

# Wie zufrieden sind die Patientinnen nach der Behandlung im Brustzentrum

## Ergebnisse der Patientinnenbefragung im Jahr 2020

**„1 Jahr nach OP“ (= t<sub>2</sub>)**

**KURZFASSUNG**  
Version 1.0 - 24.03.2022

**ausgewertet und aufbereitet durch:**  
**Dr. F.-Michael Niemann**



Gesellschaft für Informationsmanagement und  
Forschung im Gesundheitswesen **mbH & Co. KG**



t<sub>2</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2020

**Inhalt:**

**HINWEIS:**  
ab dem  
Verfahrensjahr  
2017 sind neue  
Erhebungsbögen  
zum Einsatz  
gekommen

## Leseanleitung

**A** Fragen zur Ausgangslage

**B** Frage zum OP-Ergebnis

**C** Fragen zur grundsätzlichen Zufriedenheit mit der  
Betreuung nach dem stationären Aufenthalt

Seite

3

5

7

8

## Hinweis:

Bei diesen Inhalten handelt es sich um Aspekt mit direkter Relevanz für das **BzHzgtL / öHH**. D.h. hier werden bei auffälligen Ergebnissen seitens der Verantwortlichen des **BzHzgtL / öHH** auch Verbesserungsmaßnahmen ergriffen.

**ROT = Neue bzw. geänderte Aspekte**

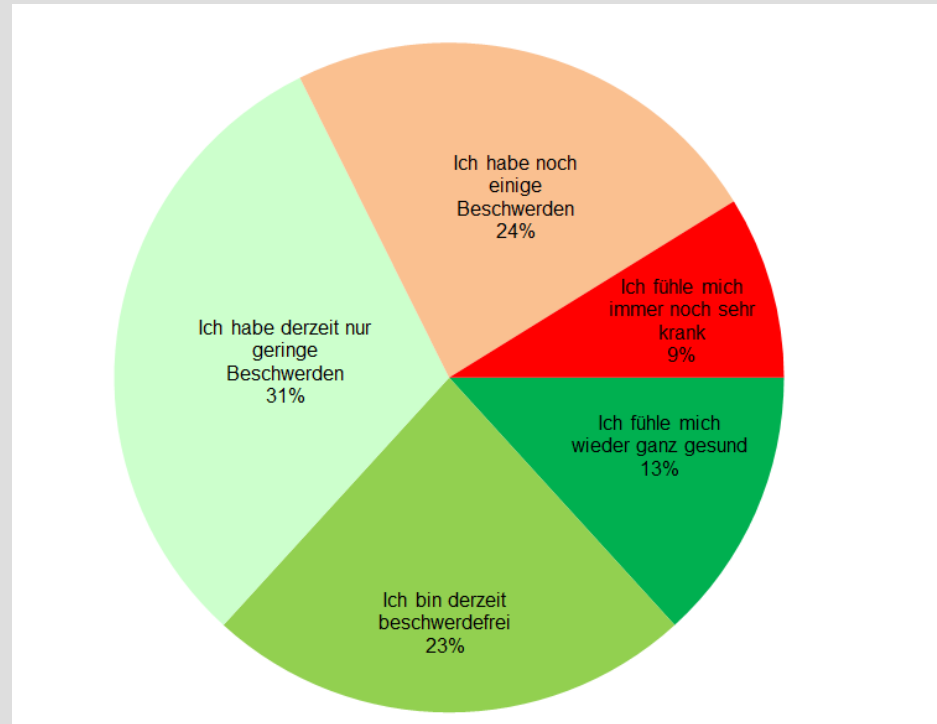


## t<sub>2</sub>-Patientinnen- befragung 2020

### Leseanleitung (1/2):

Die meisten Ergebnisse sind in Form von sogenannten **Kreisdiagrammen** dargestellt. Hierbei nehmen die einzelnen Antwortmöglichkeiten soviel Fläche ein wie es Ihrem prozentualen Anteil entspricht.

#### Beispiel:



Bei der Bewertung des *Derzeitigen Gesundheitszustandes* geben 13% der Patientinnen an „Ich fühle mich wieder ganz gesund“, 23% der Patientinnen geben an „Ich bin derzeit beschwerdefrei“ und 31% geben an „Ich habe derzeit nur geringe Beschwerden“. 24% der Patientinnen „haben noch einige Beschwerden“ und 9% der Patientinnen geben an „Ich fühle mich noch sehr krank“.



## t<sub>2</sub>-Patientinnen- befragung 2020

### Leseanleitung (2/2):

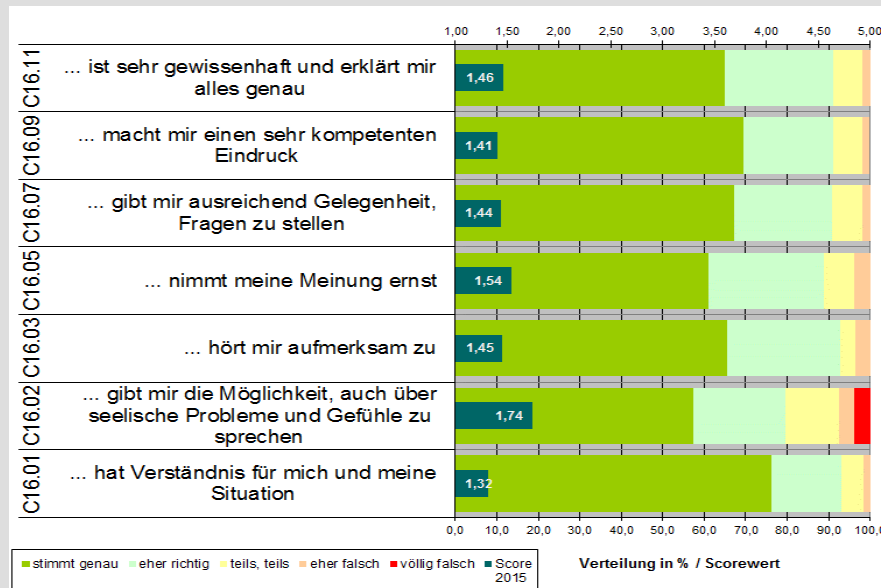
Darüber hinaus werden die Ergebnisse auch in Form von sogenannten **Balkendiagrammen** oder **Säulendiagrammen** dargestellt.

Bei den Balkendiagrammen erfolgt ebenfalls eine Darstellung der relativen (= prozentualen) Häufigkeitsverteilung aller Antwortkategorien – und zwar als Balken. Dies erfolgt in aller Regel dann, wenn mehrere Ergebnisse zu mehreren Fragestellungen gemeinsam dargestellt werden.

Die auf die einzelnen Antwortmöglichkeiten bezogenen prozentualen Häufigkeiten sind dabei in der Regel mit einer Farbskala versehen. Dies gilt v.a. bei Bewertungsfragen. Die Farbskala reicht dann - analog einer Ampeldarstellung - von dunkelgrün bis rot. Hierdurch soll ein schneller Überblick darüber gegeben werden, ob sich das Ergebnis insgesamt in einem „grünen“ Bereich befindet. Möglicher Handlungsbedarf wird dann durch orange und rot gekennzeichnete Häufigkeiten signalisiert.

In einigen Graphiken die Antwortmöglichkeiten zusätzlich zu einem **Scorewert** zusammengefasst. Der als dunkelgrüner Balken dargestellte Scorewert ist dann ähnlich einer **Durchschnittsnote** zu sehen: Der Bestwert liegt bei 1,00 und der schlechteste Wert bei 5,00.

#### Beispiel:



Die Frage, ob der mit der Nachsorge betraute Arzt „Verständnis für mich und meine Situation hat“ beurteilen 76,3% der Patientinnen mit „stimmt genau“, 16,9% mit „eher richtig“, 5,1% mit teils/teils und 1,7% mit eher falsch“. Der Scorewert liegt hier dann bei 1,32 und signalisiert damit ein sehr gutes Ergebnis.

Auch die Beurteilung der Frage „gibt mir die Möglichkeit, auch über seelische Probleme und Gefühle zu sprechen“ ist bei einem Scorewert von 1,74 noch ein gutes Ergebnis.



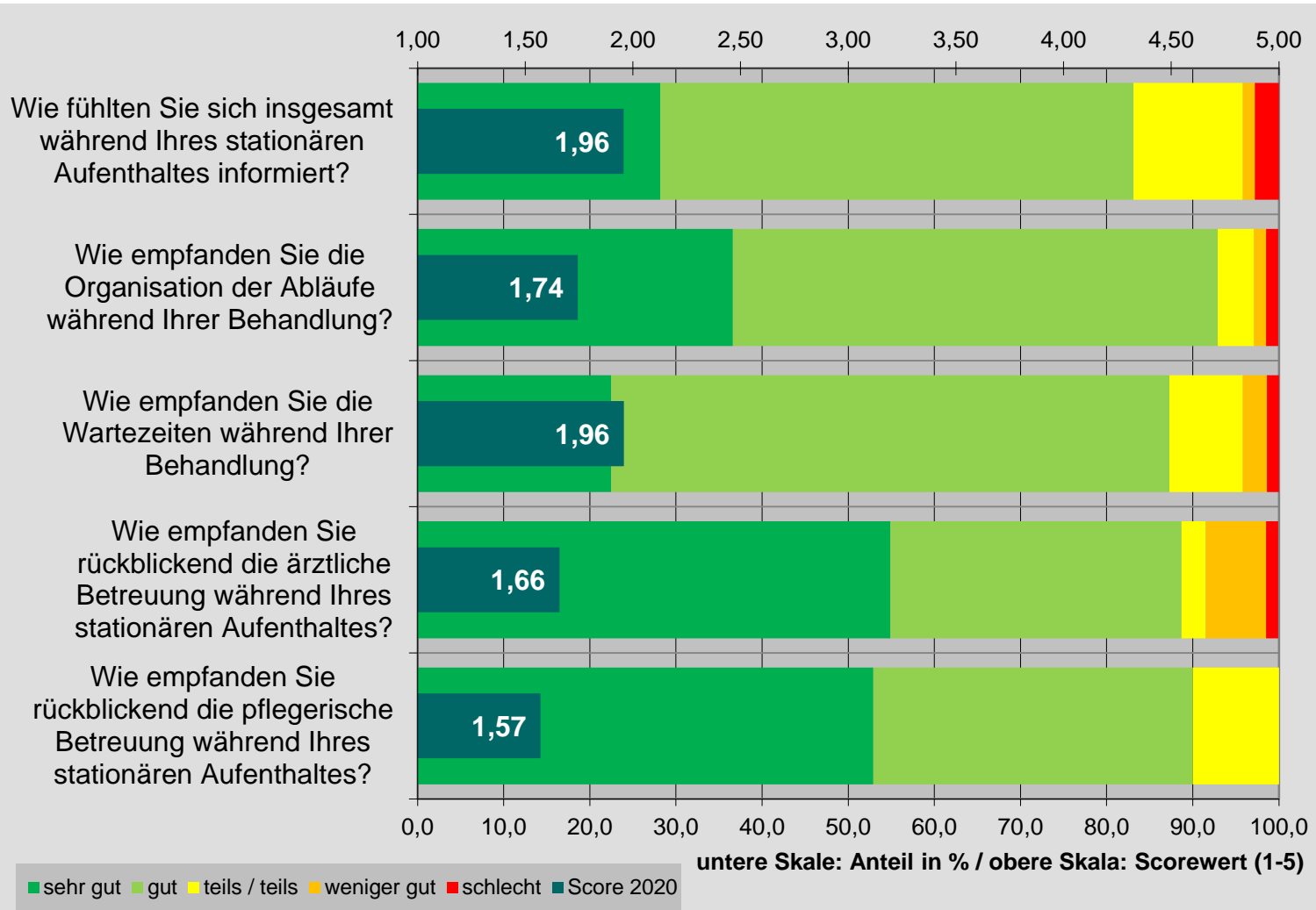
## t<sub>2</sub>-Patientinnenbefragung 2020

### A Ausgangslage

## A2 Zufriedenheit mit der Betreuung während des stationären Aufenthaltes

**NEU**  
ab 2017

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH



Bei Scorewerten - aktuell - zwischen 1,57 und 1,96 [Vorjahr: 1,66 – 2,00] geben die Patientinnen des Brustzentrums für die hinterfragten Aspekte zur Zufriedenheit mit der Betreuung während des vorangegangenen stationären Aufenthaltes sehr gute bis gute Bewertungen ab.



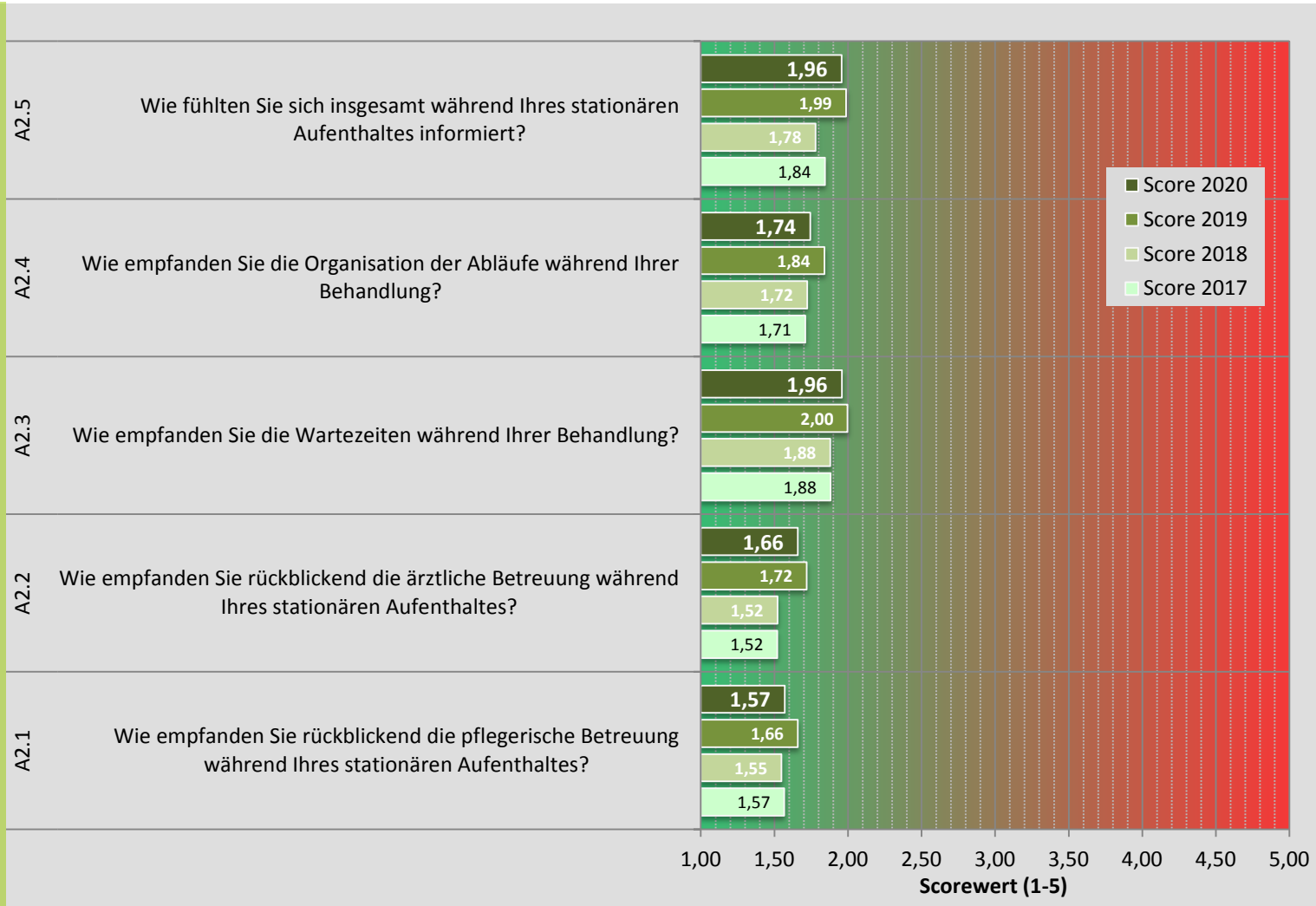
## t<sub>2</sub>-Patientinnenbefragung 2020

### A Ausgangslage

## A2 Zufriedenheit mit der Betreuung während des stationären Aufenthaltes > Scorewert im Zeitvergleich

**NEU ab 2017**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH



**Auch im Zeitraum von 2017 bis 2019 geben - gemessen am Scorewert - die Patientinnen des Brustzentrums für die hinterfragten Aspekte zur Zufriedenheit mit der Betreuung während des vorangegangenen stationären Aufenthaltes sehr gute bis gute Bewertungen ab.**

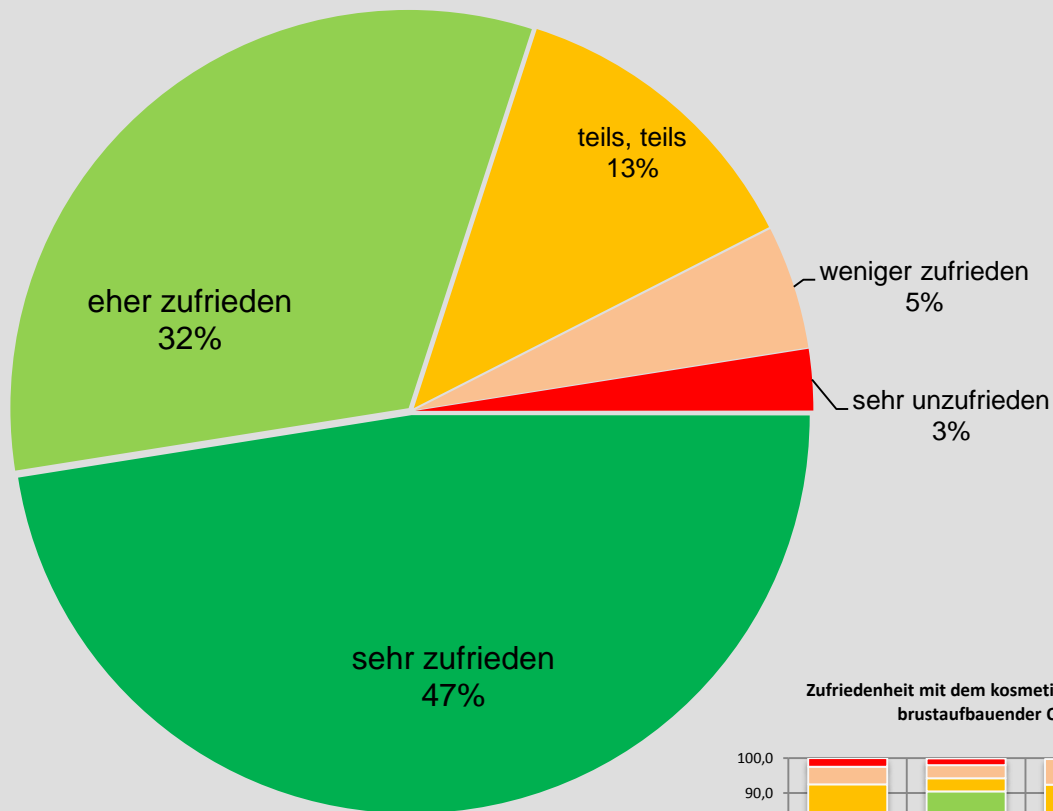


## t<sub>2</sub>-Patientinnenbefragung 2020

### B Aktuelles Befinden

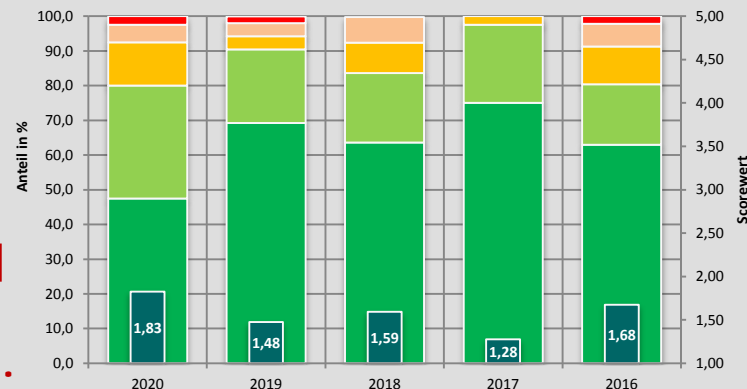
### B8 Zufriedenheit mit dem kosmetischen Ergebnis bei brust-aufbauender bzw. -erhaltender OP

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



**80,0% [Vorjahre 90,4%, 93,6%]  
der Patientinnen sind mit dem  
kosmetischen Ergebnis zufrieden.**

Zufriedenheit mit dem kosmetischen Ergebnis bei brusterhaltender / brustaufbauender OP - im zeitlichen Vergleich





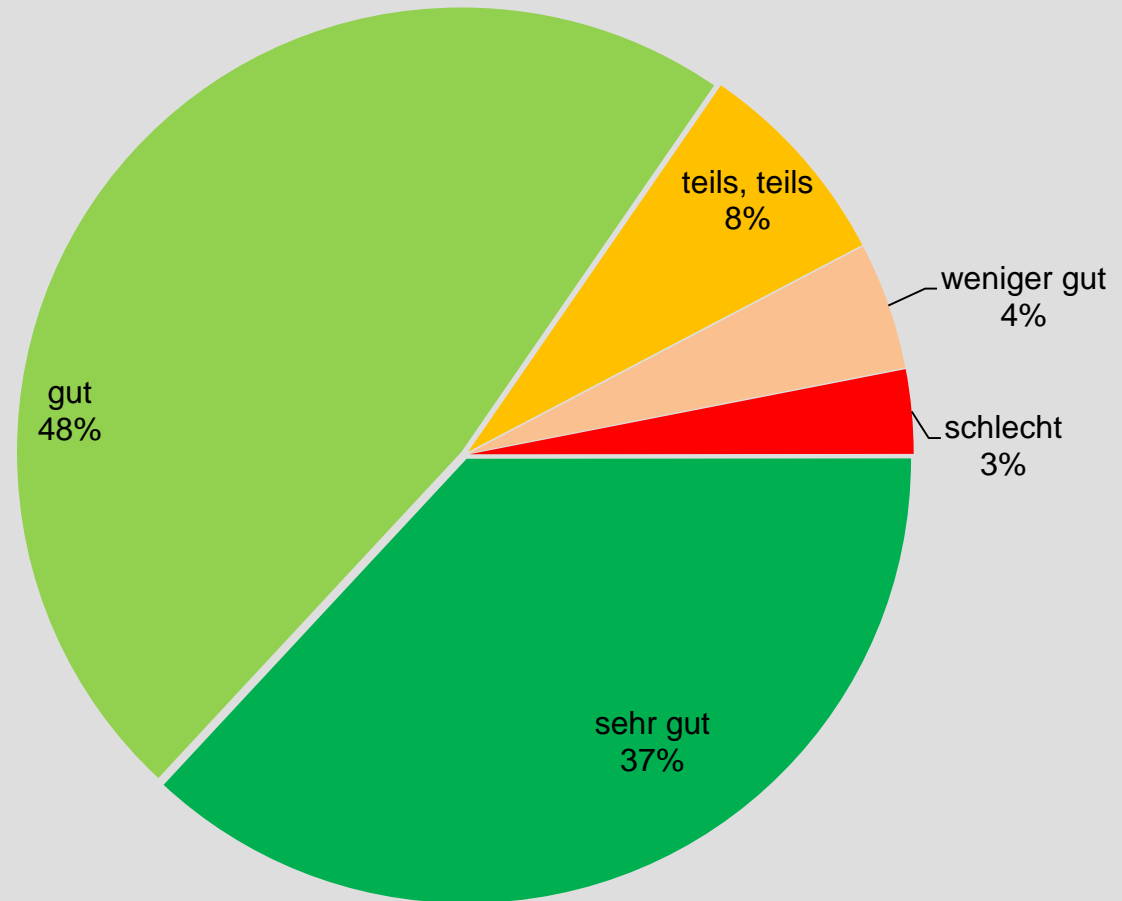
t<sub>2</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2020

**C**  
Grundsätzliche  
Zufriedenheit mit der  
Betreuung nach dem  
stationären Aufenthalt

**C1**  
**Organisation  
der weiteren  
Maßnahmen  
- insgesamt**

**NEU  
ab 2017**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



**84,6% [Vorjahre 90,8%, 83,8%]  
der Patientinnen beurteilen die  
Organisation der weiteren  
Maßnahmen positiv.**





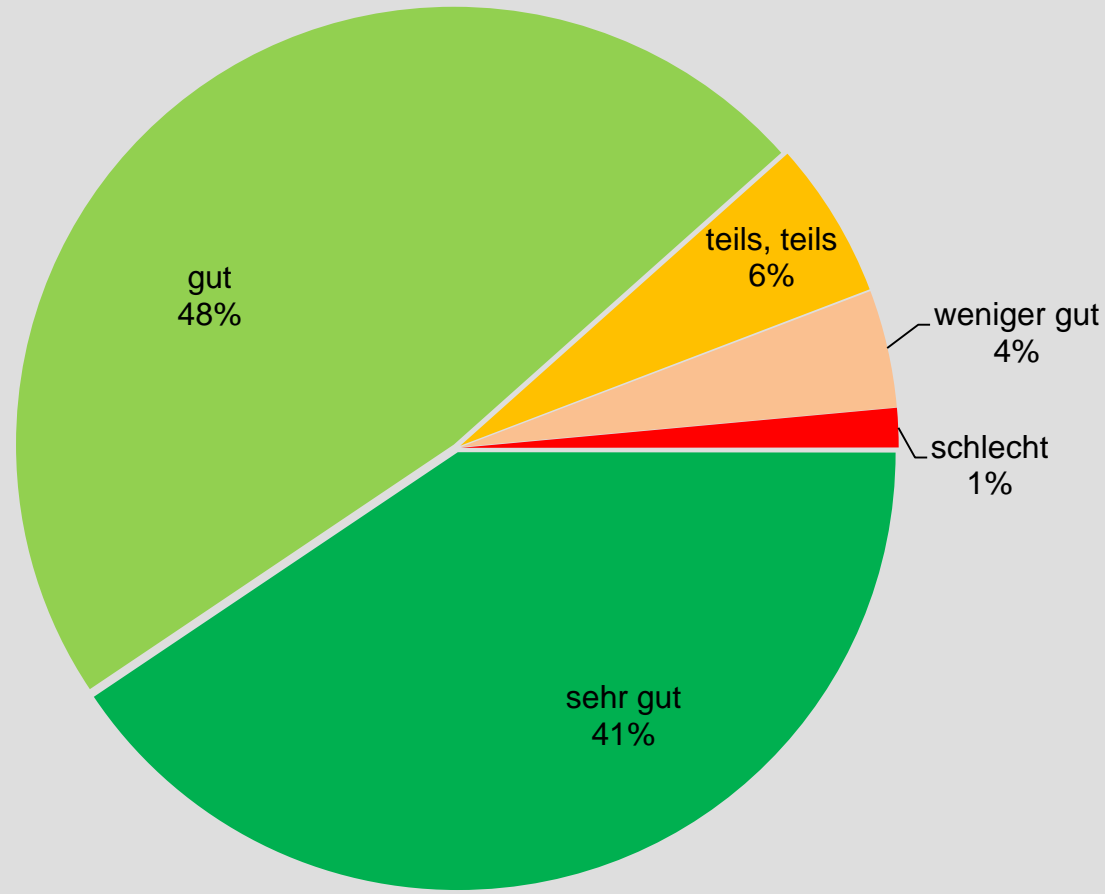
## t<sub>2</sub>-Patientinnenbefragung 2020

**C**  
Grundsätzliche Zufriedenheit mit der Betreuung nach dem stationären Aufenthalt

**C2**  
**Information über Nachbehandlung - falls erforderlich - insgesamt**

**NEU**  
ab 2017

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



**88,4% [Vorjahre 82,2%, 89,8%]  
der Patientinnen beurteilen  
die Information über die  
Nachbehandlung positiv.**



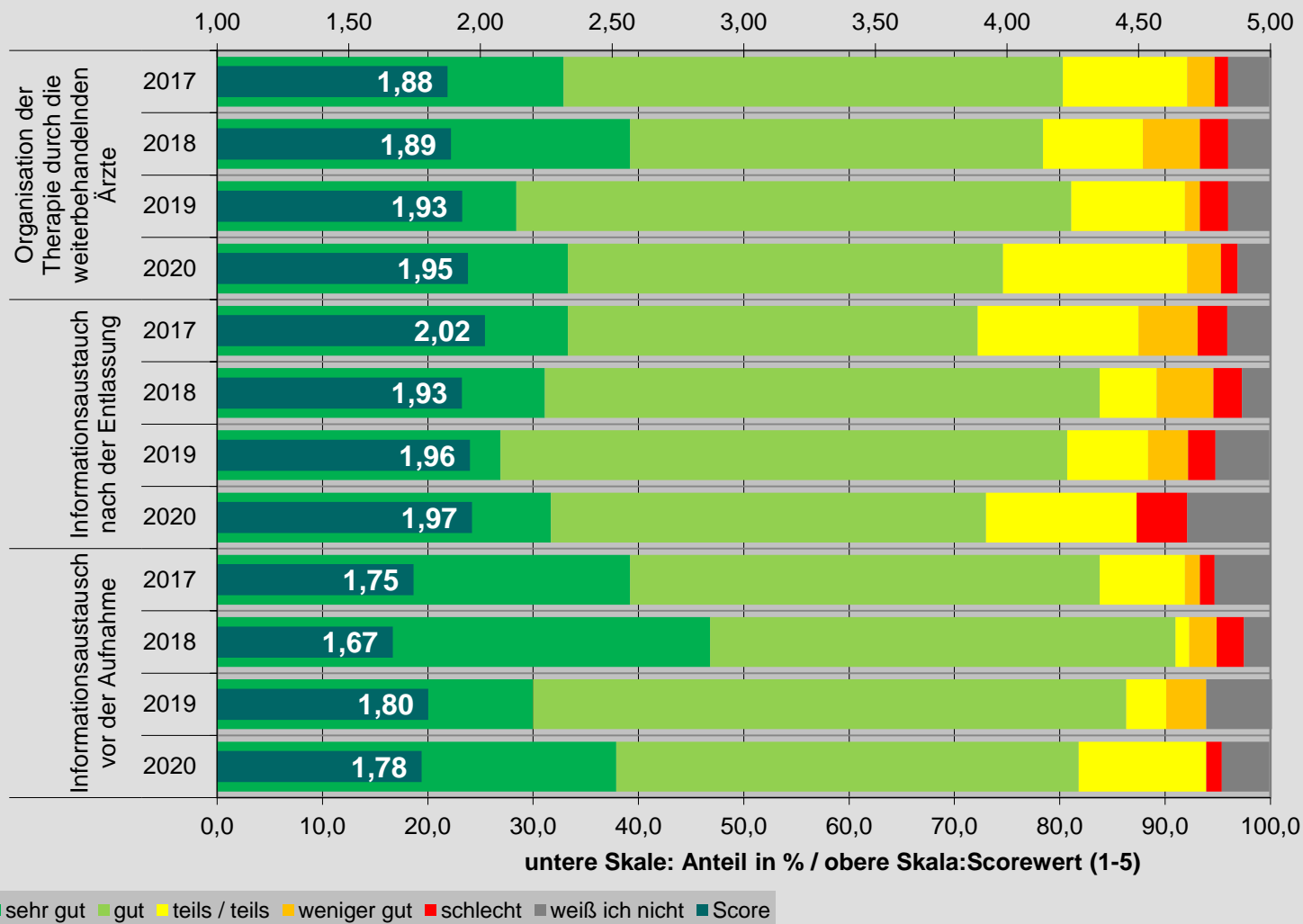
## t<sub>2</sub>-Patientinnenbefragung 2020

**C**  
Grundsätzliche Zufriedenheit mit der Betreuung nach dem stationären Aufenthalt

**C3**  
Zusammenarbeit zwischen dem Krankenhaus und den anderen behandelnden Ärzten

**NEU**  
ab 2017

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



Bei Scorewerten - aktuell - zwischen 1,78 und 1,97 [Vorjahr: 1,67 – 1,93] geben die Patientinnen des Brustzentrums für die hinterfragten Aspekte zur Zusammenarbeit zwischen dem Krankenhaus und den anderen behandelnden Ärzten gute Bewertungen ab.



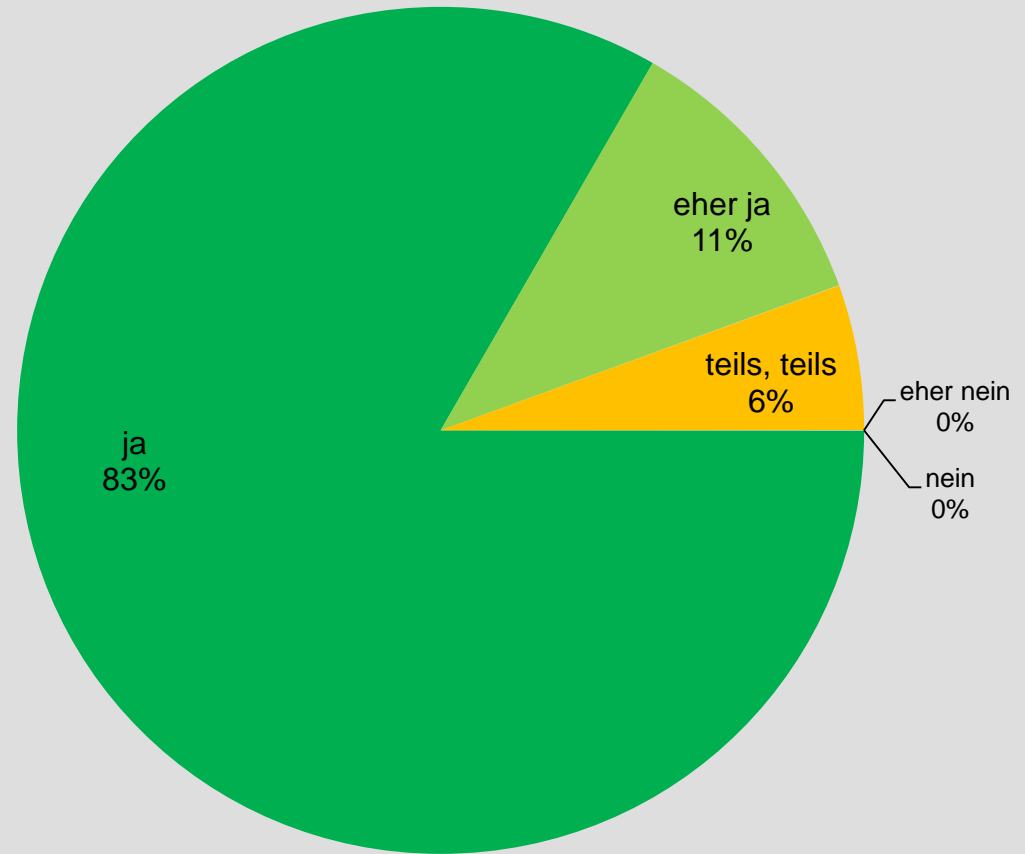
## t<sub>2</sub>-Patientinnen- befragung 2020

**C**  
Grundsätzliche  
Zufriedenheit mit der  
Betreuung nach dem  
stationären Aufenthalt

**C4**  
**Weiter-  
empfehlung des  
Brustzentrums  
zum aktuellen  
Zeitpunkt**

**NEU  
ab 2017**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



**94,4% [Vorjahre 91,7%, 95,3%]  
der Patientinnen würden das  
Brustzentrum weiterempfehlen,  
83,3% [Vorjahre 78,8%, 78,6%] sogar uneingeschränkt.**



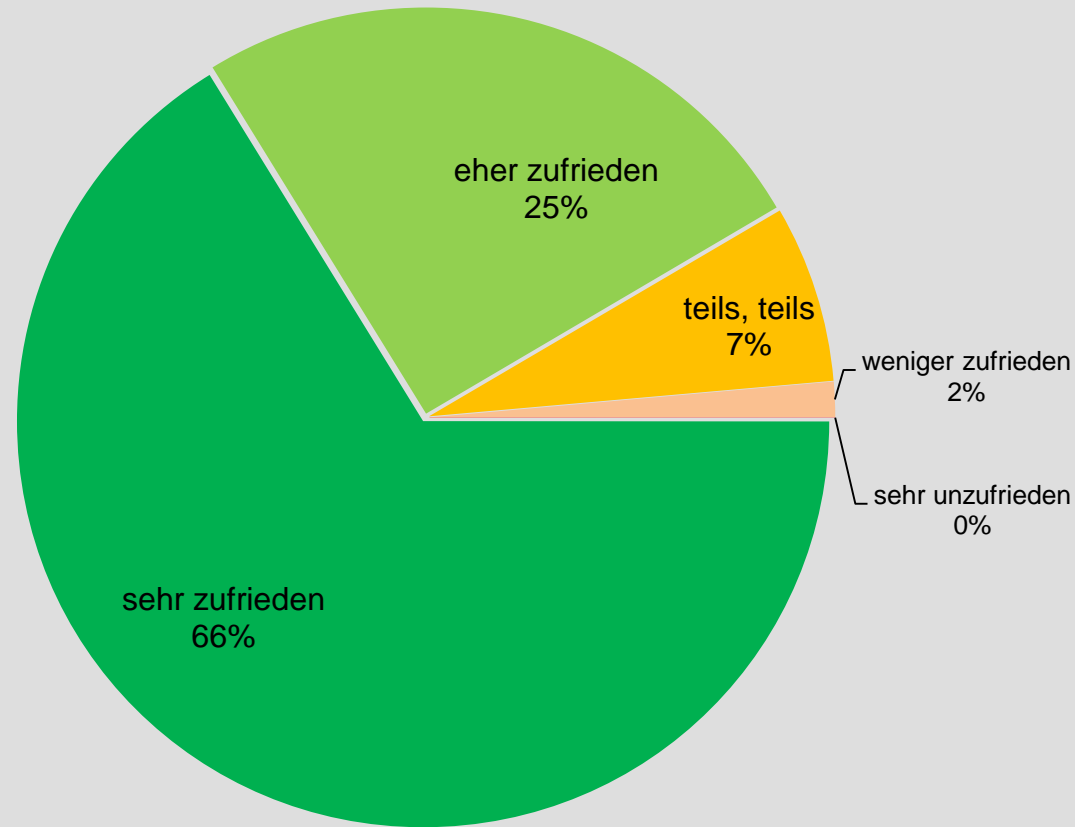
## t<sub>2</sub>-Patientinnenbefragung 2020

**C**  
Grundsätzliche Zufriedenheit mit der Betreuung nach dem stationären Aufenthalt

**C5**  
**Zufriedenheit mit dem Brustzentrum zum aktuellen Zeitpunkt insgesamt**

**NEU**  
ab 2017

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



**91,6% [Vorjahre 89,0%, 92,9%]  
der Patientinnen sind mit dem  
Brustzentrum zufrieden,  
66,2% [Vorjahre 61,0%, 64,3%] sogar uneingeschränkt.**