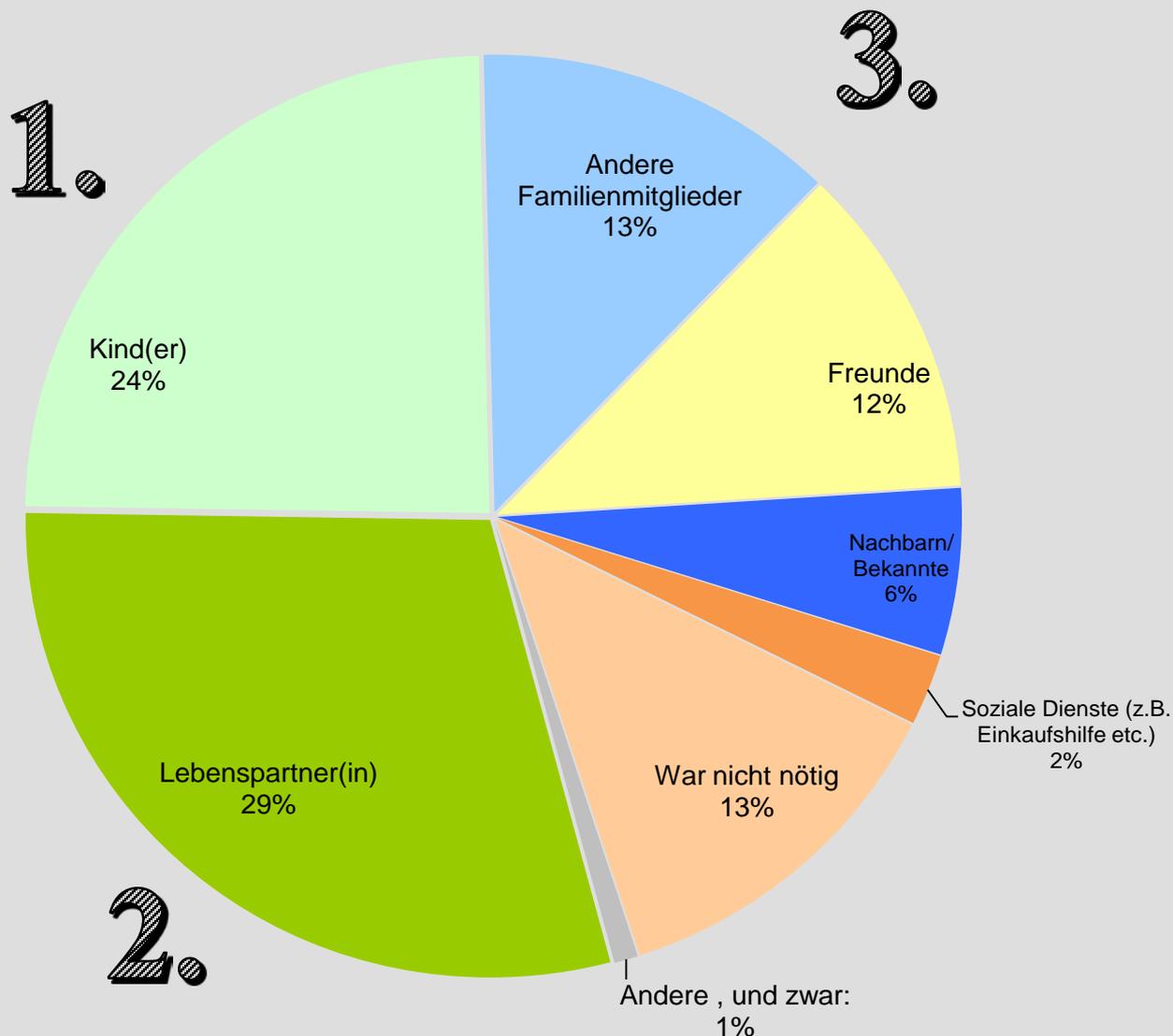


t₂-Patientinnenbefragung 2020

E
REHA und
Hilfestellungen

E8
**Hilfe in
alltäglichen
Dingen
in den letzten
12 Monaten
vorwiegend
durch ...**

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG

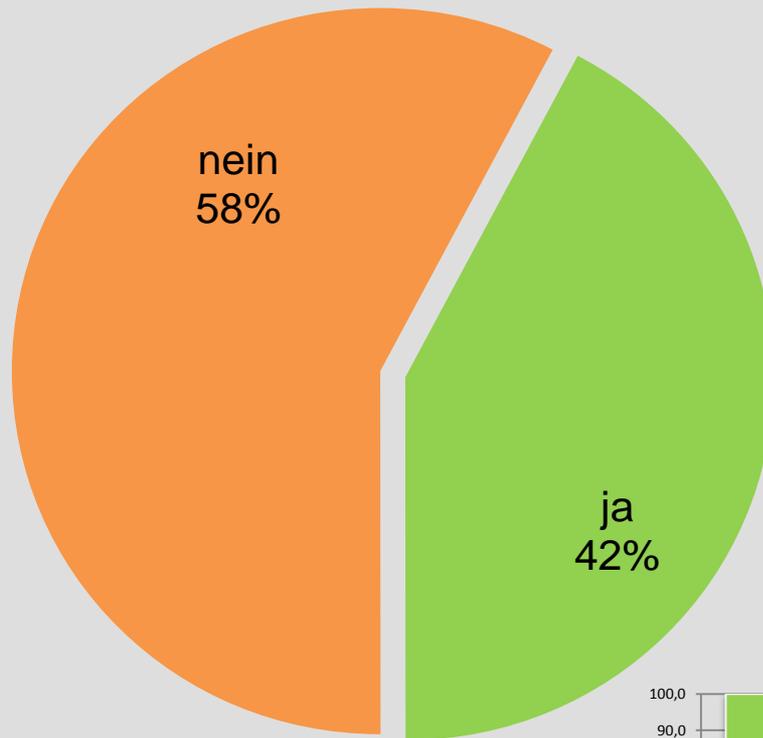




t₂-Patientinnenbefragung 2020

E
REHA und
Hilfestellungen

E9 Bekanntheit von Krebs- beratungs- stellen



Bekanntheit von Krebsberatungsstellen - im zeitlichen Vergleich



Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG

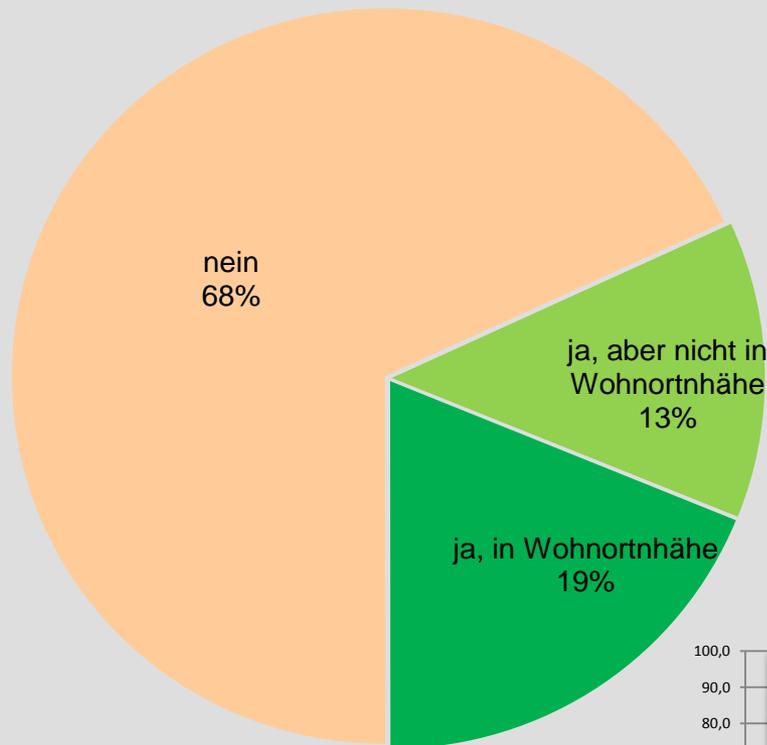


t₂-Patientinnenbefragung 2020

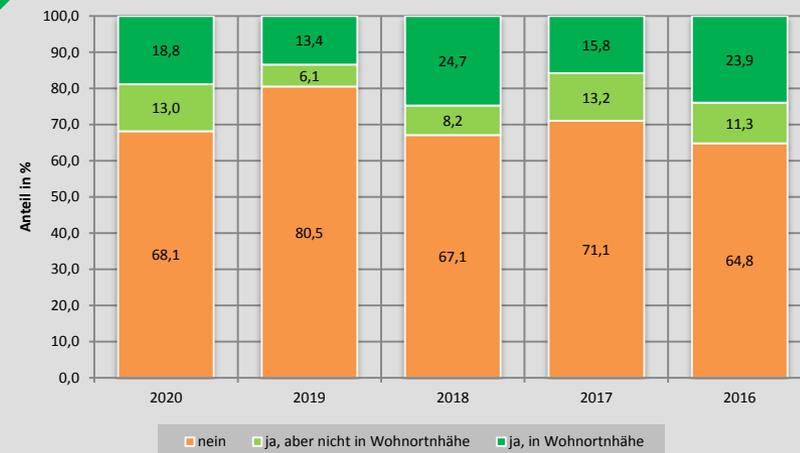
E
REHA und
Hilfestellungen

E10 Bekanntheit von Selbsthilfe- gruppen für an Krebs Erkrankte

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



Bekanntheit von Selbsthilfegruppen - im zeitlichen Vergleich



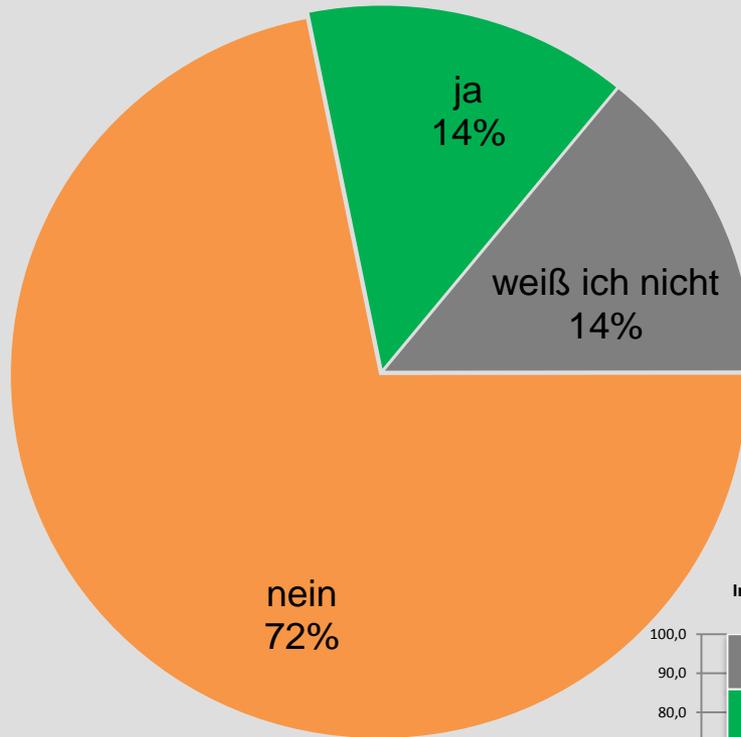


t₁-Patientinnen-
befragung
2020

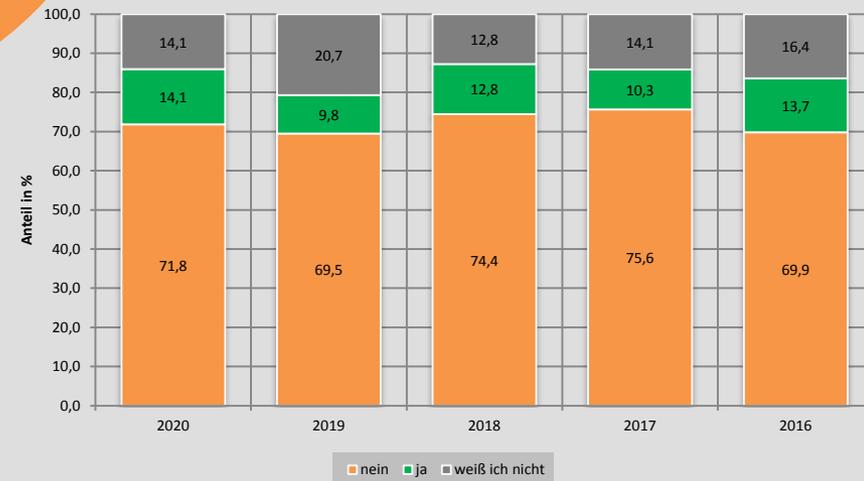
E
REHA und
Hilfestellungen

E11
**Interesse an
Selbsthilfe-
gruppen
für an Krebs
Erkrankte**

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



Interesse an Selbsthilfegruppen für an Krebs Erkrankte - im zeitlichen Vergleich



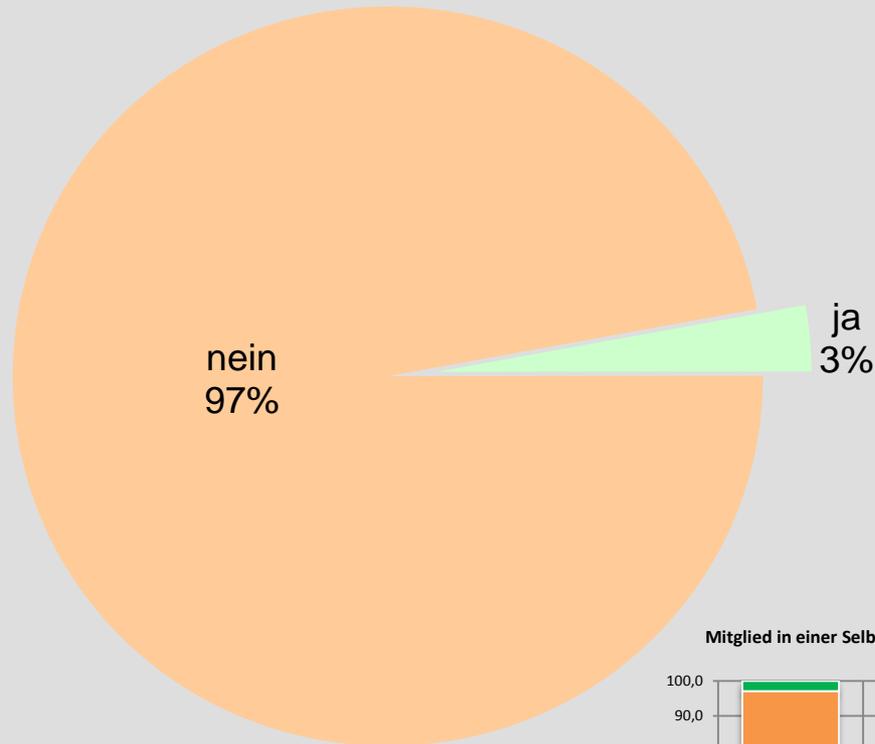


t₂-Patientinnenbefragung 2020

E
REHA und
Hilfestellungen

D12
**Mitglied in
einer
Selbsthilfe-
gruppe
für an Krebs
Erkrankte**

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



Mitglied in einer Selbsthilfegruppen für an Krebs Erkrankte - im zeitlichen Vergleich



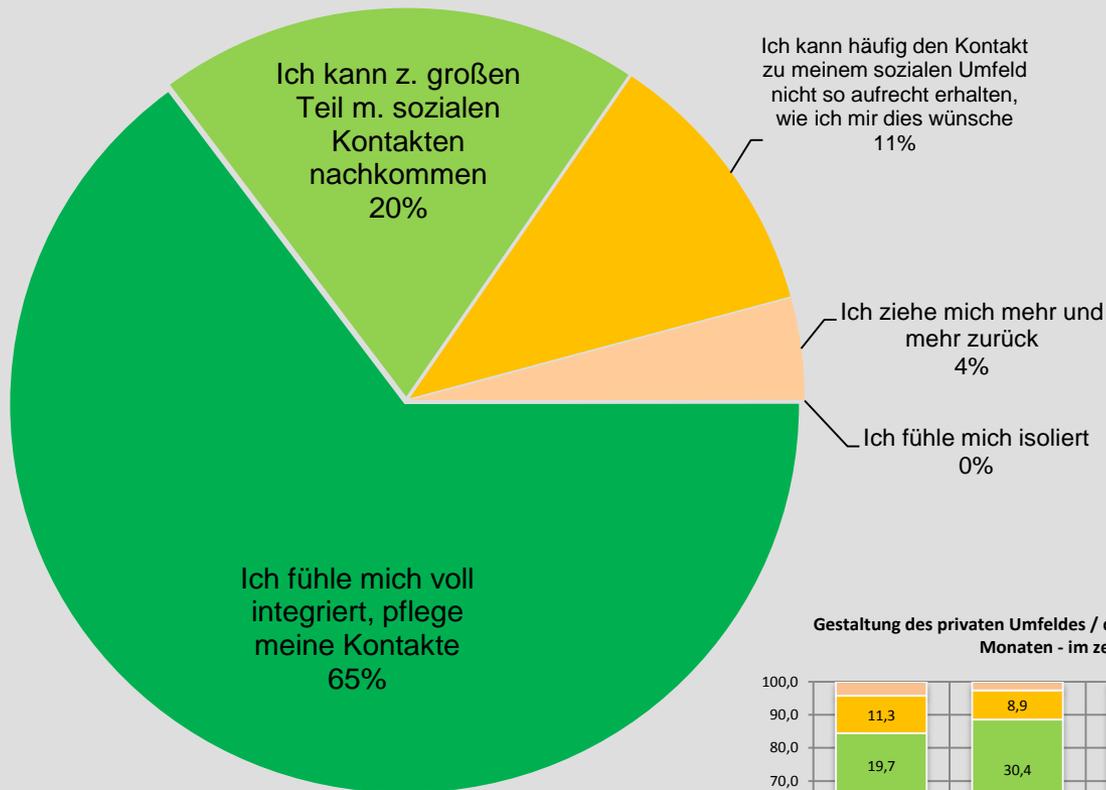


t₂-Patientinnenbefragung 2020

F Privatleben und soziales Umfeld

F1 Gestaltung des privaten Umfelds / der sozialen Kontakte in den letzten 12 Monaten

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



84,5% [Vorjahre 88,6%, 89,9%] der Patientinnen können ihr privates Umfeld positiv gestalten.

Gestaltung des privaten Umfeldes / der sozialen Kontakte in den letzten 12 Monaten - im zeitlichen Vergleich



- Ich fühle mich isoliert
- Ich ziehe mich mehr und mehr zurück
- Ich kann häufig den Kontakt zu meinem sozialen Umfeld nicht so aufrecht erhalten, wie ich mir dies wünsche
- Ich kann z. großen Teil m. sozialen Kontakten nachkommen
- Ich fühle mich voll integriert, pflege meine Kontakte

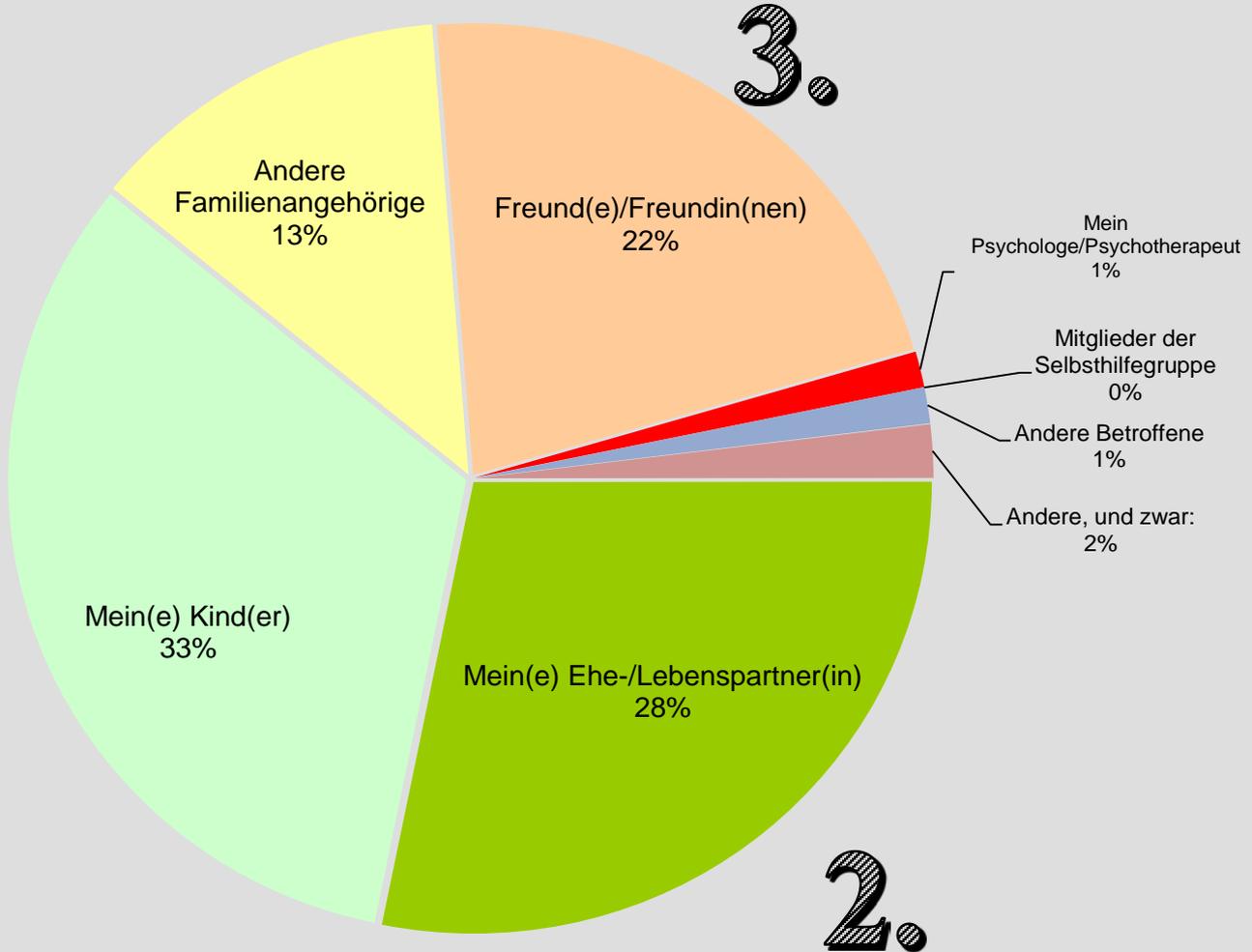


t₁-Patientinnen-
befragung
2020

F
Privatleben und
soziales Umfeld

F2
**Derzeit
wichtigste
Bezugs-
person(en) ...**

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



1.

3.

2.



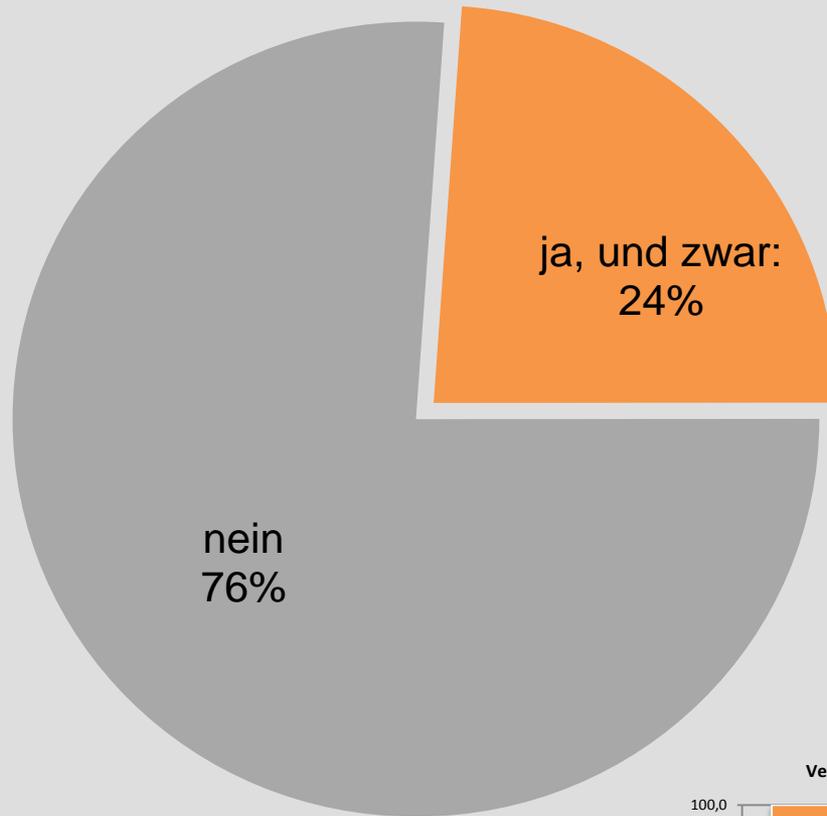
t₂-Patientinnenbefragung 2020

F
Privatleben und
soziales Umfeld

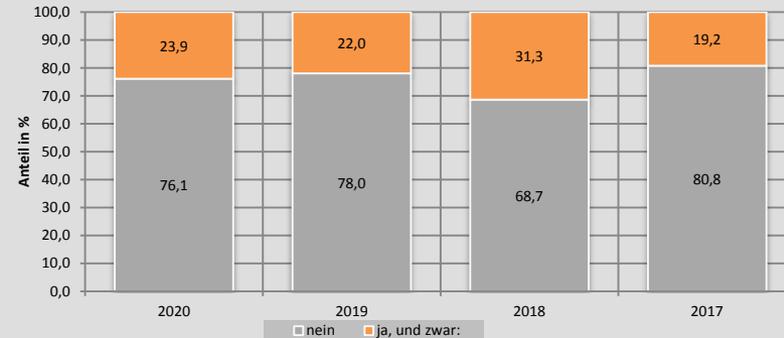
F3
**Veränderung
zur Einstellung
zum Körper**

**NEU
ab 2017**

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



Veränderung zur Einstellung zum Körper - im zeitlichen Vergleich





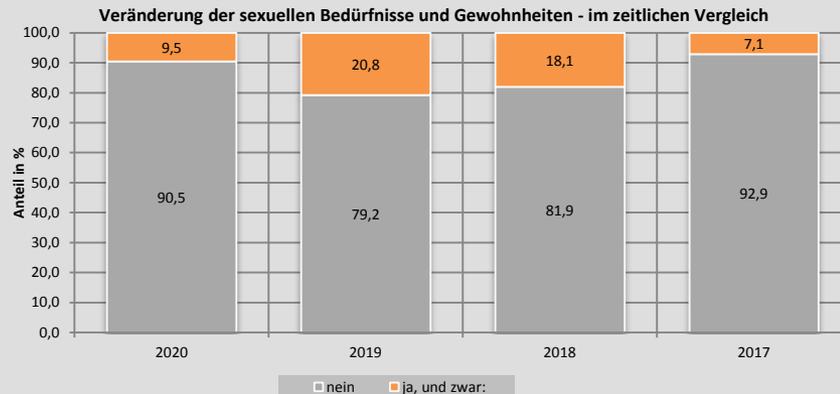
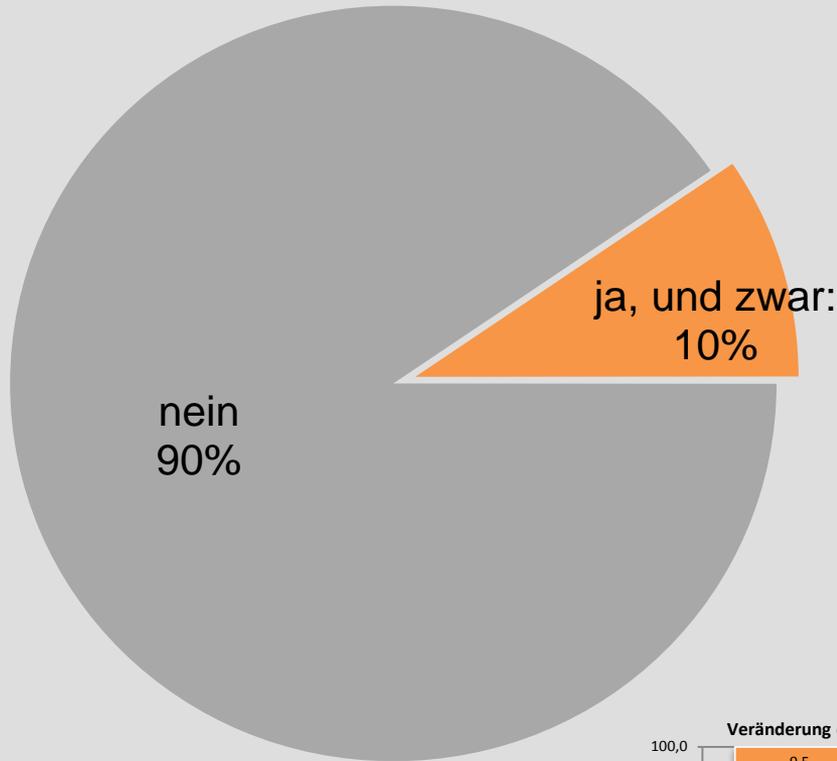
t₂-Patientinnen- befragung 2020

F
Privatleben und
soziales Umfeld

F4
**Veränderung
der sexuellen
Bedürfnisse
und
Gewohnheiten**

**NEU
ab 2017**

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



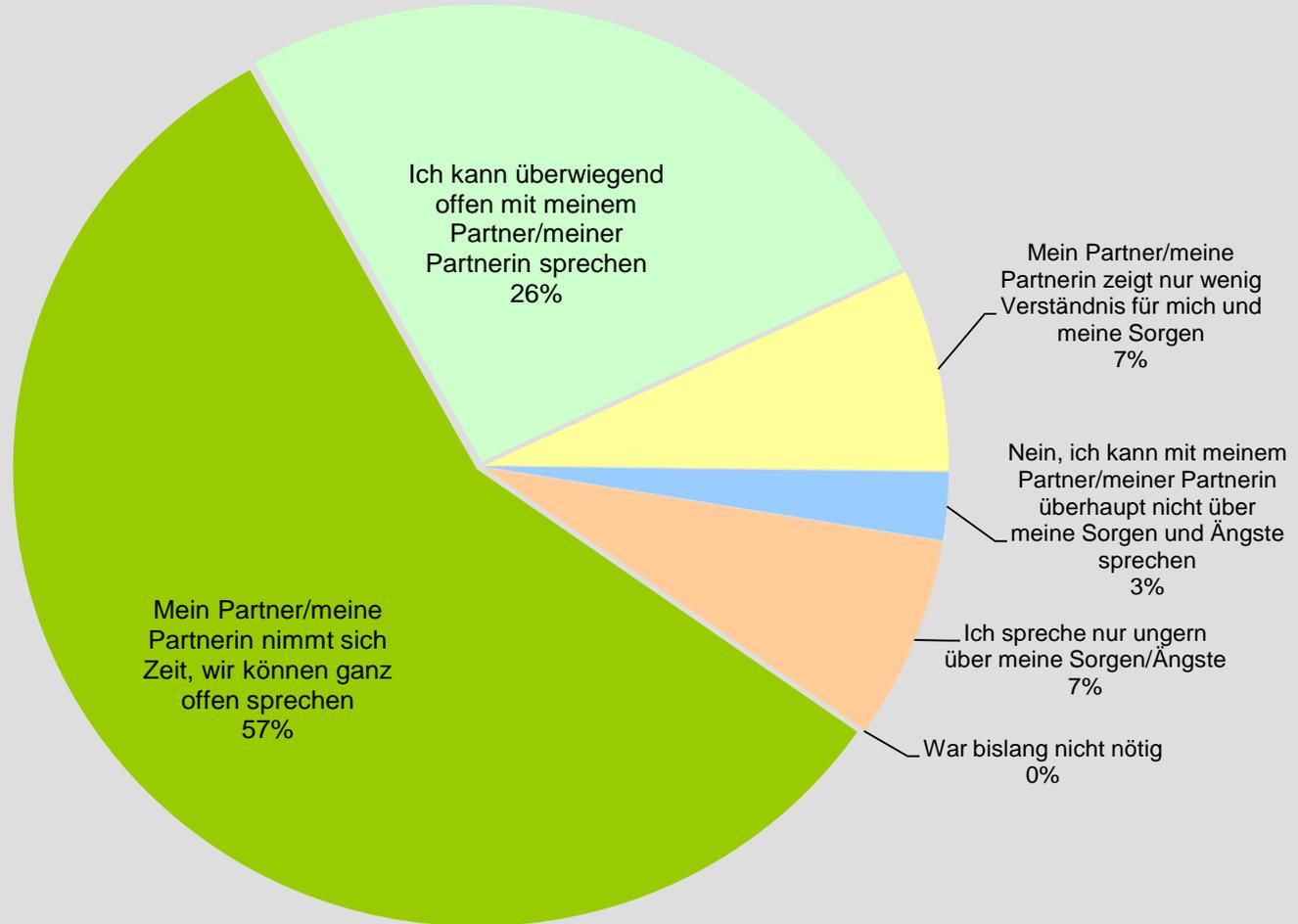


t₂-Patientinnen- befragung 2020

F Privatleben und soziales Umfeld

F5 Offene Gespräche mit Partner über Sorgen und Ängste

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



**83,3% [Vorjahre 84,4%, 87,0%]
der Patientinnen erfahren
einen positiven Zuspruch durch ihren Partner.**

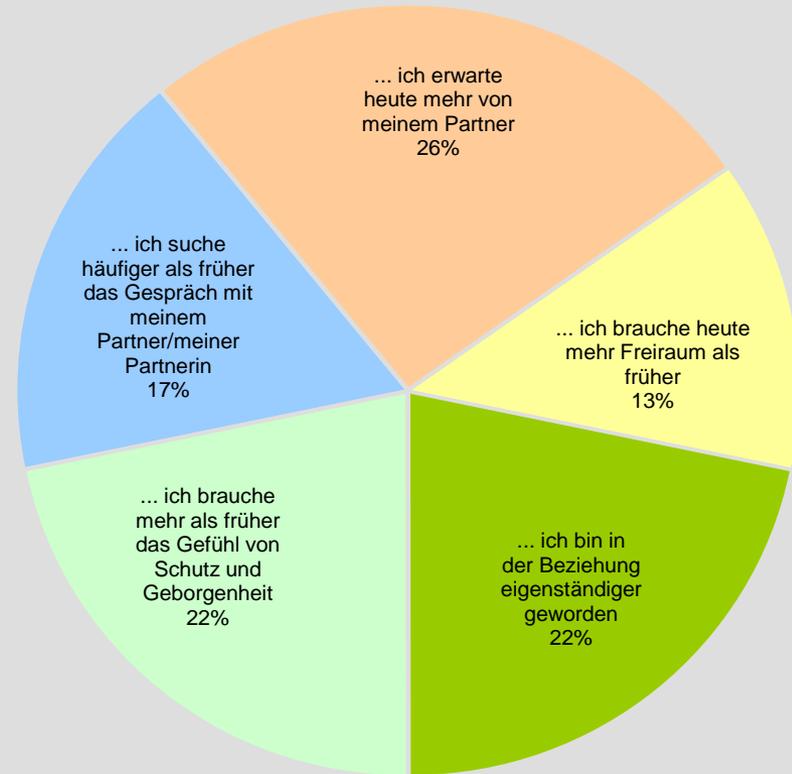


t₂-Patientinnenbefragung 2020

F Privatleben und soziales Umfeld

F6 Veränderung der Bedürfnisse an die Partnerschaft durch die Krankheit

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



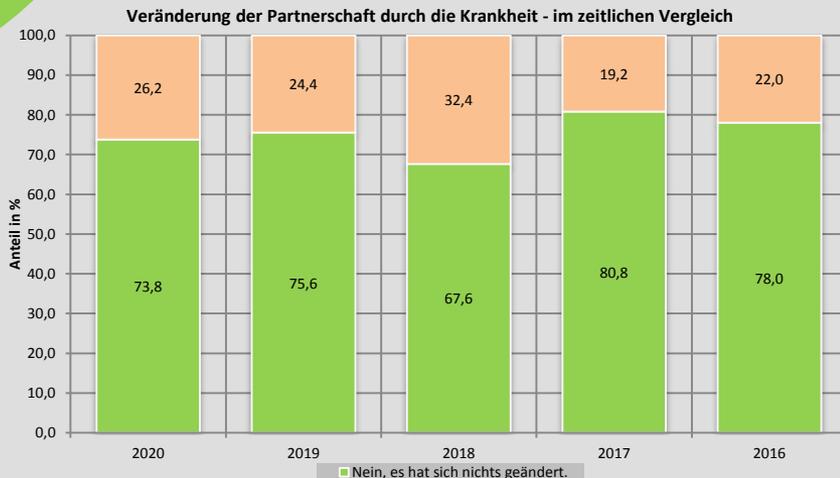
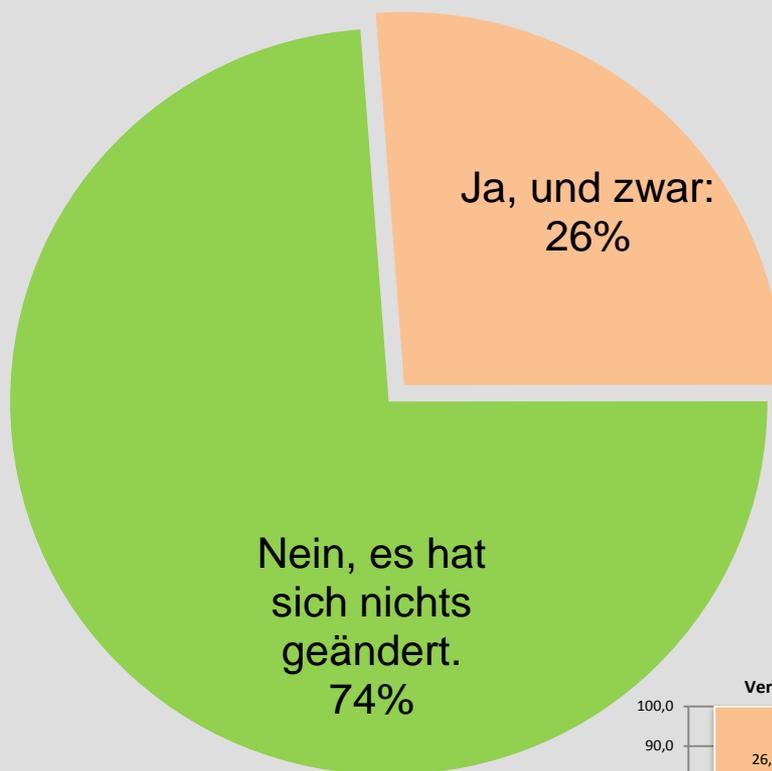


t₂-Patientinnenbefragung 2020

F
Privatleben und
soziales Umfeld

F7 Veränderung der Partnerschaft durch die Krankheit

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



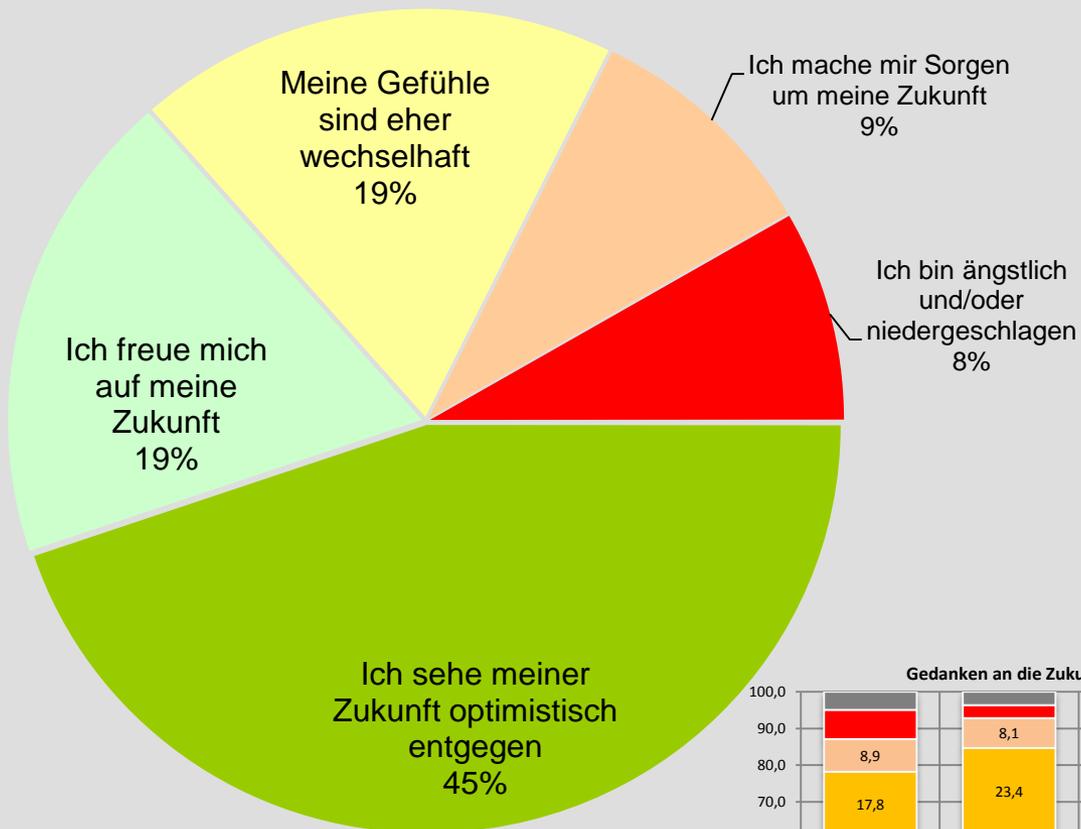


t₂-Patientinnen- befragung 2020

G Zukunft

G1 Gedanken an die Zukunft

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



**63,5% [Vorjahre 63,6%, 72,0%]
der Patientinnen sehen ihrer
Zukunft positiv entgegen.**

