



# Wie zufrieden sind die Patientinnen nach der Behandlung im Brustzentrum

## Ergebnisse der Patientinnenbefragung im Jahr 2017 „1 Jahr nach OP“

Version 1.0 (08.10.2019 / 25.07.2019)

**ausgewertet und aufbereitet durch:  
Dr. F.-Michael Niemann**



Gesellschaft für Informationsmanagement und  
Forschung im Gesundheitswesen **mbH & Co. KG**



t<sub>2</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2017

**Inhalt:**

**HINWEIS:**  
ab dem  
Verfahrensjahr  
2017 sind neue  
Erhebungsbögen  
zum Einsatz  
gekommen

## Leseanleitung

<b>A</b>	Frage zur Ausgangslage	3
<b>B</b>	Fragen zum Aktuellen Befinden	5
<b>C</b>	Fragen zur grundsätzlichen Zufriedenheit mit der Betreuung nach dem stationären Aufenthalt	6
<b>D</b>	Fragen zur Nachsorge	13
<b>E</b>	Fragen zur Rehabilitation und Hilfestellungen	18
<b>F</b>	Fragen zum Privatleben und sozialen Umfeld	29
<b>G</b>	Frage zur Zukunft	37
<b>H</b>	Fragen zu Ihrer Person	44
		--

**ROT = Neue bzw. geänderte Aspekte**

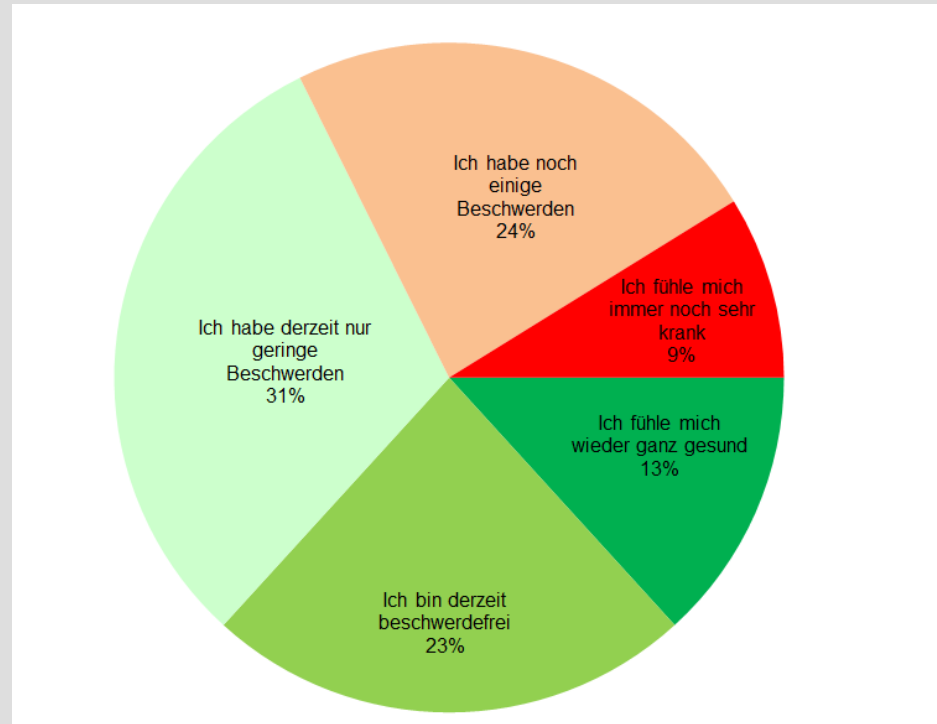


## t<sub>2</sub>-Patientinnen- befragung 2017

### Leseanleitung (1/2):

Die meisten Ergebnisse sind in Form von sogenannten **Kreisdiagrammen** dargestellt. Hierbei nehmen die einzelnen Antwortmöglichkeiten soviel Fläche ein wie es Ihrem prozentualen Anteil entspricht.

#### Beispiel:



Bei der Bewertung des *Derzeitigen Gesundheitszustandes* geben 13% der Patientinnen an „Ich fühle mich wieder ganz gesund“, 23% der Patientinnen geben an „Ich bin derzeit beschwerdefrei“ und 31% geben an „Ich habe derzeit nur geringe Beschwerden“. 24% der Patientinnen „haben noch einige Beschwerden“ und 9% der Patientinnen geben an „Ich fühle mich noch sehr krank“.



## t<sub>2</sub>-Patientinnen- befragung 2017

### Leseanleitung (2/2):

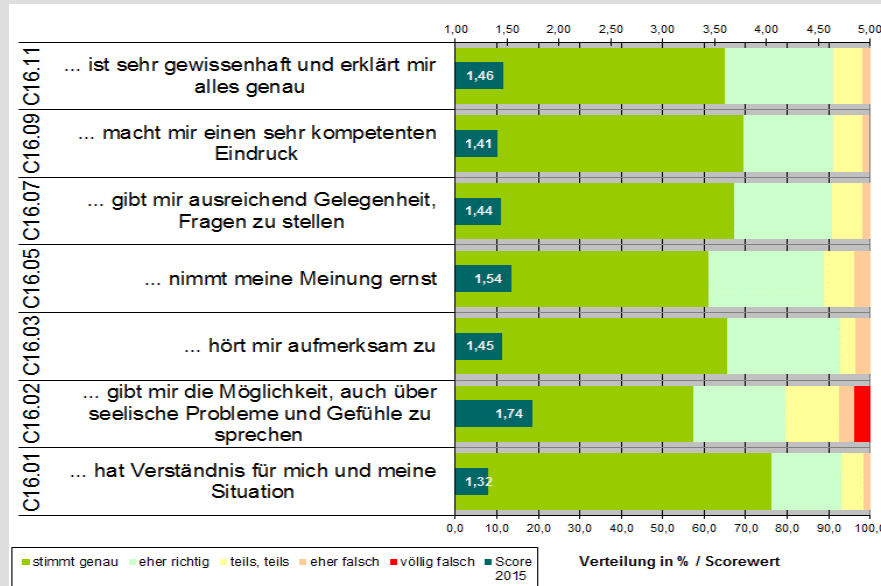
Darüber hinaus werden die Ergebnisse auch in Form von sogenannten **Balkendiagrammen** oder **Säulendiagrammen** dargestellt.

Bei den Balkendiagrammen erfolgt ebenfalls eine Darstellung der relativen (= prozentualen) Häufigkeitsverteilung aller Antwortkategorien – und zwar als Balken. Dies erfolgt in aller Regel dann, wenn mehrere Ergebnisse zu mehreren Fragestellungen gemeinsam dargestellt werden.

Die auf die einzelnen Antwortmöglichkeiten bezogenen prozentualen Häufigkeiten sind dabei in der Regel mit einer Farbskala versehen. Dies gilt v.a. bei Bewertungsfragen. Die Farbskala reicht dann - analog einer Ampeldarstellung - von dunkelgrün bis rot. Hierdurch soll ein schneller Überblick darüber gegeben werden, ob sich das Ergebnis insgesamt in einem „grünen“ Bereich befindet. Möglicher Handlungsbedarf wird dann durch orange und rot gekennzeichnete Häufigkeiten signalisiert.

In einigen Graphiken die Antwortmöglichkeiten zusätzlich zu einem **Scorewert** zusammengefasst. Der als dunkelgrüner Balken dargestellte Scorewert ist dann ähnlich einer **Durchschnittsnote** zu sehen: Der Bestwert liegt bei 1,00 und der schlechteste Wert bei 5,00.

#### Beispiel:



Die Frage, ob der mit der Nachsorge betraute Arzt „Verständnis für mich und meine Situation hat“ beurteilen 76,3% der Patientinnen mit „stimmt genau“, 16,9% mit „eher richtig“, 5,1% mit teils/teils und 1,7% mit eher falsch“. Der Scorewert liegt hier dann bei 1,32 und signalisiert damit ein sehr gutes Ergebnis.

Auch die Beurteilung der Frage „gibt mir die Möglichkeit, auch über seelische Probleme und Gefühle zu sprechen“ ist bei einem Scorewert von 1,74 noch ein gutes Ergebnis.



## t<sub>2</sub>-Patientinnenbefragung 2017

### A Ausgangslage

## Zufriedenheit mit der Betreuung während des stationären Aufenthaltes

**NEU**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH

Wie fühlten Sie sich insgesamt während Ihres stationären Aufenthaltes informiert?

1,84

Wie empfanden Sie die Organisation der Abläufe während Ihrer Behandlung?

1,71

Wie empfanden Sie die Wartezeiten während Ihrer Behandlung?

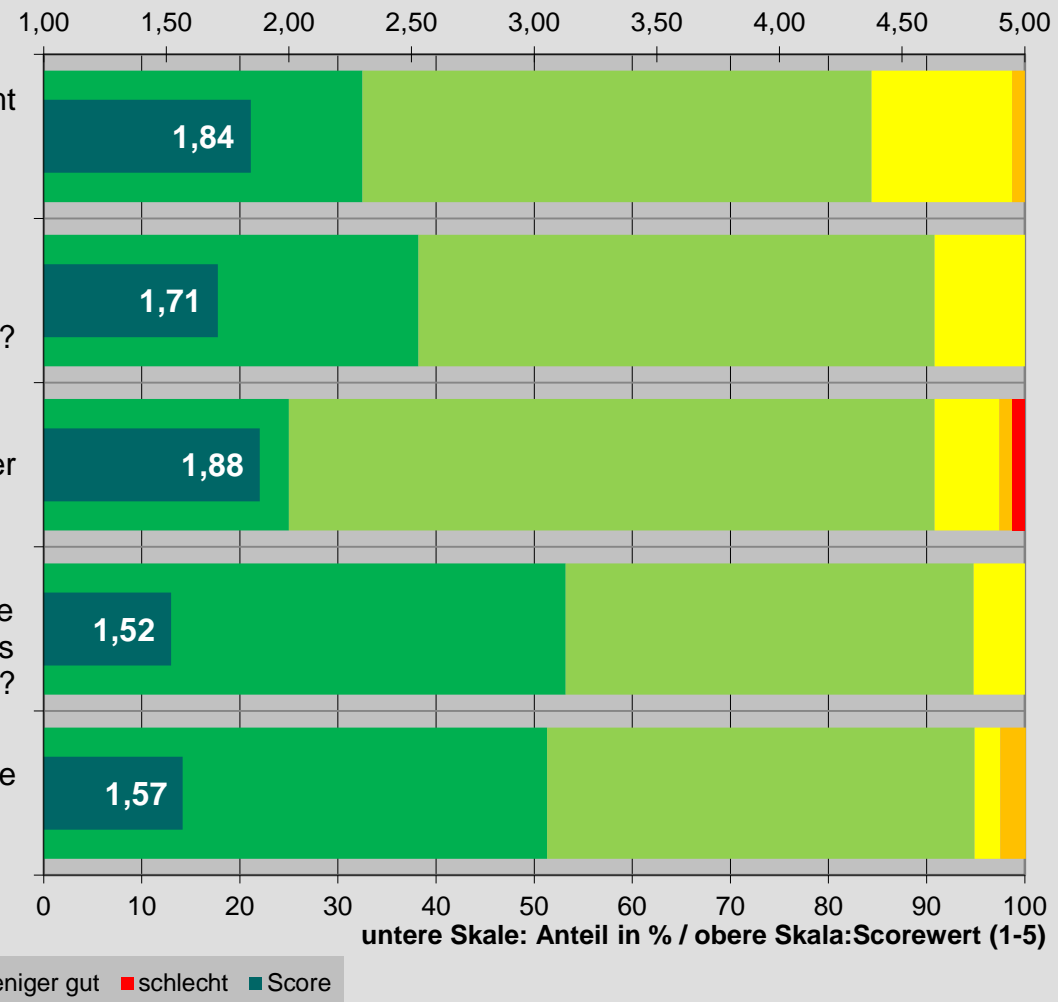
1,88

Wie empfanden Sie rückblickend die ärztliche Betreuung während Ihres stationären Aufenthaltes?

1,52

Wie empfanden Sie rückblickend die pflegerische Betreuung während Ihres stationären Aufenthaltes?

1,57



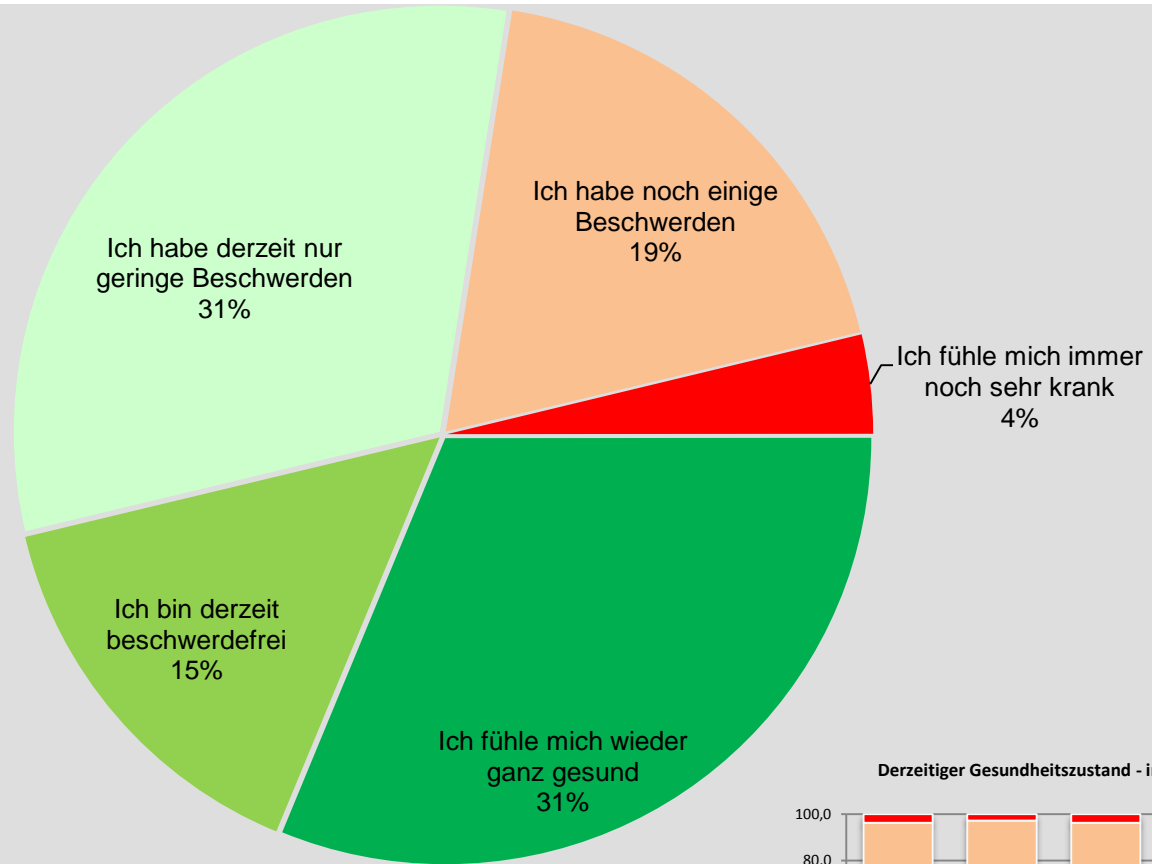
Bei Scorewerten zwischen 1,52 und 1,88 geben die Patientinnen des Brustzentrums für die hinterfragten Aspekte zur Zufriedenheit mit der Betreuung während des vorangegangenen stationären Aufenthaltes sehr gut bis gute Bewertungen ab.



## t<sub>2</sub>-Patientinnenbefragung 2017

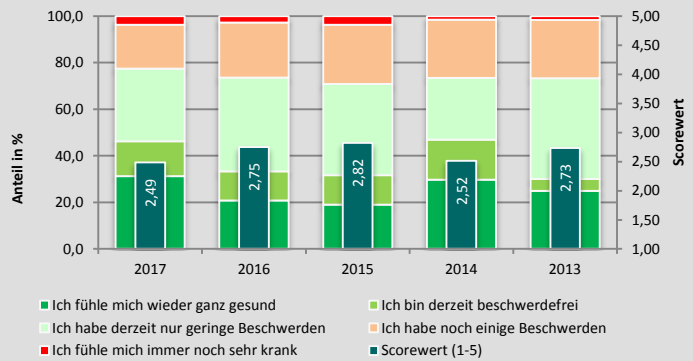
### B Aktuelles Befinden

## Derzeitiger Gesundheitszustand



**77% [Vorjahr 73%]  
der Patientinnen werten ihren  
derzeitigen Gesundheitszustand  
positiv.**

Derzeitiger Gesundheitszustand - im zeitlichen Vergleich



Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG

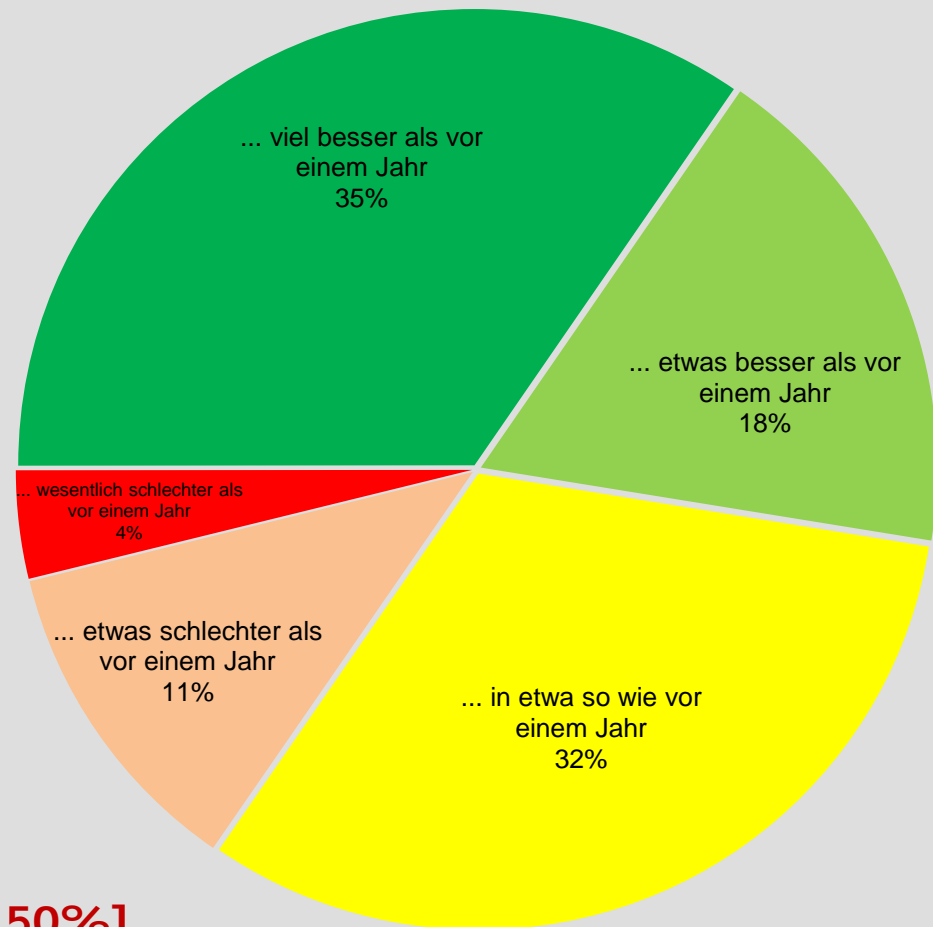


t<sub>2</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2017

**B**  
Aktuelles Befinden

**Veränderung  
des  
Gesundheits-  
zustands  
in den  
vergangenen  
12 Monaten**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



**Für 53% [Vorjahr 50%]  
der Patientinnen hat sich  
ihr Gesundheitszustand in den  
vergangenen 12 Monaten verbessert.**

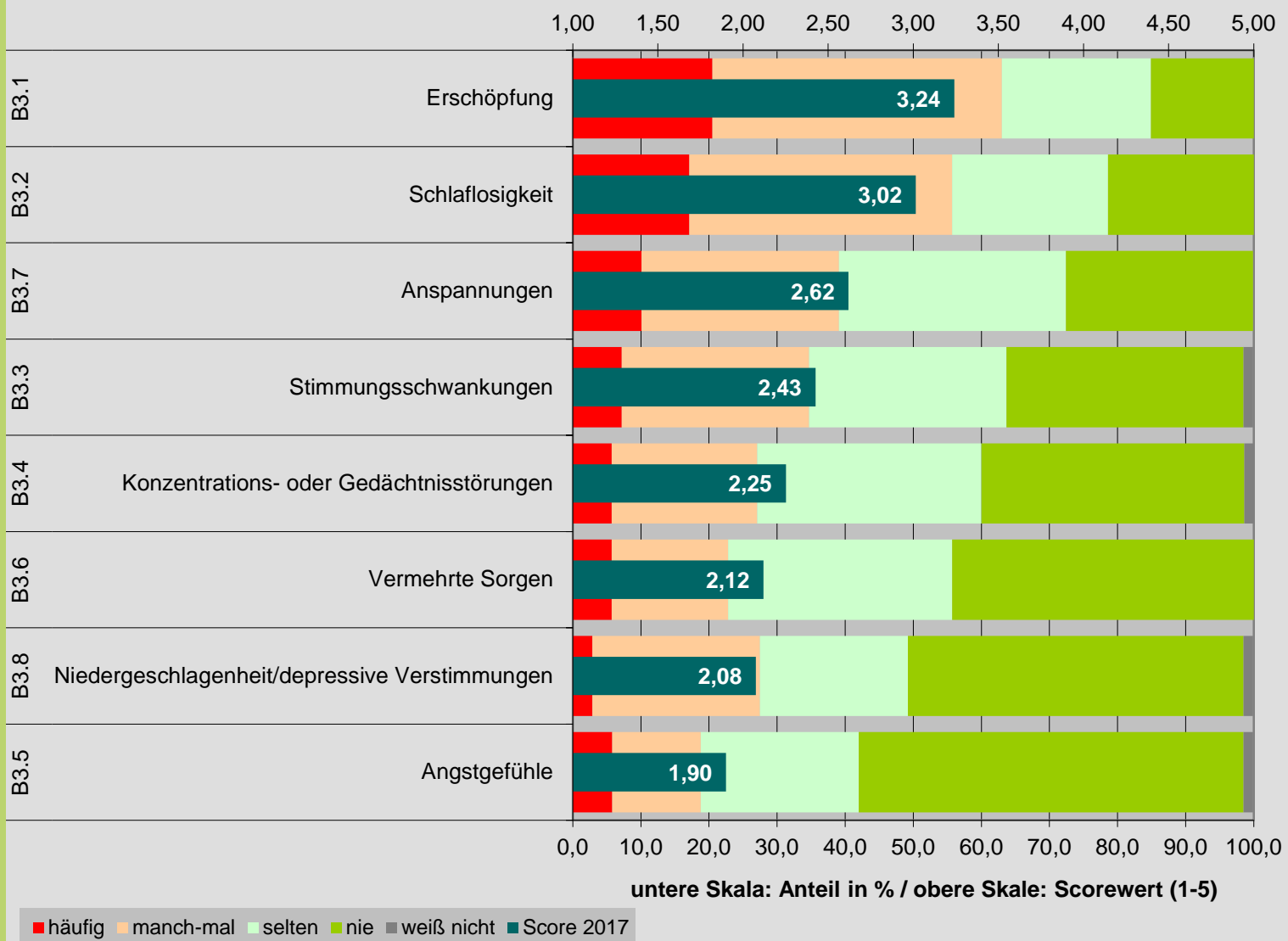


## t<sub>2</sub>-Patientinnenbefragung 2017

### B Aktuelles Befinden

## Symptome in den vergangenen 4 Wochen

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG





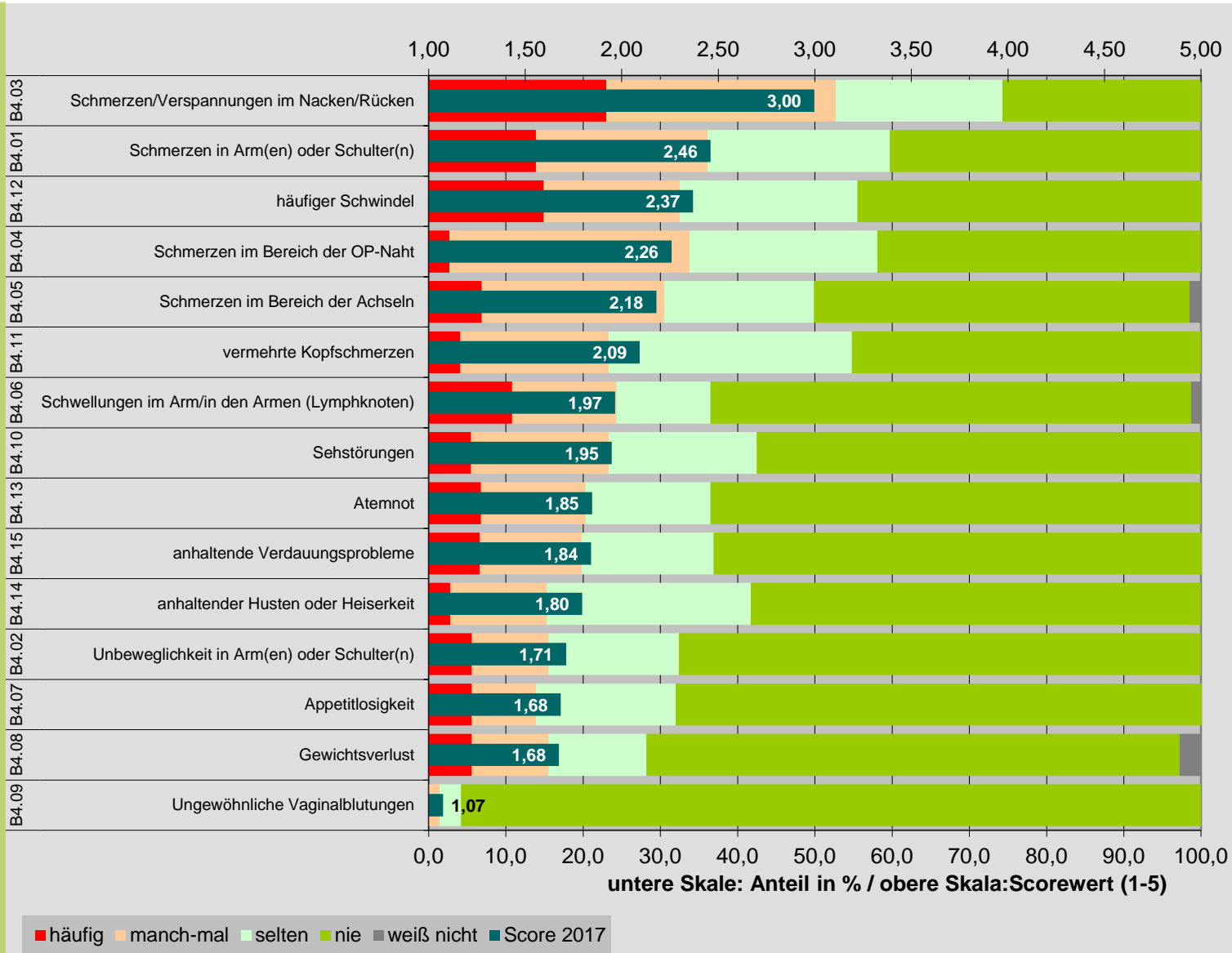


**t<sub>2</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2017**

**B  
Aktuelles Befinden**

**Körperliche  
Probleme in  
den letzten  
12 Monaten**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



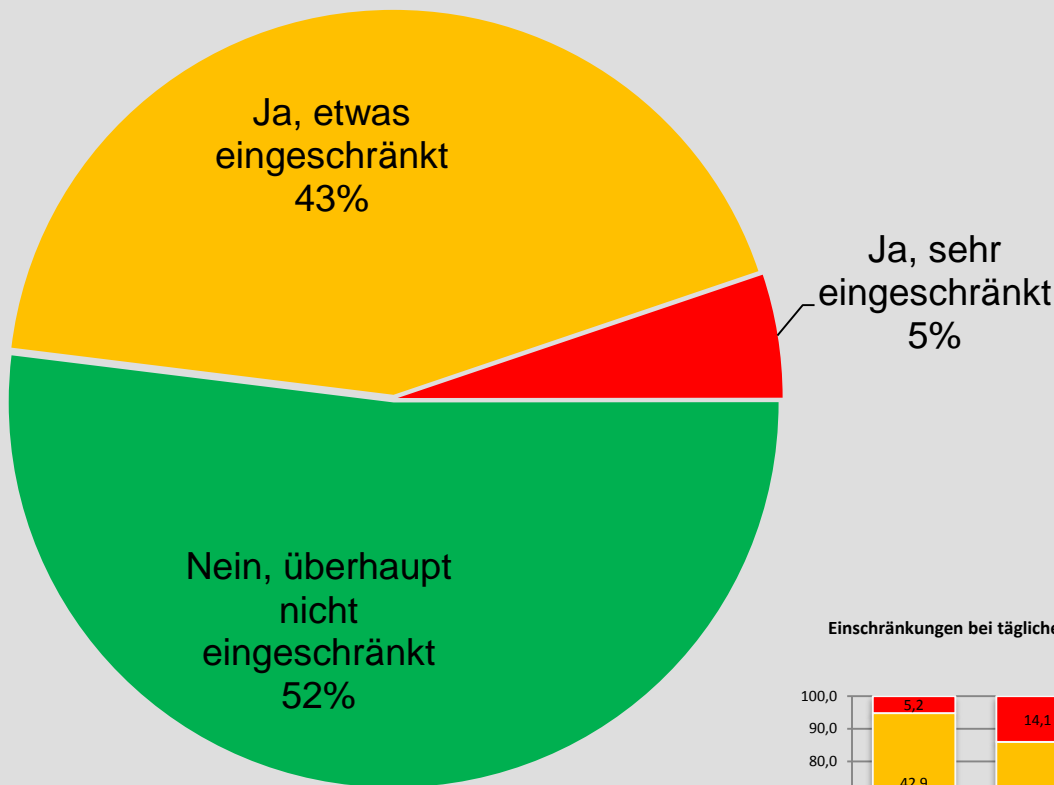


## t<sub>2</sub>-Patientinnenbefragung 2017

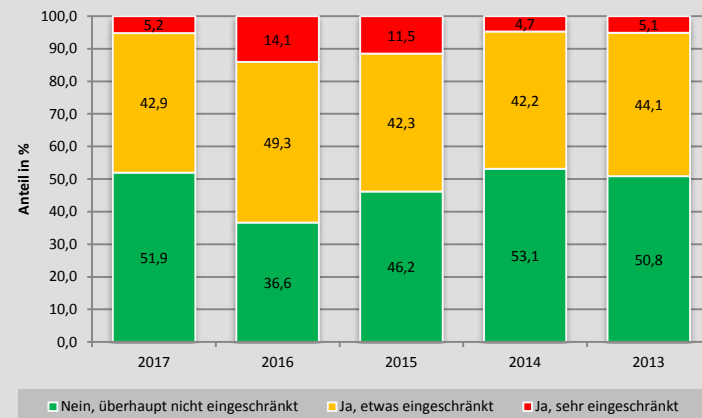
### B Aktuelles Befinden

## Derzeitige Einschränkungen bei täglichen Aktivitäten/Tätigkeiten

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



Einschränkungen bei täglichen den Aktivitäten/Tätigkeiten - im zeitlichen Vergleich

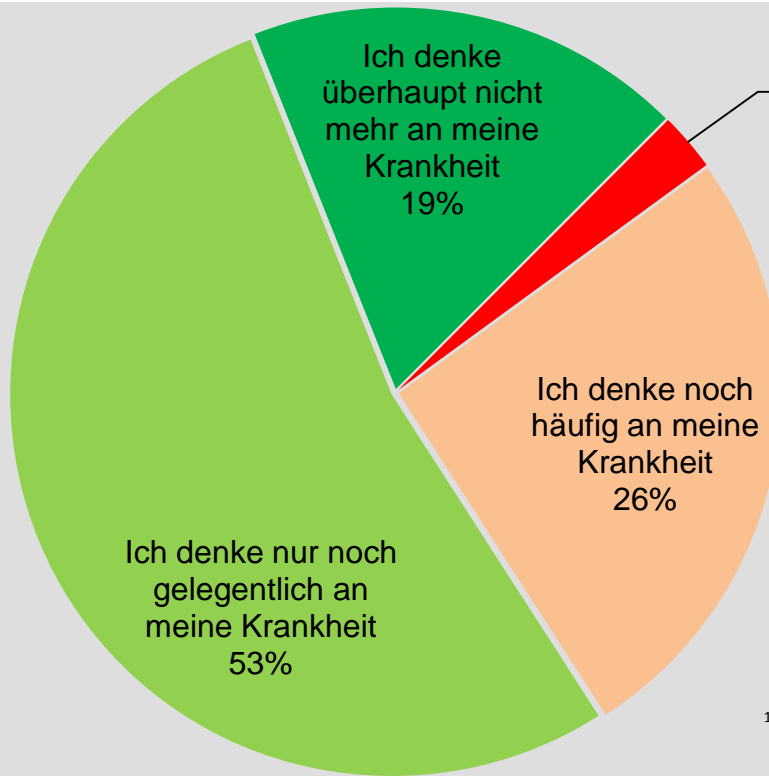




## t<sub>2</sub>-Patientinnenbefragung 2017

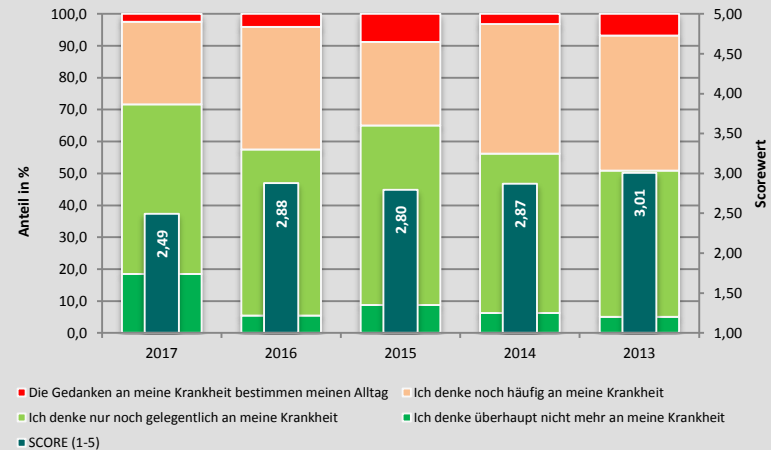
### B Aktuelles Befinden

## Gedanken an die Krankheit



**72% [Vorjahr 58%]  
der Patientinnen verschwenden  
keine oder nur wenige  
Gedanken an ihre Krankheit.**

Gedanken an die Krankheit - im zeitlichen Vergleich



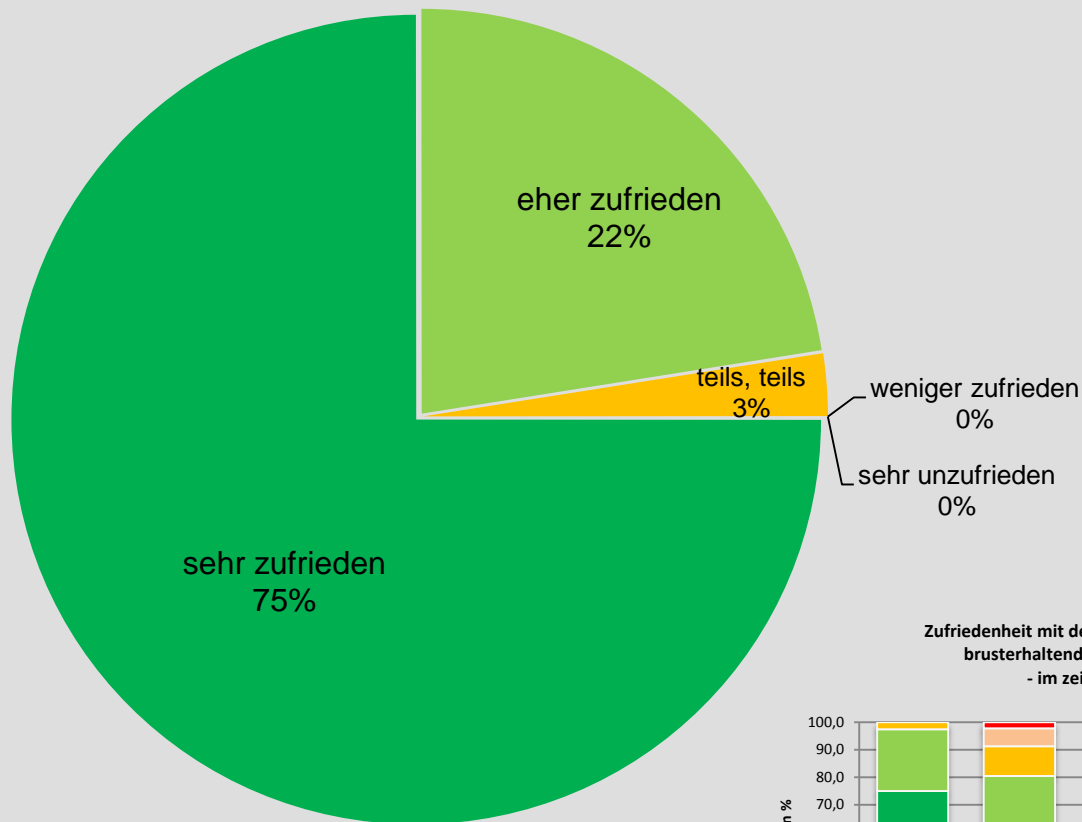


## t<sub>2</sub>-Patientinnenbefragung 2017

### B Aktuelles Befinden

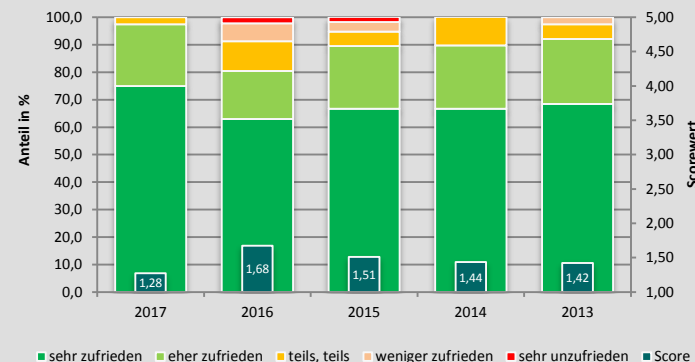
**Zufriedenheit mit dem kosmetischen Ergebnis bei brustaufbauender bzw. -erhaltender OP**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



**97,5% [Vorjahr 80,4%]  
der Patientinnen sind mit dem  
kosmetischen Ergebnis zufrieden.**

Zufriedenheit mit dem kosmetischen Ergebnis bei brusterhaltender/brustaufbauender OP - im zeitlichen Vergleich





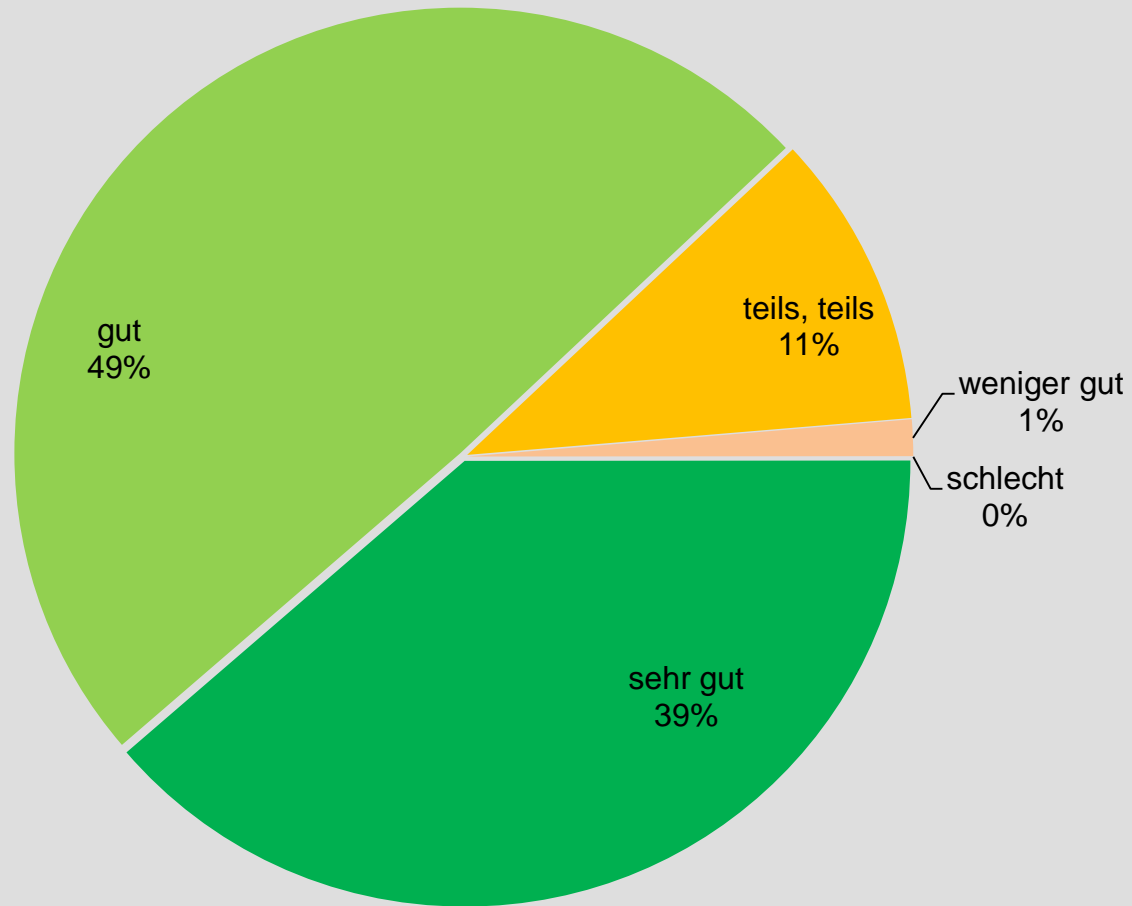
## t<sub>2</sub>-Patientinnen- befragung 2017

**C**  
Grundsätzliche  
Zufriedenheit mit der  
Betreuung nach dem  
stationären Aufenthalt

**Organisation  
der weiteren  
Maßnahmen  
- insgesamt**

**NEU**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



**88% der Patientinnen  
beurteilen die Organisation der  
weiteren Maßnahmen positiv.**



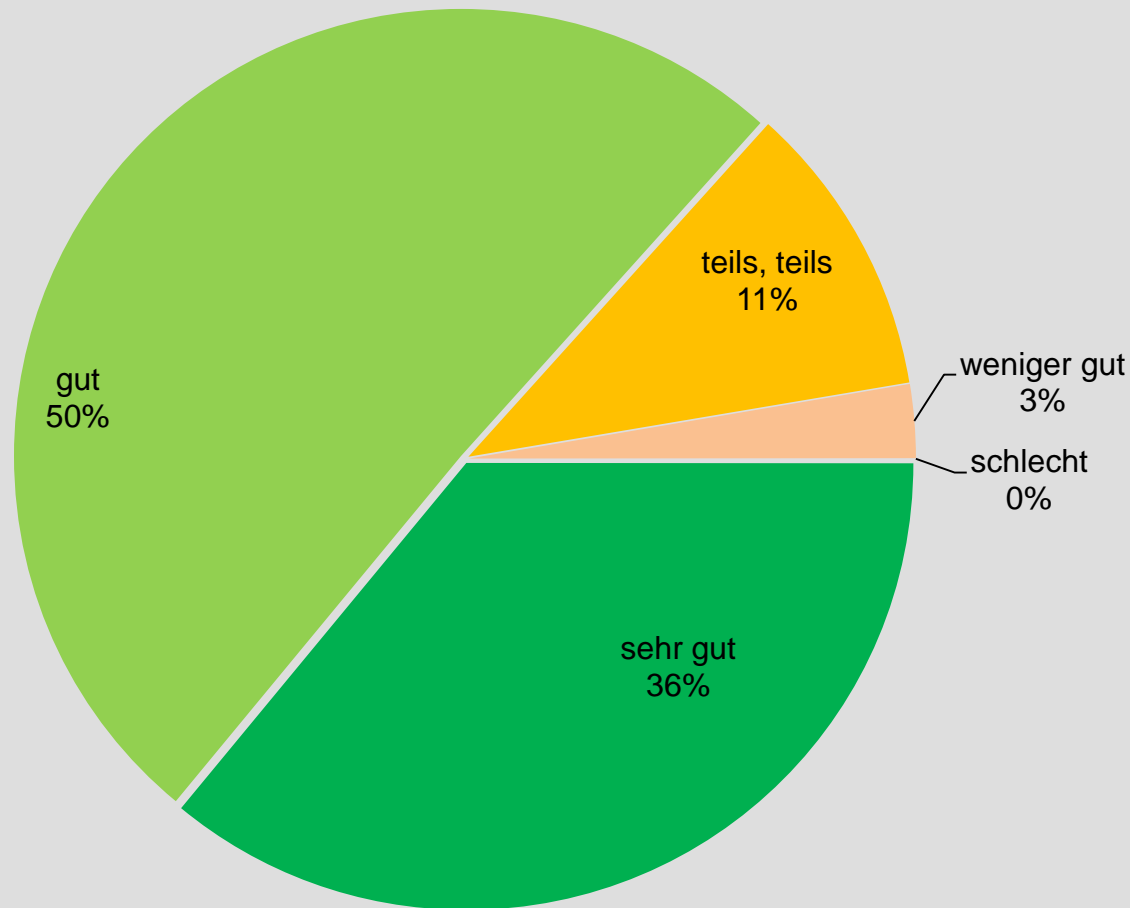
## t<sub>2</sub>-Patientinnenbefragung 2017

**C**  
Grundsätzliche Zufriedenheit mit der Betreuung nach dem stationären Aufenthalt

**Information über Nachbehandlung - falls erforderlich - insgesamt**

**NEU**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



**87% der Patientinnen beurteilen die Information über die Nachbehandlung positiv.**



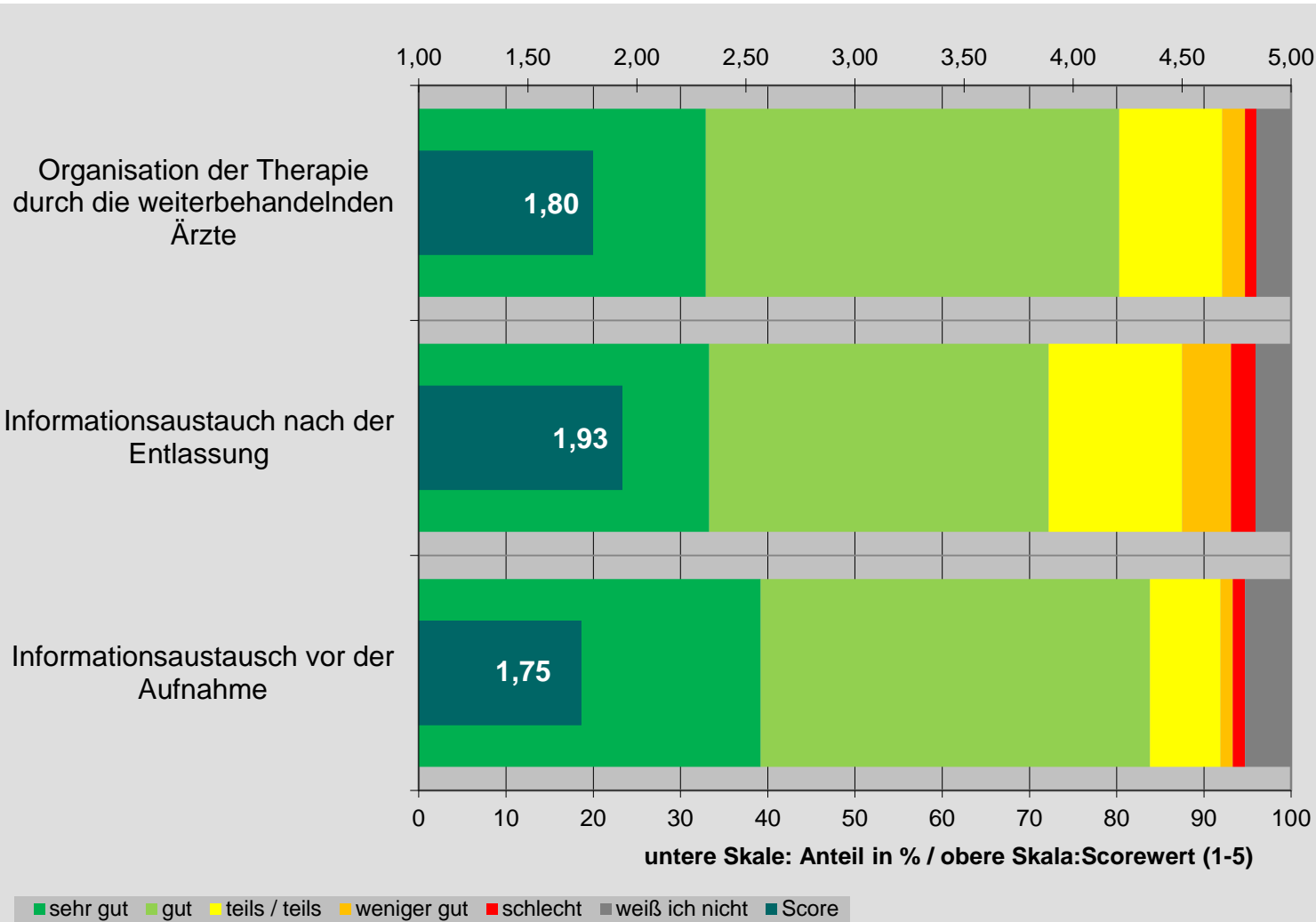
## t<sub>2</sub>-Patientinnenbefragung 2017

### C Grundsätzliche Zufriedenheit mit der Betreuung nach dem stationären Aufenthalt

### Zusammenarbeit zwischen dem Krankenhaus und den anderen behandelnden Ärzten

**NEU**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



Bei Scorewerten zwischen 1,75 und 1,93 geben die Patientinnen des Brustzentrums für die hinterfragten Aspekte zur Zusammenarbeit zwischen dem Krankenhaus und den anderen behandelnden Ärzten gute Bewertungen ab.



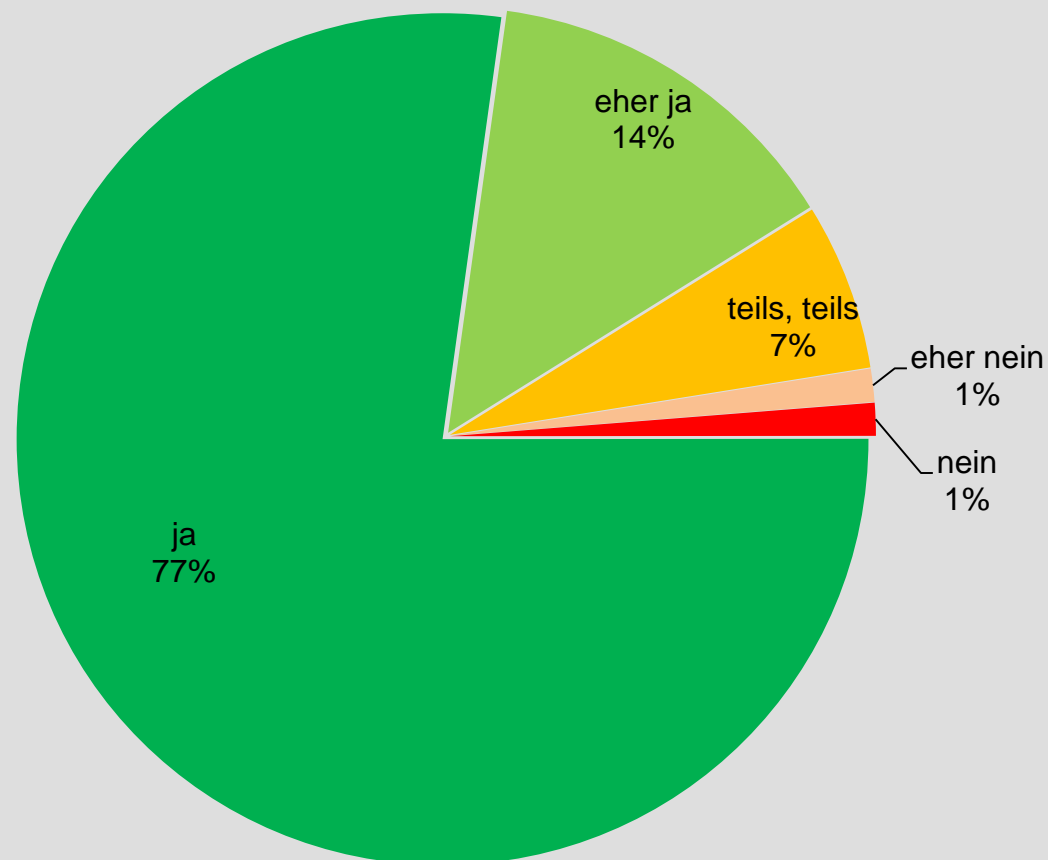
## t<sub>2</sub>-Patientinnenbefragung 2017

**C**  
Grundsätzliche Zufriedenheit mit der Betreuung nach dem stationären Aufenthalt

## Weiterempfehlung des Brustzentrums zum aktuellen Zeitpunkt

**NEU**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



**91% der Patientinnen würden das Brustzentrum weiterempfehlen, 77% sogar uneingeschränkt.**





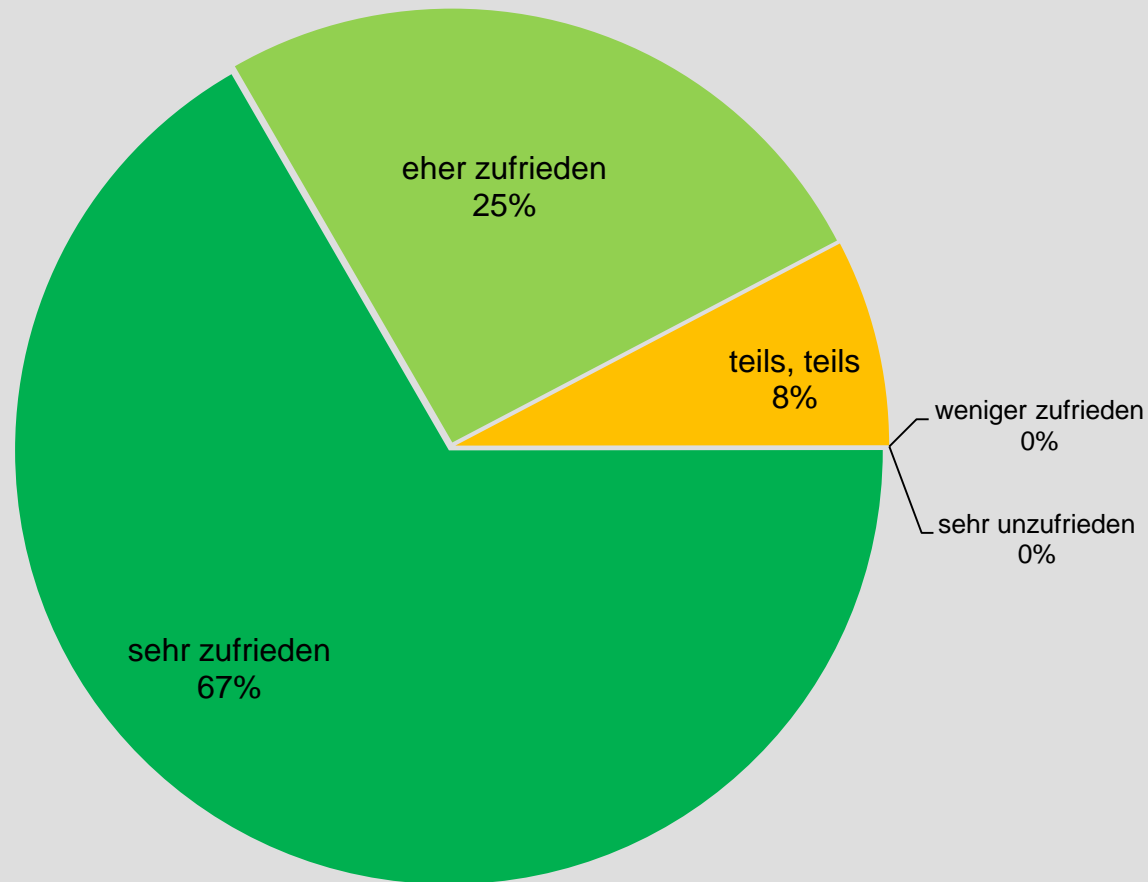
t<sub>2</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2017

C  
Grundsätzliche  
Zufriedenheit mit der  
Betreuung nach dem  
stationären Aufenthalt

**Zufriedenheit  
mit dem  
Brustzentrum  
zum aktuellen  
Zeitpunkt  
insgesamt**

**NEU**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



**92% der Patientinnen  
sind mit dem Brustzentrum  
zufrieden, 67% sogar uneingeschränkt.**

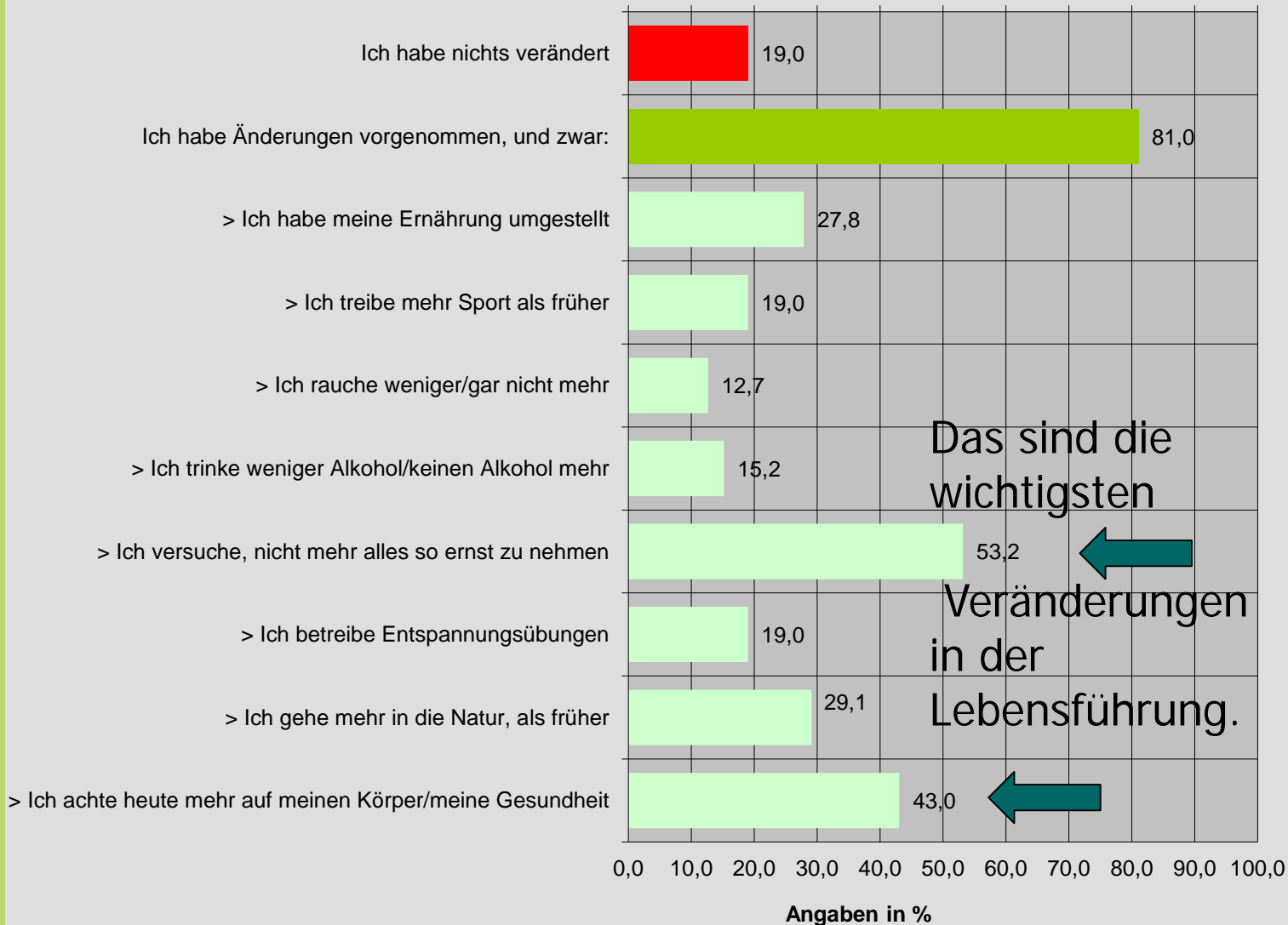


## t<sub>2</sub>-Patientinnen- befragung 2017

### D Nachsorge

## Veränderungen in der Lebensführung

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



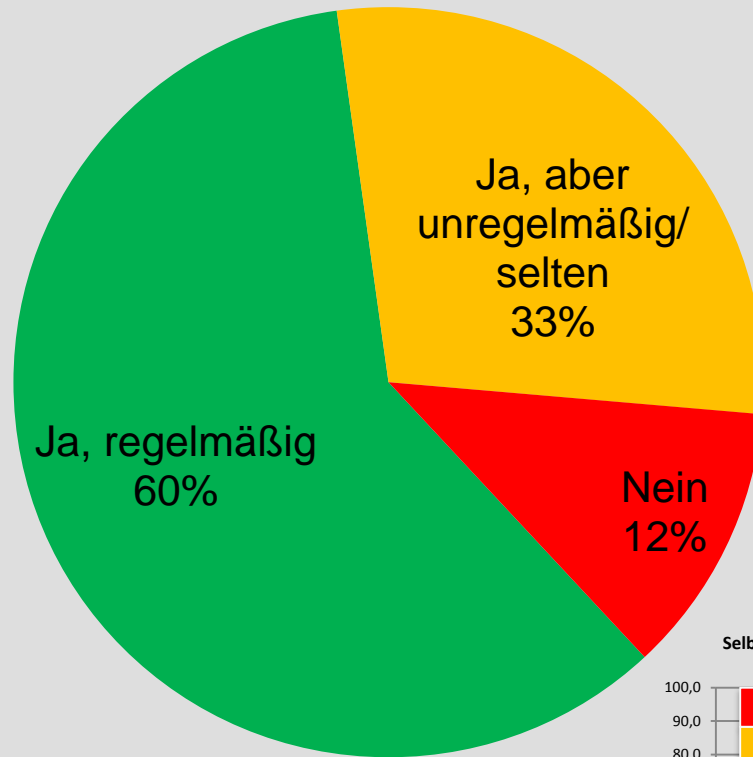


t<sub>2</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2017

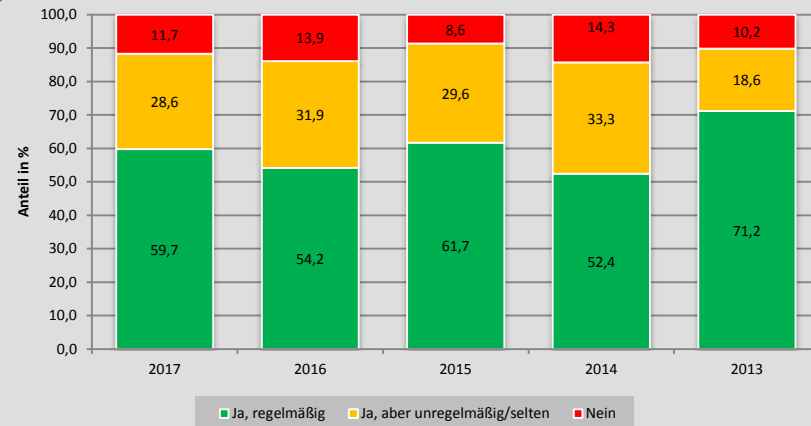
D  
Nachsorge

**Selbstständiges  
Abtasten der  
Brust auf  
Veränderungen**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



Selbstständiges Abtasten der Brust auf Veränderungen - im zeitlichen Vergleich



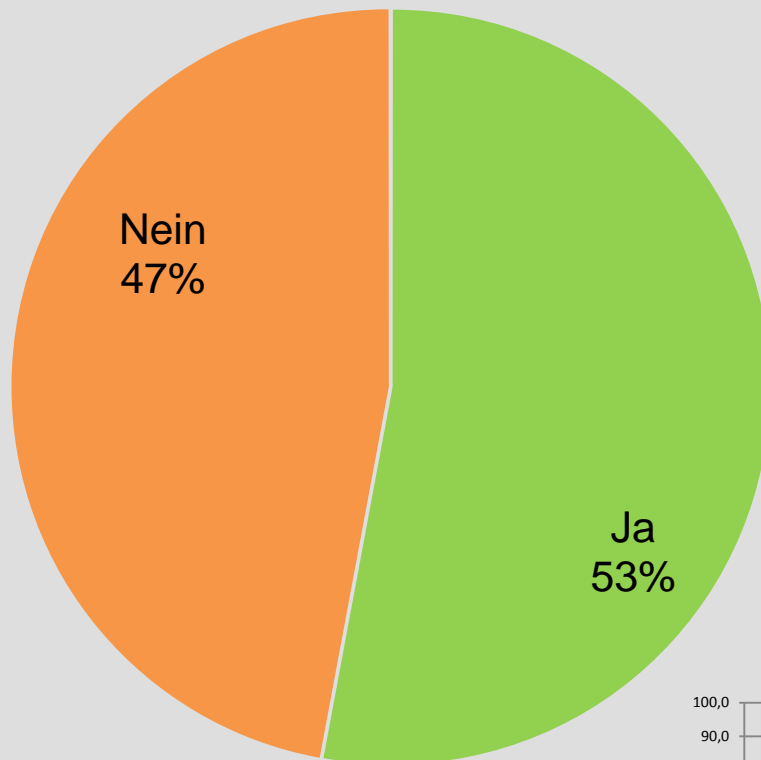


t<sub>2</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2017

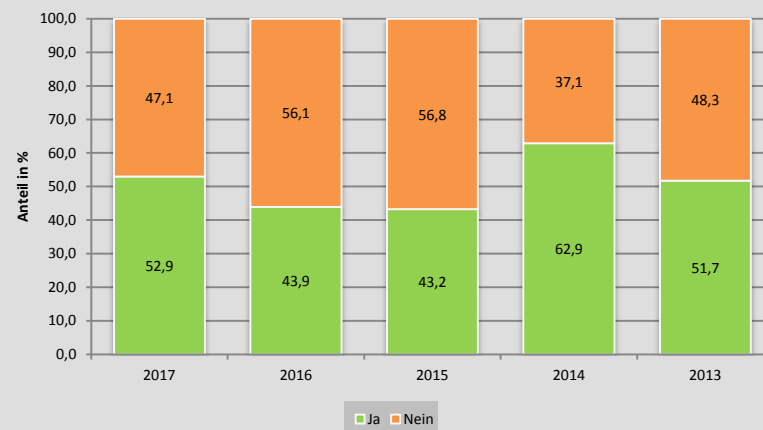
D  
Nachsorge

**Vorhandensein  
eines  
Nachsorge-  
kalenders**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



Vorhandensein eines Nachsorgekalenders - im zeitlichen Vergleich





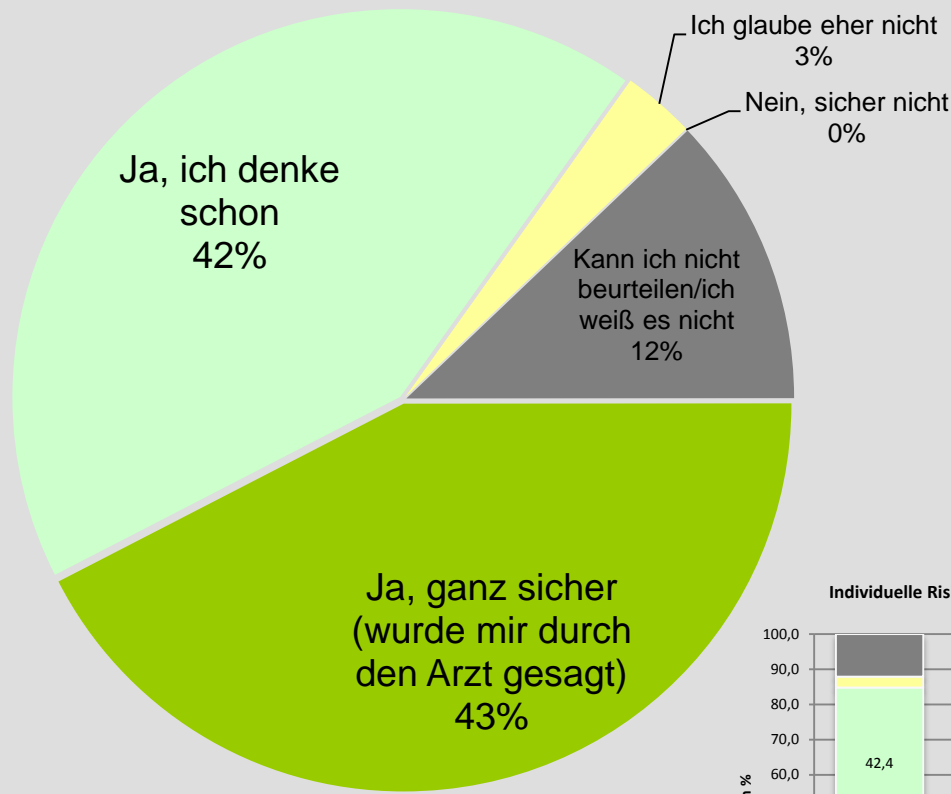
## t<sub>2</sub>-Patientinnenbefragung 2017

### D Nachsorge

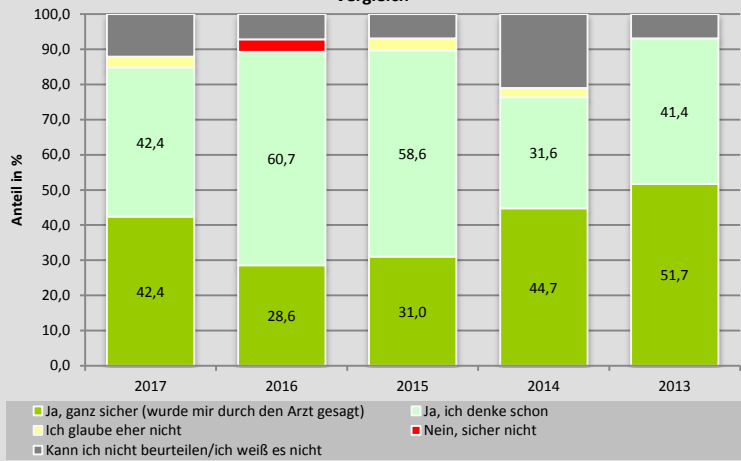
Bei Vorhandensein eines Nachsorgekalenders:

Individuelle Risikoanpassung

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



Individuelle Risikoanpassung des Nachsorgekalenders - im zeitlichen Vergleich





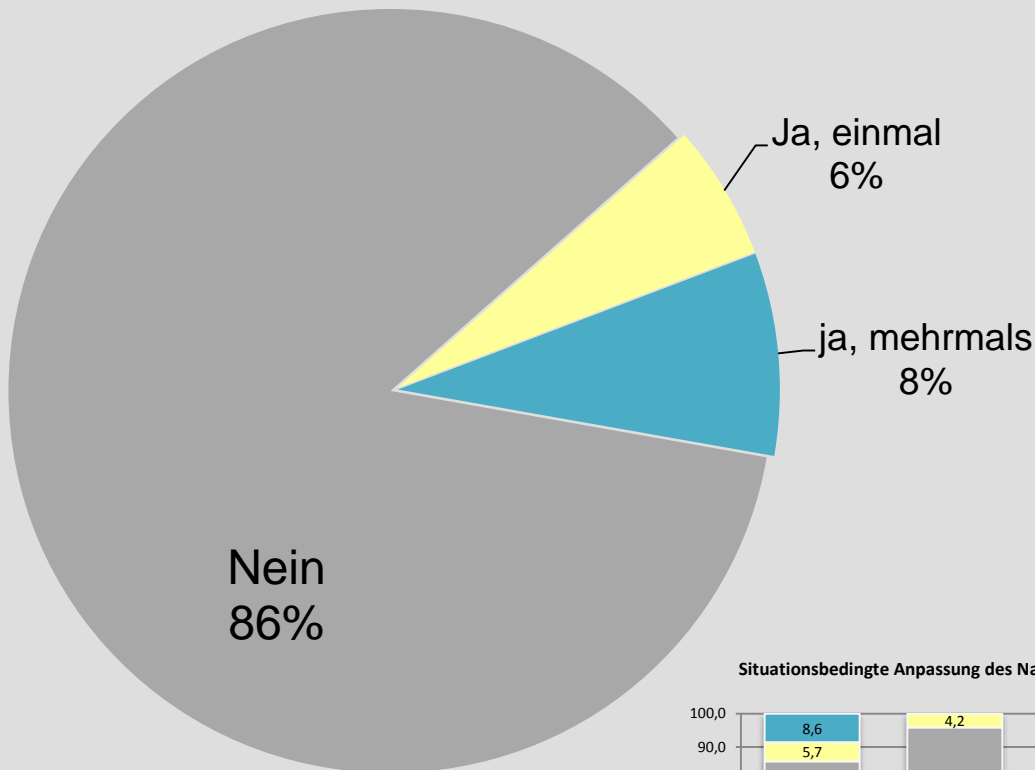
## t<sub>2</sub>-Patientinnenbefragung 2017

### D Nachsorge

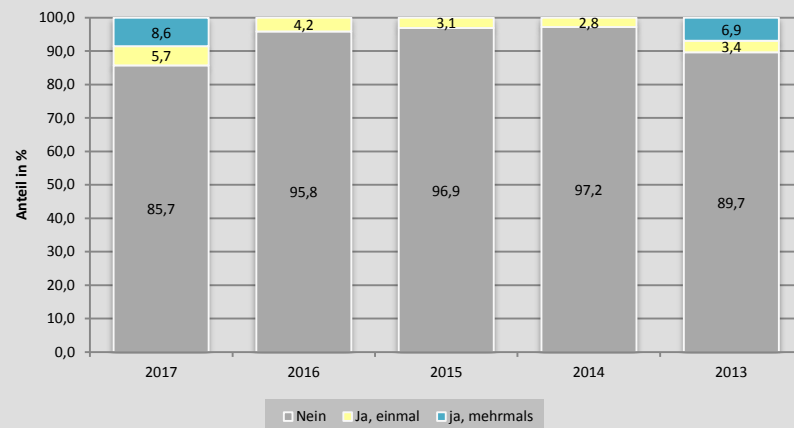
Bei Vorhandensein eines Nachsorgekalenders:

Situationsbedingte Anpassung des Nachsorgekalenders

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



Situationsbedingte Anpassung des Nachsorgekalenders - im zeitlichen Vergleich



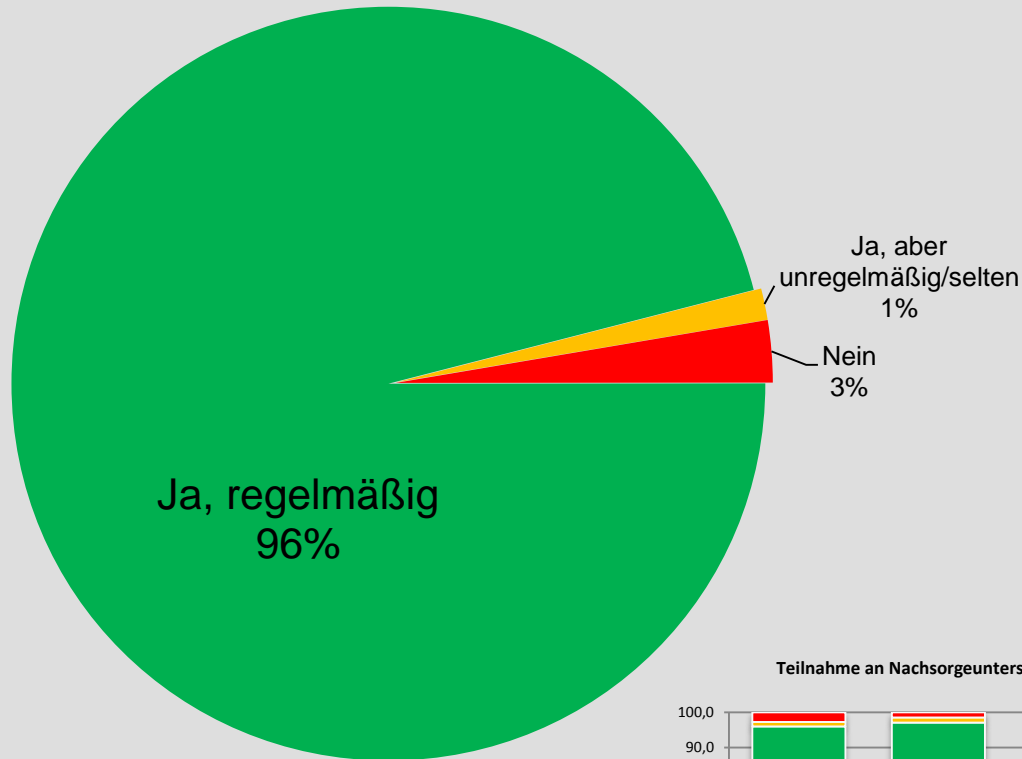


## t<sub>2</sub>-Patientinnen- befragung 2017

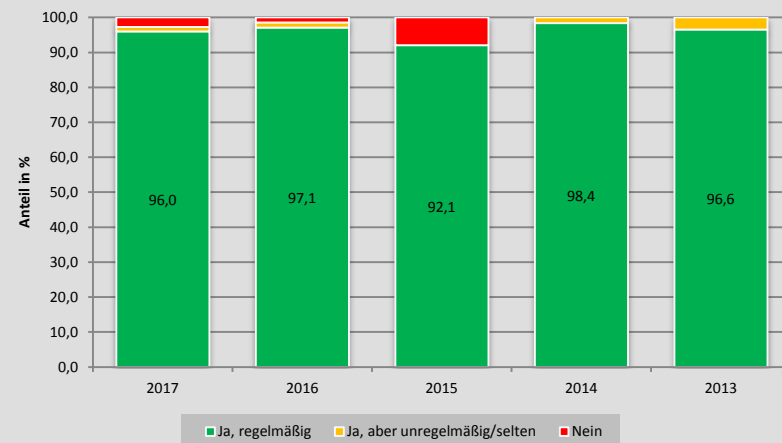
D  
Nachsorge

## Teilnahme an Nachsorge- unter- suchungen

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



Teilnahme an Nachsorgeuntersuchungen - im zeitlichen Vergleich





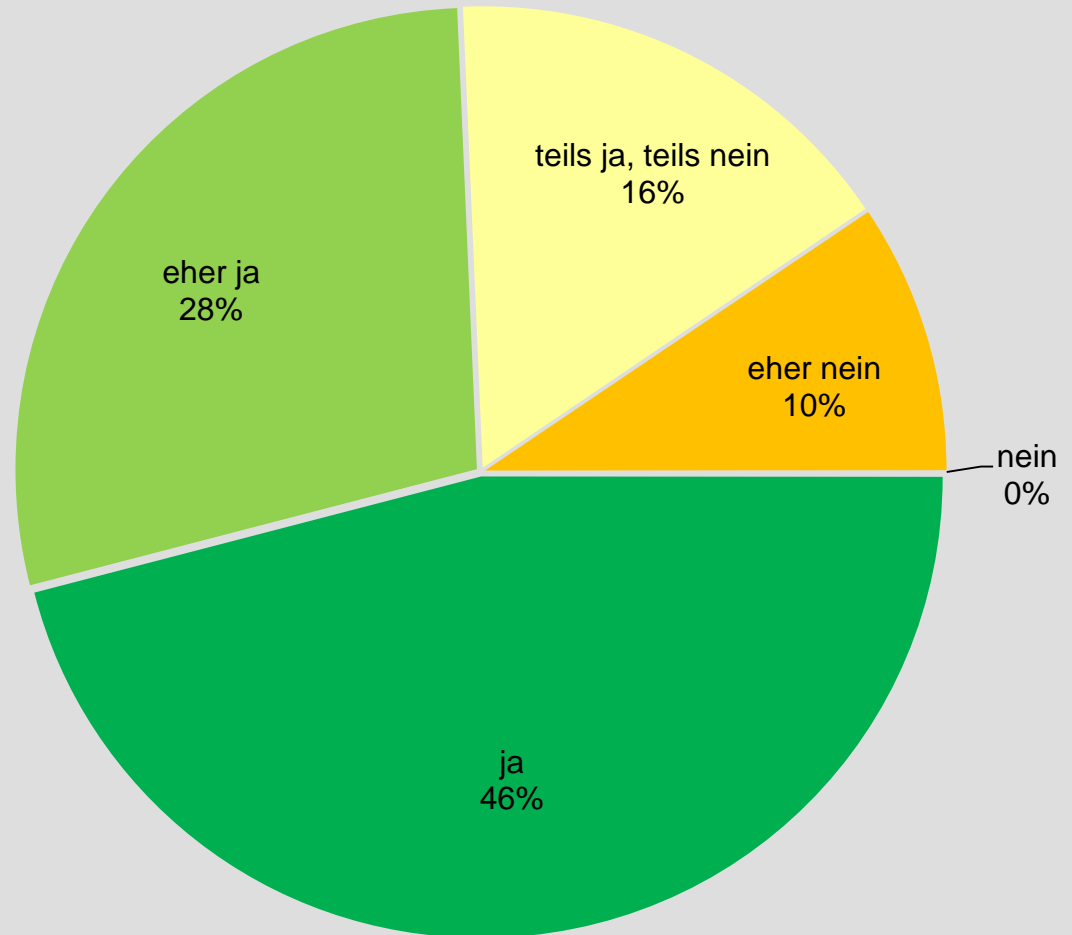
t<sub>2</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2017

D  
Nachsorge

**Ausreichende  
Einbeziehung in  
die Planung und  
Organisation  
der Nachsorge**

**Modifiziert**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



**74% der Patientinnen fühlen  
sich ausreichend in die Planung  
und Organisation der Nachsorge einbezogen.**





## t<sub>1</sub>-Patientinnenbefragung 2017

### D Nachsorge

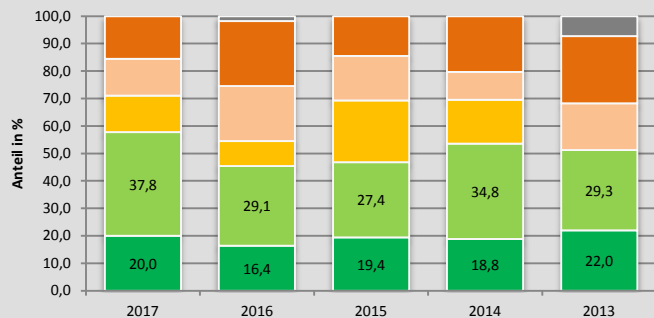
## Gefühlswelt vor der letzten Nachsorgeuntersuchung

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



**58% der Patienten waren vor der letzten Nachsorgeuntersuchung positiv gestimmt!**

Gefühlswelt vor der letzten Nachsorgeuntersuchungen - im zeitlichen Vergleich



- Ich weiß es nicht mehr
- Ich hatte Angst vor einem neuerlichen Befund
- Ich war schon Tage vorher angespannt
- Ich war erst direkt vor der Untersuchung angespannt
- Ich war zuversichtlich, dass alles in Ordnung ist
- Ich habe der Untersuchung entspannt/gelassen entgegen gesehen

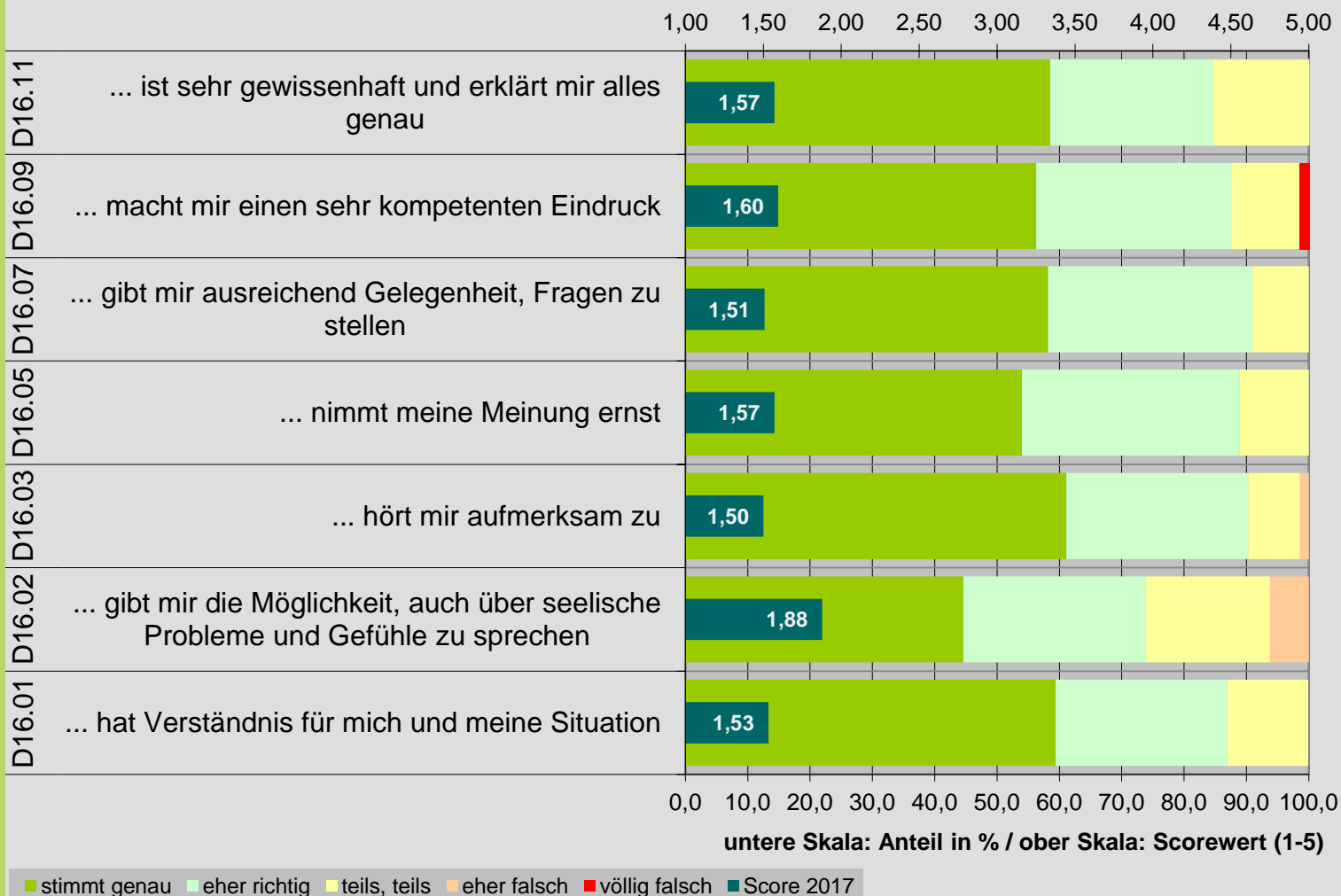


## t<sub>2</sub>-Patientinnen- befragung 2017

### D Nachsorge

## Beschreibung des mit der Nachsorge betrauten Arztes - TEIL A

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



**Bei Scorewerten zwischen 1,50 und 1,88 geben die Patientinnen des Brustzentrums für die hier hinterfragten Aspekte zum mit der Nachsorge betrauten Arzt sehr gute bis gute Bewertungen ab.**

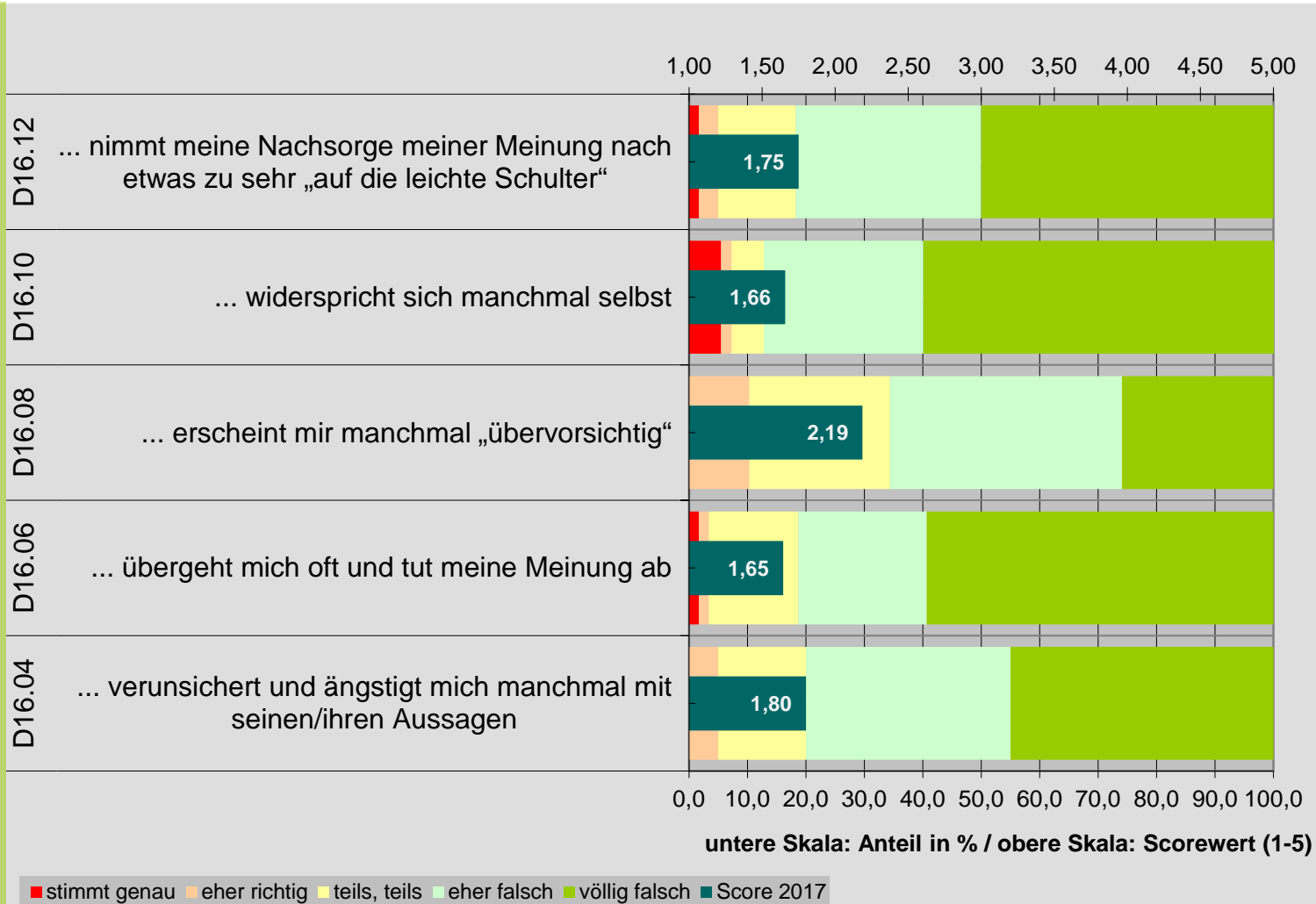


## t<sub>2</sub>-Patientinnenbefragung 2017

### D Nachsorge

## Beschreibung des mit der Nachsorge betrauten Arztes - TEIL B

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



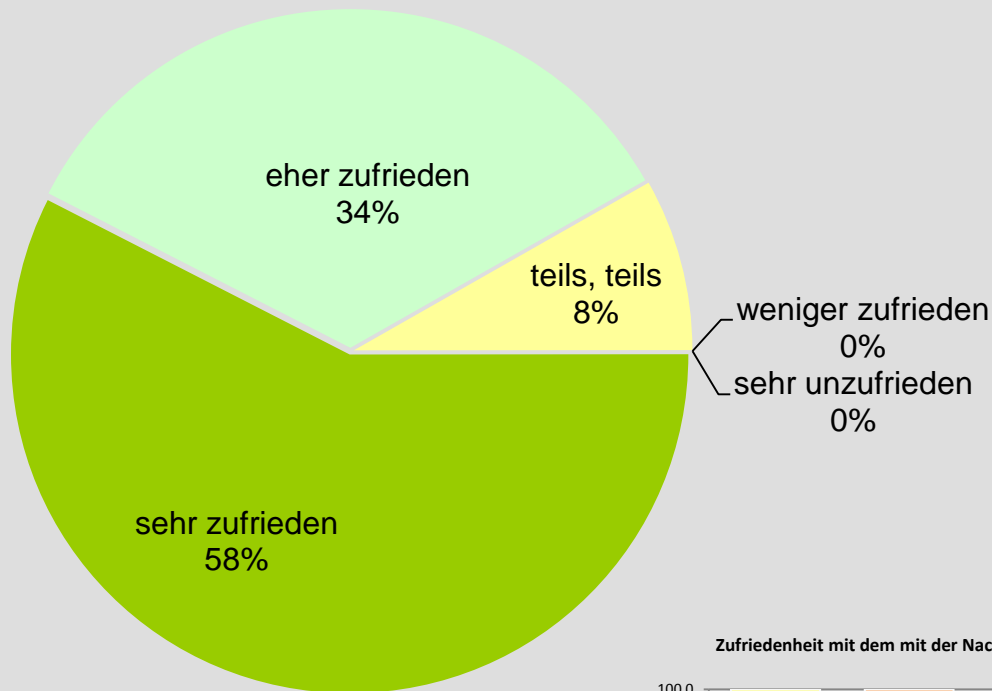
Bei Scorewerten zwischen 1,65 und 2,19 geben die Patientinnen des Brustzentrums für die hier hinterfragten Aspekte zum mit der Nachsorge betrauten Arzt in der Regel sehr gute bis gute Bewertungen ab.



t<sub>2</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2017

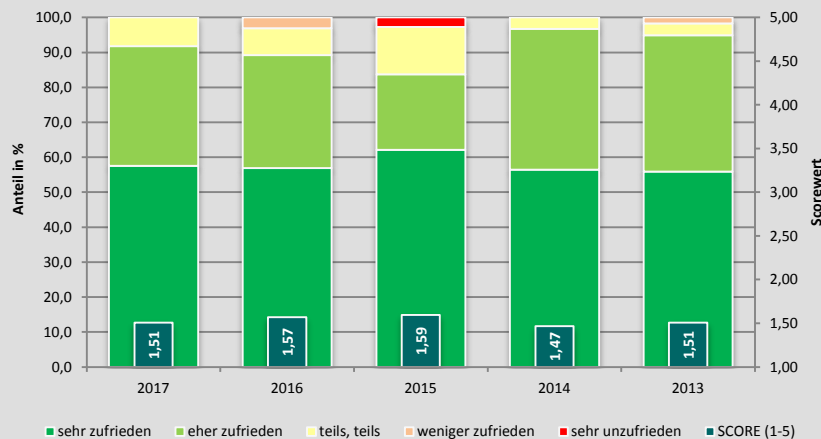
D  
Nachsorge

**Zufriedenheit  
mit dem mit  
der Nachsorge  
betrauten Arzt**



**92% [Vorjahr 89%]  
der Patientinnen sind mit  
ihrem „Nachsorge-Arzt“  
zufrieden.**

Zufriedenheit mit dem mit der Nachsorge betrauten Arzt - im zeitlichen Vergleich



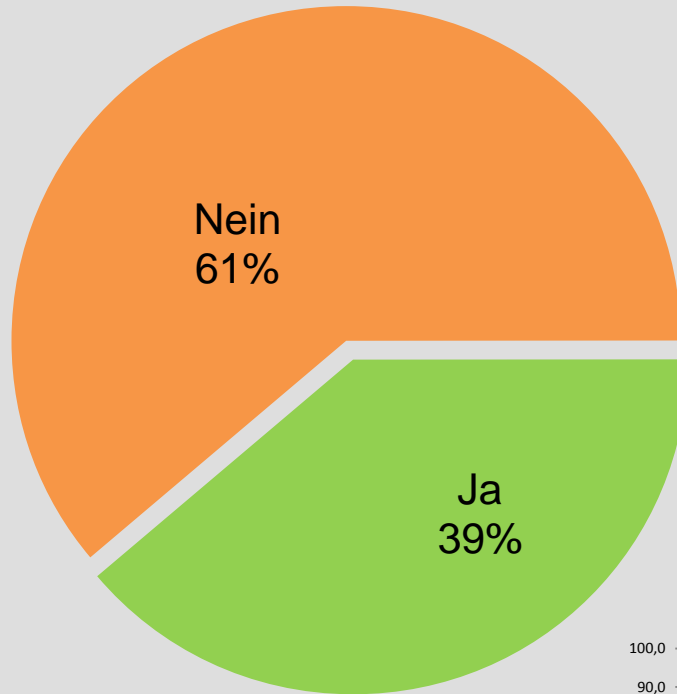
Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



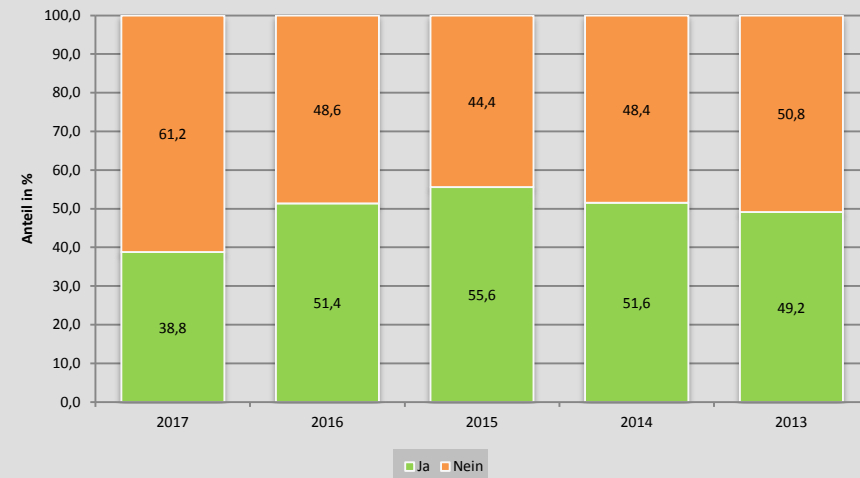
## t<sub>2</sub>-Patientinnenbefragung 2017

E  
REHA und  
Hilfestellungen

## Inanspruchnahme eines REHA-Aufenthaltes in den letzten 12 Monaten



Inanspruchnahme eines REHA-Aufenthaltes in den letzten 12 Monaten - im zeitlichen Vergleich



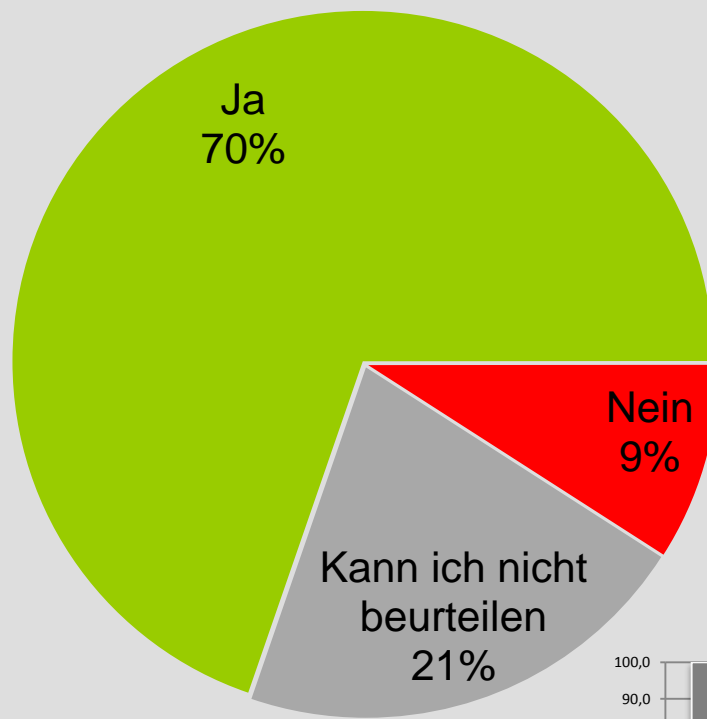
Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



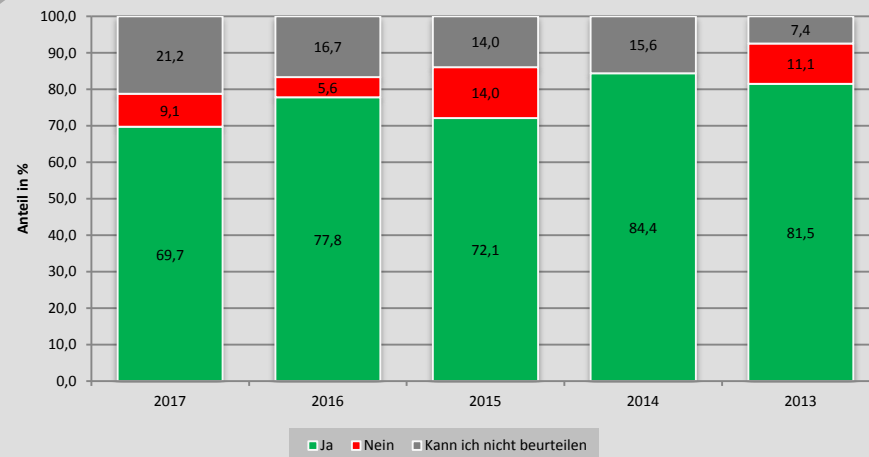
## t<sub>2</sub>-Patientinnenbefragung 2017

E  
REHA und  
Hilfestellungen

## REHA erfolgreich...?



REHA erfolgreich ... ? - im zeitlichen Vergleich



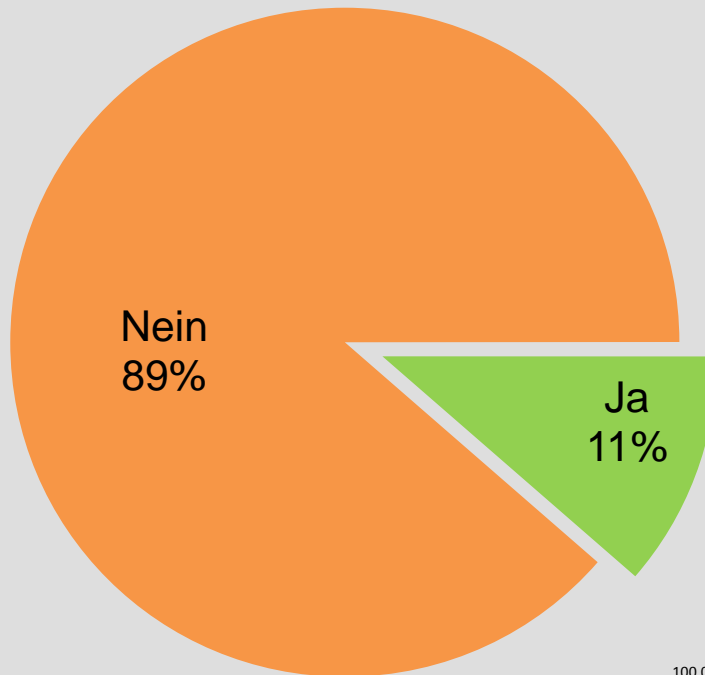
Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



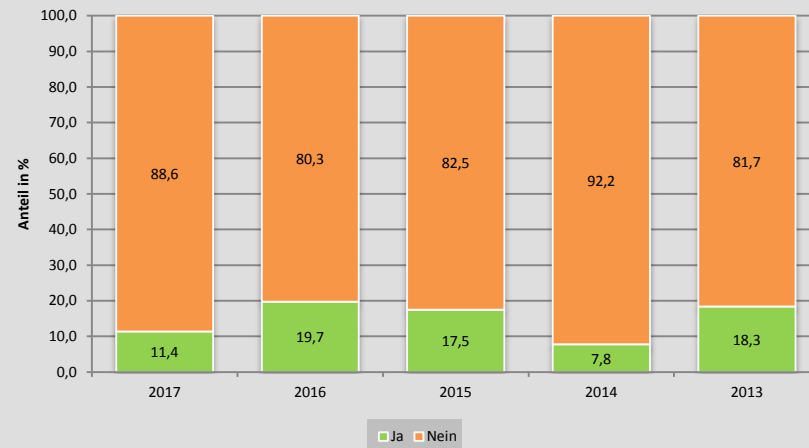
## t<sub>2</sub>-Patientinnenbefragung 2017

E  
REHA und  
Hilfestellungen

## Inanspruchnahme psychologischer Hilfe/Betreuung in den letzten 12 Monaten



Inanspruchnahme psychologischer Hilfe/Betreuung in letzten 12 Monaten - im zeitlichen Vergleich



Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG

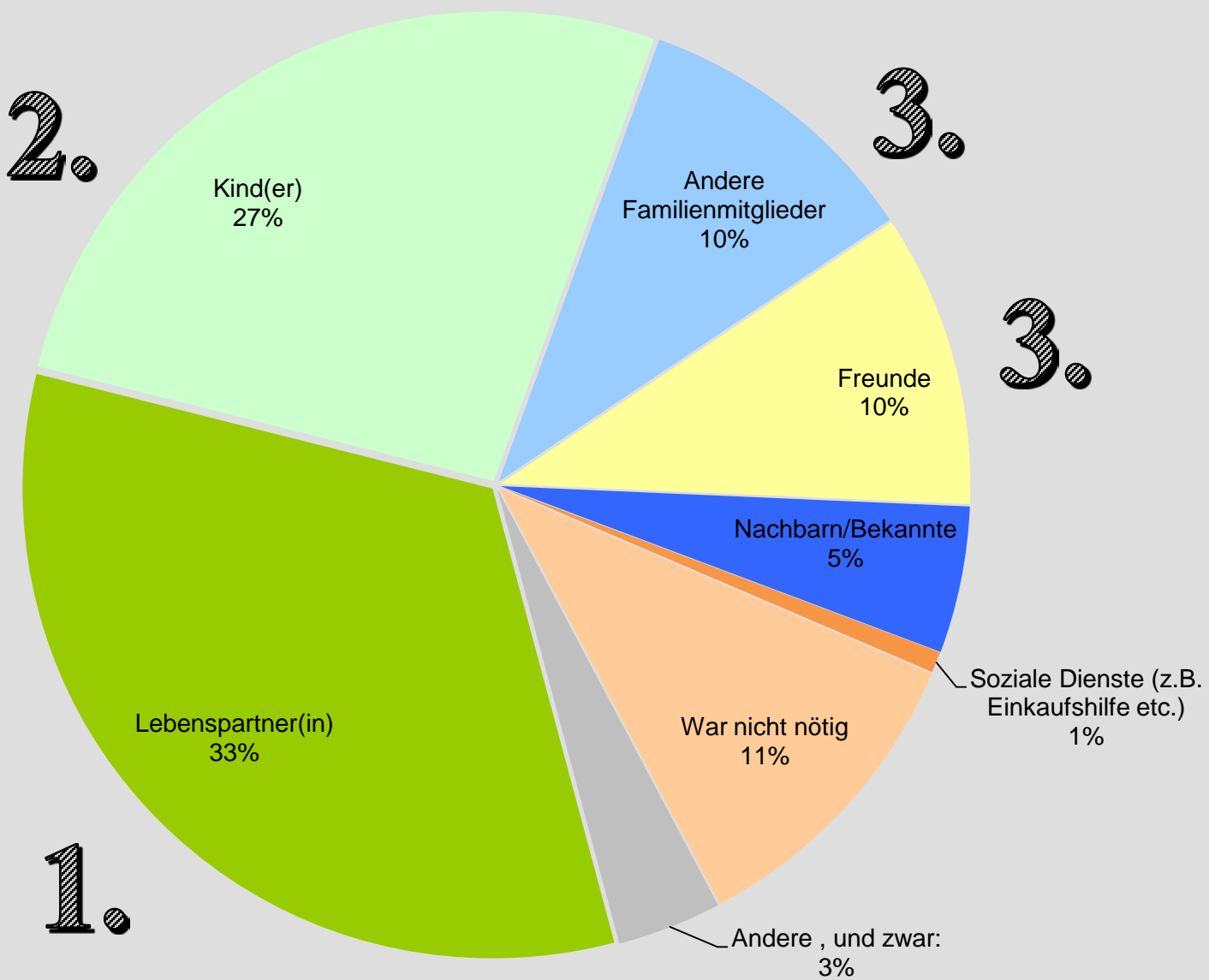


t<sub>2</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2017

E  
REHA und  
Hilfestellungen

Hilfe in  
alltäglichen  
Dingen  
in den letzten  
12 Monaten  
vorwiegend  
durch ...

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



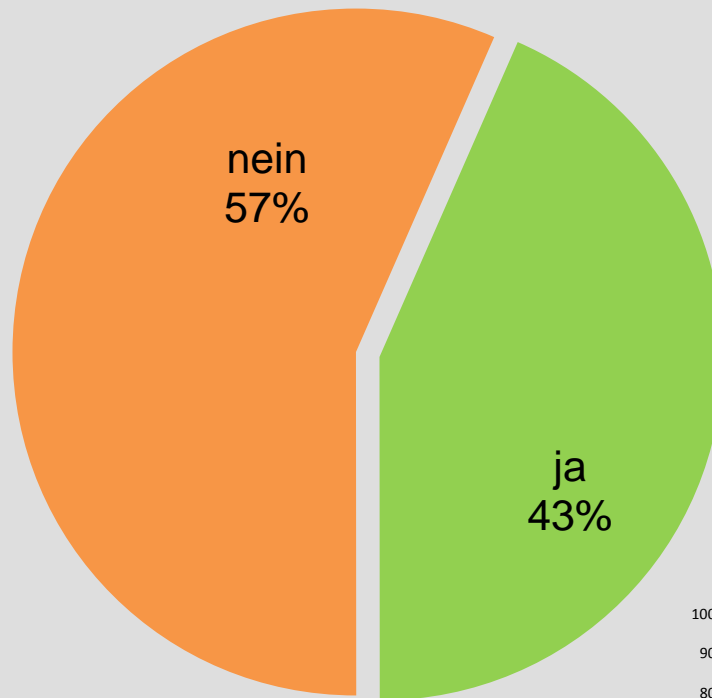




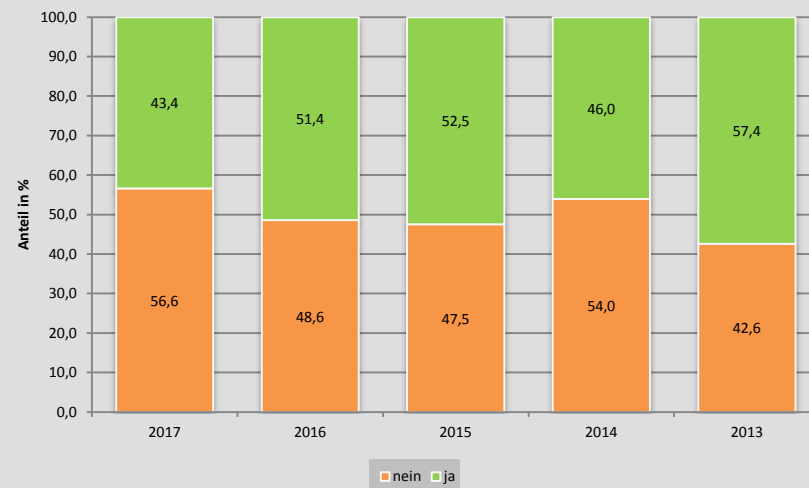
## t<sub>2</sub>-Patientinnenbefragung 2017

E  
REHA und  
Hilfestellungen

## Bekanntheit von Krebs- beratungs- stellen



Bekanntheit von Krebsberatungsstellen - im zeitlichen Vergleich



Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG

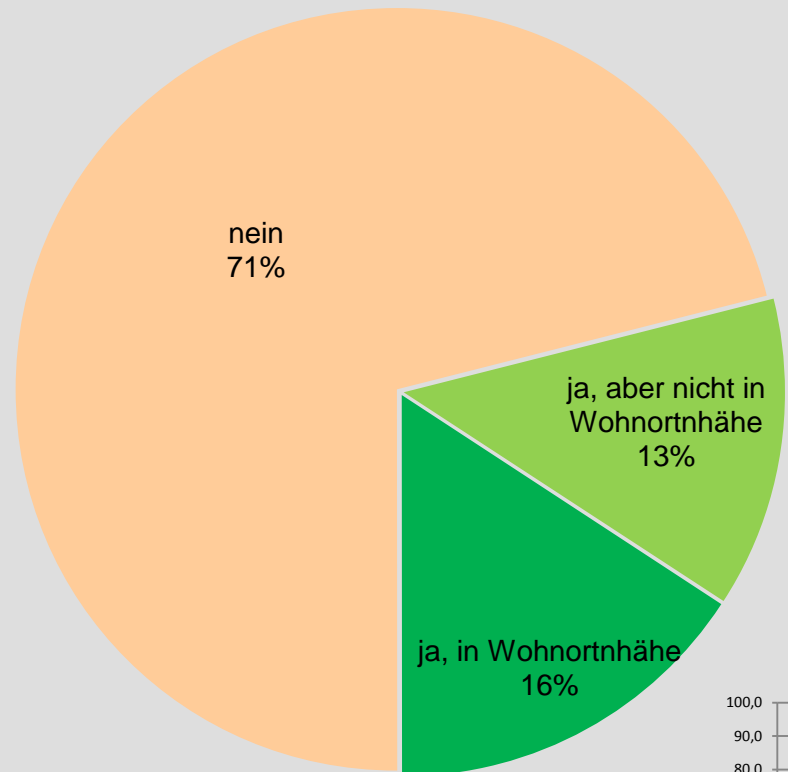


t<sub>2</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2017

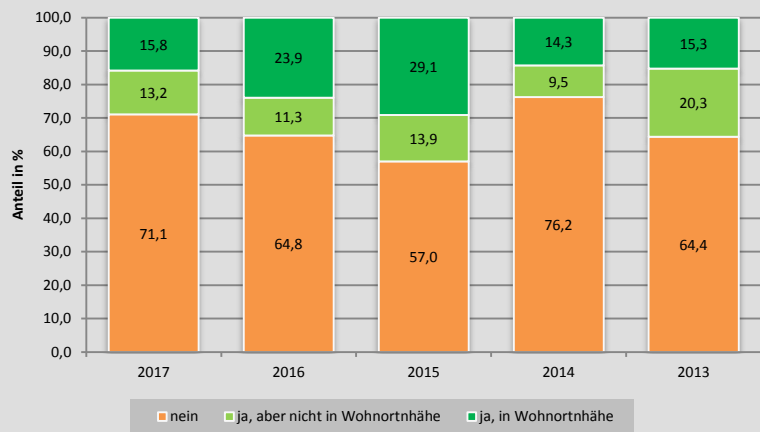
E  
REHA und  
Hilfestellungen

## Bekanntheit von Selbsthilfe- gruppen für an Krebs Erkrankte

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



Bekanntheit von Selbsthilfegruppen - im zeitlichen Vergleich



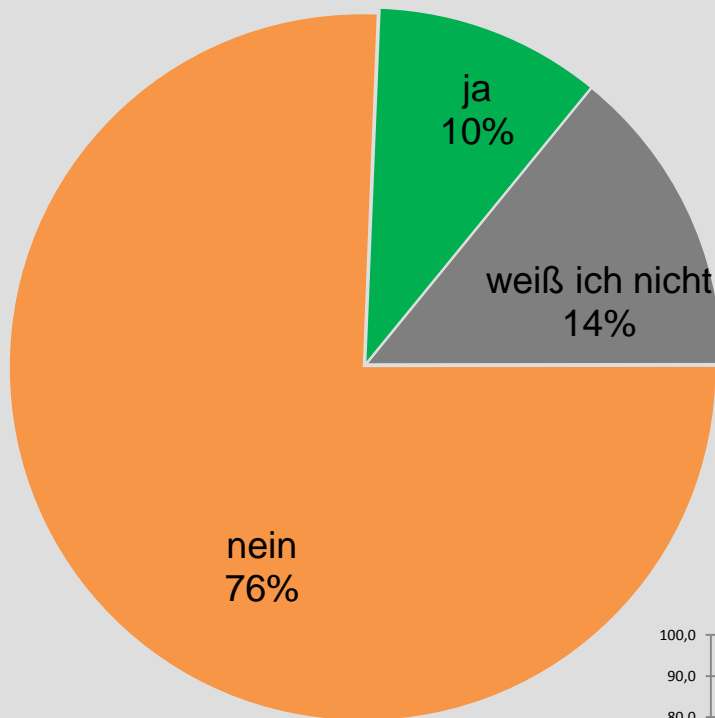


t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2017

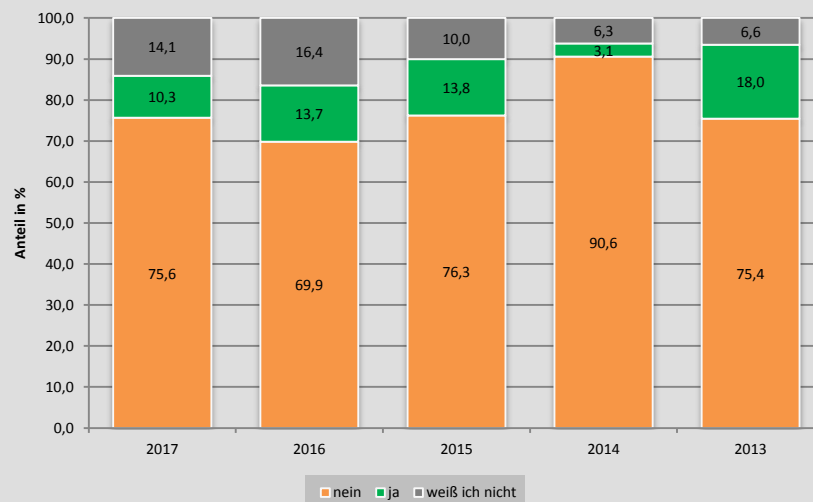
E  
REHA und  
Hilfestellungen

**Interesse an  
Selbsthilfe-  
gruppen  
für an Krebs  
Erkrankte**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



Interesse an Selbsthilfegruppen für an Krebs Erkrankte - im zeitlichen Vergleich



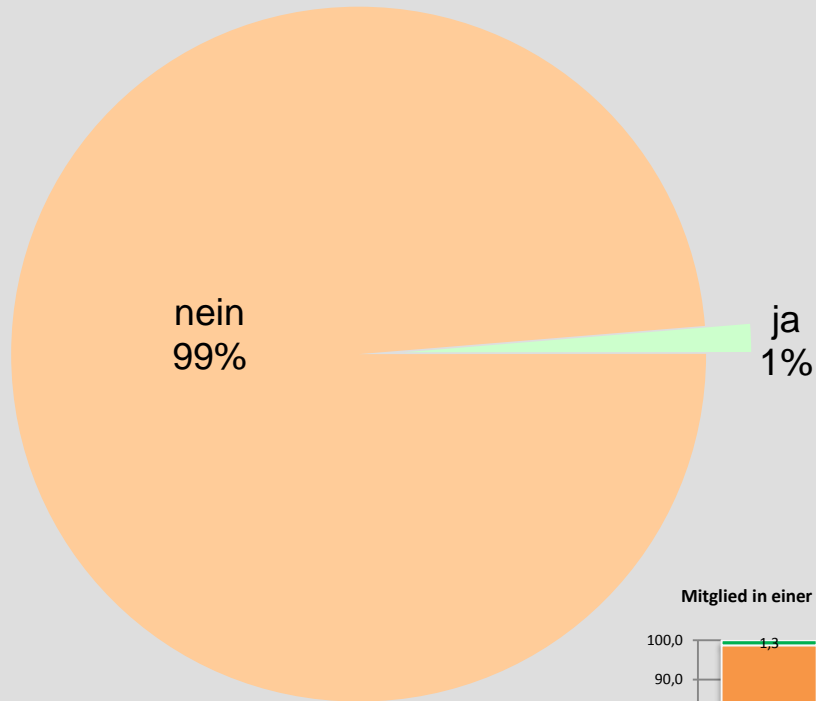


## t<sub>2</sub>-Patientinnenbefragung 2017

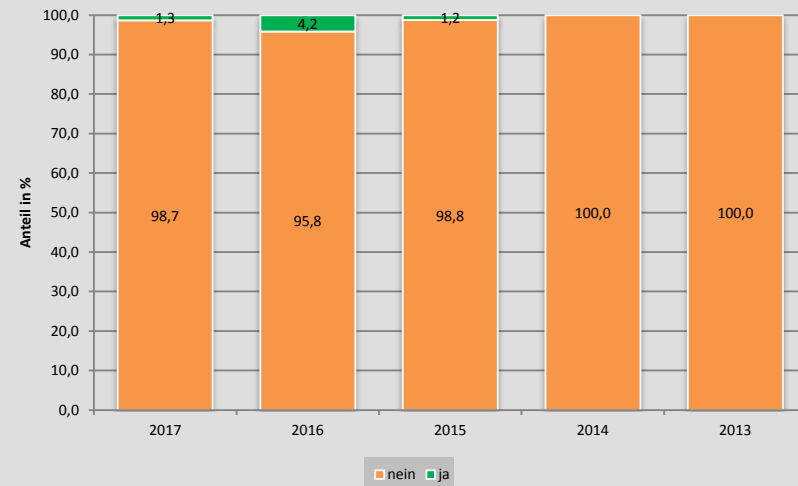
E  
REHA und  
Hilfestellungen

**Mitglied in  
einer  
Selbsthilfe-  
gruppe  
für an Krebs  
Erkrankte**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



Mitglied in einer Selbsthilfegruppen für an Krebs Erkrankte - im zeitlichen Vergleich



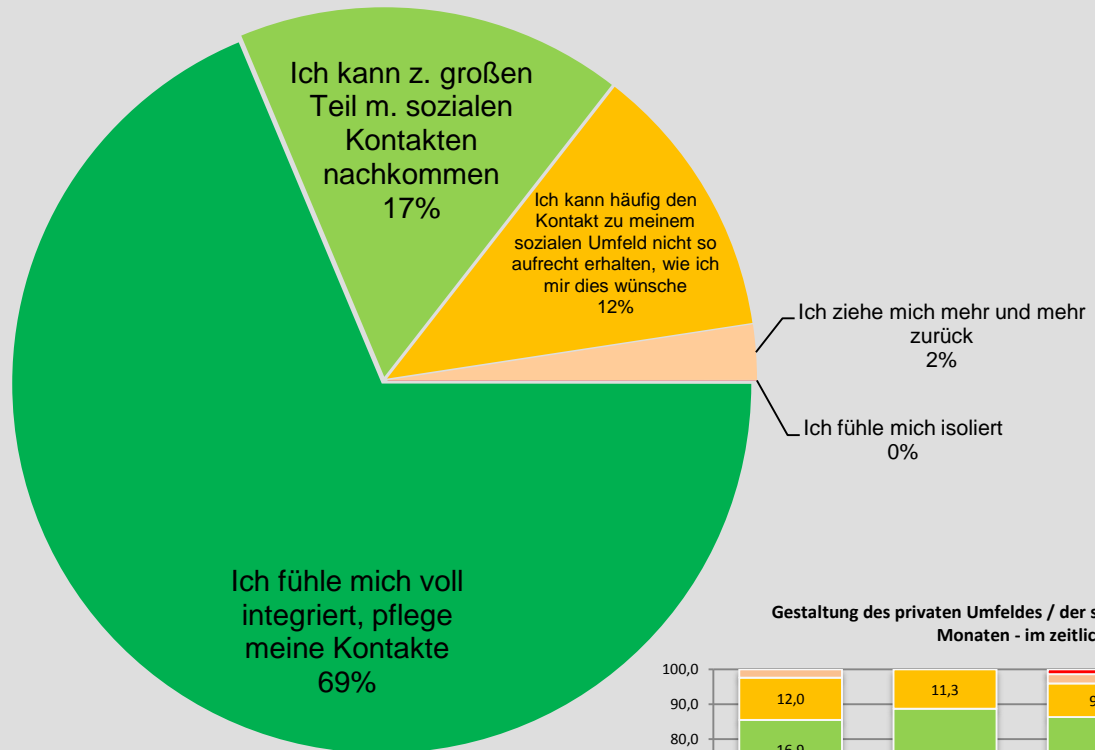


## t<sub>2</sub>-Patientinnenbefragung 2017

### F Privatleben und soziales Umfeld

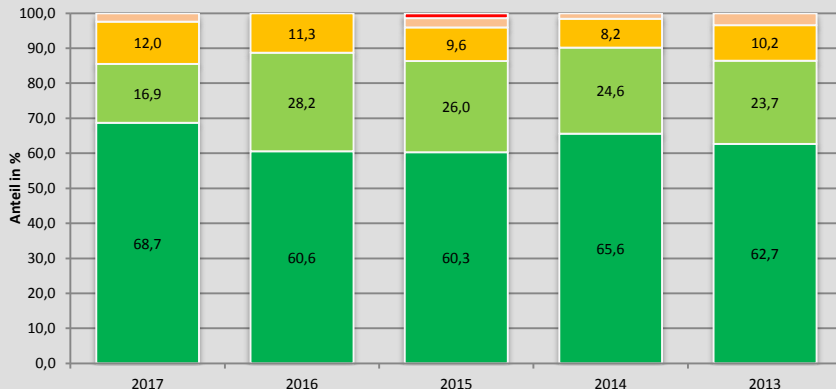
## Gestaltung des privaten Umfelds / der sozialen Kontakte in den letzten 12 Monaten

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



**85,6% [Vorjahr 88,8%] der Patientinnen können ihr privates Umfeld positiv gestalten.**

Gestaltung des privaten Umfeldes / der sozialen Kontakte in den letzten 12 Monaten - im zeitlichen Vergleich



- Ich fühle mich isoliert
- Ich ziehe mich mehr und mehr zurück
- Ich kann häufig den Kontakt zu meinem sozialen Umfeld nicht so aufrecht erhalten, wie ich mir dies wünsche
- Ich kann z. großen Teil m. sozialen Kontakten nachkommen
- Ich fühle mich voll integriert, pflege meine Kontakte

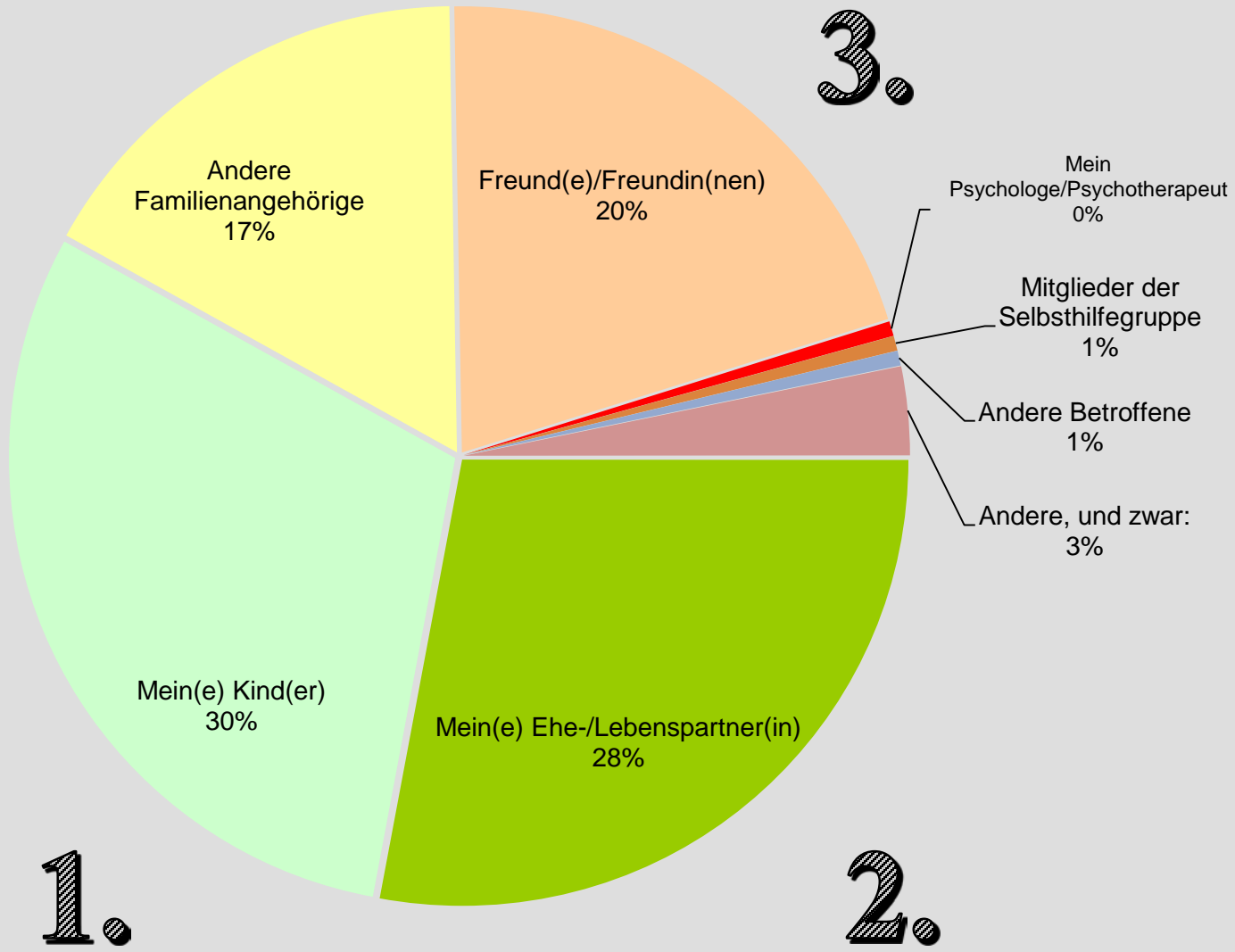


t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2017

F  
Privatleben und  
soziales Umfeld

Derzeit  
wichtigste  
Bezugs-  
person(en) ...

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



1.

3.

2.



t<sub>2</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2017

F  
Privatleben und  
soziales Umfeld

**Veränderung  
zur Einstellung  
zum Körper**

**NEU**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG





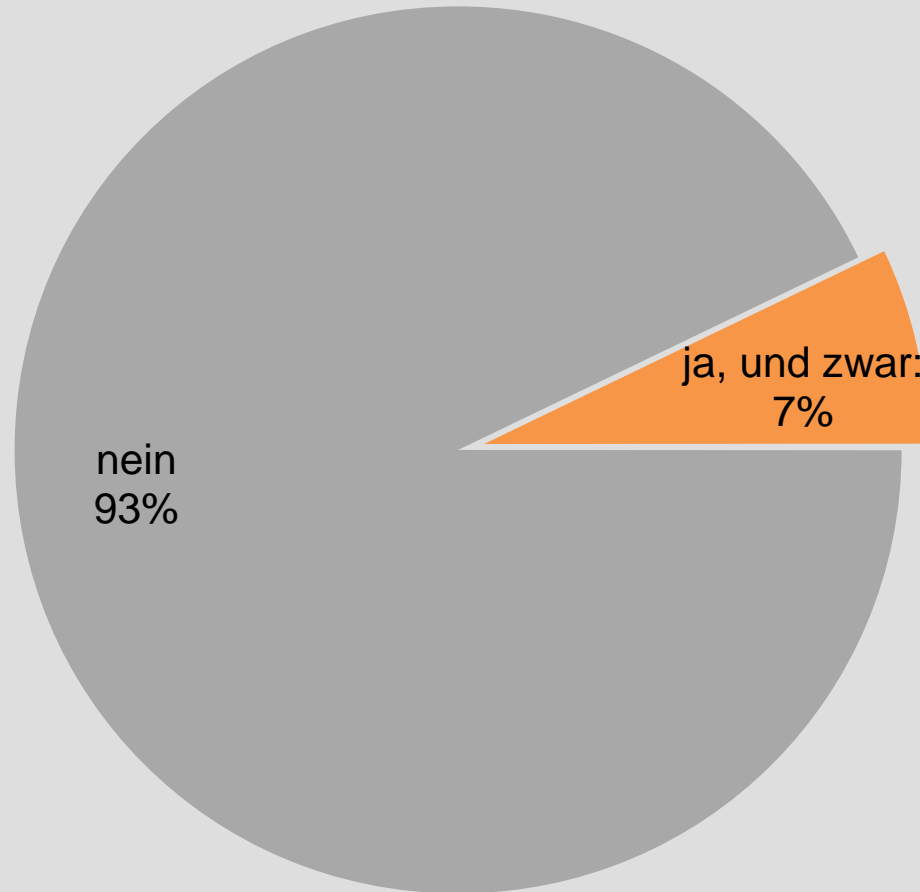
t<sub>2</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2017

F  
Privatleben und  
soziales Umfeld

**Veränderung  
der sexuellen  
Bedürfnisse  
und  
Gewohnheiten**

**NEU**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



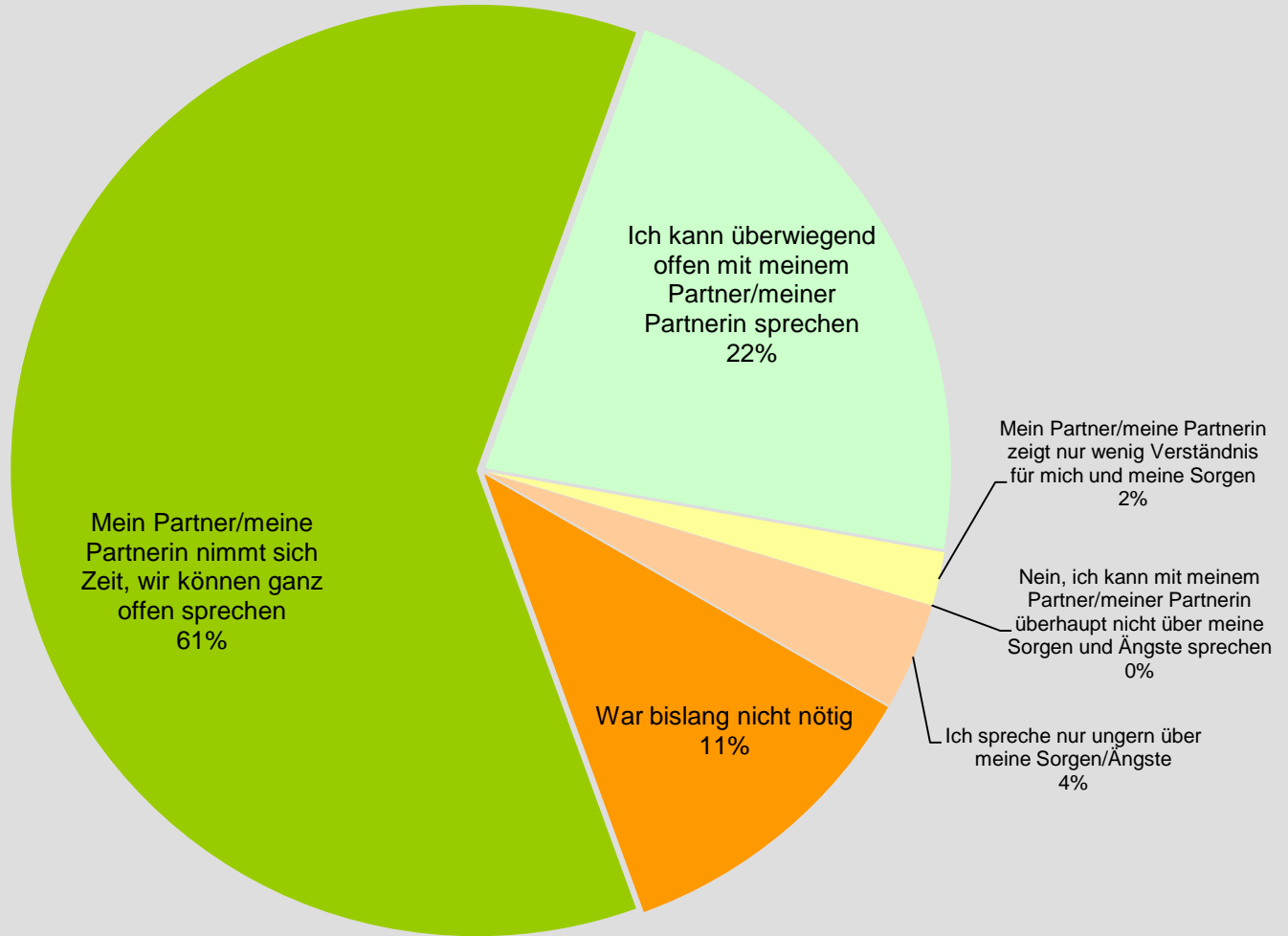




## t<sub>2</sub>-Patientinnen- befragung 2017

### F Privatleben und soziales Umfeld

## Offene Gespräche mit Partner über Sorgen und Ängste



**93,8% [Vorjahr 78,2%]  
der Patientinnen erfahren  
einen positiven Zuspruch durch ihren Partner.**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG

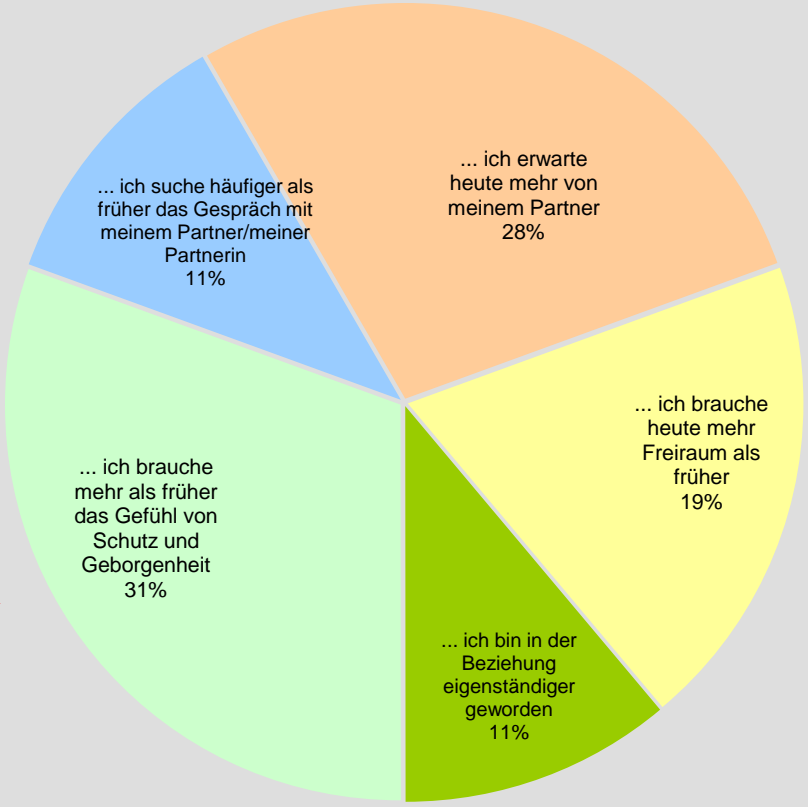
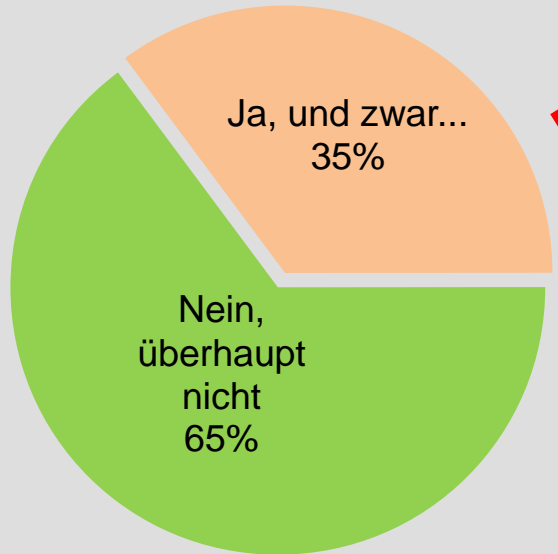


## t<sub>2</sub>-Patientinnenbefragung 2017

### F Privatleben und soziales Umfeld

## Veränderung der Bedürfnisse an die Partnerschaft durch die Krankheit

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



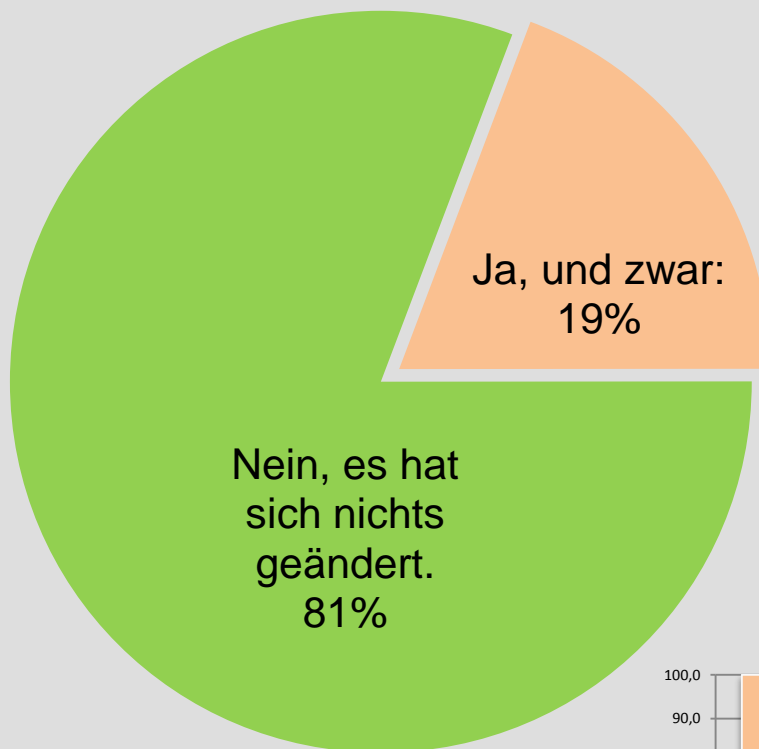


## t<sub>2</sub>-Patientinnen- befragung 2017

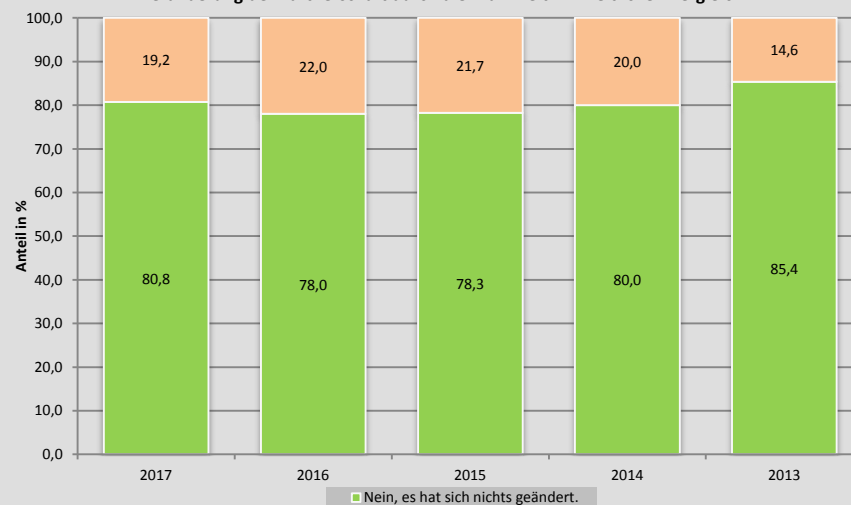
F  
Privatleben und  
soziales Umfeld

## Veränderung der Partnerschaft durch die Krankheit

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



Veränderung der Partnerschaft durch die Krankheit - im zeitlichen Vergleich



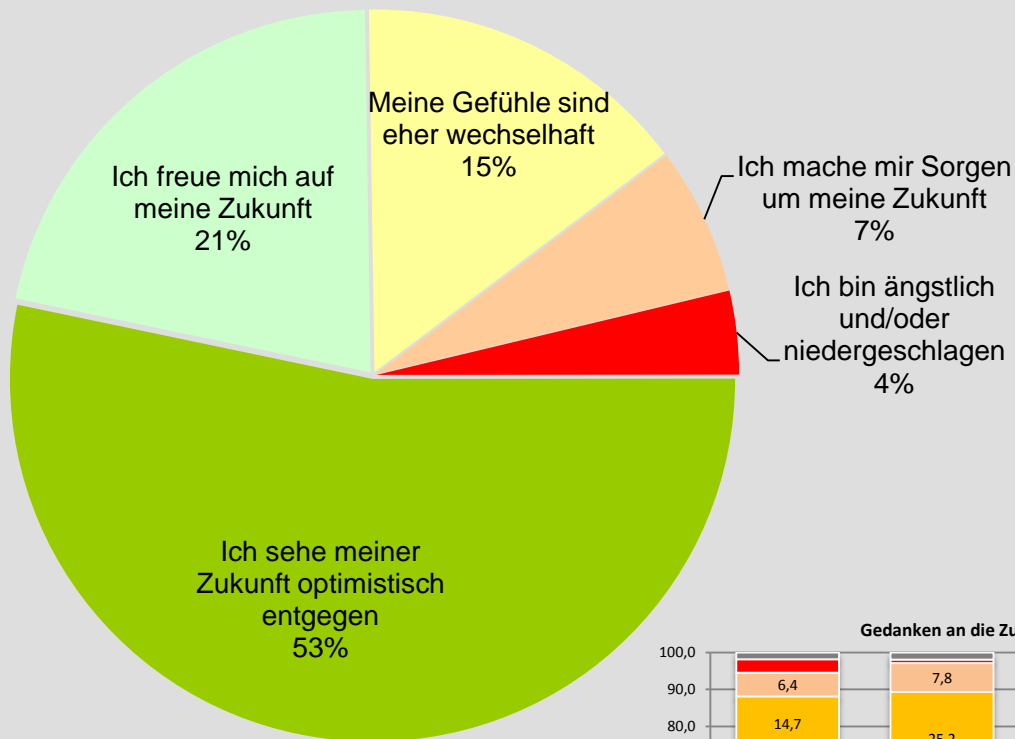


## t<sub>2</sub>-Patientinnen- befragung 2017

### G Zukunft

## Gedanken an die Zukunft

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



**74,8% [Vorjahr 65,3%]  
der Patientinnen sehen  
ihrer Zukunft positiv  
entgegen.**

Gedanken an die Zukunft ... - im zeitlichen Vergleich

