

# Wie zufrieden sind die Patientinnen nach der Behandlung im Brustzentrum

Ergebnisse der Patientinnenbefragung  
im Jahr 2018

„3 Jahre nach OP“ (= t<sub>3</sub>)

Version 1.0 (17.10.2019)

ausgewertet und aufbereitet durch:  
**Dr. F.-Michael Niemann**



Gesellschaft für Informationsmanagement und  
Forschung im Gesundheitswesen mbH & Co. KG



t<sub>3</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2018

**Inhalt:**

**HINWEIS:**  
ab dem  
Verfahrensjahr  
2017 sind neue  
Erhebungsbögen  
zum Einsatz  
gekommen

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG

	Seite
<b>Leseanleitung</b>	3
<b>A</b> Frage zur Ausgangslage	--
<b>B</b> Fragen zum Aktuellen Befinden	5
<b>C</b> Fragen zur grundsätzlichen Zufriedenheit mit der Betreuung nach dem stationären Aufenthalt	12
<b>D</b> Fragen zur Nachsorge	15
<b>E</b> Fragen zur Rehabilitation und Hilfestellungen	26
<b>F</b> Fragen zum Privatleben und sozialen Umfeld	33
<b>G</b> Frage zur Zukunft	40
<b>H</b> Fragen zu Ihrer Person	--

**ROT = Neue bzw. geänderte Aspekte**

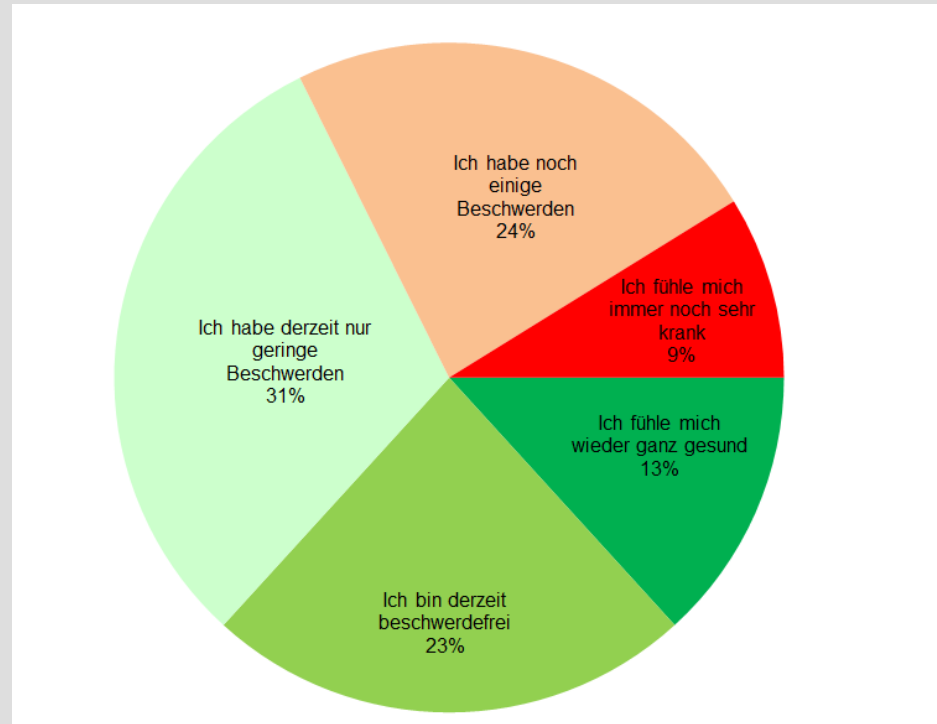


## t<sub>3</sub>-Patientinnen- befragung 2018

### Leseanleitung (1/2):

Die meisten Ergebnisse sind in Form von sogenannten **Kreisdiagrammen** dargestellt. Hierbei nehmen die einzelnen Antwortmöglichkeiten soviel Fläche ein wie es Ihrem prozentualen Anteil entspricht.

#### Beispiel:



Bei der Bewertung des *Derzeitigen Gesundheitszustandes* geben 13% der Patientinnen an „Ich fühle mich wieder ganz gesund“, 23% der Patientinnen geben an „Ich bin derzeit beschwerdefrei“ und 31% geben an „Ich habe derzeit nur geringe Beschwerden“. 24% der Patientinnen „haben noch einige Beschwerden“ und 9% der Patientinnen geben an „Ich fühle mich noch sehr krank“.



## t<sub>3</sub>-Patientinnen- befragung 2018

## Leseanleitung (2/2):

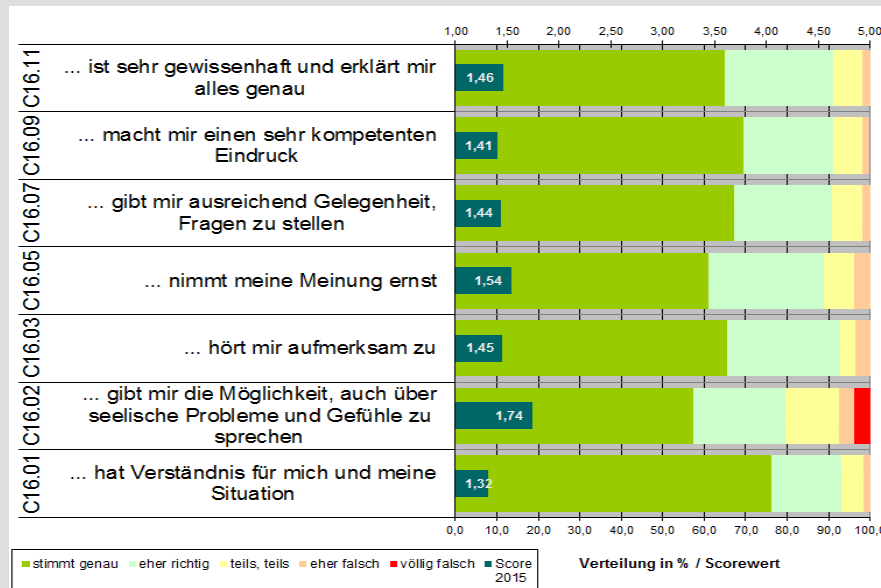
Darüber hinaus werden die Ergebnisse auch in Form von sogenannten **Balkendiagrammen** oder **Säulendiagrammen** dargestellt.

Bei den Balkendiagrammen erfolgt ebenfalls eine Darstellung der relativen (= prozentualen) Häufigkeitsverteilung aller Antwortkategorien – und zwar als Balken. Dies erfolgt in aller Regel dann, wenn mehrere Ergebnisse zu mehreren Fragestellungen gemeinsam dargestellt werden.

Die auf die einzelnen Antwortmöglichkeiten bezogenen prozentualen Häufigkeiten sind dabei in der Regel mit einer Farbskala versehen. Dies gilt v.a. bei Bewertungsfragen. Die Farbskala reicht dann - analog einer Ampeldarstellung - von dunkelgrün bis rot. Hierdurch soll ein schneller Überblick darüber gegeben werden, ob sich das Ergebnis insgesamt in einem „grünen“ Bereich befindet. Möglicher Handlungsbedarf wird dann durch orange und rot gekennzeichnete Häufigkeiten signalisiert.

In einigen Graphiken die Antwortmöglichkeiten zusätzlich zu einem **Scorewert** zusammengefasst. Der als dunkelgrüner Balken dargestellte Scorewert ist dann ähnlich einer **Durchschnittsnote** zu sehen: Der Bestwert liegt bei 1,00 und der schlechteste Wert bei 5,00.

### Beispiel:



Die Frage, ob der mit der Nachsorge betraute Arzt „Verständnis für mich und meine Situation hat“ beurteilen 76,3% der Patientinnen mit „stimmt genau“, 16,9% mit „eher richtig“, 5,1% mit teils/teils und 1,7% mit eher falsch“. Der Scorewert liegt hier dann bei 1,32 und signalisiert damit ein sehr gutes Ergebnis.

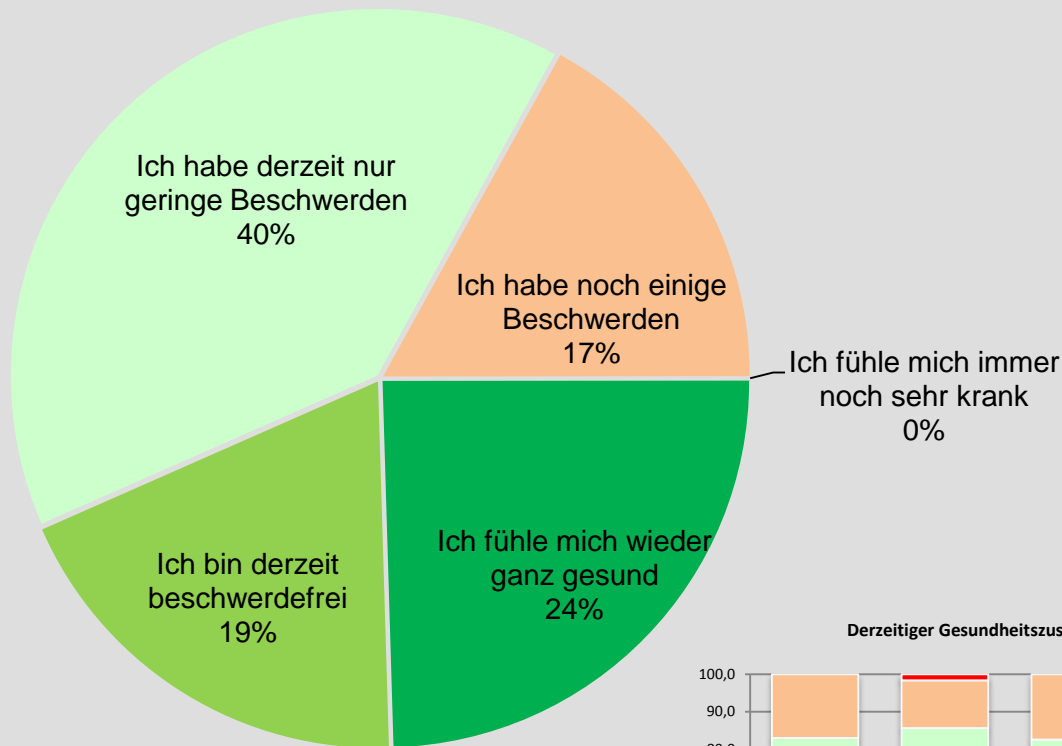
Auch die Beurteilung der Frage „gibt mir die Möglichkeit, auch über seelische Probleme und Gefühle zu sprechen“ ist bei einem Scorewert von 1,74 noch ein gutes Ergebnis.



## t<sub>3</sub>-Patientinnen- befragung 2018

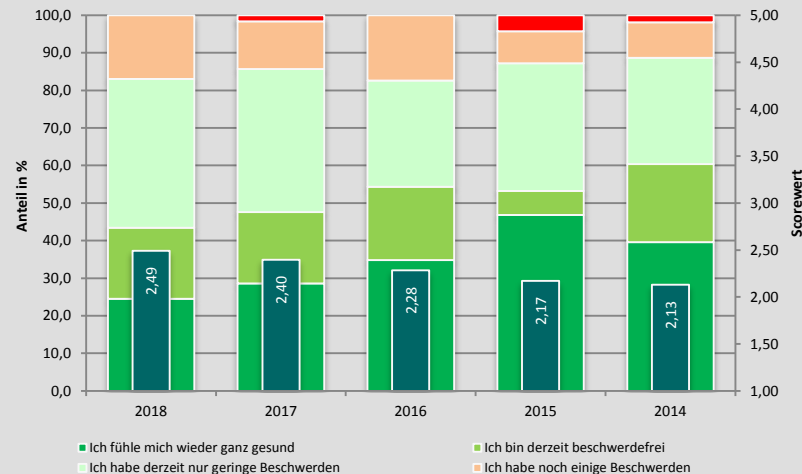
### B Aktuelles Befinden

## Derzeitiger Gesundheits- zustand



**83% [Vorjahre 86%, 83%]** ⇔  
**der Patientinnen werten  
ihren derzeitigen  
Gesundheitszustand positiv.**

Derzeitiger Gesundheitszustand - im zeitlichen Vergleich



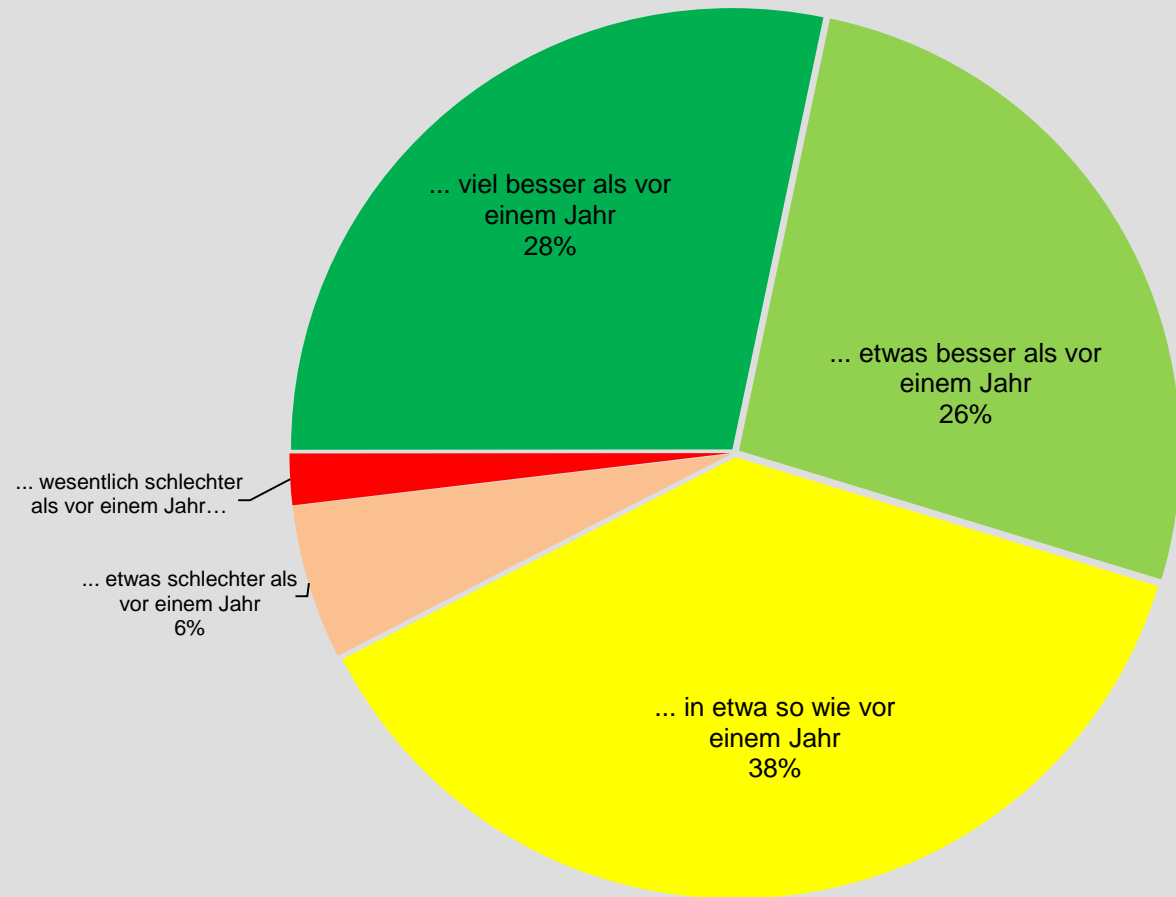


## t<sub>3</sub>-Patientinnen- befragung 2018

### B Aktuelles Befinden

## Veränderung des Gesundheits- zustands in den vergangenen 12 Monaten

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



**Für 55% [Vorjahre 45%, 33%]  
der Patientinnen hat sich  
ihr Gesundheitszustand in den  
vergangenen 12 Monaten verbessert.**

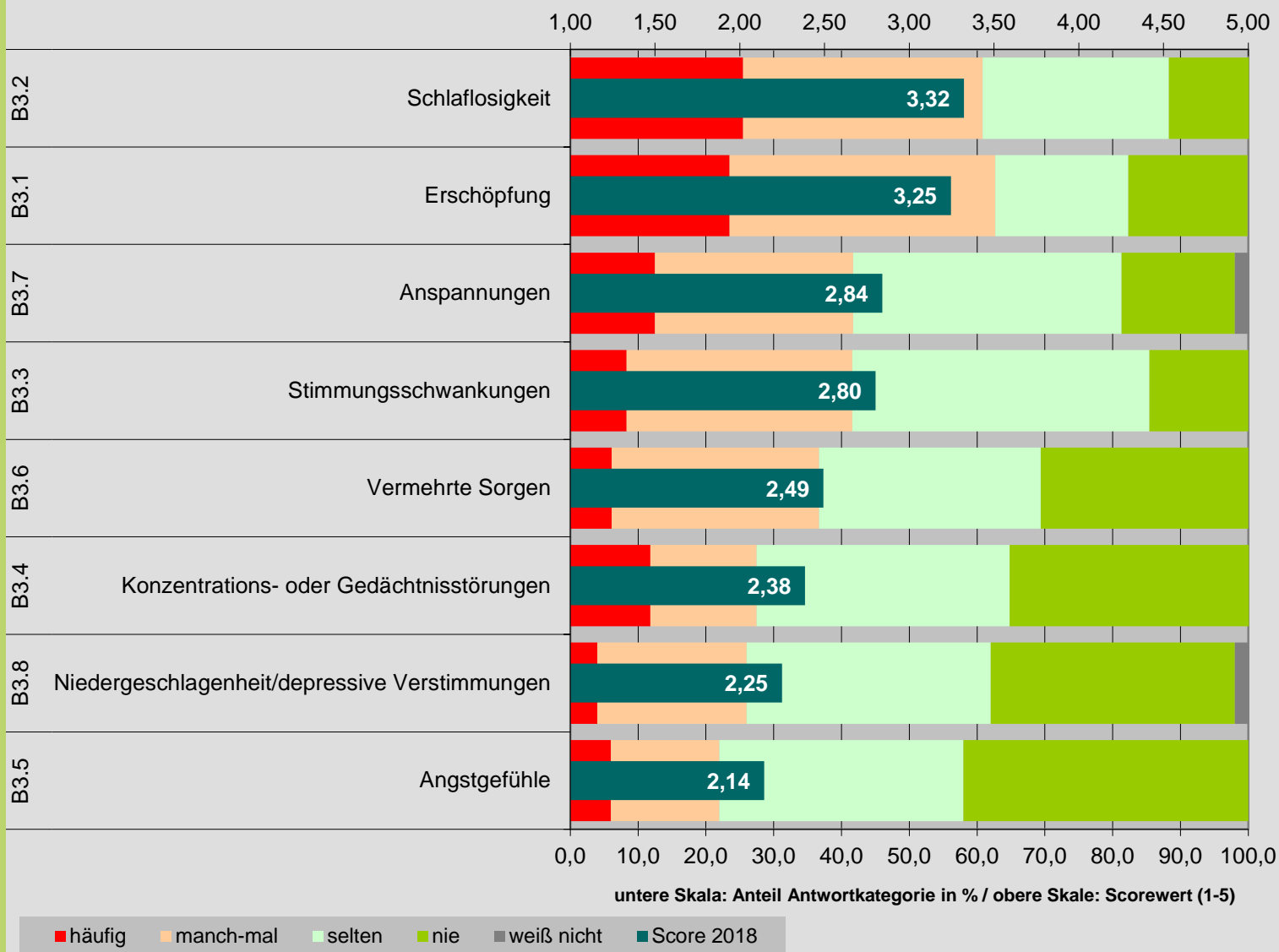


## t<sub>3</sub>-Patientinnenbefragung 2018

### B Aktuelles Befinden

## Symptome in den vergangenen 4 Wochen

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



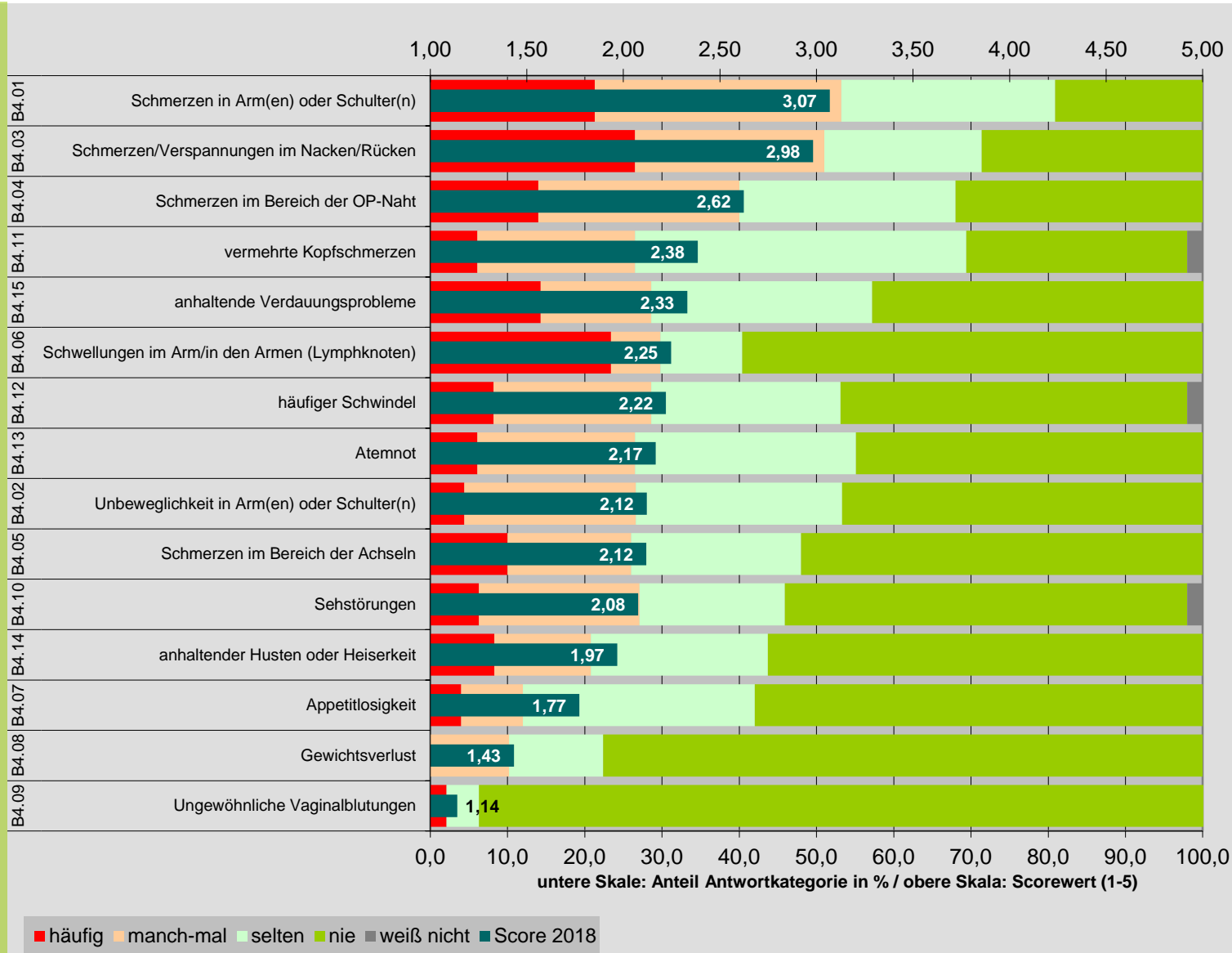


## t<sub>3</sub>-Patientinnenbefragung 2018

### B Aktuelles Befinden

## Körperliche Probleme in den letzten 12 Monaten

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



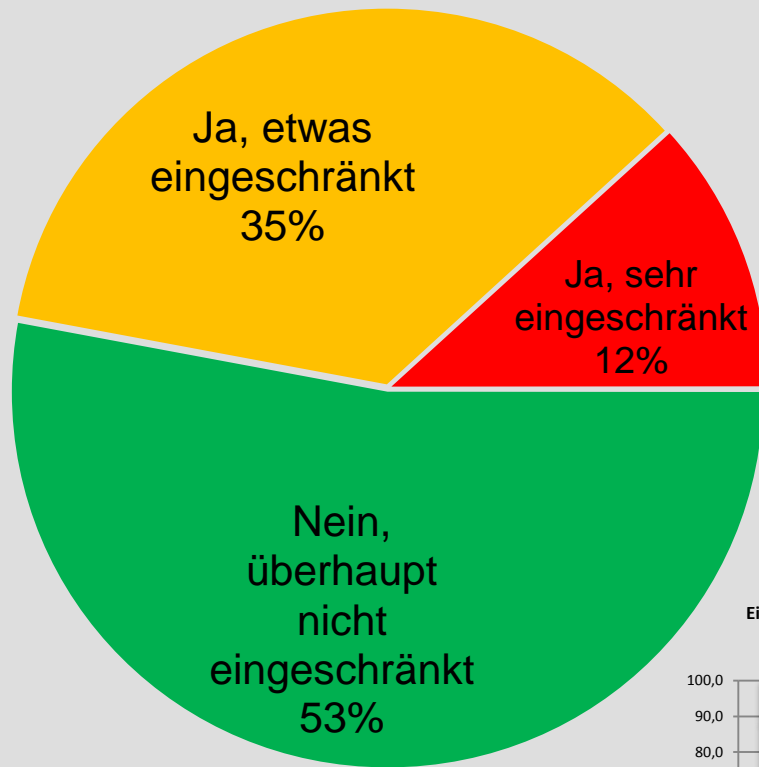




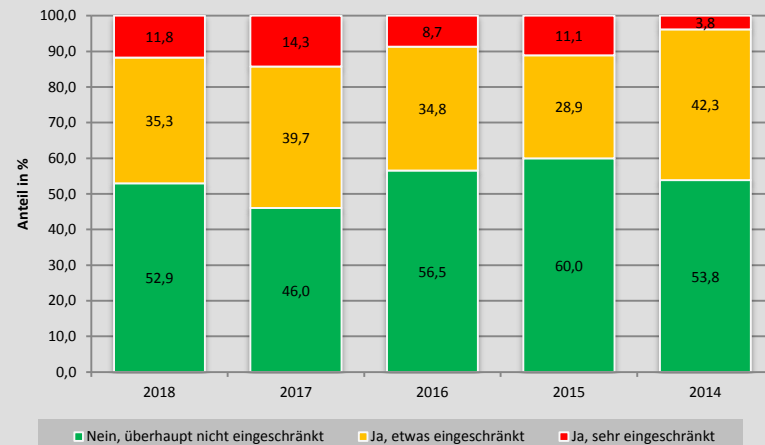
## t<sub>3</sub>-Patientinnenbefragung 2018

### B Aktuelles Befinden

## Derzeitige Einschränkungen bei täglichen Aktivitäten/Tätigkeiten



Einschränkungen bei täglichen den Aktivitäten/Tätigkeiten - im zeitlichen Vergleich



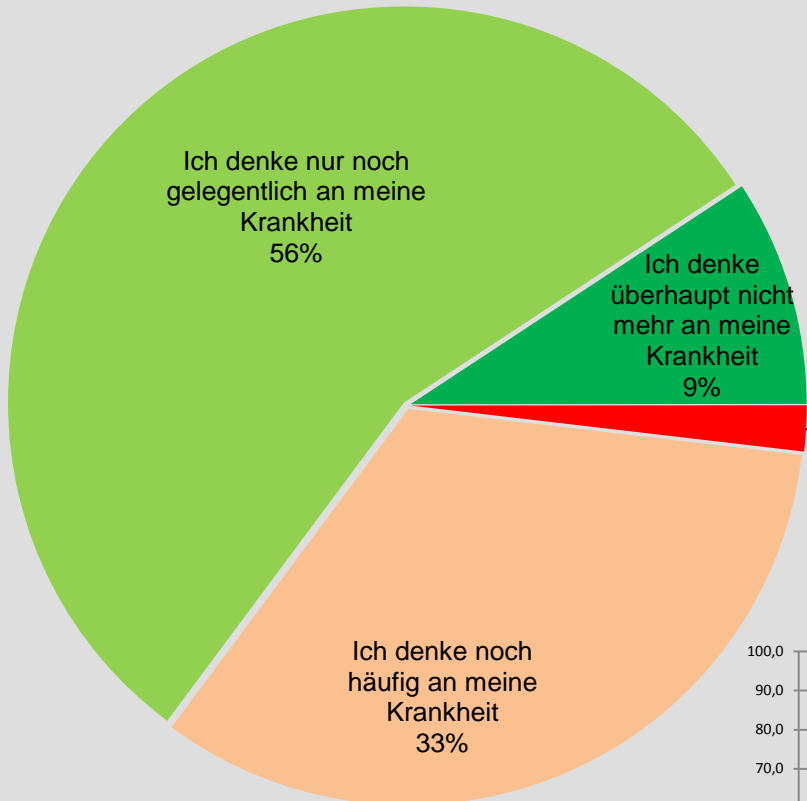
Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



## t<sub>3</sub>-Patientinnenbefragung 2018

### B Aktuelles Befinden

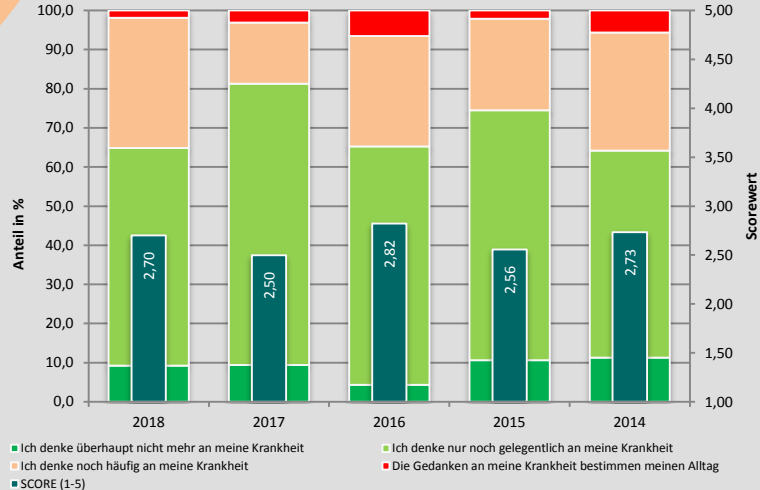
## Gedanken an die Krankheit



Die Gedanken an meine Krankheit bestimmen meinen Alltag  
2%

**65% [Vorjahre 81%, 65%]** ⇕  
**der Patientinnen verschwenden keine oder nur wenige Gedanken an ihre Krankheit.**

Gedanken an die Krankheit - im zeitlichen Vergleich



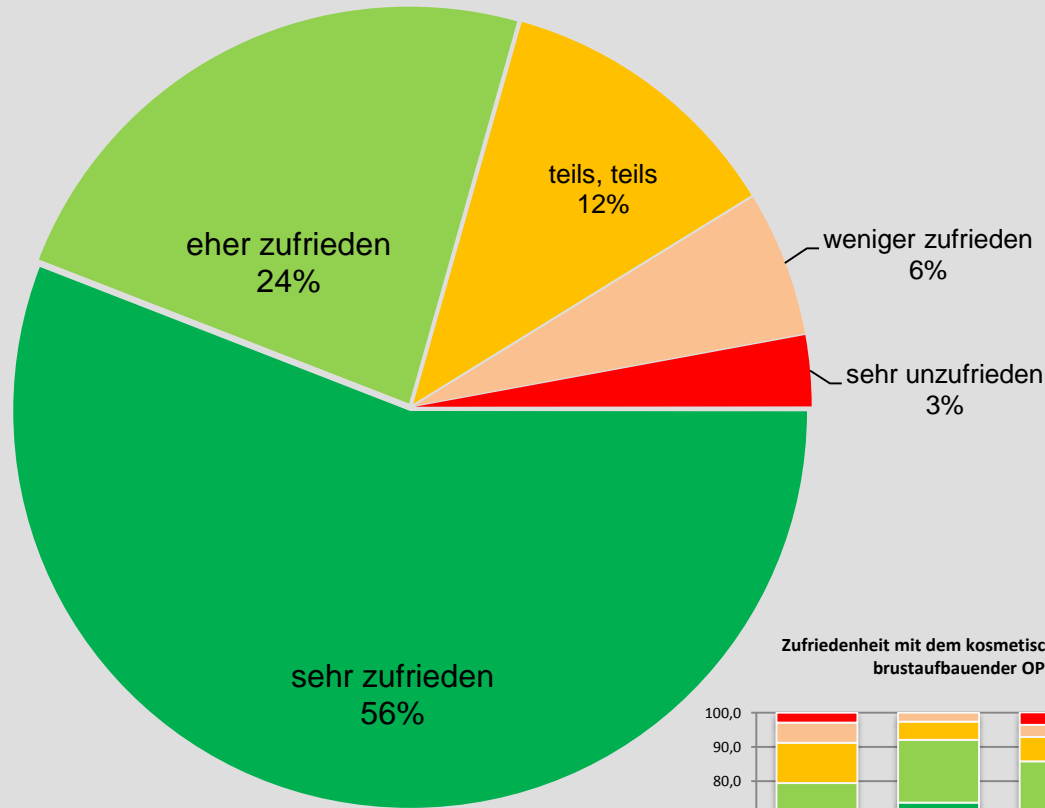
Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



## t<sub>3</sub>-Patientinnenbefragung 2018

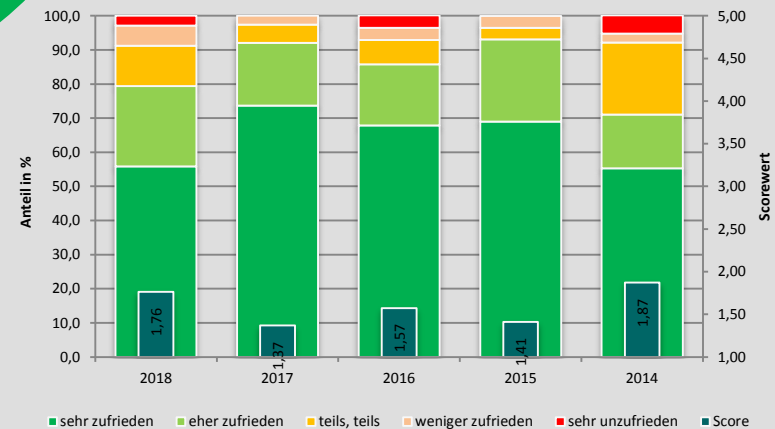
### B Aktuelles Befinden

## Zufriedenheit mit dem kosmetischen Ergebnis bei brust-aufbauender bzw. -erhaltender OP



**79% [Vorjahre 92%, 86%]** ⇄  
der Patientinnen sind mit dem kosmetischen Ergebnis zufrieden.

Zufriedenheit mit dem kosmetischen Ergebnis bei brusterhaltender / brustaufbauender OP - im zeitlichen Vergleich





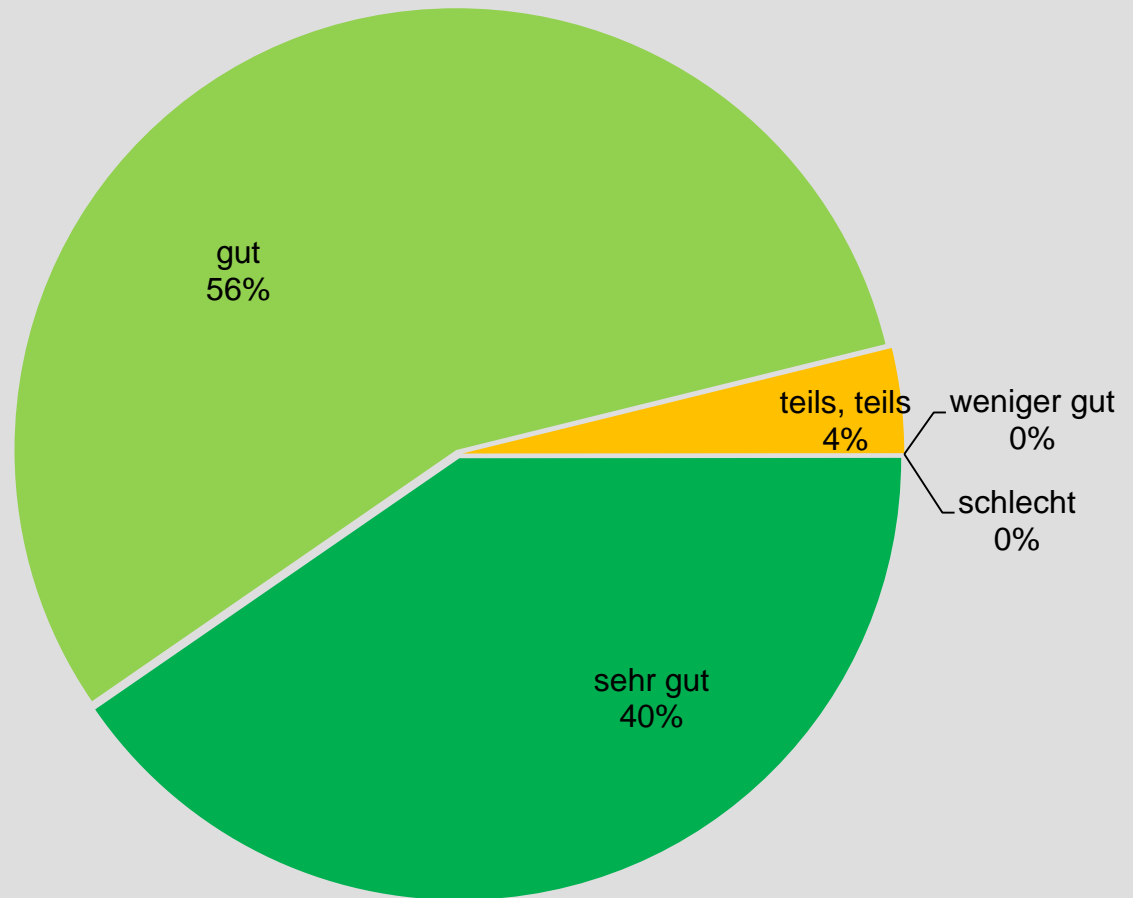
## t<sub>3</sub>-Patientinnenbefragung 2018

**C**  
Grundsätzliche Zufriedenheit mit der Betreuung nach dem stationären Aufenthalt

**Organisation der weiteren Maßnahmen - insgesamt**

**NEU**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



**96% der Patientinnen beurteilen die Organisation der weiteren Maßnahmen positiv.**



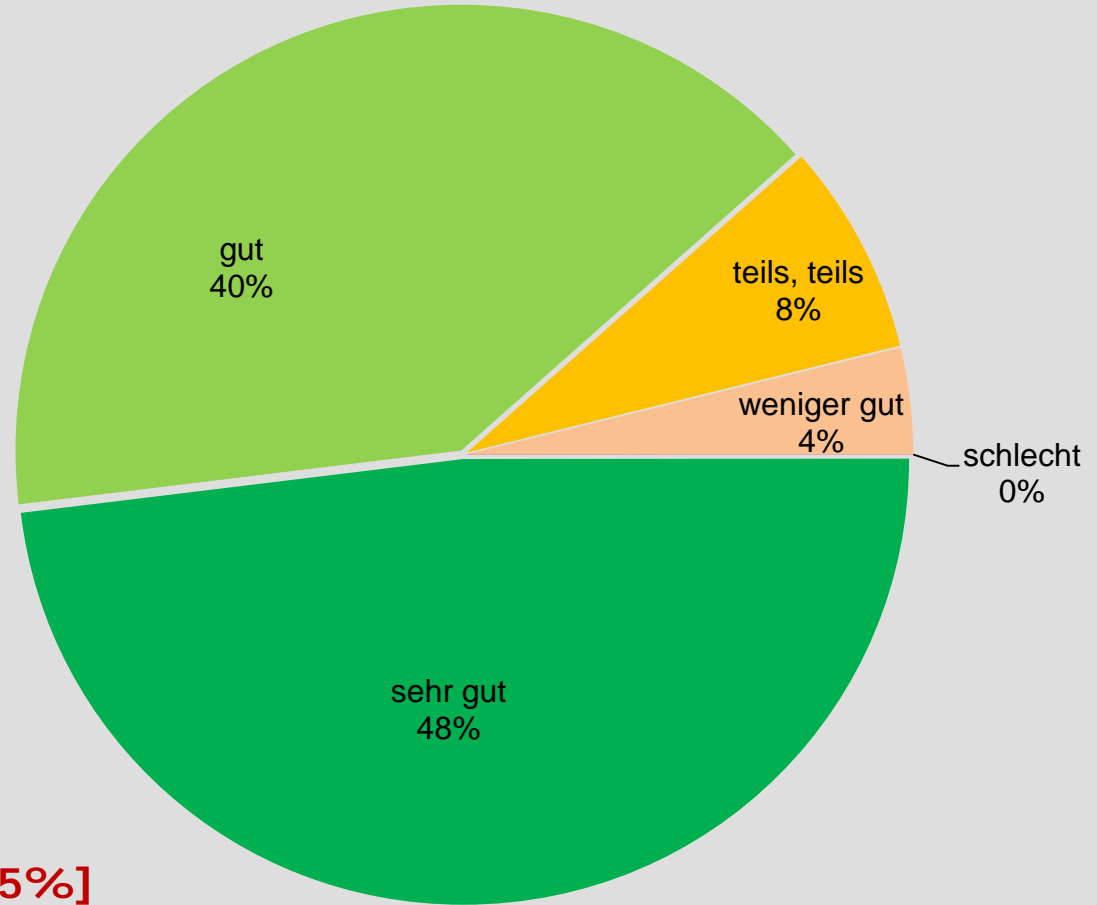
## t<sub>2</sub>-Patientinnenbefragung 2018

**C**  
Grundsätzliche Zufriedenheit mit der Betreuung nach dem stationären Aufenthalt

**Information über Nachbehandlung - falls erforderlich - insgesamt**

**NEU**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



**88% [Vorjahr 95%]  
der Patientinnen beurteilen die  
Information über die Nachbehandlung  
positiv.**



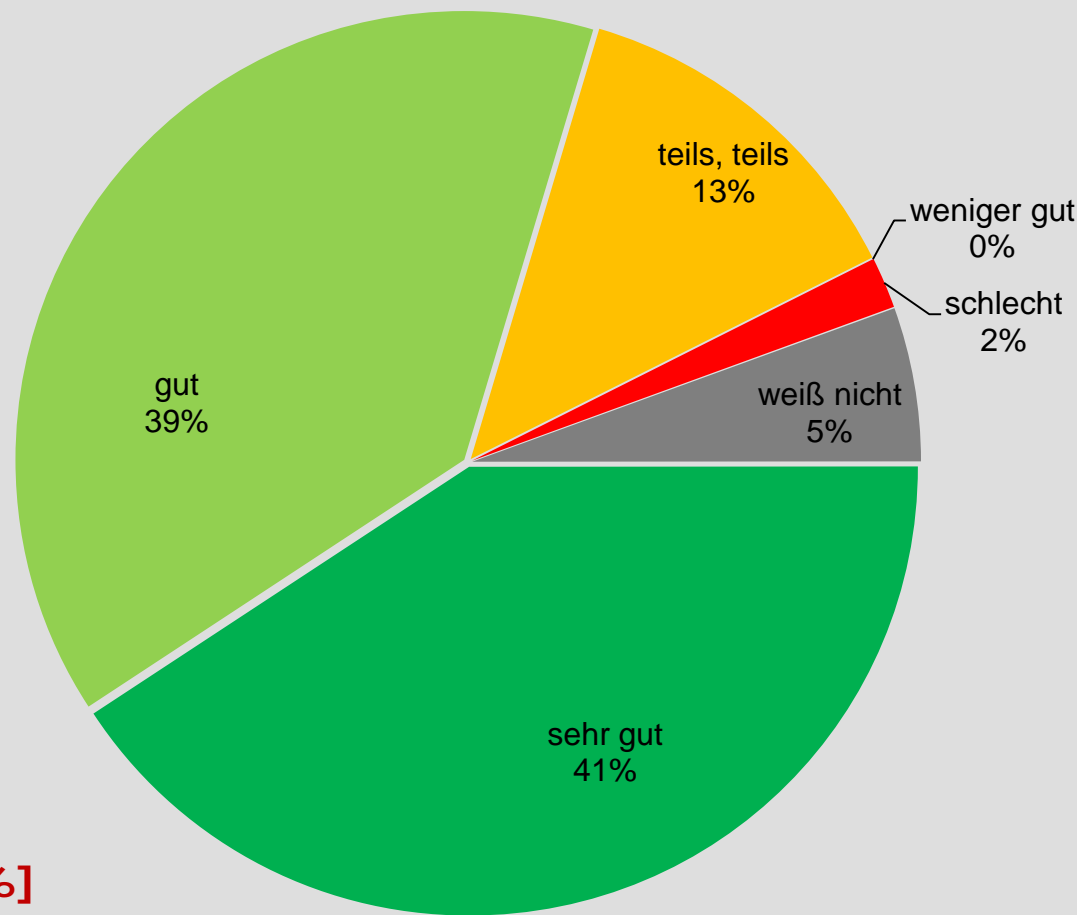
## t<sub>2</sub>-Patientinnenbefragung 2018

**C**  
Grundsätzliche Zufriedenheit mit der Betreuung nach dem stationären Aufenthalt

**Zusammenarbeit zwischen dem Krankenhaus und den anderen behandelnden Ärzten**

**NEU**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



**84% [Vorjahr 91%]  
der Patientinnen beurteilen  
die Zusammenarbeit zwischen dem Krankenhaus und den  
anderen behandelnden Ärzten bei der Organisation der Therapie  
positiv.**

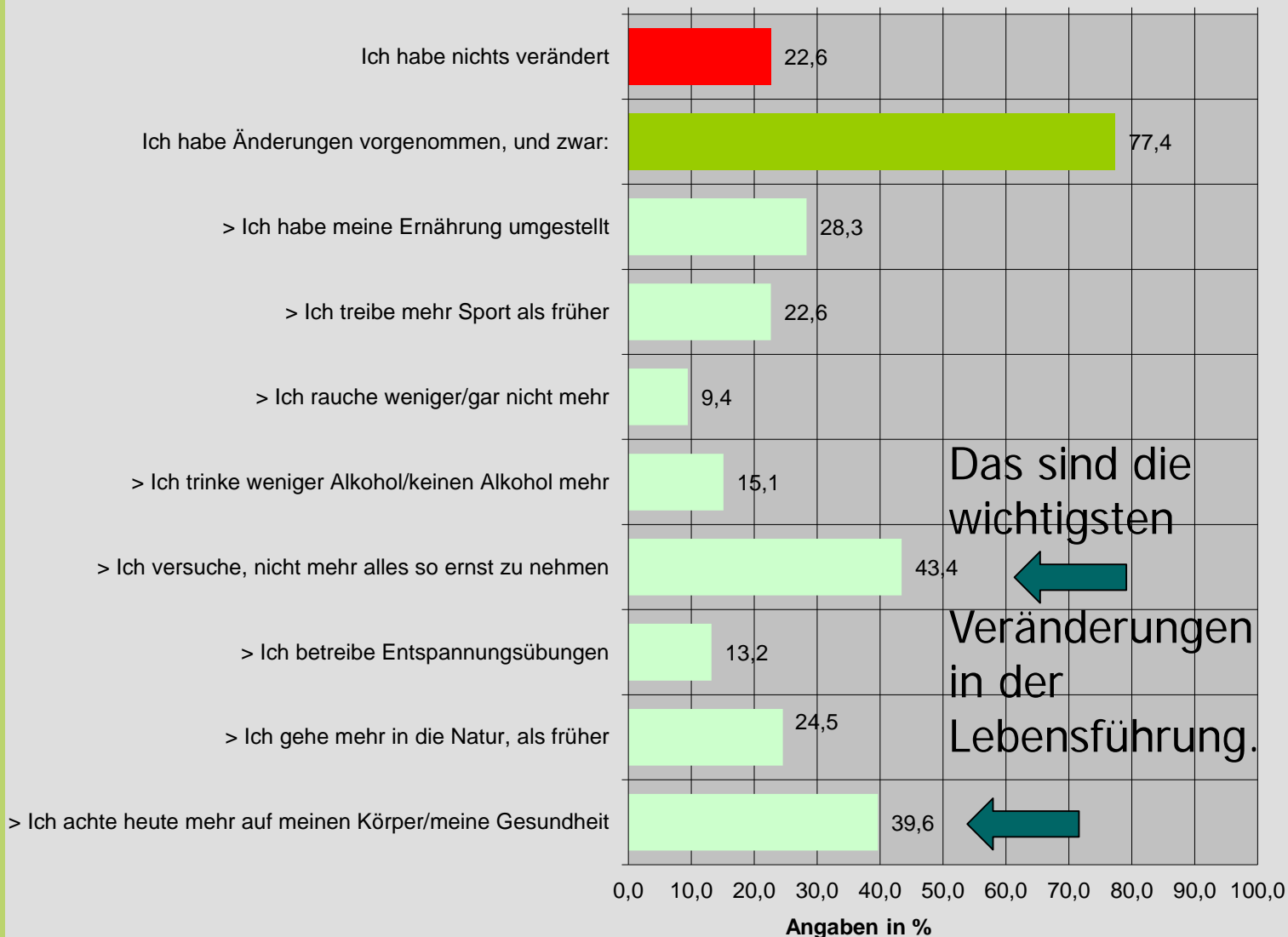


## t<sub>3</sub>-Patientinnen- befragung 2018

### D Nachsorge

## Veränderungen in der Lebensführung

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG

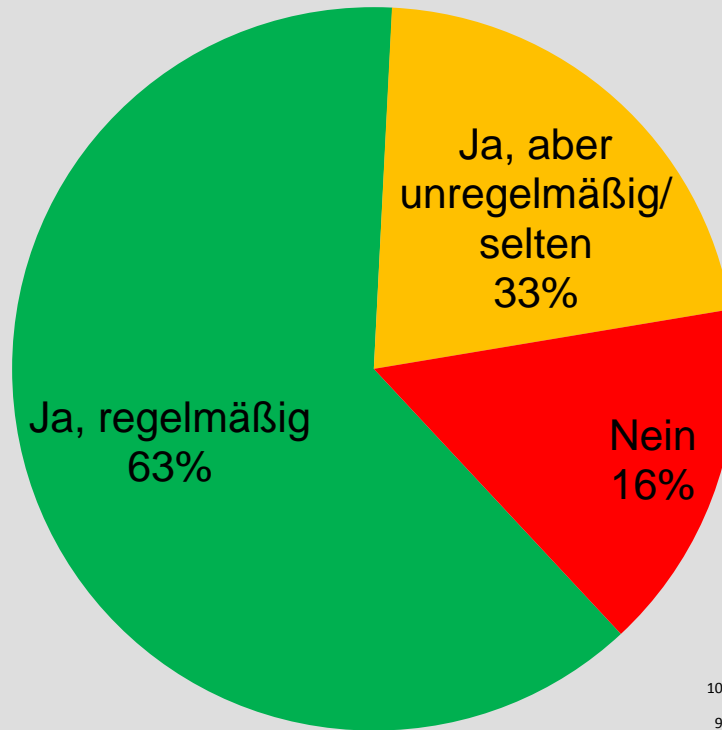




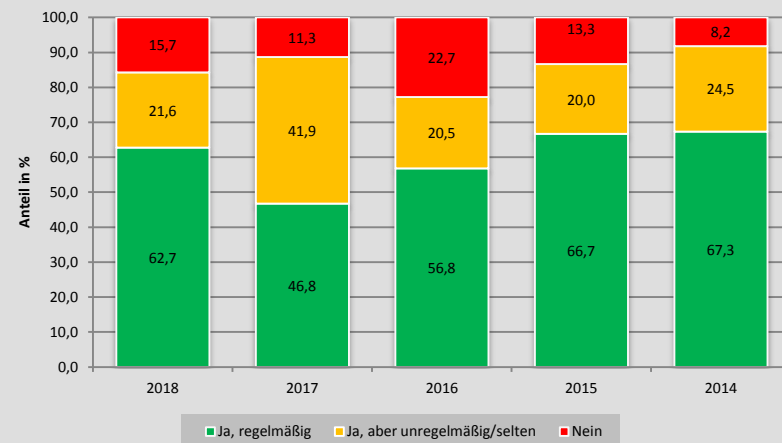
## t<sub>3</sub>-Patientinnen- befragung 2018

D  
Nachsorge

## Selbstständiges Abtasten der Brust auf Veränderungen



Selbstständiges Abtasten der Brust auf Veränderungen - im zeitlichen Vergleich



Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG

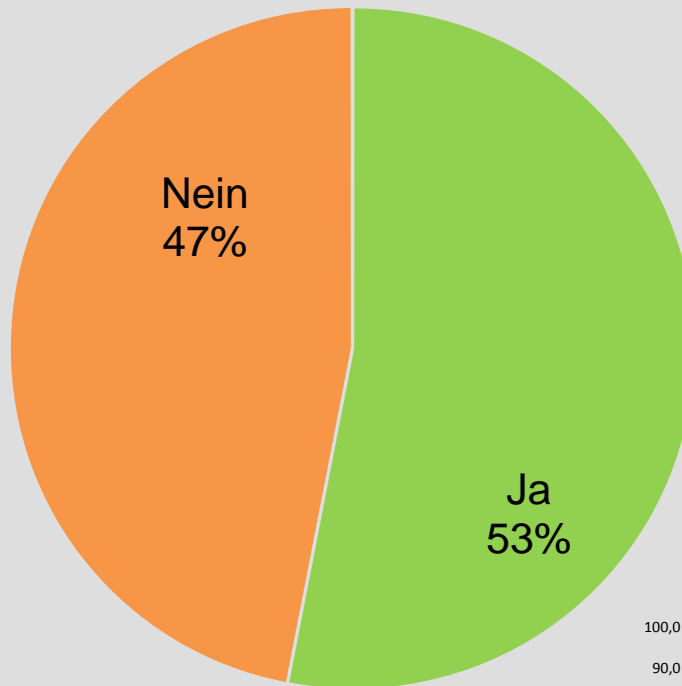




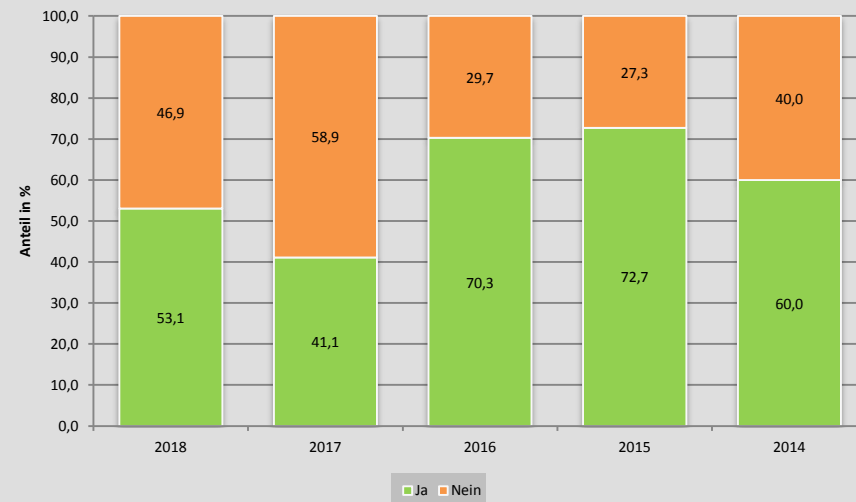
## t<sub>3</sub>-Patientinnen- befragung 2018

D  
Nachsorge

## Vorhandensein eines Nachsorge- kalenders



Vorhandensein eines Nachsorgekalenders - im zeitlichen Vergleich



Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



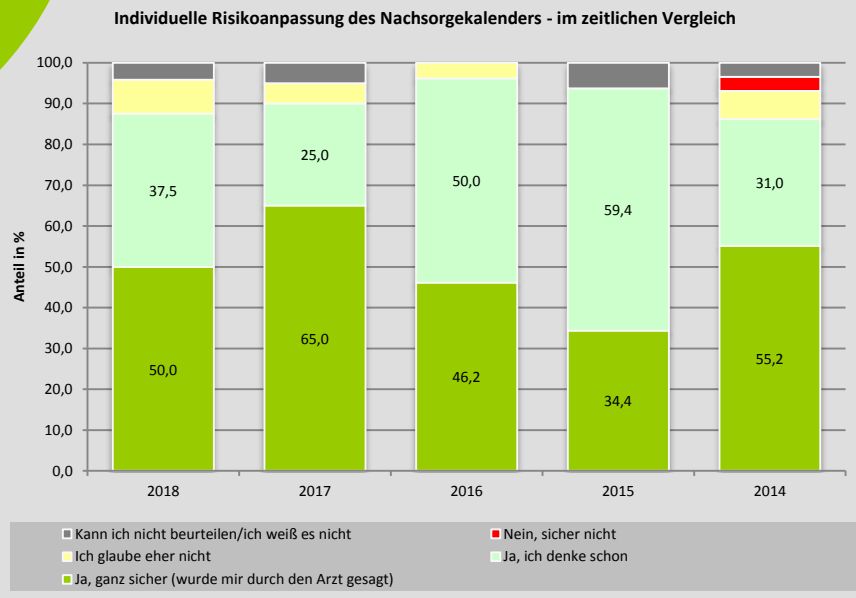
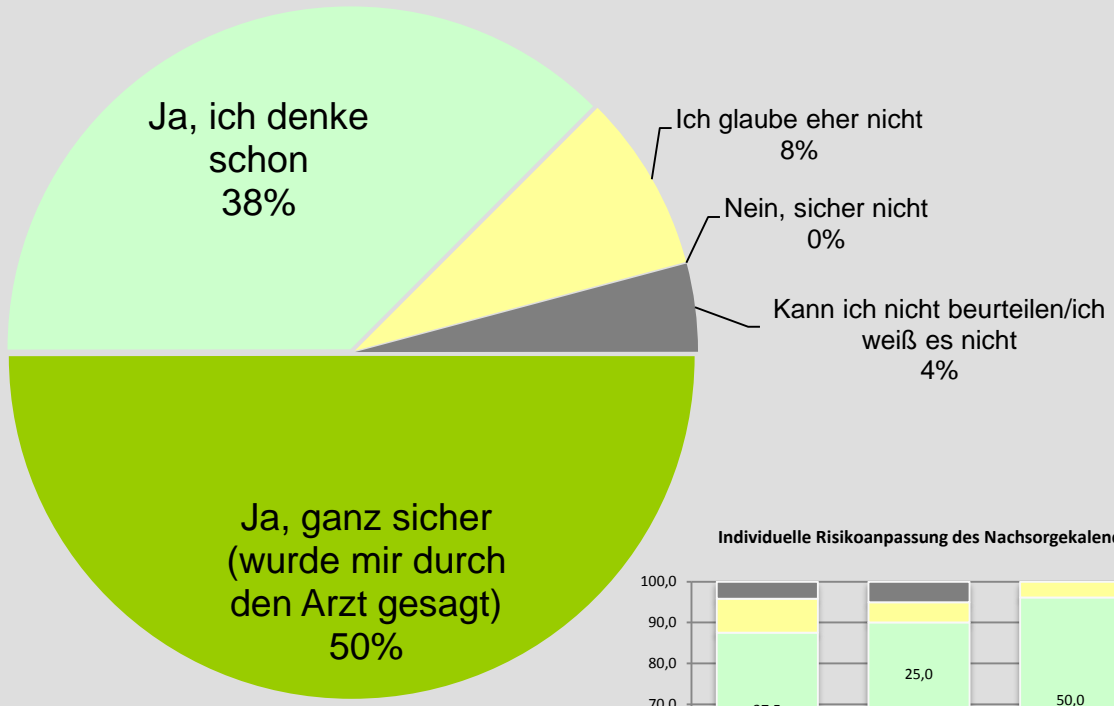
## t<sub>3</sub>-Patientinnenbefragung 2018

### D Nachsorge

Bei Vorhandensein eines Nachsorgekalenders:

Individuelle Risikoanpassung

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG





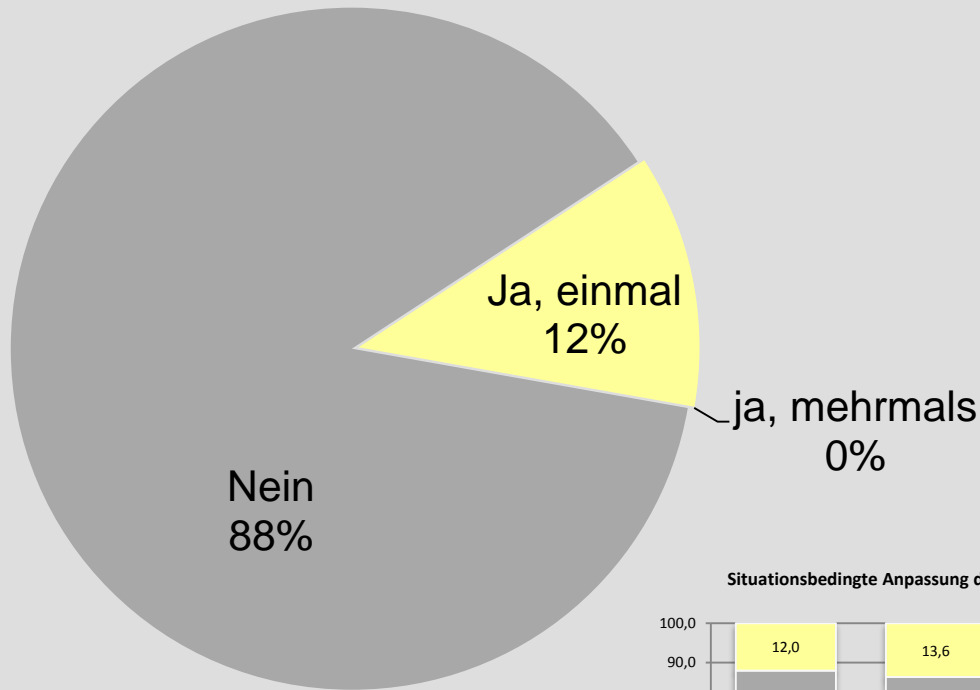
## t<sub>3</sub>-Patientinnenbefragung 2018

### D Nachsorge

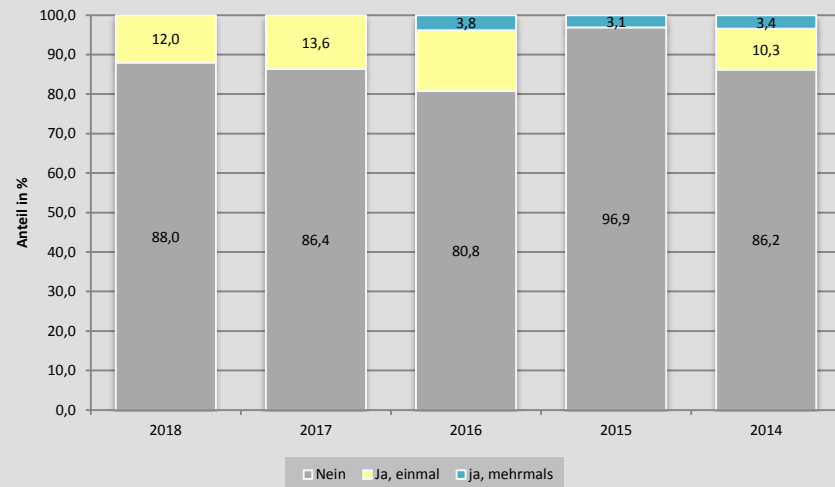
Bei Vorhandensein eines Nachsorgekalenders:

Situationsbedingte Anpassung des Nachsorgekalenders

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



Situationsbedingte Anpassung des Nachsorgekalenders - im zeitlichen Vergleich

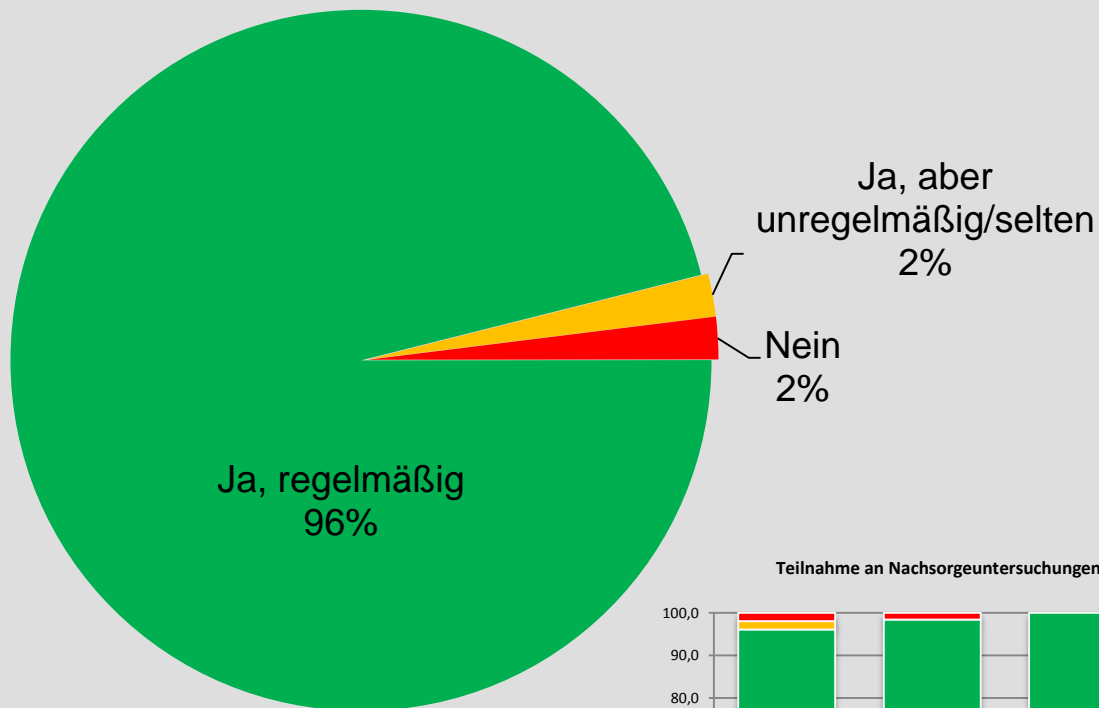




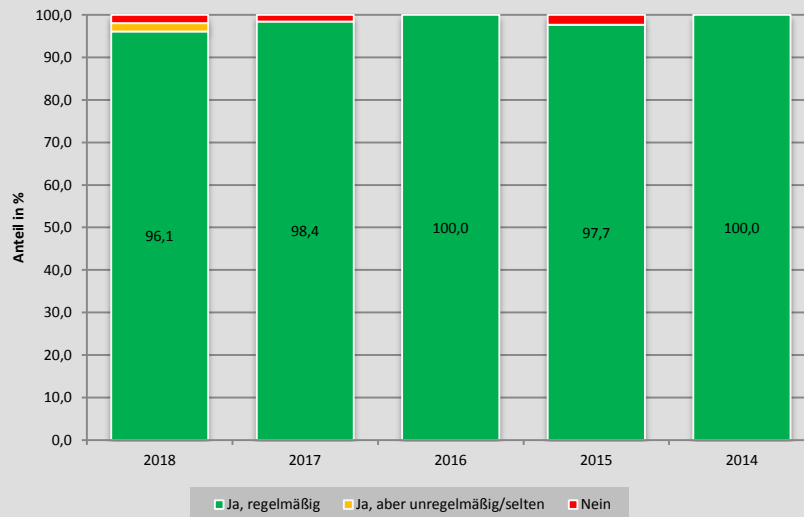
## t<sub>3</sub>-Patientinnen- befragung 2018

D  
Nachsorge

## Teilnahme an Nachsorge- unter- suchungen



Teilnahme an Nachsorgeuntersuchungen - im zeitlichen Vergleich



Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG

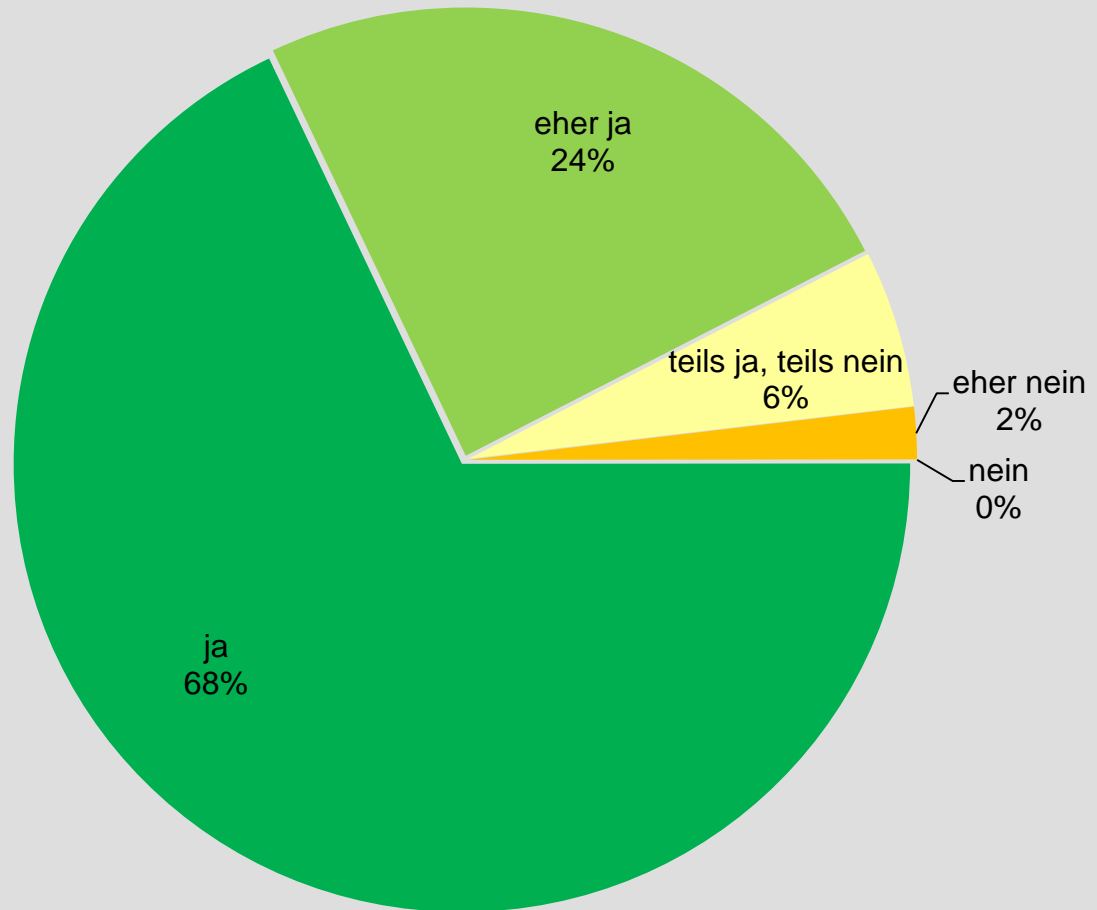


## t<sub>3</sub>-Patientinnenbefragung 2018

### D Nachsorge

## Ausreichende Einbeziehung in die Planung und Organisation der Nachsorge

**Modifiziert**



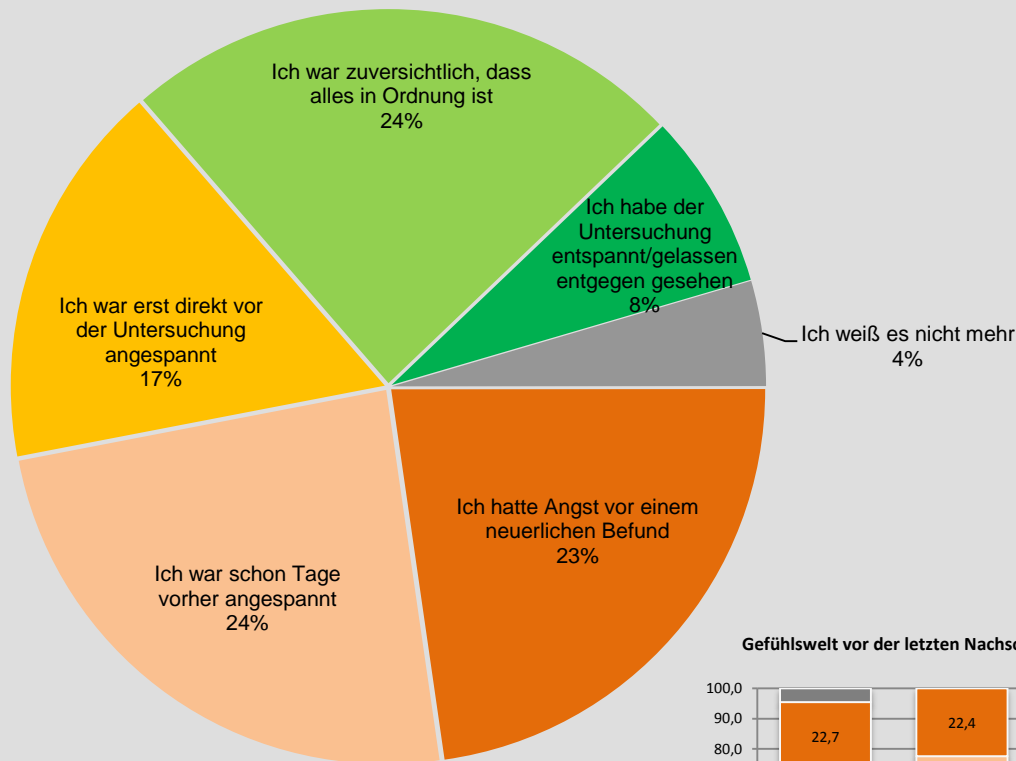
**92% [Vorjahr 85%]  
der Patientinnen fühlen  
sich ausreichend in die Planung  
und Organisation der Nachsorge einbezogen.**



## t<sub>3</sub>-Patientinnenbefragung 2018

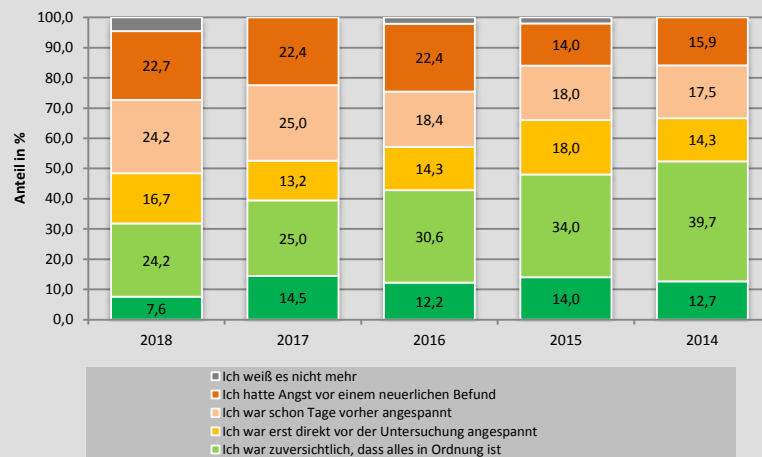
### D Nachsorge

## Gefühlswelt vor der letzten Nachsorgeuntersuchung



**33% [Vorjahre 39%, 44%] ⇔ der Patientinnen waren vor der letzten Nachsorgeuntersuchung positiv gestimmt!**

Gefühlswelt vor der letzten Nachsorgeuntersuchungen - im zeitlichen Vergleich



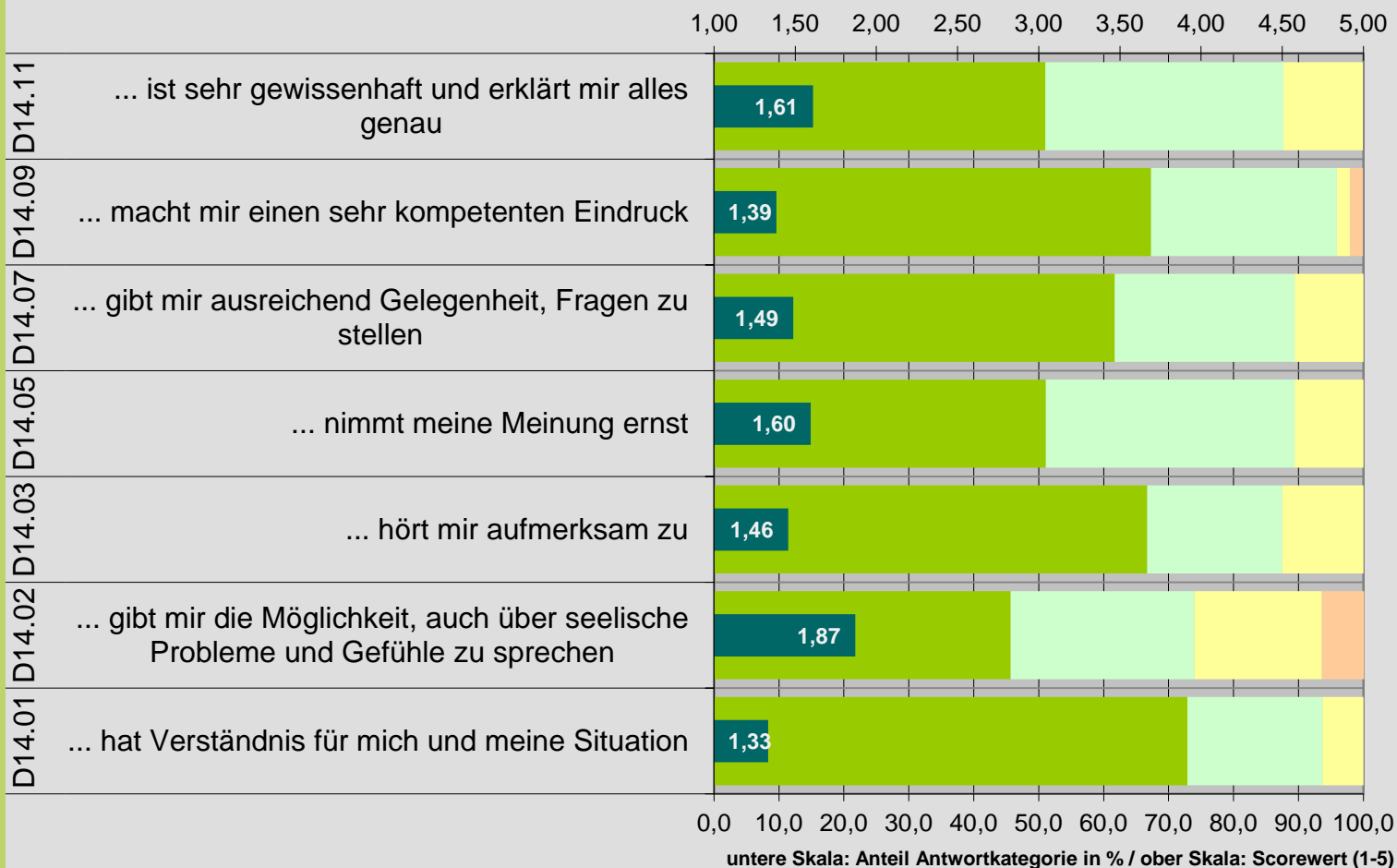


## t<sub>3</sub>-Patientinnen- befragung 2018

### D Nachsorge

## Beschreibung des mit der Nachsorge betrauten Arztes - TEIL A

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



■ stimmt genau ■ eher richtig ■ teils, teils ■ eher falsch ■ völlig falsch ■ Score 2018

**Bei Scorewerten aktuell - zwischen 1,33 und 1,87 [Vorjahr: 1,33 – 1,71] geben die Patientinnen des Brustzentrums für die hier hinterfragten Aspekte zum - mit der Nachsorge betrauten - Arzt hervorragende bis gute Bewertungen ab.**

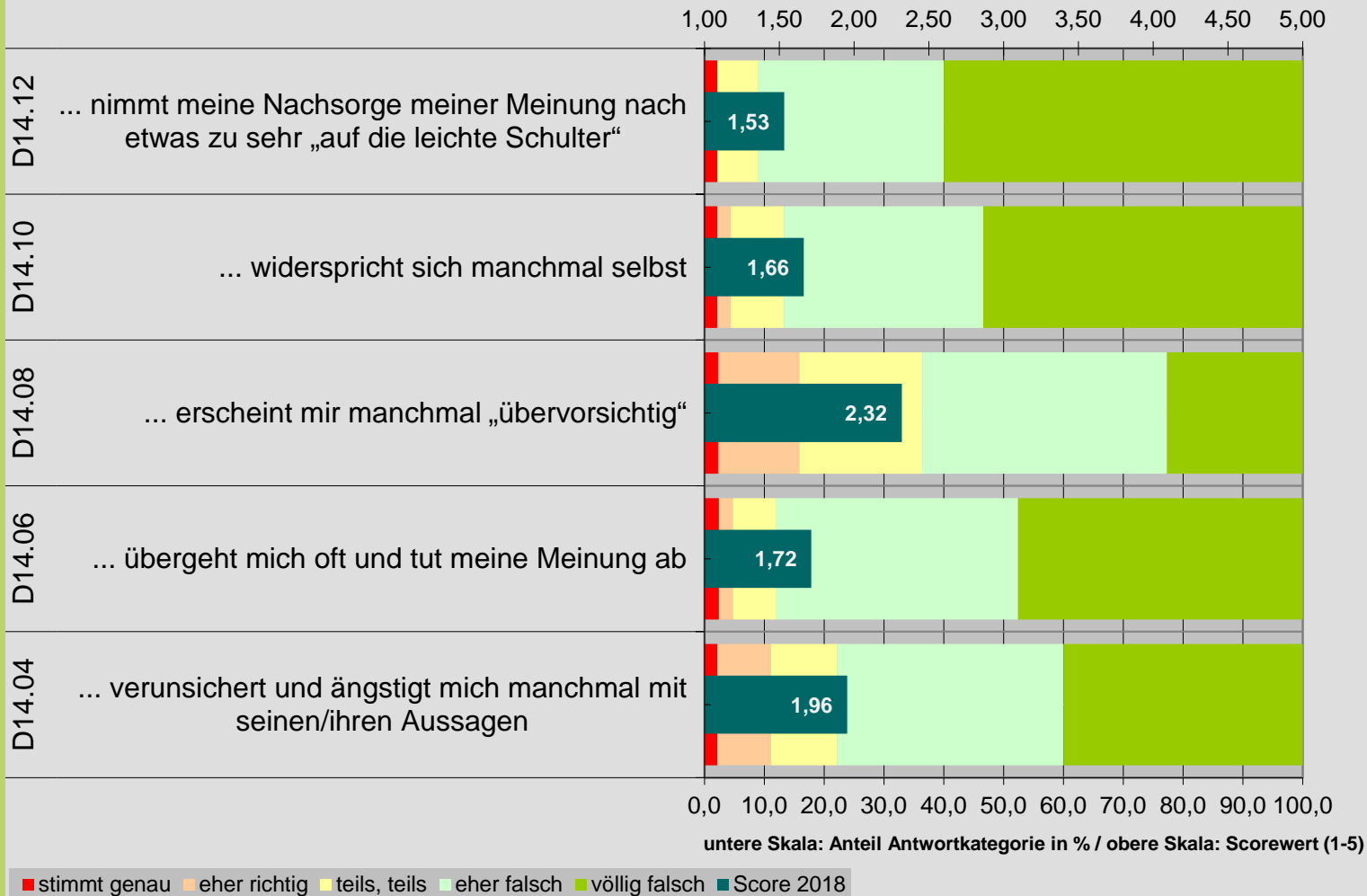


## t<sub>3</sub>-Patientinnenbefragung 2018

### D Nachsorge

## Beschreibung des mit der Nachsorge betrauten Arztes - TEIL B

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



**Bei Scorewerten - aktuell - zwischen 1,53 und 2,32 [Vorjahr: 1,38 – 2,06] geben die Patientinnen des Brustzentrums für die hier hinterfragten Aspekte zum - mit der Nachsorge betrauten - Arzt in der Regel sehr gute bis gute Bewertungen ab.**

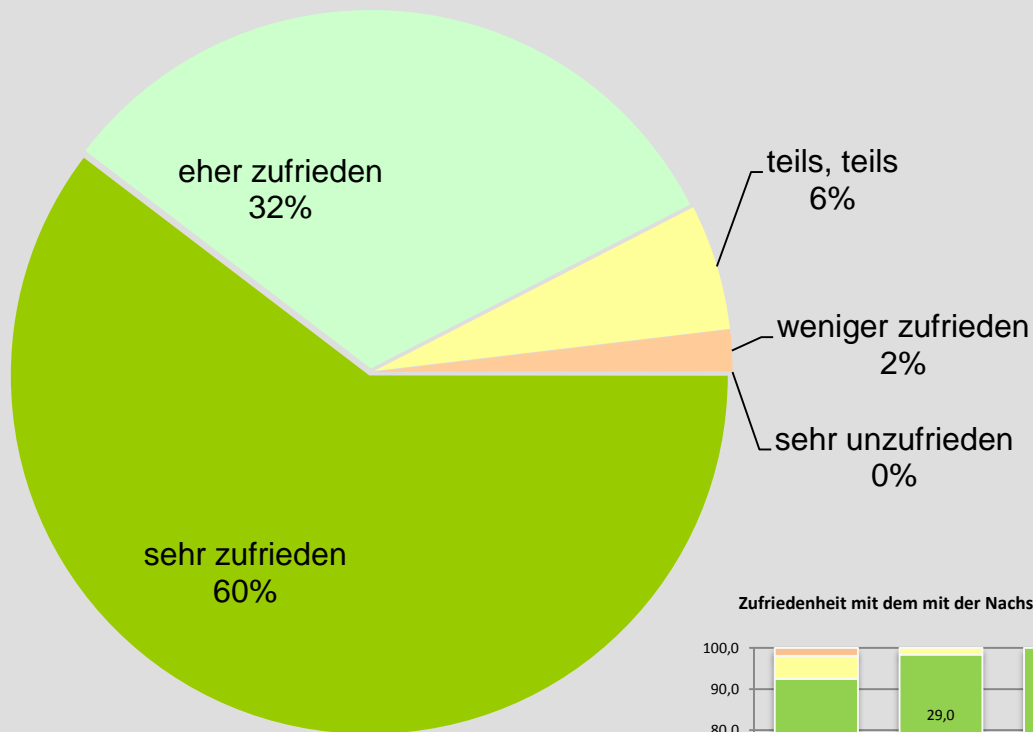




t<sub>3</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2018

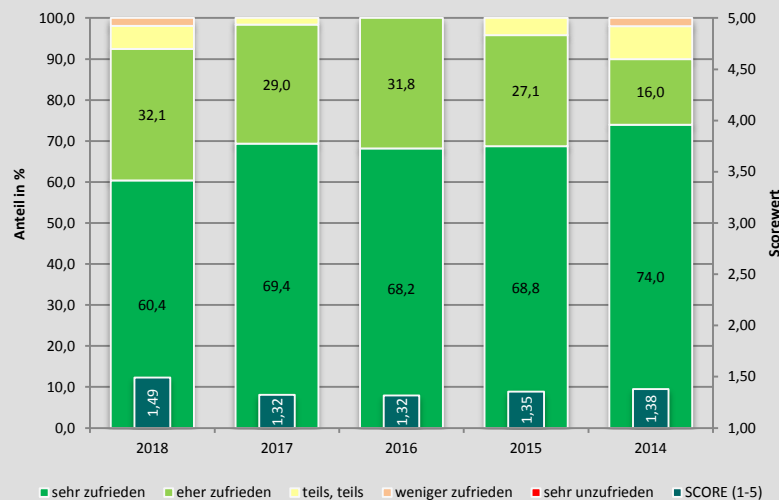
D  
Nachsorge

**Zufriedenheit  
mit dem mit  
der Nachsorge  
betrauten Arzt**



**92% [Vorjahre 98%, 100%] ⇄  
der Patientinnen sind mit  
ihrem „Nachsorge-Arzt“  
zufrieden.**

Zufriedenheit mit dem mit der Nachsorge betrauten Arzt - im zeitlichen Vergleich



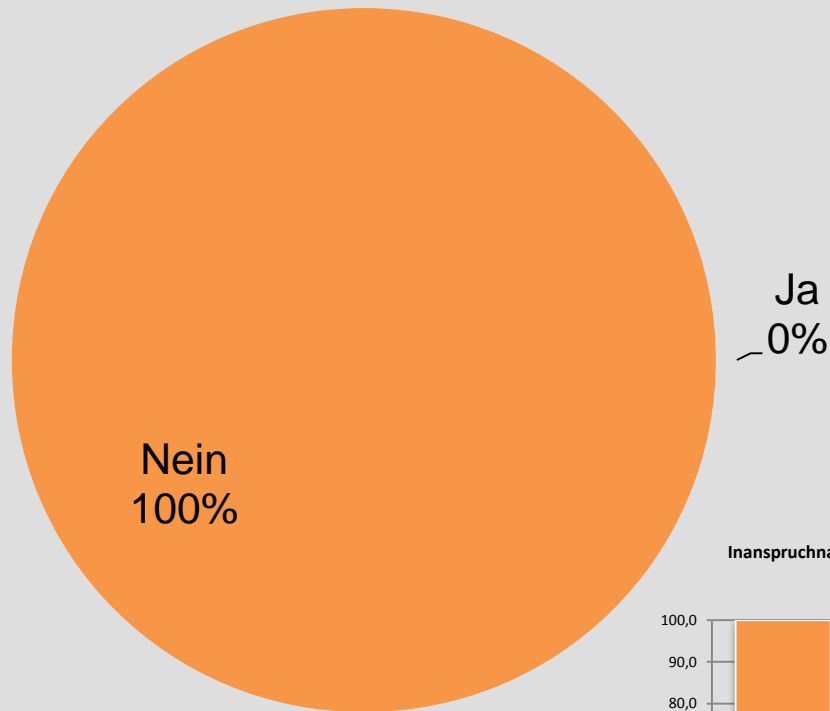
Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



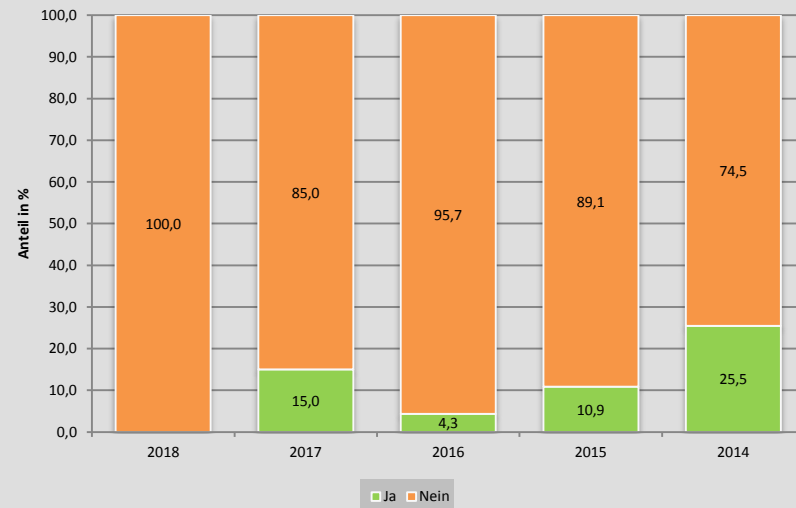
## t<sub>3</sub>-Patientinnenbefragung 2018

E  
REHA und  
Hilfestellungen

## Inanspruchnahme eines REHA-Aufenthaltes in den letzten 12 Monaten



Inanspruchnahme eines REHA-Aufenthaltes in den letzten 12 Monaten - im zeitlichen Vergleich



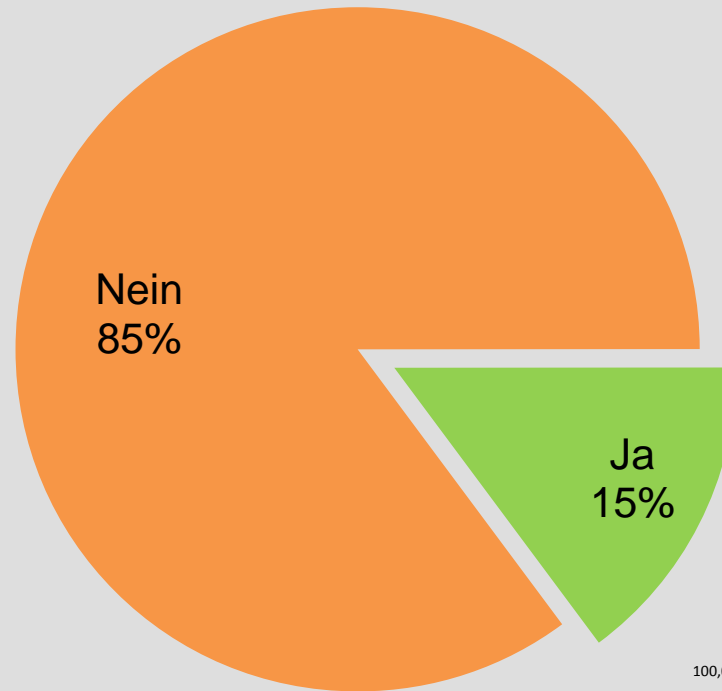
Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



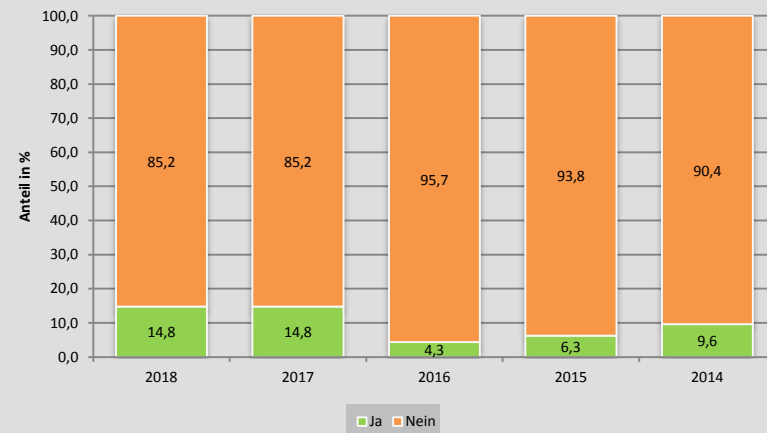
## t<sub>3</sub>-Patientinnen- befragung 2018

E  
REHA und  
Hilfestellungen

**Inanspruch-  
nahme  
psychologischer  
Hilfe/Betreuung  
in den letzten  
12 Monaten**



Inanspruchnahme psychologischer Hilfe/Betreuung in letzten 12 Monaten - im zeitlichen Vergleich



Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG

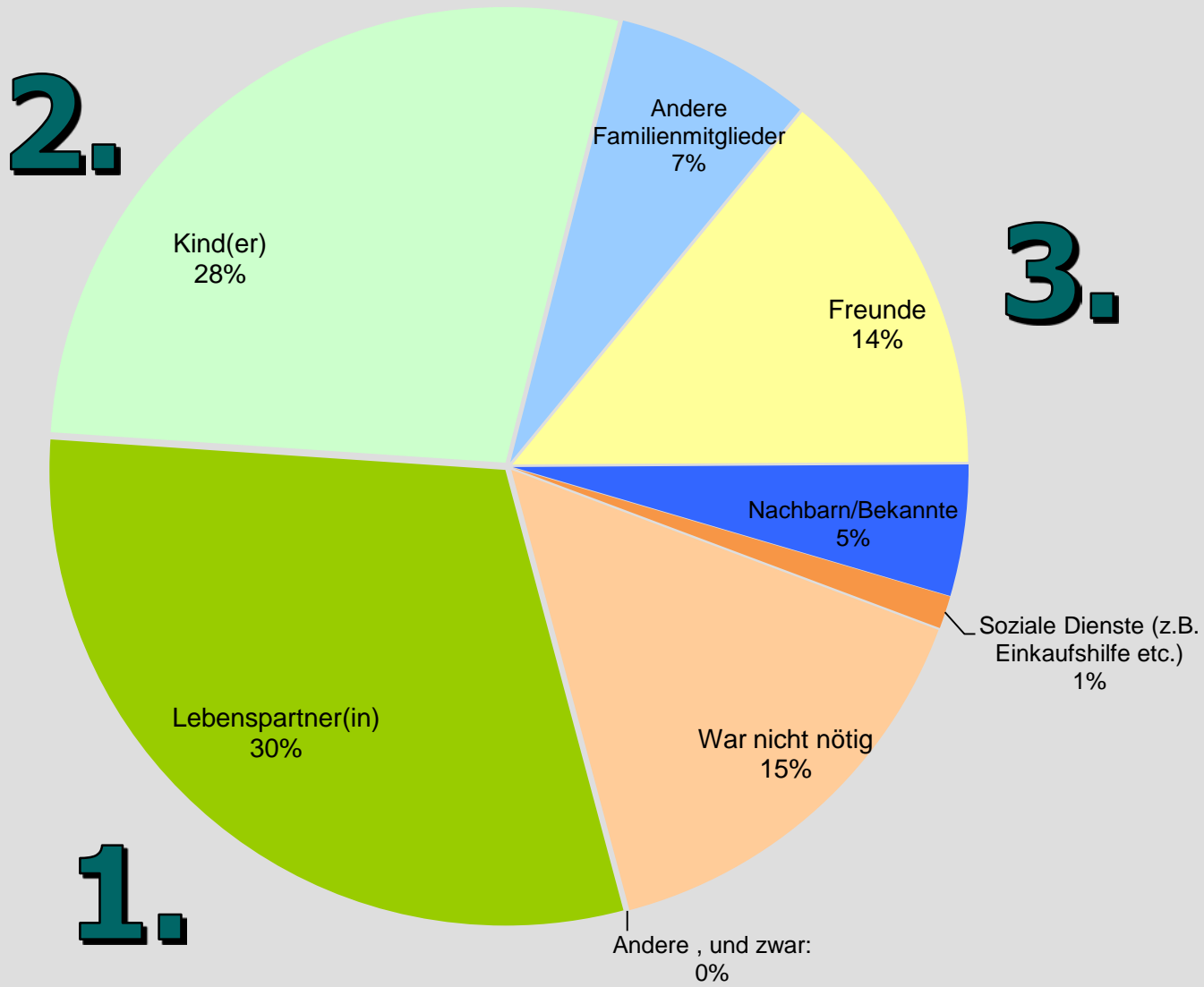


t<sub>3</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2018

E  
REHA und  
Hilfestellungen

Hilfe in  
alltäglichen  
Dingen  
in den letzten  
12 Monaten  
vorwiegend  
durch ...

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG

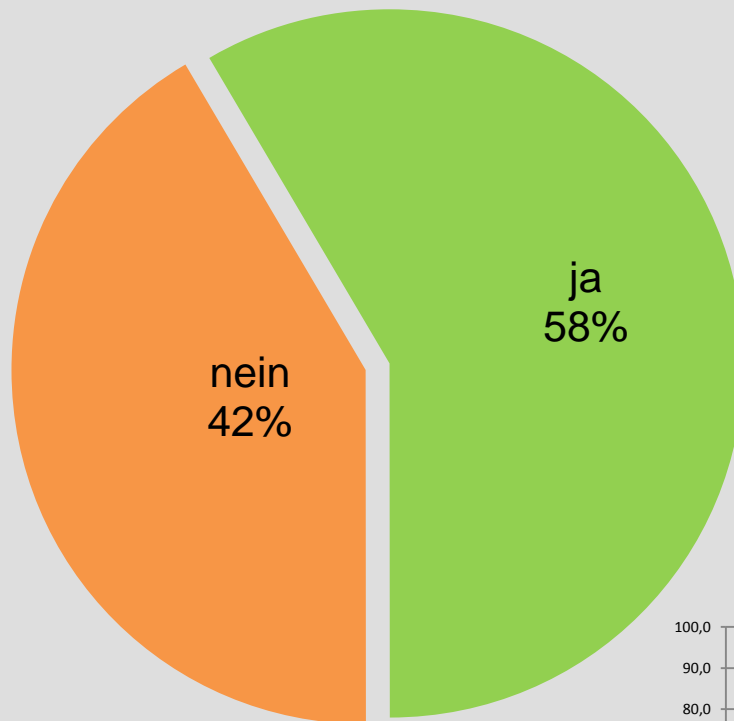




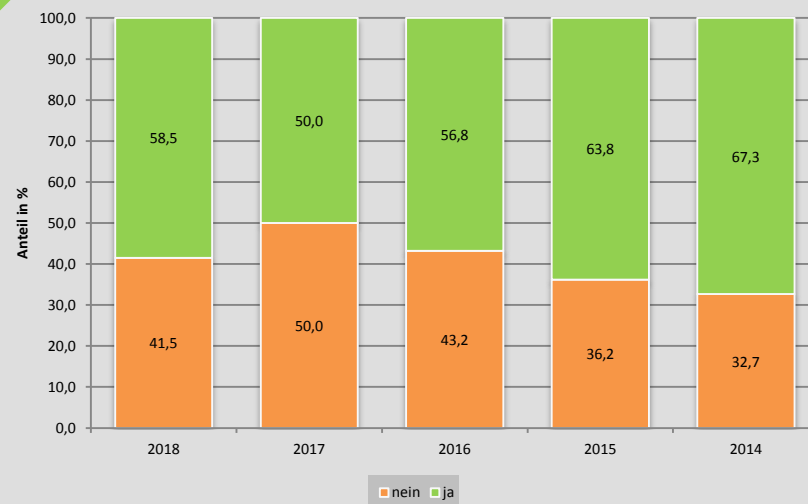
## t<sub>3</sub>-Patientinnenbefragung 2018

E  
REHA und  
Hilfestellungen

## Bekanntheit von Krebs- beratungs- stellen



Bekanntheit von Krebsberatungsstellen - im zeitlichen Vergleich



Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG

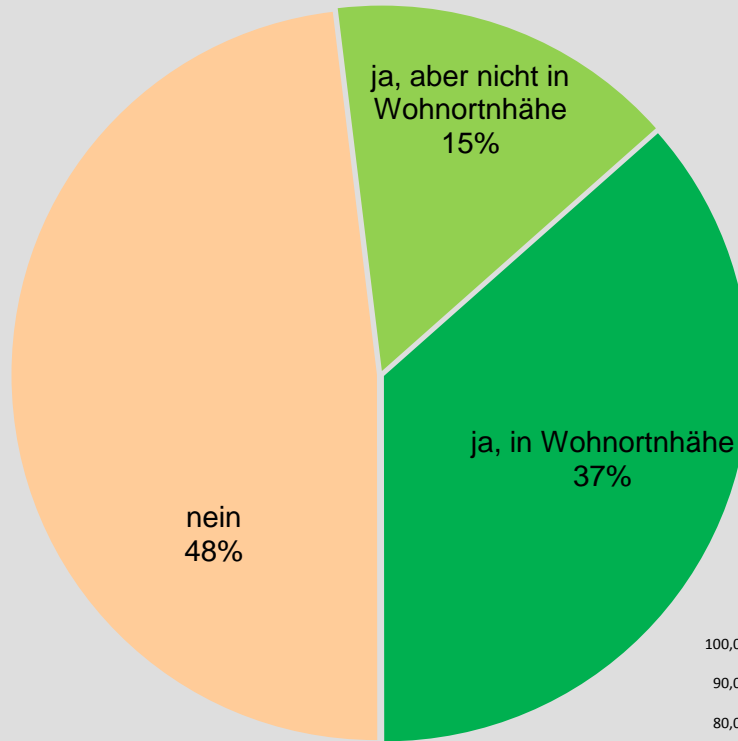


## t<sub>3</sub>-Patientinnenbefragung 2018

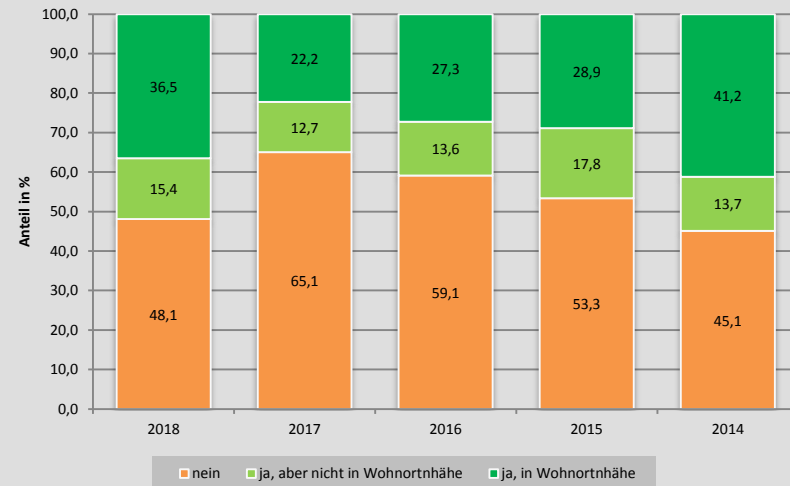
E  
REHA und  
Hilfestellungen

## Bekanntheit von Selbsthilfegruppen für an Krebs Erkrankte

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



Bekanntheit von Selbsthilfegruppen - im zeitlichen Vergleich



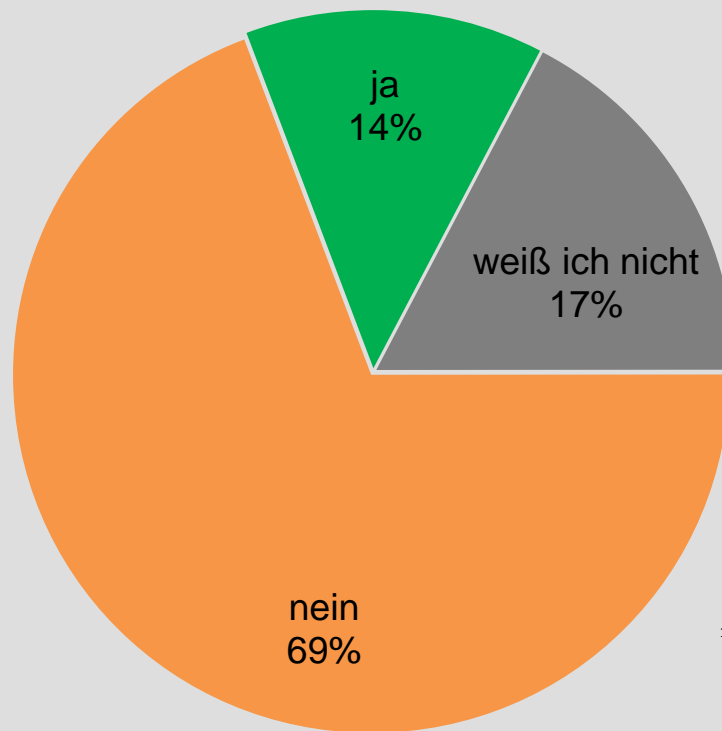


## t<sub>3</sub>-Patientinnenbefragung 2018

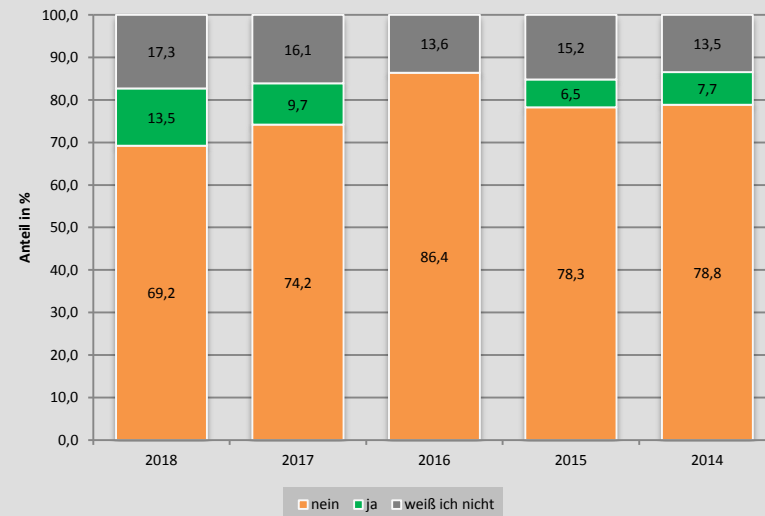
E  
REHA und  
Hilfestellungen

## Interesse an Selbsthilfegruppen für an Krebs Erkrankte

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



Interesse an Selbsthilfegruppen für an Krebs Erkrankte - im zeitlichen Vergleich



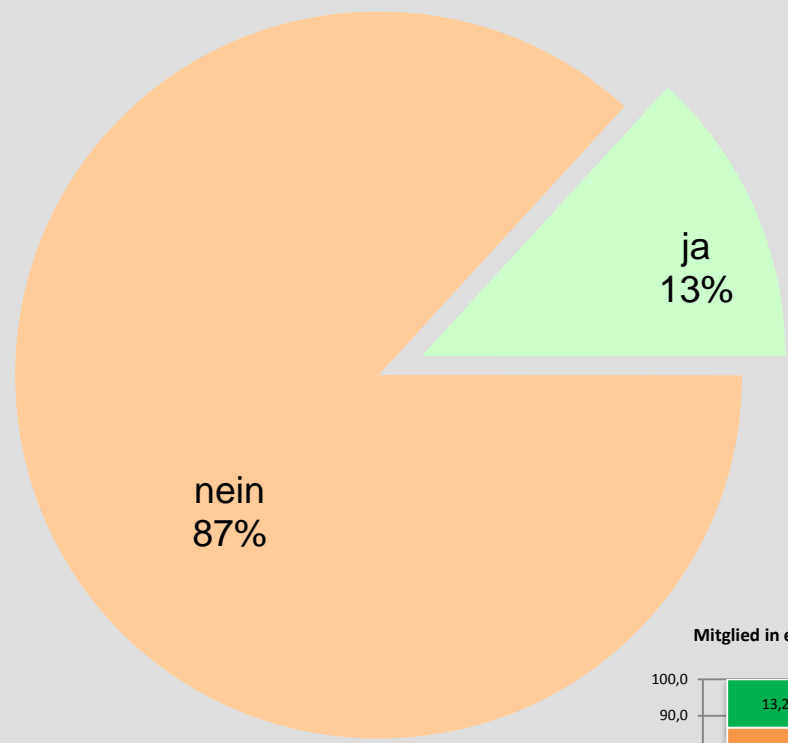


## t<sub>3</sub>-Patientinnenbefragung 2018

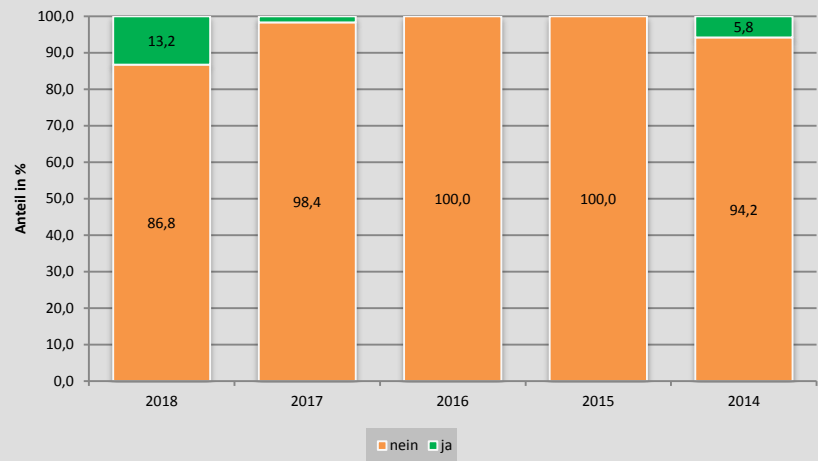
E  
REHA und  
Hilfestellungen

**Mitglied in  
einer  
Selbsthilfe-  
gruppe  
für an Krebs  
Erkrankte**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



Mitglied in einer Selbsthilfegruppen für an Krebs Erkrankte - im zeitlichen Vergleich





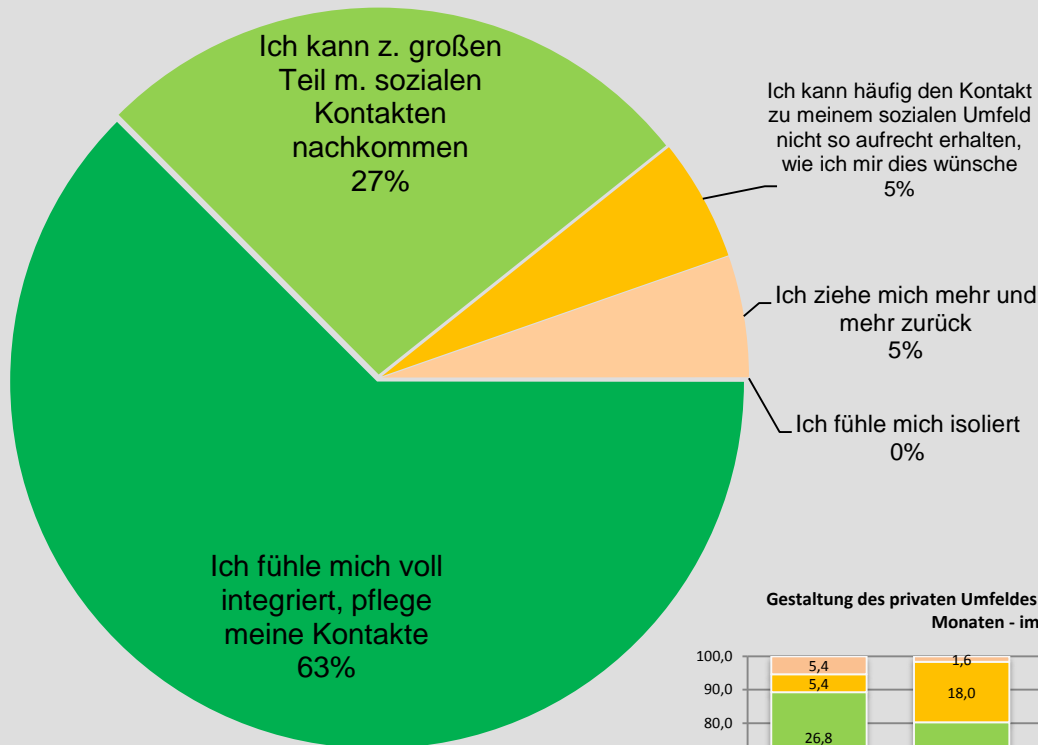


## t<sub>3</sub>-Patientinnenbefragung 2018

### F Privatleben und soziales Umfeld

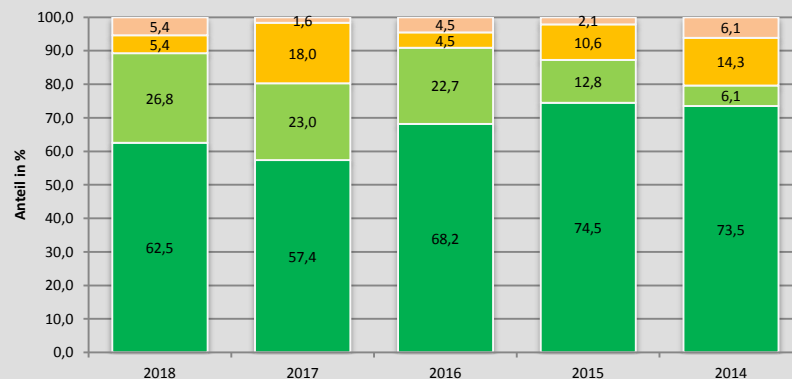
## Gestaltung des privaten Umfelds / der sozialen Kontakte in den letzten 12 Monaten

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



**89,3% [Vorjahre 80,4%, 90,9%]** ⇔ **der Patientinnen können ihr privates Umfeld positiv gestalten.**

Gestaltung des privaten Umfeldes / der sozialen Kontakte in den letzten 12 Monaten - im zeitlichen Vergleich



- Ich fühle mich isoliert
- Ich ziehe mich mehr und mehr zurück
- Ich kann häufig den Kontakt zu meinem sozialen Umfeld nicht so aufrecht erhalten, wie ich mir dies wünsche
- Ich kann z. großen Teil m. sozialen Kontakten nachkommen
- Ich fühle mich voll integriert, pflege meine Kontakte

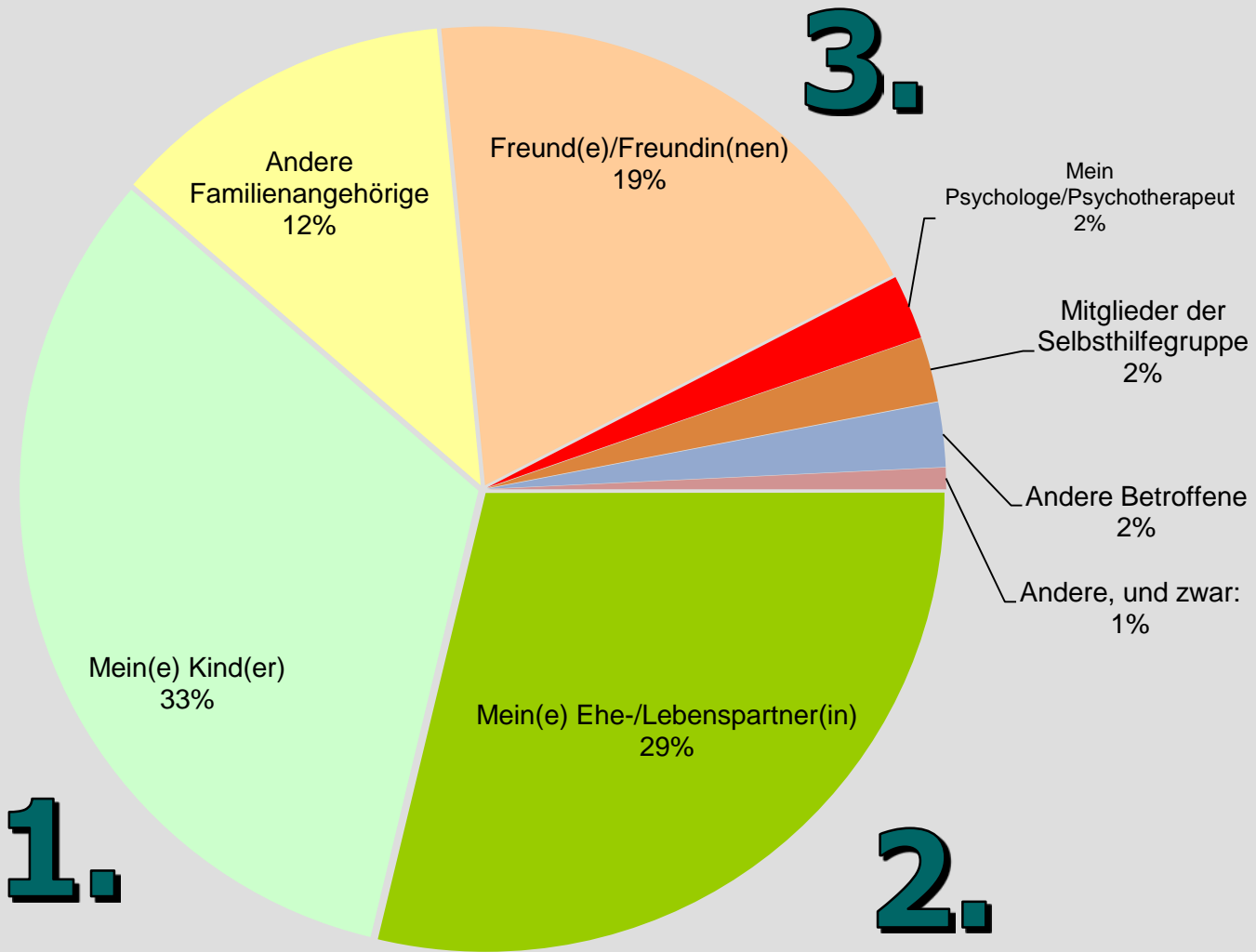


t<sub>3</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2018

F  
Privatleben und  
soziales Umfeld

Derzeit  
wichtigste  
Bezugs-  
person(en) ...

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG





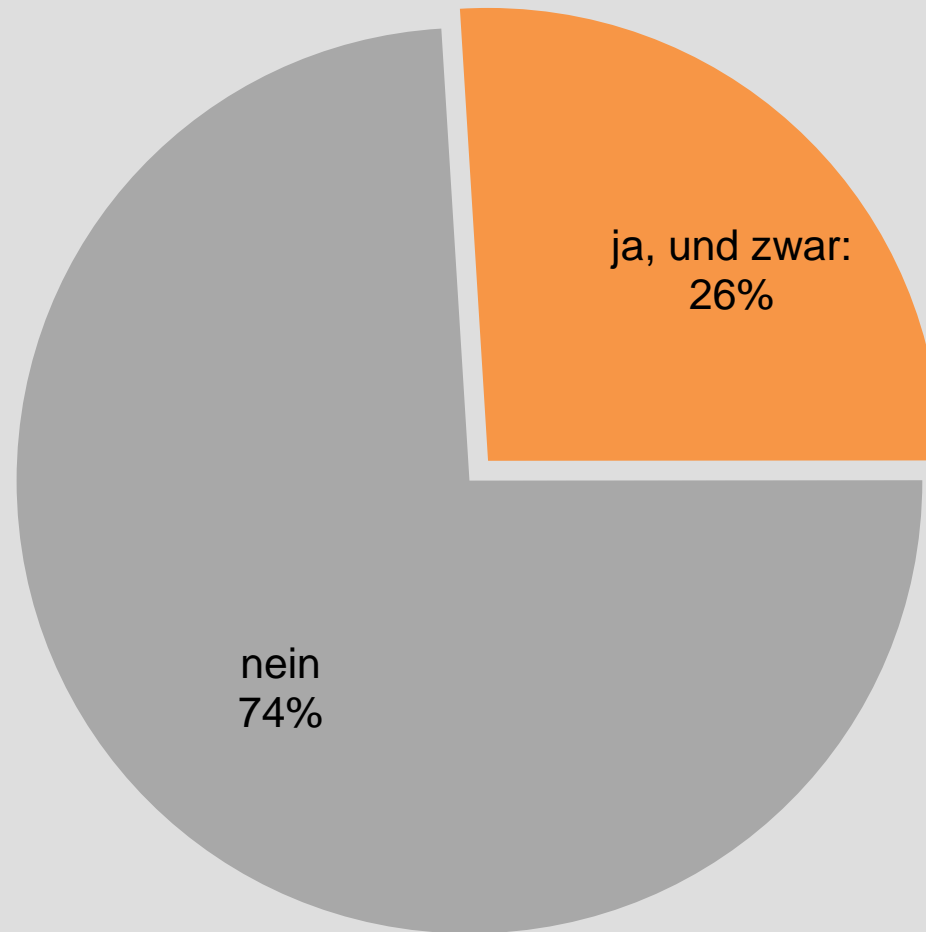
## t<sub>3</sub>-Patientinnen- befragung 2018

F  
Privatleben und  
soziales Umfeld

## Veränderung zur Einstellung zum Körper

**NEU**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG





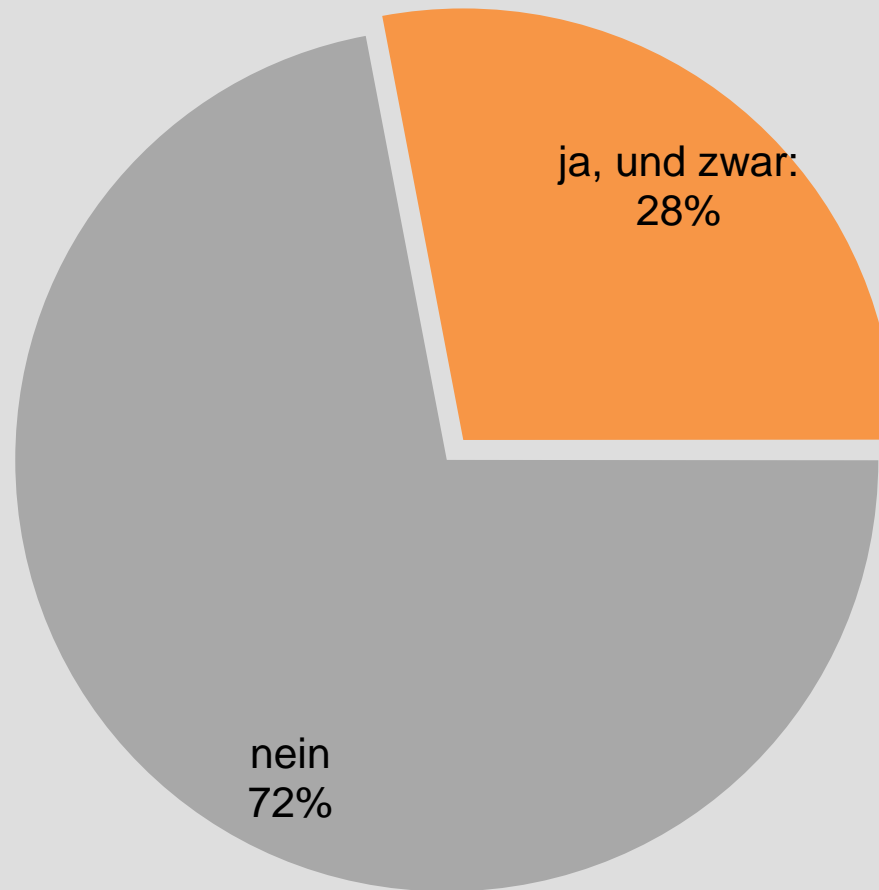
t<sub>3</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2018

F  
Privatleben und  
soziales Umfeld

**Veränderung  
der sexuellen  
Bedürfnisse  
und  
Gewohnheiten**

**NEU**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG

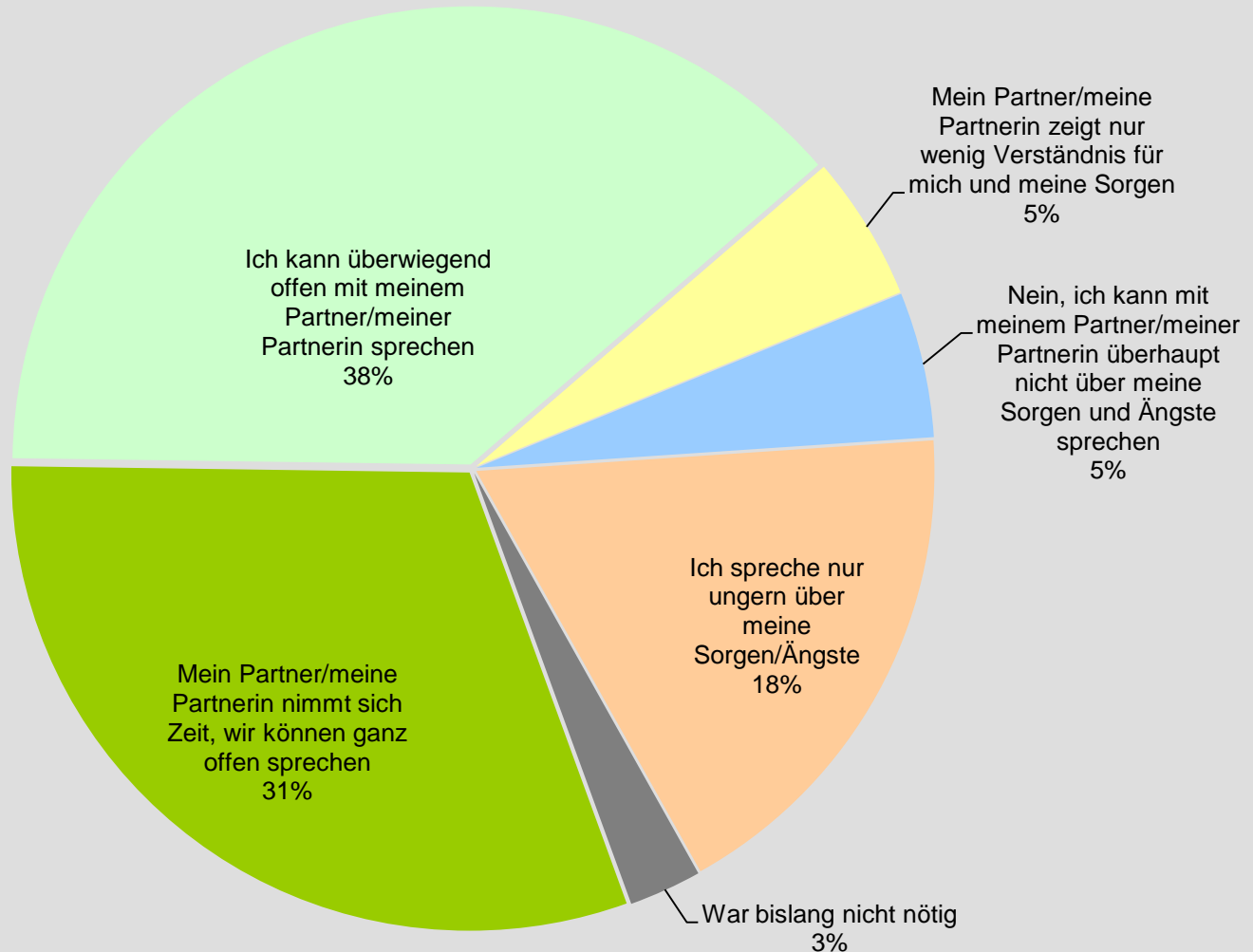




## t<sub>3</sub>-Patientinnenbefragung 2018

### F Privatleben und soziales Umfeld

## Offene Gespräche mit Partner über Sorgen und Ängste



**81% [Vorjahre 93%, 97%]  
der Patientinnen erfahren  
einen positiven Zuspruch durch ihren Partner.**

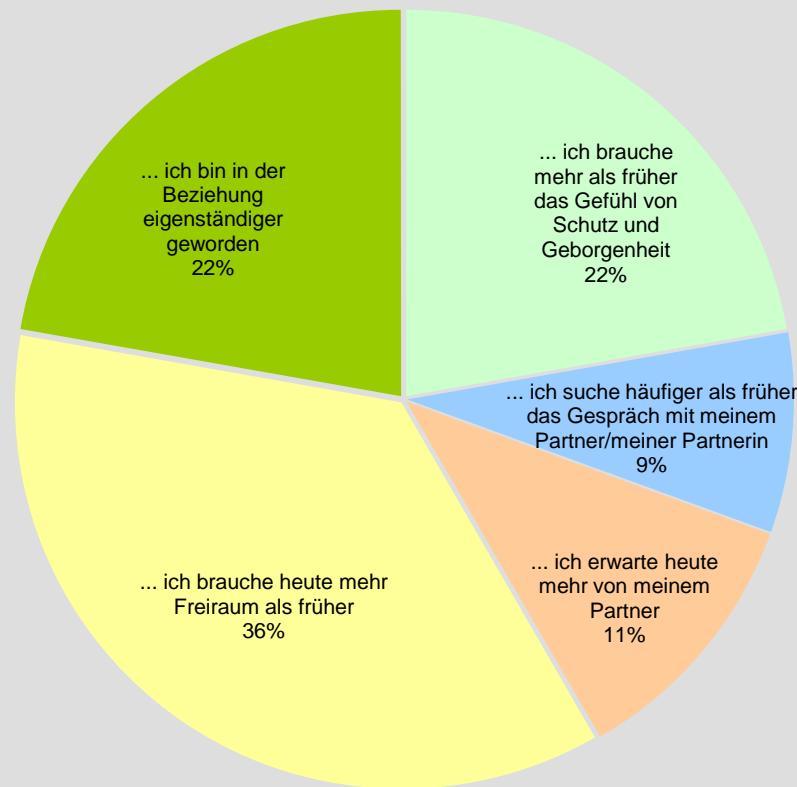
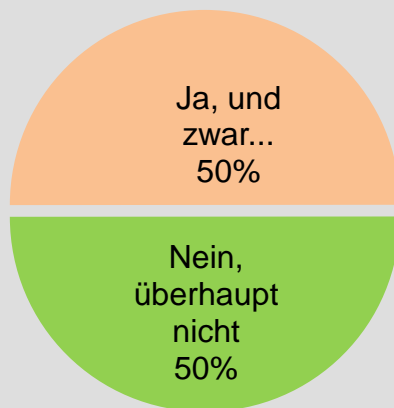


## t<sub>3</sub>-Patientinnen- befragung 2018

### F Privatleben und soziales Umfeld

## Veränderung der Bedürfnisse an die Partnerschaft durch die Krankheit

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG





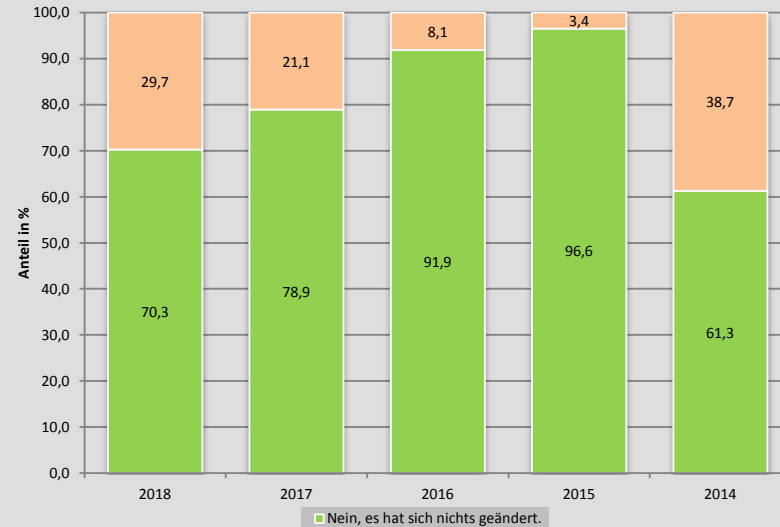
## t<sub>3</sub>-Patientinnenbefragung 2018

F  
Privatleben und  
soziales Umfeld

## Veränderung der Partnerschaft durch die Krankheit



Veränderung der Partnerschaft durch die Krankheit - im zeitlichen Vergleich



Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG

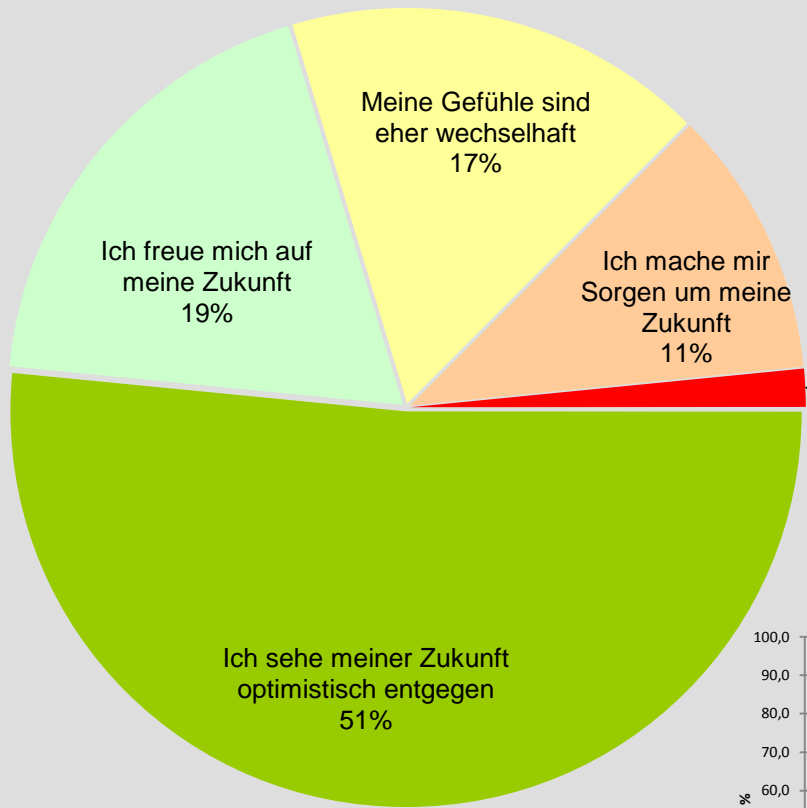


t<sub>3</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2018

G  
Zukunft

**Gedanken  
an die  
Zukunft**

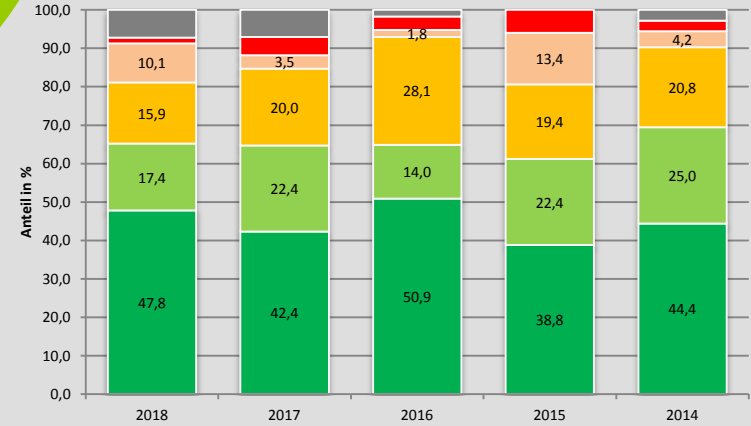
Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



Ich bin ängstlich und/oder  
niedergeschlagen  
2%

**70% [Vorjahre 77%, 66%] ⇄  
der Patientinnen sehen ihrer  
Zukunft positiv entgegen.**

Gedanken an die Zukunft ... - im zeitlichen Vergleich



■ Anderes, und zwar:
 ■ Ich bin ängstlich und/oder niedergeschlagen
 ■ Ich mache mir Sorgen um meine Zukunft
 ■ Meine Gefühle sind eher wechselhaft
 ■ Ich freue mich auf meine Zukunft
 ■ Ich sehe meiner Zukunft optimistisch entgegen