



# Wie zufrieden sind die Patientinnen nach der Behandlung im Brustzentrum

## Ergebnisse der Patientinnenbefragung im Jahr 2017 „6 Monate nach OP“

Version 1.0 (08.10.2019 / 25.07.2019)

**ausgewertet und aufbereitet durch:  
Dr. F.-Michael Niemann**



Gesellschaft für Informationsmanagement und  
Forschung im Gesundheitswesen **mbH & Co. KG**



t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2017

**Inhalt:**

**HINWEIS:**  
ab dem  
Verfahrensjahr  
2017 sind neue  
Erhebungsbögen  
zum Einsatz  
gekommen

## Leseanleitung

<b>A</b>	Frage zur Ausgangslage	3
<b>B</b>	Fragen zum Aktuellen Befinden	5
<b>C</b>	Fragen zur grundsätzlichen Zufriedenheit mit der Betreuung nach dem stationären Aufenthalt	7
<b>D</b>	Fragen zur Nachsorge	14
<b>E</b>	Fragen zur Rehabilitation und Hilfestellungen	19
<b>F</b>	Fragen zum Privatleben und sozialen Umfeld	30
<b>G</b>	Frage zur Zukunft	38
<b>H</b>	Frage zur Zukunft	45
	Fragen zu Ihrer Person	--

**ROT = Neue bzw. geänderte Aspekte**

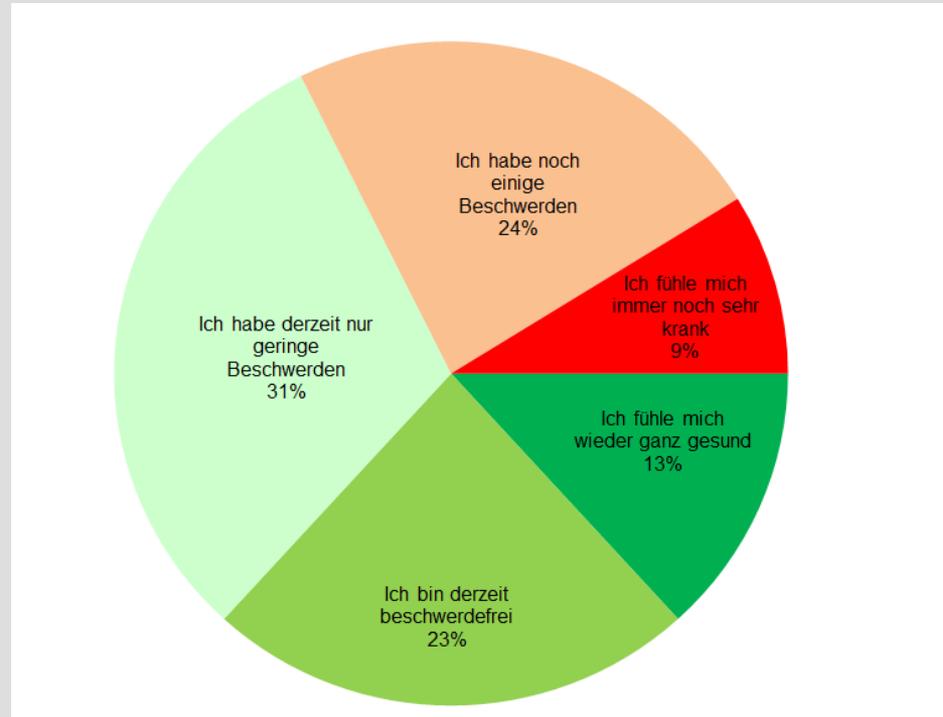


## t<sub>1</sub>-Patientinnen- befragung 2017

### Leseanleitung (1/2):

Die meisten Ergebnisse sind in Form von sogenannten **Kreisdiagrammen** dargestellt. Hierbei nehmen die einzelnen Antwortmöglichkeiten soviel Fläche ein wie es Ihrem prozentualen Anteil entspricht.

#### Beispiel:



Bei der Bewertung des *Derzeitigen Gesundheitszustandes* geben 13% der Patientinnen an „Ich fühle mich wieder ganz gesund“, 23% der Patientinnen geben an „Ich bin derzeit beschwerdefrei“ und 31% geben an „Ich habe derzeit nur geringe Beschwerden“. 24% der Patientinnen „haben noch einige Beschwerden“ und 9% der Patientinnen geben an „Ich fühle mich noch sehr krank“.



## t<sub>1</sub>-Patientinnen- befragung 2017

### Leseanleitung (2/2):

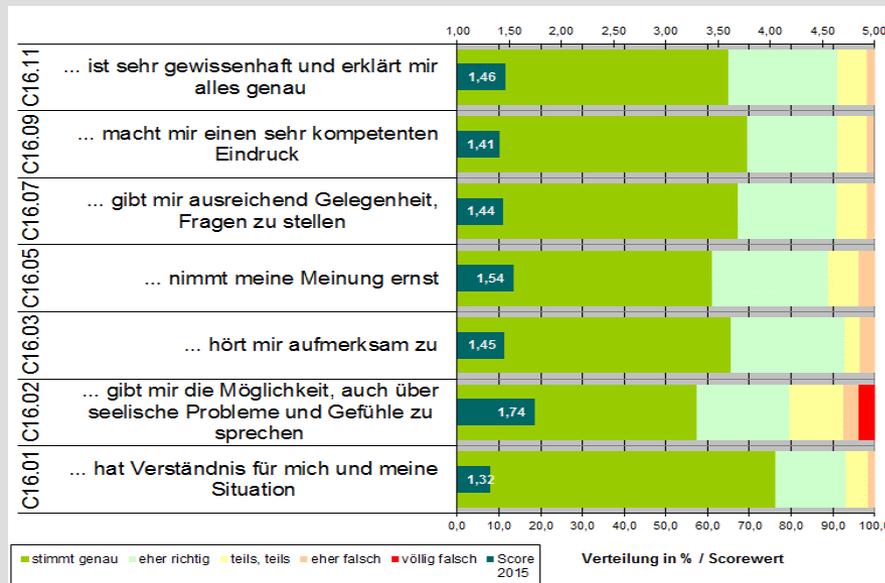
Darüber hinaus werden die Ergebnisse auch in Form von sogenannten **Balkendiagrammen** oder **Säulendiagrammen** dargestellt.

Bei den Balkendiagrammen erfolgt ebenfalls eine Darstellung der relativen (= prozentualen) Häufigkeitsverteilung aller Antwortkategorien – und zwar als Balken. Dies erfolgt in aller Regel dann, wenn mehrere Ergebnisse zu mehreren Fragestellungen gemeinsam dargestellt werden.

Die auf die einzelnen Antwortmöglichkeiten bezogenen prozentualen Häufigkeiten sind dabei in der Regel mit einer Farbskala versehen. Dies gilt v.a. bei Bewertungsfragen. Die Farbskala reicht dann - analog einer Ampeldarstellung - von dunkelgrün bis rot. Hierdurch soll ein schneller Überblick darüber gegeben werden, ob sich das Ergebnis insgesamt in einem „grünen“ Bereich befindet. Möglicher Handlungsbedarf wird dann durch orange und rot gekennzeichnete Häufigkeiten signalisiert.

In einigen Graphiken die Antwortmöglichkeiten zusätzlich zu einem **Scorewert** zusammengefasst. Der als dunkelgrüner Balken dargestellte Scorewert ist dann ähnlich einer **Durchschnittsnote** zu sehen: Der Bestwert liegt bei 1,00 und der schlechteste Wert bei 5,00.

#### Beispiel:



Die Frage, ob der mit der Nachsorge betraute Arzt „Verständnis für mich und meine Situation hat“ beurteilen 76,3% der Patientinnen mit „stimmt genau“, 16,9% mit „eher richtig“, 5,1% mit teils/teils und 1,7% mit eher falsch“. Der Scorewert liegt hier dann bei 1,32 und signalisiert damit ein sehr gutes Ergebnis.

Auch die Beurteilung der Frage „gibt mir die Möglichkeit, auch über seelische Probleme und Gefühle zu sprechen“ ist bei einem Scorewert von 1,74 noch ein gutes Ergebnis.



## t<sub>1</sub>-Patientinnenbefragung 2017

### A Ausgangslage

## Zufriedenheit mit der Betreuung während des stationären Aufenthaltes

**NEU**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH

Wie fühlten Sie sich insgesamt während Ihres stationären Aufenthaltes informiert?

1,73

Wie empfanden Sie die Organisation der Abläufe während Ihrer Behandlung?

1,60

Wie empfanden Sie die Wartezeiten während Ihrer Behandlung?

1,78

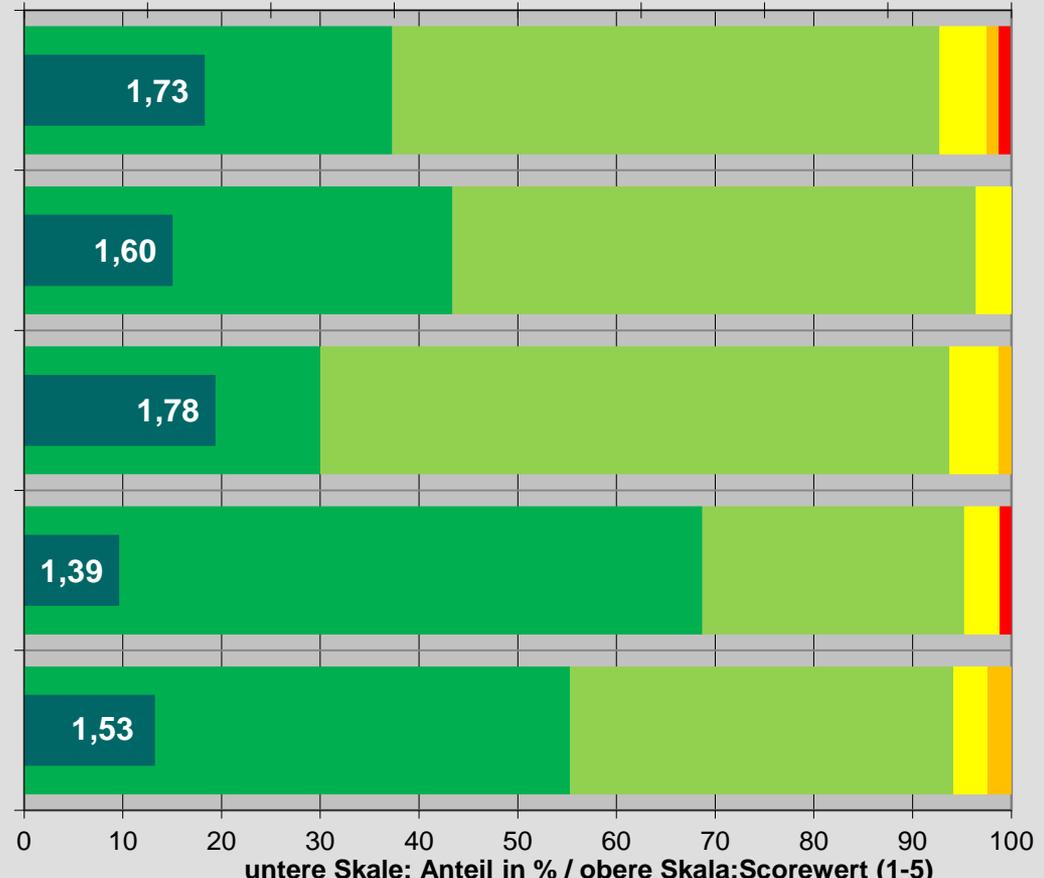
Wie empfanden Sie rückblickend die ärztliche Betreuung während Ihres stationären Aufenthaltes?

1,39

Wie empfanden Sie rückblickend die pflegerische Betreuung während Ihres stationären Aufenthaltes?

1,53

1,00 1,50 2,00 2,50 3,00 3,50 4,00 4,50 5,00



■ sehr gut ■ gut ■ teils / teils ■ weniger gut ■ schlecht ■ Score

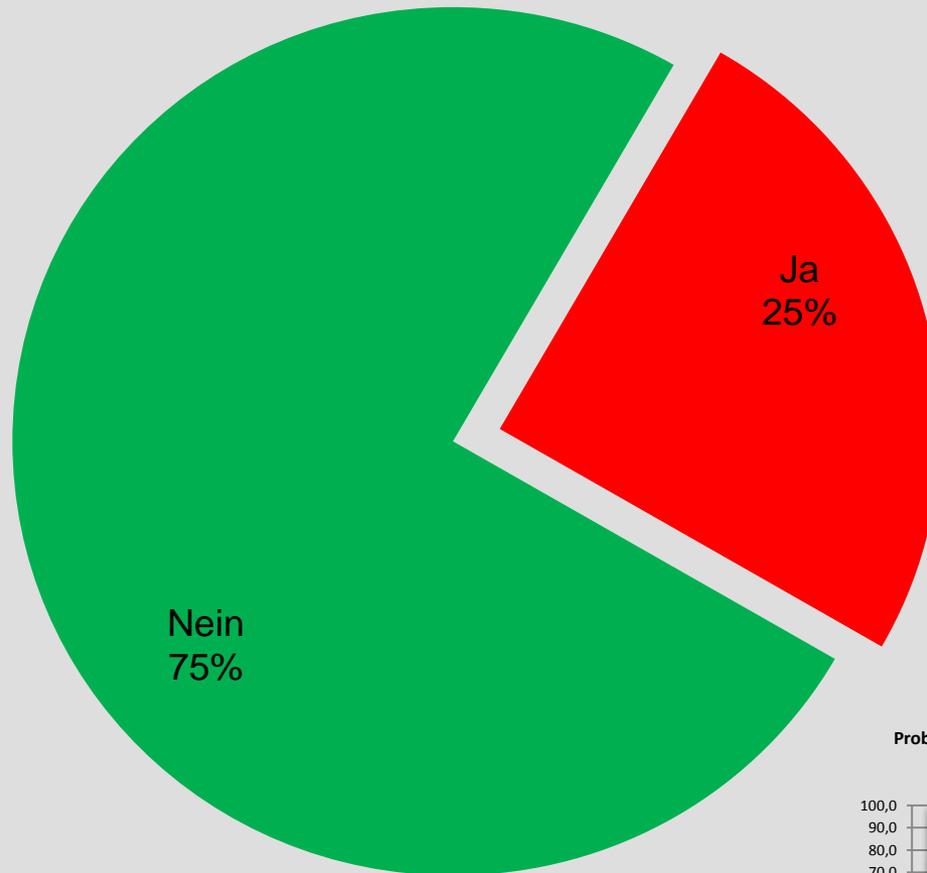
Bei Scorewerten zwischen 1,39 und 1,78 geben die Patientinnen des Brustzentrums für die hinterfragten Aspekte zur Zufriedenheit mit der Betreuung während des vorangegangenen stationären Aufenthaltes sehr gut bis gute Bewertungen ab.



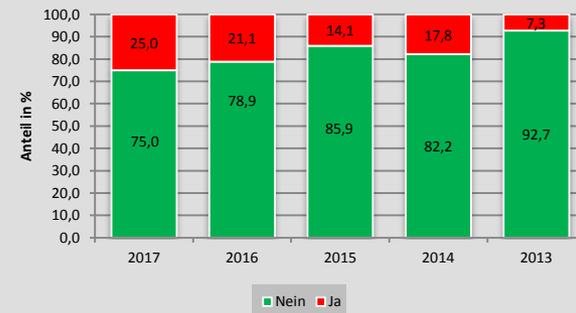
t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2017

A  
Ausgangslage

**Probleme oder  
Komplikationen  
in den ersten  
4 Wochen nach  
Krankenhauses-  
aufenthalt?**



Probleme/Komplikation in den ersten 4 Wochen ... - im zeitlichen Vergleich



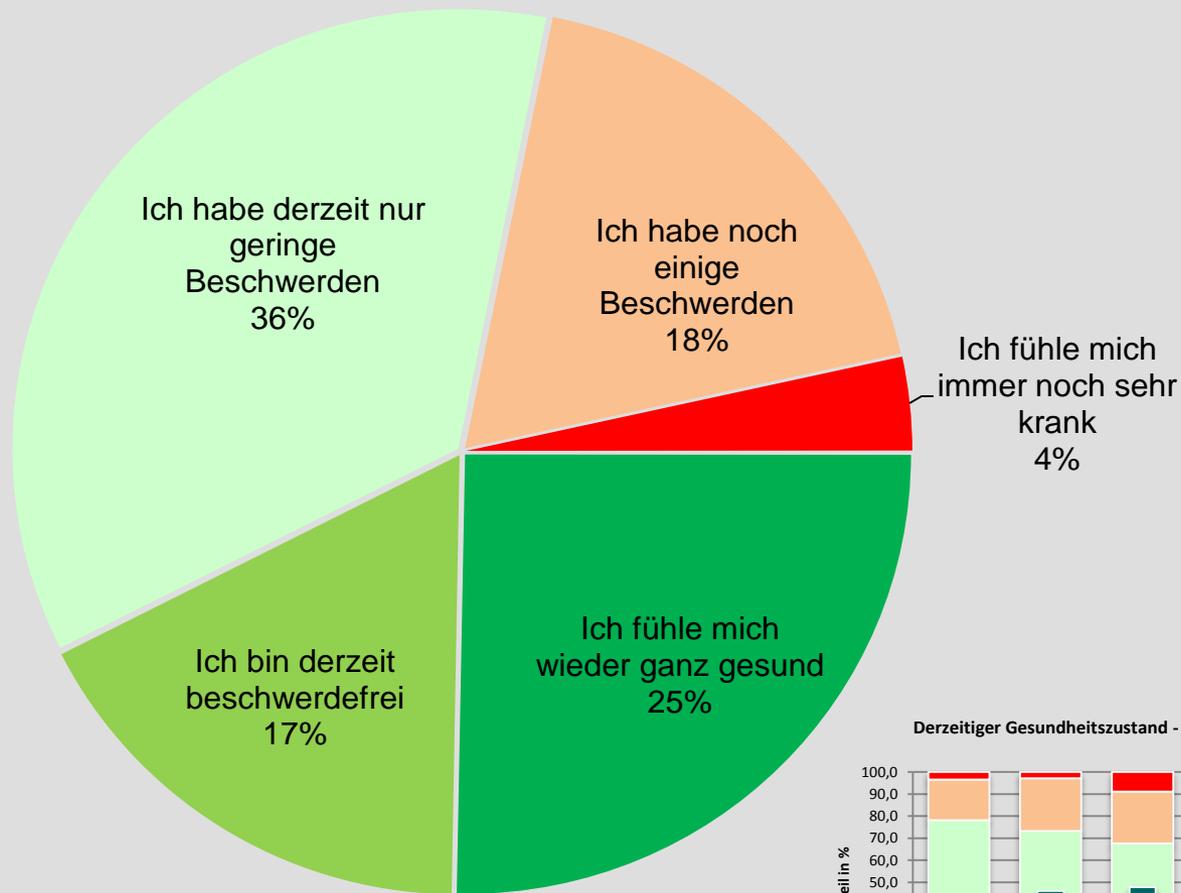
Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH



t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2017

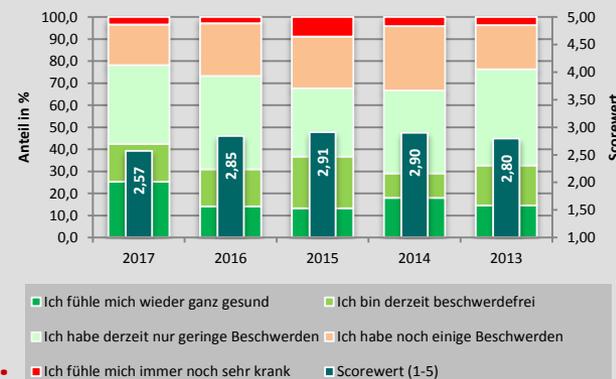
B  
Aktuelles Befinden

Derzeitiger  
Gesundheits-  
zustand



**78% [Vorjahr 73%]  
der Patientinnen werten ihren  
derzeitigen Gesundheitszustand positiv.**

Derzeitiger Gesundheitszustand - im zeitlichen Vergleich



Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG

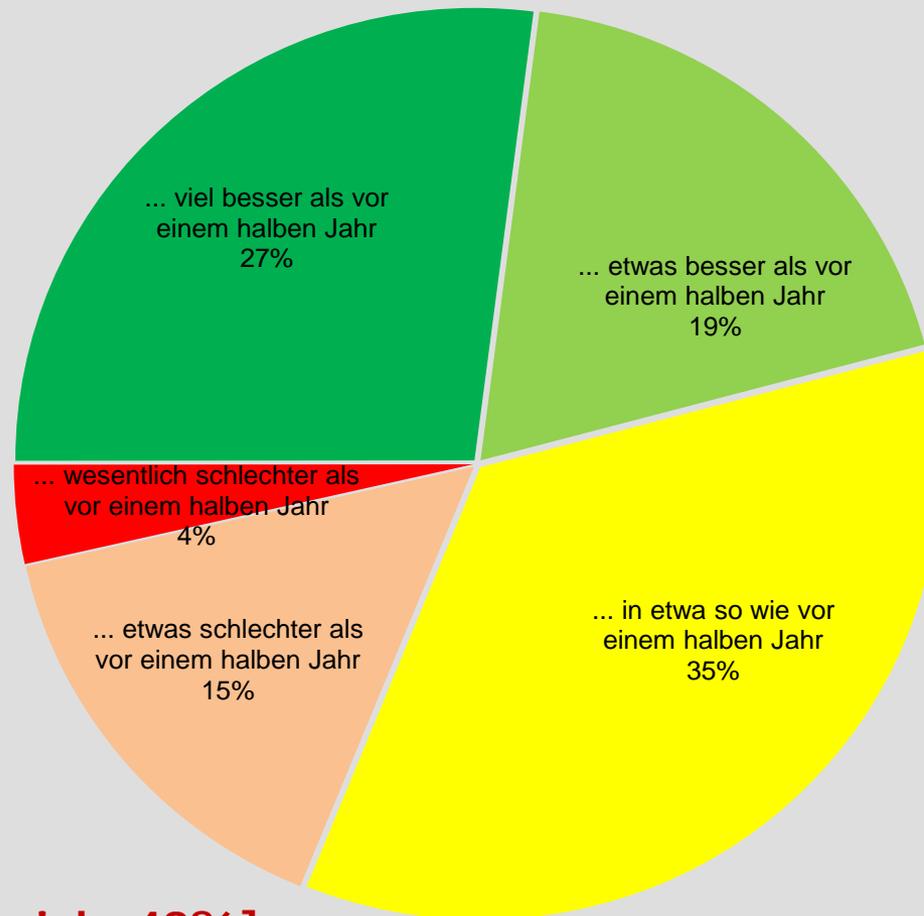


t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2017

B  
Aktuelles Befinden

**Veränderung  
des  
Gesundheits-  
zustands  
in den  
vergangenen  
6 Monaten**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



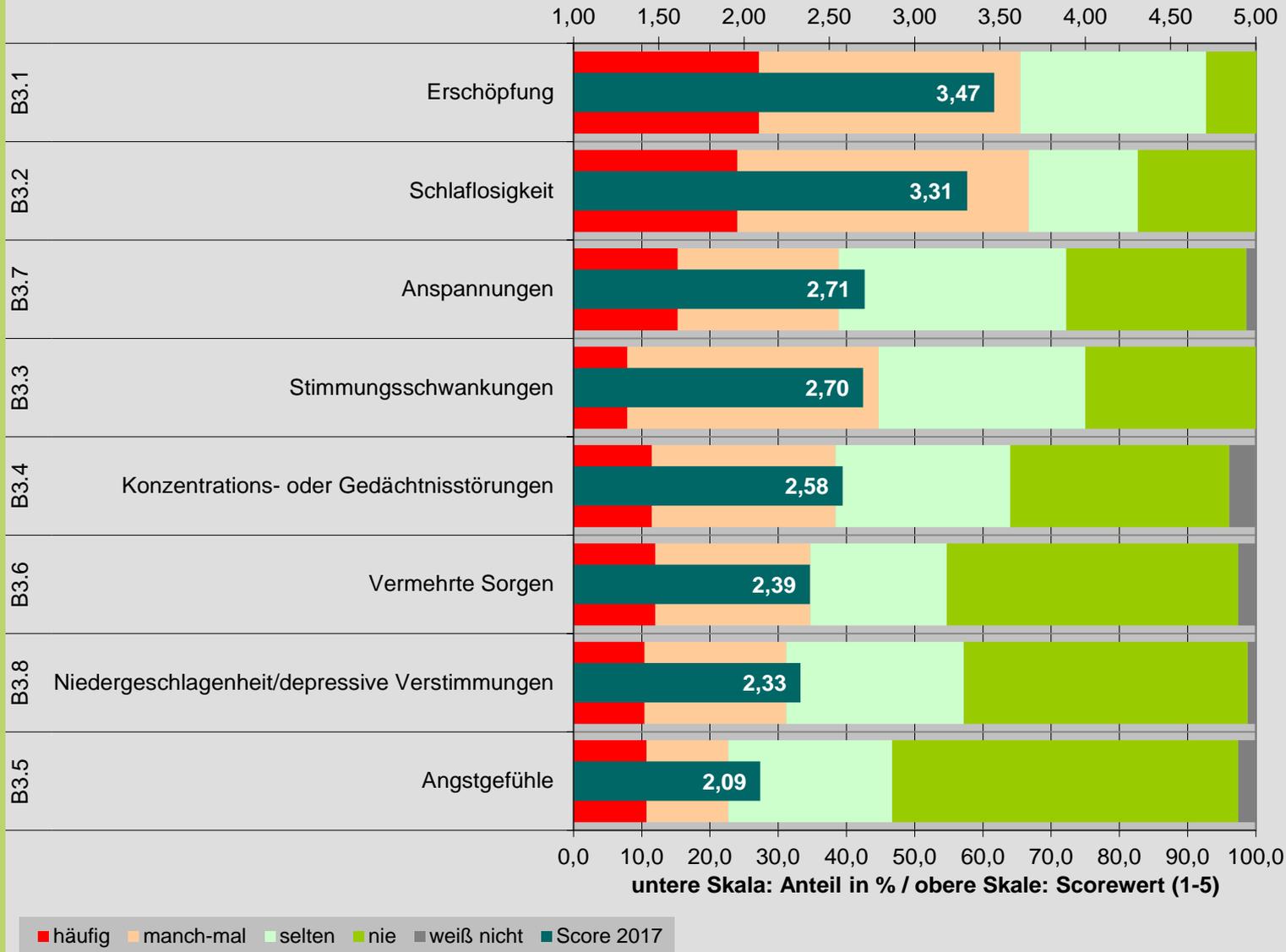
**Für 46% [Vorjahr 49%]  
der Patientinnen hat sich  
ihr Gesundheitszustand in den  
vergangenen 6 Monaten verbessert.**



## t<sub>1</sub>-Patientinnen- befragung 2017

### B Aktuelles Befinden

## Symptome in den vergangenen 4 Wochen

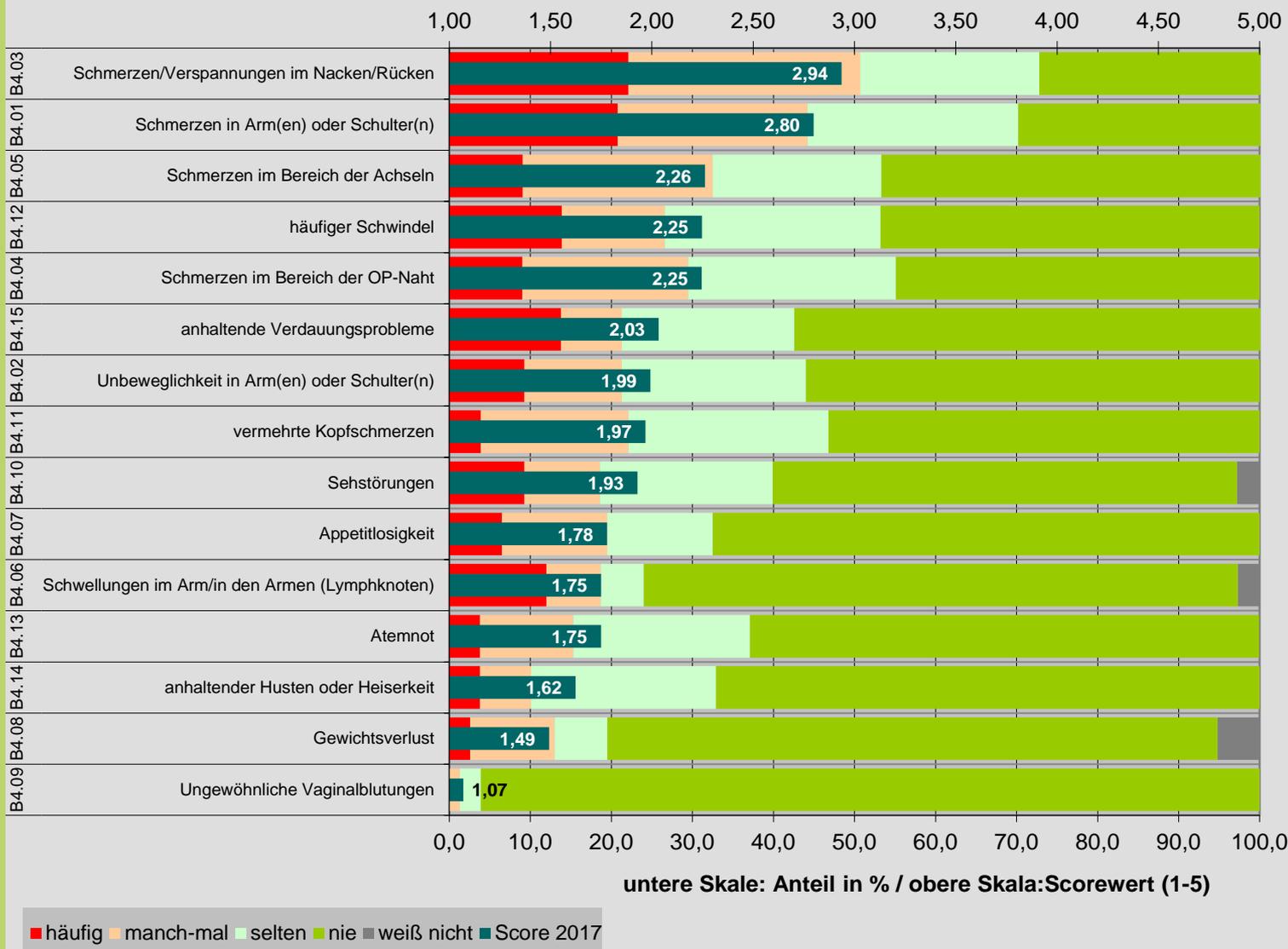




## t<sub>1</sub>-Patientinnenbefragung 2017

### B Aktuelles Befinden

## Körperliche Probleme in den letzten 6 Monaten



Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2017

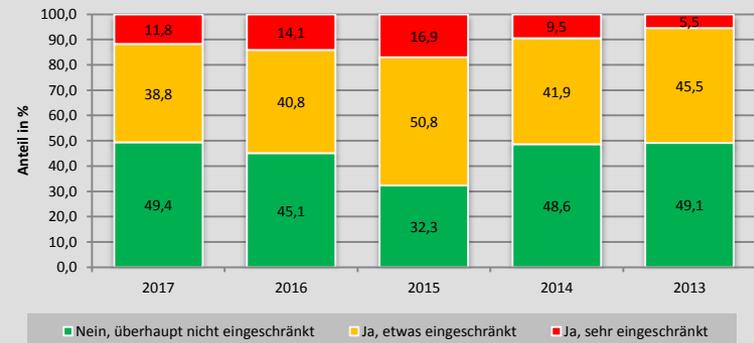
B  
Aktuelles Befinden

**Derzeitige Ein-  
schränkungen  
bei täglichen  
Aktivitäten/  
Tätigkeiten**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



Einschränkungen bei täglichen den Aktivitäten/Tätigkeiten - im zeitlichen Vergleich

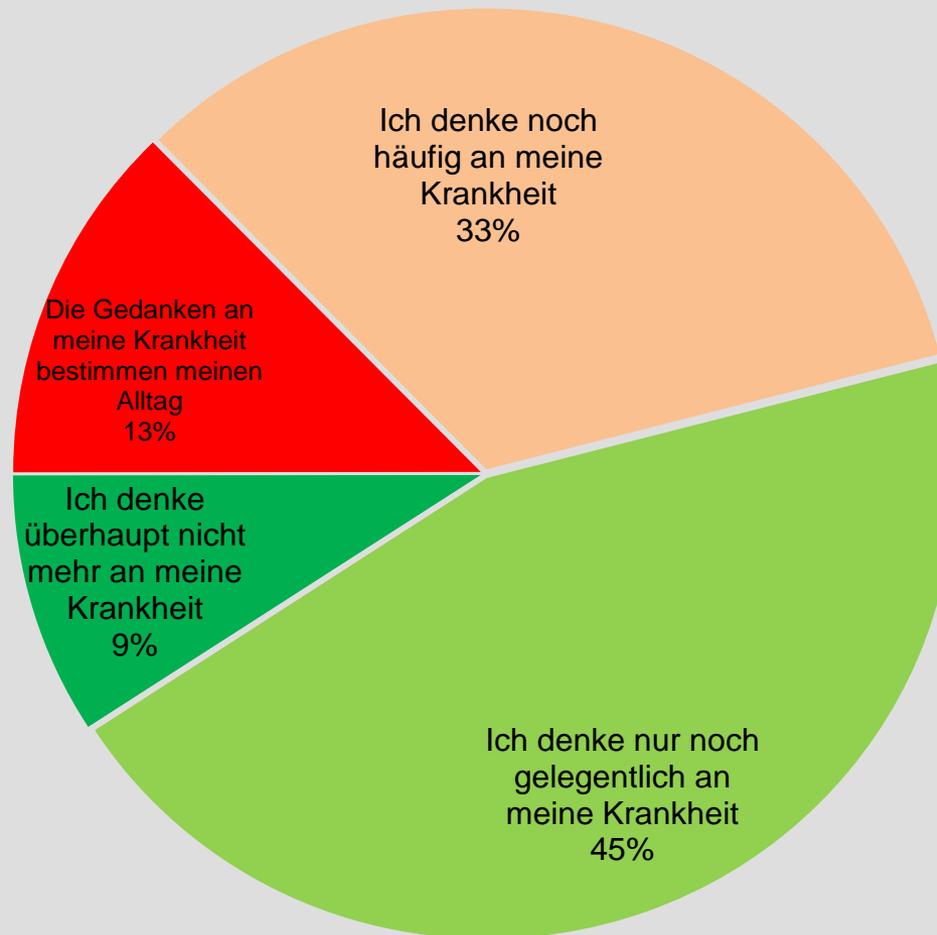




t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2017

**B**  
Aktuelles Befinden

**Gedanken  
an die  
Krankheit**



**54% [Vorjahr 60%]  
der Patientinnen verschwenden keine oder  
nur wenige Gedanken an ihre Krankheit.**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG

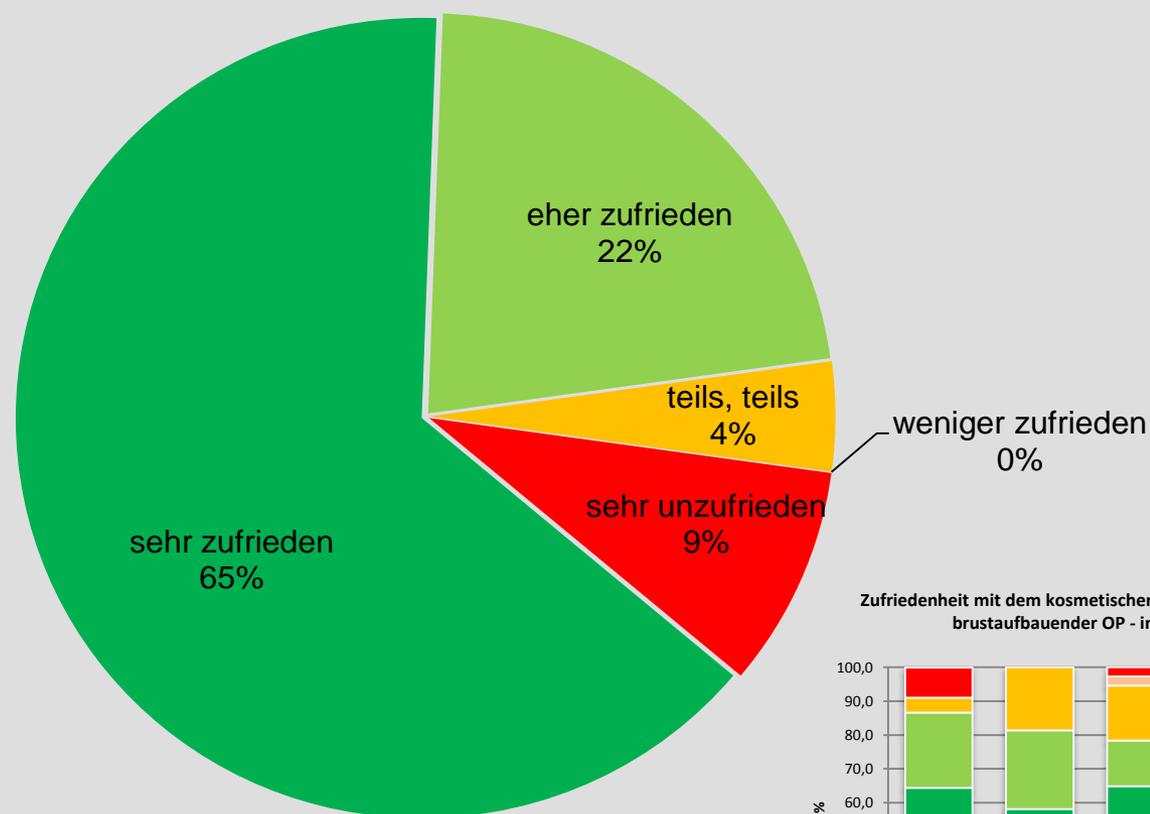


t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2017

B  
Aktuelles Befinden

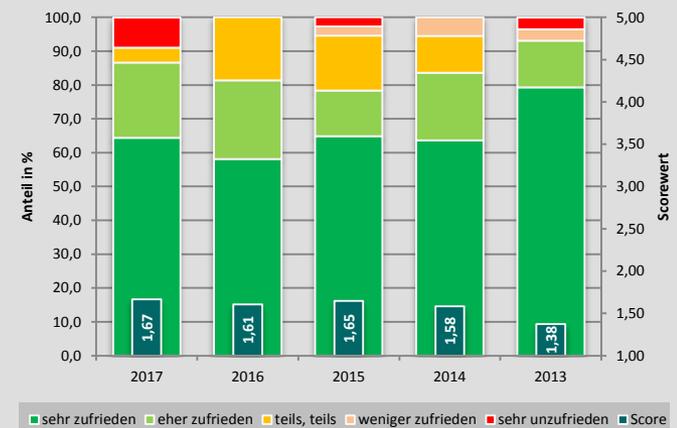
**Zufriedenheit  
mit dem  
kosmetischen  
Ergebnis  
bei brust-  
aufbauender bzw.  
-erhaltender OP**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



**87% [Vorjahr 81%]  
der Patientinnen sind mit dem  
kosmetischen Ergebnis zufrieden.**

Zufriedenheit mit dem kosmetischen Ergebnis bei brusterhaltender /  
brustaufbauender OP - im zeitlichen Vergleich





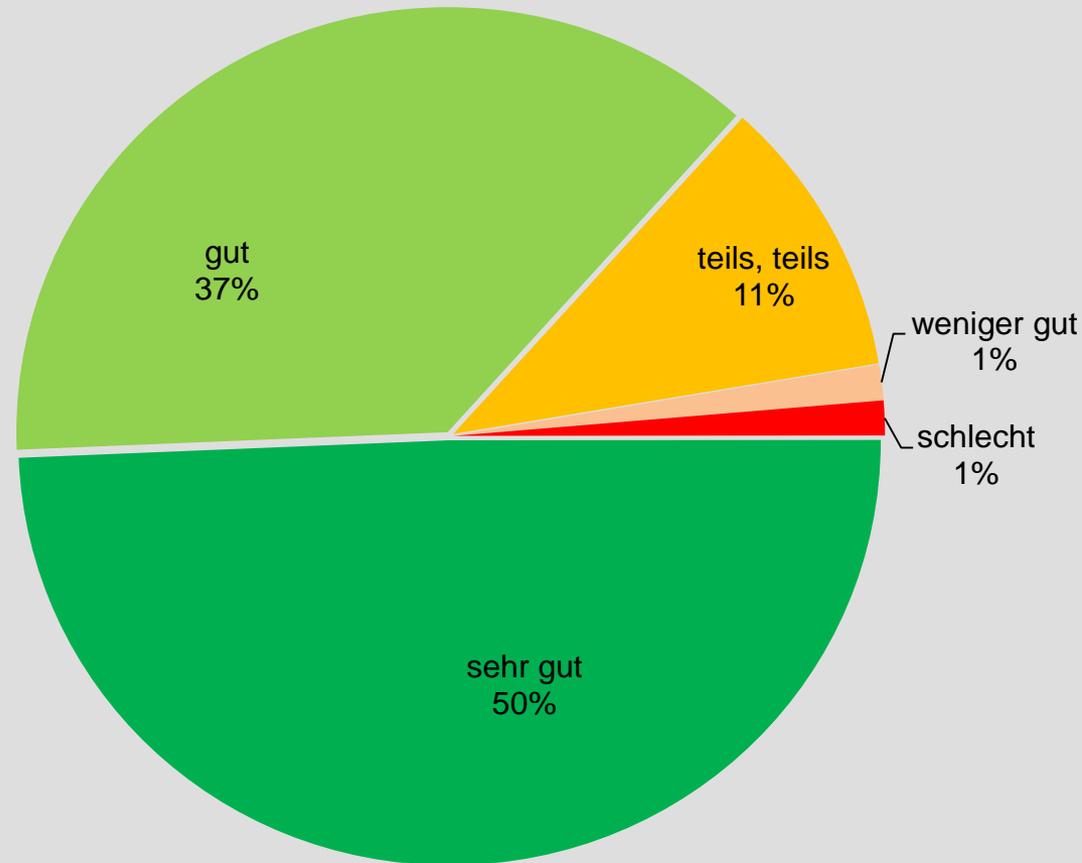
## t<sub>1</sub>-Patientinnen- befragung 2017

**C**  
Grundsätzliche  
Zufriedenheit mit der  
Betreuung nach dem  
stationären Aufenthalt

**Organisation  
der weiteren  
Maßnahmen  
- insgesamt**

**NEU**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



**87% der Patientinnen  
beurteilen die Organisation der  
weiteren Maßnahmen positiv.**



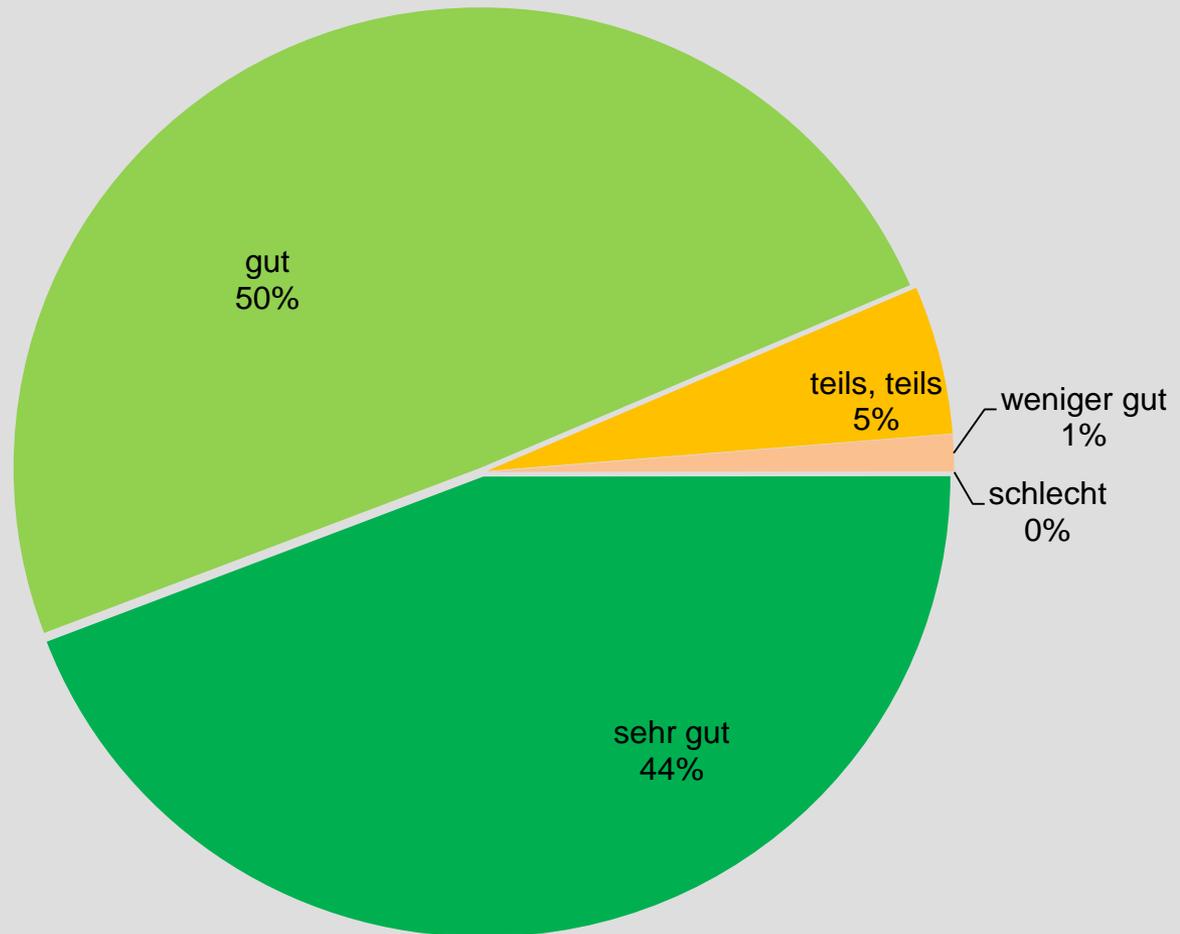
## t<sub>1</sub>-Patientinnen- befragung 2017

**C**  
Grundsätzliche  
Zufriedenheit mit der  
Betreuung nach dem  
stationären Aufenthalt

**Information über  
Nachbehandlung  
- falls erforderlich -  
insgesamt**

**NEU**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



**94% der Patientinnen  
beurteilen die Information  
über die Nachbehandlung positiv.**



## t<sub>1</sub>-Patientinnenbefragung 2017

**C**  
Grundsätzliche Zufriedenheit mit der Betreuung nach dem stationären Aufenthalt

**Zusammenarbeit zwischen dem Krankenhaus und den anderen behandelnden Ärzten**

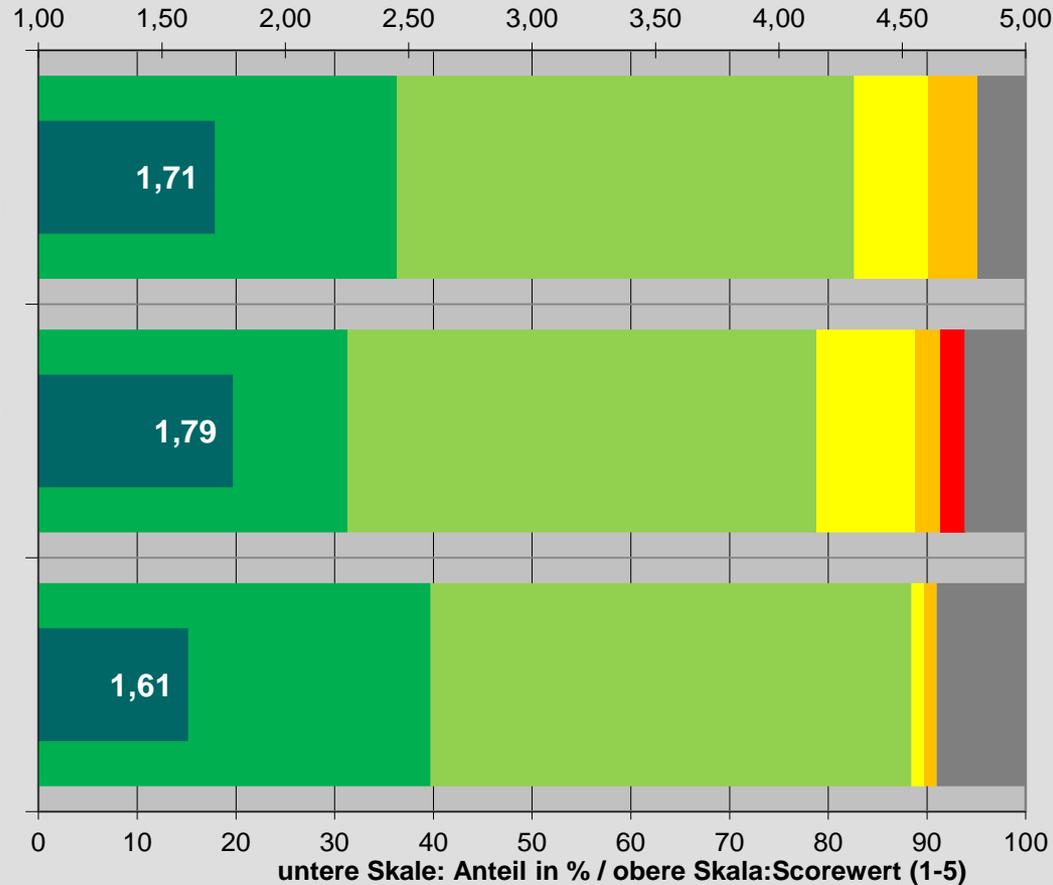
**NEU**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG

Organisation der Therapie durch die weiterbehandelnden Ärzte

Informationsaustausch nach der Entlassung

Informationsaustausch vor der Aufnahme



Bei Scorewerten zwischen 1,61 und 1,79 geben die Patientinnen des Brustzentrums für die hinterfragten Aspekte zur Zusammenarbeit zwischen dem Krankenhaus und den anderen behandelnden Ärzten sehr gut bis gute Bewertungen ab.



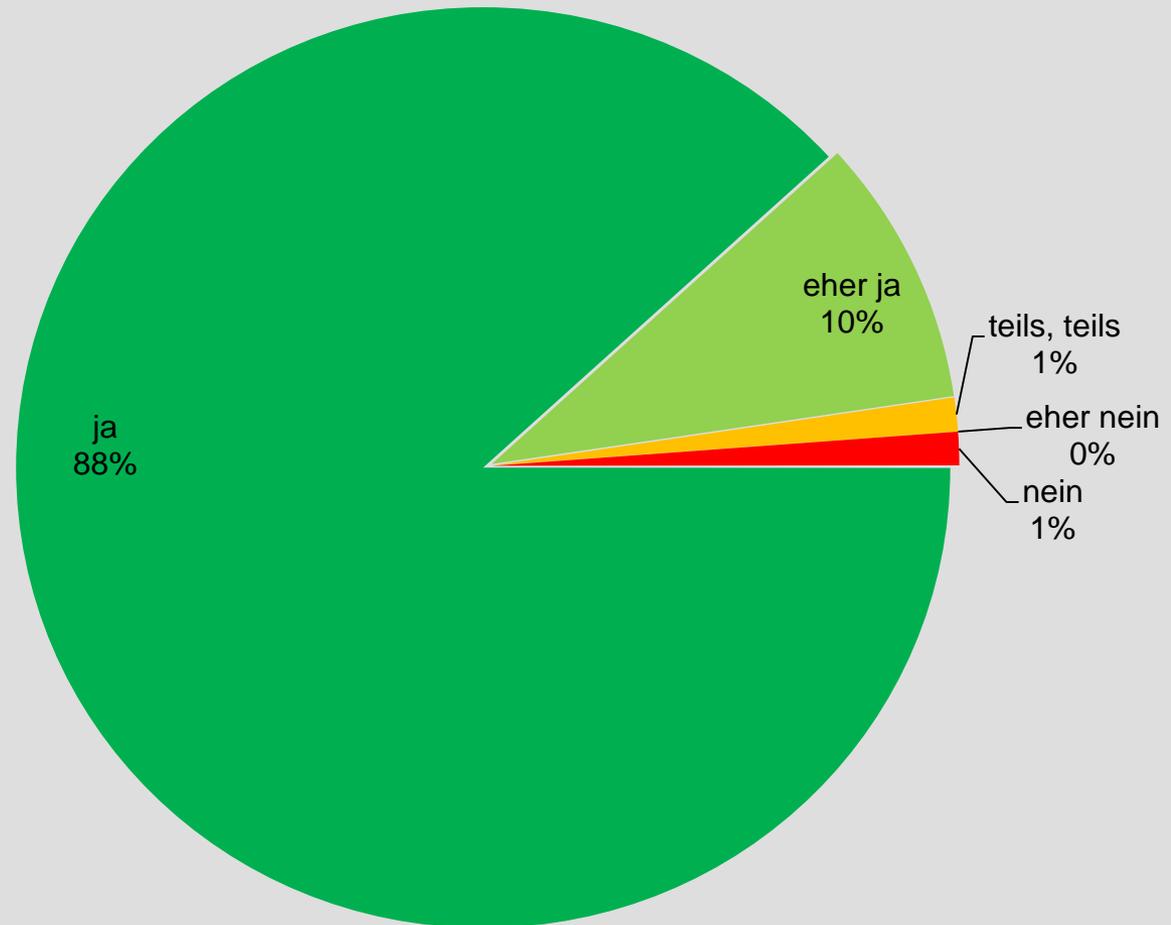
t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2017

C  
Grundsätzliche  
Zufriedenheit mit der  
Betreuung nach dem  
stationären Aufenthalt

**Weiter-  
empfehlung des  
Brustzentrums  
zum aktuellen  
Zeitpunkt**

**NEU**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



**98% der Patientinnen  
würden das Brustzentrum  
weiterempfehlen, 88% sogar uneingeschränkt.**



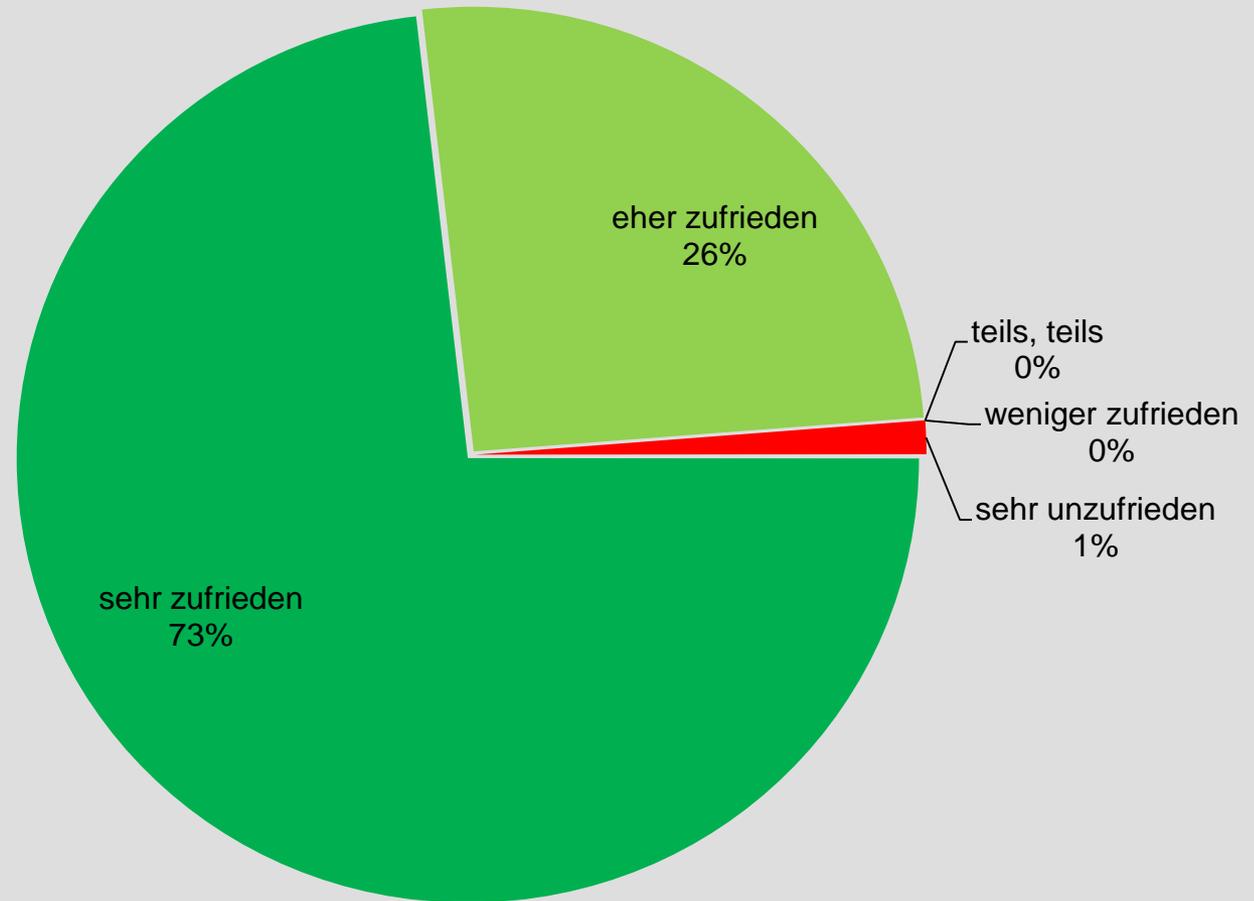
t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2017

C  
Grundsätzliche  
Zufriedenheit mit der  
Betreuung nach dem  
stationären Aufenthalt

**Zufriedenheit  
mit dem  
Brustzentrum  
zum aktuellen  
Zeitpunkt  
insgesamt**

**NEU**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



**99% der Patientinnen  
sind mit dem Brustzentrum  
zufrieden, 73% sogar uneingeschränkt.**

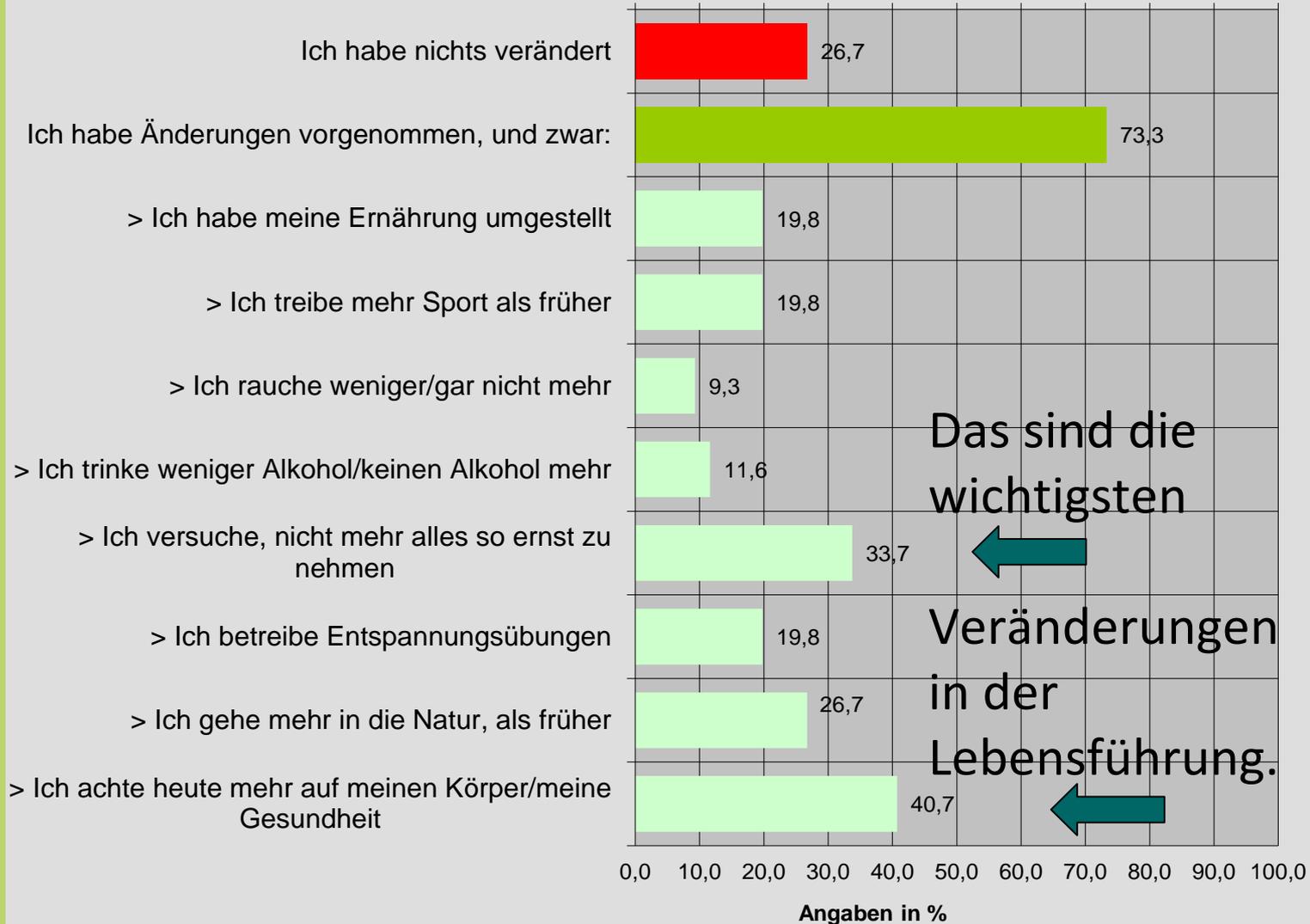


## t<sub>1</sub>-Patientinnen- befragung 2017

### D Nachsorge

## Veränderungen in der Lebensführung

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



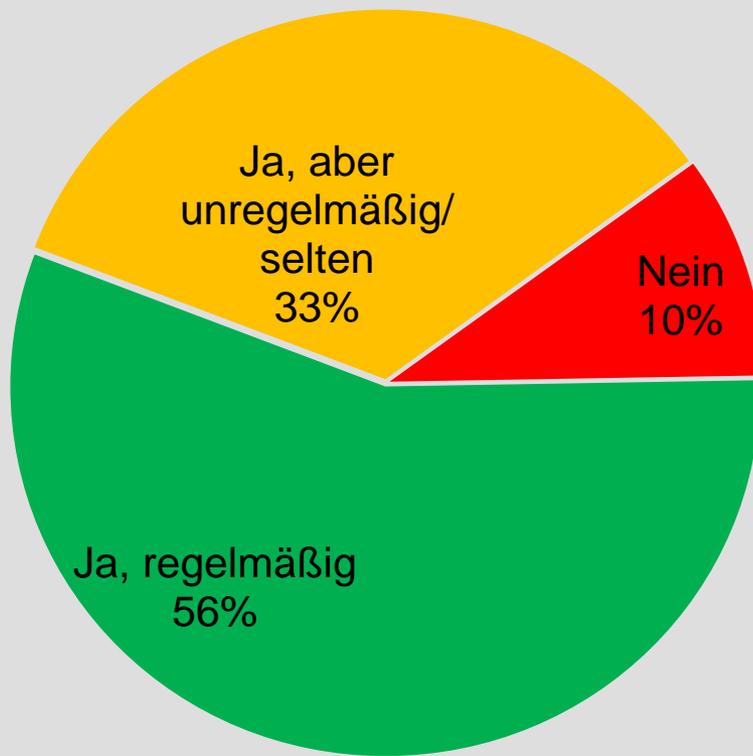


## t<sub>1</sub>-Patientinnenbefragung 2017

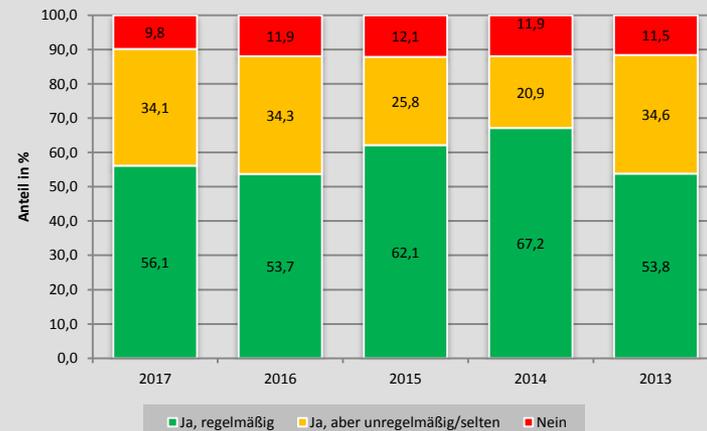
D  
Nachsorge

## Selbstständiges Abtasten der Brust auf Veränderungen

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



Selbstständiges Abtasten der Brust auf Veränderungen - im zeitlichen Vergleich



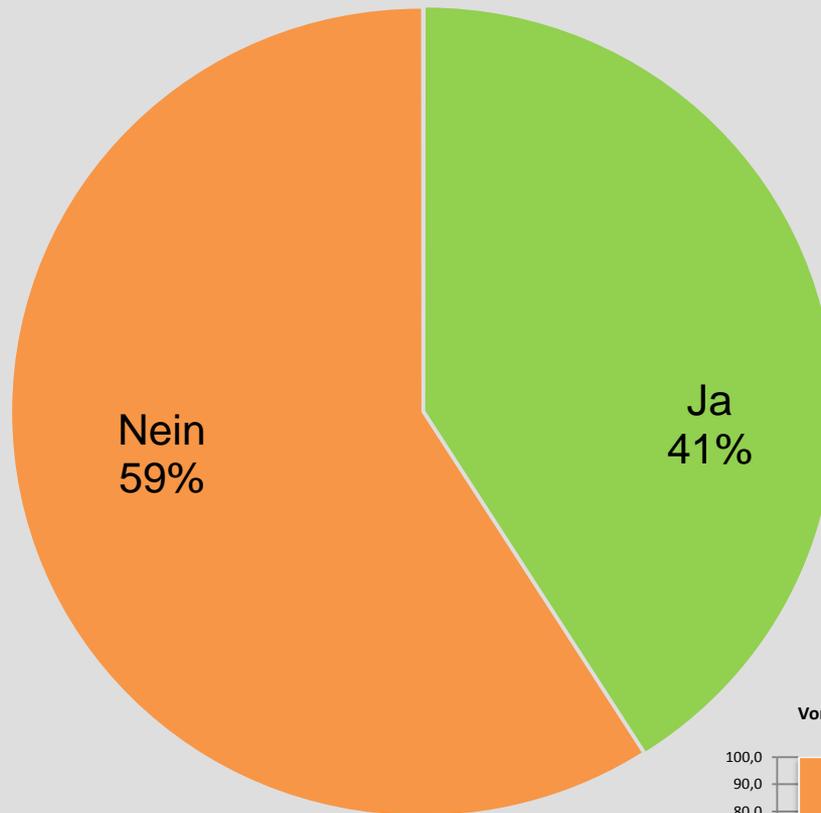


t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2017

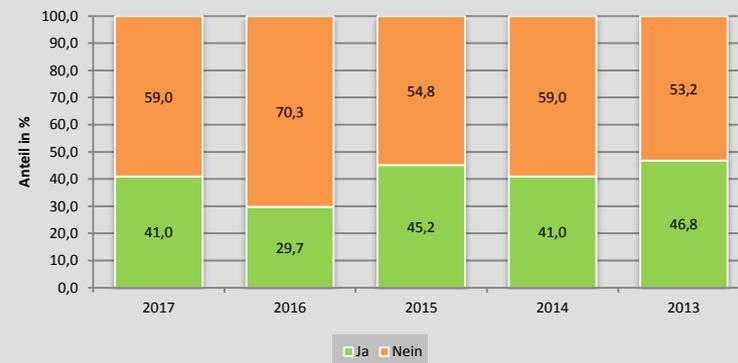
D  
Nachsorge

**Vorhandensein  
eines  
Nachsorge-  
kalenders**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



Vorhandensein eines Nachsorgekalenders - im zeitlichen Vergleich





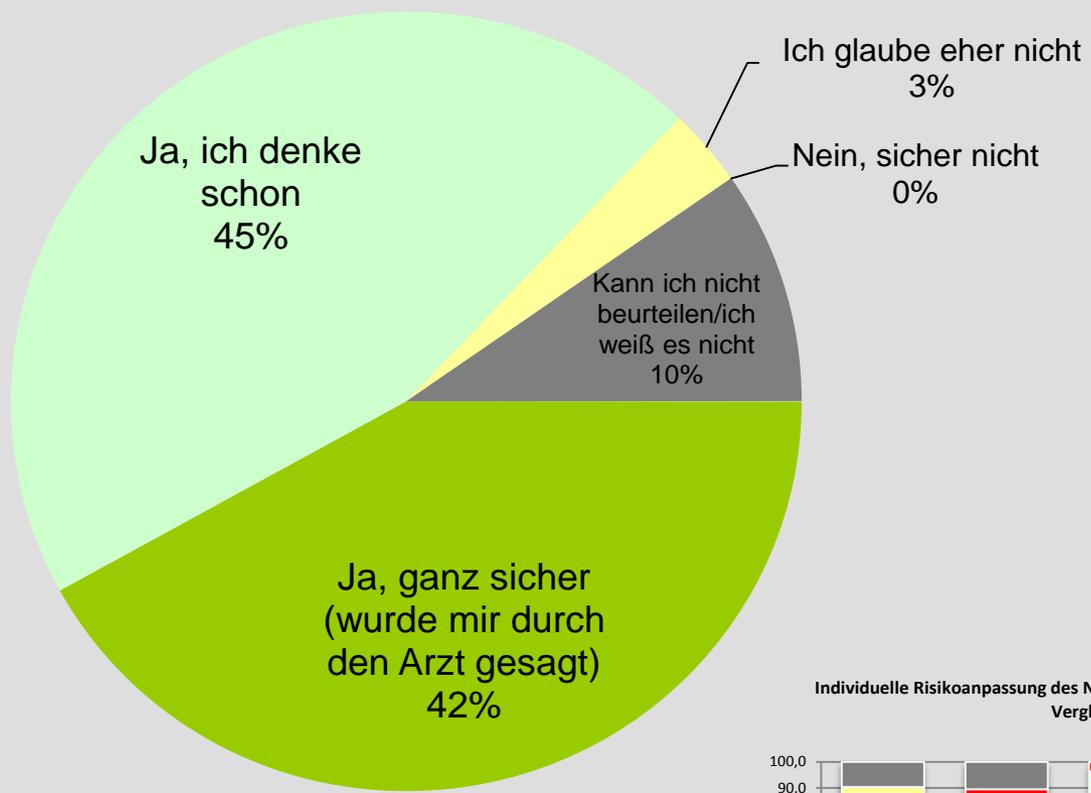
## t<sub>1</sub>-Patientinnenbefragung 2017

### D Nachsorge

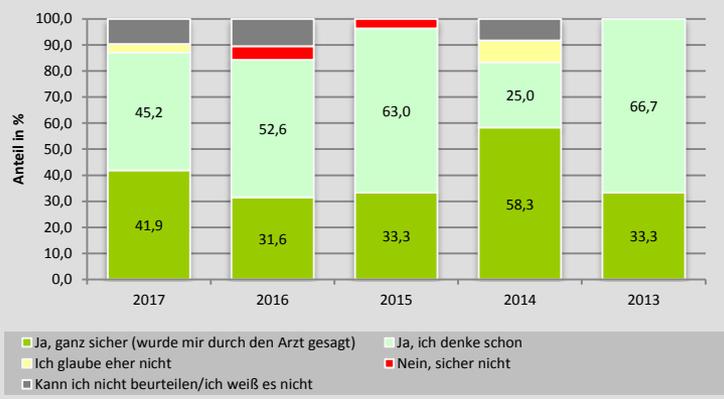
Bei Vorhandensein eines Nachsorgekalenders:

Individuelle Risikoanpassung

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



Individuelle Risikoanpassung des Nachsorgekalenders - im zeitlichen Vergleich





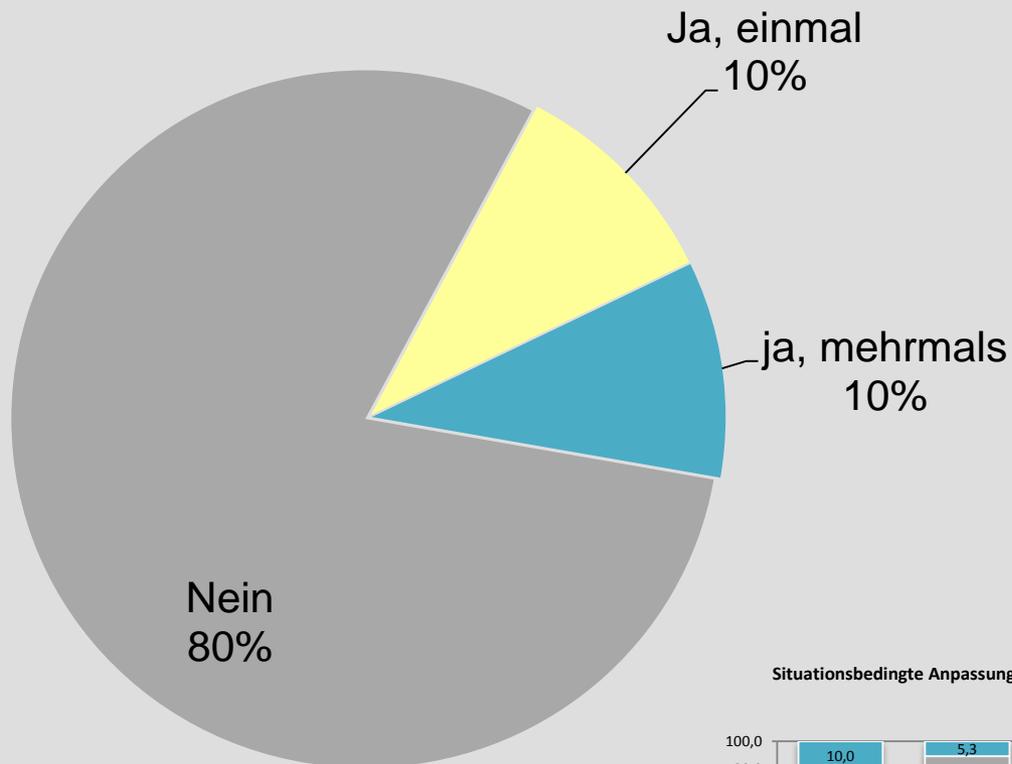
t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2017

D  
Nachsorge

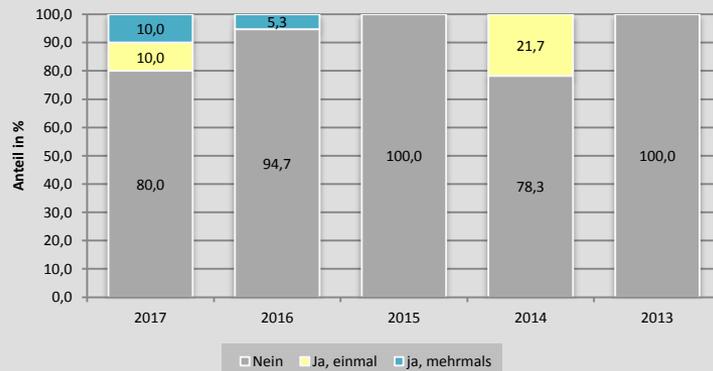
Bei Vorhandensein  
eines Nachsorge-  
kalenders:

Situations-  
bedingte  
Anpassung  
des Nachsorge-  
kalenders

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



Situationsbedingte Anpassung des Nachsorgekalenders - im zeitlichen Vergleich



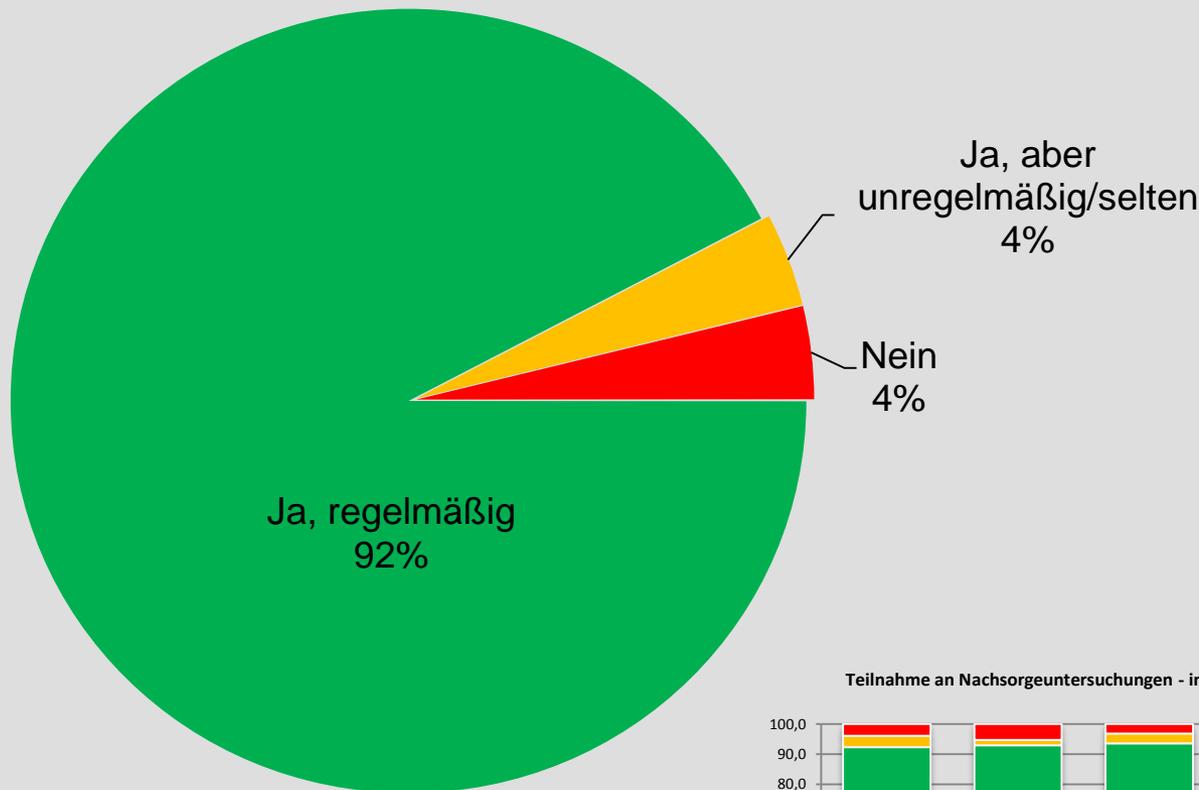


t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2017

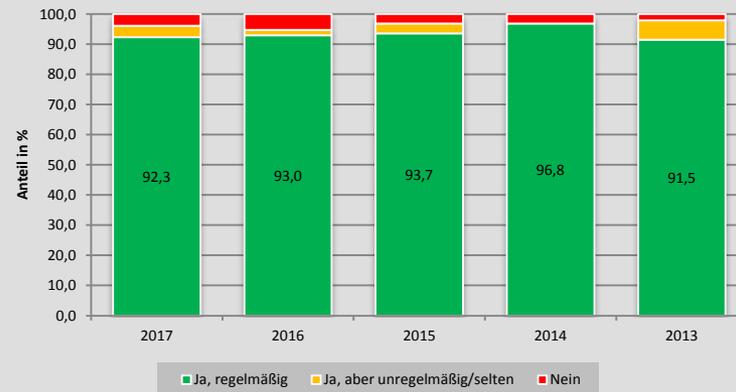
D  
Nachsorge

Teilnahme an  
Nachsorge-  
unter-  
suchungen

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



Teilnahme an Nachsorgeuntersuchungen - im zeitlichen Vergleich





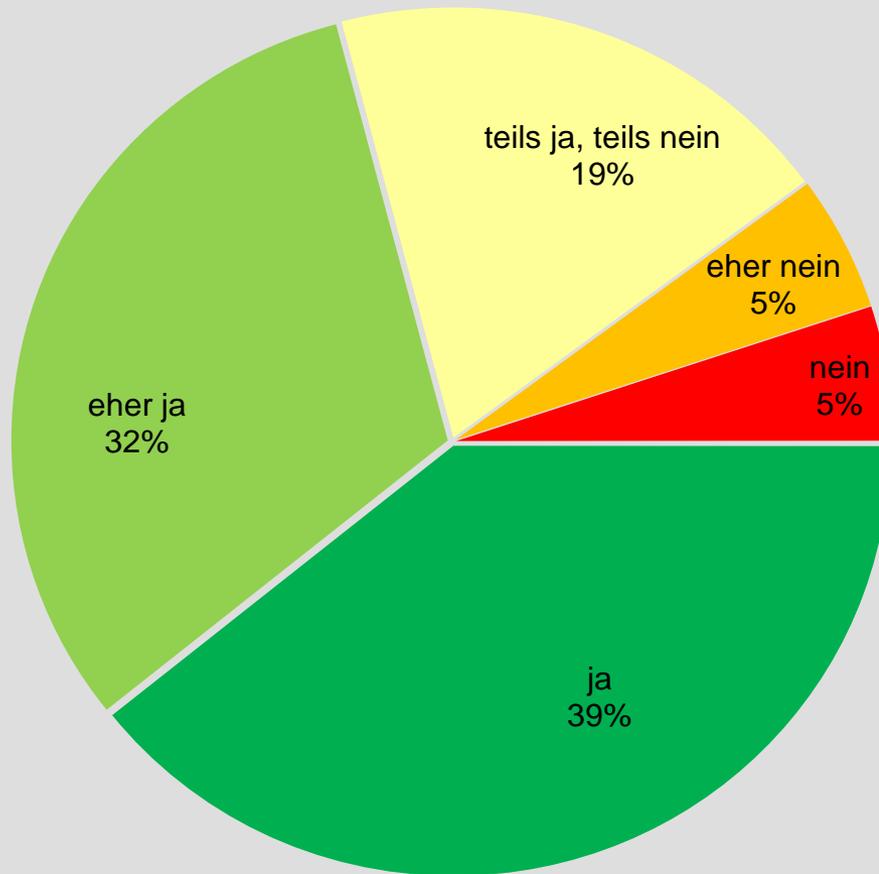
t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2017

D  
Nachsorge

**Ausreichende  
Einbeziehung in  
die Planung und  
Organisation  
der Nachsorge**

**NEU**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



**71% der Patientinnen fühlen  
sich ausreichend in die Planung  
und Organisation der Nachsorge einbezogen.**

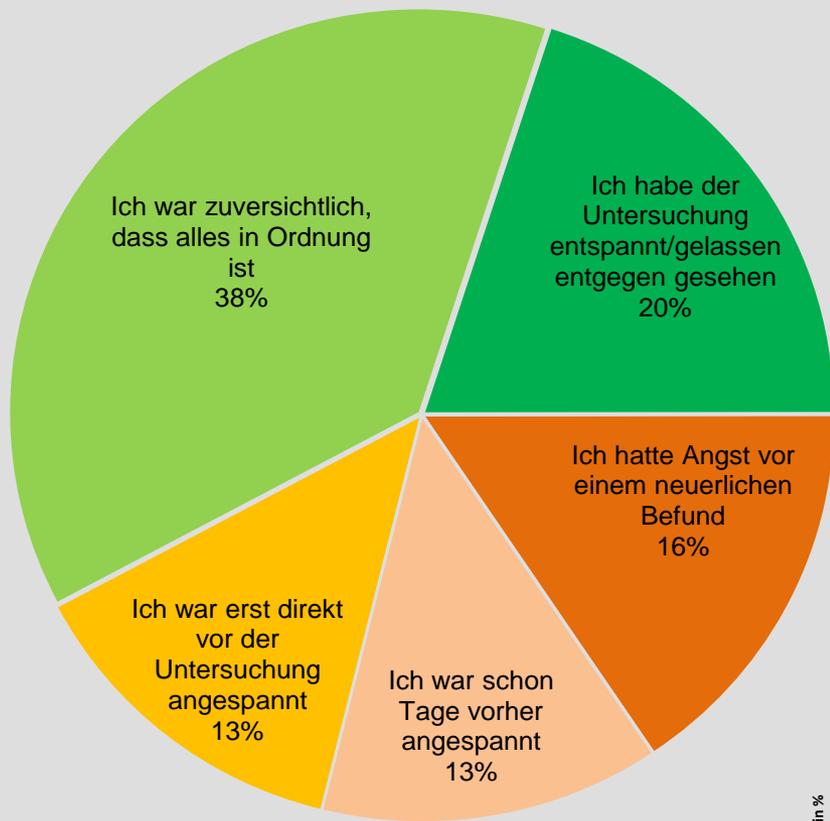


## t<sub>1</sub>-Patientinnenbefragung 2017

### D Nachsorge

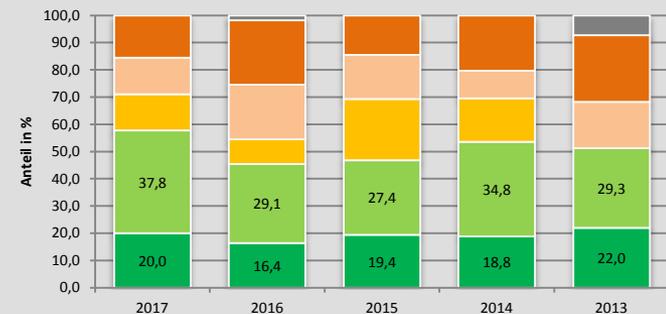
## Gefühlswelt vor der letzten Nachsorgeuntersuchung

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



**58% der Patienten waren vor der letzten Nachsorgeuntersuchung positiv gestimmt!**

Gefühlswelt vor der letzten Nachsorgeuntersuchungen - im zeitlichen Vergleich



- Ich weiß es nicht mehr
- Ich hatte Angst vor einem neuerlichen Befund
- Ich war schon Tage vorher angespannt
- Ich war erst direkt vor der Untersuchung angespannt
- Ich war zuversichtlich, dass alles in Ordnung ist
- Ich habe der Untersuchung entspannt/gelassen entgegen gesehen

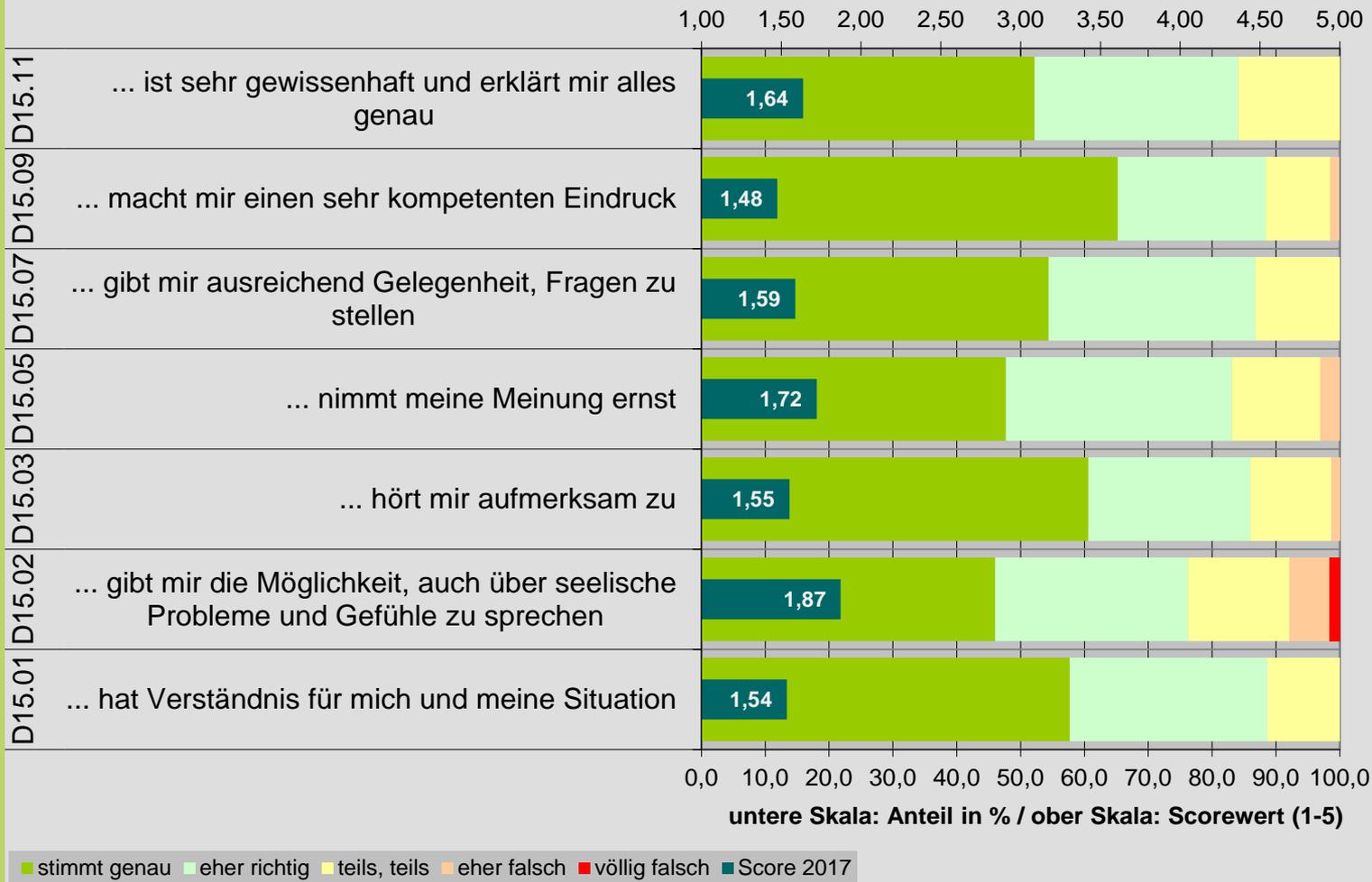


## t<sub>1</sub>-Patientinnenbefragung 2017

### D Nachsorge

## Beschreibung des mit der Nachsorge betrauten Arztes - TEIL A

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



Bei Scorewerten zwischen 1,48 und 1,87 geben die Patientinnen des Brustzentrums für die hier hinterfragten Aspekte zum mit der Nachsorge betrauten Arzt sehr gute bis gute Bewertungen ab.

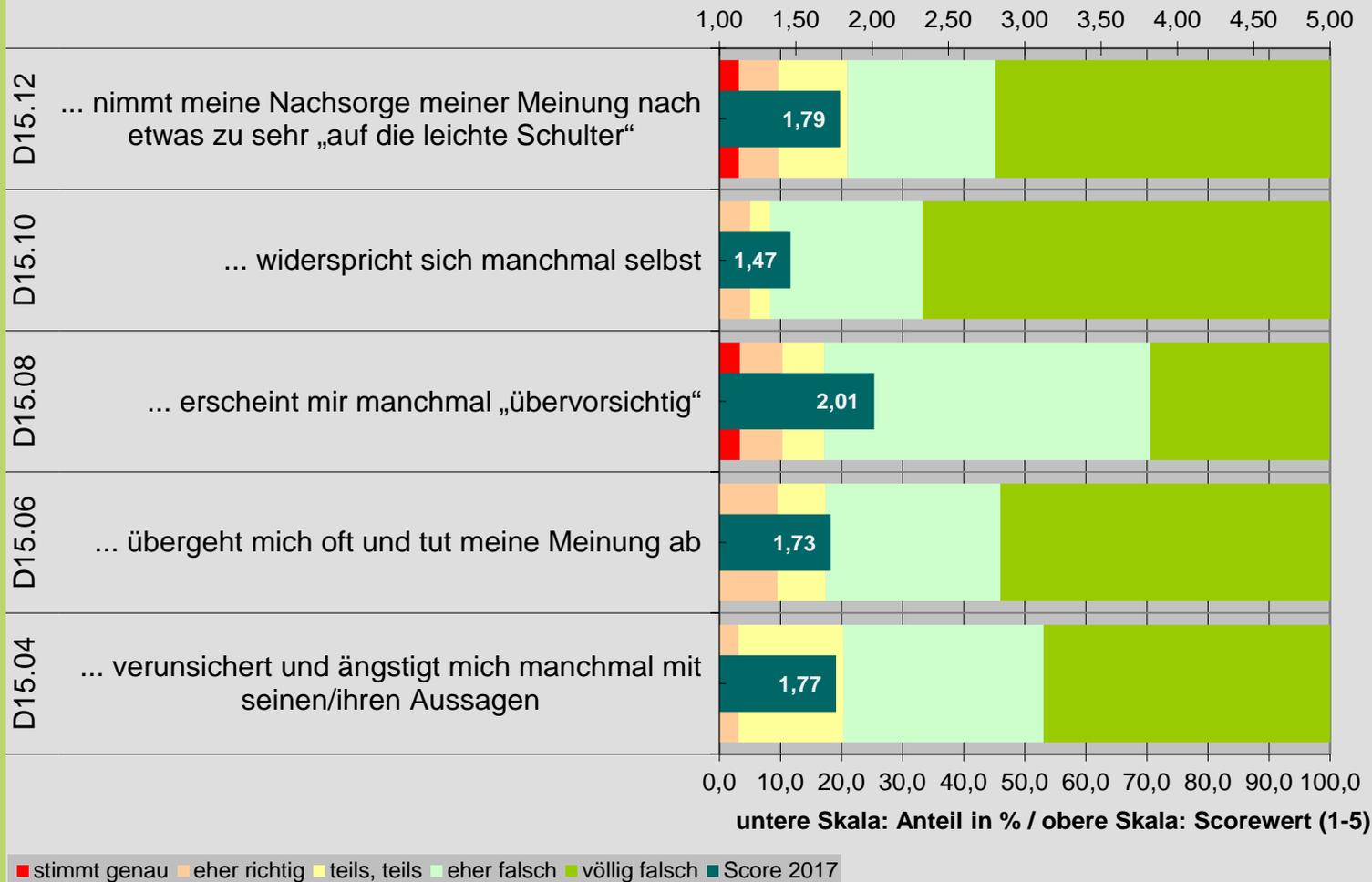


## t<sub>1</sub>-Patientinnenbefragung 2017

### D Nachsorge

## Beschreibung des mit der Nachsorge betrauten Arztes - TEIL B

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



Bei Scorewerten zwischen 1,47 und 2,01 geben die Patientinnen des Brustzentrums für die hier hinterfragten Aspekte zum mit der Nachsorge betrauten Arzt in der Regel sehr gute bis gute Bewertungen ab.

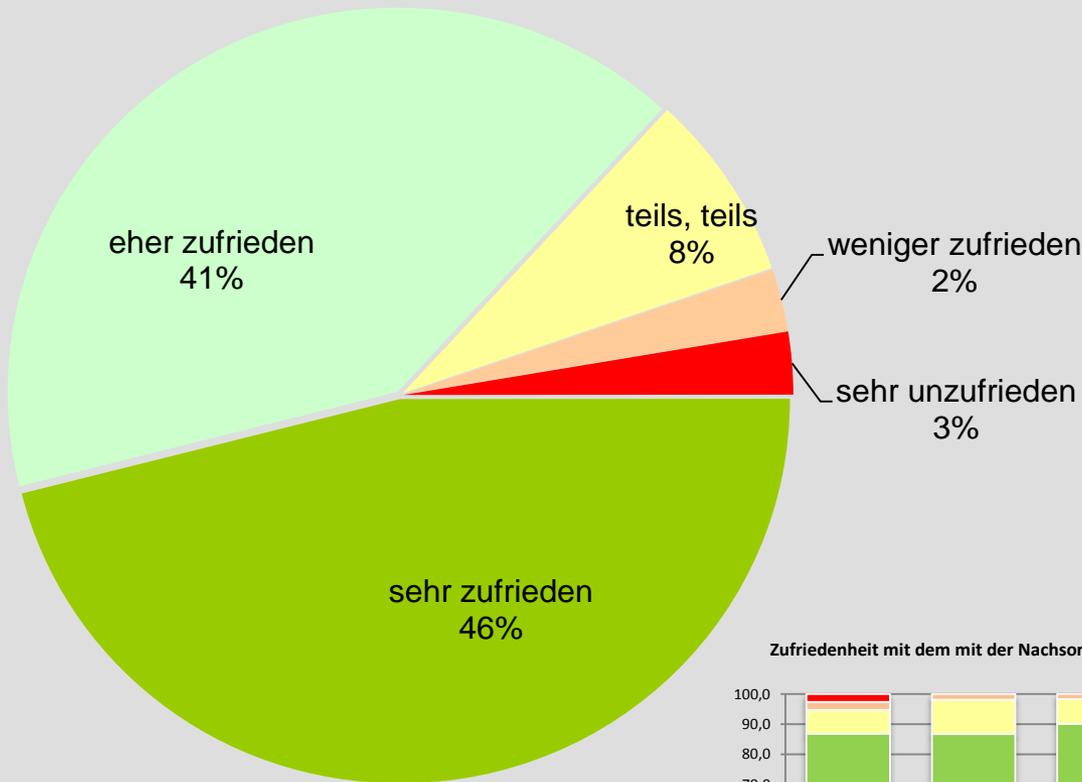


t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2017

D  
Nachsorge

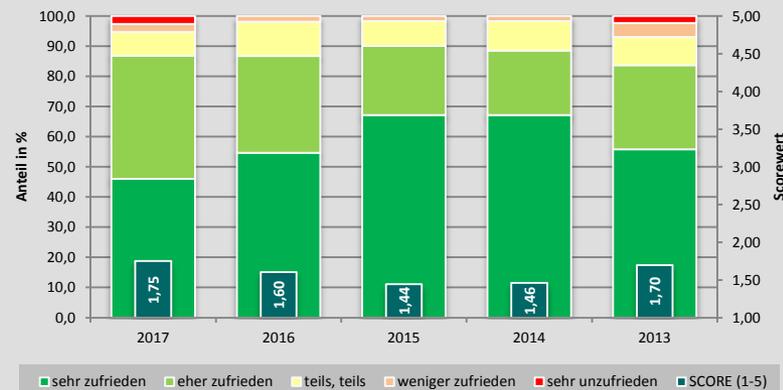
**Zufriedenheit  
mit dem mit  
der Nachsorge  
betrauten Arzt**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



**86,9% [Vorjahr 86,8%]  
der Patientinnen sind mit  
ihrem „Nachsorge-Arzt“  
zufrieden.**

Zufriedenheit mit dem mit der Nachsorge betrauten Arzt - im zeitlichen Vergleich



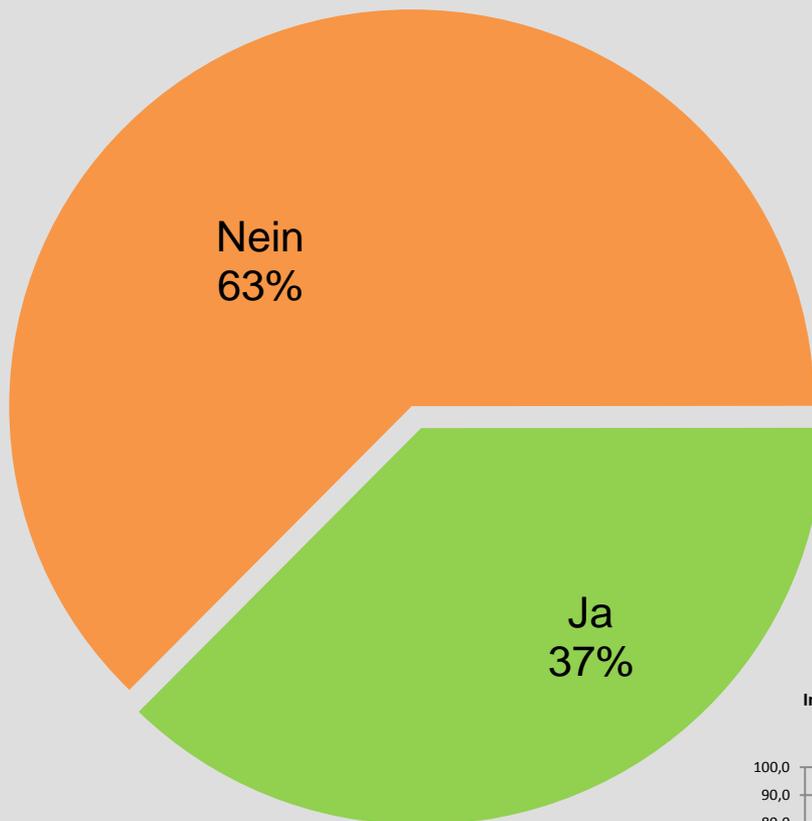


## t<sub>1</sub>-Patientinnen- befragung 2017

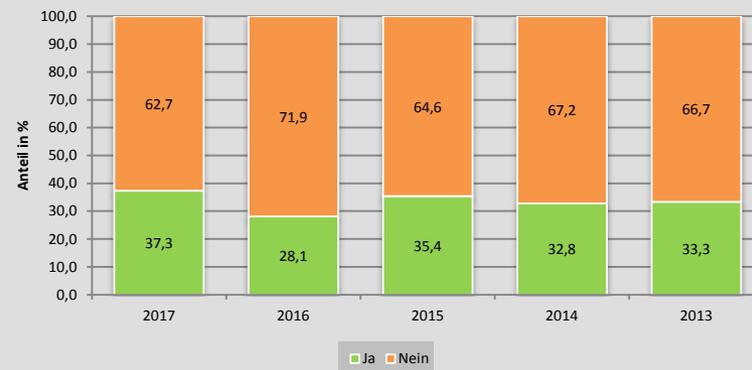
E  
REHA und  
Hilfestellungen

**Inanspruch-  
nahme eines  
REHA-  
Aufenthaltes  
in den letzten  
6 Monaten**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



Inanspruchnahme eines REHA-Aufenthaltes in den letzten 6 Monaten - im zeitlichen Vergleich



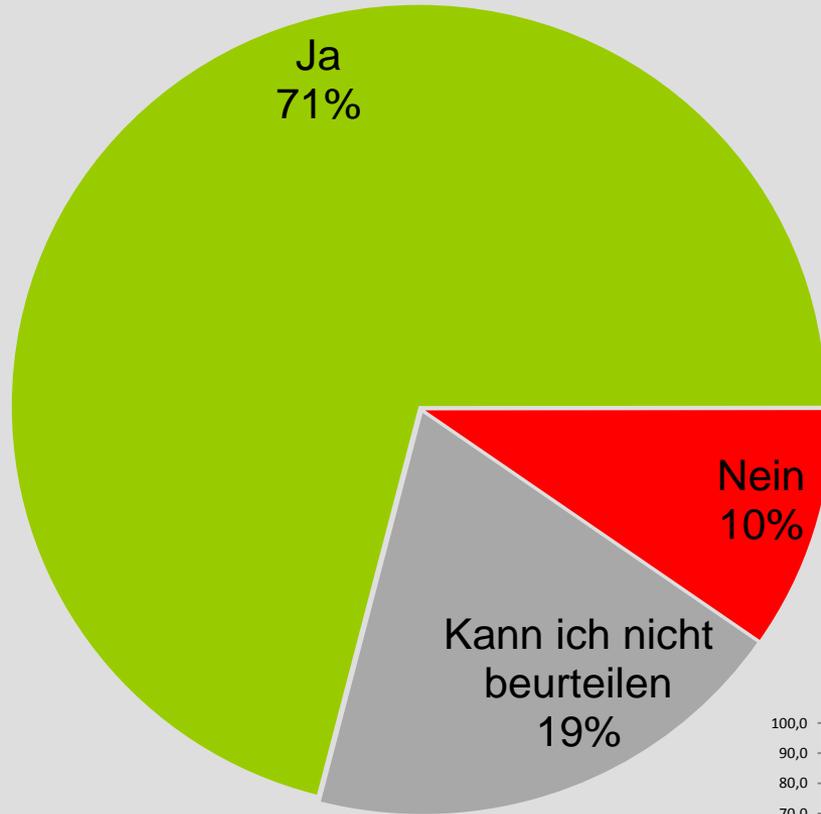


t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2017

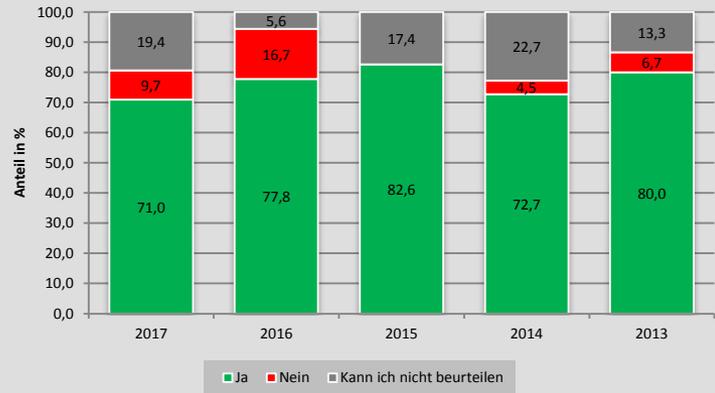
E  
REHA und  
Hilfestellungen

**REHA  
erfolgreich...?**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



REHA erfolgreich ... ? - im zeitlichen Vergleich



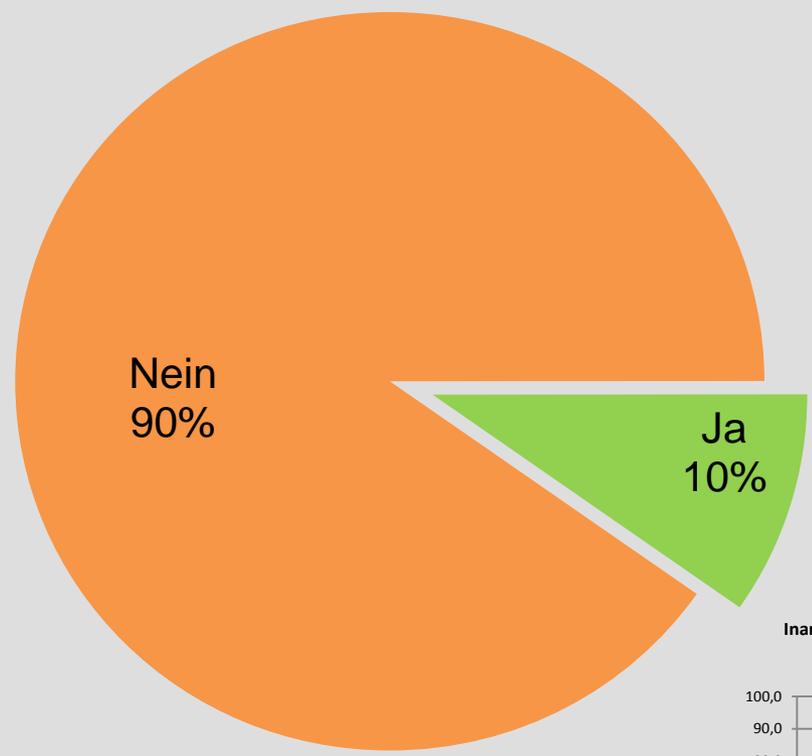


## t<sub>1</sub>-Patientinnenbefragung 2017

E  
REHA und  
Hilfestellungen

**Inanspruchnahme  
psychologischer  
Hilfe/Betreuung  
in den letzten  
6 Monaten**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



Inanspruchnahme psychologischer Hilfe/Betreuung in letzten 6 Monaten - im zeitlichen Vergleich



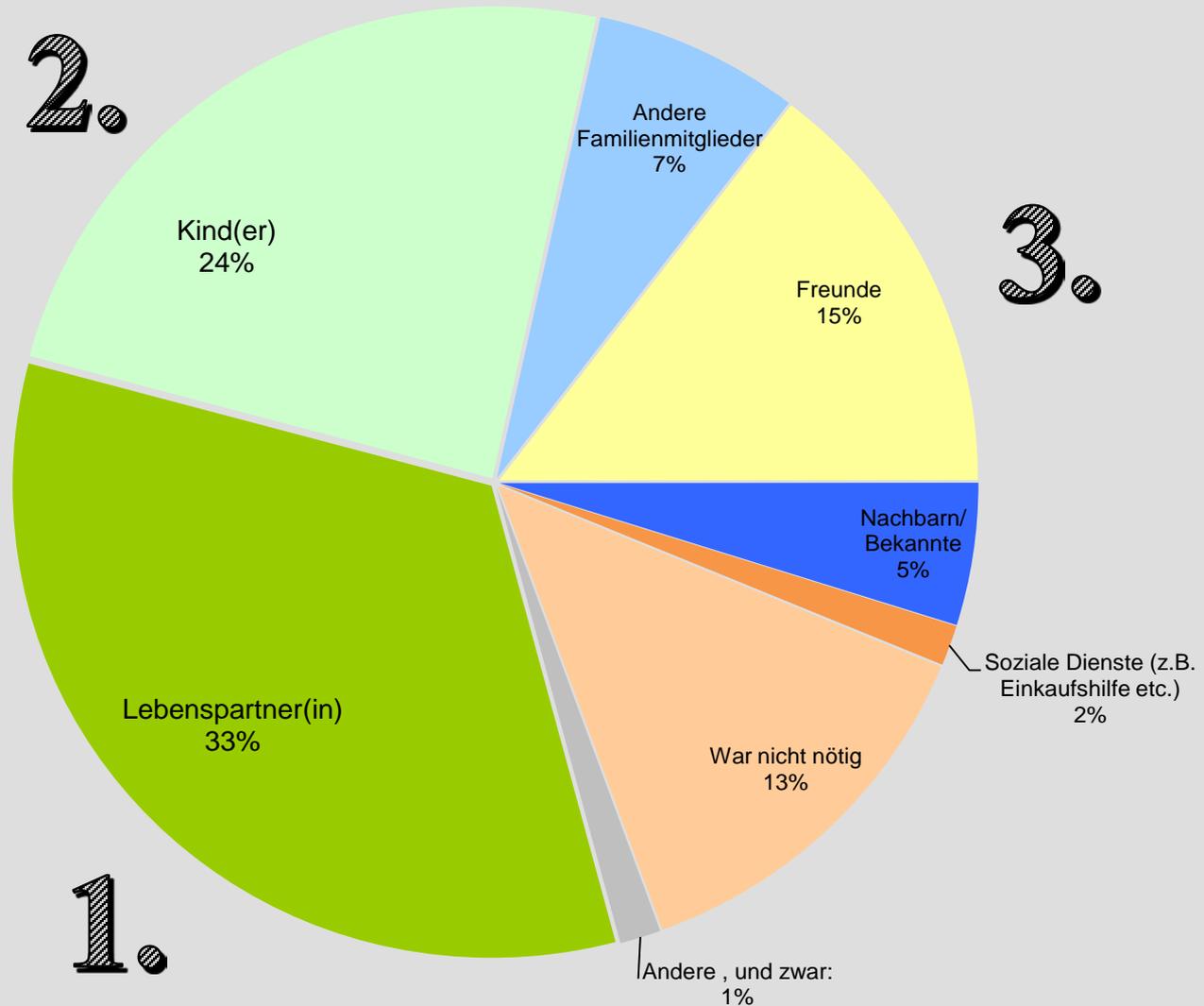


t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2017

E  
REHA und  
Hilfestellungen

Hilfe in  
alltäglichen  
Dingen  
in den letzten  
6 Monaten  
vorwiegend  
durch ...

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



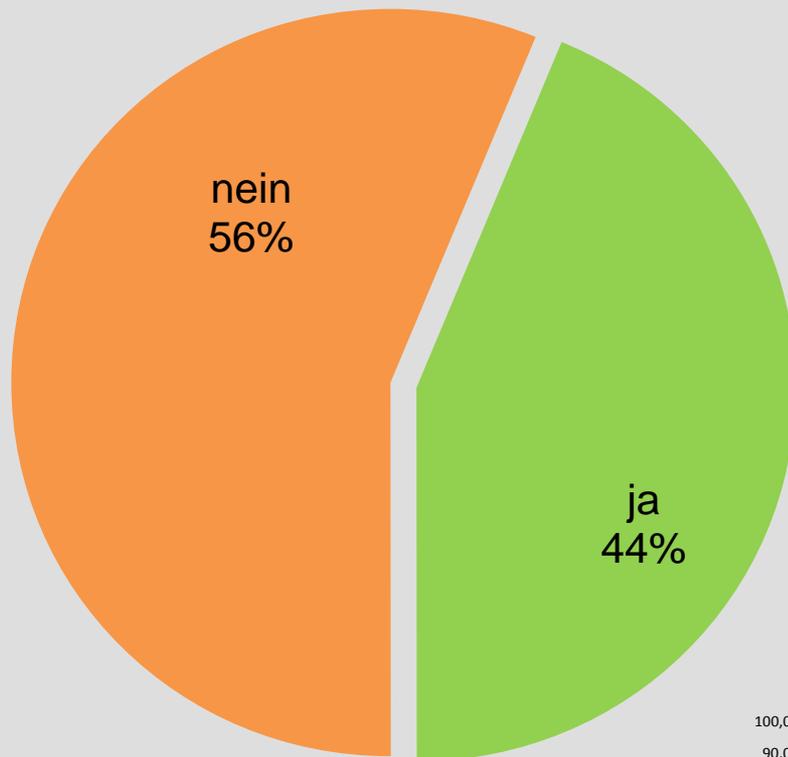


## t<sub>1</sub>-Patientinnenbefragung 2017

E  
REHA und  
Hilfestellungen

## Bekanntheit von Krebs- beratungs- stellen

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



Bekanntheit von Krebsberatungsstellen - im zeitlichen Vergleich



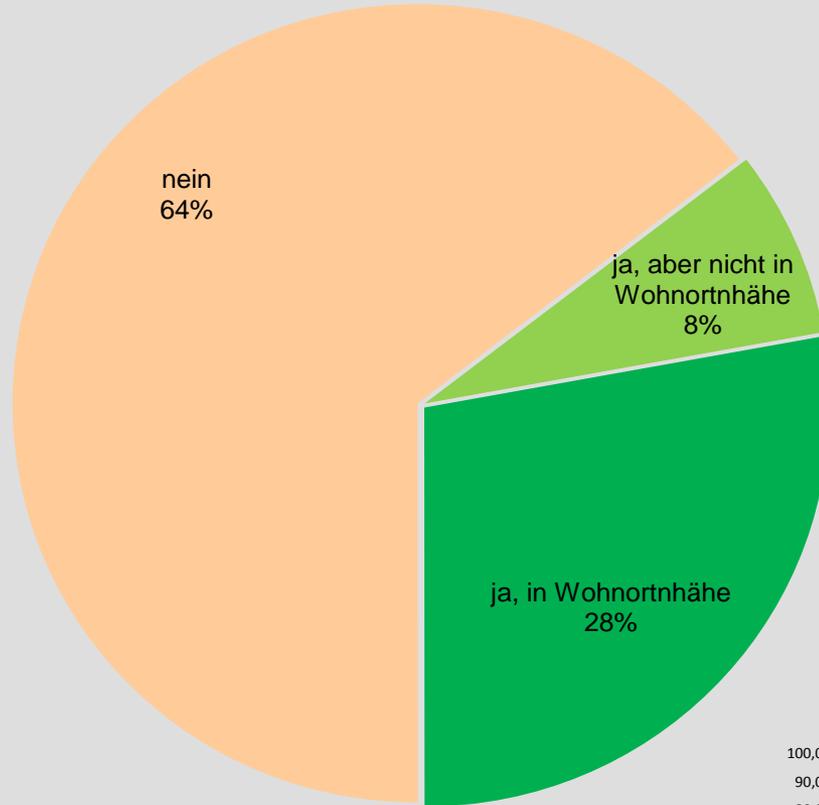


## t<sub>1</sub>-Patientinnenbefragung 2017

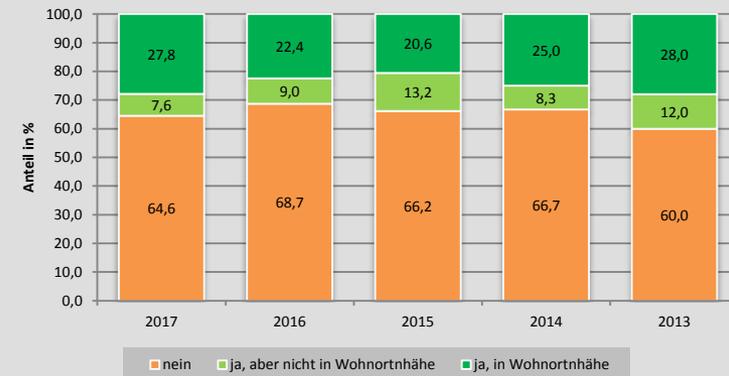
E  
REHA und  
Hilfestellungen

## Bekanntheit von Selbsthilfe- gruppen für an Krebs Erkrankte

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



Bekanntheit von Selbsthilfegruppen - im zeitlichen Vergleich



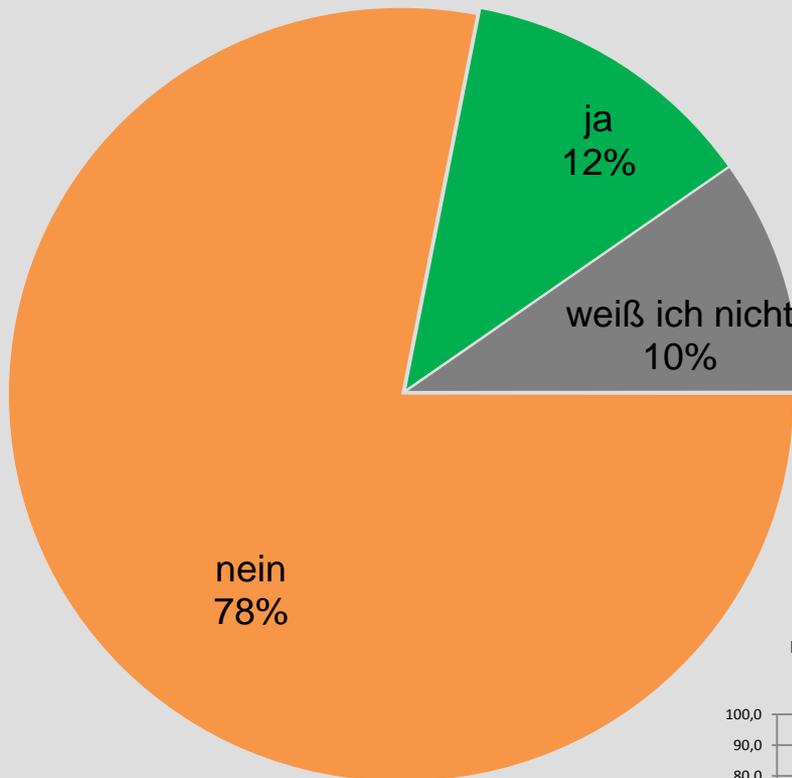


t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2017

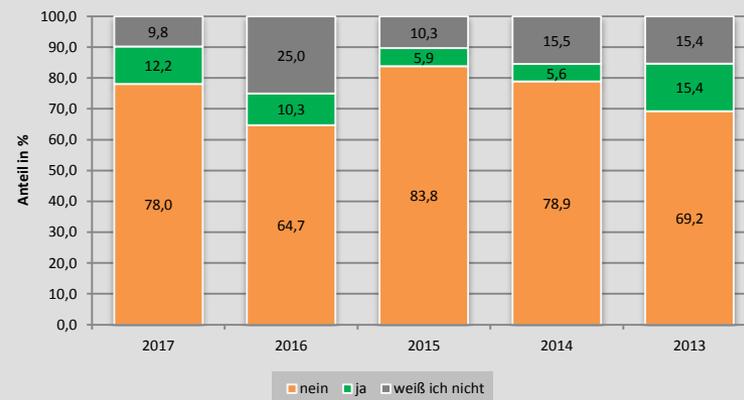
E  
REHA und  
Hilfestellungen

**Interesse an  
Selbsthilfe-  
gruppen  
für an Krebs  
Erkrankte**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



Interesse an Selbsthilfegruppen für an Krebs Erkrankte - im zeitlichen Vergleich



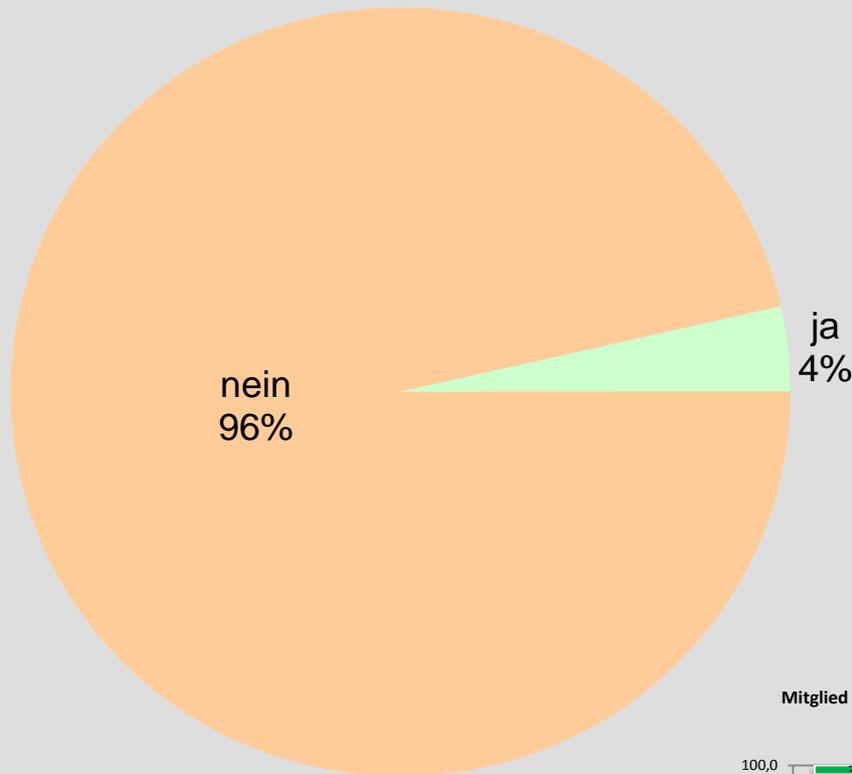


t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2017

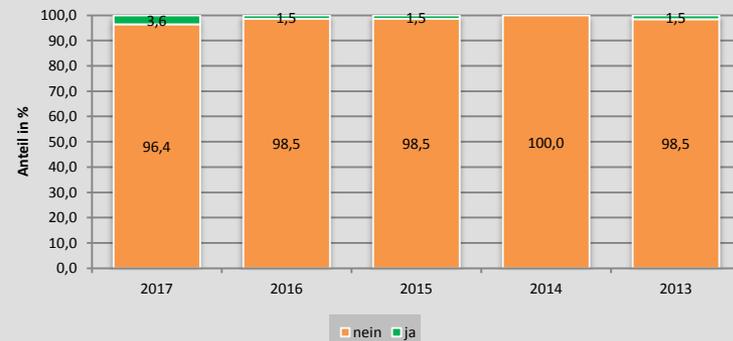
E  
REHA und  
Hilfestellungen

**Mitglied in  
einer  
Selbsthilfe-  
gruppe  
für an Krebs  
Erkrankte**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



Mitglied in einer Selbsthilfegruppen für an Krebs Erkrankte - im zeitlichen Vergleich



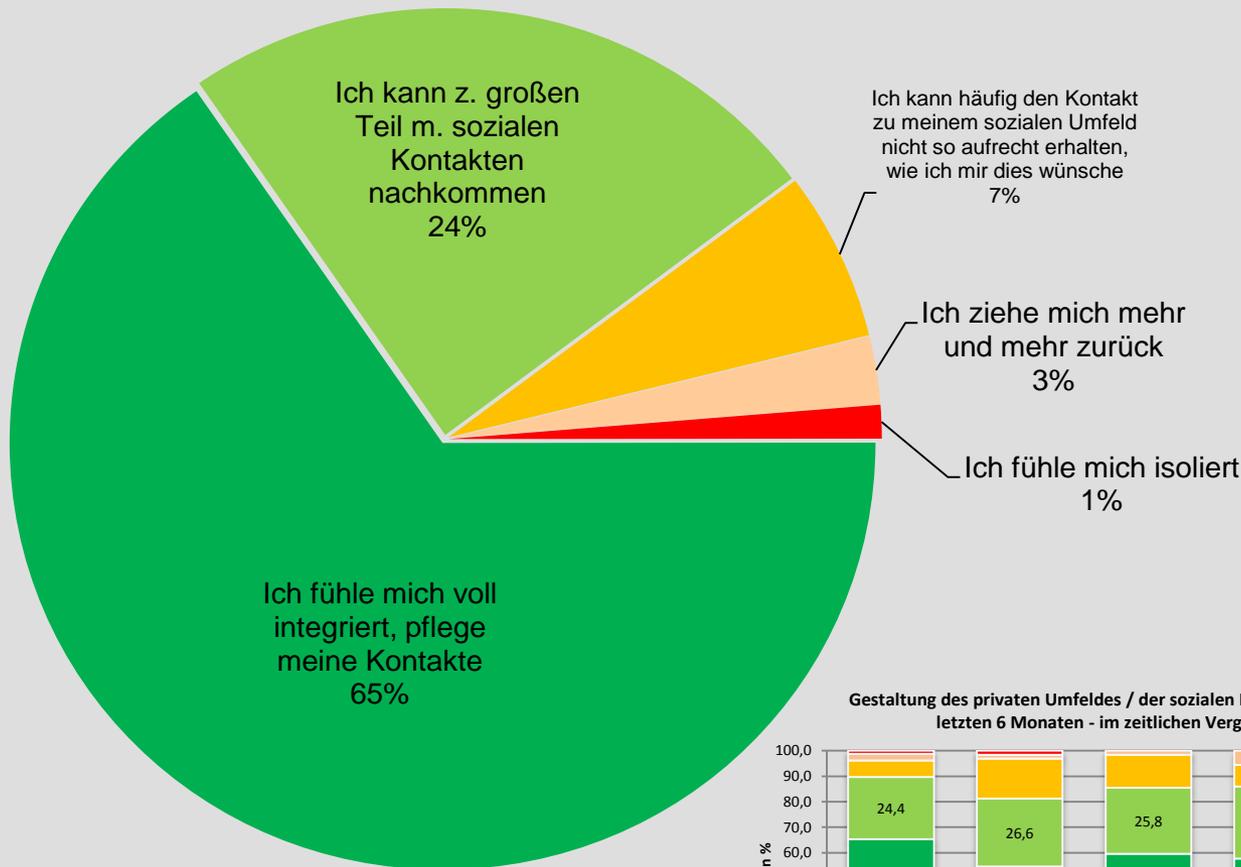


## t<sub>1</sub>-Patientinnen- befragung 2017

### F Privatleben und soziales Umfeld

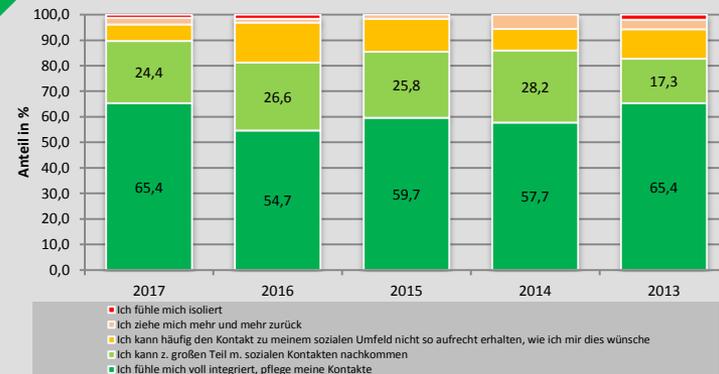
## Gestaltung des privaten Umfelds / der sozialen Kontakte in den letzten 6 Monaten

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



**89,8% [Vorjahr 81,3%]  
der Patientinnen können ihr  
privates Umfeld positiv gestalten.**

Gestaltung des privaten Umfeldes / der sozialen Kontakte in den letzten 6 Monaten - im zeitlichen Vergleich

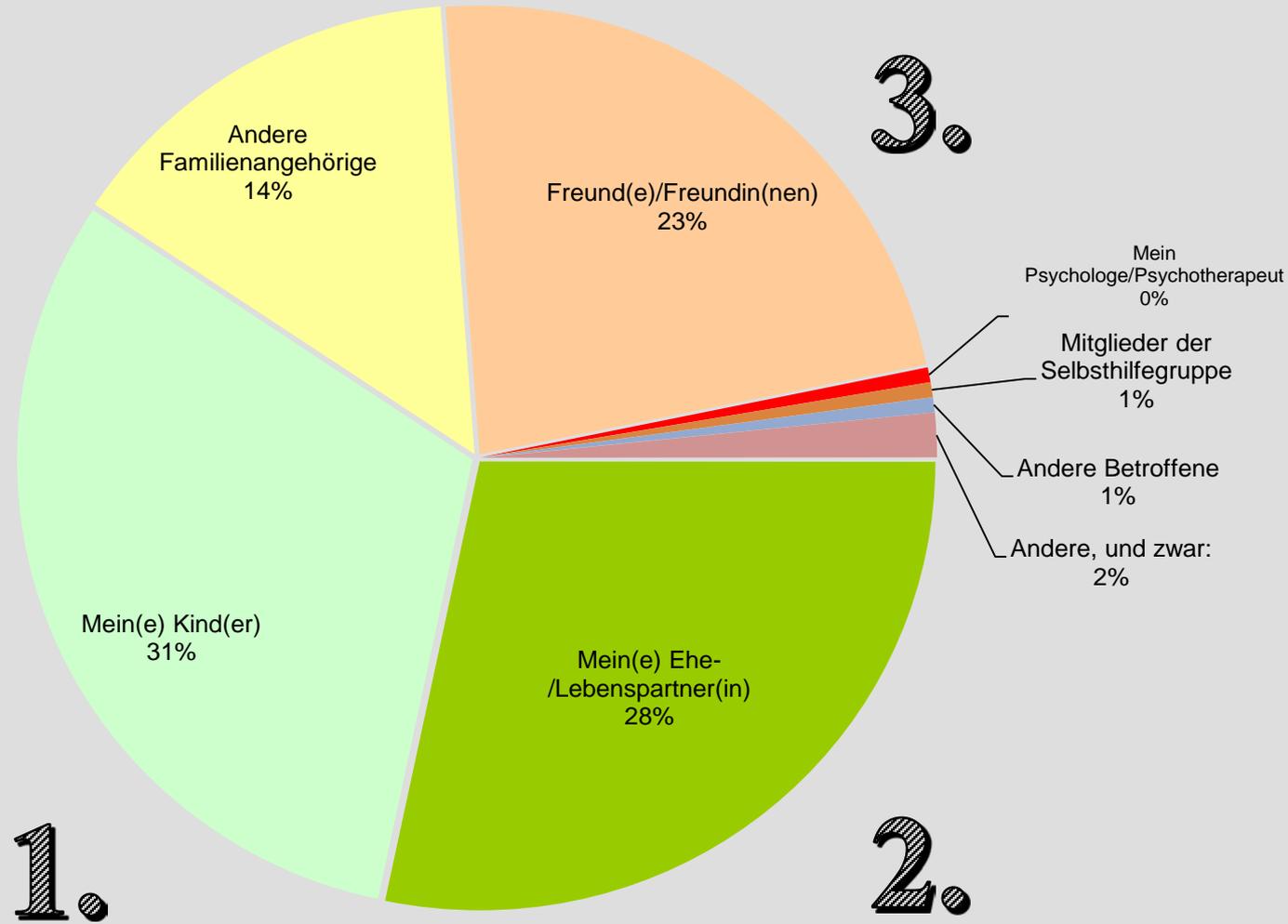




t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2017

F  
Privatleben und  
soziales Umfeld

Derzeit  
wichtigste  
Bezugs-  
person(en) ...



1.

3.

2.

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2017

F  
Privatleben und  
soziales Umfeld

Veränderung  
zur Einstellung  
zum Körper

**NEU**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG





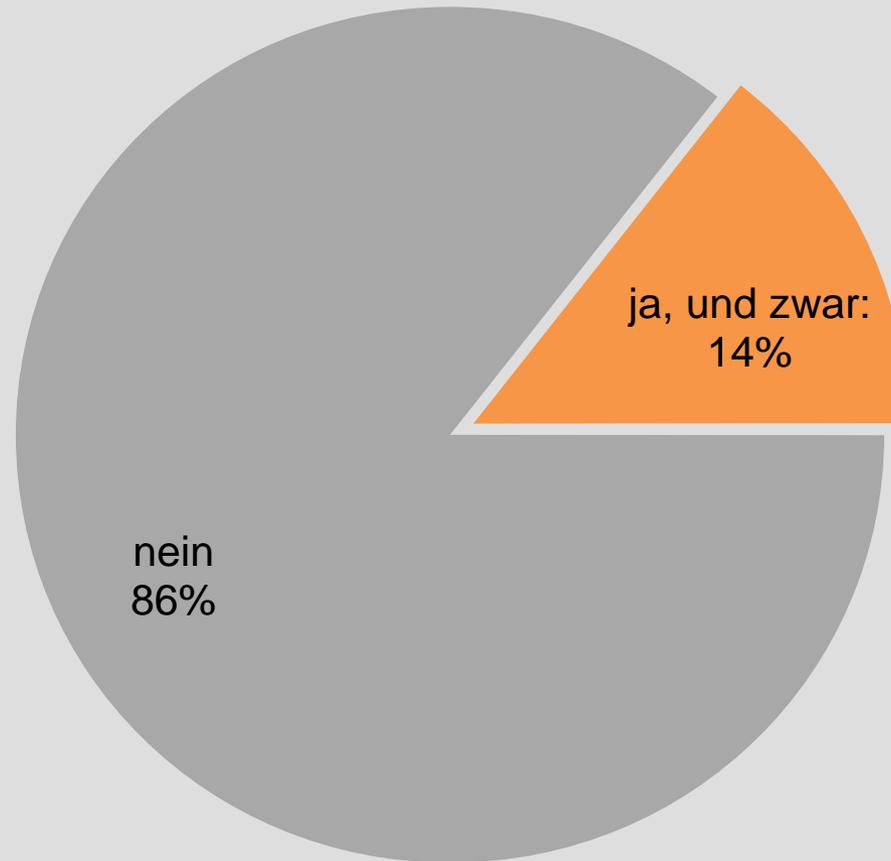
t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2017

F  
Privatleben und  
soziales Umfeld

**Veränderung  
der sexuellen  
Bedürfnisse  
und  
Gewohnheiten**

**NEU**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG

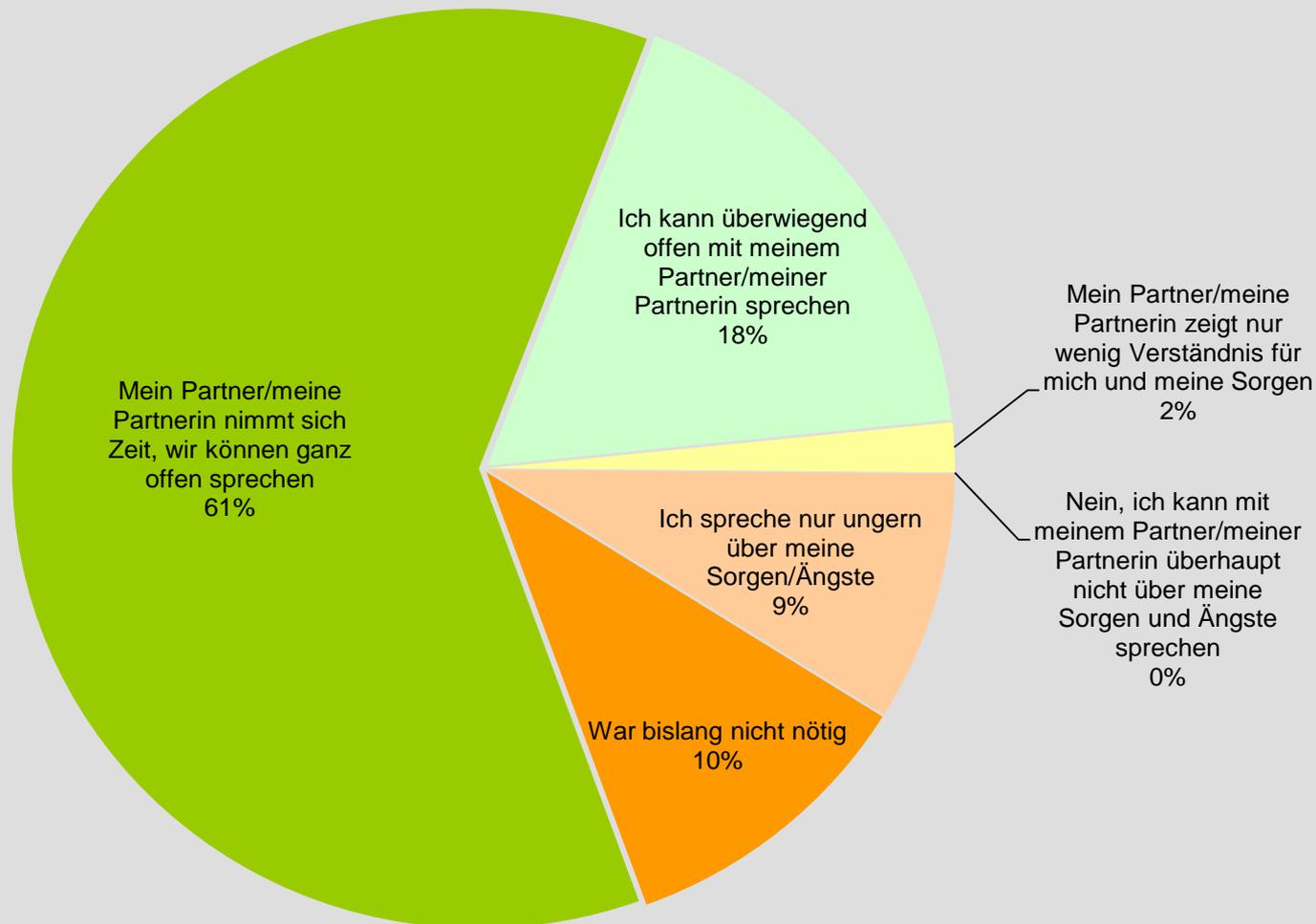




t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2017

F  
Privatleben und  
soziales Umfeld

## Offene Gespräche mit Partner über Sorgen und Ängste



**79% [Vorjahr 87%]  
der Patientinnen erfahren  
einen positiven Zuspruch durch ihren Partner.**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG

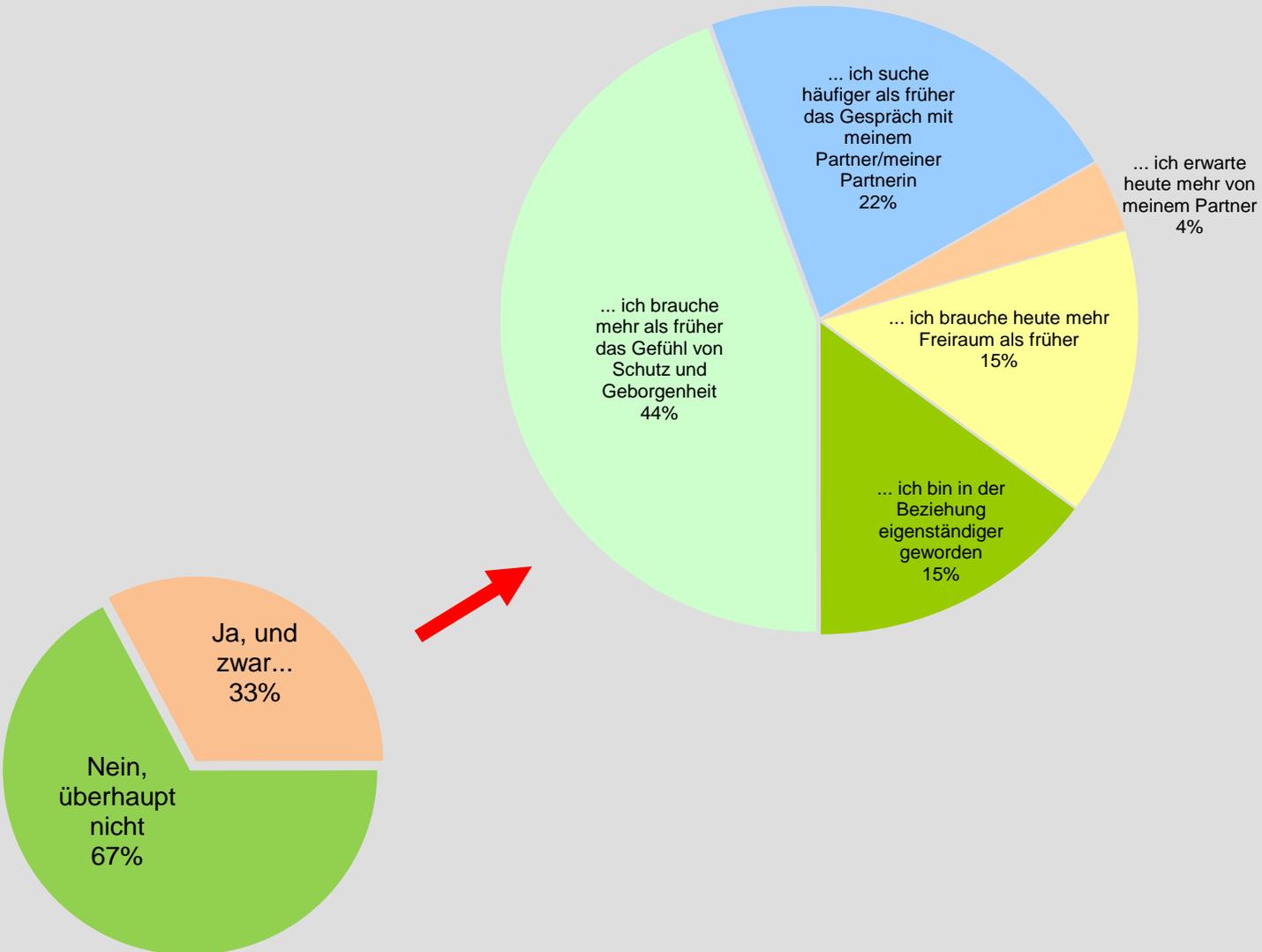


**t<sub>1</sub>-Patientinnenbefragung 2017**

**F**  
Privatleben und soziales Umfeld

**Veränderung der Bedürfnisse an die Partnerschaft durch die Krankheit**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG





t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2017

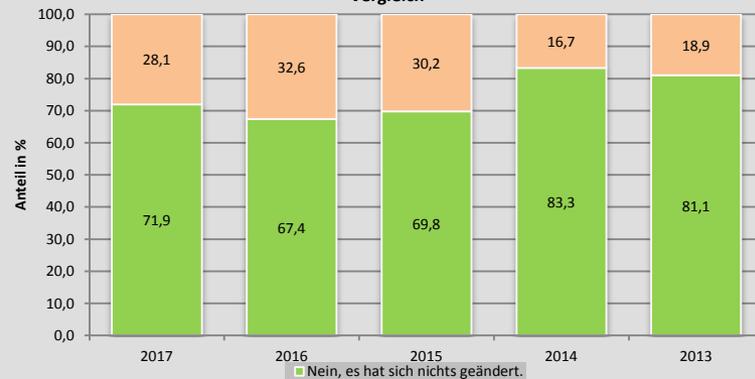
F  
Privatleben und  
soziales Umfeld

**Veränderung  
der  
Partnerschaft  
durch die  
Krankheit**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



Veränderung der Partnerschaft durch die Krankheit - im zeitlichen Vergleich

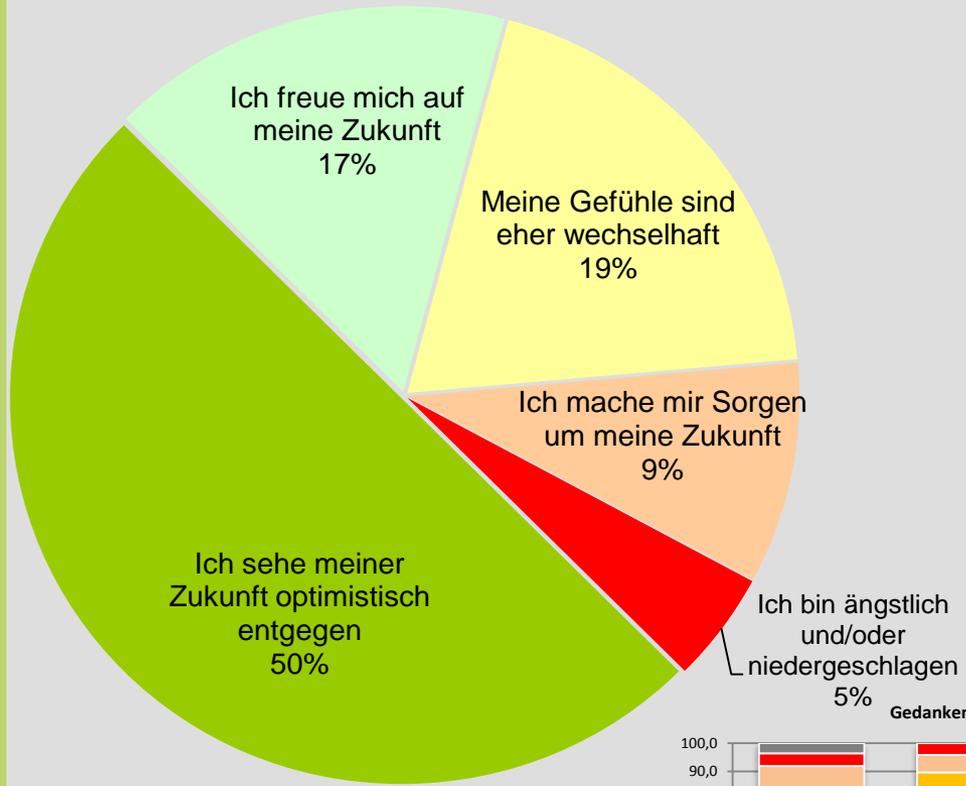




t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2017

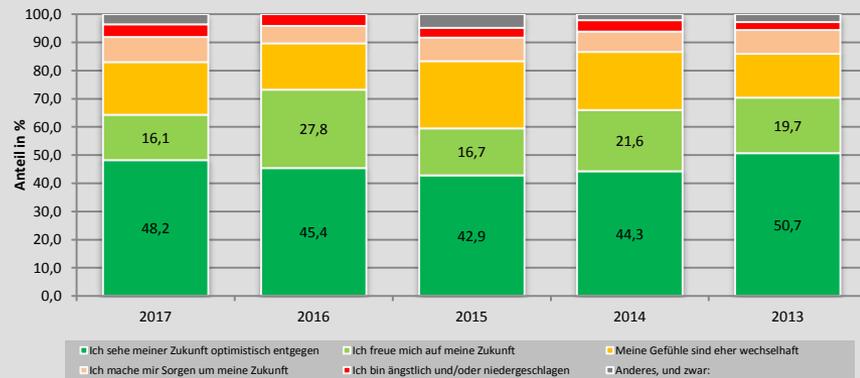
G  
Zukunft

## Gedanken an die Zukunft



**66,7% [Vorjahr 73,2%]  
der Patientinnen sehen  
ihrer Zukunft positiv  
entgegen.**

Gedanken an die Zukunft ... - im zeitlichen Vergleich



Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG