



Wie zufrieden sind die Patientinnen nach der Behandlung im Brustzentrum

Ergebnisse der Patientinnenbefragung im Jahr 2018

„6 Monate nach OP“ (= t_1)

Version 1.0 (15.10.2019)

**ausgewertet und aufbereitet durch:
Dr. F.-Michael Niemann**



Gesellschaft für Informationsmanagement und
Forschung im Gesundheitswesen **mbH & Co. KG**



t₁-Patientinnen-
befragung
2018

Inhalt:

HINWEIS:
ab dem
Verfahrensjahr
2017 sind neue
Erhebungsbögen
zum Einsatz
gekommen

Leseanleitung

A	Frage zur Ausgangslage	3
B	Fragen zum Aktuellen Befinden	5
C	Fragen zur grundsätzlichen Zufriedenheit mit der Betreuung nach dem stationären Aufenthalt	7
D	Fragen zur Nachsorge	14
E	Fragen zur Rehabilitation und Hilfestellungen	19
F	Fragen zum Privatleben und sozialen Umfeld	30
G	Frage zur Zukunft	38
H	Fragen zu Ihrer Person	45
		--

ROT = Neue bzw. geänderte Aspekte

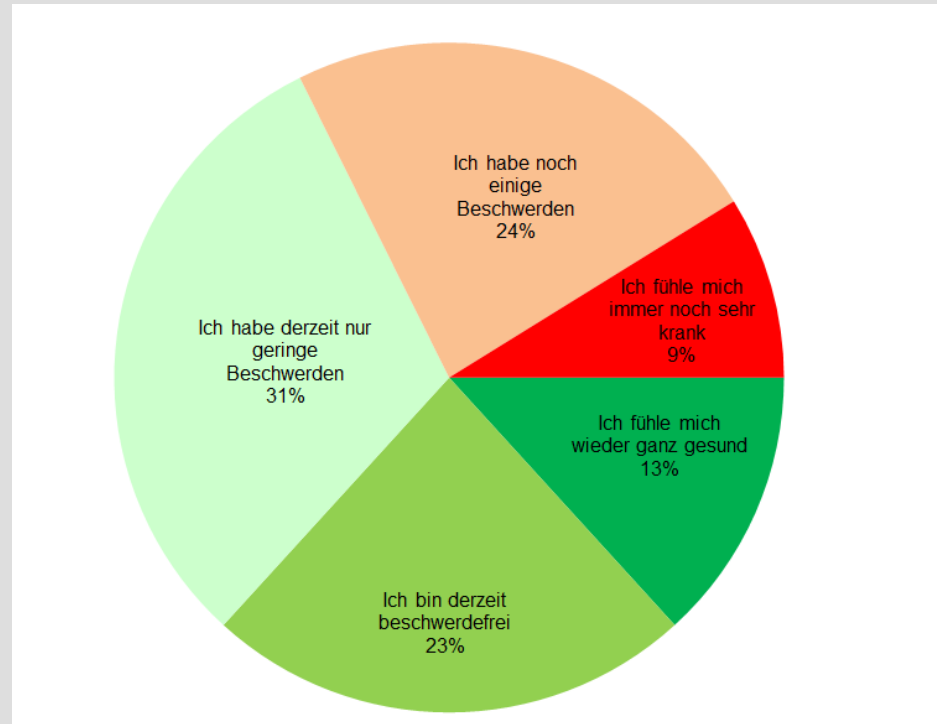


t₁-Patientinnen- befragung 2018

Leseanleitung (1/2):

Die meisten Ergebnisse sind in Form von sogenannten **Kreisdiagrammen** dargestellt. Hierbei nehmen die einzelnen Antwortmöglichkeiten soviel Fläche ein wie es Ihrem prozentualen Anteil entspricht.

Beispiel:



Bei der Bewertung des *Derzeitigen Gesundheitszustandes* geben 13% der Patientinnen an „Ich fühle mich wieder ganz gesund“, 23% der Patientinnen geben an „Ich bin derzeit beschwerdefrei“ und 31% geben an „Ich habe derzeit nur geringe Beschwerden“. 24% der Patientinnen „haben noch einige Beschwerden“ und 9% der Patientinnen geben an „Ich fühle mich noch sehr krank“.



t₁-Patientinnenbefragung 2018

Leseanleitung (2/2):

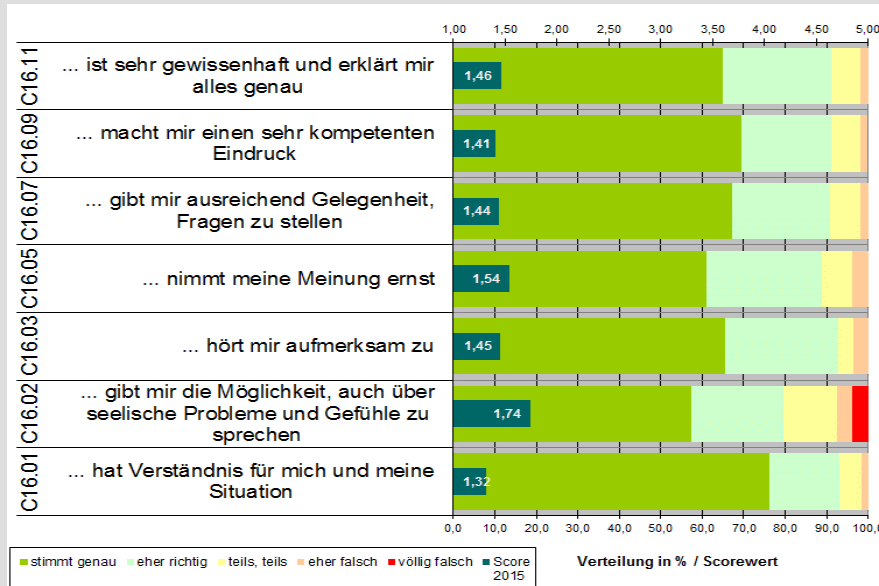
Darüber hinaus werden die Ergebnisse auch in Form von sogenannten **Balkendiagrammen** oder **Säulendiagrammen** dargestellt.

Bei den Balkendiagrammen erfolgt ebenfalls eine Darstellung der relativen (= prozentualen) Häufigkeitsverteilung aller Antwortkategorien – und zwar als Balken. Dies erfolgt in aller Regel dann, wenn mehrere Ergebnisse zu mehreren Fragestellungen gemeinsam dargestellt werden.

Die auf die einzelnen Antwortmöglichkeiten bezogenen prozentualen Häufigkeiten sind dabei in der Regel mit einer Farbskala versehen. Dies gilt v.a. bei Bewertungsfragen. Die Farbskala reicht dann - analog einer Ampeldarstellung - von dunkelgrün bis rot. Hierdurch soll ein schneller Überblick darüber gegeben werden, ob sich das Ergebnis insgesamt in einem „grünen“ Bereich befindet. Möglicher Handlungsbedarf wird dann durch orange und rot gekennzeichnete Häufigkeiten signalisiert.

In einigen Graphiken die Antwortmöglichkeiten zusätzlich zu einem **Scorewert** zusammengefasst. Der als dunkelgrüner Balken dargestellte Scorewert ist dann ähnlich einer **Durchschnittsnote** zu sehen: Der Bestwert liegt bei 1,00 und der schlechteste Wert bei 5,00.

Beispiel:



Die Frage, ob der mit der Nachsorge betraute Arzt „Verständnis für mich und meine Situation hat“ beurteilen 76,3% der Patientinnen mit „stimmt genau“, 16,9% mit „eher richtig“, 5,1% mit teils/teils und 1,7% mit eher falsch“. Der Scorewert liegt hier dann bei 1,32 und signalisiert damit ein sehr gutes Ergebnis.

Auch die Beurteilung der Frage „gibt mir die Möglichkeit, auch über seelische Probleme und Gefühle zu sprechen“ ist bei einem Scorewert von 1,74 noch ein gutes Ergebnis.



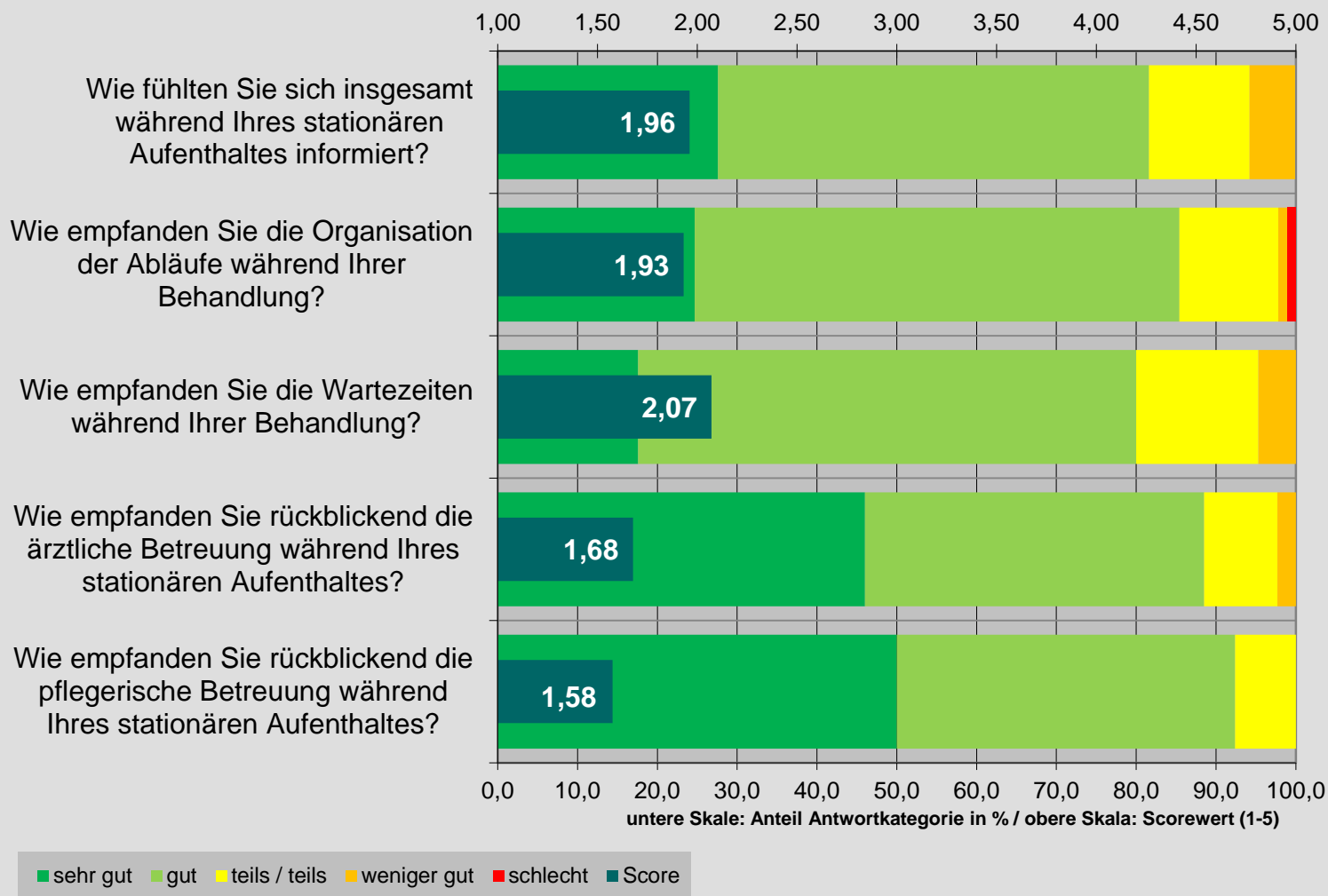
t₁-Patientinnenbefragung 2018

A Ausgangslage

Zufriedenheit mit der Betreuung während des stationären Aufenthaltes

NEU

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH



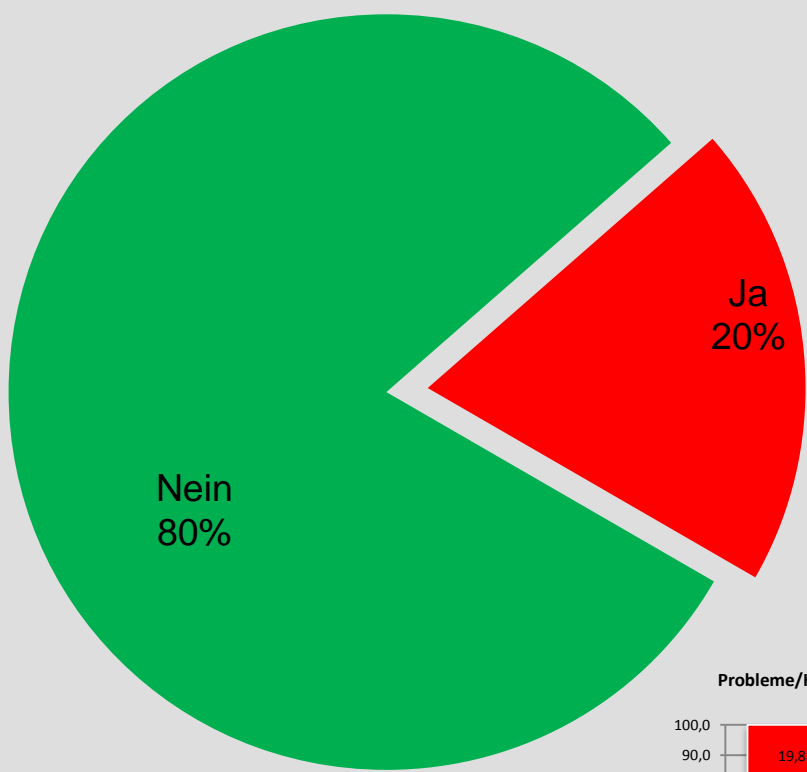
Bei Scorewerten zwischen 1,58 und 2,07 [Vorjahr: 1,39 bis 1,78] geben die Patientinnen des Brustzentrums für die hinterfragten Aspekte zur Zufriedenheit mit der Betreuung während des vorangegangenen stationären Aufenthaltes in der Regel gute Bewertungen ab.



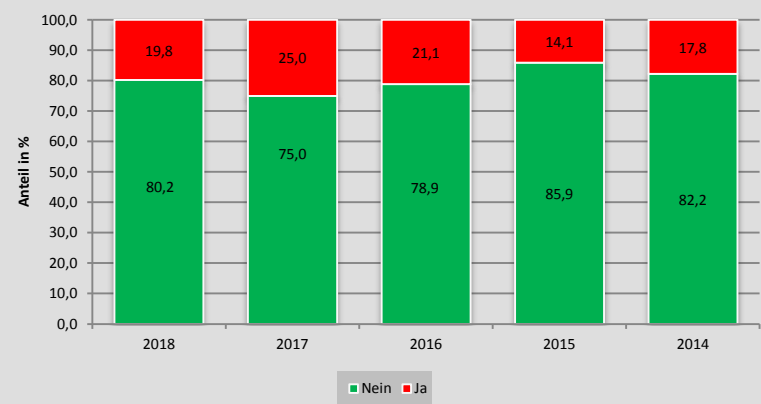
t₁-Patientinnen-
befragung
2018

A
Ausgangslage

**Probleme oder
Komplikationen
in den ersten
4 Wochen nach
Krankenhaus-
aufenthalt?**



Probleme/Komplikation in den ersten 4 Wochen ... - im zeitlichen Vergleich



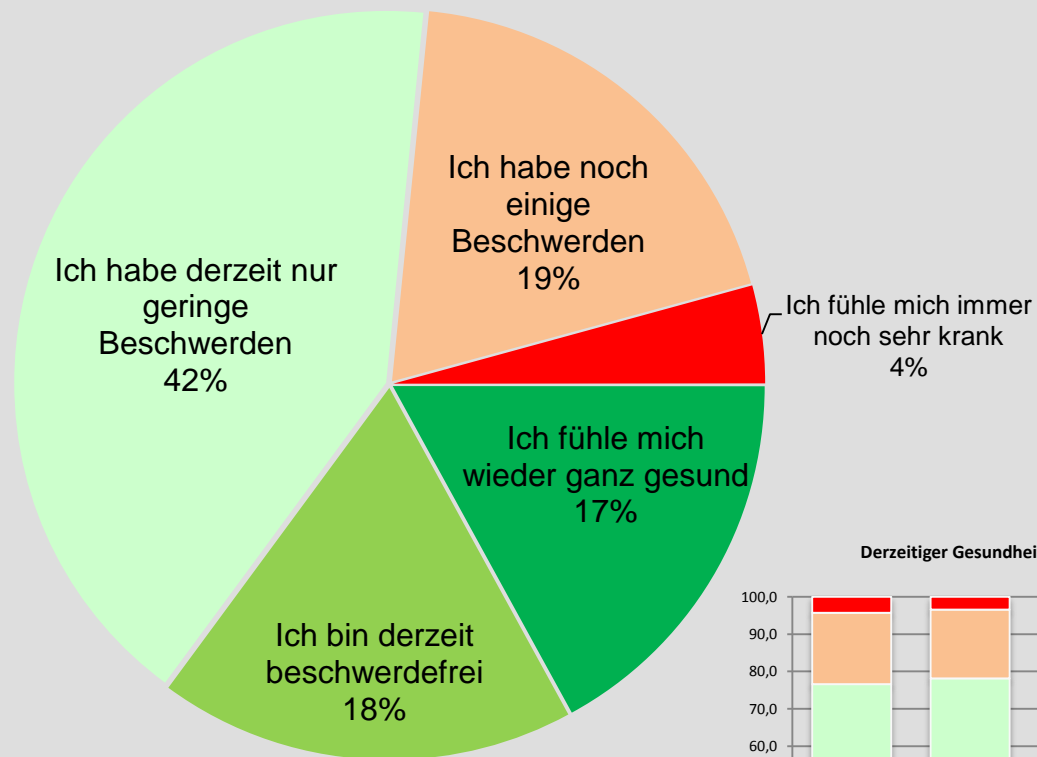
Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH



t₁-Patientinnen-
befragung
2018

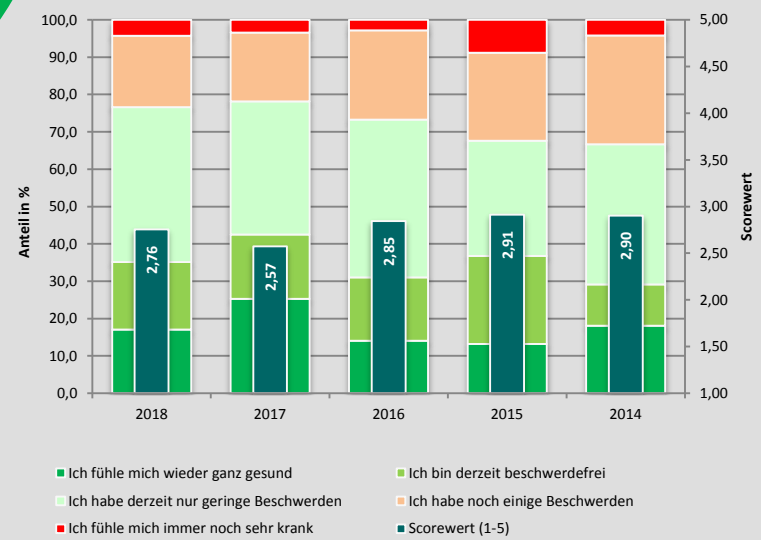
B
Aktuelles Befinden

**Derzeitiger
Gesundheits-
zustand**



77% [Vorjahre 78%, 73%] ⇄
**der Patientinnen werten
ihren derzeitigen
Gesundheitszustand positiv.**

Derzeitiger Gesundheitszustand - im zeitlichen Vergleich



Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG

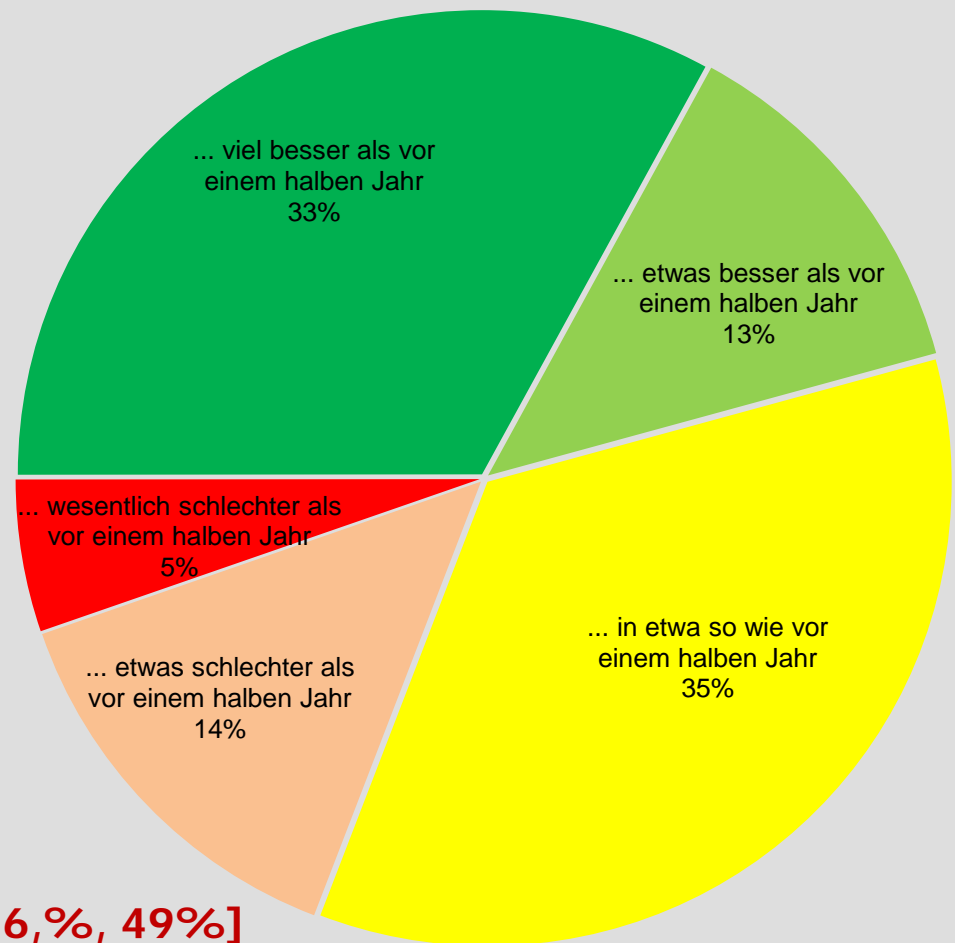


t₁-Patientinnen-
befragung
2018

B
Aktuelles Befinden

**Veränderung
des
Gesundheits-
zustands
in den
vergangenen
6 Monaten**

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



**Für 46% [Vorjahre 46%, 49%]
der Patientinnen hat sich
ihr Gesundheitszustand in den
vergangenen 6 Monaten verbessert.**

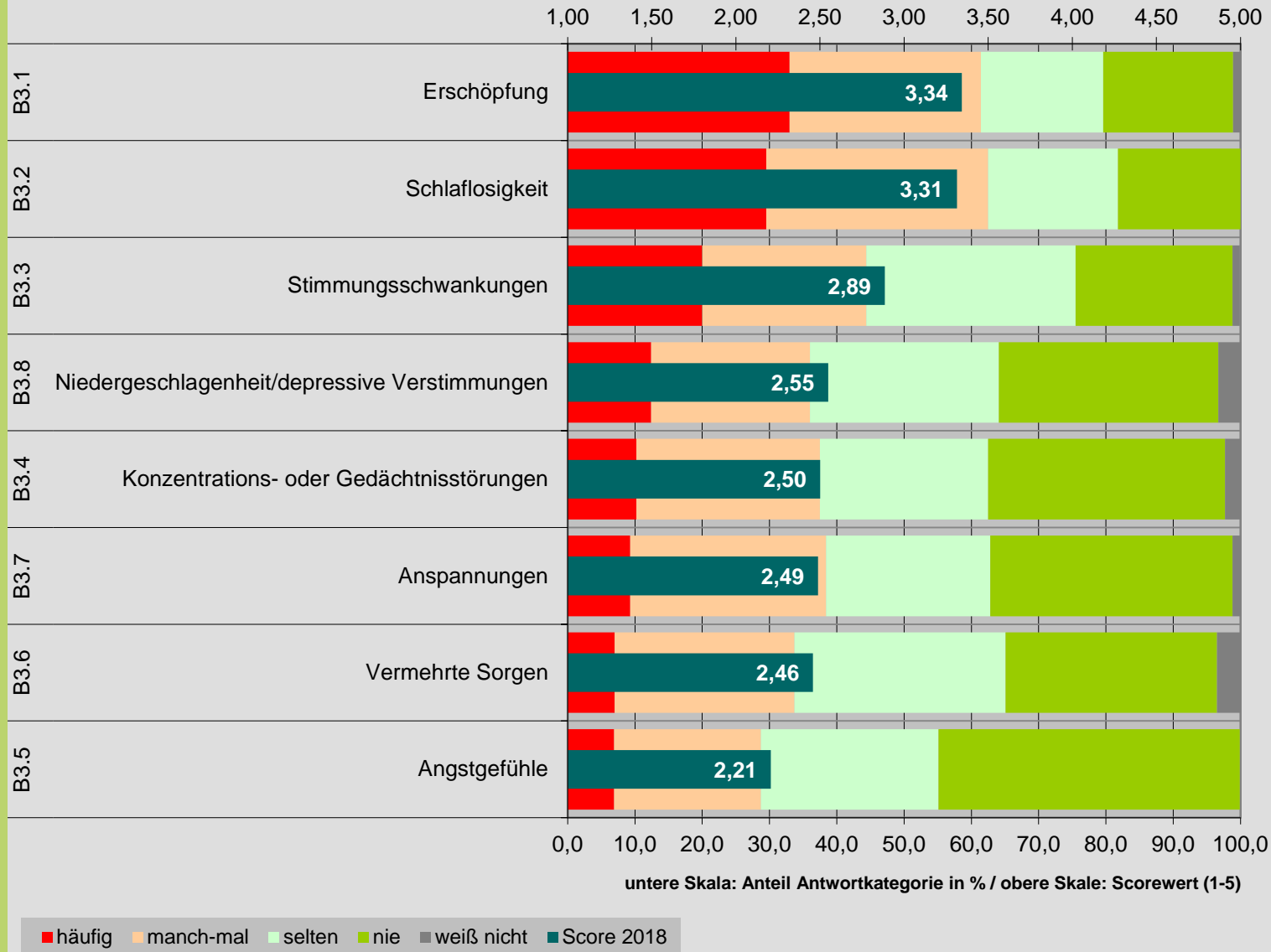


t₁-Patientinnenbefragung 2018

B Aktuelles Befinden

Symptome in den vergangenen 4 Wochen

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



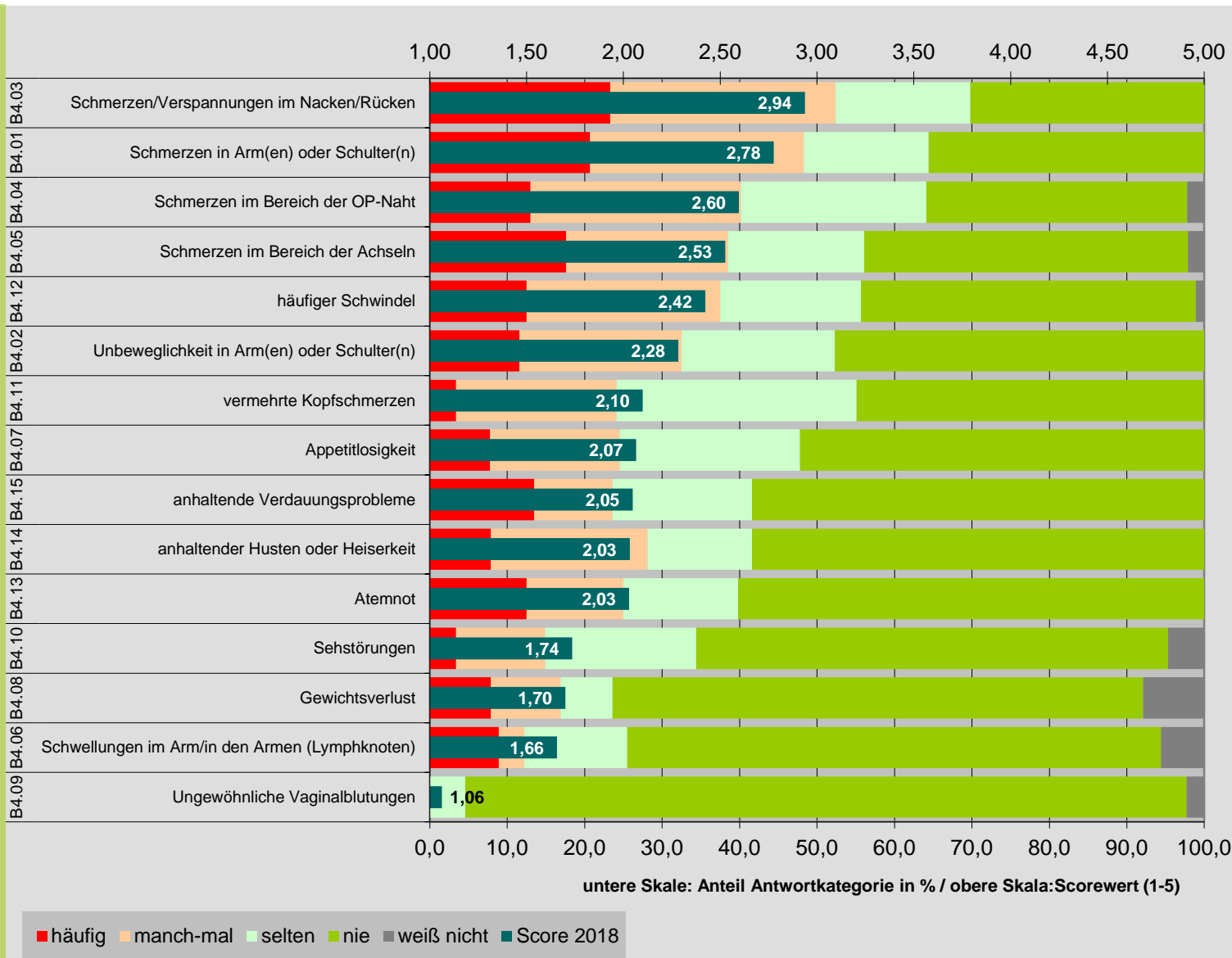


t₁-Patientinnenbefragung 2018

B Aktuelles Befinden

Körperliche Probleme in den letzten 6 Monaten

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG

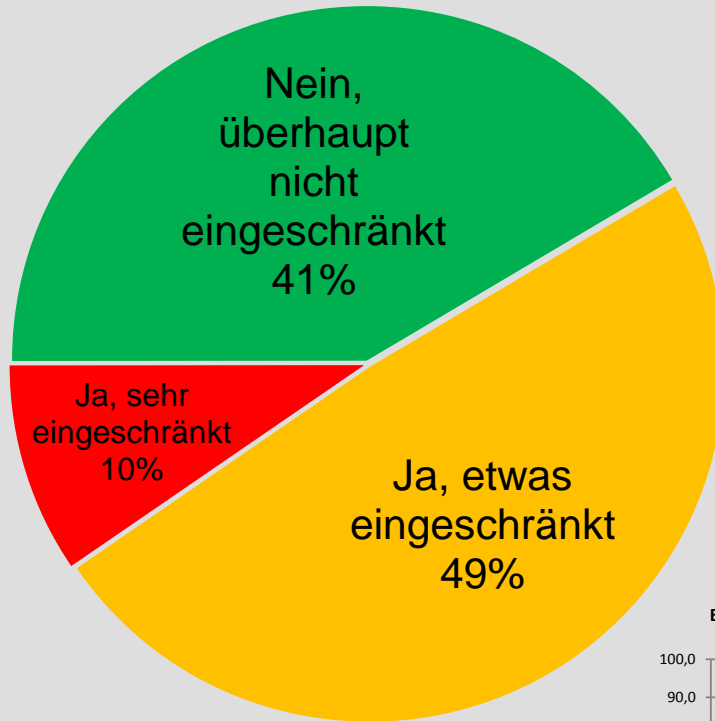




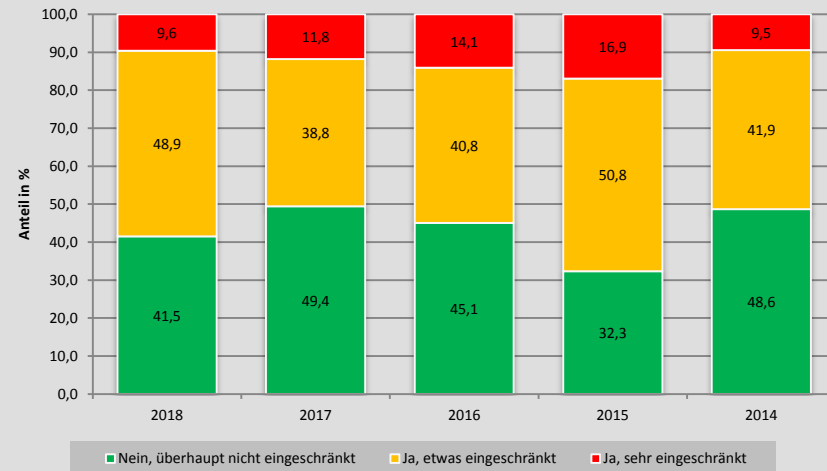
t₁-Patientinnen-
befragung
2018

B
Aktuelles Befinden

**Derzeitige Ein-
schränkungen
bei täglichen
Aktivitäten/
Tätigkeiten**



Einschränkungen bei täglichen den Aktivitäten/Tätigkeiten - im zeitlichen Vergleich



Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



t₁-Patientinnen-
befragung
2018

B
Aktuelles Befinden

Gedanken an die Krankheit

Die Gedanken an
meine Krankheit
bestimmen meinen
Alltag
8%

Ich denke
überhaupt nicht
mehr an meine
Krankheit
6%

Ich denke noch
häufig an meine
Krankheit
36%

Ich denke nur noch
gelegentlich an
meine Krankheit
50%

**56% [Vorjahre 54%, 60%]
der Patientinnen verschwenden
keine oder nur wenige Gedanken
an ihre Krankheit.**

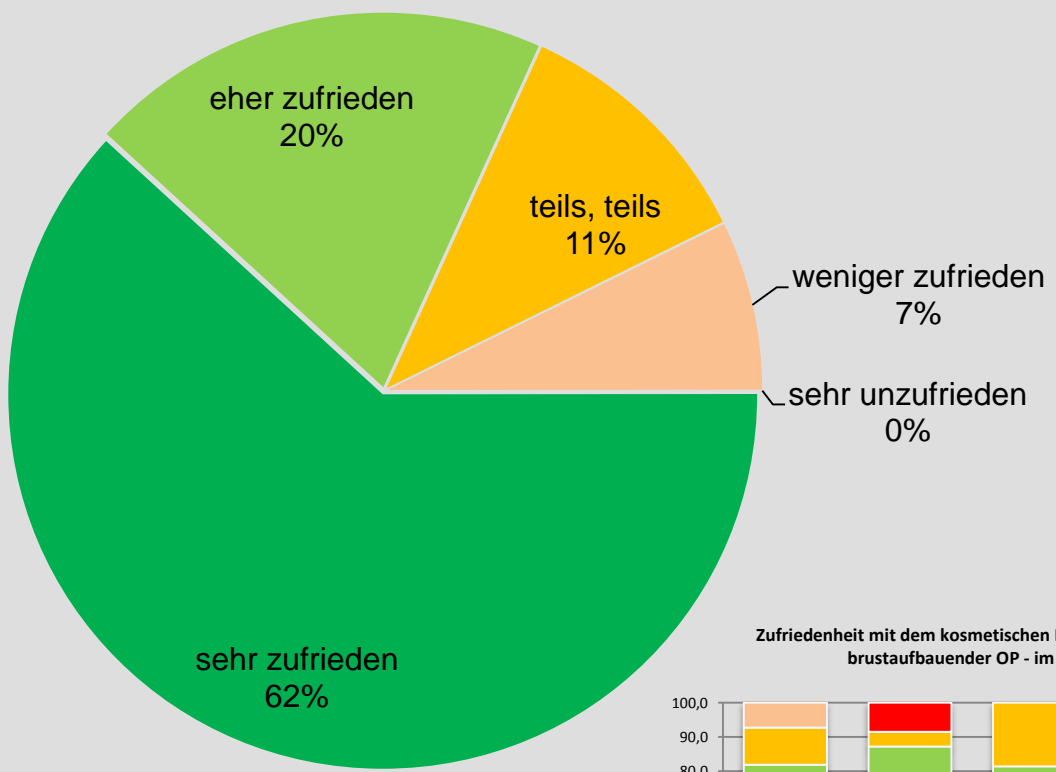


t₁-Patientinnen-
befragung
2018

B
Aktuelles Befinden

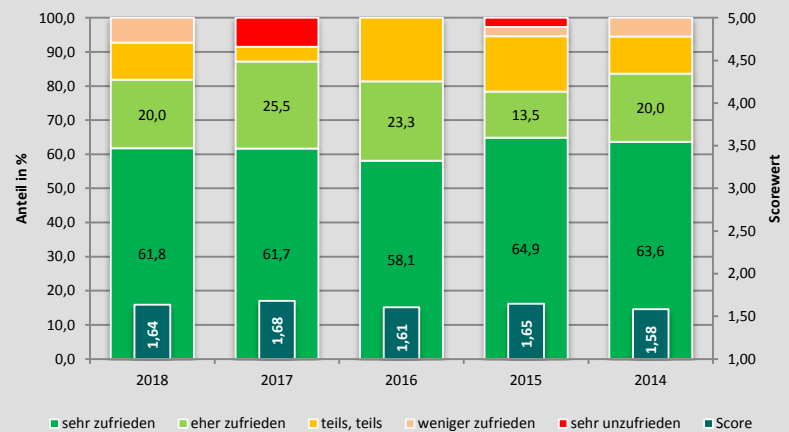
**Zufriedenheit
mit dem
kosmetischen
Ergebnis
bei Brust-
aufbauender bzw.
-erhaltender OP**

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



**82% [Vorjahre 87%, 81%] ⇔
der Patientinnen sind mit
dem kosmetischen Ergebnis
zufrieden.**

Zufriedenheit mit dem kosmetischen Ergebnis bei brusterhaltender /
brustaufbauender OP - im zeitlichen Vergleich





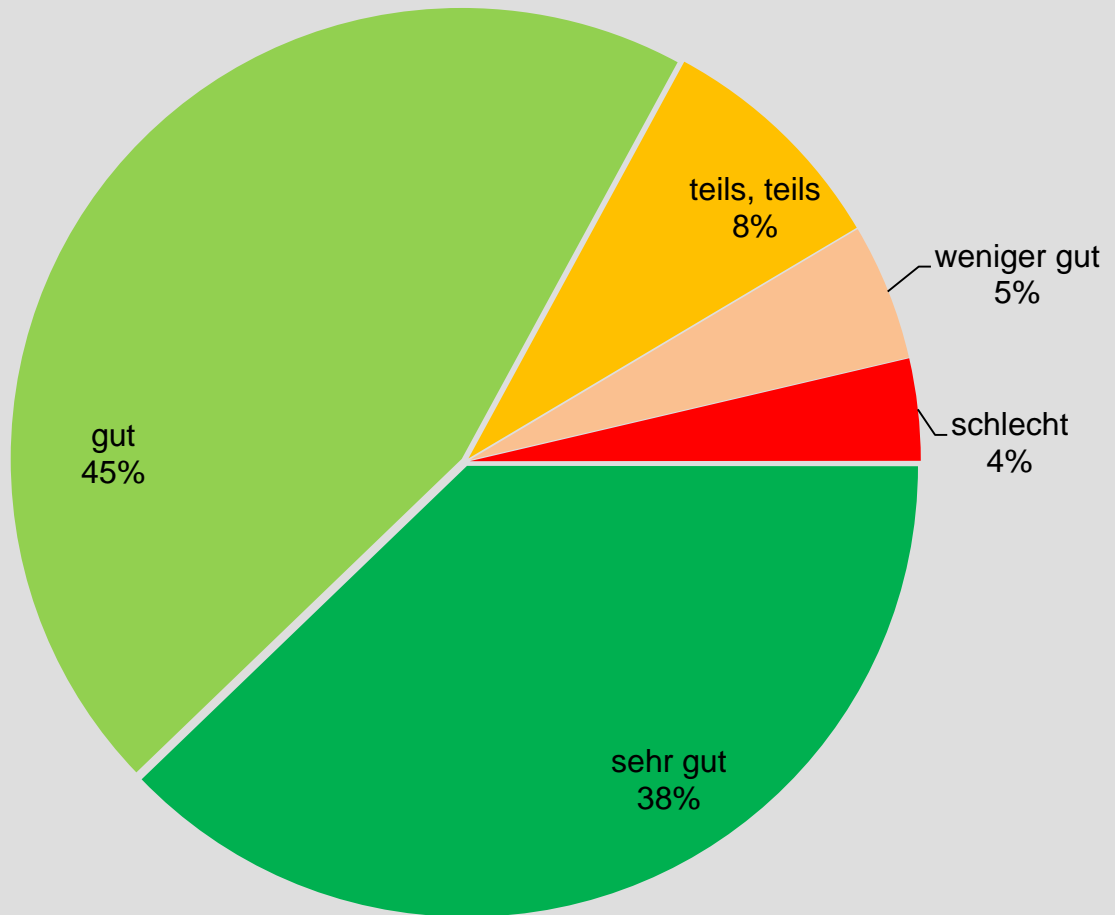
t₁-Patientinnen- befragung 2018

C
Grundsätzliche
Zufriedenheit mit der
Betreuung nach dem
stationären Aufenthalt

**Organisation
der weiteren
Maßnahmen
- insgesamt**

NEU

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



**83% [Vorjahr 87%]
der Patientinnen beurteilen die
Organisation der weiteren
Maßnahmen positiv.**



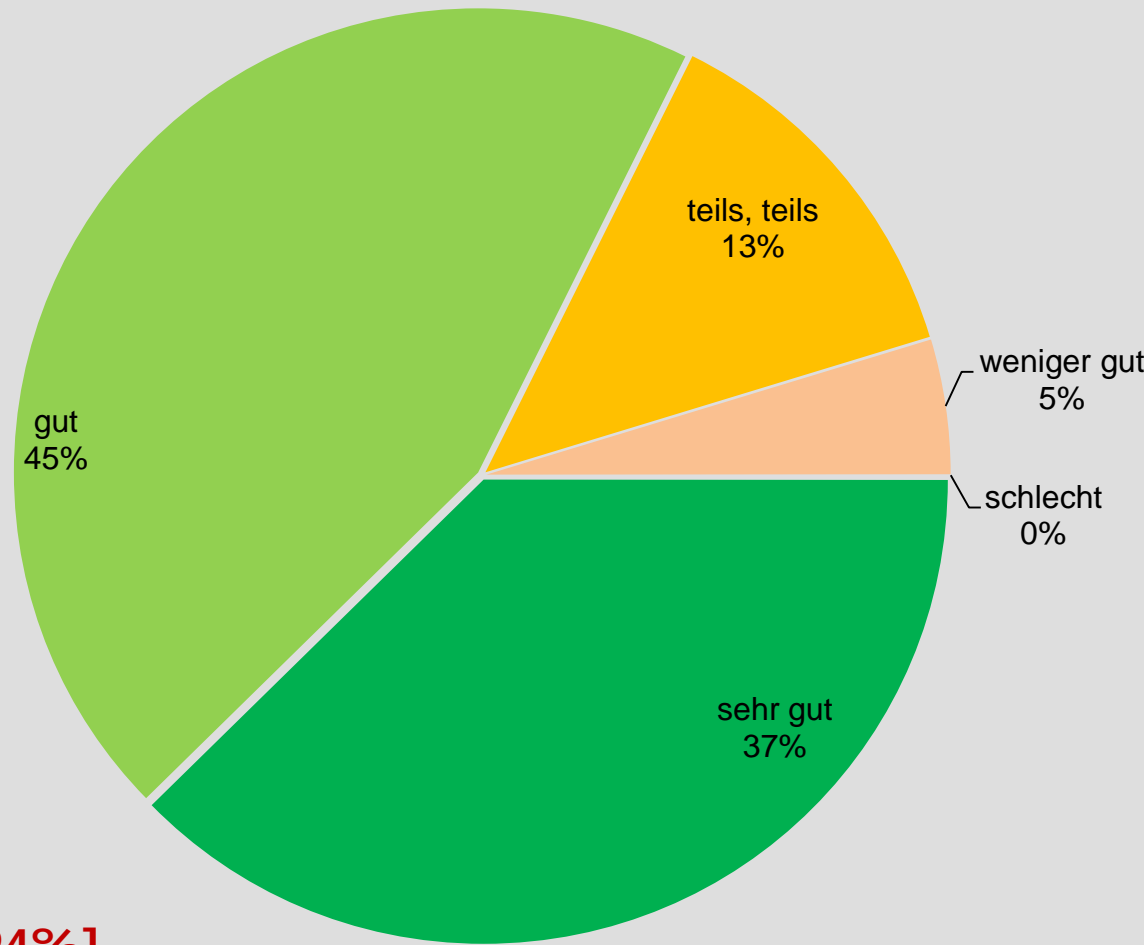
t₁-Patientinnenbefragung 2018

C
Grundsätzliche Zufriedenheit mit der Betreuung nach dem stationären Aufenthalt

Information über Nachbehandlung - falls erforderlich - insgesamt

NEU

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



**82% [Vorjahr 94%]
der Patientinnen beurteilen
die Information über die
Nachbehandlung positiv.**



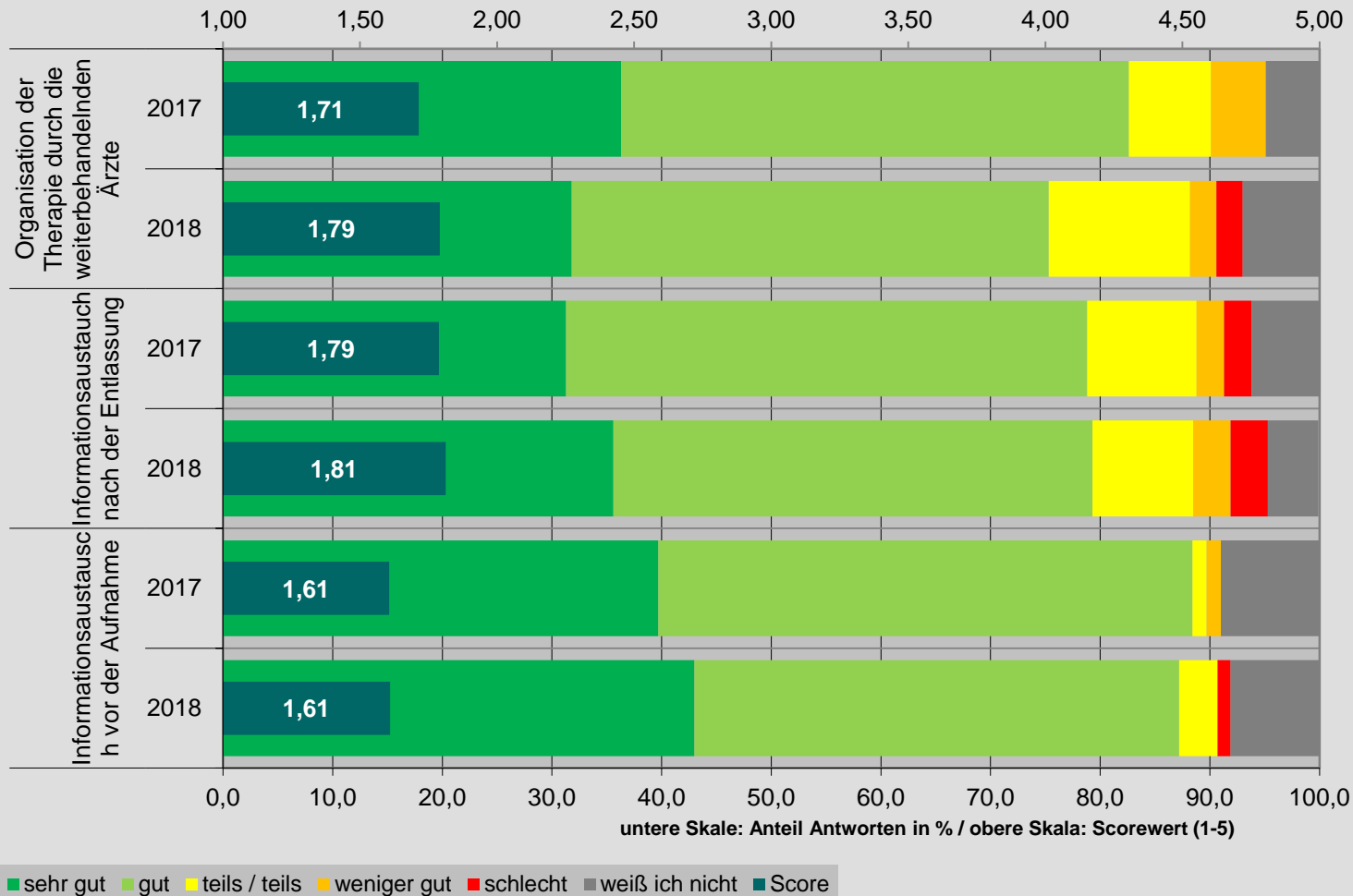
t₁-Patientinnenbefragung 2018

C
Grundsätzliche Zufriedenheit mit der Betreuung nach dem stationären Aufenthalt

Zusammenarbeit zwischen dem Krankenhaus und den anderen behandelnden Ärzten

NEU

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



Bei Scorewerten - aktuell - zwischen 1,61 und 1,81 [Vorjahr: 1,61 – 1,79] geben die Patientinnen des Brustzentrums für die hinterfragten Aspekte zur Zusammenarbeit zwischen dem Krankenhaus und den anderen behandelnden Ärzten sehr gut bis gute Bewertungen ab.



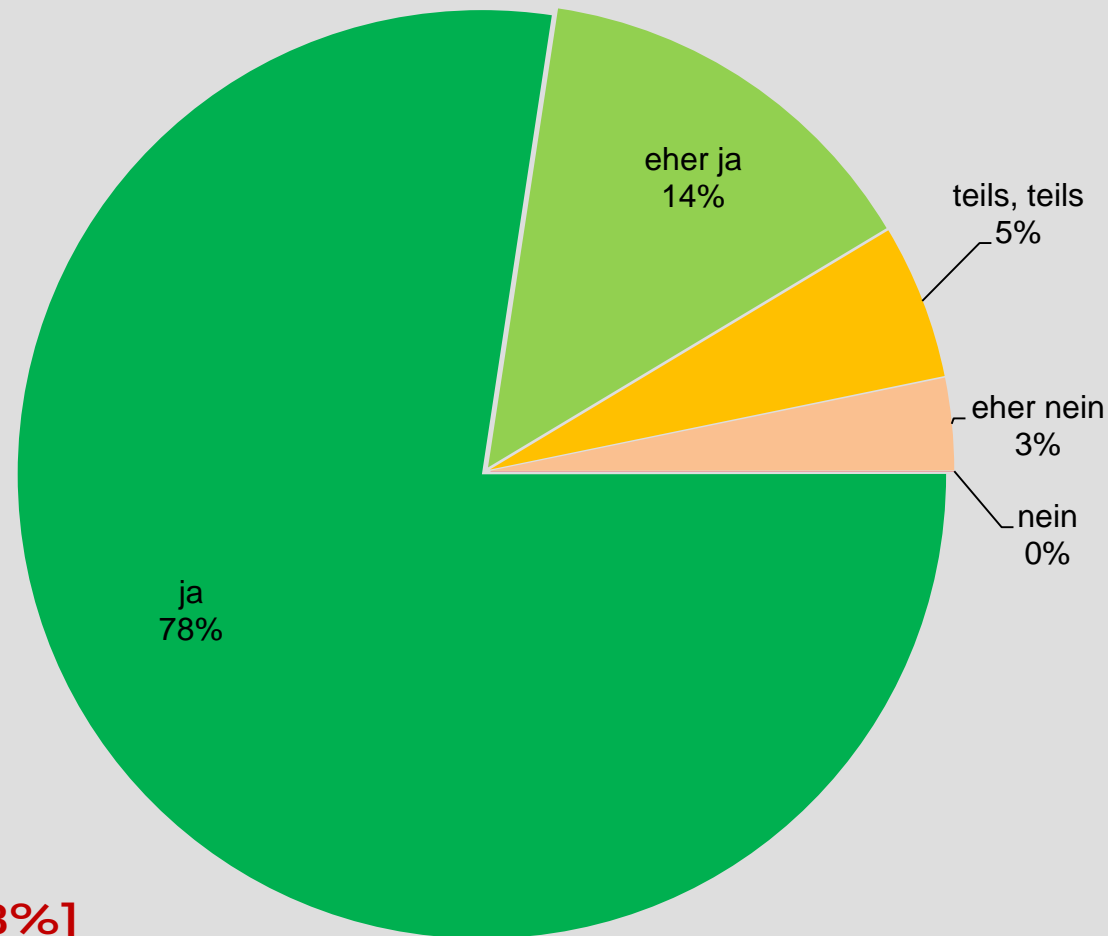
t₁-Patientinnen- befragung 2018

C
Grundsätzliche
Zufriedenheit mit der
Betreuung nach dem
stationären Aufenthalt

**Weiter-
empfehlung des
Brustzentrums
zum aktuellen
Zeitpunkt**

NEU

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



**91% [Vorjahr 98%]
der Patientinnen würden das
Brustzentrum weiterempfehlen,
77% [Vorjahr 88%] sogar uneingeschränkt.**



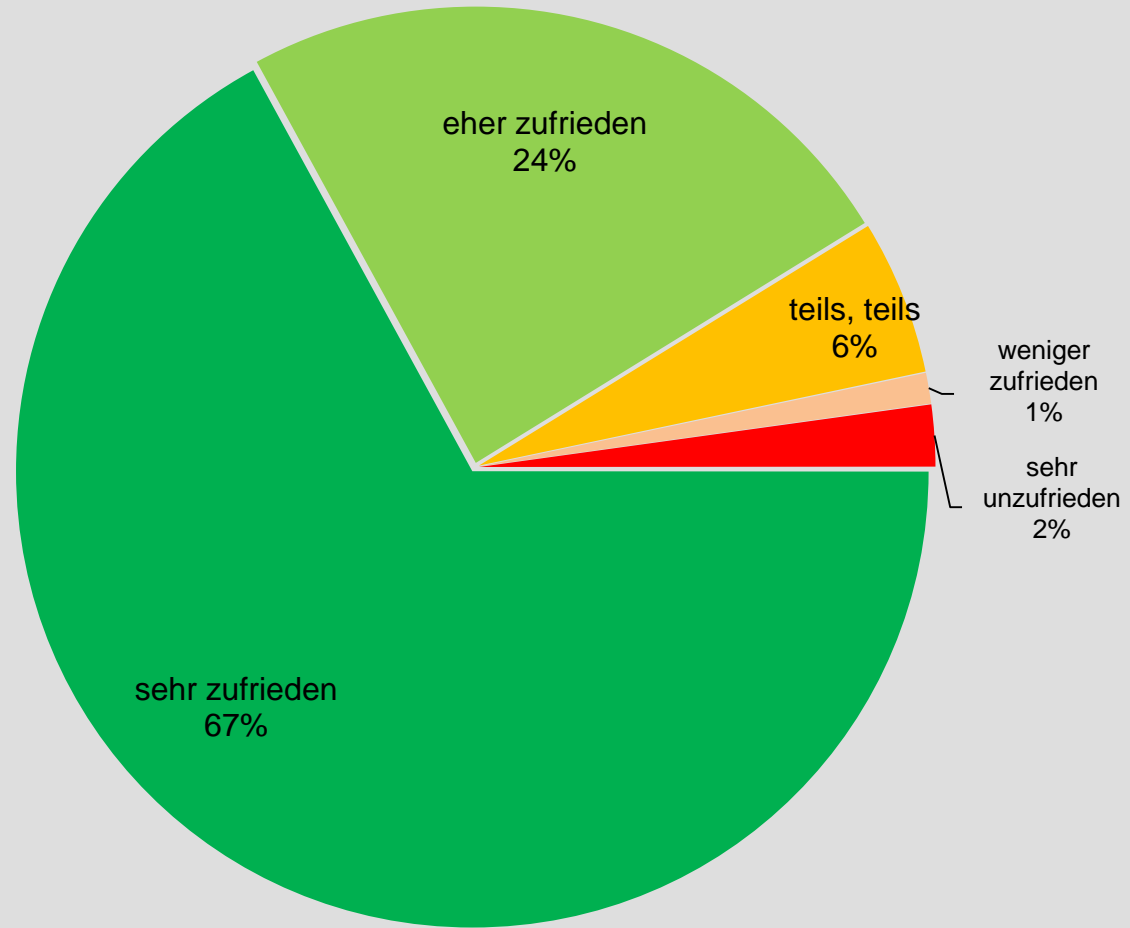
t₁-Patientinnen-
befragung
2018

C
Grundsätzliche
Zufriedenheit mit der
Betreuung nach dem
stationären Aufenthalt

**Zufriedenheit
mit dem
Brustzentrum
zum aktuellen
Zeitpunkt
insgesamt**

NEU

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



**91% [Vorjahr 99%]
der Patientinnen sind mit dem
Brustzentrum zufrieden,
67% [Vorjahr 73%] sogar uneingeschränkt.**

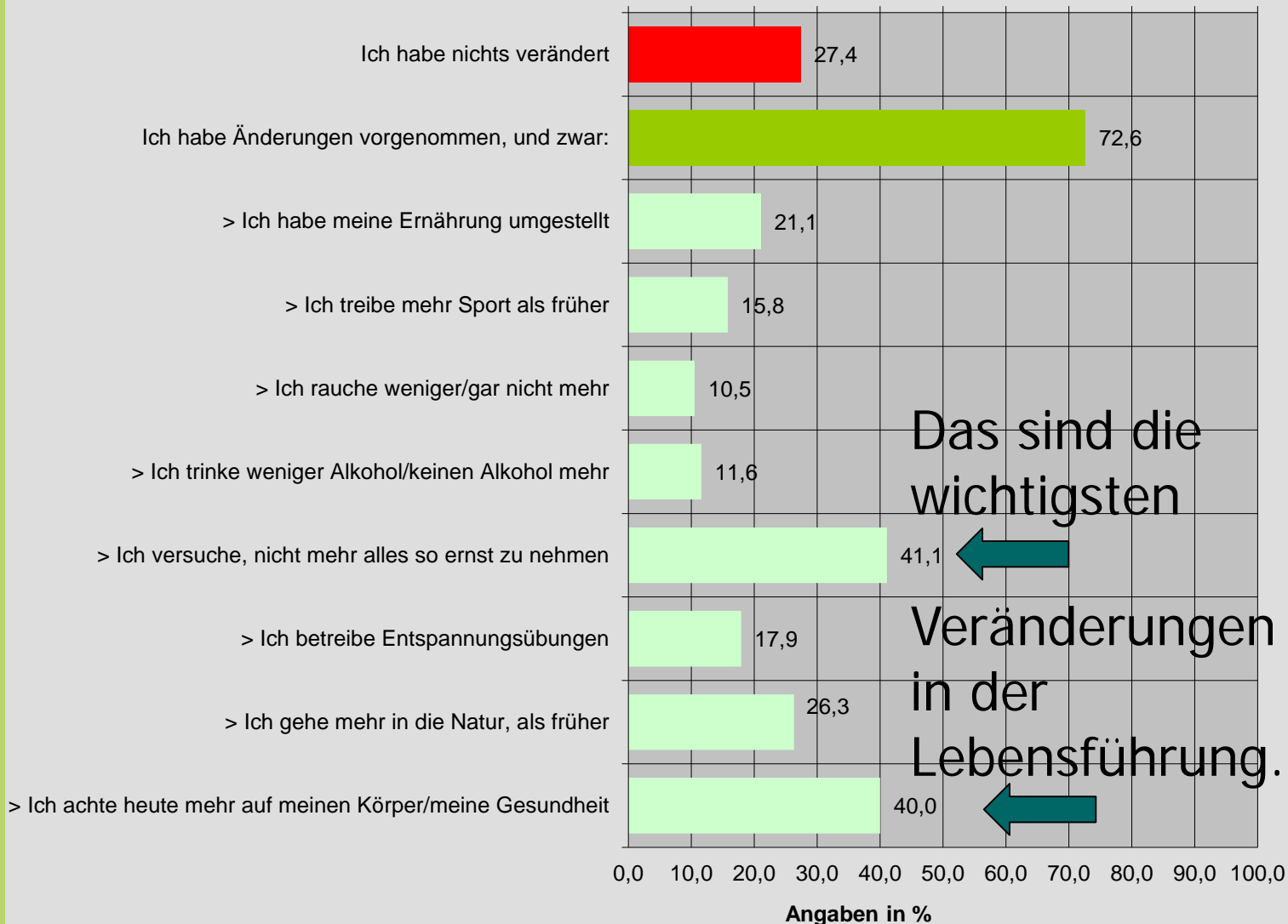


t₁-Patientinnen- befragung 2018

D Nachsorge

Veränderungen in der Lebensführung

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



Das sind die
wichtigsten

Veränderungen
in der
Lebensführung.

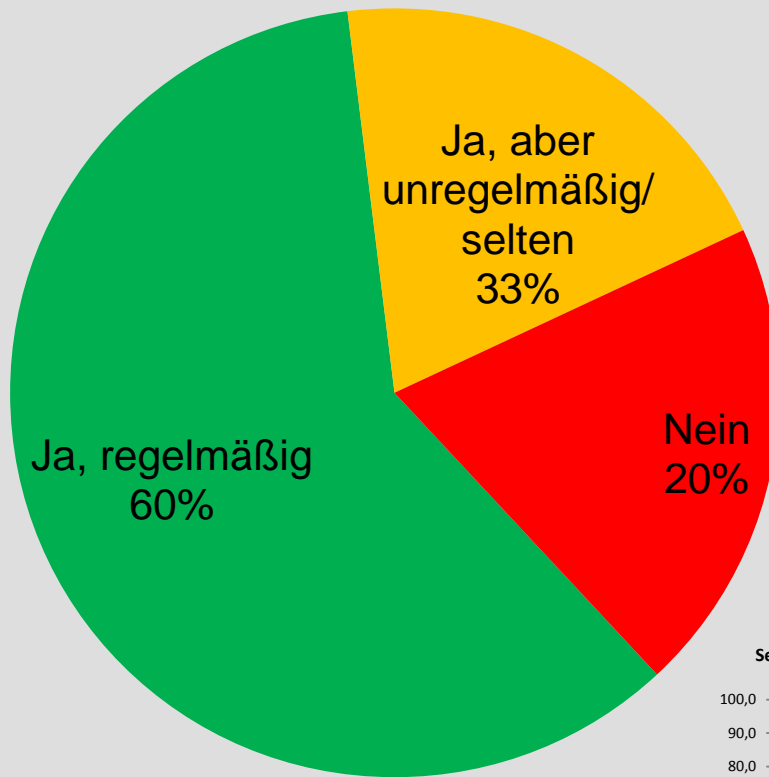


t₁-Patientinnen-
befragung
2018

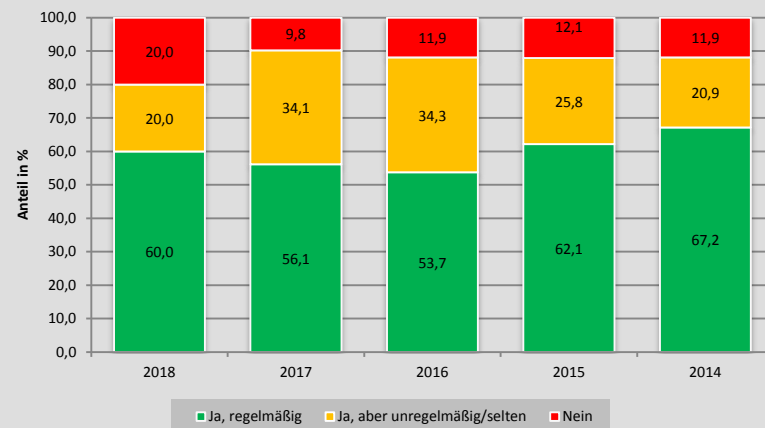
D
Nachsorge

**Selbstständiges
Abtasten der
Brust auf
Veränderungen**

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



Selbstständiges Abtasten der Brust auf Veränderungen - im zeitlichen Vergleich



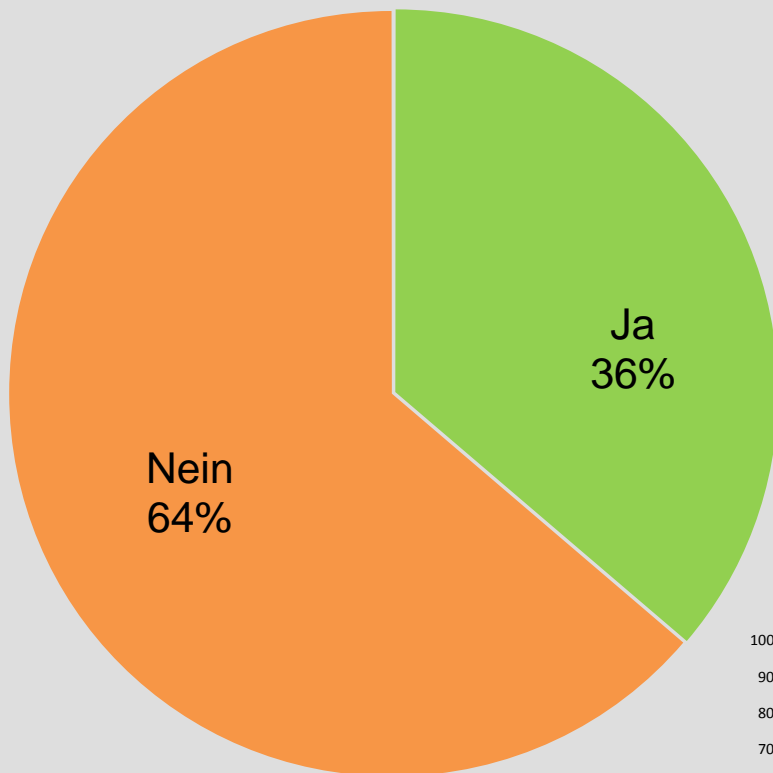


t₁-Patientinnen-
befragung
2018

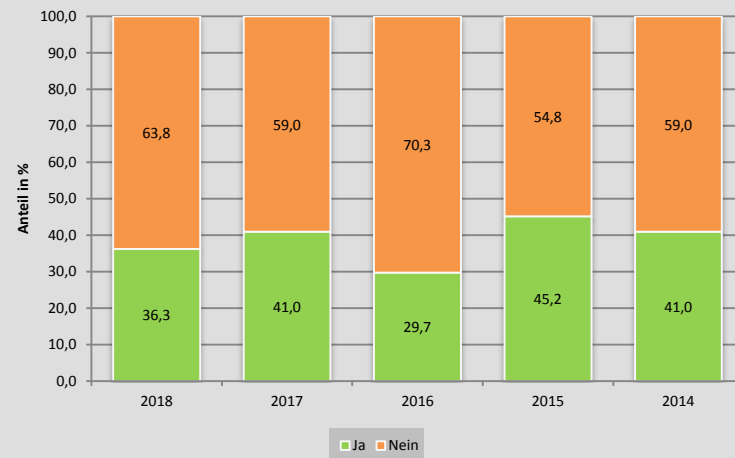
D
Nachsorge

**Vorhandensein
eines
Nachsorge-
kalenders**

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



Vorhandensein eines Nachsorgekalenders - im zeitlichen Vergleich



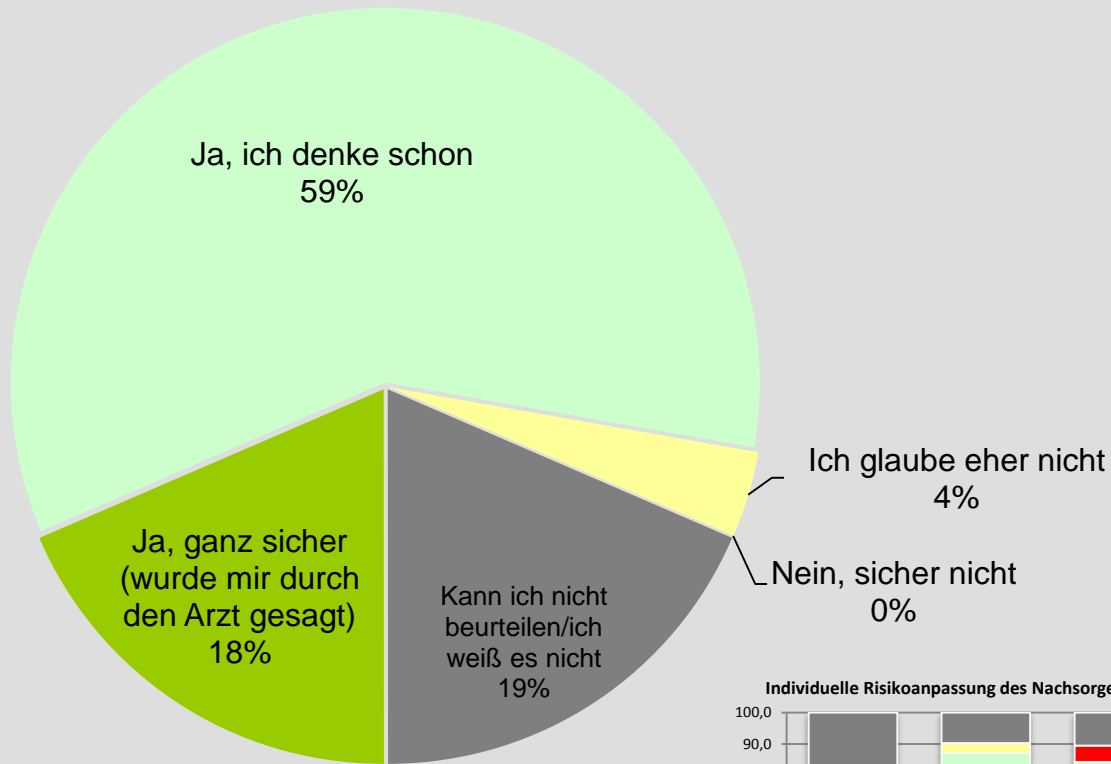


t₁-Patientinnenbefragung 2018

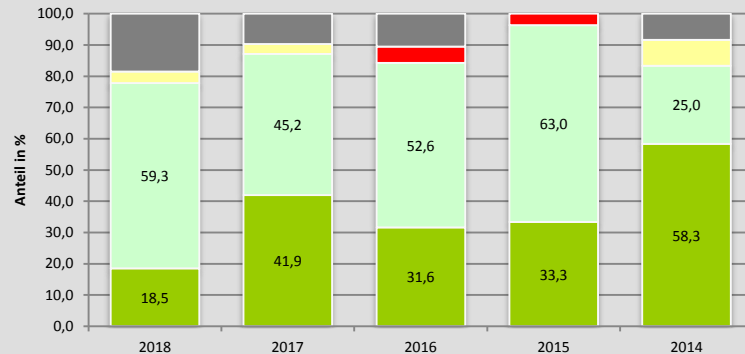
D Nachsorge

Bei Vorhandensein eines Nachsorgekalenders:

Individuelle Risikoanpassung



Individuelle Risikoanpassung des Nachsorgekalenders - im zeitlichen Vergleich



■ Ja, ganz sicher (wurde mir durch den Arzt gesagt)
 ■ Ja, ich denke schon
■ Ich glaube eher nicht
 ■ Nein, sicher nicht
■ Kann ich nicht beurteilen/ich weiß es nicht

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



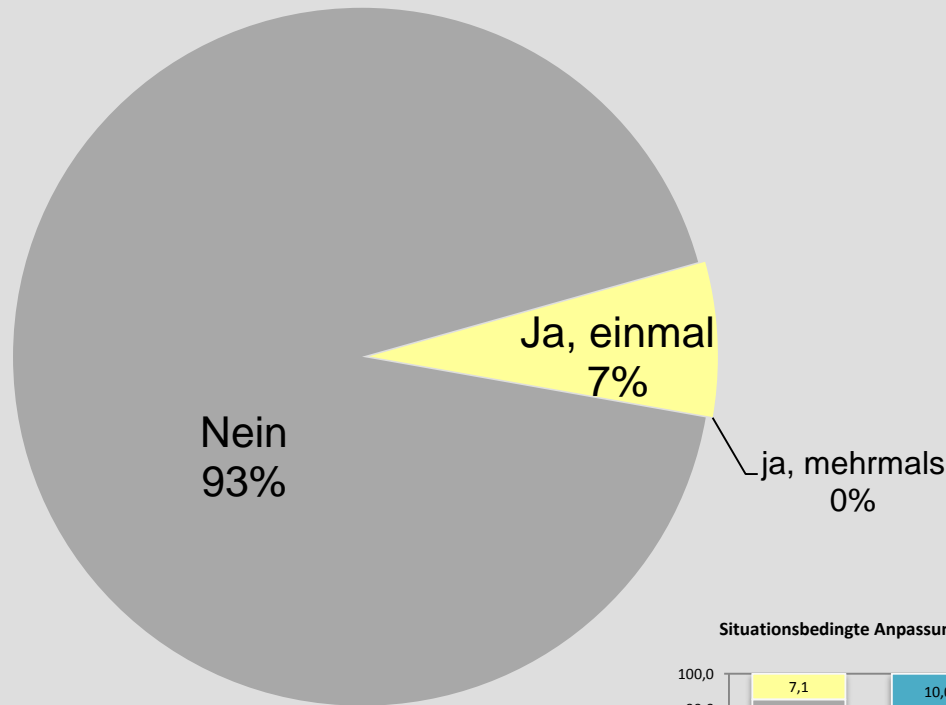
t₁-Patientinnenbefragung 2018

D Nachsorge

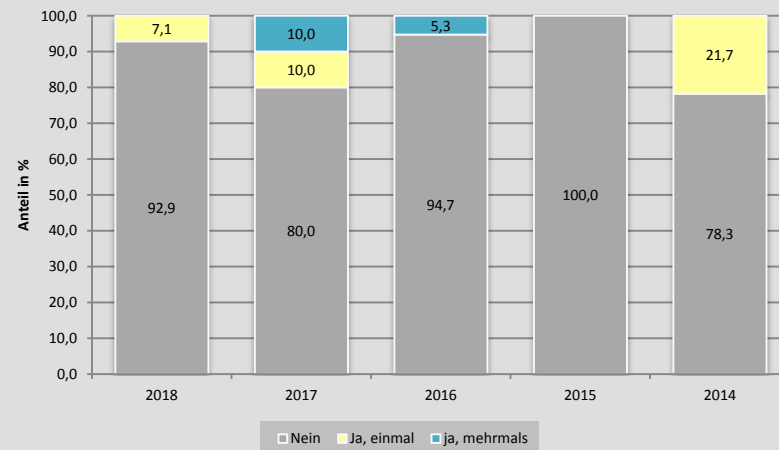
Bei Vorhandensein eines Nachsorgekalenders:

Situationsbedingte Anpassung des Nachsorgekalenders

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



Situationsbedingte Anpassung des Nachsorgekalenders - im zeitlichen Vergleich



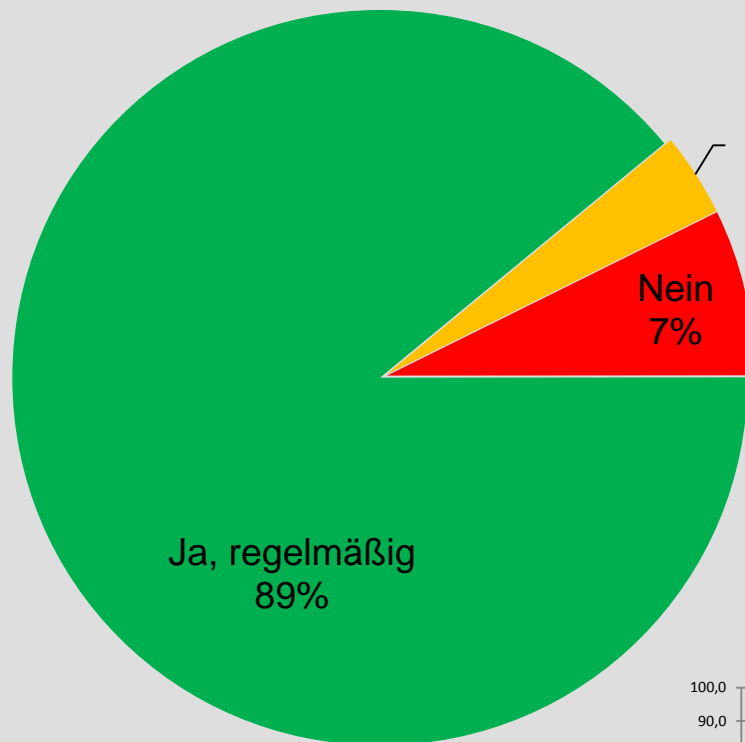


t₁-Patientinnenbefragung 2018

D
Nachsorge

Teilnahme an Nachsorgeuntersuchungen

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG

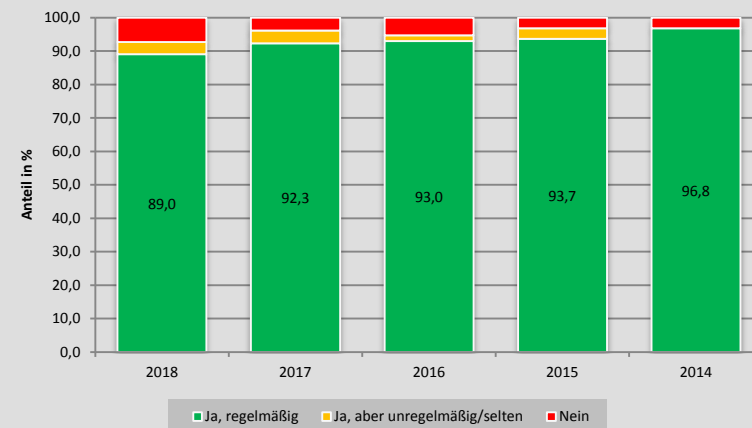


Ja, aber unregelmäßig/selten
4%

Nein
7%

Ja, regelmäßig
89%

Teilnahme an Nachsorgeuntersuchungen - im zeitlichen Vergleich





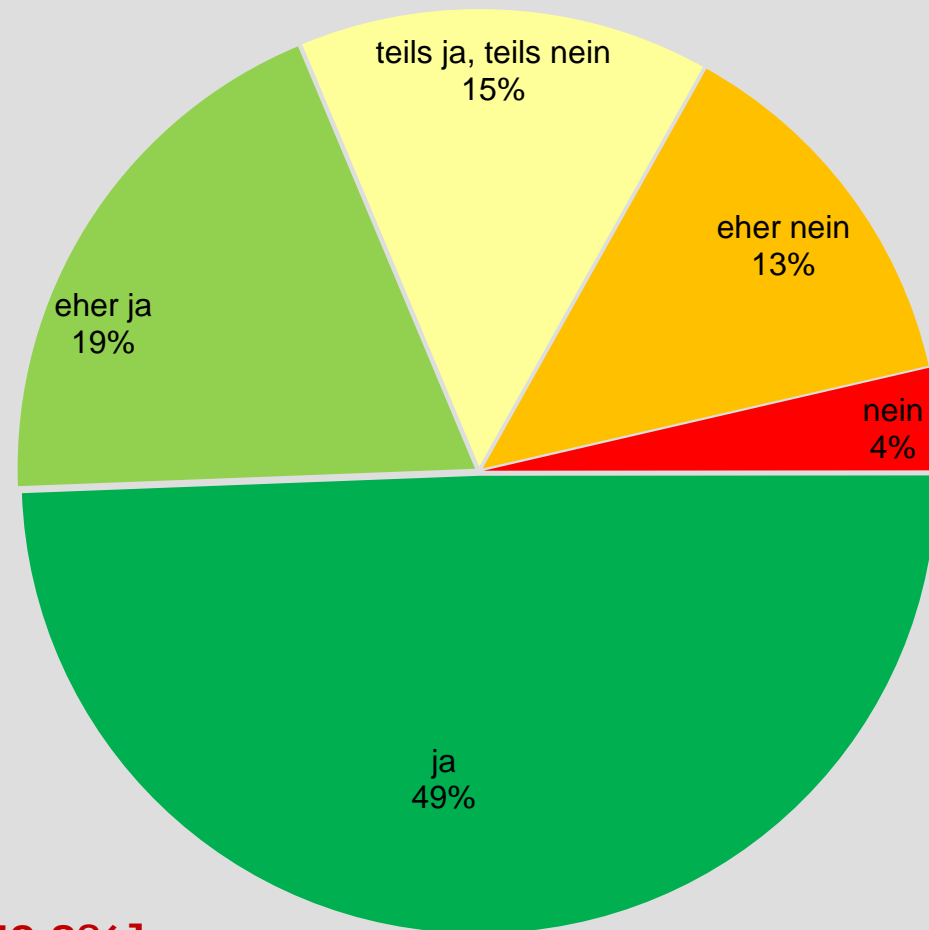
t₁-Patientinnen-
befragung
2018

D
Nachsorge

**Ausreichende
Einbeziehung in
die Planung und
Organisation
der Nachsorge**

Modifiziert

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



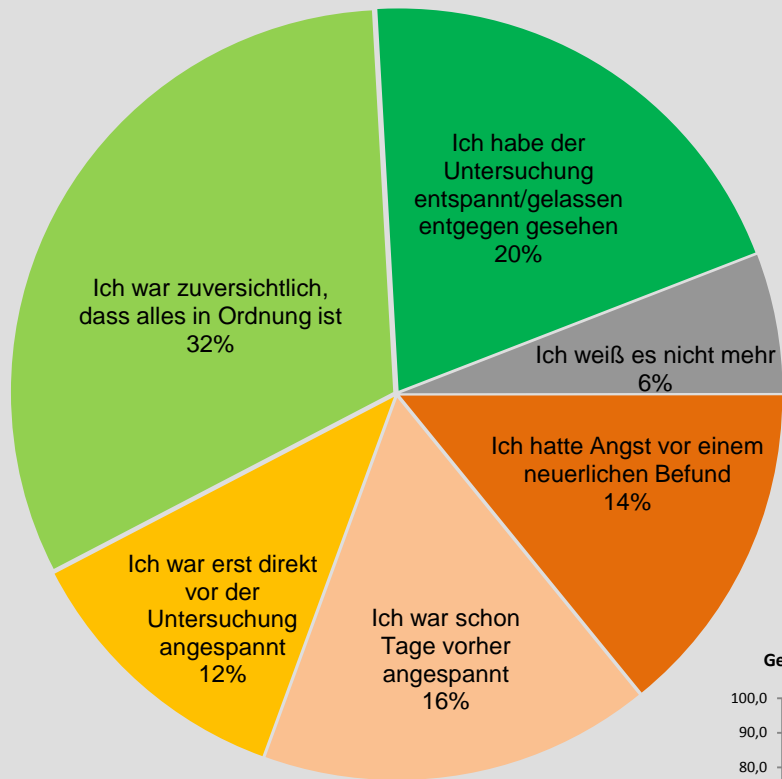
**68,7% [Vorjahr:70,8%]
der Patientinnen fühlen
sich ausreichend in die Planung
und Organisation der Nachsorge einbezogen.**



t₁-Patientinnen-
befragung
2018

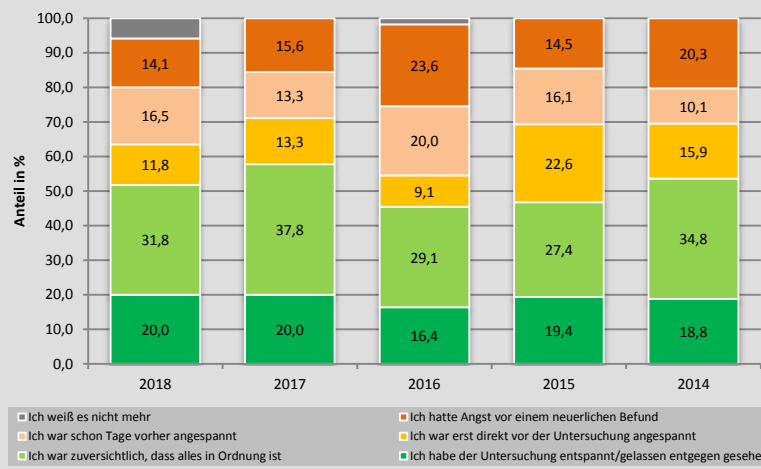
D
Nachsorge

Gefühlswelt vor der letzten Nachsorge- untersuchung



**55% [Vorjahre 58%, 49%] ⇔
der Patientinnen waren vor
der letzten Nachsorge-
untersuchung positiv gestimmt!**

Gefühlswelt vor der letzten Nachsorgeuntersuchungen - im zeitlichen Vergleich



Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG

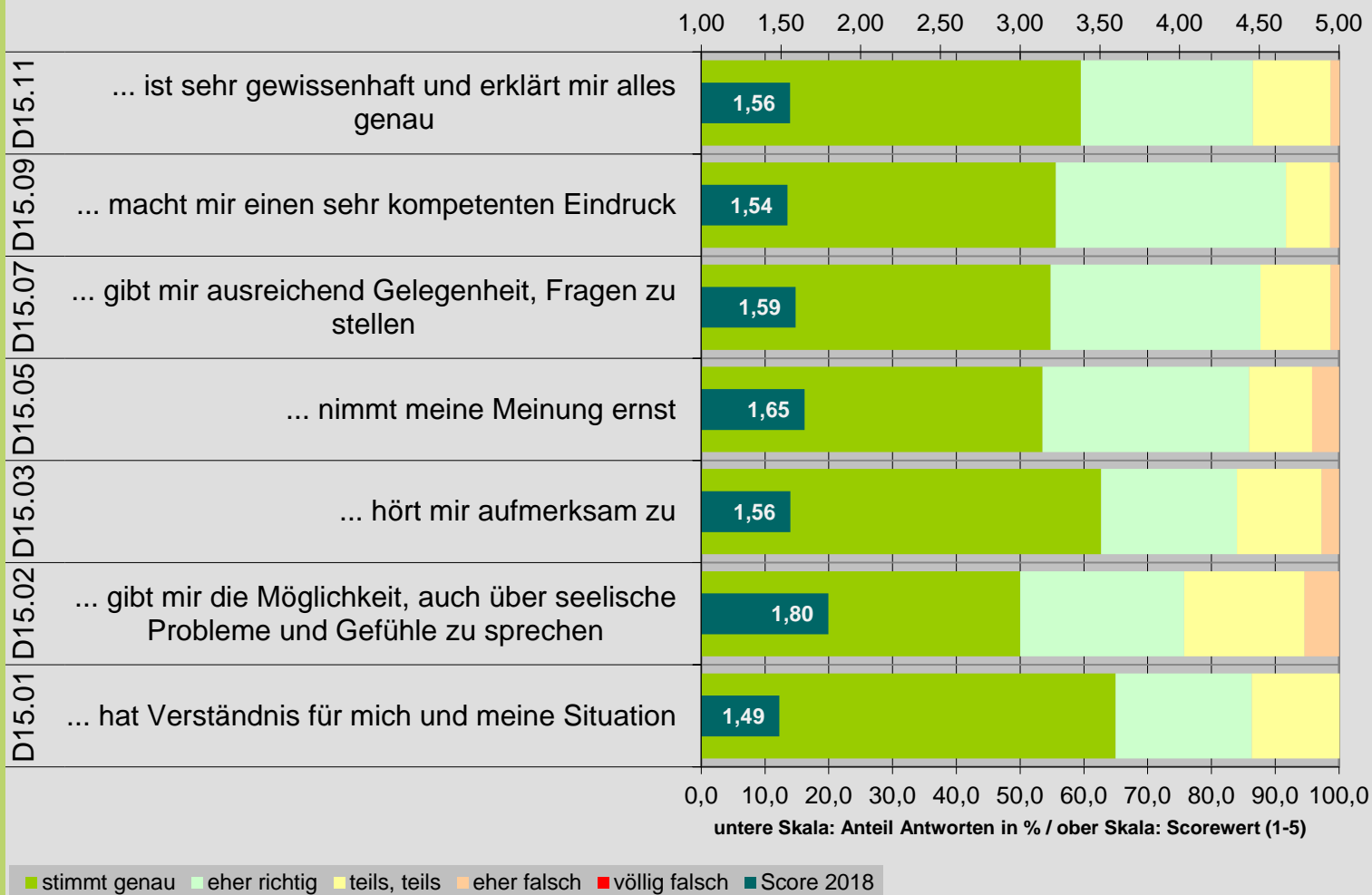


t₁-Patientinnen- befragung 2018

D Nachsorge

Beschreibung des mit der Nachsorge betrauten Arztes - TEIL A

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



Bei Scorewerten - aktuell - zwischen 1,49 und 1,80 [Vorjahr: 1,48 – 1,87] geben die Patientinnen des Brustzentrums für die hier hinterfragten Aspekte zum - mit der Nachsorge betrauten - Arzt sehr gute bis gute Bewertungen ab.

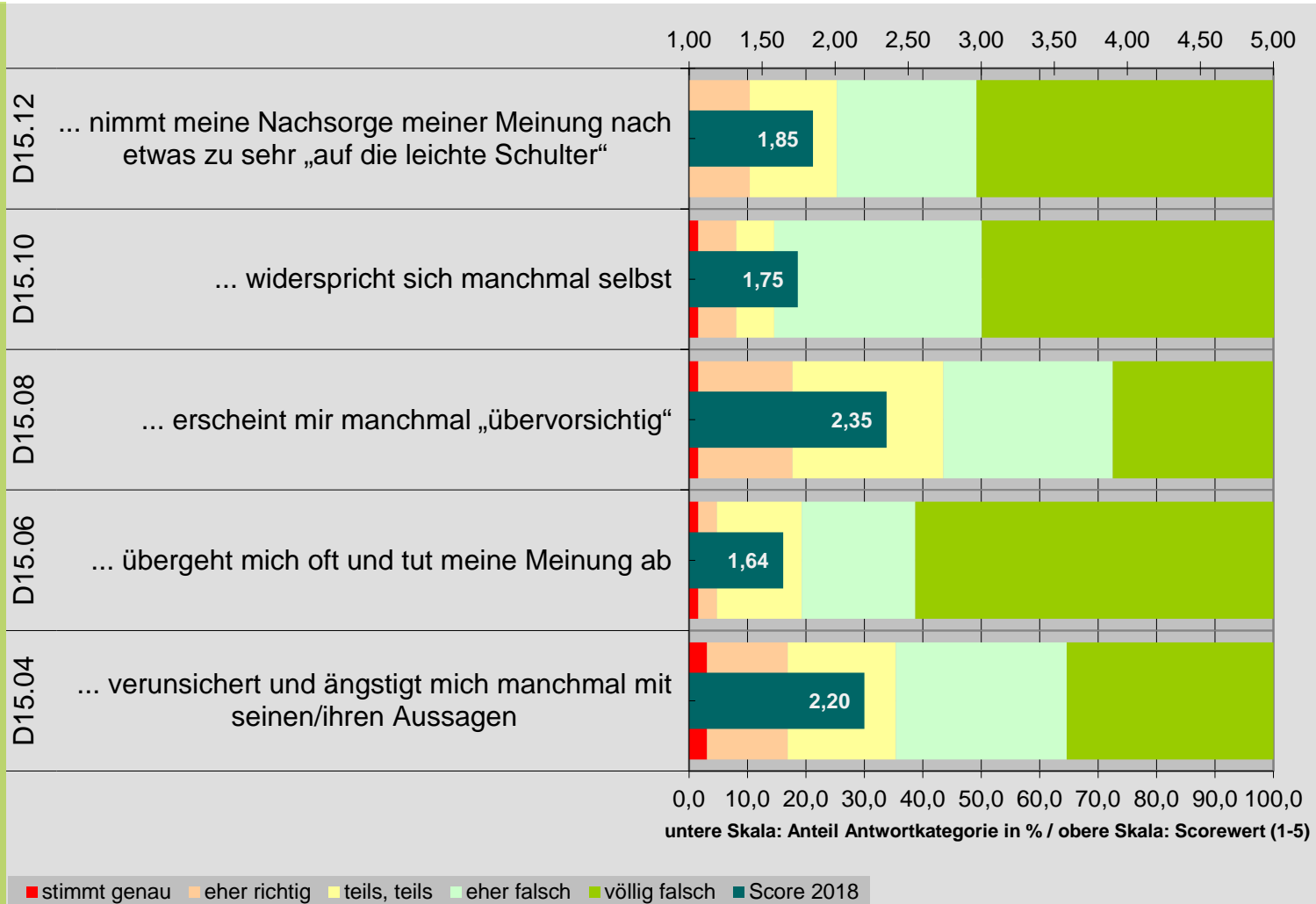


t₁-Patientinnenbefragung 2018

D Nachsorge

Beschreibung des mit der Nachsorge betrauten Arztes - TEIL B

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



Bei Scorewerten - aktuell - zwischen 1,64 und 2,35 [Vorjahr: 1,47 – 2,01] geben die Patientinnen des Brustzentrums für die hier hinterfragten Aspekte zum - mit der Nachsorge betrauten - Arzt bis auf zwei Ausnahmen sehr gute bis gute Bewertungen ab.

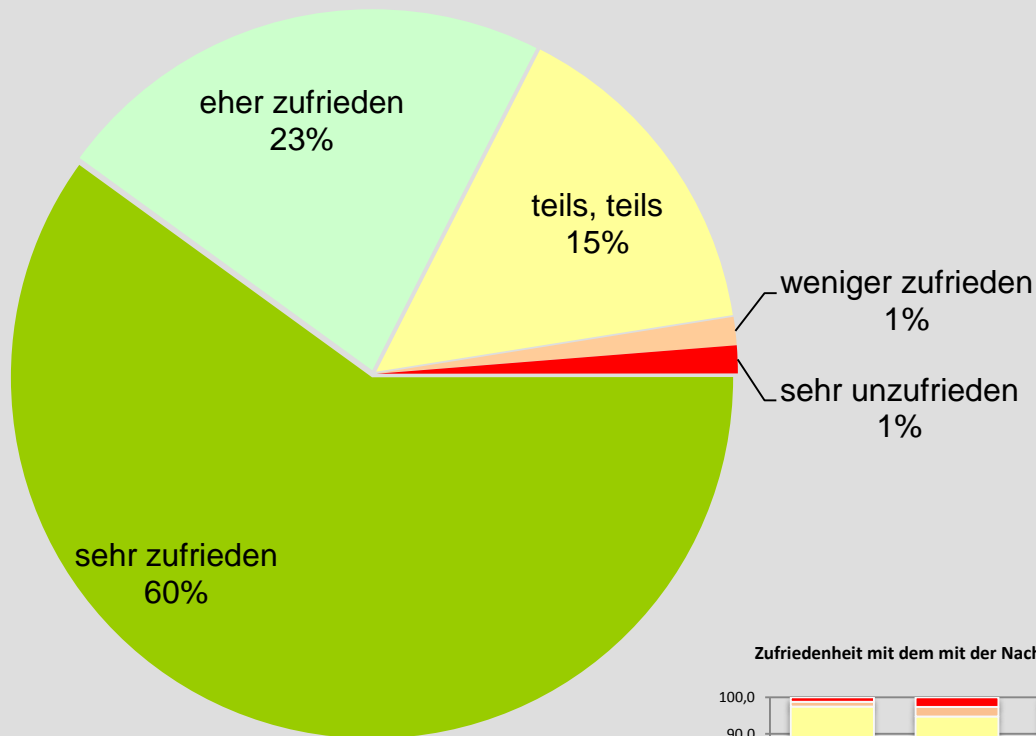


t₁-Patientinnen-
befragung
2018

D
Nachsorge

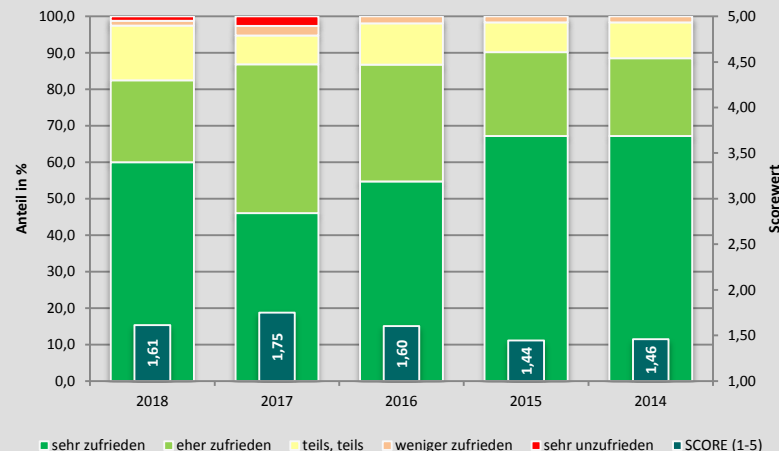
**Zufriedenheit
mit dem mit
der Nachsorge
betrauten Arzt**

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



83% [Vorjahre 87%, 87%] ⇄
der Patientinnen sind mit
ihrem „Nachsorge-Arzt“
zufrieden.

Zufriedenheit mit dem mit der Nachsorge betrauten Arzt - im zeitlichen Vergleich



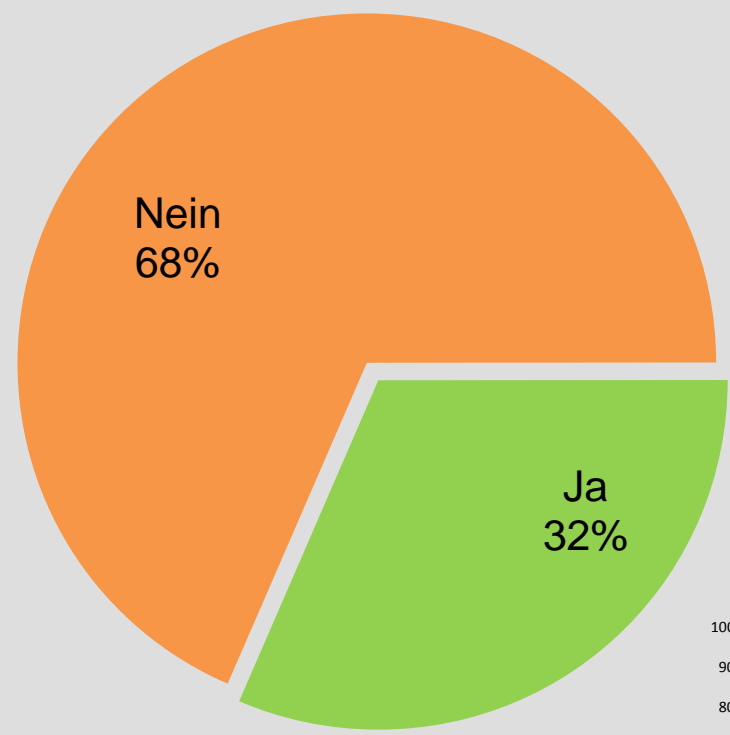


t₁-Patientinnenbefragung 2018

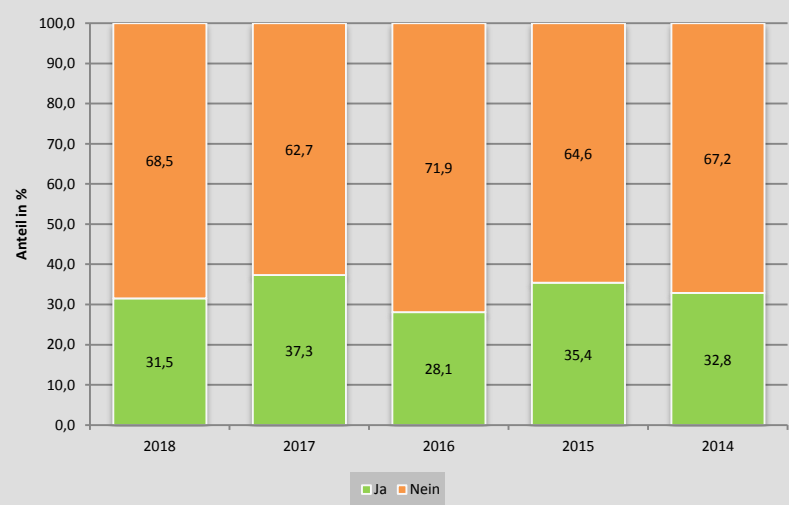
E
REHA und
Hilfestellungen

Inanspruchnahme eines REHA-Aufenthaltes in den letzten 6 Monaten

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



Inanspruchnahme eines REHA-Aufenthaltes in den letzten 6 Monaten - im zeitlichen Vergleich

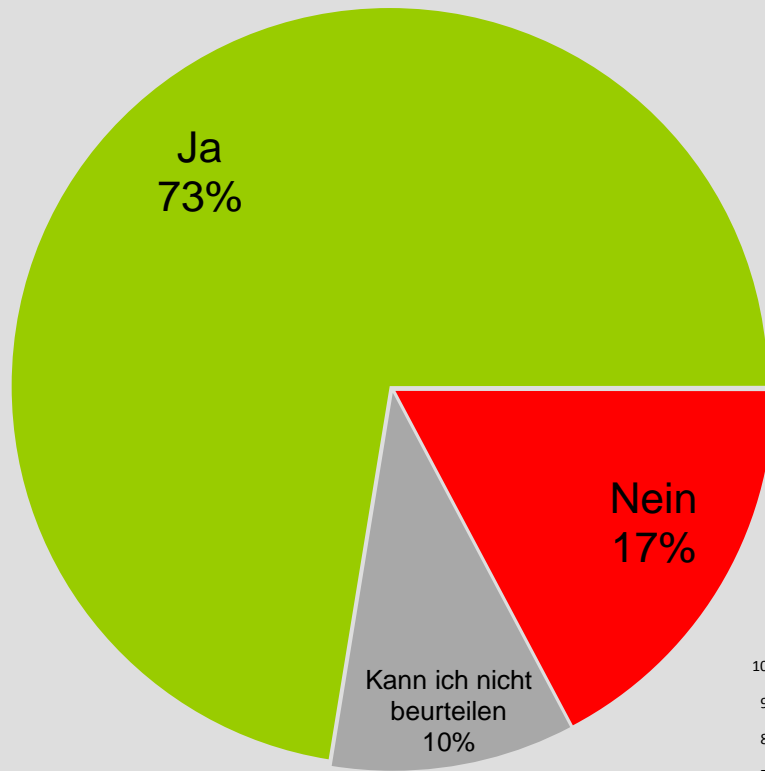




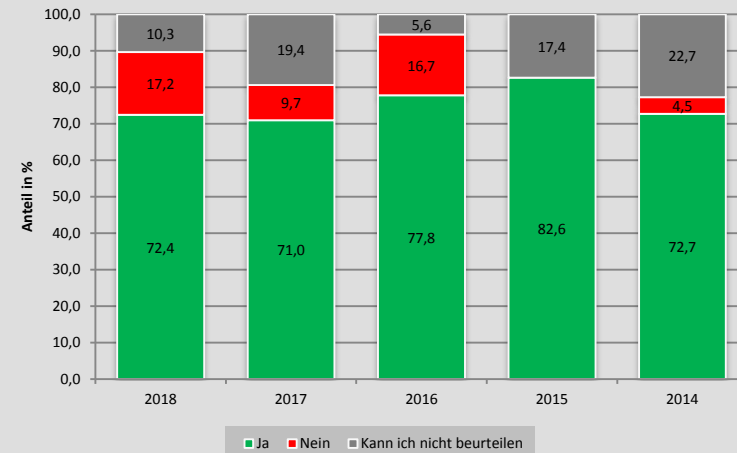
t₁-Patientinnen- befragung 2018

E
REHA und
Hilfestellungen

**REHA
erfolgreich...?**



REHA erfolgreich ... ? - im zeitlichen Vergleich



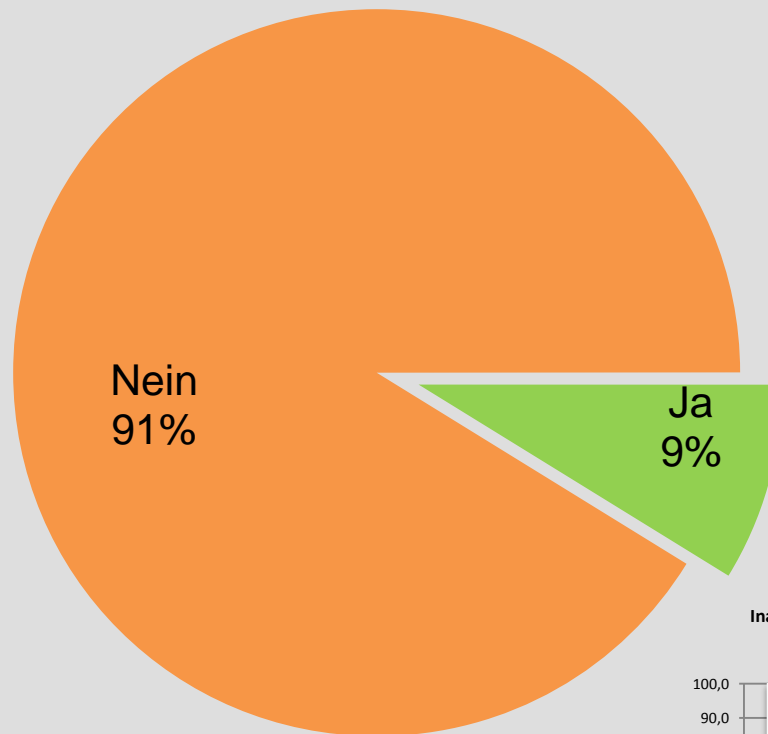
Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



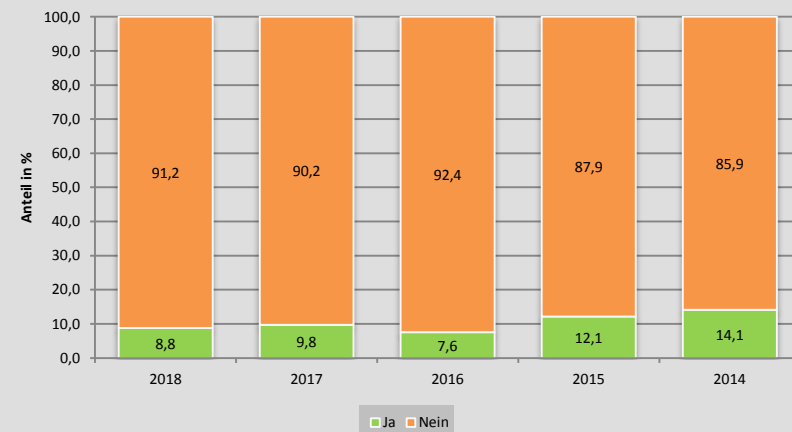
t₁-Patientinnen- befragung 2018

E
REHA und
Hilfestellungen

Inanspruch-
nahme
psychologischer
Hilfe/Betreuung
in den letzten
6 Monaten



Inanspruchnahme psychologischer Hilfe/Betreuung in letzten 6 Monaten - im zeitlichen Vergleich



Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG

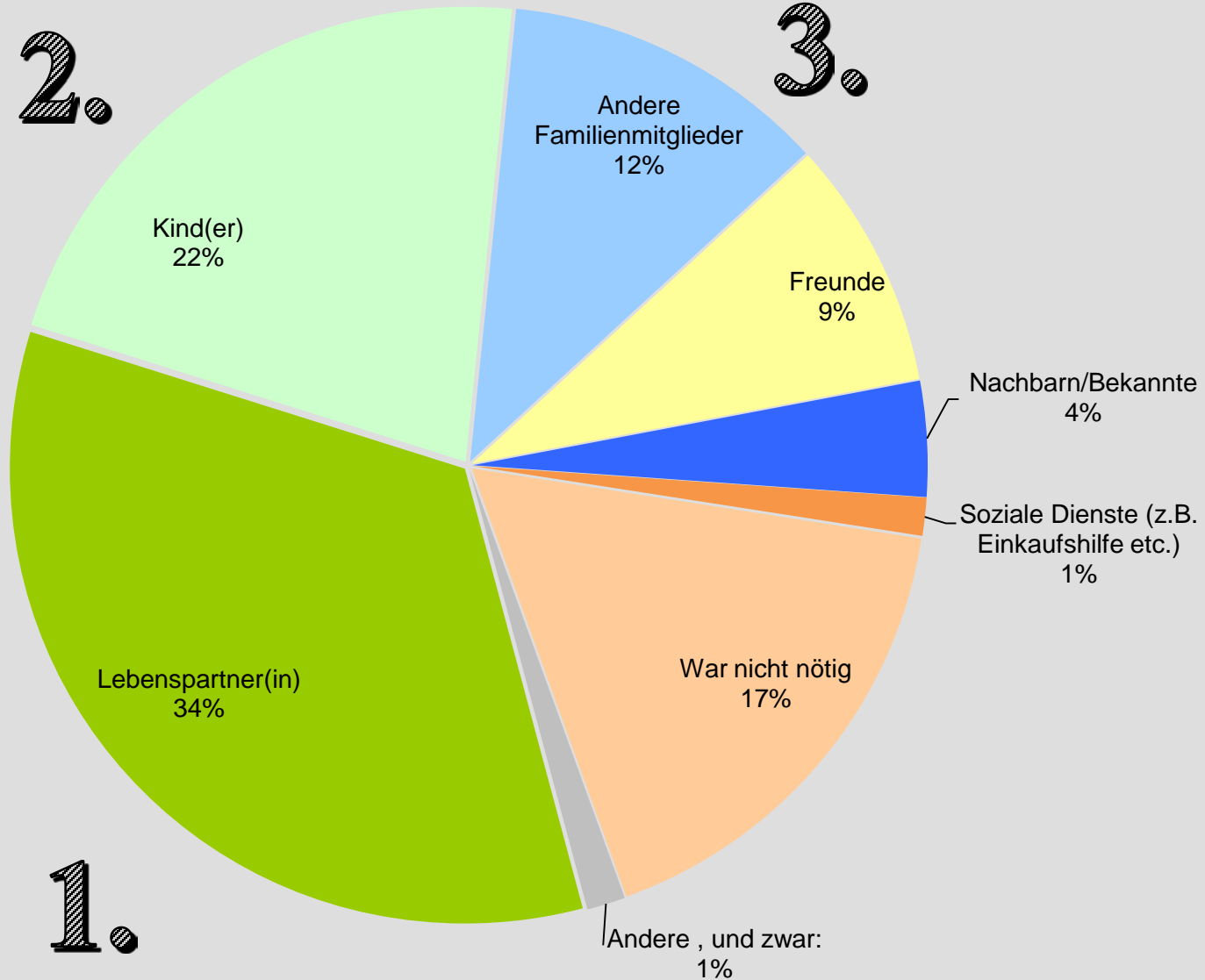


t₁-Patientinnen- befragung 2018

E
REHA und
Hilfestellungen

**Hilfe in
alltäglichen
Dingen
in den letzten
6 Monaten
vorwiegend
durch ...**

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG

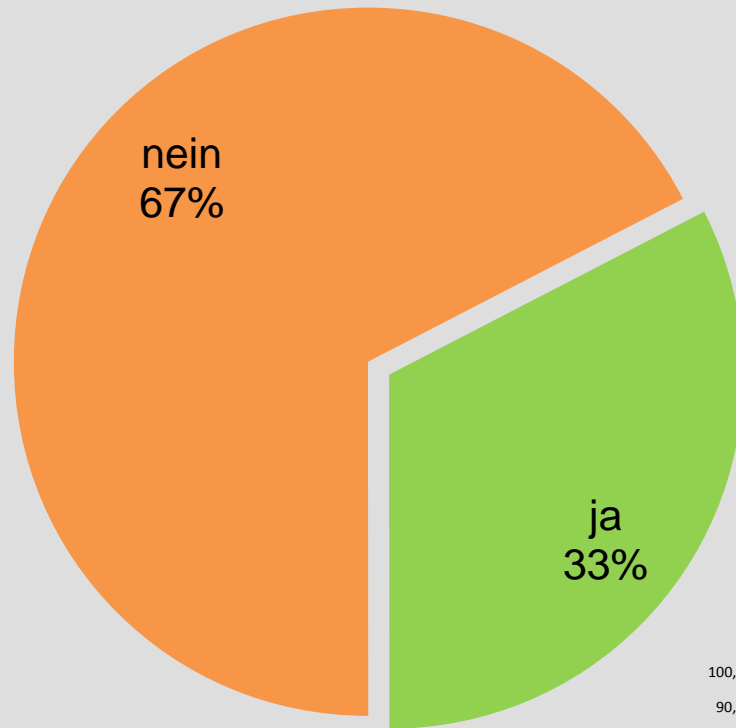




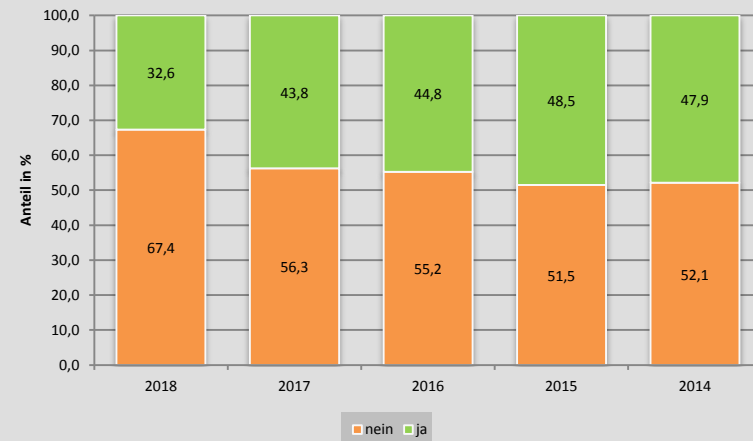
t₁-Patientinnenbefragung 2018

E
REHA und
Hilfestellungen

Bekanntheit von Krebs- beratungs- stellen



Bekanntheit von Krebsberatungsstellen - im zeitlichen Vergleich



Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG

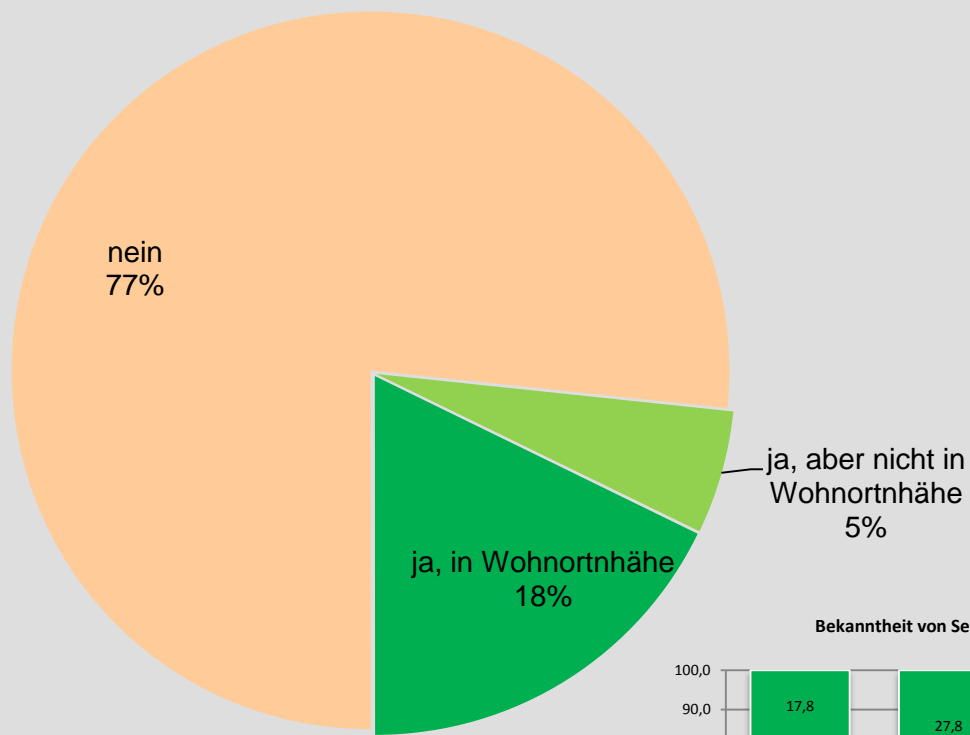


t₁-Patientinnen-
befragung
2018

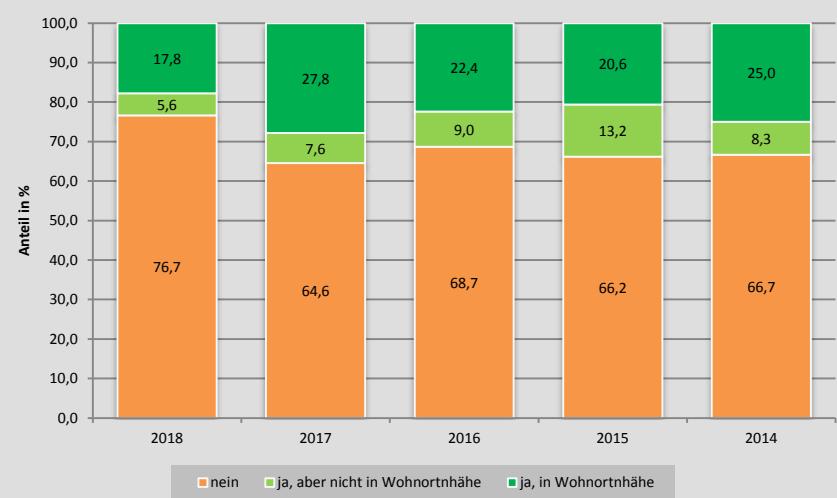
E
REHA und
Hilfestellungen

Bekanntheit von Selbsthilfe- gruppen für an Krebs Erkrankte

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



Bekanntheit von Selbsthilfegruppen - im zeitlichen Vergleich



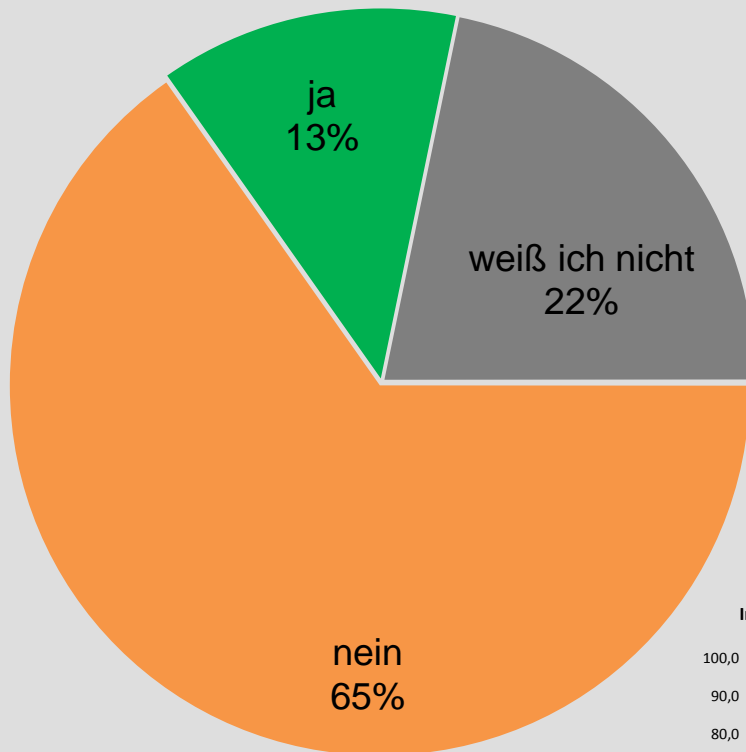


t₁-Patientinnenbefragung 2018

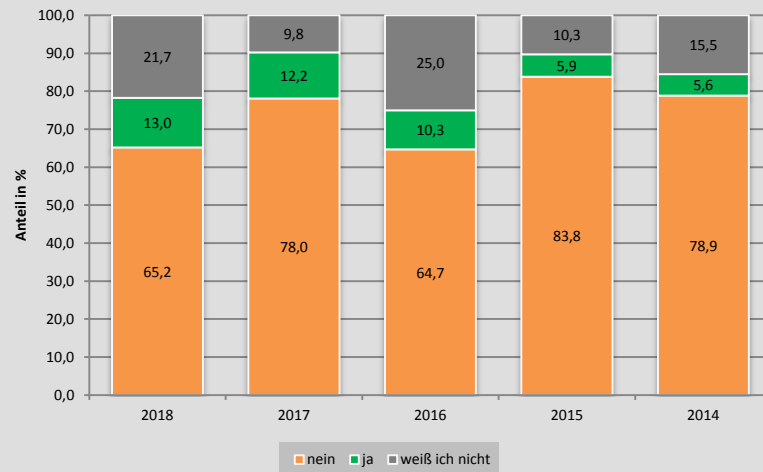
E
REHA und
Hilfestellungen

Interesse an Selbsthilfegruppen für an Krebs Erkrankte

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



Interesse an Selbsthilfegruppen für an Krebs Erkrankte - im zeitlichen Vergleich

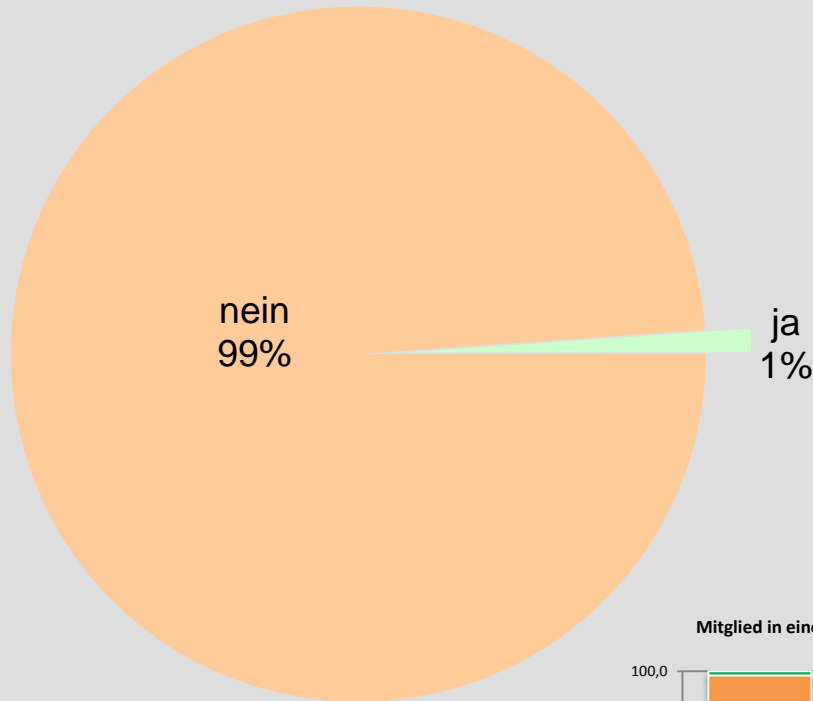




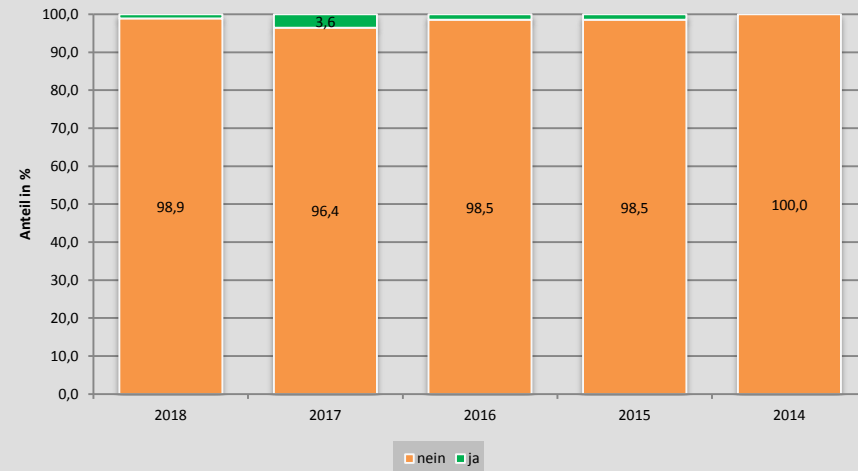
t₁-Patientinnenbefragung 2018

E
REHA und
Hilfestellungen

**Mitglied in
einer
Selbsthilfe-
gruppe
für an Krebs
Erkrankte**



Mitglied in einer Selbsthilfegruppen für an Krebs Erkrankte - im zeitlichen Vergleich



Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG

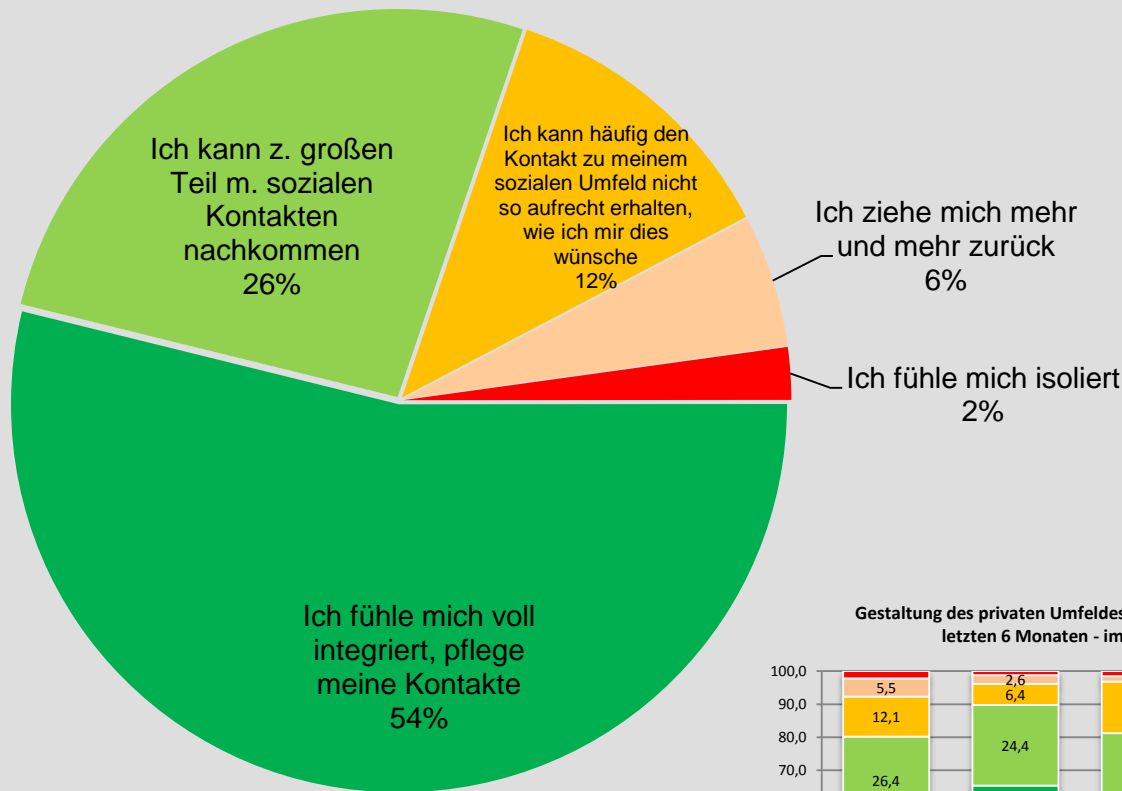


t₁-Patientinnenbefragung 2018

F Privatleben und soziales Umfeld

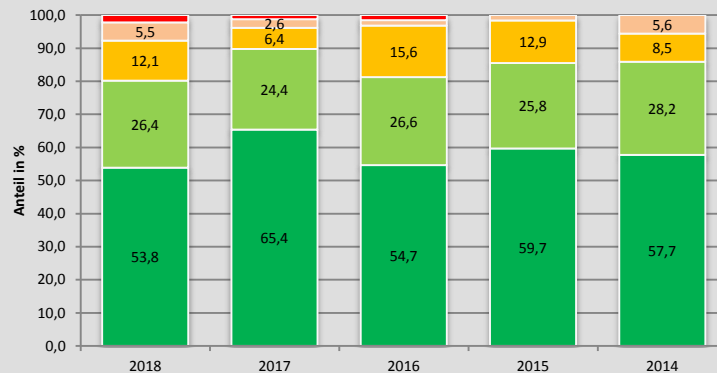
Gestaltung des privaten Umfelds / der sozialen Kontakte in den letzten 6 Monaten

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



80% [Vorjahre 90%, 81%] ⇔ **der Patientinnen können ihr privates Umfeld positiv gestalten.**

Gestaltung des privaten Umfeldes / der sozialen Kontakte in den letzten 6 Monaten - im zeitlichen Vergleich



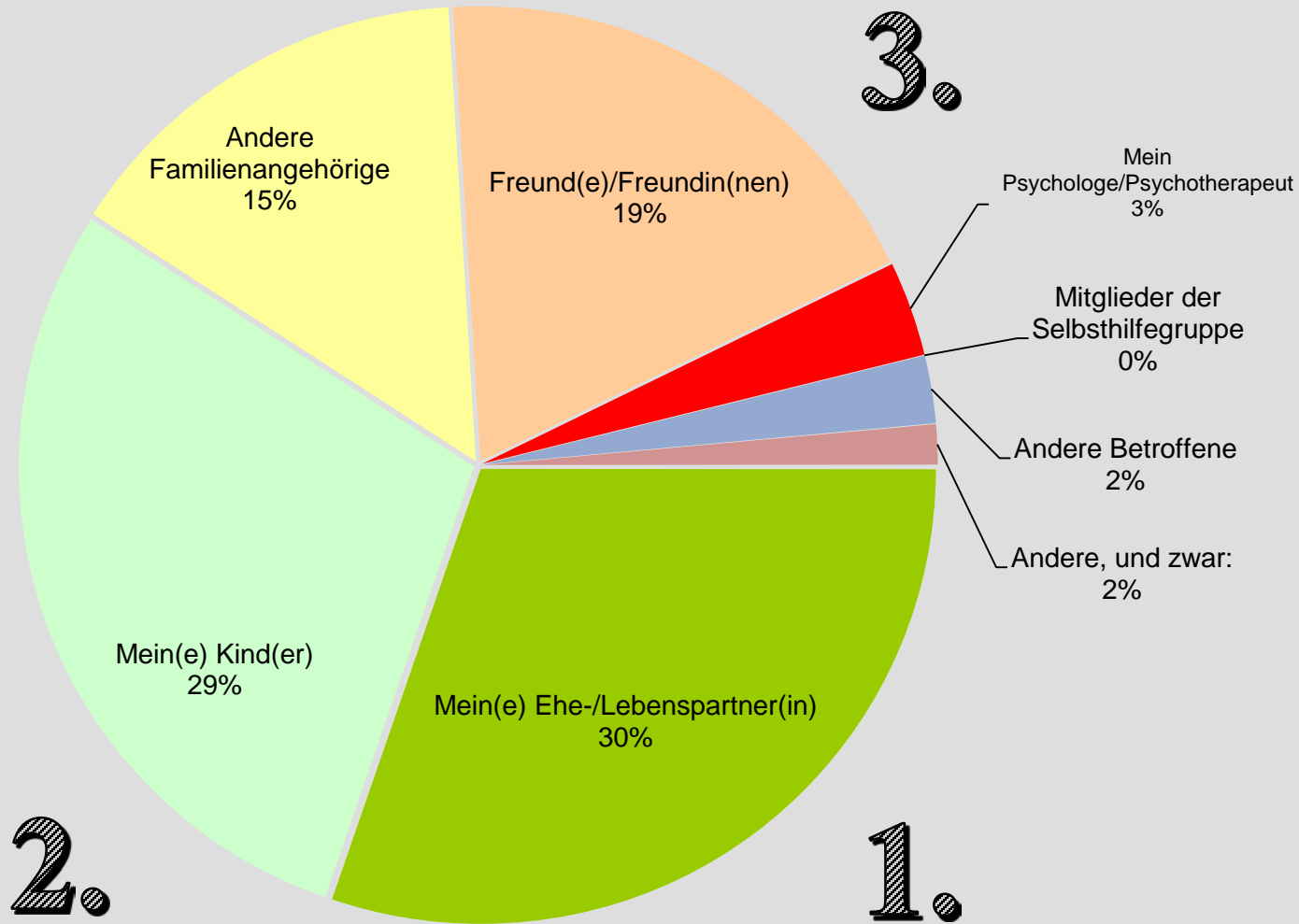
- Ich fühle mich isoliert
- Ich ziehe mich mehr und mehr zurück
- Ich kann häufig den Kontakt zu meinem sozialen Umfeld nicht so aufrecht erhalten, wie ich mir dies wünsche
- Ich kann z. großen Teil m. sozialen Kontakten nachkommen
- Ich fühle mich voll integriert, pflege meine Kontakte



t₁-Patientinnen-
befragung
2018

F
Privatleben und
soziales Umfeld

Derzeit
wichtigste
Bezugs-
person(en) ...



2.

3.

1.

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



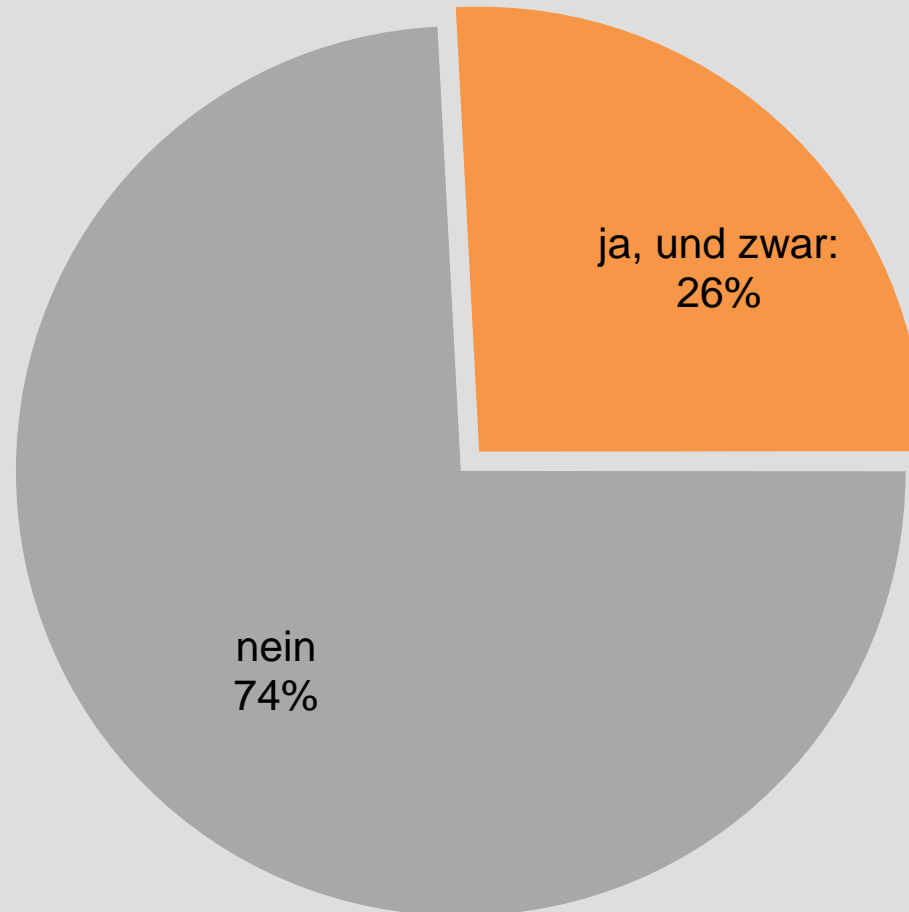
t₁-Patientinnen-
befragung
2018

F
Privatleben und
soziales Umfeld

**Veränderung
zur Einstellung
zum Körper**

NEU

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG





t₁-Patientinnen-
befragung
2018

F
Privatleben und
soziales Umfeld

**Veränderung
der sexuellen
Bedürfnisse
und
Gewohnheiten**

NEU

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



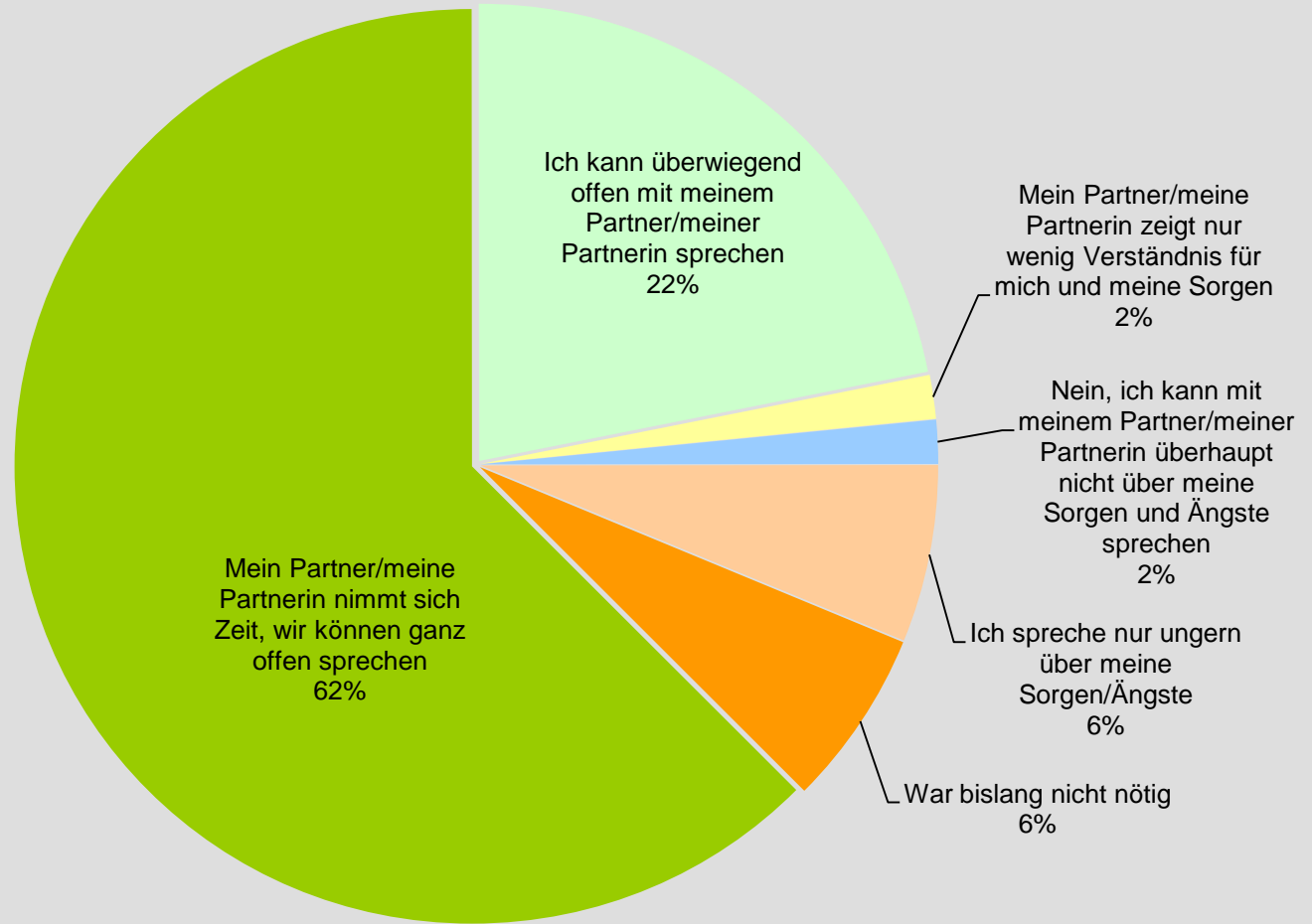


t₁-Patientinnen-
befragung
2018

F
Privatleben und
soziales Umfeld

Offene Gespräche mit Partner über Sorgen und Ängste

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



**84% [Vorjahre 79%, 87%]
der Patientinnen erfahren
einen positiven Zuspruch durch ihren Partner.**

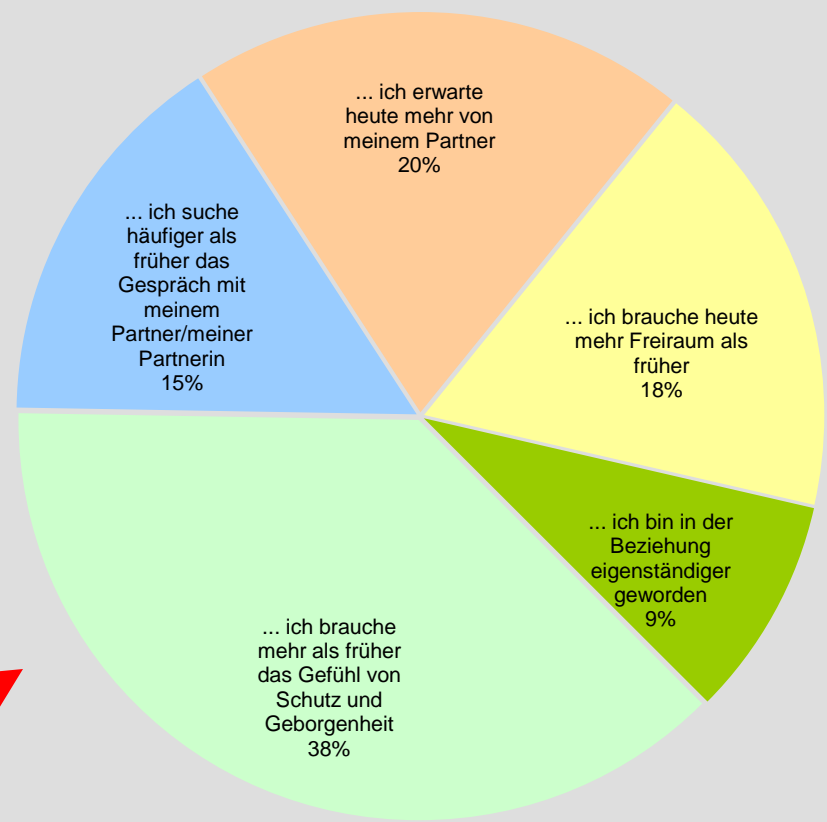
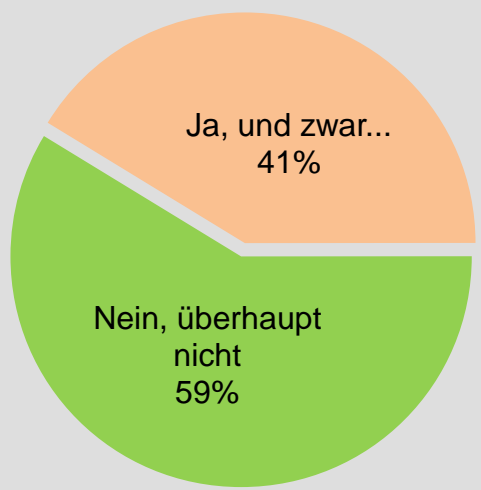


t₁-Patientinnenbefragung 2018

F Privatleben und soziales Umfeld

Veränderung der Bedürfnisse an die Partnerschaft durch die Krankheit

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG

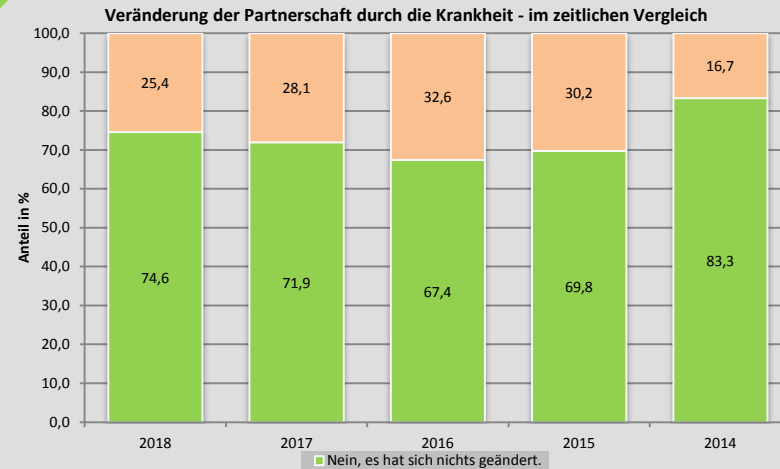
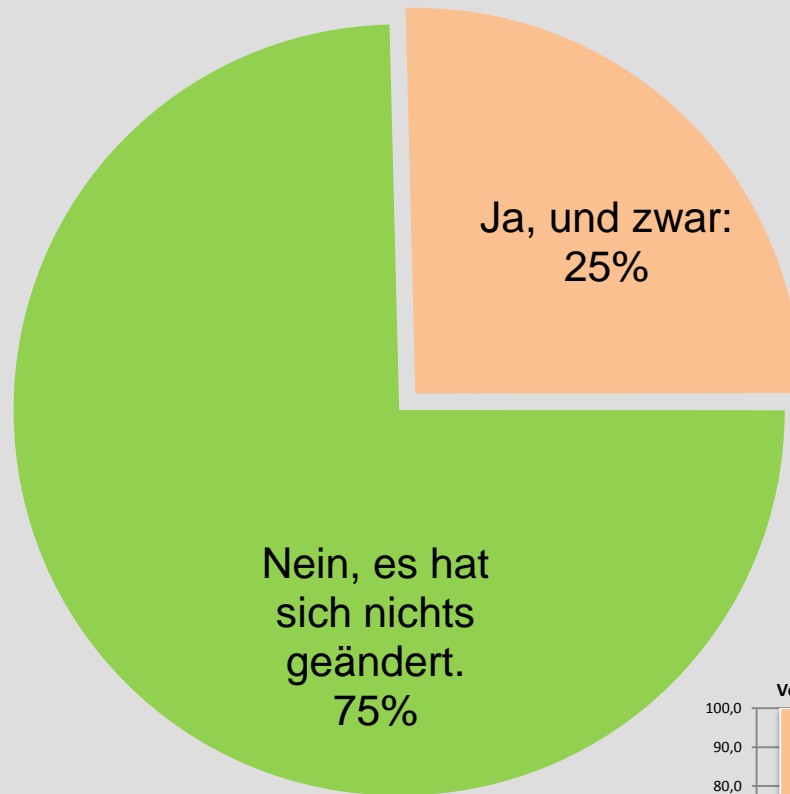




t₁-Patientinnenbefragung 2018

F
Privatleben und
soziales Umfeld

Veränderung der Partnerschaft durch die Krankheit



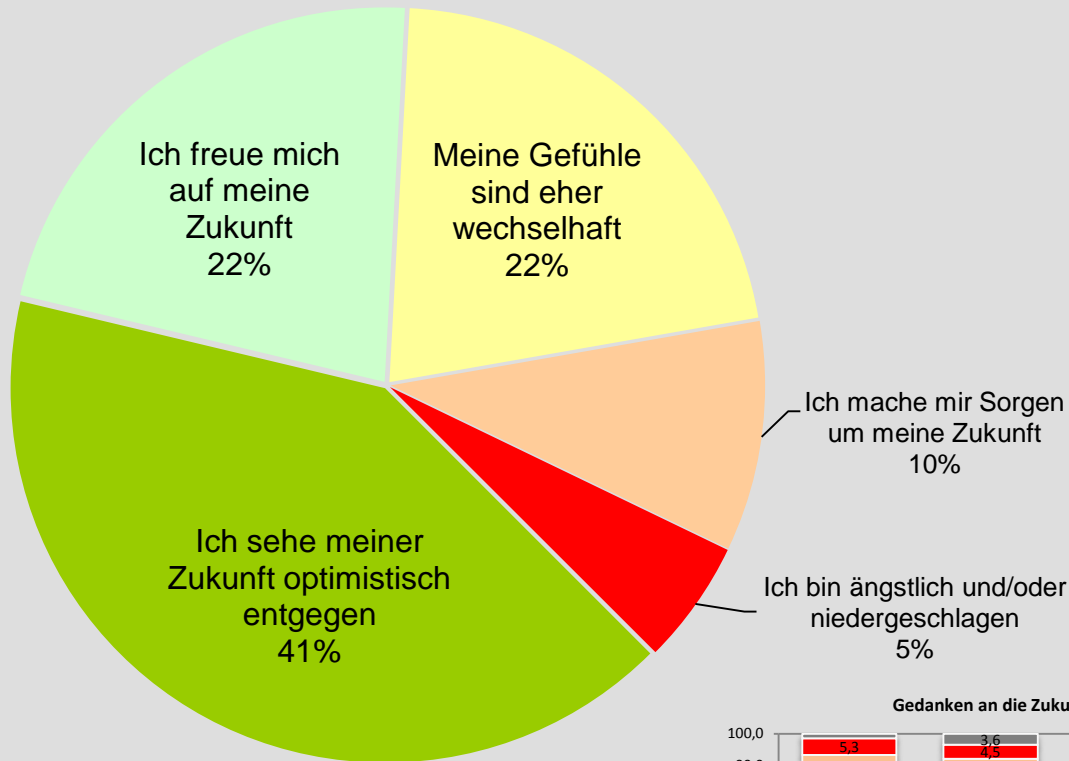
Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



t₁-Patientinnen-
befragung
2018

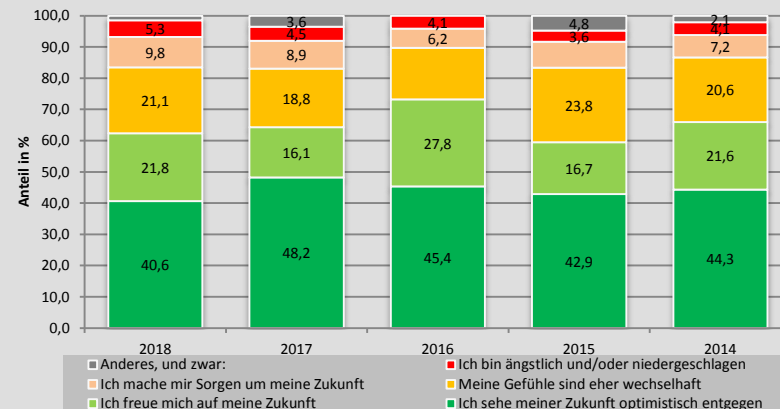
G
Zukunft

**Gedanken
an die
Zukunft**



**63% [Vorjahre 67%, 73%] ⇔
der Patientinnen sehen
ihrer Zukunft positiv
entgegen.**

Gedanken an die Zukunft ... - im zeitlichen Vergleich



Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG