

# Wie zufrieden sind die Patientinnen nach der Behandlung im Brustzentrum

## Ergebnisse der Patientinnenbefragung im Jahr 2020

**„6 Monate nach OP“ (= t<sub>1</sub>)**

**KURZFASSUNG**  
Version 1.0 - 23.03.2022

**ausgewertet und aufbereitet durch:**  
**Dr. F.-Michael Niemann**



Gesellschaft für Informationsmanagement und  
Forschung im Gesundheitswesen **mbH & Co. KG**



t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2020

**Inhalt:**

**HINWEIS:**

ab dem Verfahrensjahr  
2017 sind neue  
Erhebungsbögen zum  
Einsatz gekommen;  
ab dem Verfahrensjahr  
2020 sind noch einige  
wenige Ergänzungen  
dazu gekommen

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG

## Leseanleitung

<b>A</b> Fragen zur Ausgangslage	Seite <b>3</b>
<b>B</b> Frage zum OP-Ergebnis	<b>5</b>
<b>C</b> Fragen zur grundsätzlichen Zufriedenheit mit der Betreuung nach dem stationären Aufenthalt	<b>10</b>
	<b>11</b>

## Hinweis:

Bei diesen Inhalten handelt es sich um Aspekt mit direkter Relevanz für das **Bz<sup>HzgtL</sup>/öHH**. D.h. hier werden bei auffälligen Ergebnissen seitens der Verantwortlichen des **Bz<sup>HzgtL</sup>/öHH** auch Verbesserungsmaßnahmen ergriffen.

**ROT = Neue bzw. geänderte Aspekte ab 2017 bzw. ab 2020**

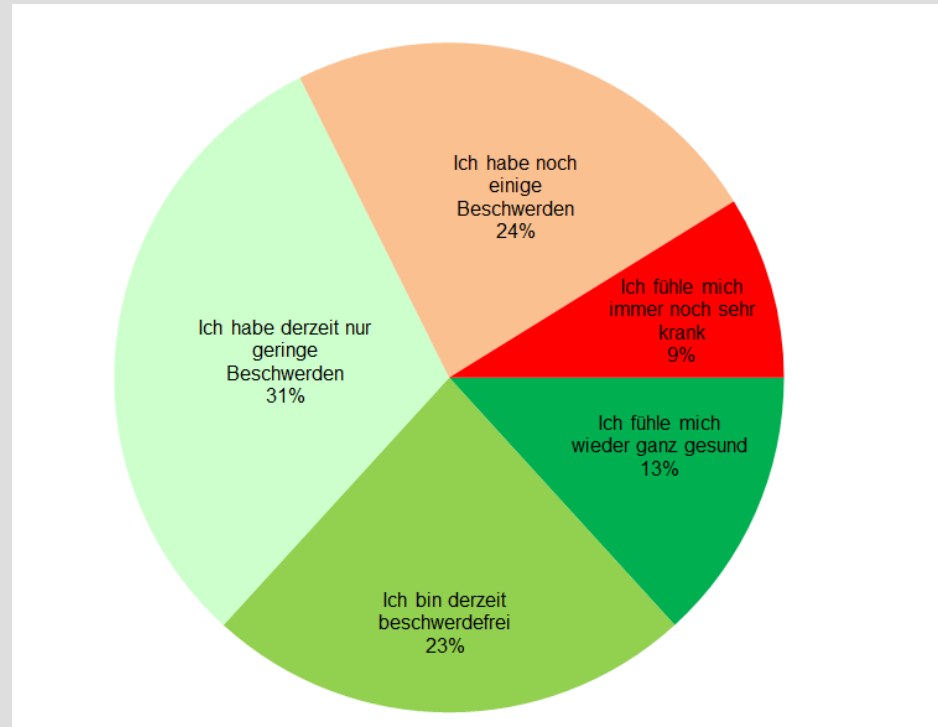


## t<sub>1</sub>-Patientinnen- befragung 2020

### Leseanleitung (1/2):

Die meisten Ergebnisse sind in Form von sogenannten **Kreisdiagrammen** dargestellt. Hierbei nehmen die einzelnen Antwortmöglichkeiten soviel Fläche ein wie es Ihrem prozentualen Anteil entspricht.

#### Beispiel:



Bei der Bewertung des *Derzeitigen Gesundheitszustandes* geben 13% der Patientinnen an „Ich fühle mich wieder ganz gesund“, 23% der Patientinnen geben an „Ich bin derzeit beschwerdefrei“ und 31% geben an „Ich habe derzeit nur geringe Beschwerden“. 24% der Patientinnen „haben noch einige Beschwerden“ und 9% der Patientinnen geben an „Ich fühle mich noch sehr krank“.



## t<sub>1</sub>-Patientinnenbefragung 2020

### Leseanleitung (2/2):

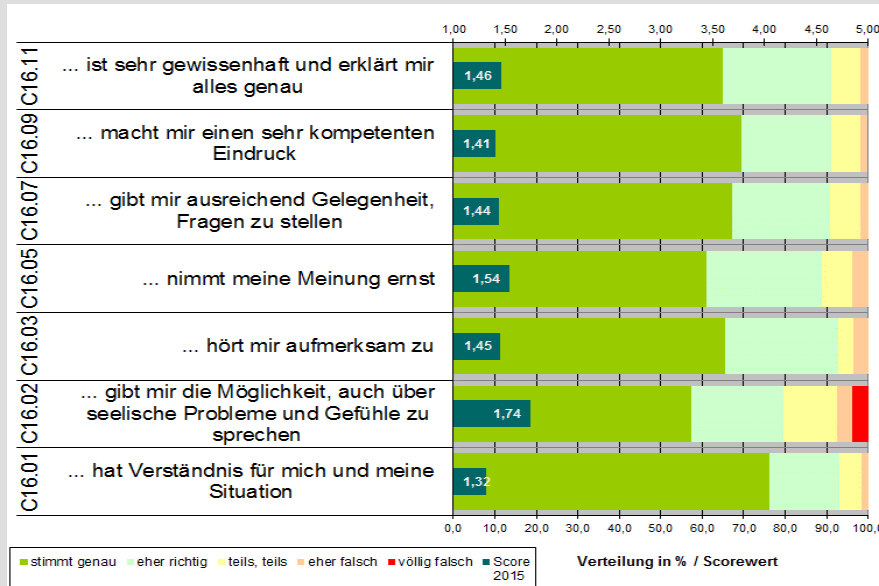
Darüber hinaus werden die Ergebnisse auch in Form von sogenannten **Balkendiagrammen** oder **Säulendiagrammen** dargestellt.

Bei den Balkendiagrammen erfolgt ebenfalls eine Darstellung der relativen (= prozentualen) Häufigkeitsverteilung aller Antwortkategorien – und zwar als Balken. Dies erfolgt in aller Regel dann, wenn mehrere Ergebnisse zu mehreren Fragestellungen gemeinsam dargestellt werden.

Die auf die einzelnen Antwortmöglichkeiten bezogenen prozentualen Häufigkeiten sind dabei in der Regel mit einer Farbskala versehen. Dies gilt v.a. bei Bewertungsfragen. Die Farbskala reicht dann - analog einer Ampeldarstellung - von dunkelgrün bis rot. Hierdurch soll ein schneller Überblick darüber gegeben werden, ob sich das Ergebnis insgesamt in einem „grünen“ Bereich befindet. Möglicher Handlungsbedarf wird dann durch orange und rot gekennzeichnete Häufigkeiten signalisiert.

In einigen Graphiken die Antwortmöglichkeiten zusätzlich zu einem **Scorewert** zusammengefasst. Der als dunkelgrüner Balken dargestellte Scorewert ist dann ähnlich einer **Durchschnittsnote** zu sehen: Der Bestwert liegt bei 1,00 und der schlechteste Wert bei 5,00.

#### Beispiel:



Die Frage, ob der mit der Nachsorge betraute Arzt „Verständnis für mich und meine Situation hat“ beurteilen 76,3% der Patientinnen mit „stimmt genau“, 16,9% mit „eher richtig“, 5,1% mit teils/teils und 1,7% mit eher falsch“. Der Scorewert liegt hier dann bei 1,32 und signalisiert damit ein sehr gutes Ergebnis.

Auch die Beurteilung der Frage „gibt mir die Möglichkeit, auch über seelische Probleme und Gefühle zu sprechen“ ist bei einem Scorewert von 1,74 noch ein gutes Ergebnis.



## t<sub>1</sub>-Patientinnenbefragung 2020

### A Ausgangslage

## A2 Zufriedenheit mit der Betreuung während des stationären Aufenthaltes

NEU ab 2017

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH

Wie fühlten Sie sich insgesamt während Ihres stationären Aufenthaltes informiert?

1,86

Wie empfanden Sie die Organisation der Abläufe während Ihrer Behandlung?

1,77

Wie empfanden Sie die Wartezeiten während Ihrer Behandlung?

1,95

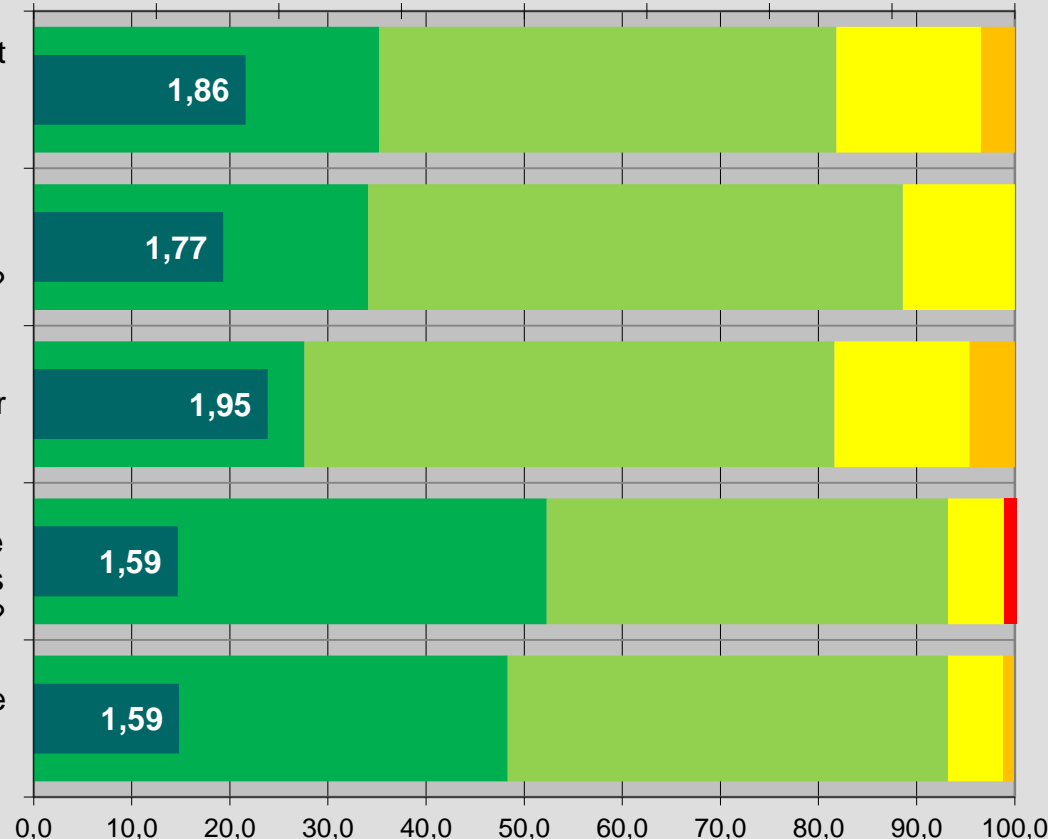
Wie empfanden Sie rückblickend die ärztliche Betreuung während Ihres stationären Aufenthaltes?

1,59

Wie empfanden Sie rückblickend die pflegerische Betreuung während Ihres stationären Aufenthaltes?

1,59

1,00 1,50 2,00 2,50 3,00 3,50 4,00 4,50 5,00



untere Skala: Anteil in % / obere Skala: Scorewert (1-5)

■ sehr gut ■ gut ■ teils / teils ■ weniger gut ■ schlecht ■ Score 2020

Bei Scorewerten zwischen 1,59 und 1,95 [Vorjahr: 1,61 bis 1,91] geben die Patientinnen des Brustzentrums für die hinterfragten Aspekte zur Zufriedenheit mit der Betreuung während des vorangegangenen stationären Aufenthaltes sehr gute bis gute Bewertungen ab.



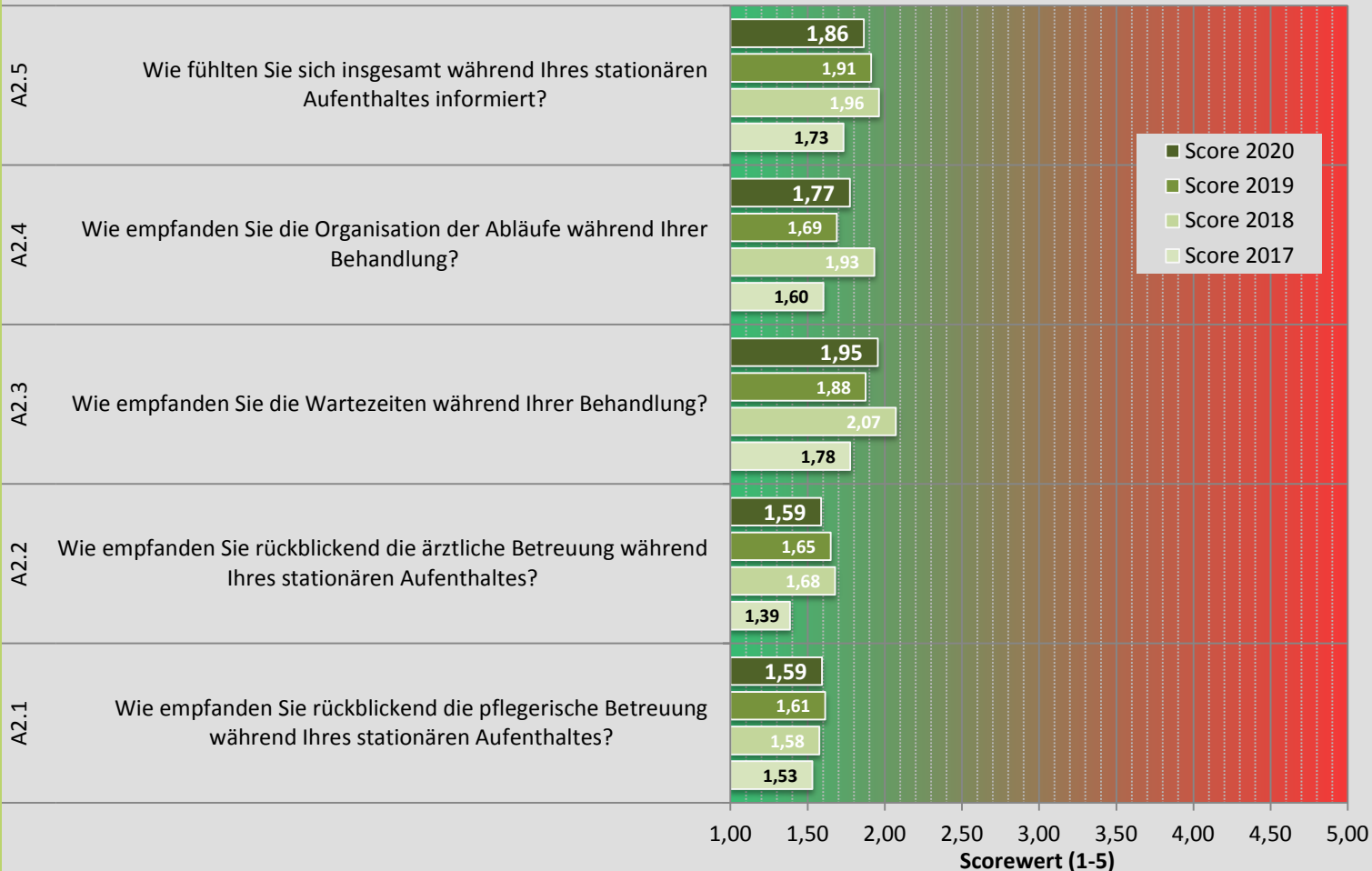
## t<sub>1</sub>-Patientinnenbefragung 2020

### A Ausgangslage

### A2 Zufriedenheit mit der Betreuung während des stationären Aufenthaltes > Scorewert im Zeitvergleich

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH

**NEU  
ab 2017**



**Auch im Zeitraum von 2017 bis 2019 geben - gemessen am Scorewert - die Patientinnen des Brustzentrums für die hinterfragten Aspekte zur Zufriedenheit mit der Betreuung während des vorangegangenen stationären Aufenthaltes - lediglich mit einer Ausnahme - sehr gute bis gute Bewertungen ab.**



## t<sub>1</sub>-Patientinnenbefragung 2020

### A Ausgangslage

### A3-1 Zufriedenheit mit der Entlassung - rückwirkend betrachtet [Teil 1]

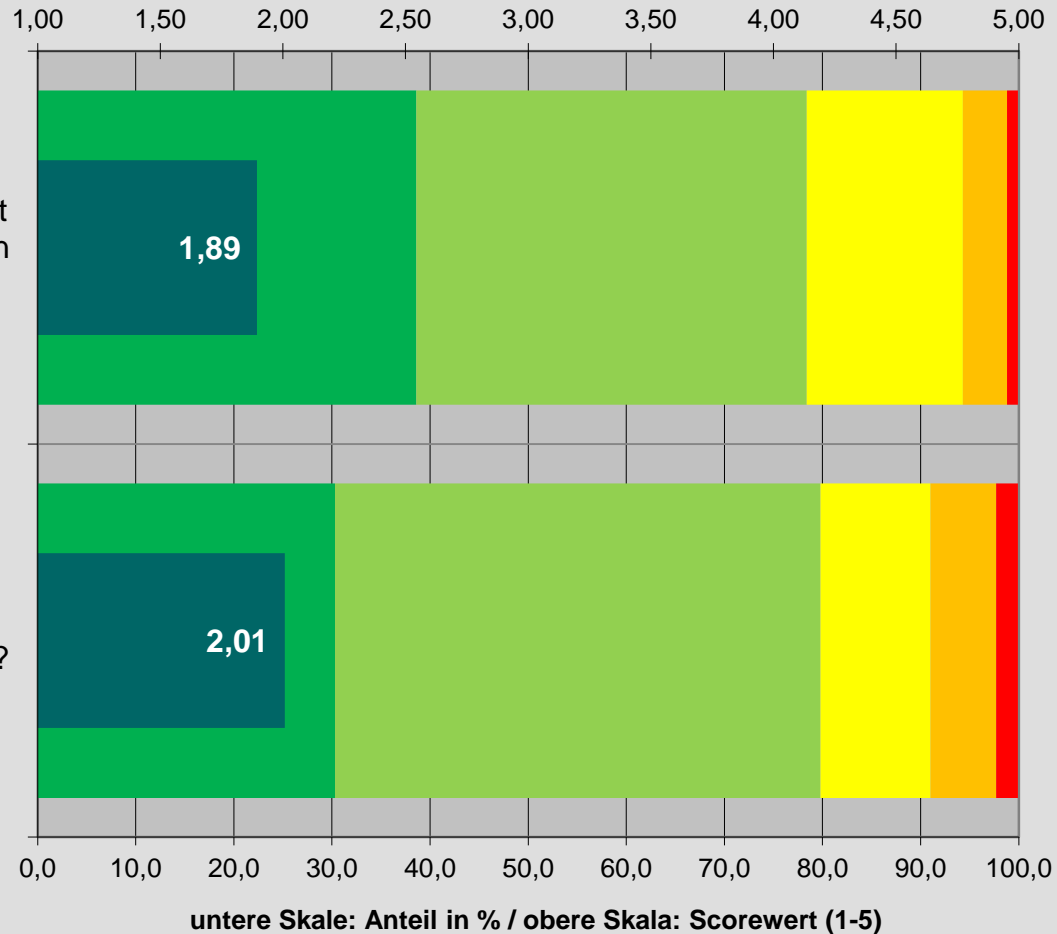
**NEU**  
ab 2020

Wie beurteilen Sie insgesamt die Informationen im Rahmen des Abschlussgespräches?

1,89

Wie verlief insgesamt die Organisation der Entlassung?

2,01



Bei Scorewerten von 1,89 und 2,01 geben die Patientinnen des Brustzentrums für die hier hinterfragten Aspekte zur Zufriedenheit mit der Entlassung (noch) gute Bewertungen ab.



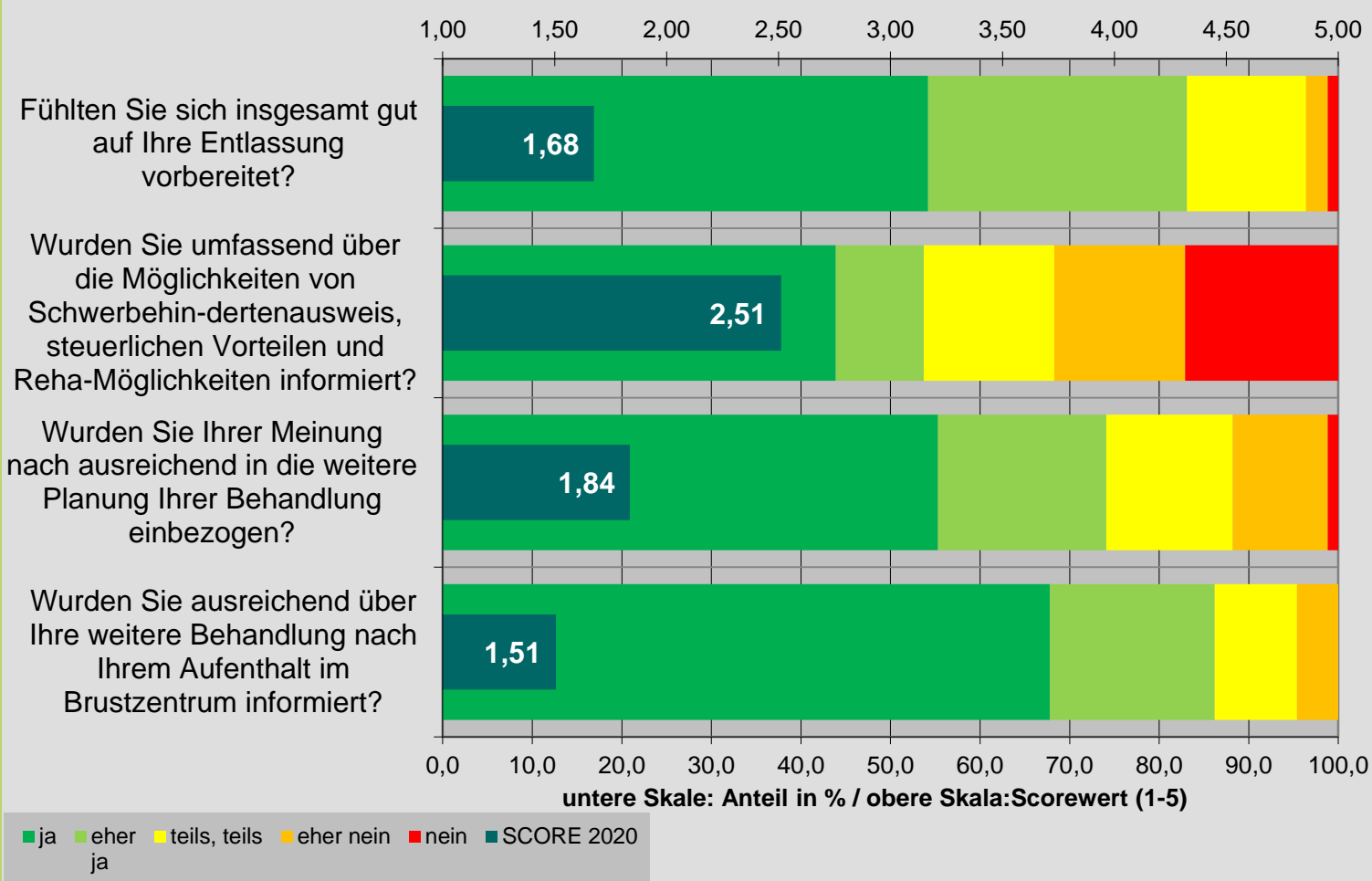


## t<sub>1</sub>-Patientinnen- befragung 2020

### A Ausgangslage

### A3-2 Zufriedenheit mit der Entlassung - rückwirkend betrachtet [Teil 2]

**NEU  
ab 2020**



Bei Scorewerten zwischen 1,51 und 2,51 geben die Patientinnen des Brustzentrums für die hier hinterfragten Aspekte zur Zufriedenheit mit der Entlassung - mit einer Ausnahme - sehr gute bis gute Bewertungen ab. Die Ausnahme betrifft die *Information über Möglichkeiten von Schwerbehindertenausweis, steuerlichen Vorteilen und Reha-Möglichkeiten*. Hierfür sollen Verbesserungsmöglichkeiten erarbeitet werden.

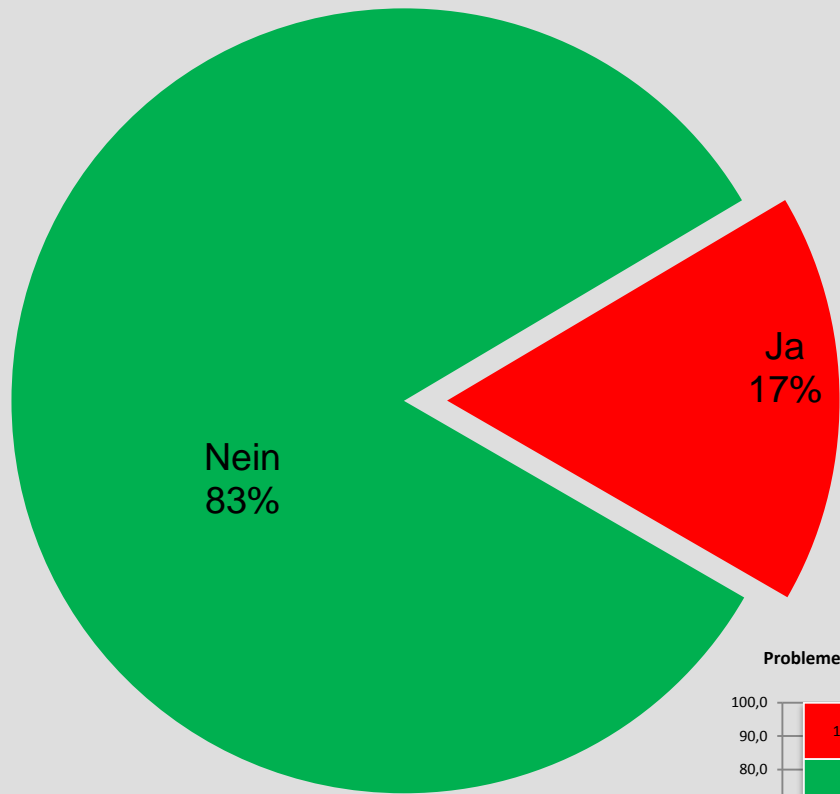




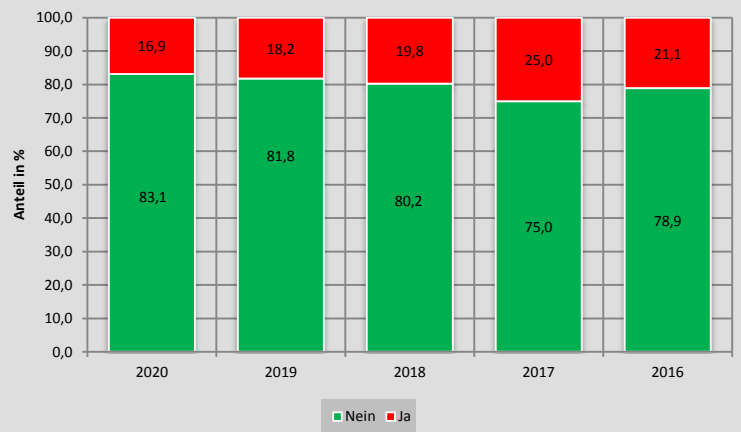
## t<sub>1</sub>-Patientinnenbefragung 2020

### A Ausgangslage

### A4 Probleme oder Komplikationen in den ersten 4 Wochen nach Krankenhausaufenthalt?



Probleme/Komplikation in den ersten 4 Wochen ... - im zeitlichen Vergleich



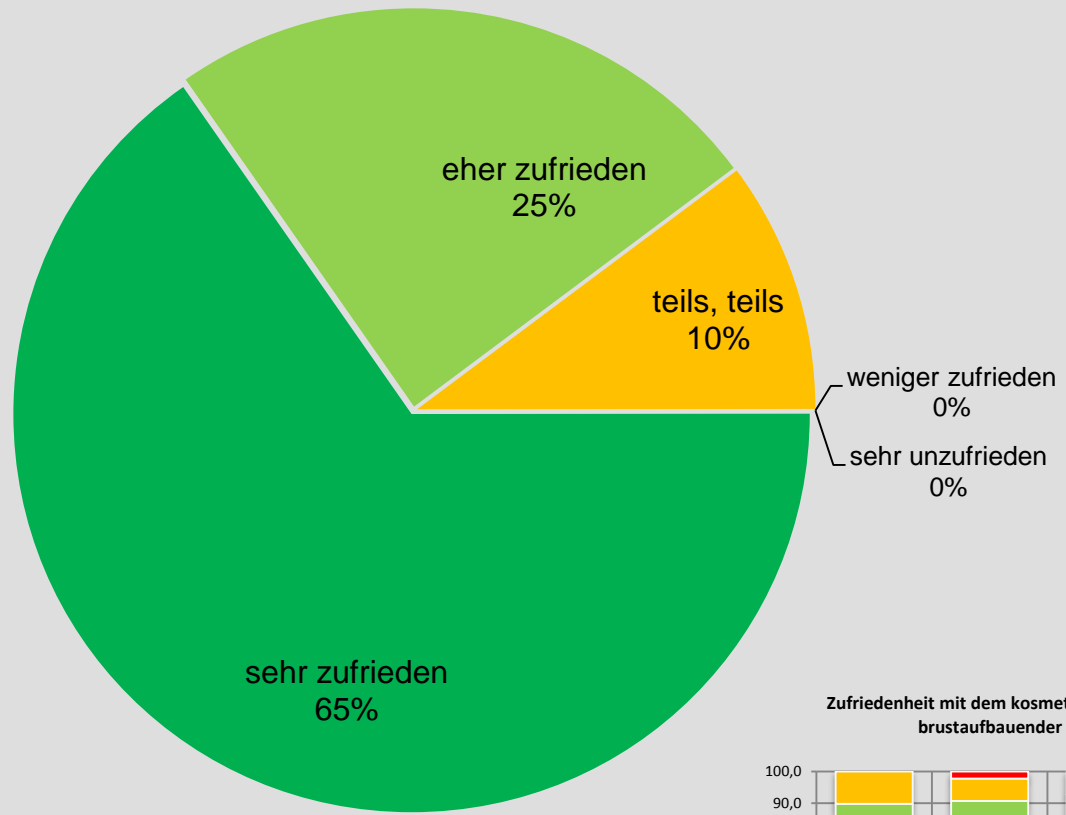
Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH



t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2020

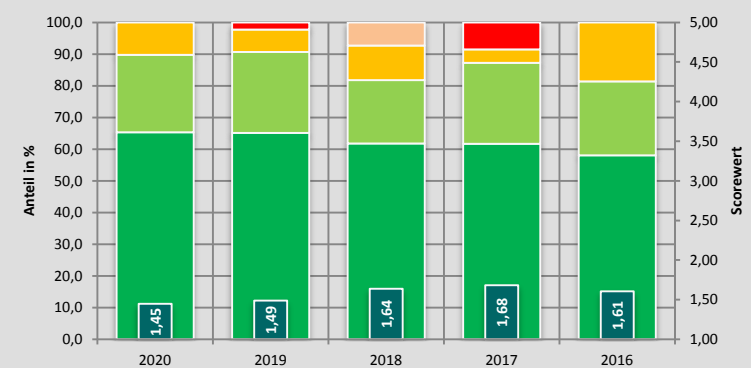
**B**  
Aktuelles Befinden

**B8**  
**Zufriedenheit  
mit dem  
kosmetischen  
Ergebnis  
bei brust-  
aufbauender bzw.  
-erhaltender OP**



**89,8% [Vorjahre 90,7%, 81,8%]  
der Patientinnen sind mit dem  
kosmetischen Ergebnis zufrieden.**

Zufriedenheit mit dem kosmetischen Ergebnis bei brusterhaltender /  
brustaufbauender OP - im zeitlichen Vergleich



Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



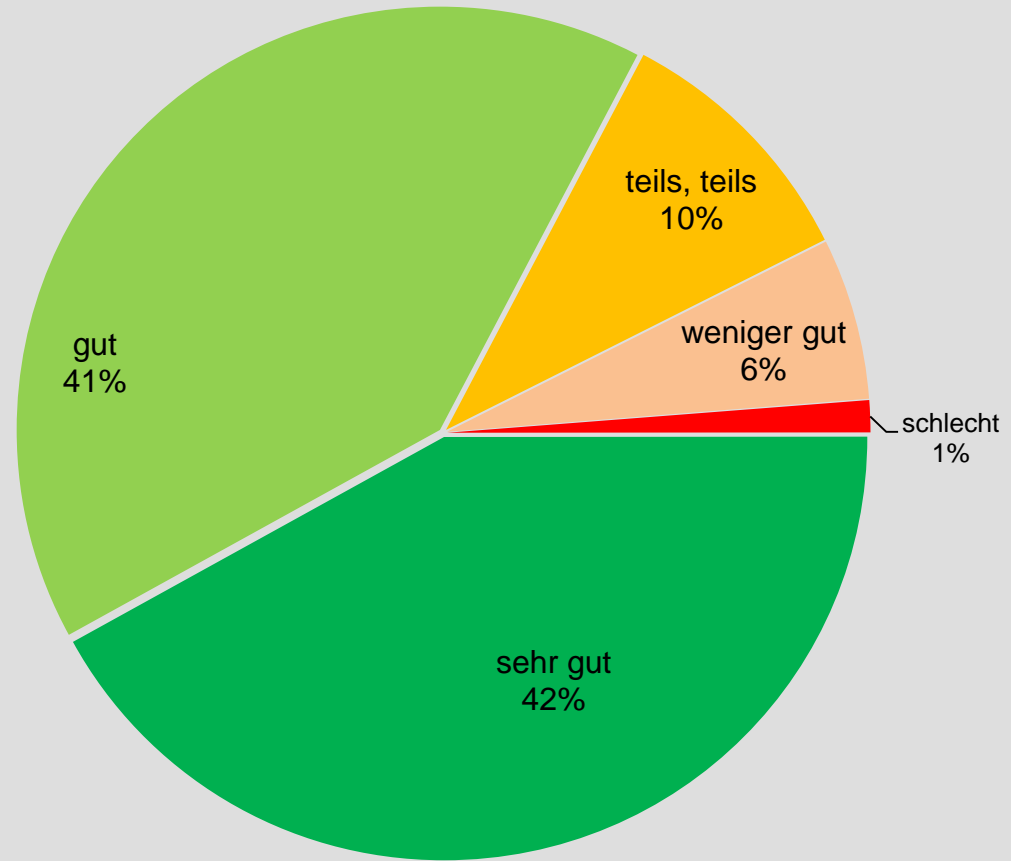
## t<sub>1</sub>-Patientinnenbefragung 2020

**C**  
Grundsätzliche Zufriedenheit mit der Betreuung nach dem stationären Aufenthalt

**C1**  
**Organisation der weiteren Maßnahmen - insgesamt**

**NEU**  
ab 2017

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



**82,7% [Vorjahre 86,5%, 82,9%]  
der Patientinnen beurteilen die  
Organisation der weiteren Maßnahmen positiv.**



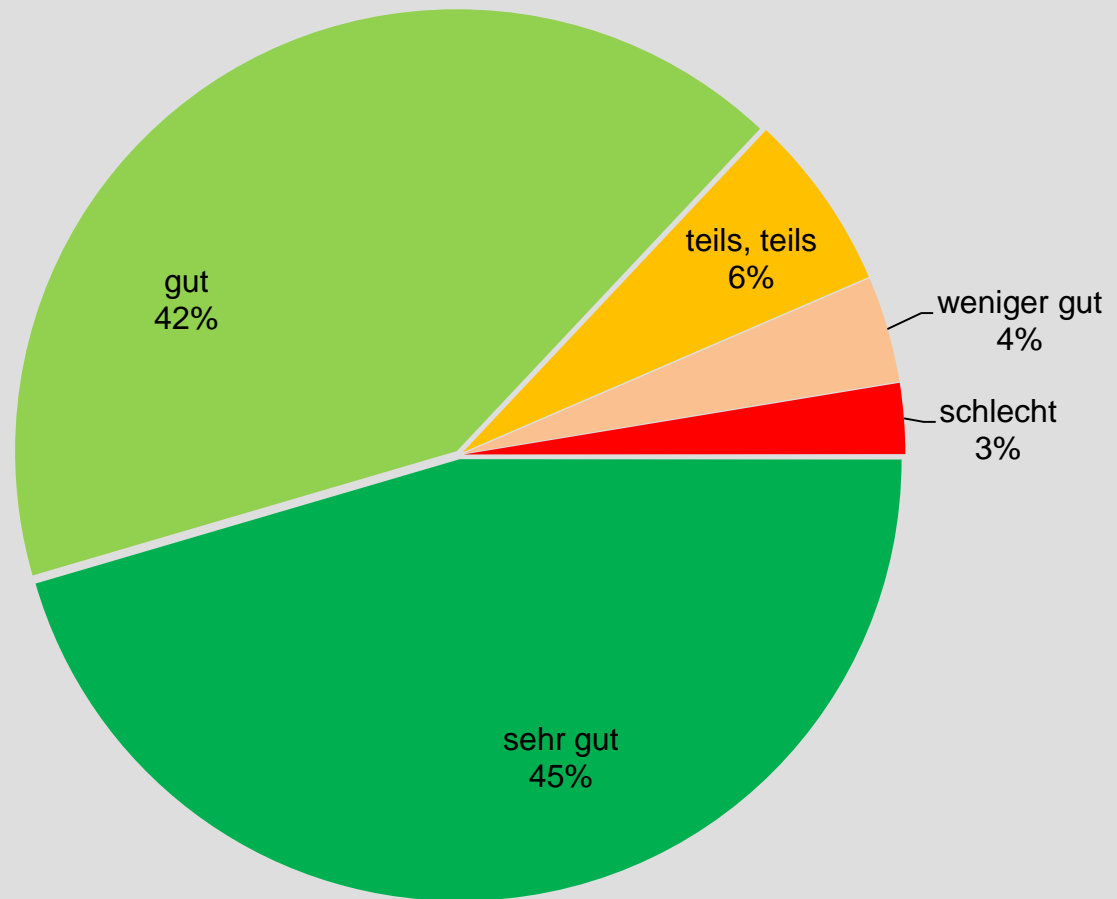
## t<sub>1</sub>-Patientinnen- befragung 2020

**C**  
Grundsätzliche  
Zufriedenheit mit der  
Betreuung nach dem  
stationären Aufenthalt

**C2**  
**Information über  
Nachbehandlung  
- falls erforderlich -  
insgesamt**

**NEU  
ab 2017**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



**87,1% [Vorjahre 90,1%, 84,1%]  
der Patientinnen beurteilen die Information  
über die Nachbehandlung positiv.**



## t<sub>1</sub>-Patientinnenbefragung 2020

**C**  
Grundsätzliche Zufriedenheit mit der Betreuung nach dem stationären Aufenthalt

**C3**  
Zusammenarbeit zwischen dem Krankenhaus und den anderen behandelnden Ärzten

**NEU ab 2017**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



Bei Scorewerten - aktuell - zwischen 1,65 und 1,78 geben die Patientinnen des Brustzentrums für die hinterfragten Aspekte zur Zusammenarbeit zwischen dem Krankenhaus und den anderen behandelnden Ärzten - wie auch in den Vorjahren - sehr gut bis gute Bewertungen ab.



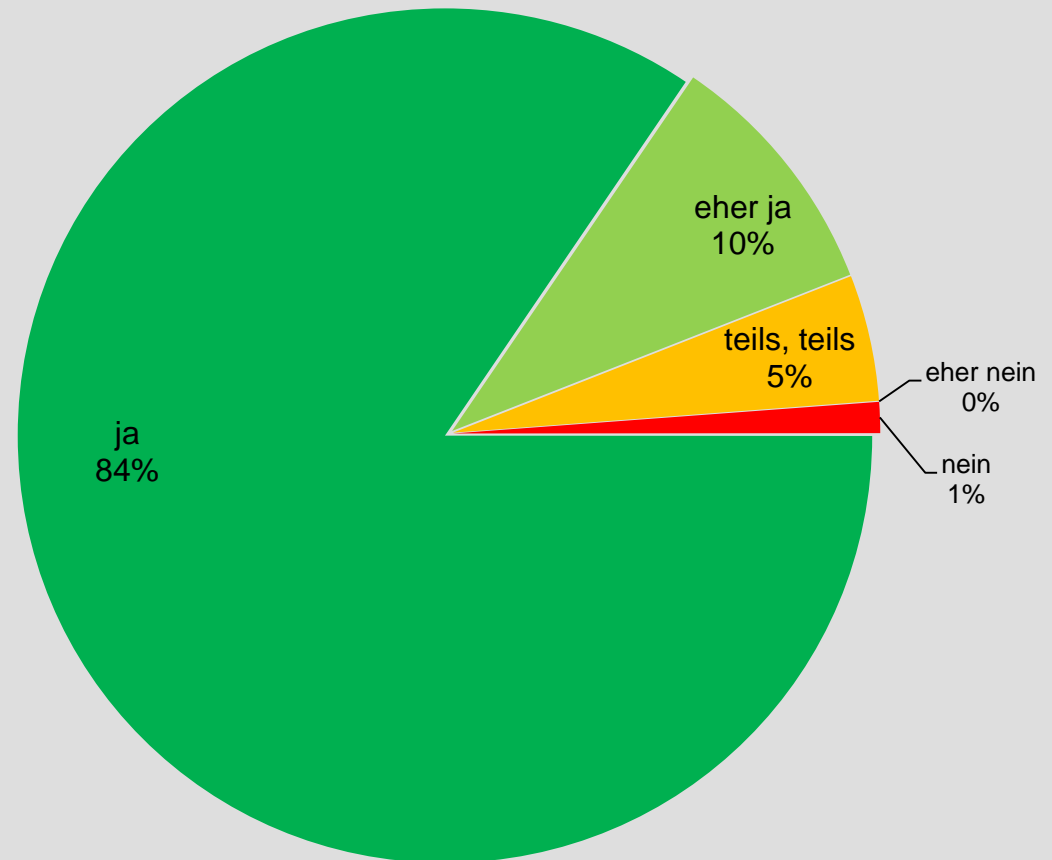
## t<sub>1</sub>-Patientinnen- befragung 2020

**C**  
Grundsätzliche  
Zufriedenheit mit der  
Betreuung nach dem  
stationären Aufenthalt

**C4**  
**Weiter-  
empfehlung des  
Brustzentrums  
zum aktuellen  
Zeitpunkt**

**NEU  
ab 2017**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



**94,0% [Vorjahre: 91,0%, 91,4%]  
der Patientinnen würden das  
Brustzentrum weiterempfehlen,  
84,5% [Vorjahre: 80,6%, 77,4%] sogar uneingeschränkt.**



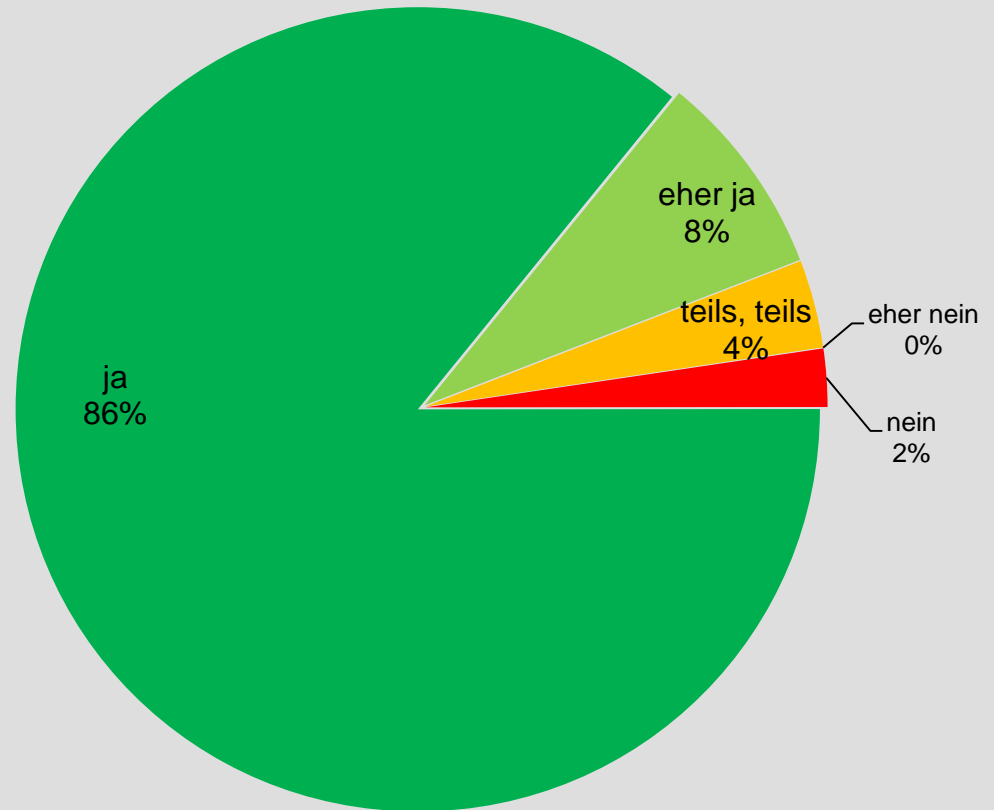
## t<sub>1</sub>-Patientinnen- befragung 2020

**C**  
Grundsätzliche  
Zufriedenheit mit der  
Betreuung nach dem  
stationären Aufenthalt

**C5**  
**Erneute  
Entscheidung  
für das  
Brustzentrum  
zum aktuellen  
Zeitpunkt**

**NEU  
ab 2020**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



**95,2% der Patientinnen würden  
sich wieder für das Brustzentrum entscheiden,  
86,9% sogar uneingeschränkt.**





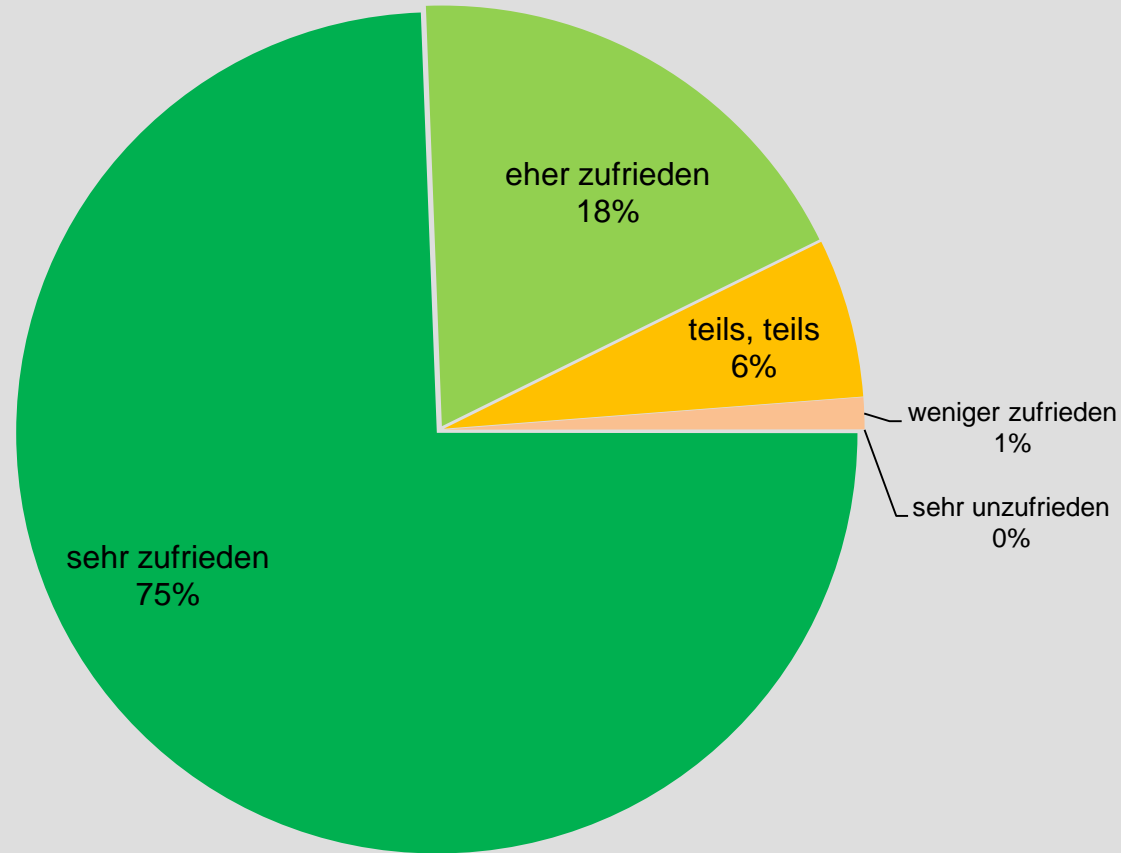
t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2020

C  
Grundsätzliche  
Zufriedenheit mit der  
Betreuung nach dem  
stationären Aufenthalt

C6  
**Zufriedenheit  
mit dem  
Brustzentrum  
zum aktuellen  
Zeitpunkt  
insgesamt**

**NEU  
ab 2017**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



**92,7% [Vorjahre: 95,5%, 91,2%]  
der Patientinnen sind mit dem  
Brustzentrum zufrieden,  
74,4% [Vorjahre: 68,2%, 67,0%] sogar uneingeschränkt.**