

# Wie zufrieden sind die Patientinnen nach der Behandlung im Brustzentrum

## Ergebnisse der Patientinnenbefragung im Jahr 2016 „1 Jahr nach OP“

Version 1.0 (23.08.2017)

**ausgewertet und aufbereitet durch:  
Dr. F.-Michael Niemann**



Gesellschaft für Informationsmanagement und  
Forschung im Gesundheitswesen **mbH & Co. KG**



## t<sub>2</sub>-Patientinnen- befragung 2016

### Inhalt:

	Seite
<b>Leseanleitung</b>	3
<b>A</b> Frage zur Ausgangslage	--
<b>B</b> Fragen zum Aktuellen Befinden	4
<b>C</b> Fragen zur Nachsorge	11
<b>D</b> Fragen zur Rehabilitation und Hilfestellungen	23
<b>E</b> Fragen zum Privatleben und sozialen Umfeld	33
<b>F</b> Frage zur Zukunft	38
<b>G</b> Fragen zu Ihrer Person	--

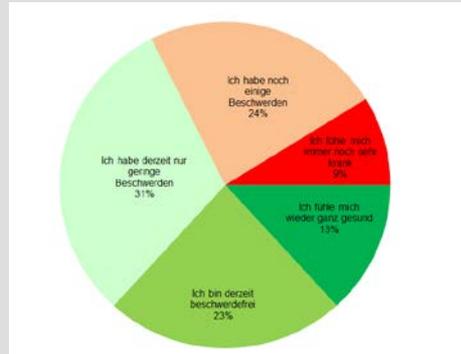


## t<sub>2</sub>-Patientinnenbefragung 2016

### Leseanleitung:

Die meisten Ergebnisse sind in Form von sogenannten **Kreisdiagrammen** dargestellt. Hierbei nehmen die einzelnen Antwortmöglichkeiten soviel Fläche ein wie es Ihrem prozentualen Anteil entspricht.

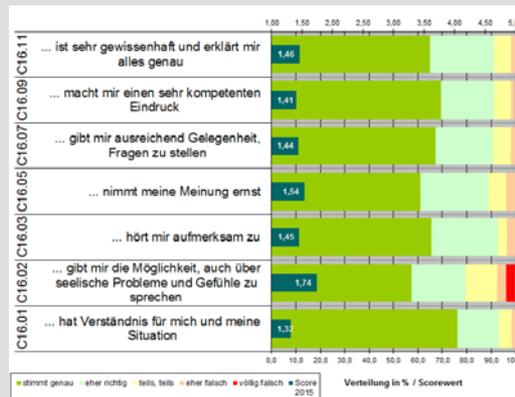
#### Beispiel:



Bei der Bewertung des *Derzeitigen Gesundheitszustandes* geben 13% der Patientinnen an „Ich fühle mich wieder ganz gesund“, 23% der Patientinnen geben an „Ich bin derzeit beschwerdefrei“ und 31% geben an „Ich habe derzeit nur geringe Beschwerden“. 24% der Patientinnen „haben noch einige Beschwerden“ und 9% der Patientinnen geben an „Ich fühle mich noch sehr krank“.

In einigen Graphiken sind die Antwortmöglichkeiten zusätzlich zu einem **Scorewert** zusammengefasst. Der als blauer Balken dargestellte Scorewert ist dann ähnlich einer **Durchschnittsnote** zu sehen: Der Bestwert liegt bei 1,00 und der schlechteste Wert bei 5,00.

#### Beispiel:



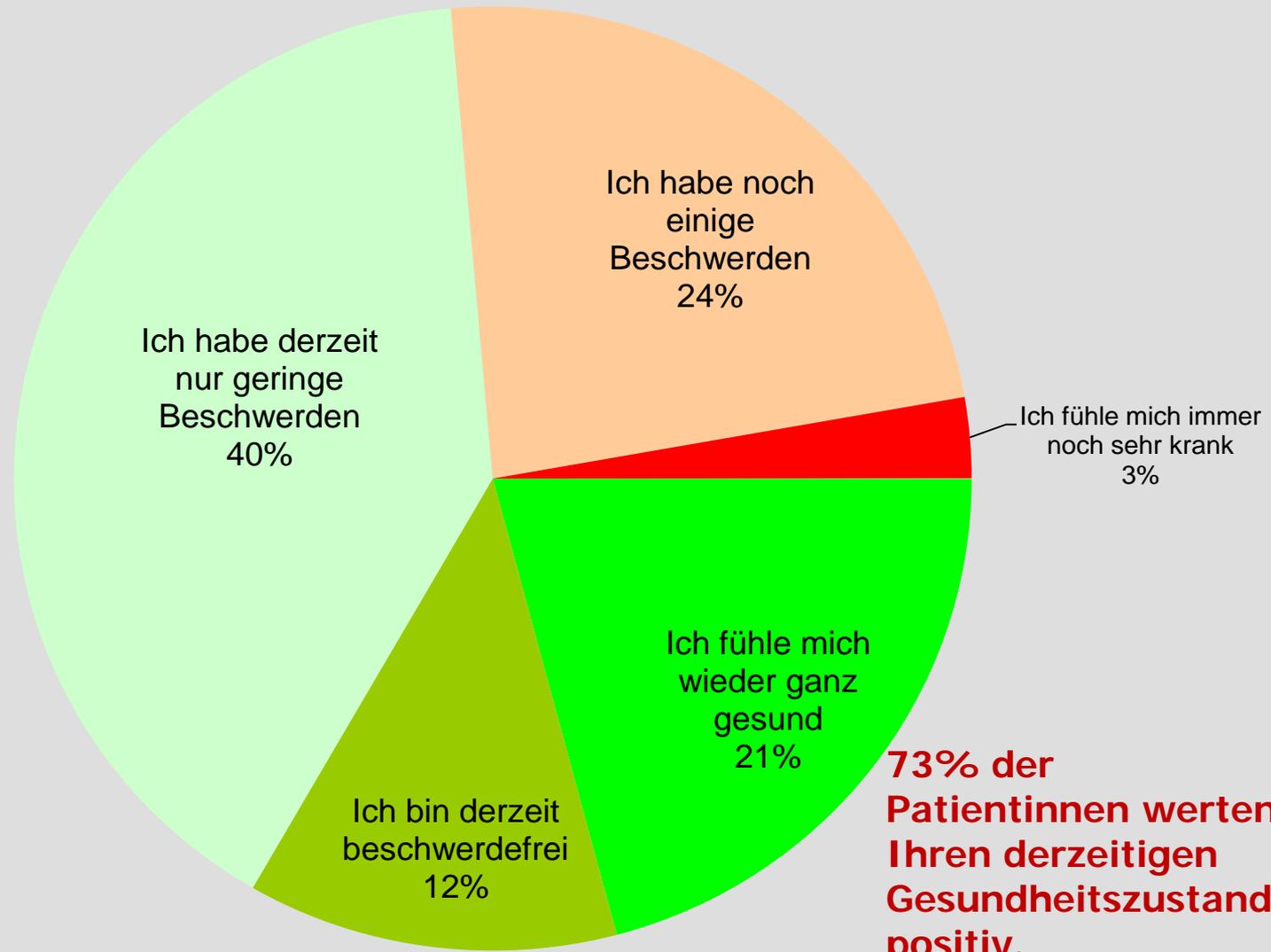
Die Frage, ob der mit der Nachsorge betraute Arzt „Verständnis für mich und meine Situation hat“ beurteilen 76,3% der Patientinnen mit „stimmt genau“, 16,9% mit „eher richtig“, 5,1% mit teils/teils und 1,7% mit eher falsch“. Der **Scorewert** liegt hier dann bei 1,32 und signalisiert damit ein sehr gutes Ergebnis. Auch die Beurteilung der Frage „gibt mir die Möglichkeit, auch über seelische Probleme und Gefühle zu sprechen“ ist bei einem Scorewert von 1,74 noch ein gutes Ergebnis.



t<sub>2</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2016

B Aktuelles Befinden

**Derzeitiger  
Gesundheits-  
zustand**



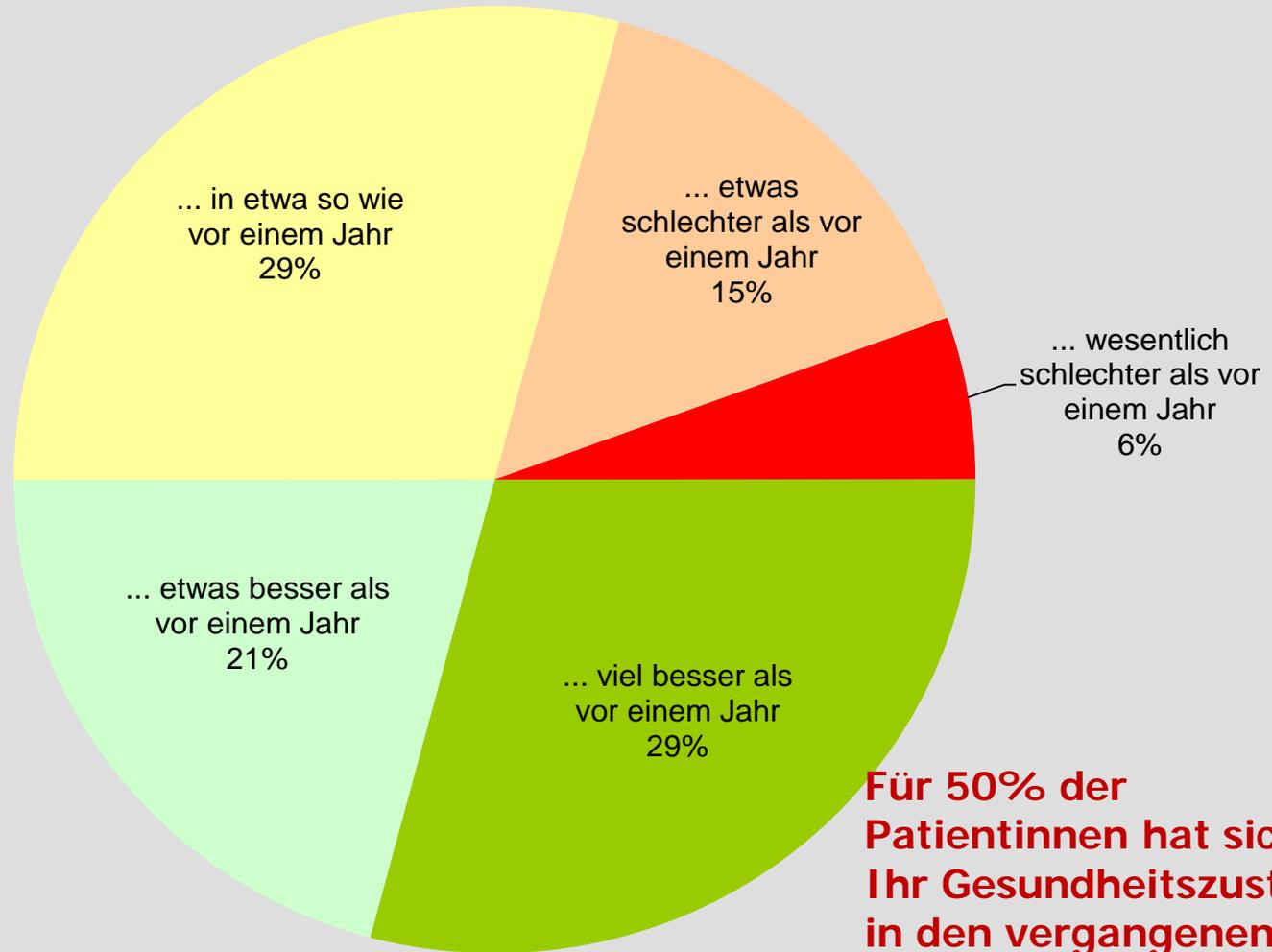
Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



t<sub>2</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2016

B Aktuelles Befinden

**Veränderung  
des  
Gesundheits-  
zustands  
in den  
vergangenen  
12 Monaten**



**Für 50% der Patientinnen hat sich Ihr Gesundheitszustand in den vergangenen 12 Monaten verbessert.**

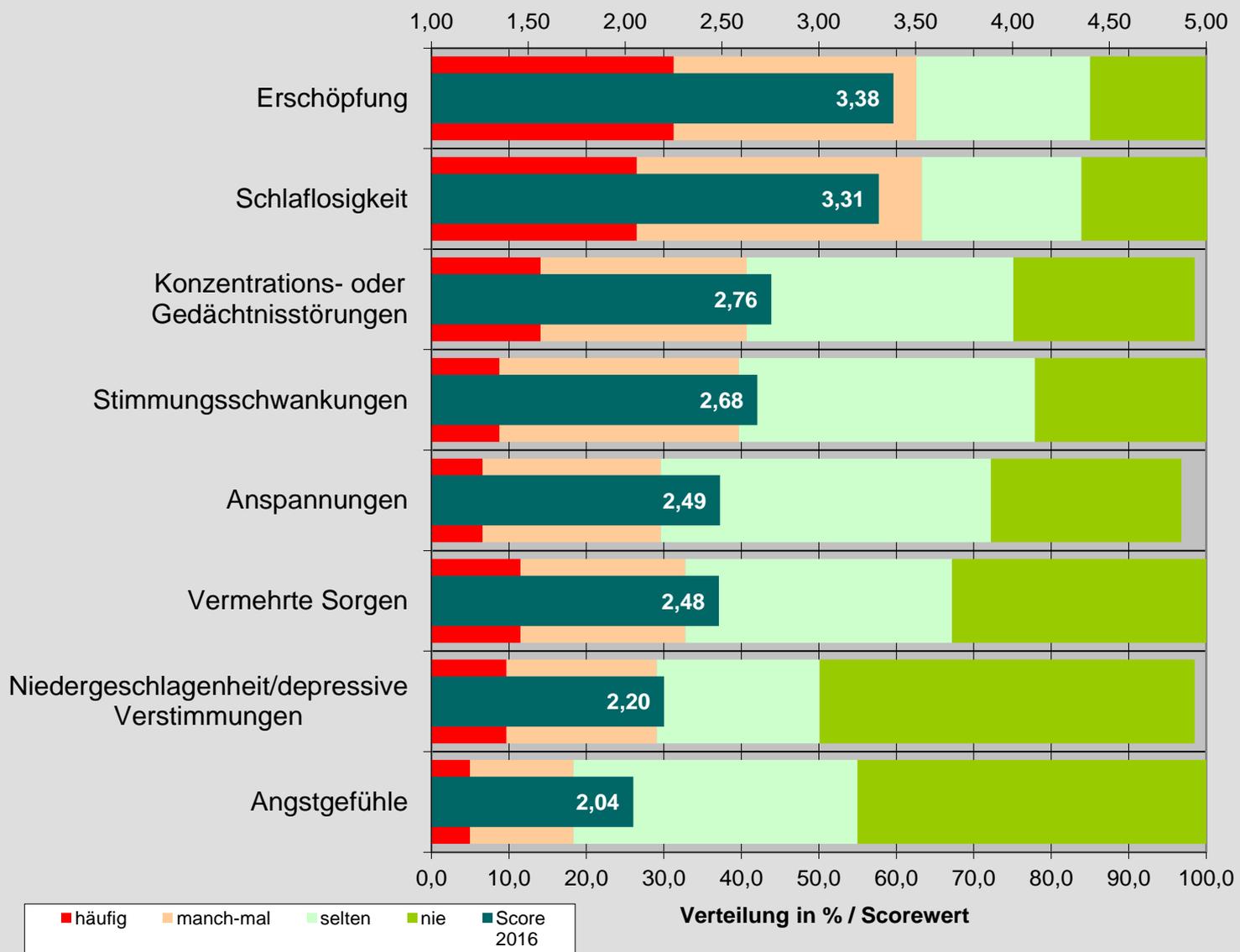


## t<sub>2</sub>-Patientinnenbefragung 2016

### B Aktuelles Befinden

## Symptome in den vergangenen 4 Wochen

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG

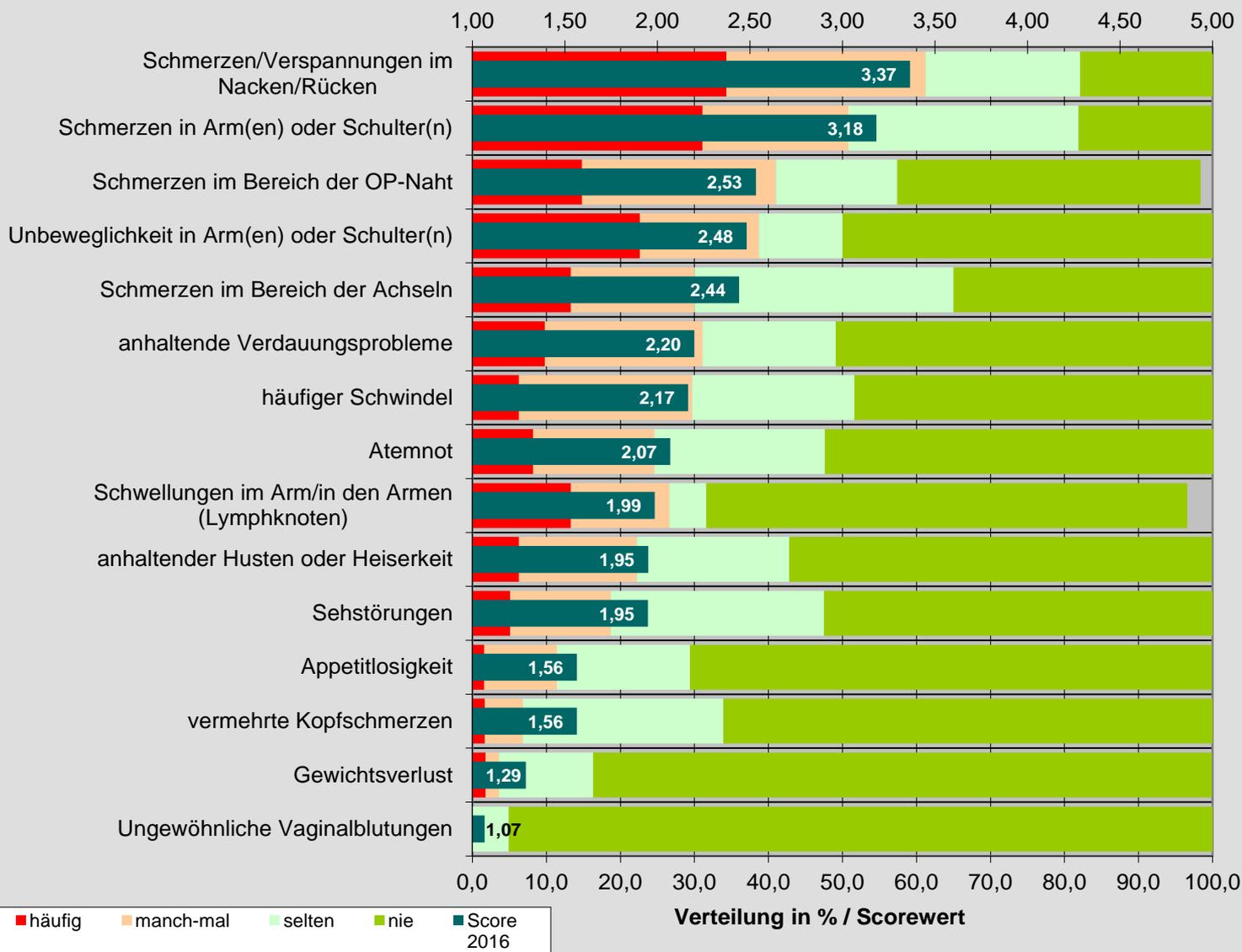




## t<sub>2</sub>-Patientinnenbefragung 2016

### B Aktuelles Befinden

## Körperliche Probleme in den letzten 12 Monaten

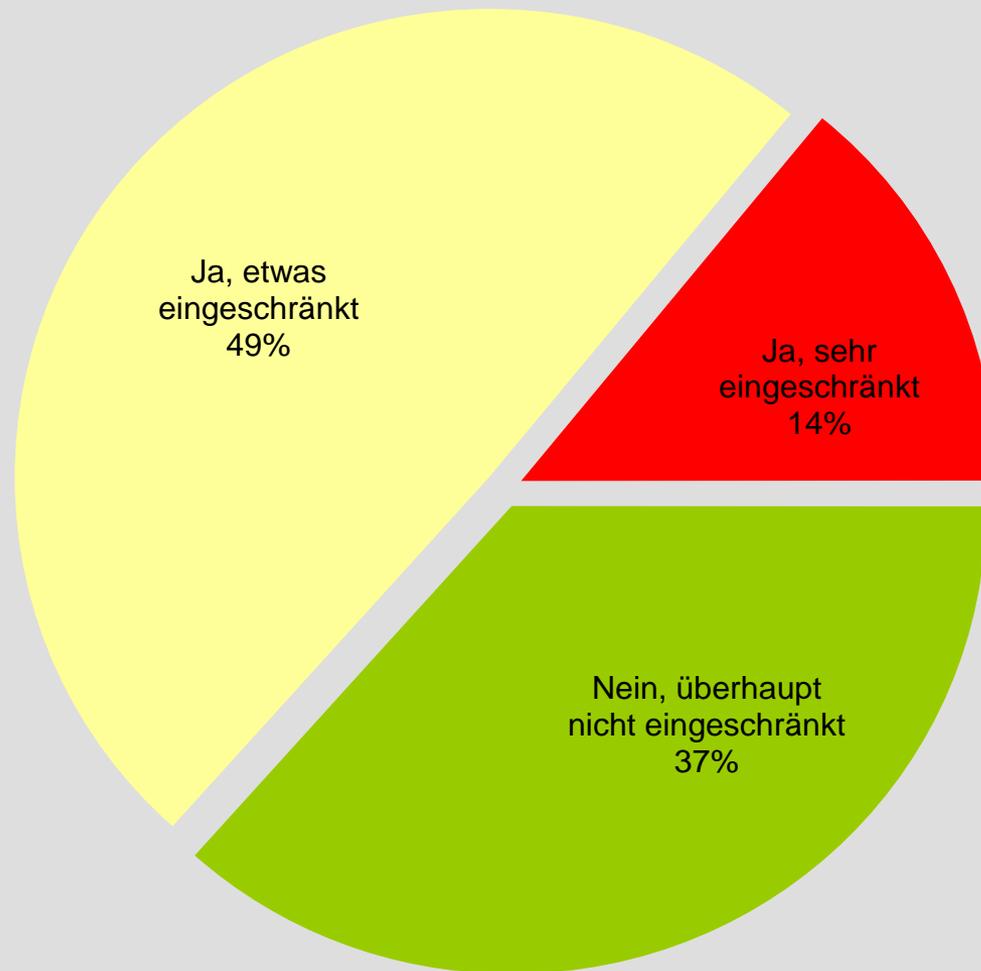




t<sub>2</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2016

B Aktuelles Befinden

## Derzeitige Ein- schränkungen bei täglichen Aktivitäten/ Tätigkeiten



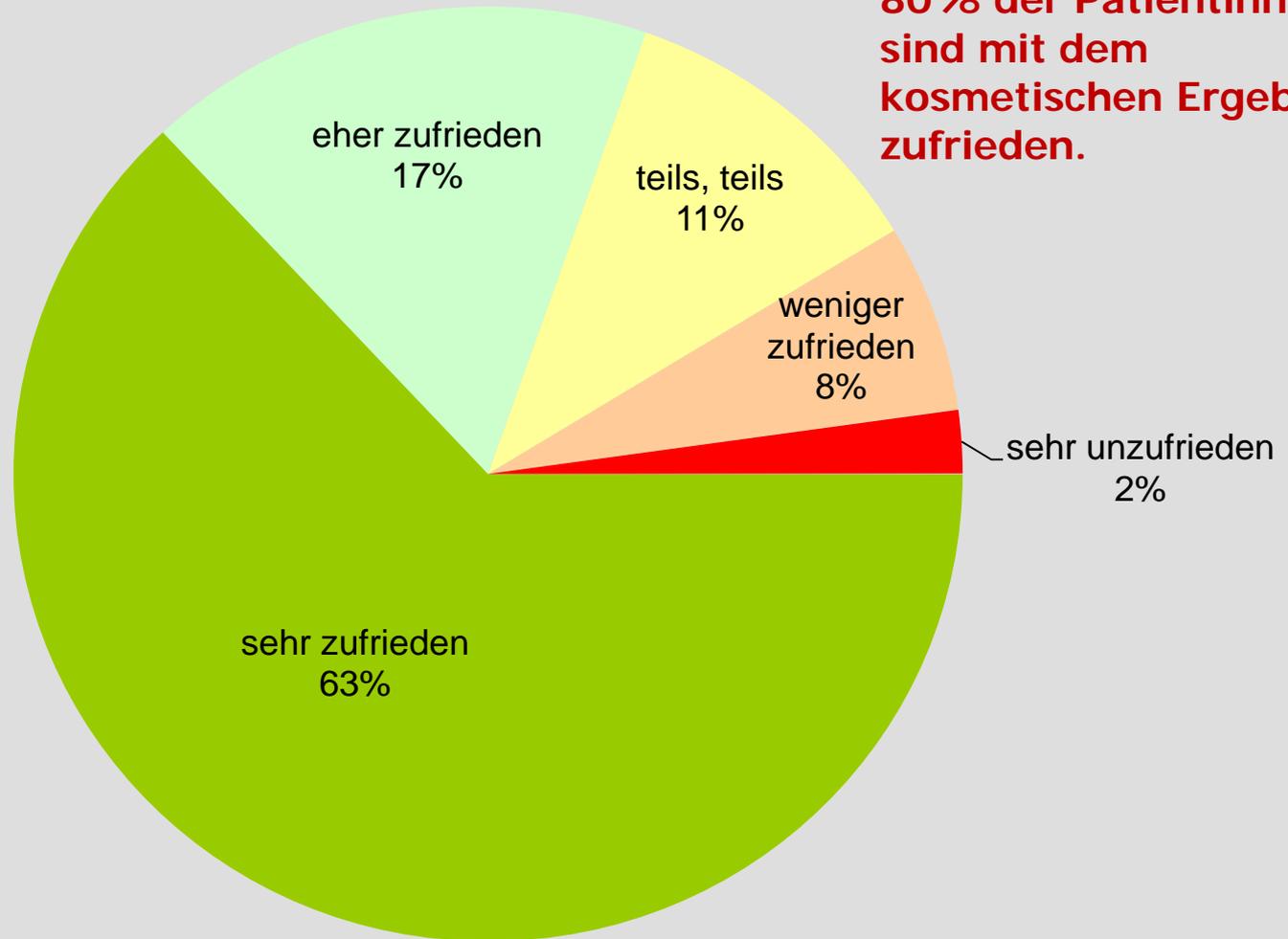
Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



## t<sub>2</sub>-Patientinnen- befragung 2016

### B Aktuelles Befinden

**Zufriedenheit  
mit dem  
kosmetischen  
Ergebnis  
bei brust-  
aufbauender bzw.  
-erhaltender OP**



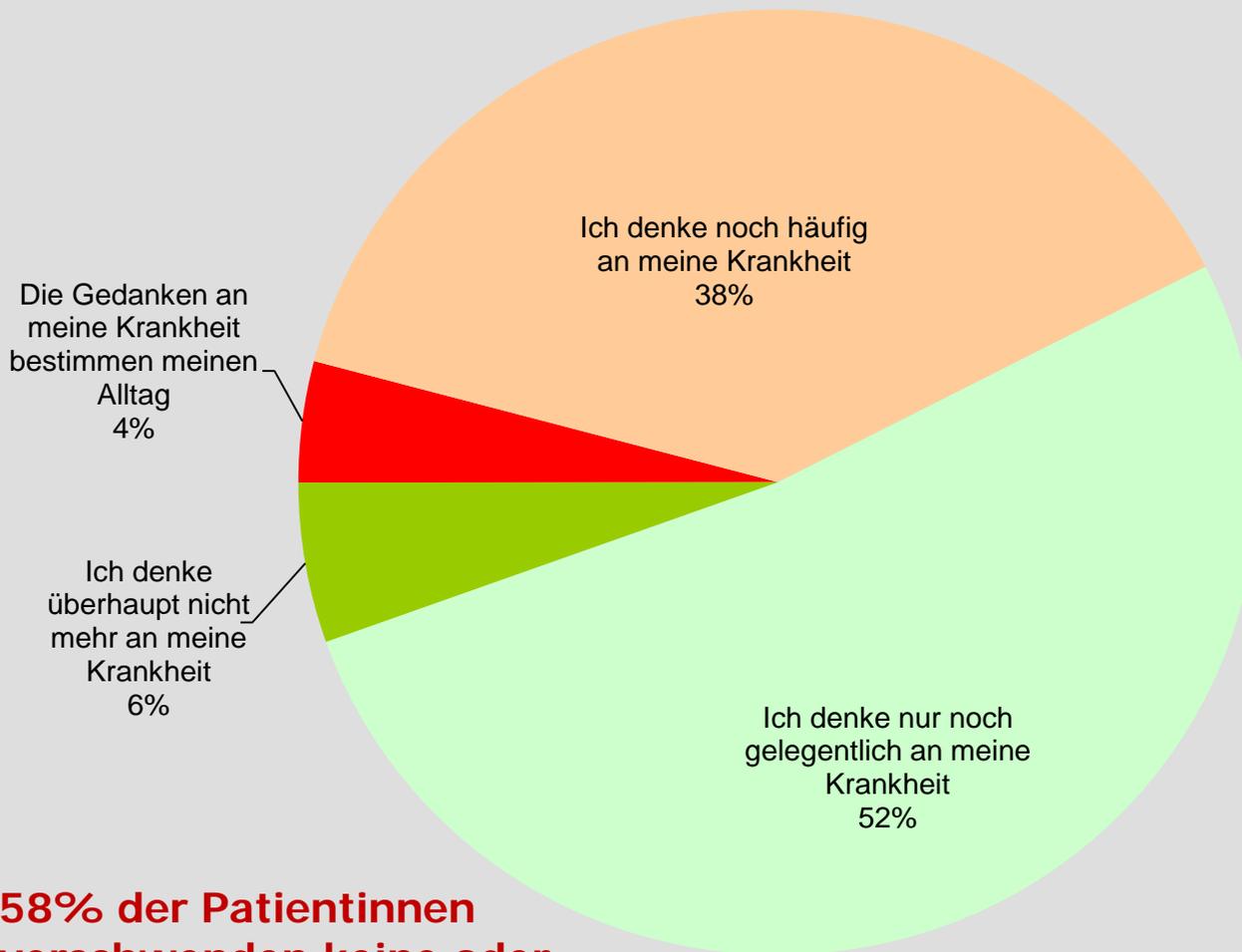
**80% der Patientinnen  
sind mit dem  
kosmetischen Ergebnis  
zufrieden.**



## t<sub>2</sub>-Patientinnen- befragung 2016

### B Aktuelles Befinden

## Gedanken an die Krankheit



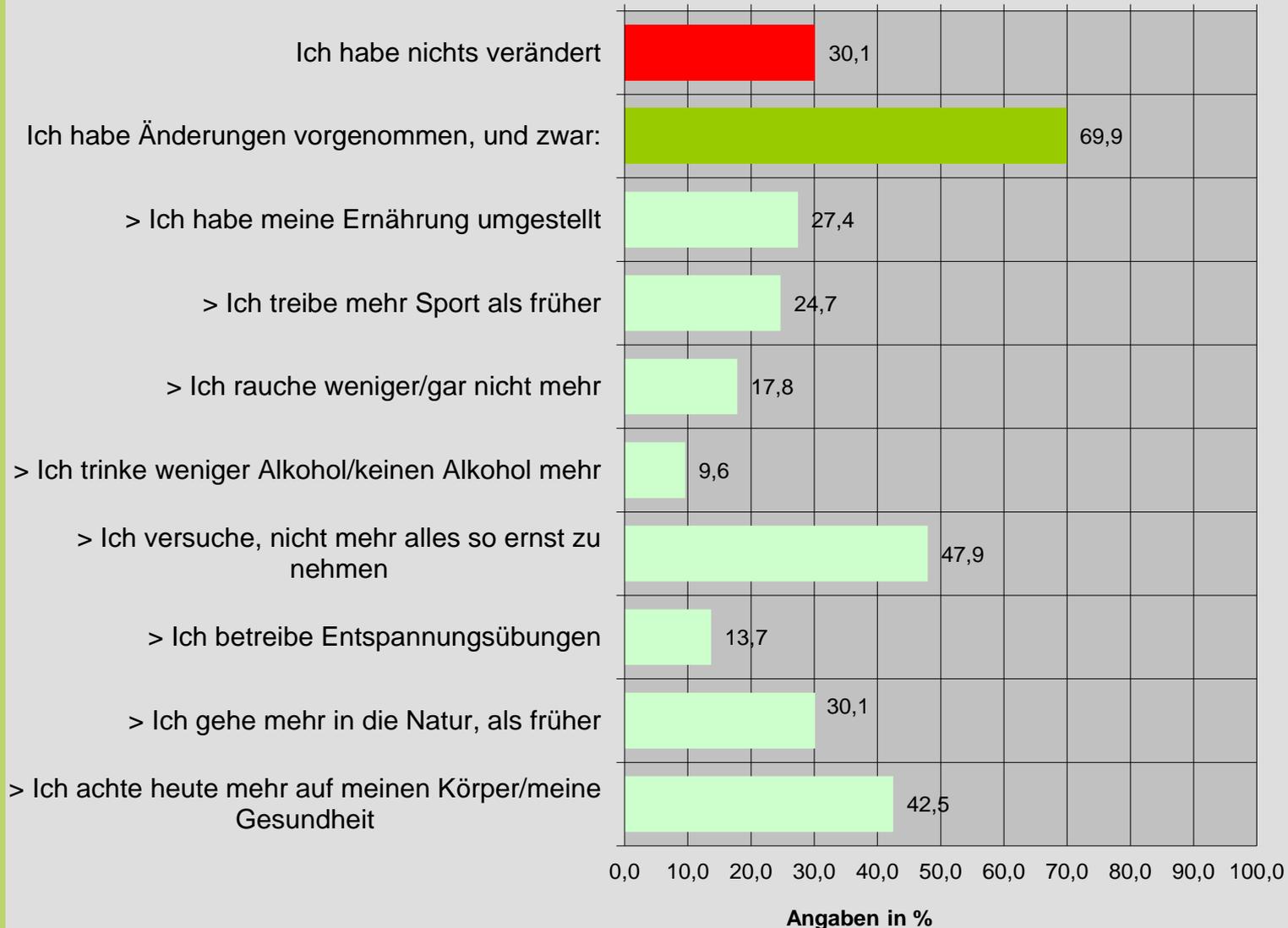
**58% der Patientinnen  
verschenden keine oder  
nur wenige Gedanken an  
Ihre Krankheit.**



## t<sub>2</sub>-Patientinnen- befragung 2016

### C Nachsorge

## Veränderungen in der Lebensführung

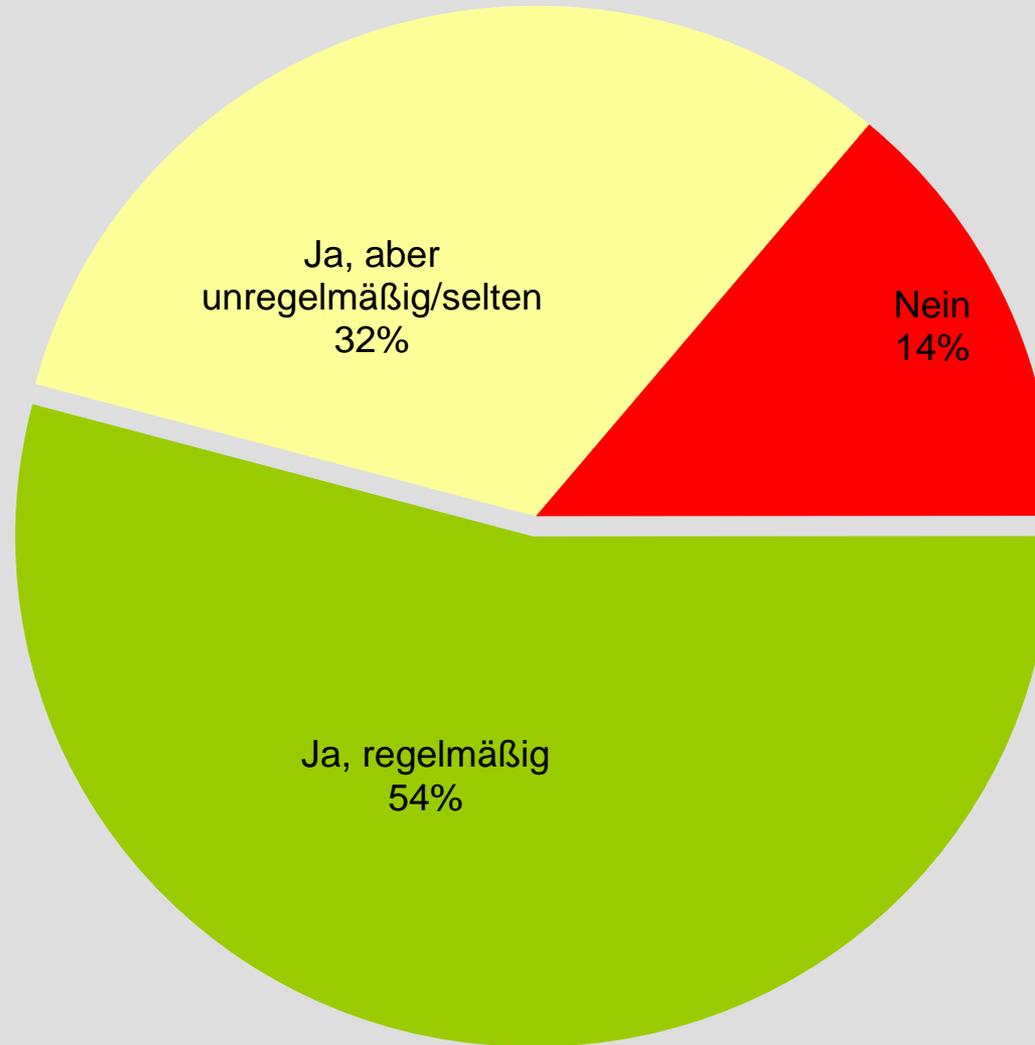




t<sub>2</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2016

C Nachsorge

**Selbstständiges  
Abtasten der  
Brust auf  
Veränderungen**



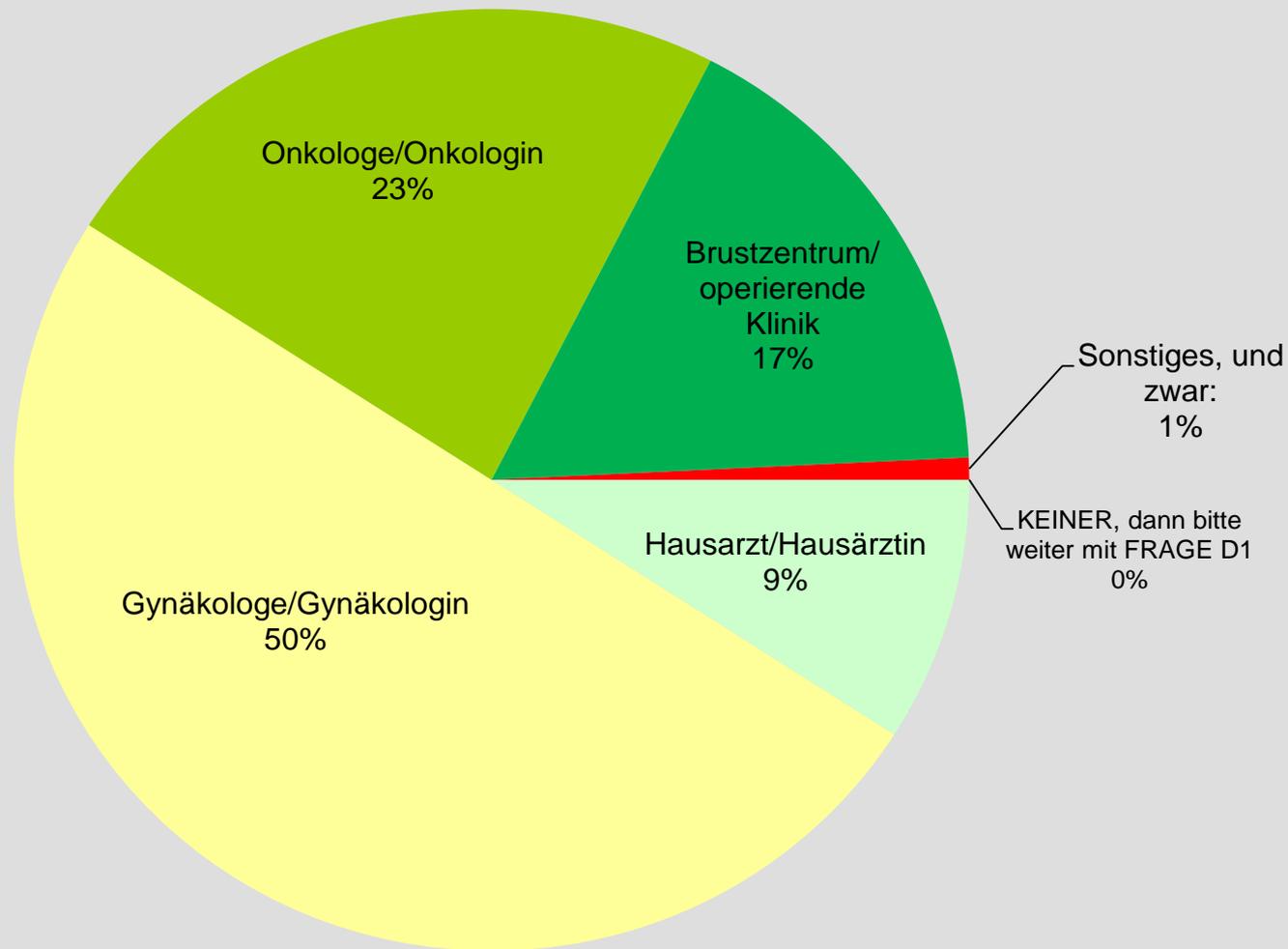
Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



## t<sub>2</sub>-Patientinnen- befragung 2016

C Nachsorge

**“Kümmerer“  
für die  
Brustkrebs-  
Nachsorge**



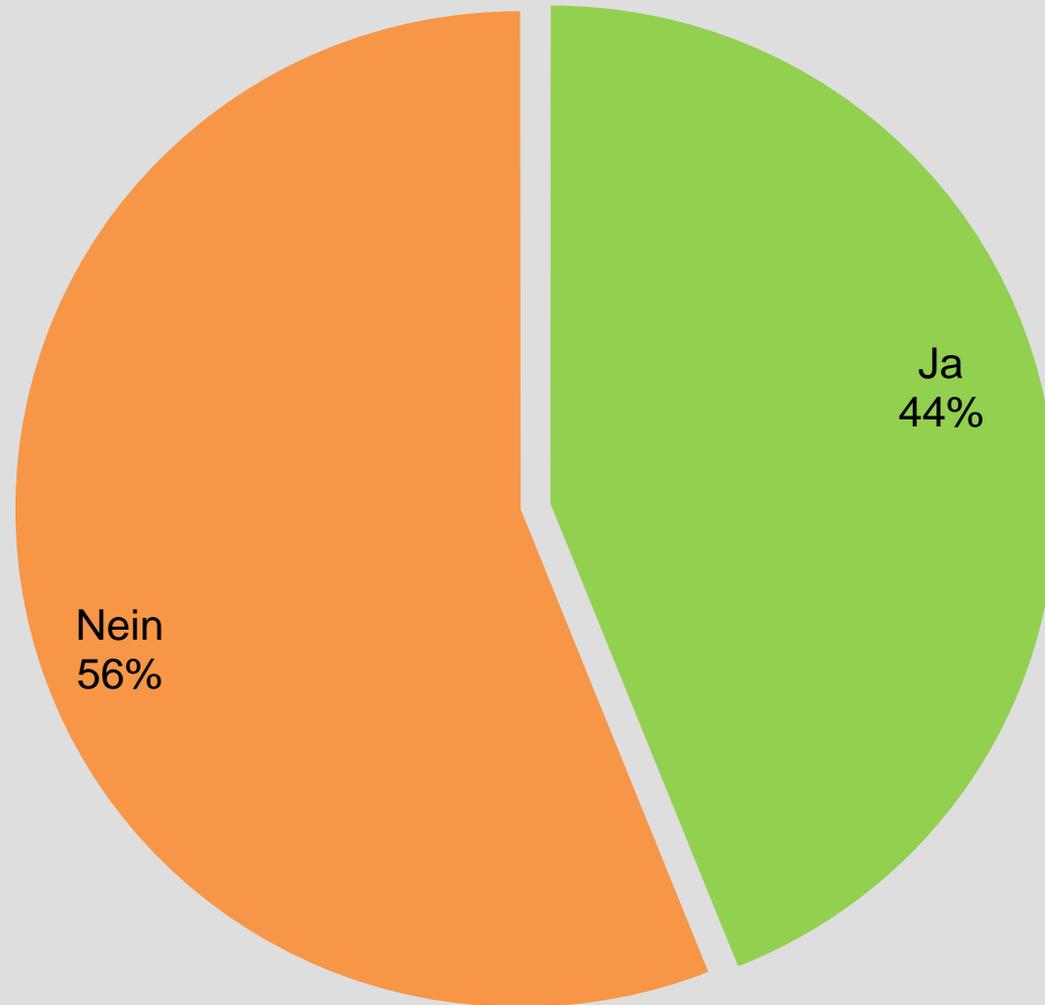
Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



t<sub>2</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2016

C Nachsorge

**Vorhandensein  
eines  
Nachsorge-  
kalenders**



Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



## t<sub>2</sub>-Patientinnenbefragung 2016

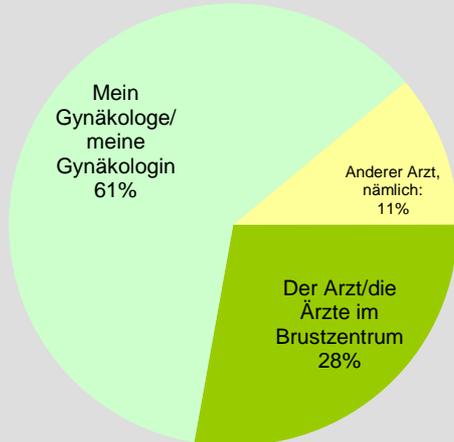
### C Nachsorge

Bei Vorhandensein eines Nachsorgekalenders:

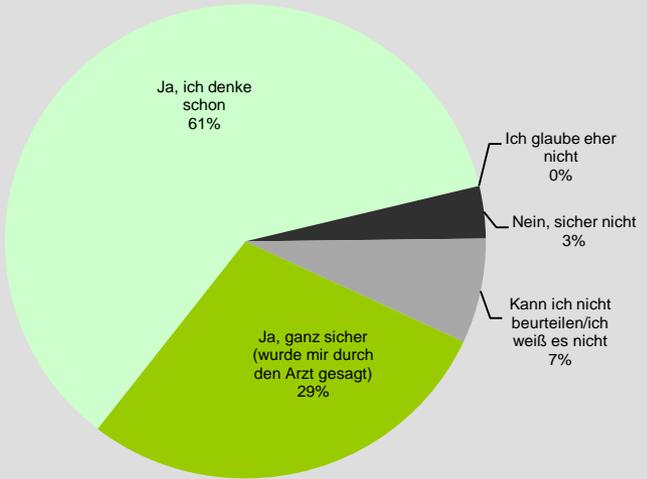
- a) Ersteller des Nachsorgekalenders
- b) Individuelle Risikoanpassung
- c) Einbindung in Planung und Organisation
- d) Anpassung in den letzten 12 Monaten

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG

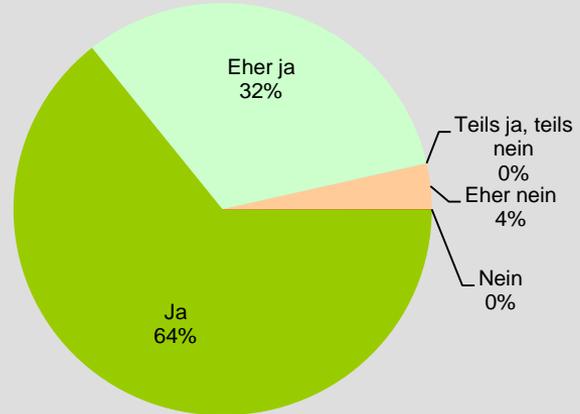
#### C Nachsorge Ersteller des Nachsorgekalenders



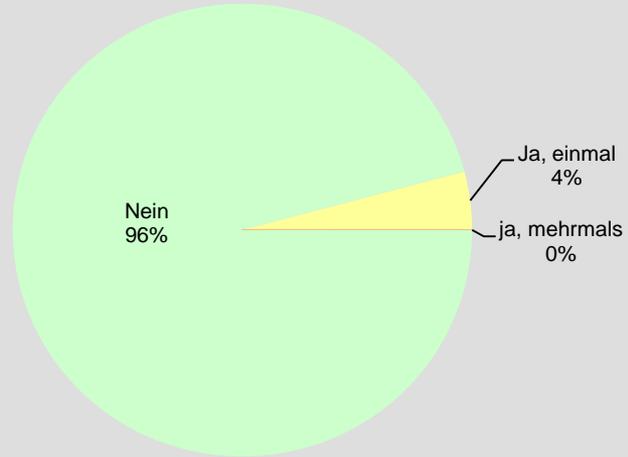
#### C Nachsorge Individuelle Risikoanpassung des Nachsorgekalenders



#### C Nachsorge Einbindung bei Planung und Organisation der Nachsorge



#### C Nachsorge Anpassung des Nachsorgekalenders

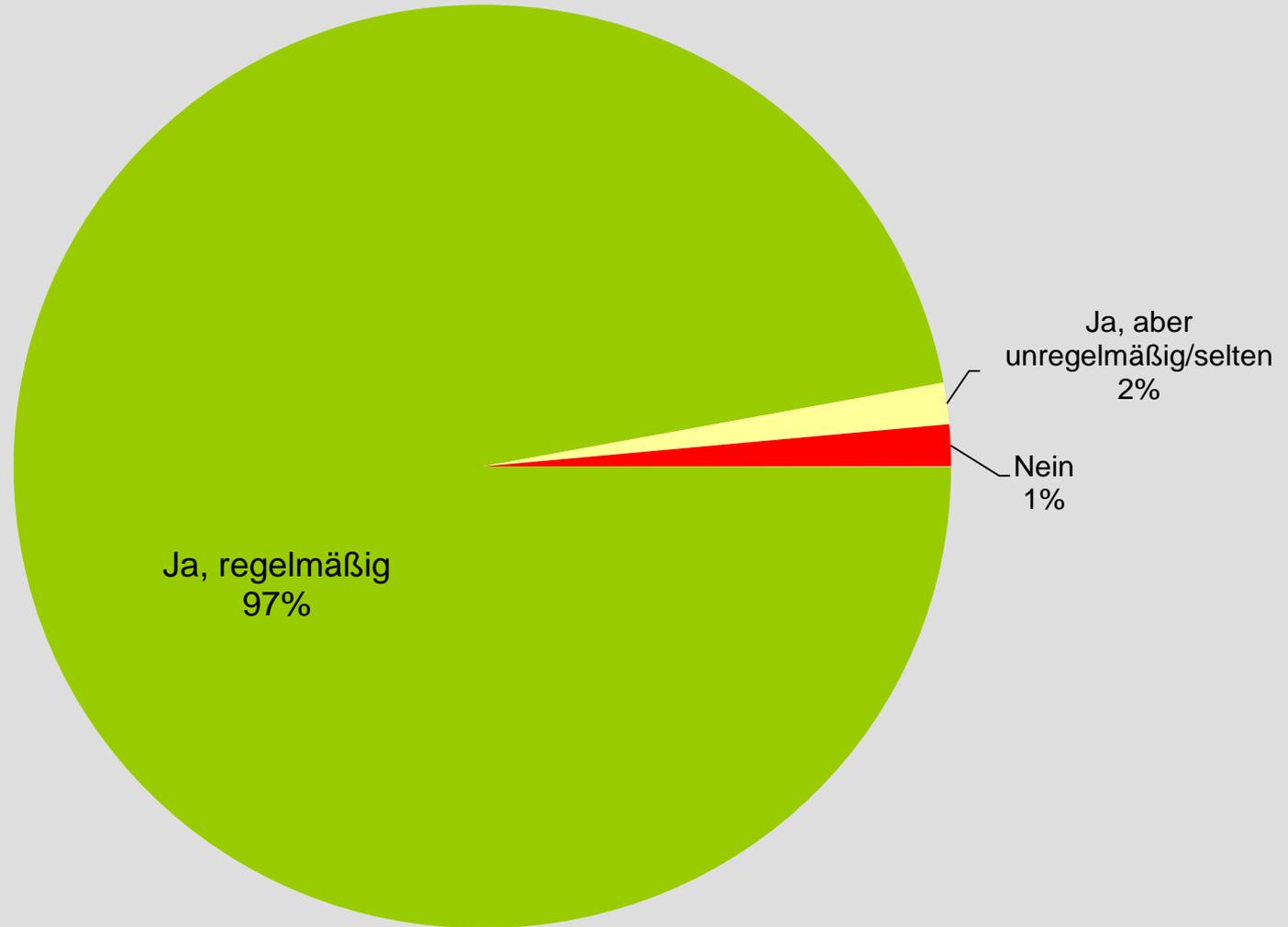




## t<sub>2</sub>-Patientinnen- befragung 2016

C Nachsorge

## Teilnahme an Nachsorge- unter- suchungen



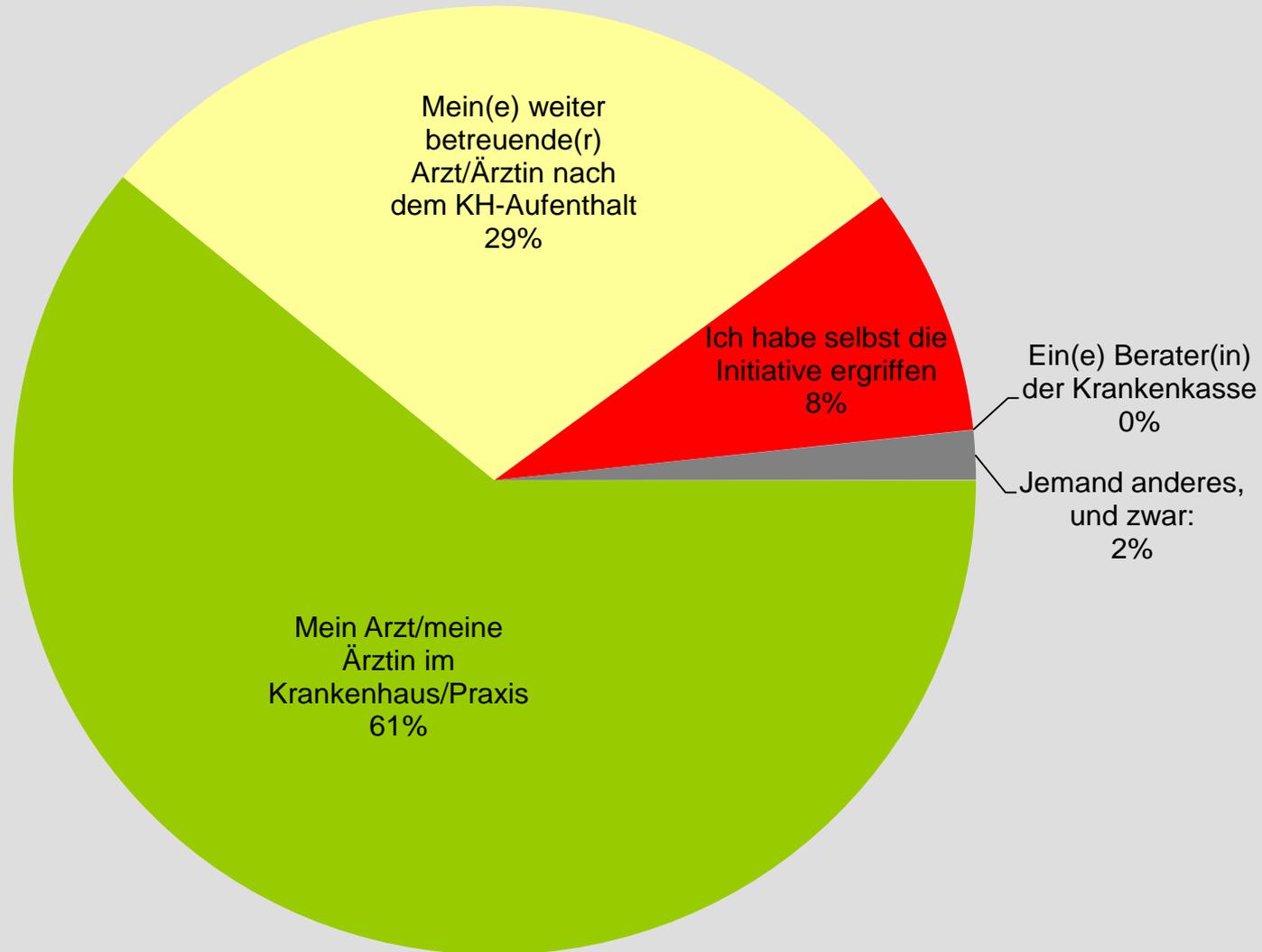
Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



t<sub>2</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2016

C Nachsorge

## Erster Hinweis auf Teilnahme an Tumor- Nachsorge



Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH

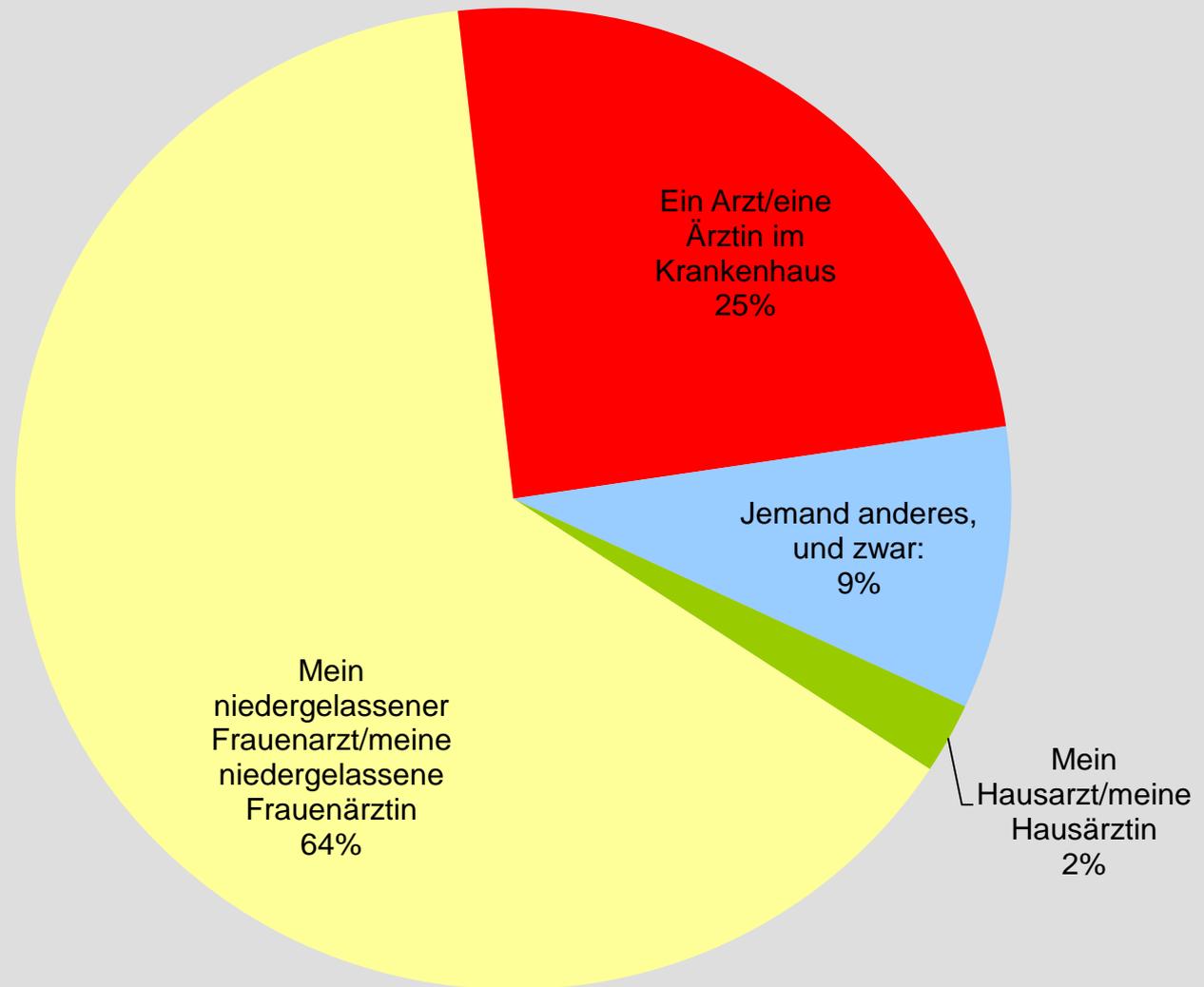


t<sub>2</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2016

C Nachsorge

**Durchführender  
der Nachsorge-  
untersuchungen**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG

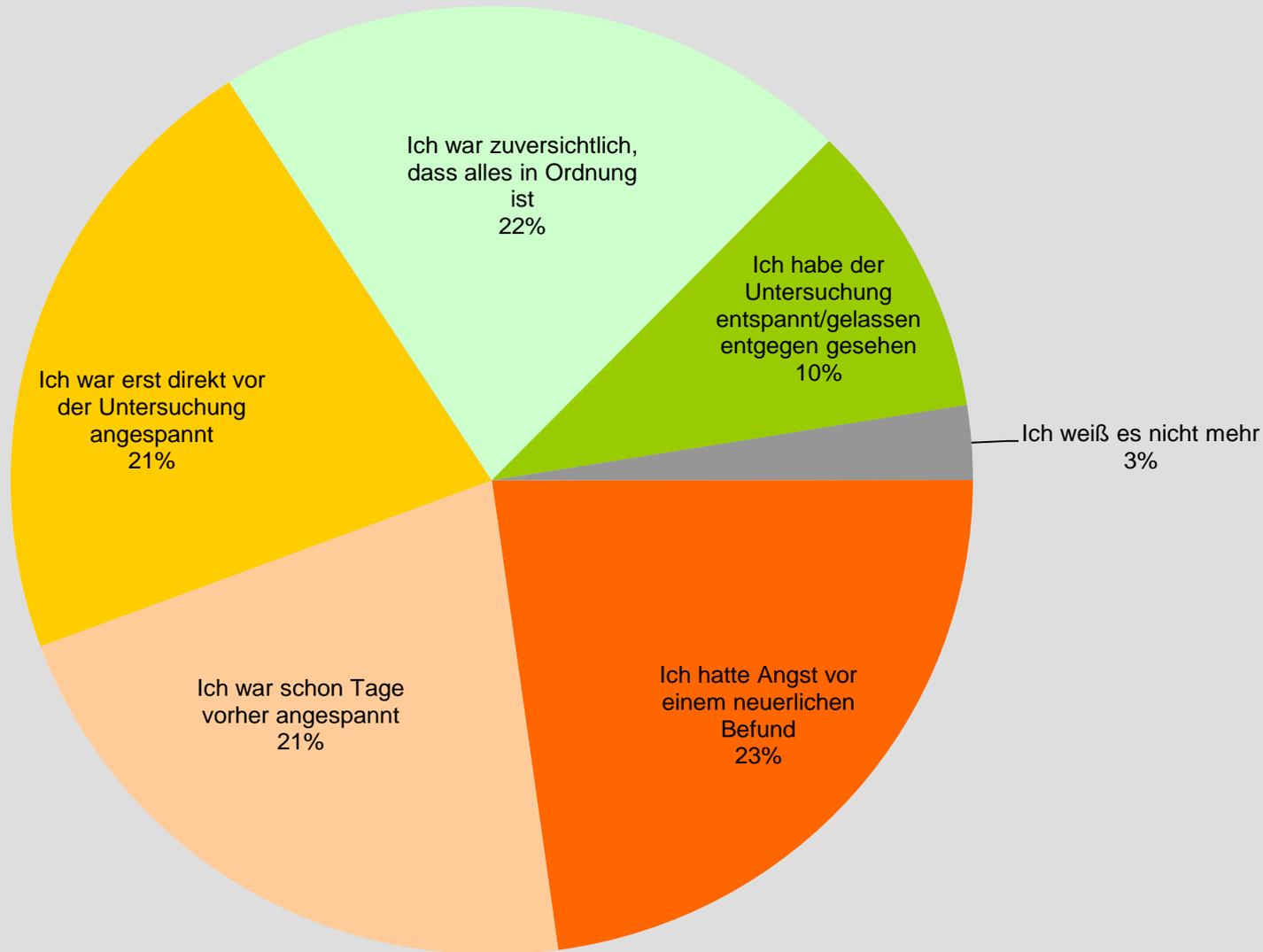




## t<sub>2</sub>-Patientinnen- befragung 2016

### C Nachsorge

## Gefühlswelt vor der letzten Nachsorge- untersuchung



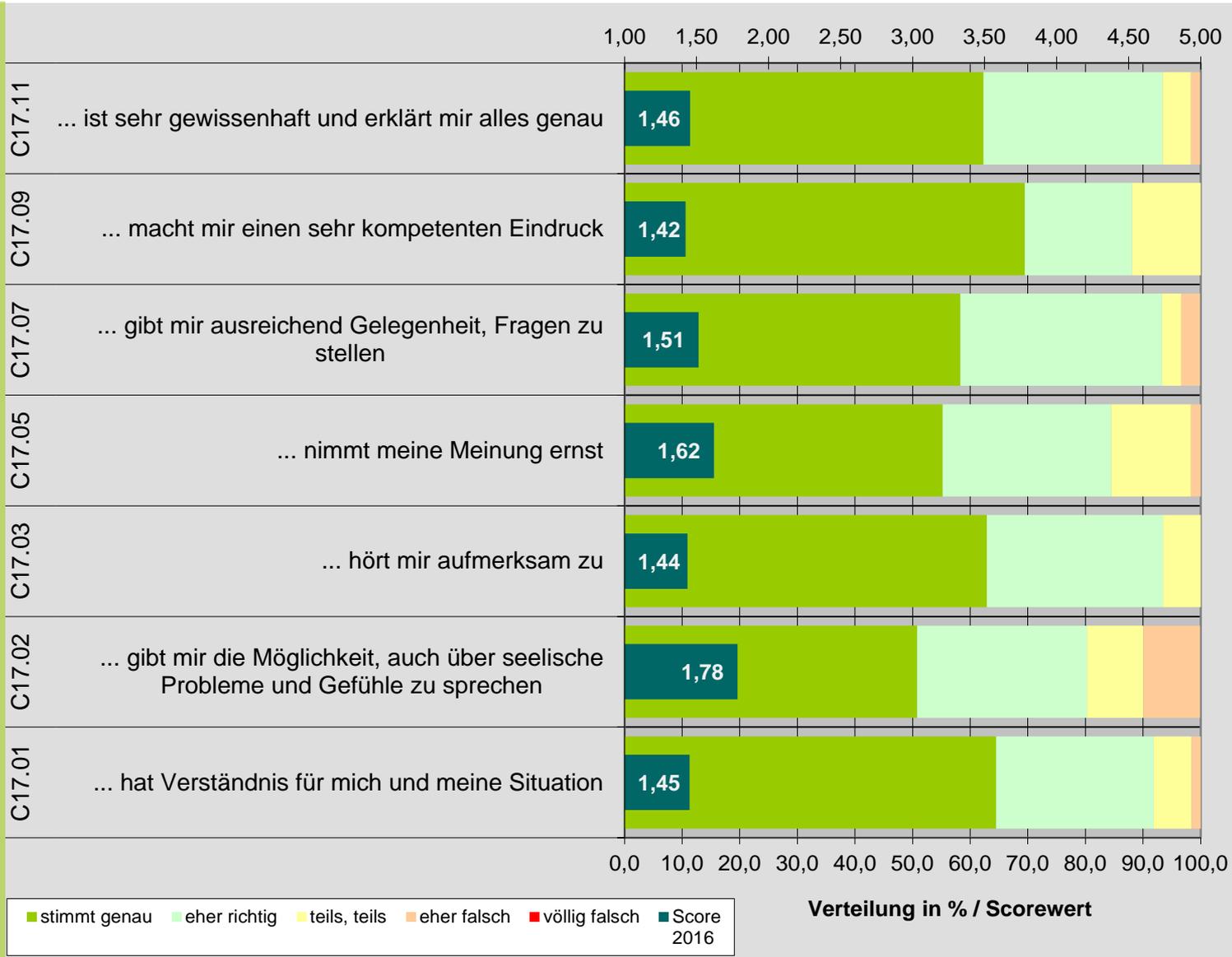


## t<sub>2</sub>-Patientinnenbefragung 2016

### C Nachsorge

## Beschreibung des mit der Nachsorge betrauten Arztes - TEIL A

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



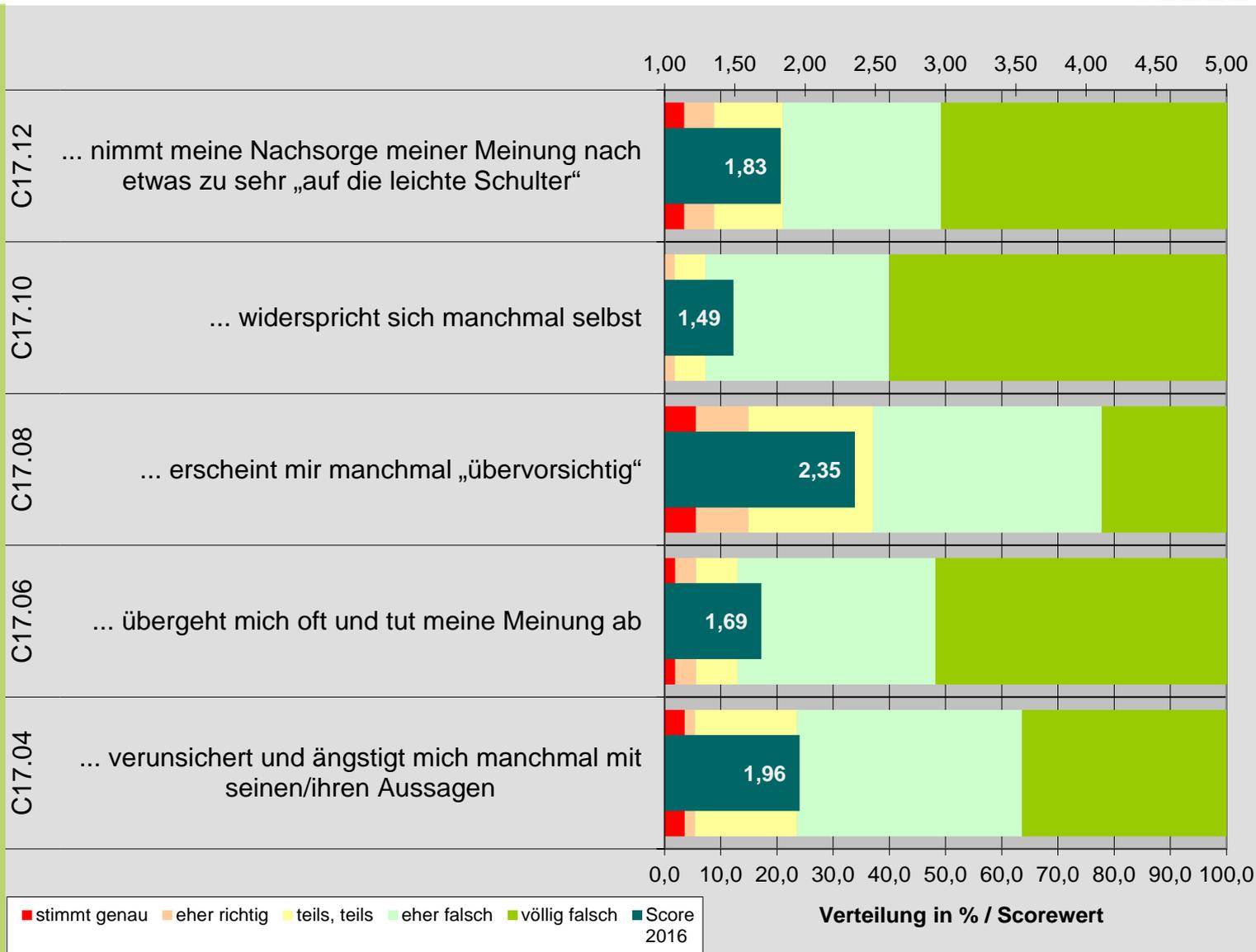


## t<sub>2</sub>-Patientinnenbefragung 2016

### C Nachsorge

## Beschreibung des mit der Nachsorge betrauten Arztes - TEIL B

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG





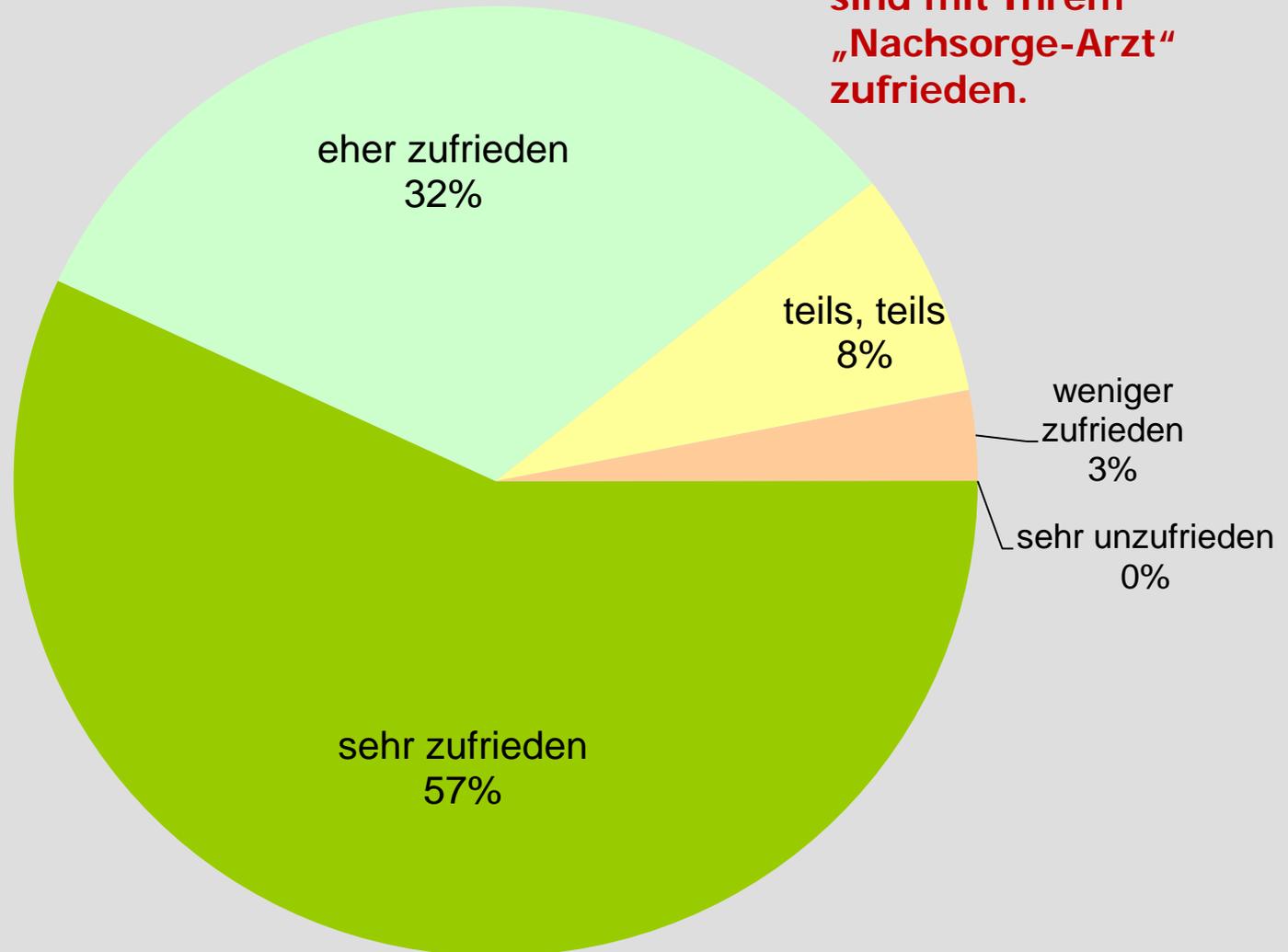
t<sub>2</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2016

C Nachsorge

**Zufriedenheit  
mit dem mit  
der Nachsorge  
betrauten Arzt**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG

**89% der Patientinnen  
sind mit Ihrem  
„Nachsorge-Arzt“  
zufrieden.**

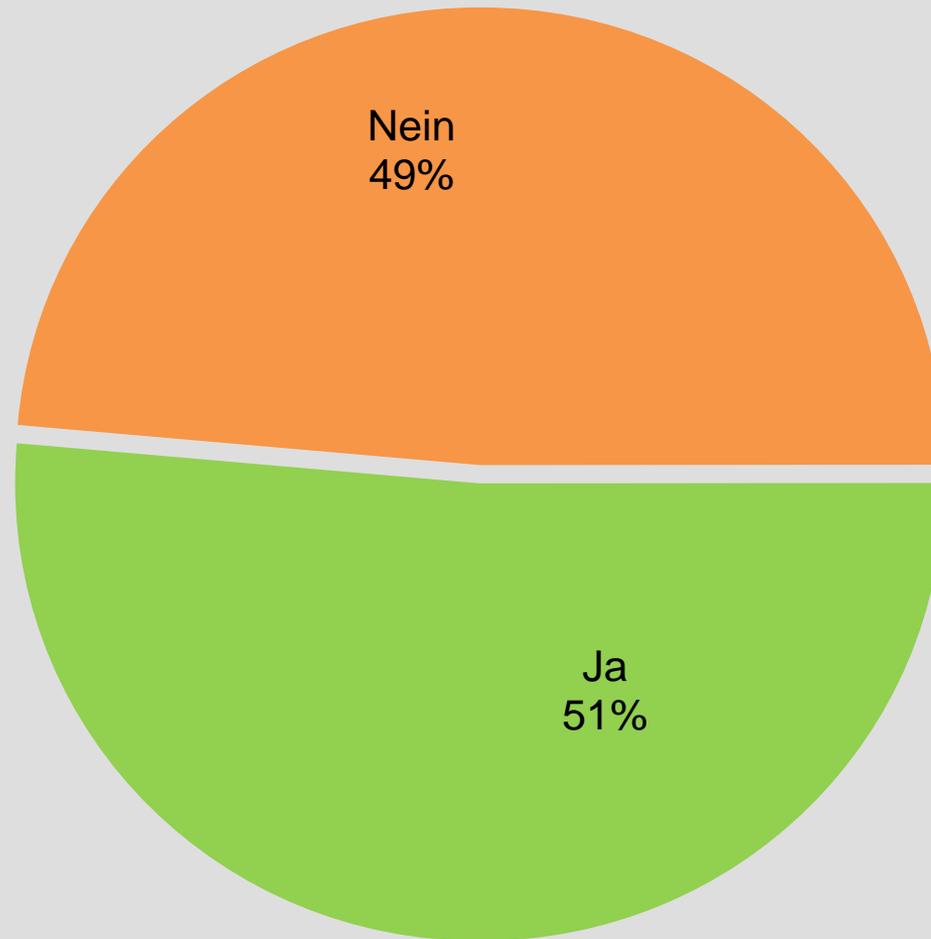




## t<sub>2</sub>-Patientinnen- befragung 2016

D REHA und  
Hilfestellungen

**Inanspruch-  
nahme eines  
REHA-  
Aufenthaltes  
in den letzten  
12 Monaten**



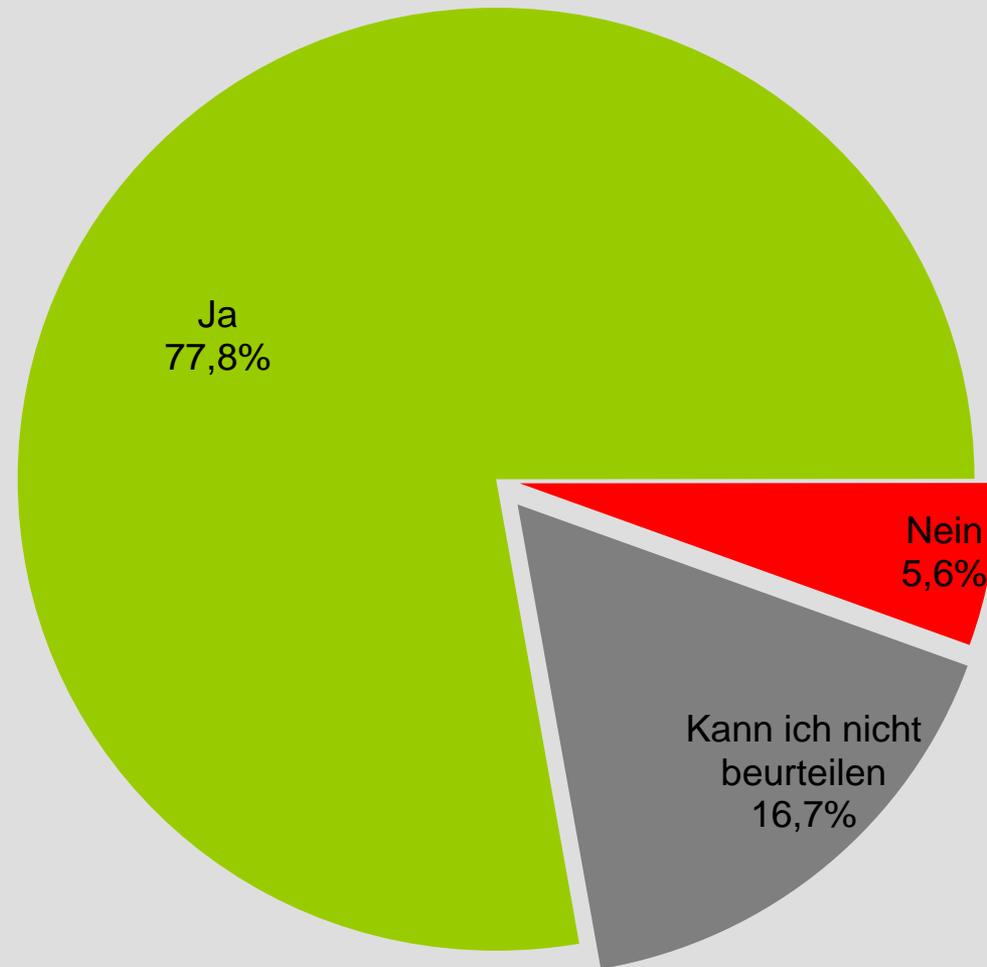
Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



## t<sub>2</sub>-Patientinnen- befragung 2016

D REHA und  
Hilfestellungen

## REHA erfolgreich...?



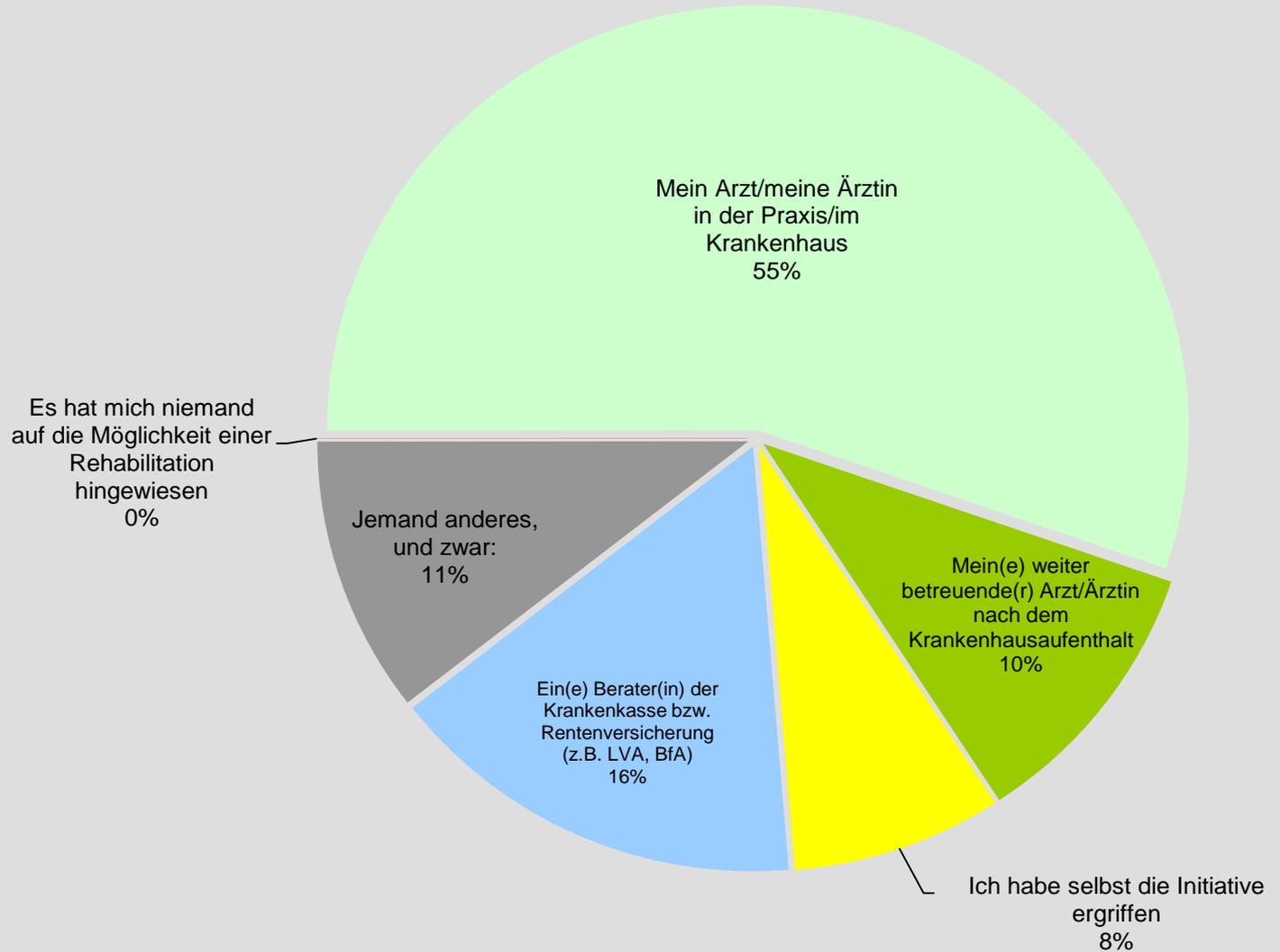
Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



## t<sub>2</sub>-Patientinnen- befragung 2016

D REHA und  
Hilfestellungen

## Erstmaliger Hinweis auf Möglichkeit zur REHA durch ...



Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



## t<sub>2</sub>-Patientinnen- befragung 2016

D REHA und  
Hilfestellungen

**Erstmalige oder  
erneute REHA  
in den  
nächsten  
beiden Jahren?**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG

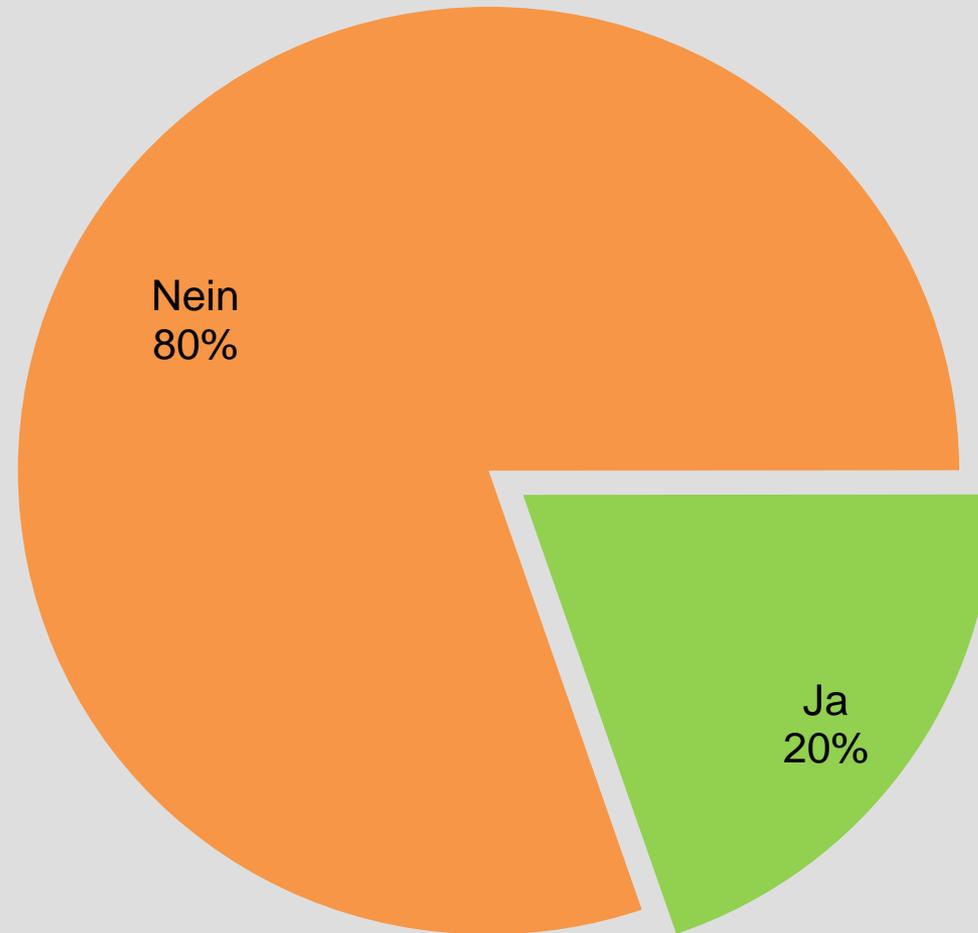




## t<sub>2</sub>-Patientinnen- befragung 2016

D REHA und  
Hilfestellungen

Inanspruch-  
nahme  
psychologischer  
Hilfe/Betreuung  
in den letzten  
12 Monaten



Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG

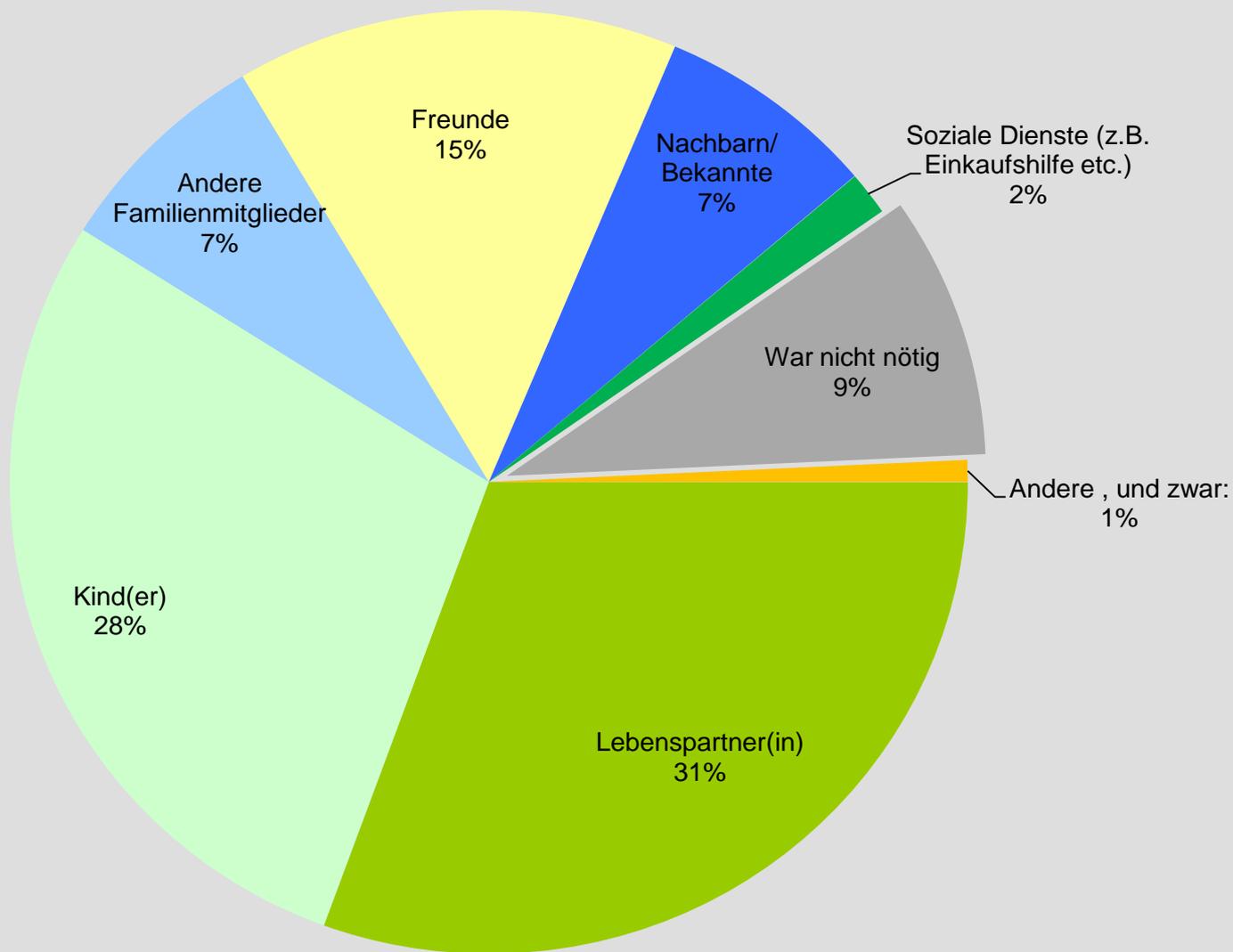


t<sub>2</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2016

D REHA und  
Hilfestellungen

**Hilfe in  
alltäglichen  
Dingen  
in den letzten  
12 Monaten  
vorwiegend  
durch ...**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG

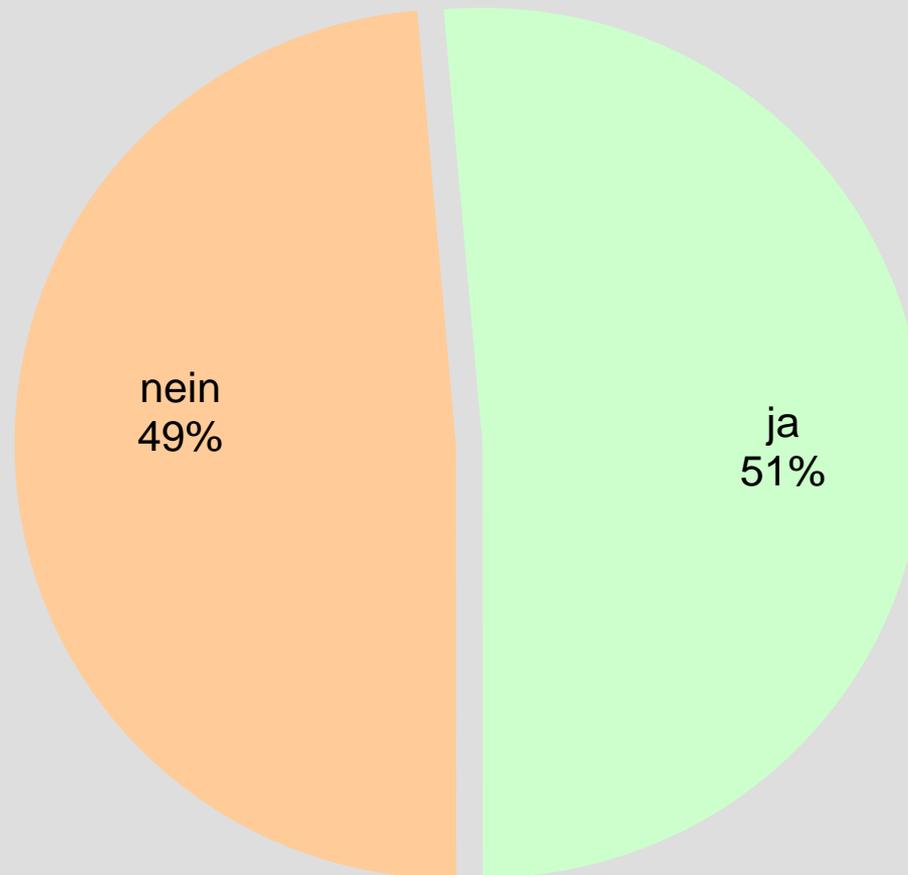




## t<sub>2</sub>-Patientinnen- befragung 2016

D REHA und  
Hilfestellungen

## Bekanntheit von Krebs- beratungs- stellen



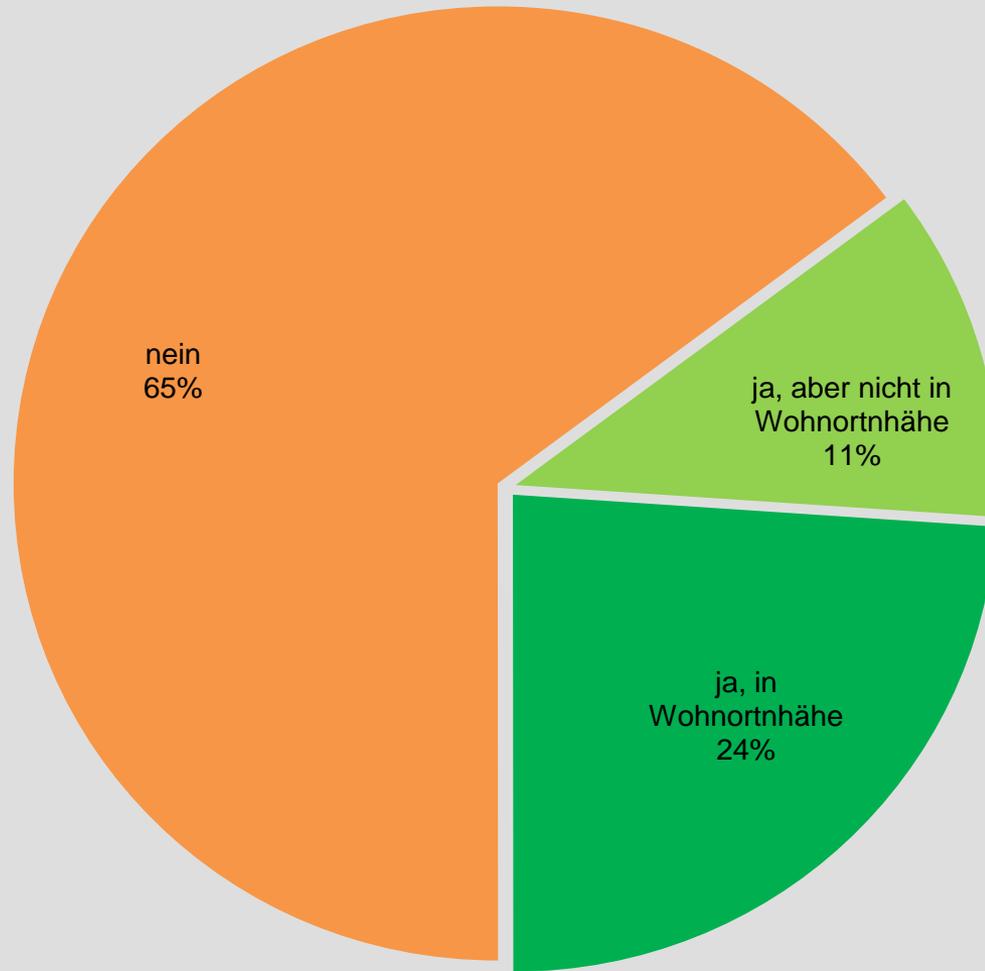
Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



## t<sub>2</sub>-Patientinnenbefragung 2016

D REHA und Hilfestellungen

## Bekanntheit von Selbsthilfegruppen für an Krebs Erkrankte



Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG

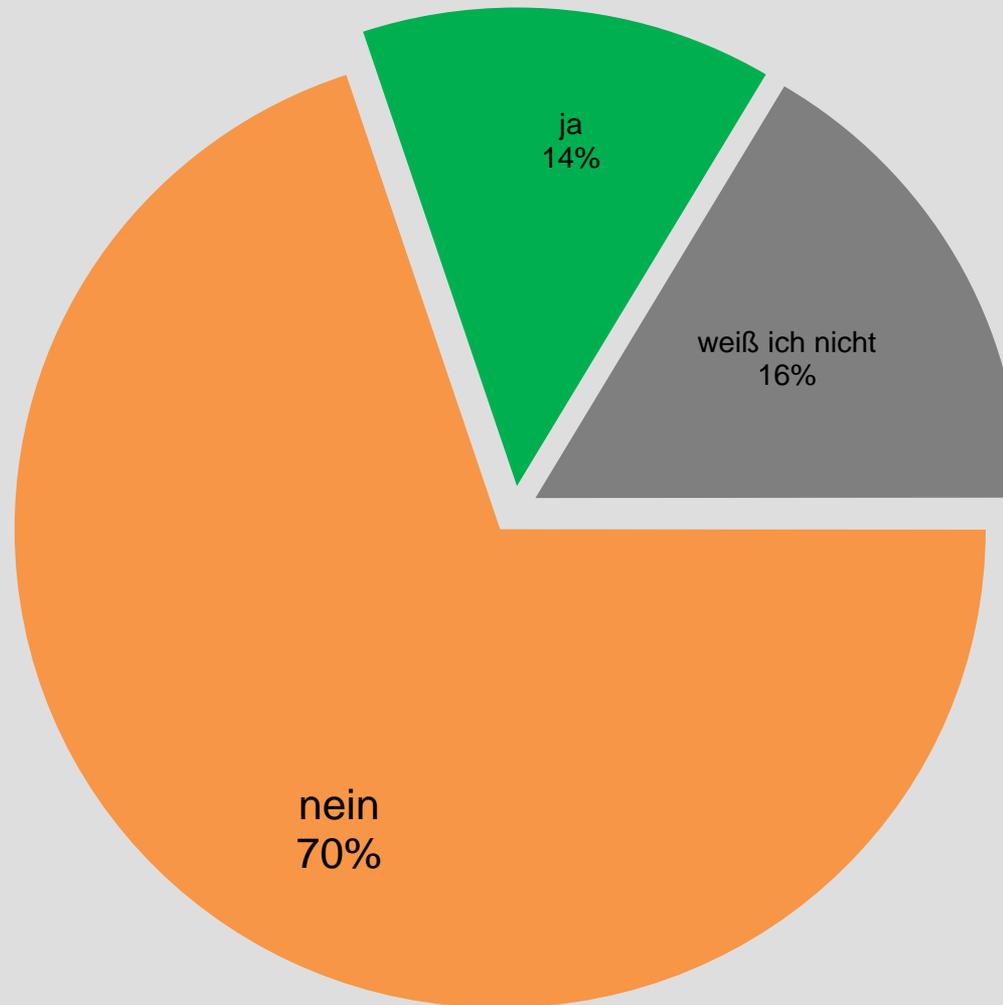


## t<sub>2</sub>-Patientinnen- befragung 2016

D REHA und  
Hilfestellungen

## Interesse an Selbsthilfe- gruppen für an Krebs Erkrankte

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



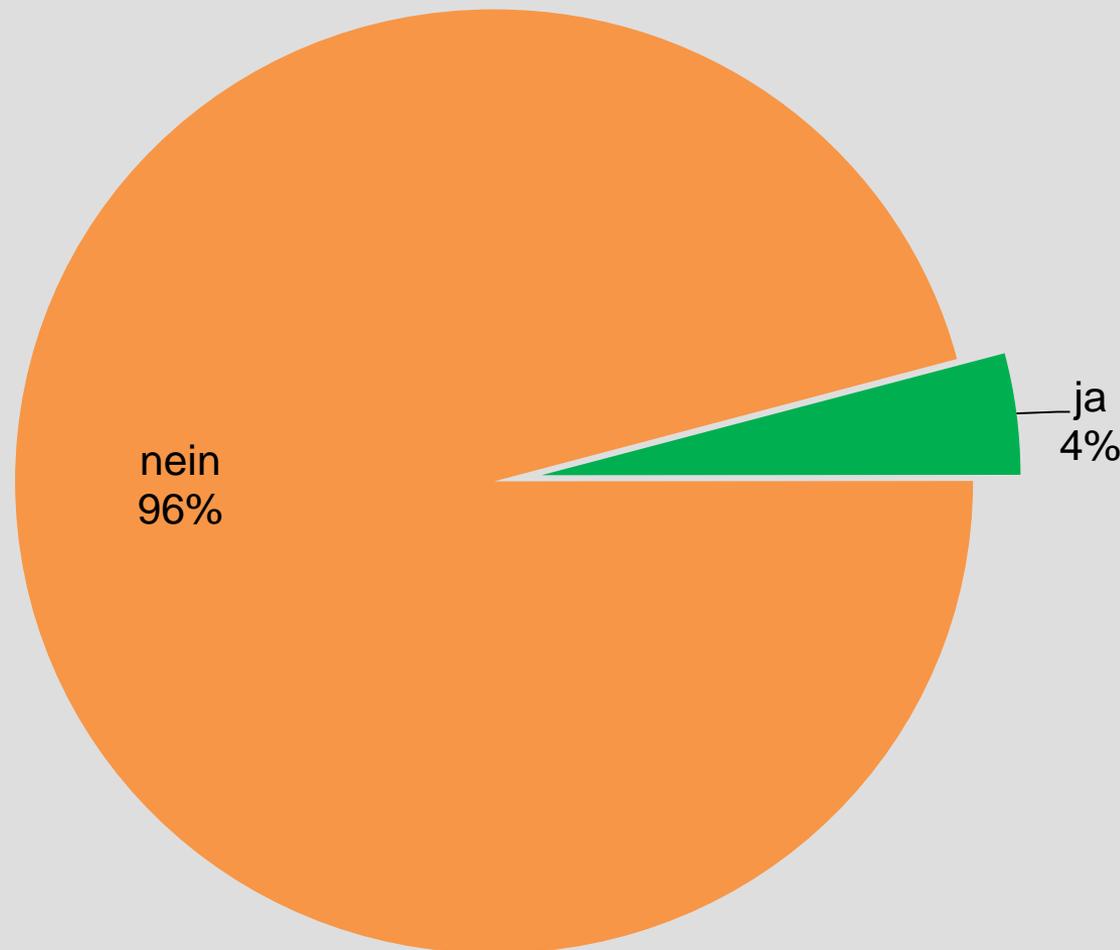


## t<sub>2</sub>-Patientinnen- befragung 2016

D REHA und  
Hilfestellungen

**Mitglied in  
einer  
Selbsthilfe-  
gruppe  
für an Krebs  
Erkrankte**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG





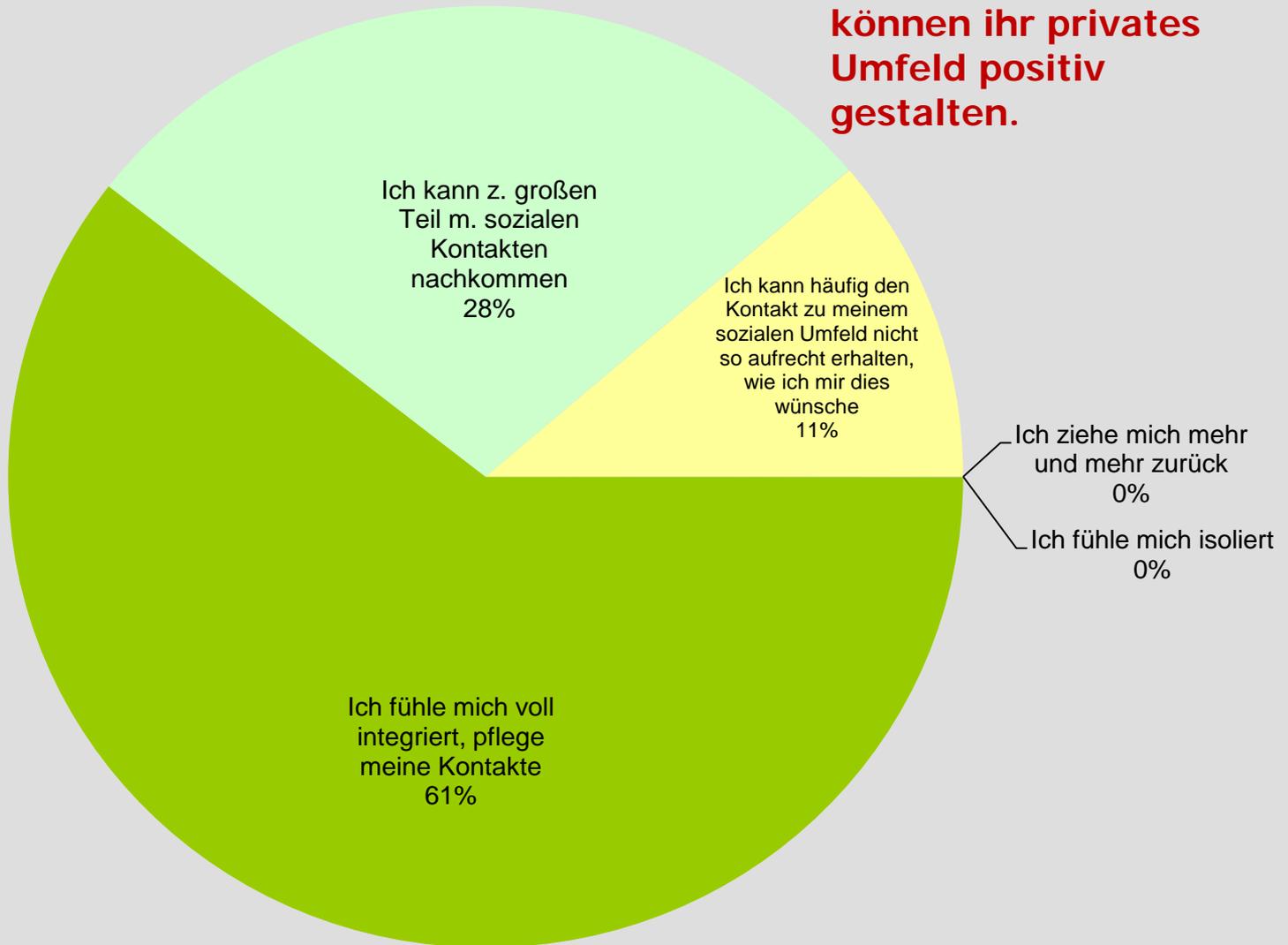
## t<sub>2</sub>-Patientinnenbefragung 2016

### E Privatleben und soziales Umfeld

## Gestaltung des privaten Umfelds / der sozialen Kontakte in den letzten 12 Monaten

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG

**89% der Patientinnen können ihr privates Umfeld positiv gestalten.**

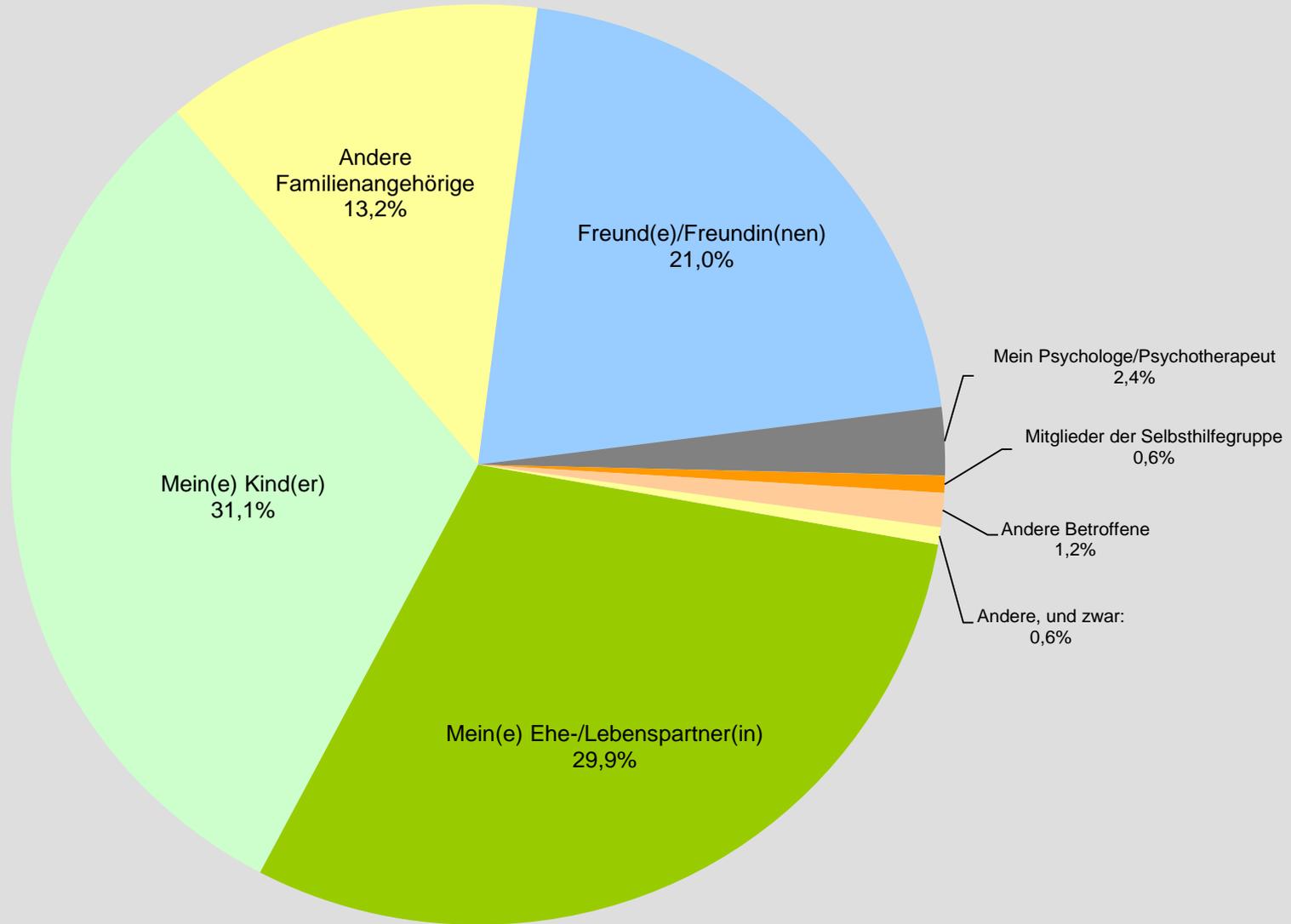




## t<sub>2</sub>-Patientinnenbefragung 2016

### E Privatleben und soziales Umfeld

## Derzeit wichtigste Bezugsperson(en) ...



Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



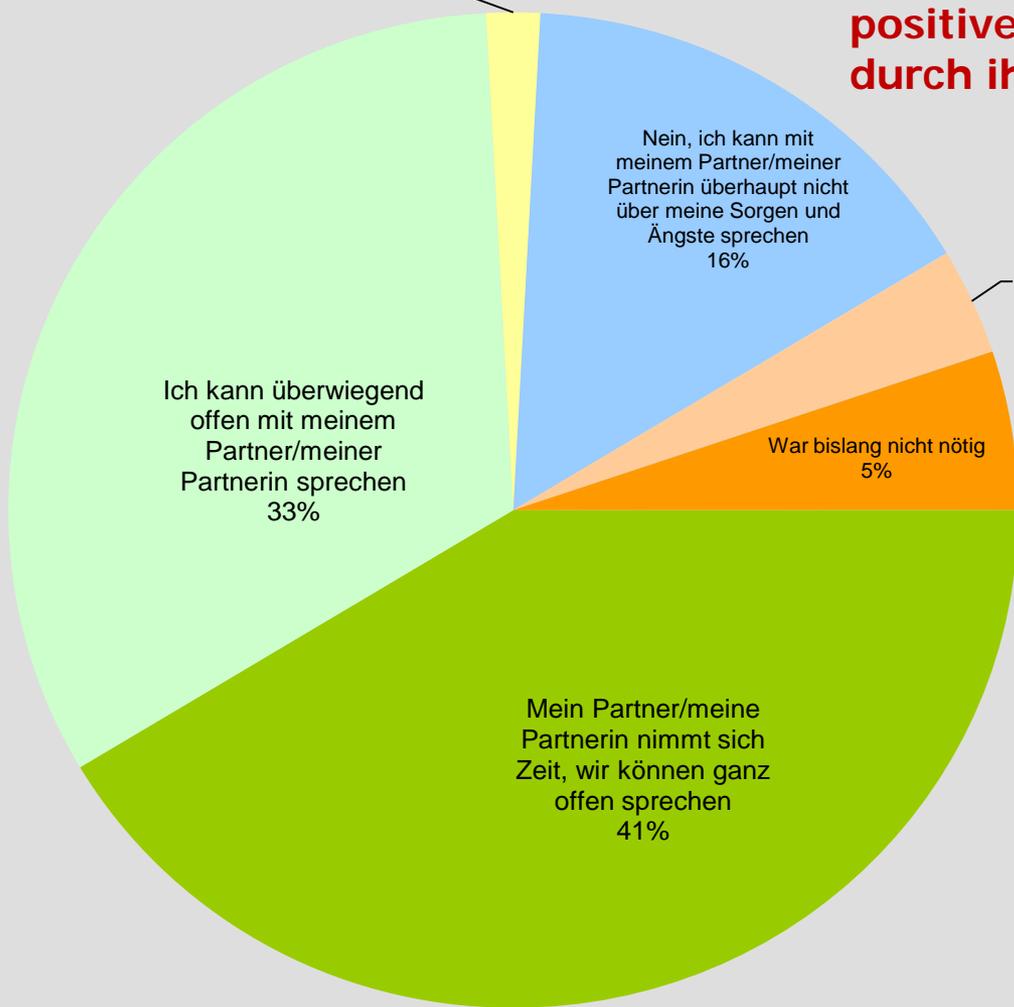
## t<sub>2</sub>-Patientinnenbefragung 2016

### E Privatleben und soziales Umfeld

## Offene Gespräche mit Partner über Sorgen und Ängste

Mein Partner/meine Partnerin zeigt nur wenig Verständnis für mich und meine Sorgen...

**74% der Patientinnen erfahren einen positiven Zuspruch durch ihren Partner.**



Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



## t<sub>2</sub>-Patientinnenbefragung 2016

### E Privatleben und soziales Umfeld

## Veränderung der Bedürfnisse an die Partnerschaft durch die Krankheit

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG





t<sub>2</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2016

E Privatleben und  
soziales Umfeld

## Veränderung der Partnerschaft durch die Krankheit



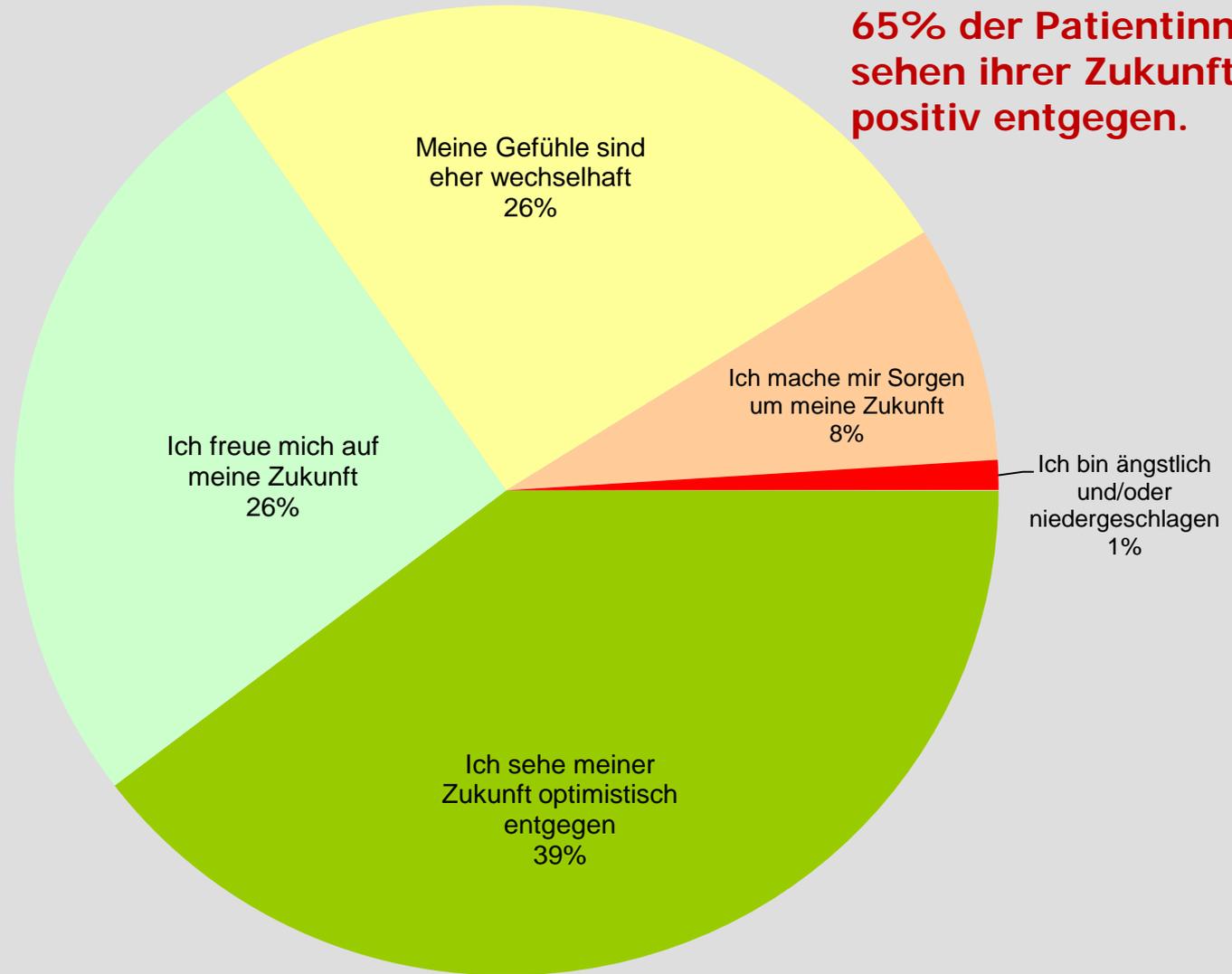
Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



t<sub>2</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2016

F Zukunft

**Gedanken  
an die  
Zukunft**



Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG