



# Wie zufrieden sind die Patientinnen nach der Behandlung im Brustzentrum

## Ergebnisse der Patientinnenbefragung im Jahr 2015 „6 Monate nach OP“

Version 1.1 (21.10.2016 / 09.09.2016)

**ausgewertet und aufbereitet durch:  
Dr. F.-Michael Niemann**



Gesellschaft für Informationsmanagement und  
Forschung im Gesundheitswesen **mbH & Co. KG**



t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2015

## Inhalt:

### Leseanleitung

<b>A</b>	Frage zur Ausgangslage	3
<b>B</b>	Fragen zum Aktuellen Befinden	4
<b>C</b>	Fragen zur Nachsorge	5
<b>D</b>	Fragen zur Rehabilitation und Hilfestellungen	12
<b>E</b>	Fragen zum Privatleben und sozialen Umfeld	24
<b>F</b>	Frage zur Zukunft	34
<b>G</b>	Fragen zu Ihrer Person	39
		--

Seite

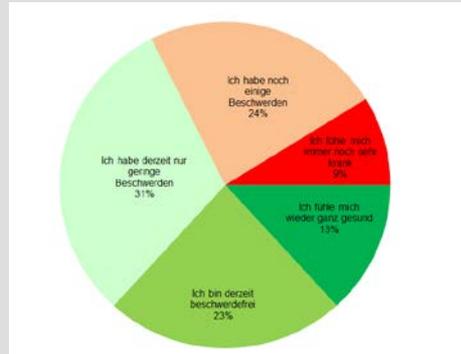


## t<sub>1</sub>-Patientinnenbefragung 2015

### Leseanleitung:

Die meisten Ergebnisse sind in Form von sogenannten **Kreisdiagrammen** dargestellt. Hierbei nehmen die einzelnen Antwortmöglichkeiten soviel Fläche ein wie es Ihrem prozentualen Anteil entspricht.

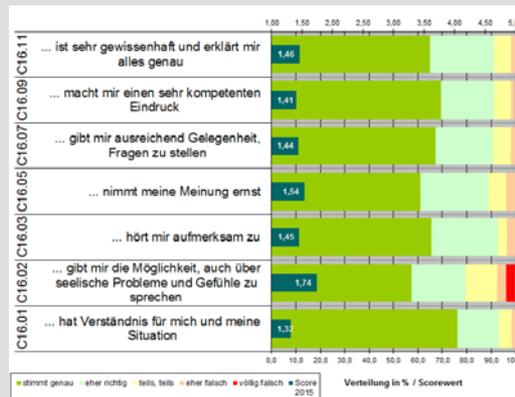
#### Beispiel:



Bei der Bewertung des *Derzeitigen Gesundheitszustandes* geben 13% der Patientinnen an „Ich fühle mich wieder ganz gesund“, 23% der Patientinnen geben an „Ich bin derzeit beschwerdefrei“ und 31% geben an „Ich habe derzeit nur geringe Beschwerden“. 24% der Patientinnen „haben noch einige Beschwerden“ und 9% der Patientinnen geben an „Ich fühle mich noch sehr krank“.

In einigen Graphiken sind die Antwortmöglichkeiten zusätzlich zu einem **Scorewert** zusammengefasst. Der als blauer Balken dargestellte Scorewert ist dann ähnlich einer **Durchschnittsnote** zu sehen: Der Bestwert liegt bei 1,00 und der schlechteste Wert bei 5,00.

#### Beispiel:



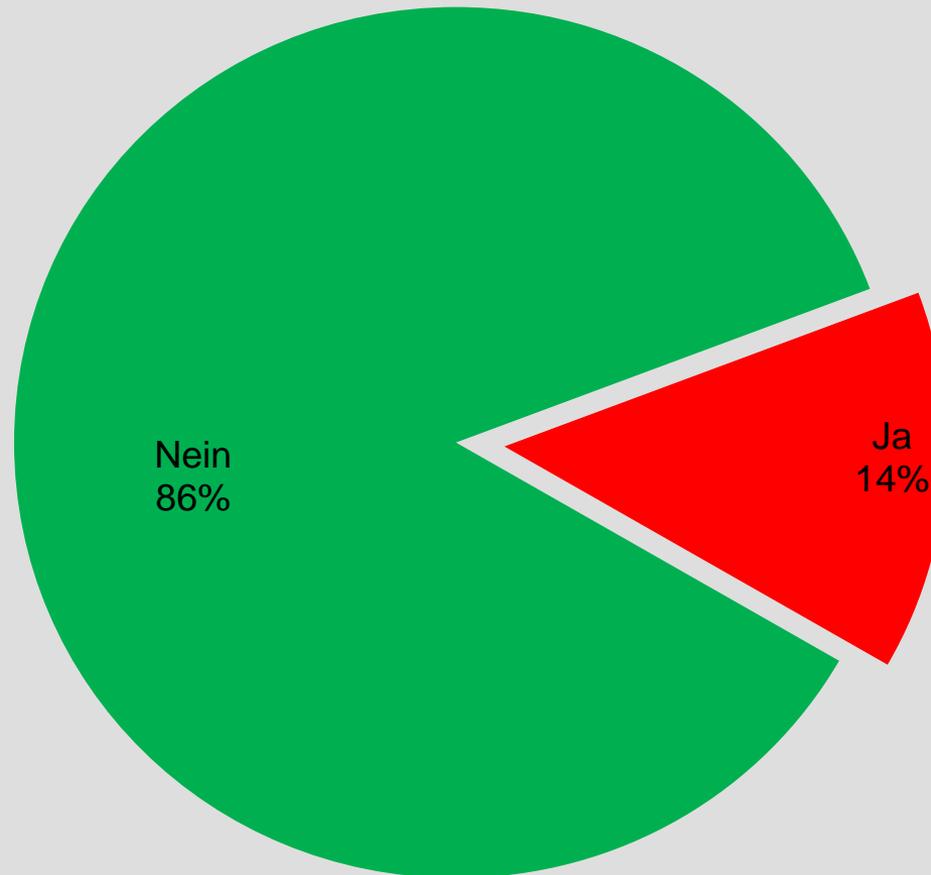
Die Frage, ob der mit der Nachsorge betraute Arzt „Verständnis für mich und meine Situation hat“ beurteilen 76,3% der Patientinnen mit „stimmt genau“, 16,9% mit „eher richtig“, 5,1% mit teils/teils und 1,7% mit eher falsch“. Der **Scorewert** liegt hier dann bei 1,32 und signalisiert damit ein sehr gutes Ergebnis. Auch die Beurteilung der Frage „gibt mir die Möglichkeit, auch über seelische Probleme und Gefühle zu sprechen“ ist bei einem Scorewert von 1,74 noch ein gutes Ergebnis.



t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2015

A Ausgangslage

**Probleme oder  
Komplikationen  
in den ersten  
4 Wochen nach  
Krankenhaus-  
aufenthalt?**



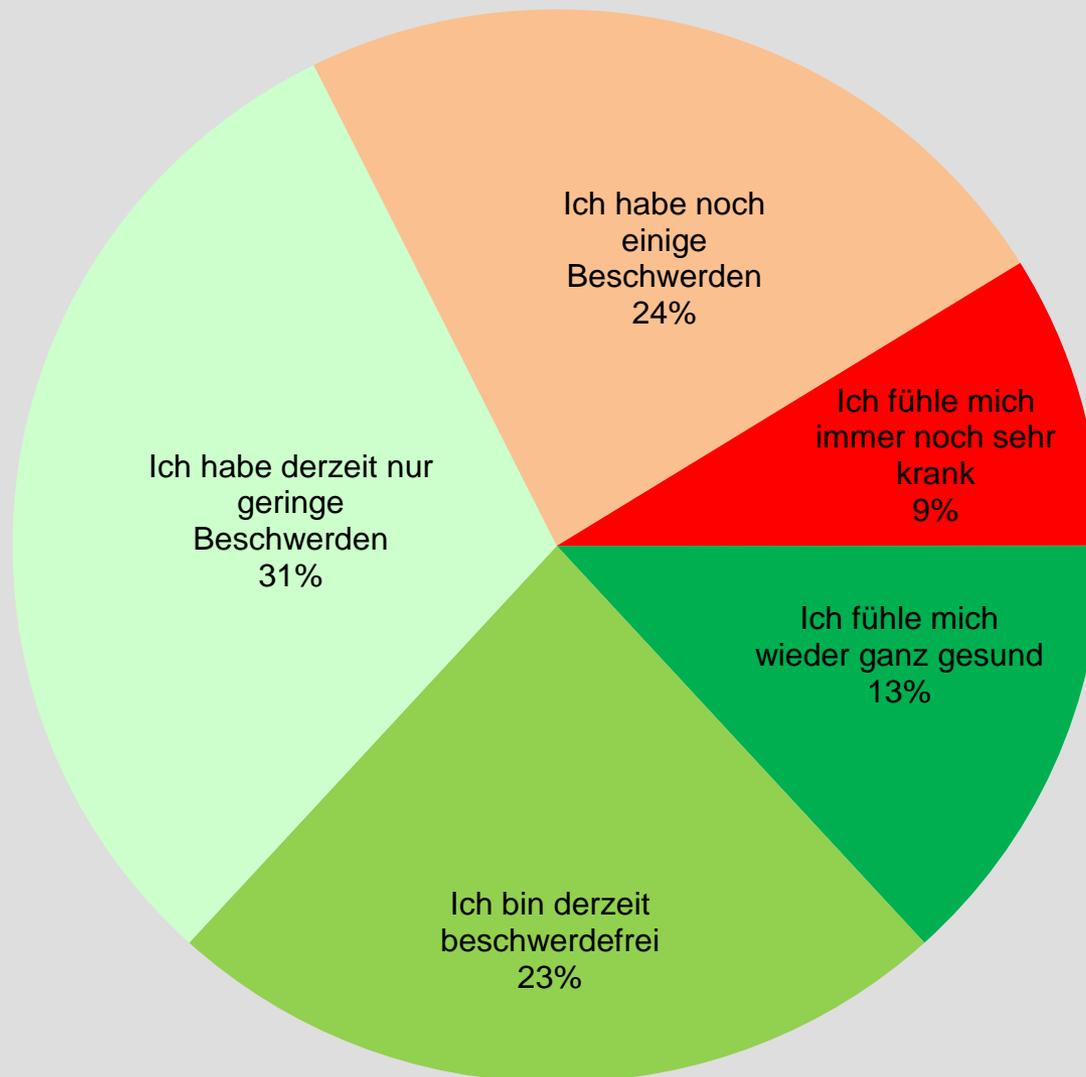
Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH



t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2015

B Aktuelles Befinden

**Derzeitiger  
Gesundheits-  
zustand**



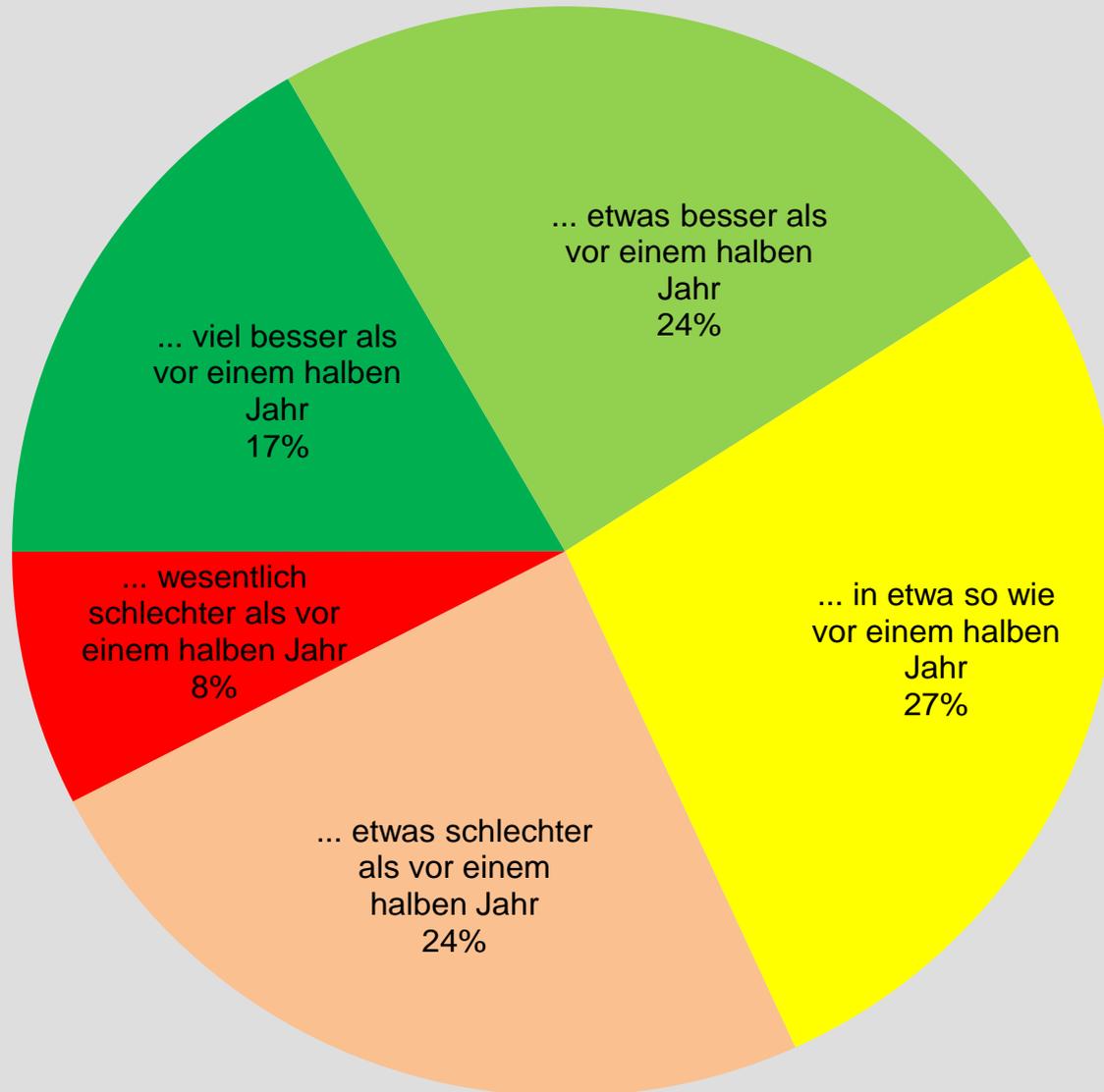
Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2015

B Aktuelles Befinden

**Veränderung  
des  
Gesundheits-  
zustands  
in den  
vergangenen  
6 Monaten**



Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG

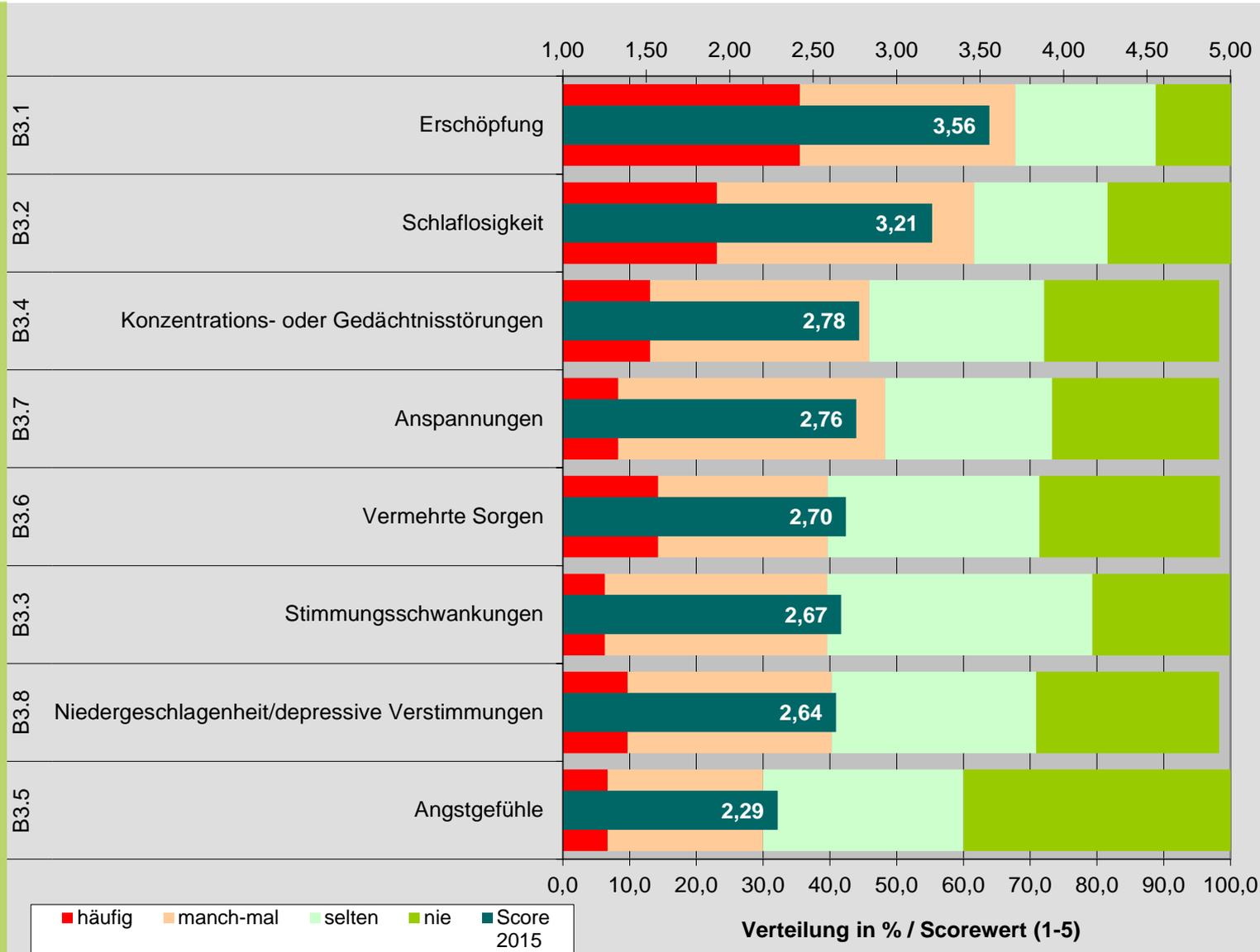


## t<sub>1</sub>-Patientinnenbefragung 2015

### B Aktuelles Befinden

## Symptome in den vergangenen 4 Wochen

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG

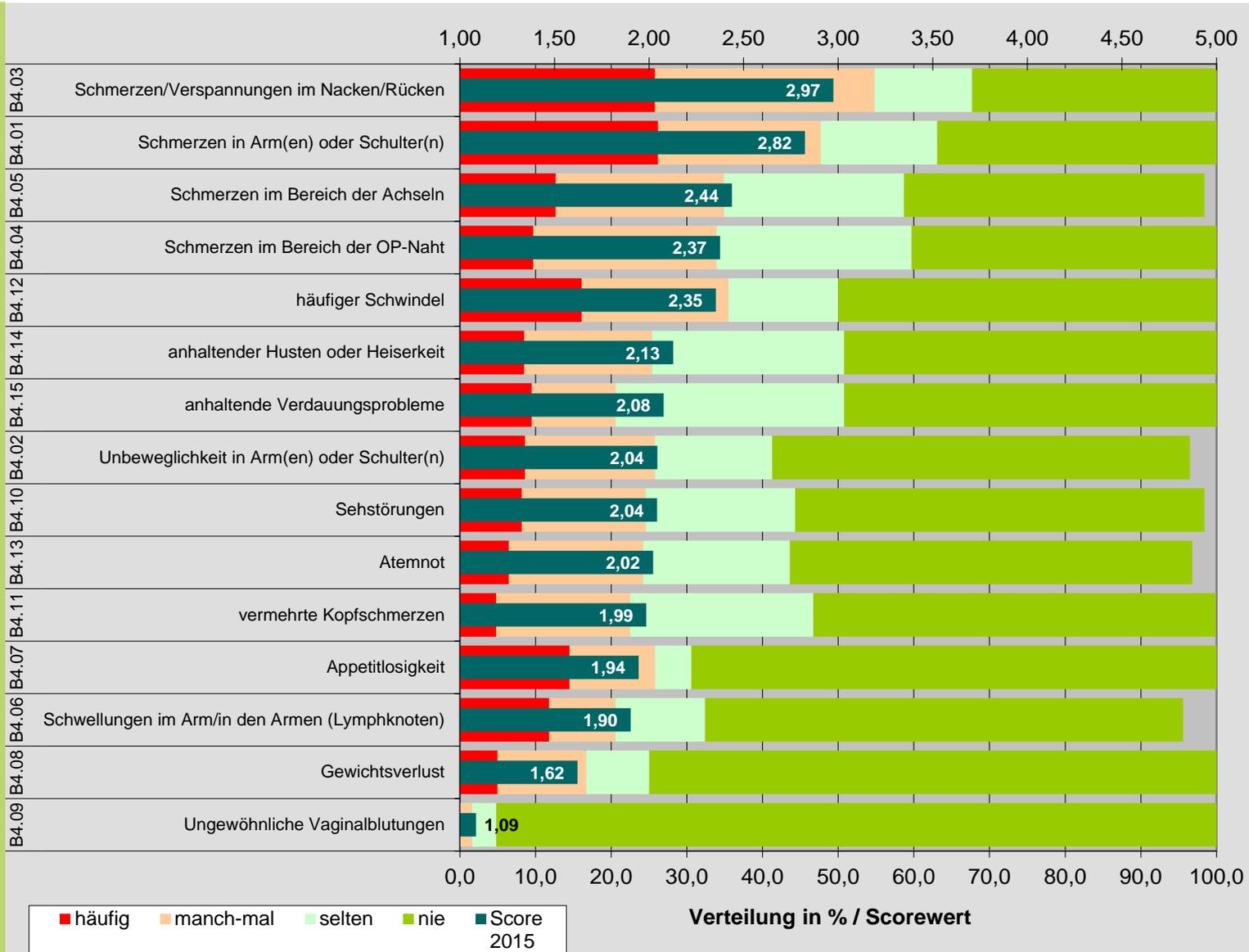




## t<sub>1</sub>-Patientinnenbefragung 2015

### B Aktuelles Befinden

## Körperliche Probleme in den letzten 6 Monaten



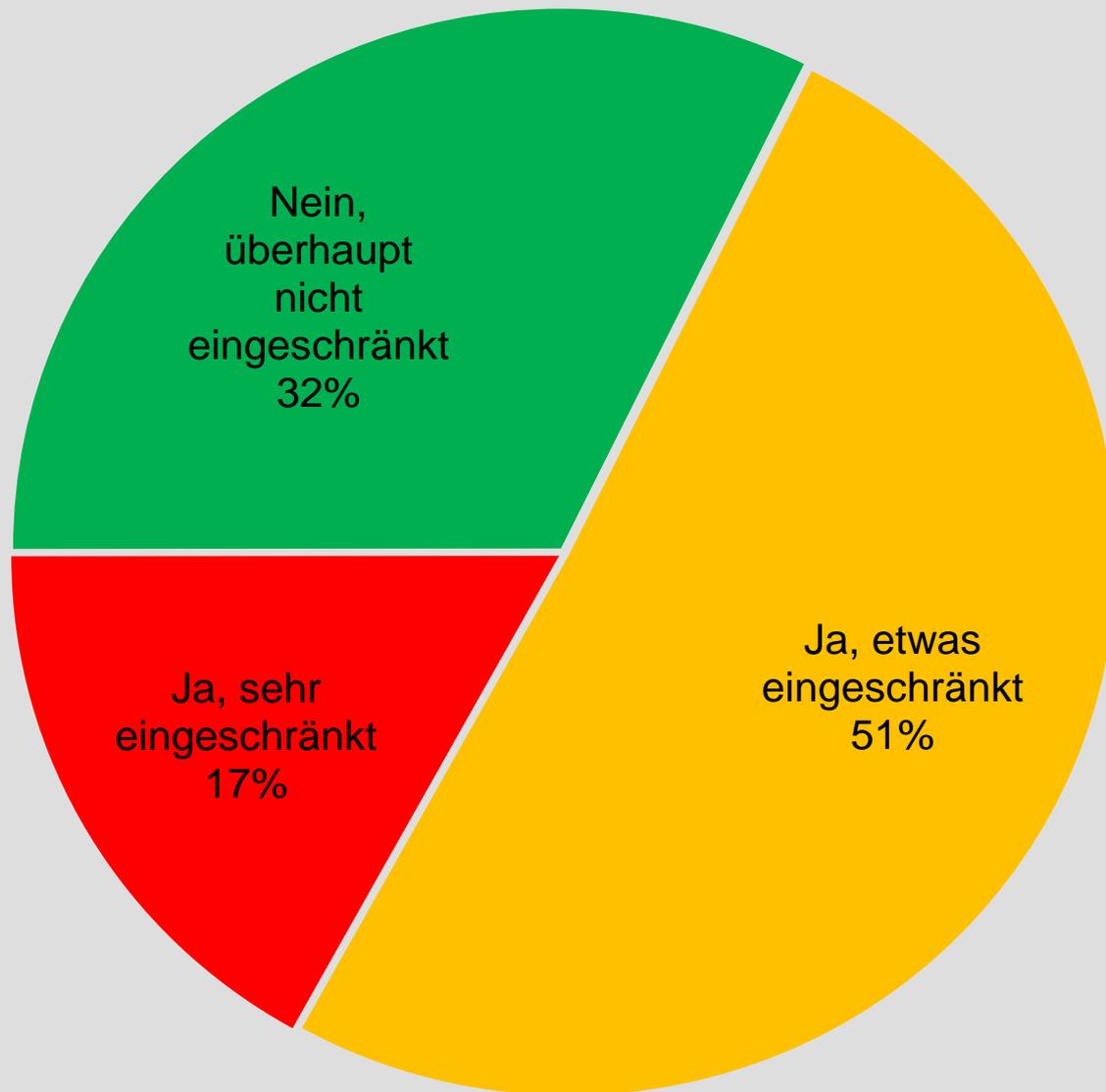
Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2015

B Aktuelles Befinden

**Derzeitige Ein-  
schränkungen  
bei täglichen  
Aktivitäten/  
Tätigkeiten**



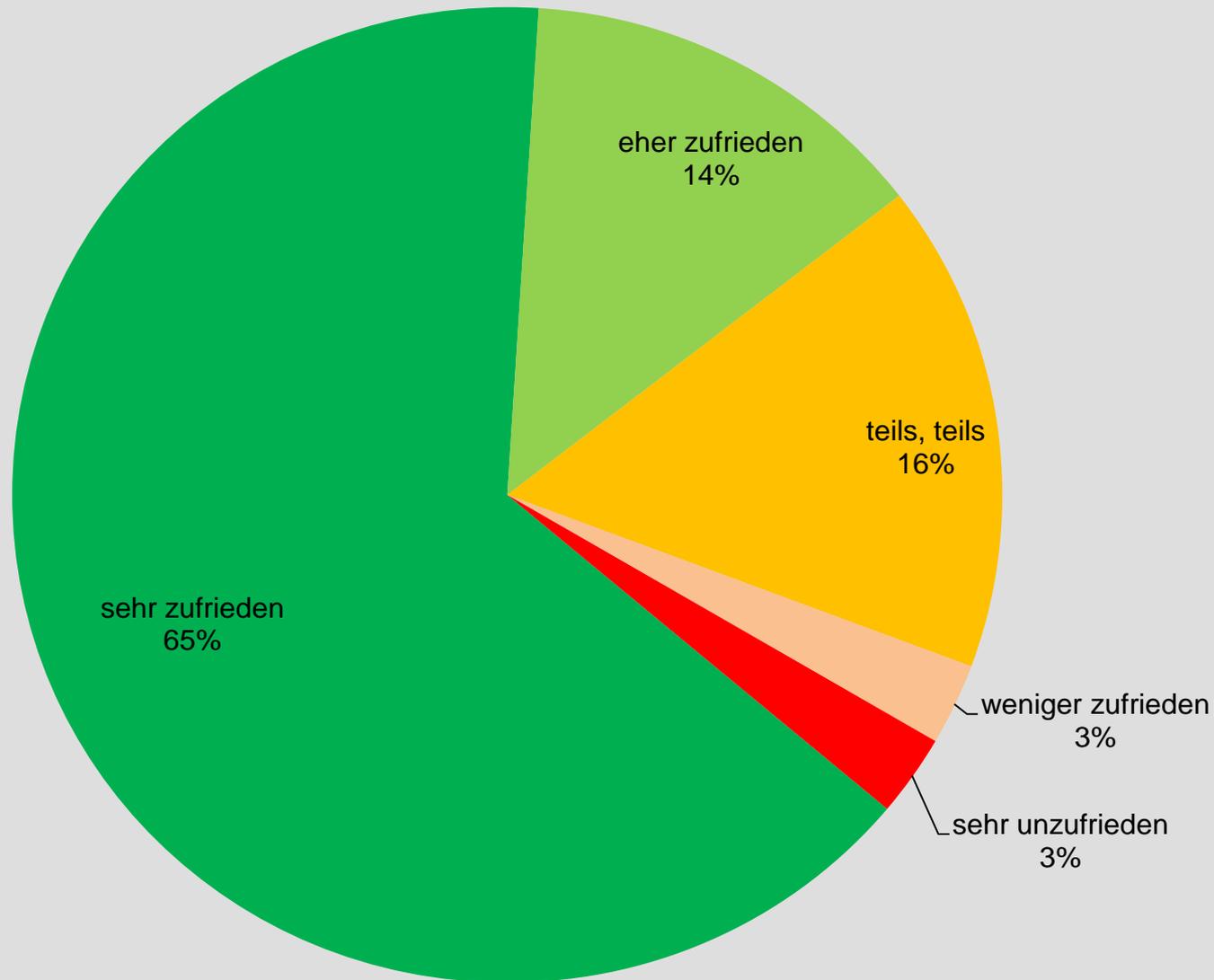
Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2015

B Aktuelles Befinden

**Zufriedenheit  
mit dem  
kosmetischen  
Ergebnis  
bei brust-  
aufbauender bzw.  
-erhaltender OP**



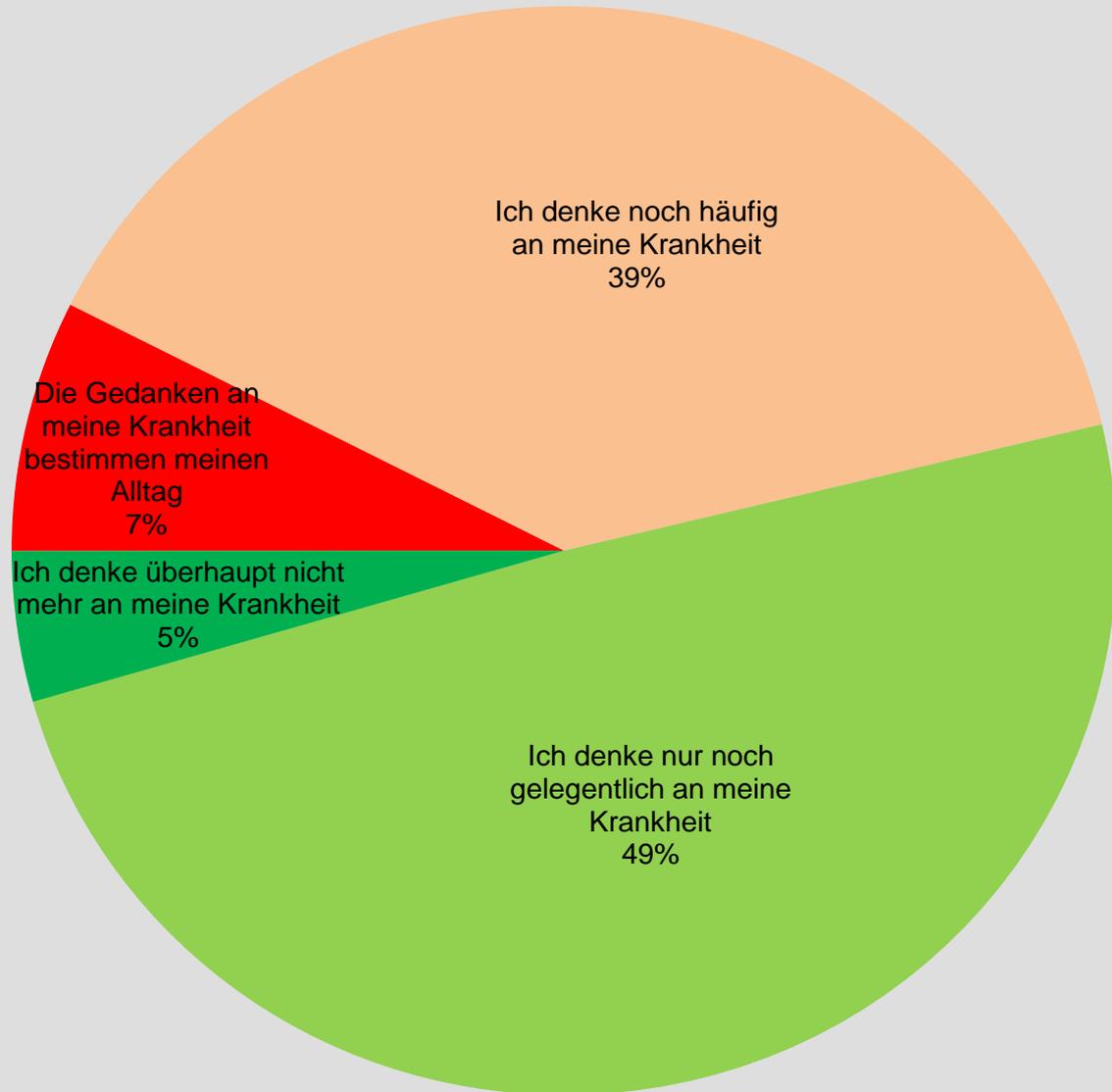
Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2015

B Aktuelles Befinden

## Gedanken an die Krankheit



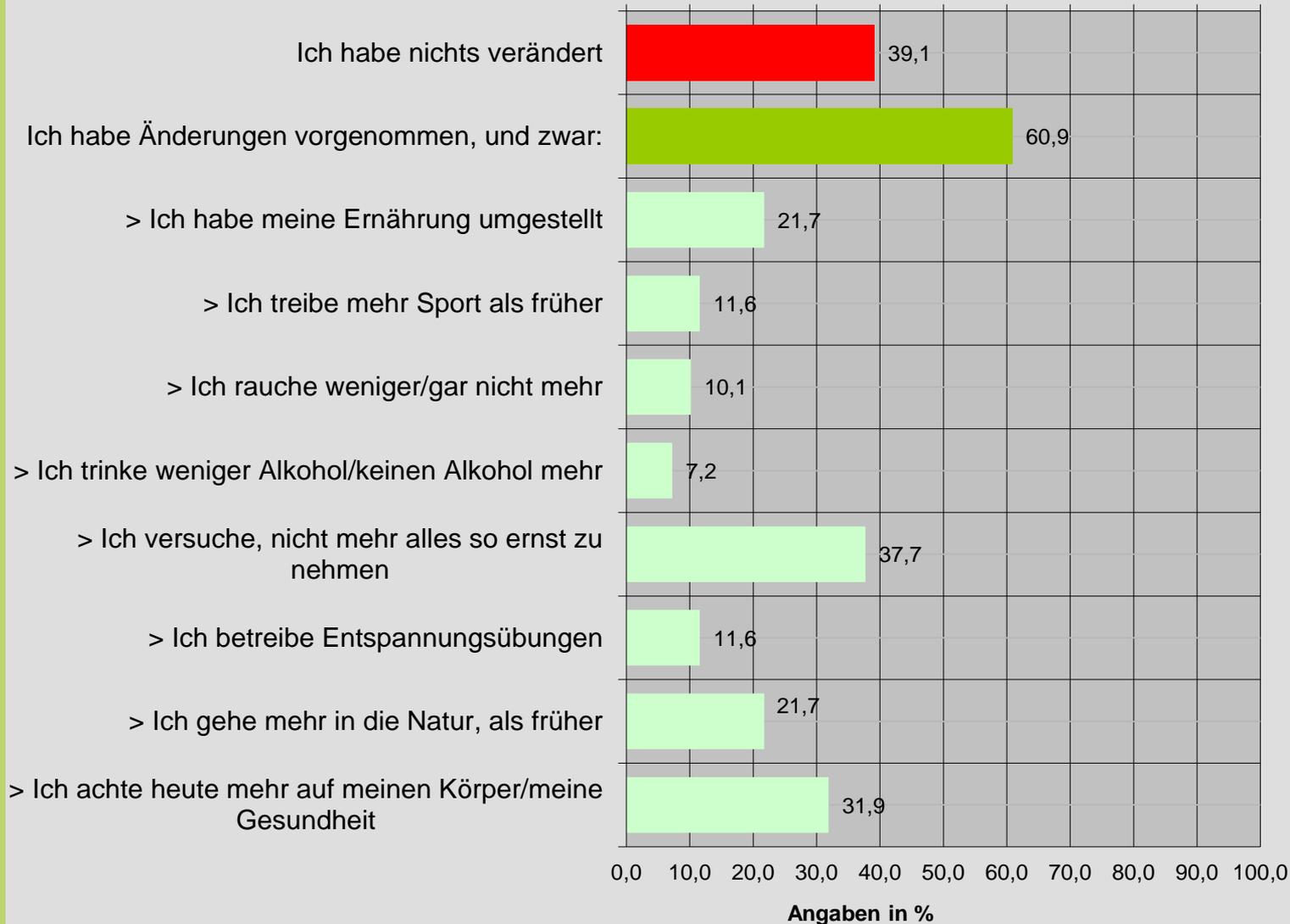
Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



## t<sub>1</sub>-Patientinnen- befragung 2015

### C Nachsorge

## Veränderungen in der Lebensführung

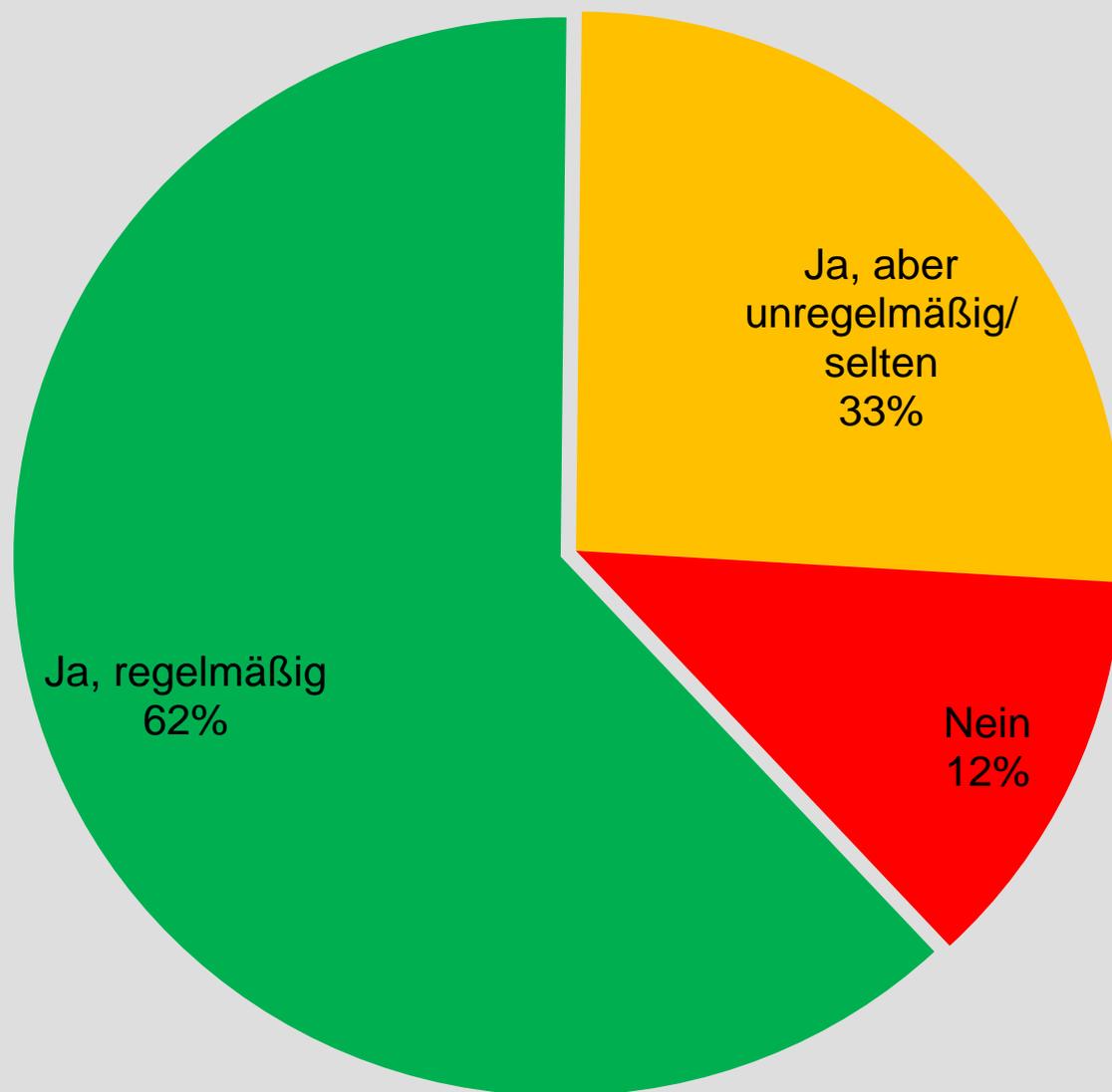




t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2015

C Nachsorge

**Selbstständiges  
Abtasten der  
Brust auf  
Veränderungen**



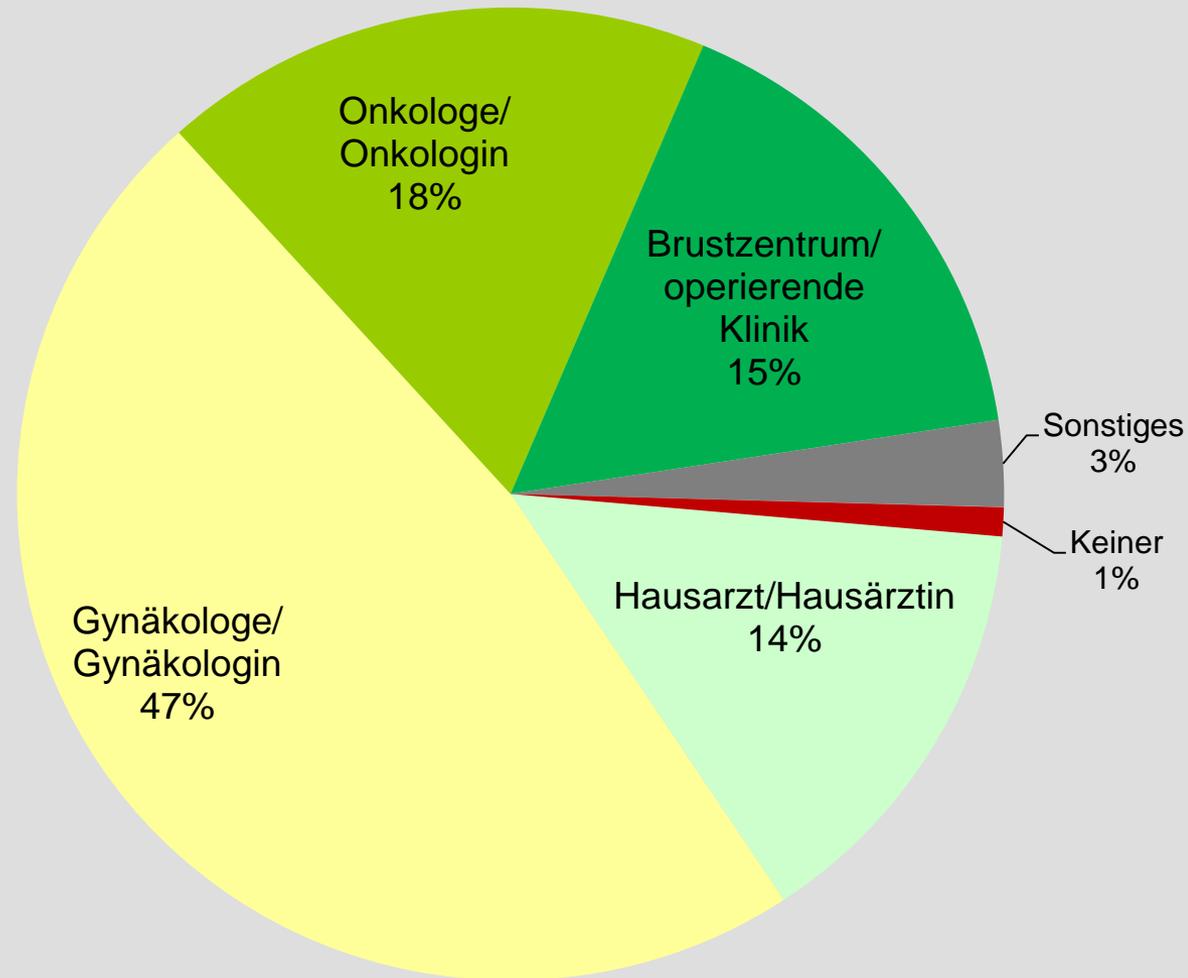
Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2015

C Nachsorge

**“Kümmerer“  
für die  
Brustkrebs-  
Nachsorge**



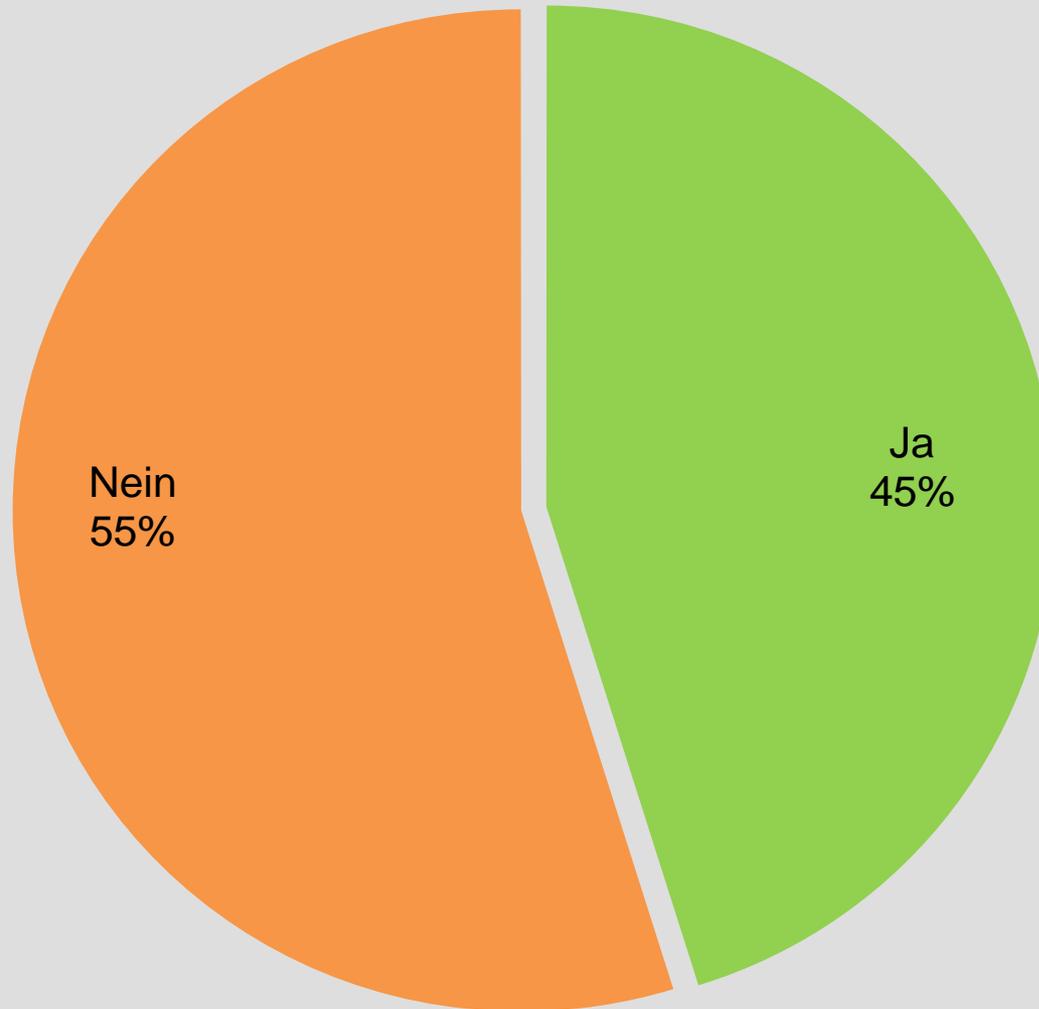
Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2015

C Nachsorge

**Vorhandensein  
eines  
Nachsorge-  
kalenders**



Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



## t<sub>1</sub>-Patientinnenbefragung 2015

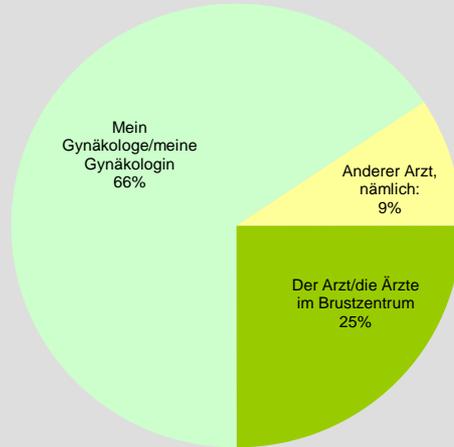
### C Nachsorge

Bei Vorhandensein eines Nachsorgekalenders:

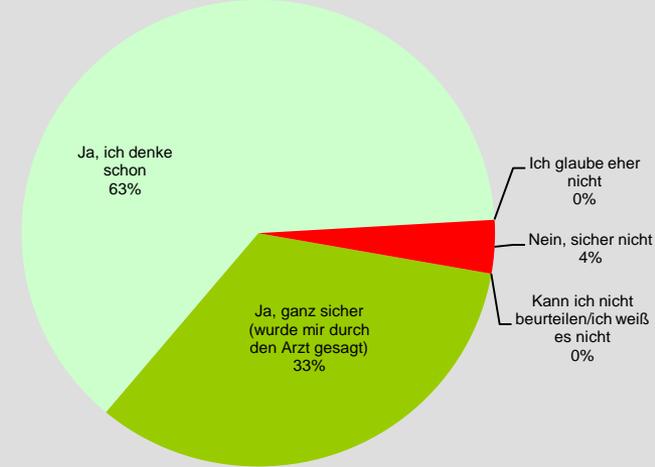
- a) Ersteller des Nachsorgekalenders
- b) Individuelle Risikoanpassung
- c) Einbindung in Planung und Organisation
- d) Anpassung in den letzten 6 Monaten

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG

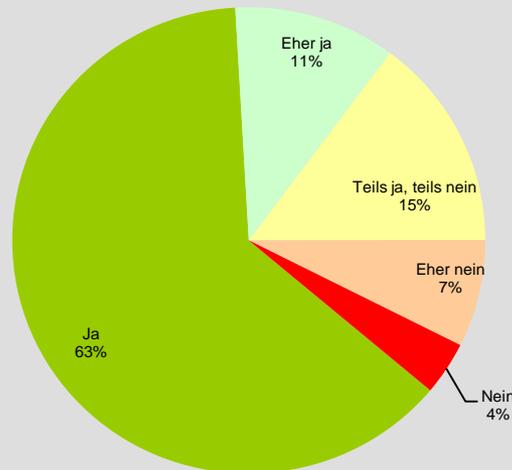
C Nachsorge  
a) Ersteller des Nachsorgekalenders



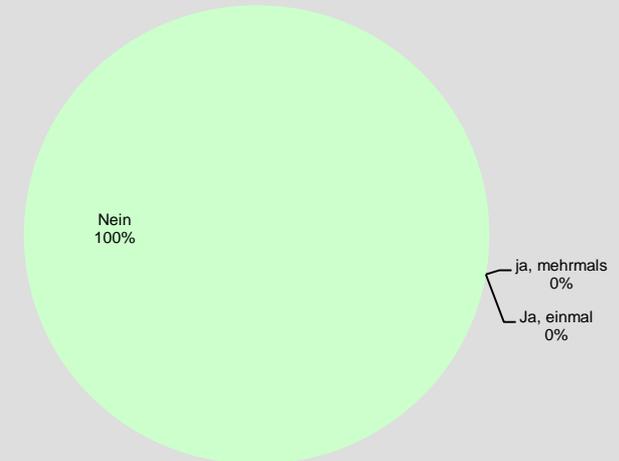
C Nachsorge  
b) Individuelle Risikoanpassung des Nachsorgekalenders



C Nachsorge  
c) Einbindung bei Planung und Organisation der Nachsorge



C Nachsorge  
d) Anpassung des Nachsorgekalenders

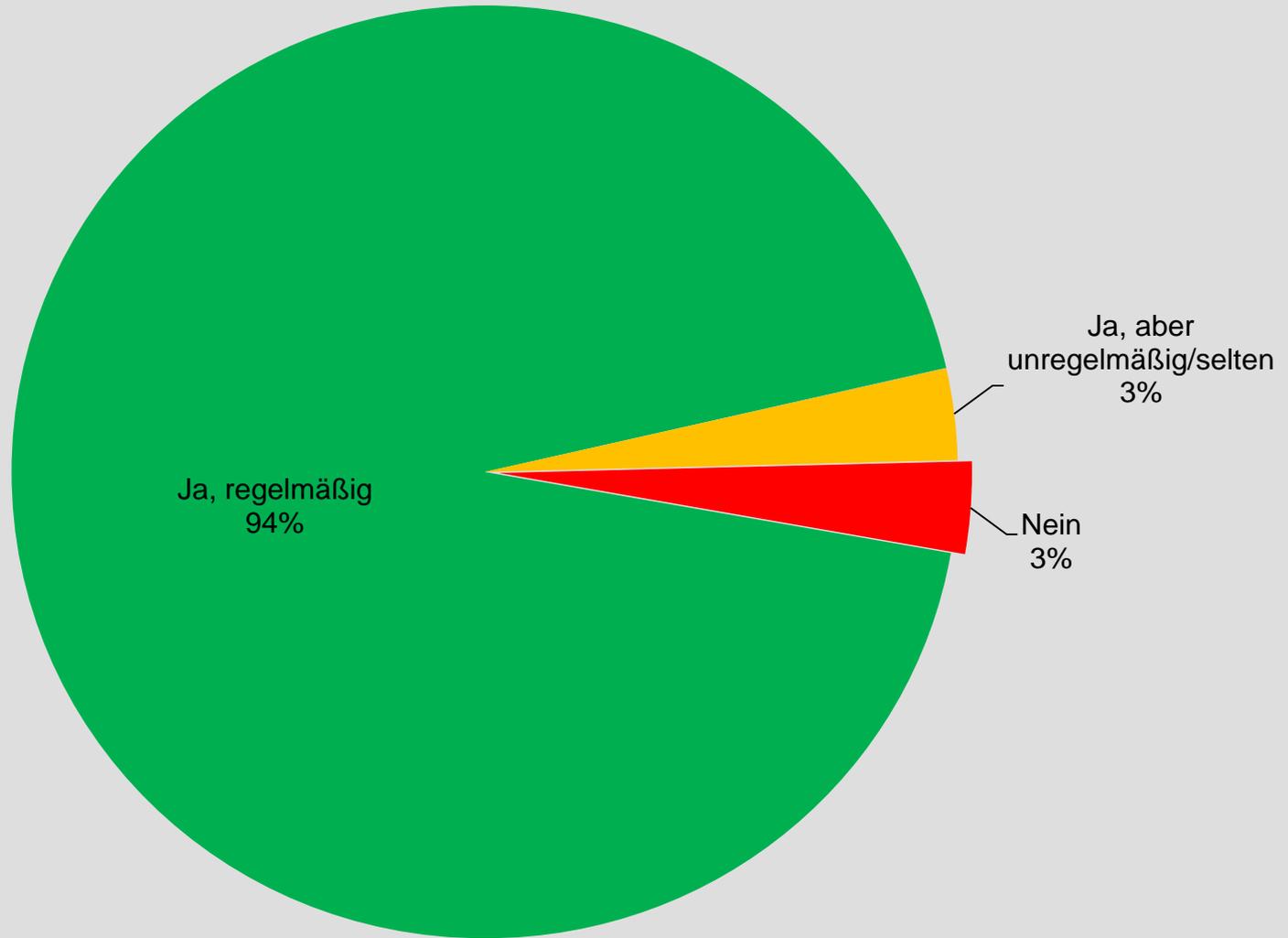




t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2015

C Nachsorge

**Teilnahme an  
Nachsorge-  
unter-  
suchungen**



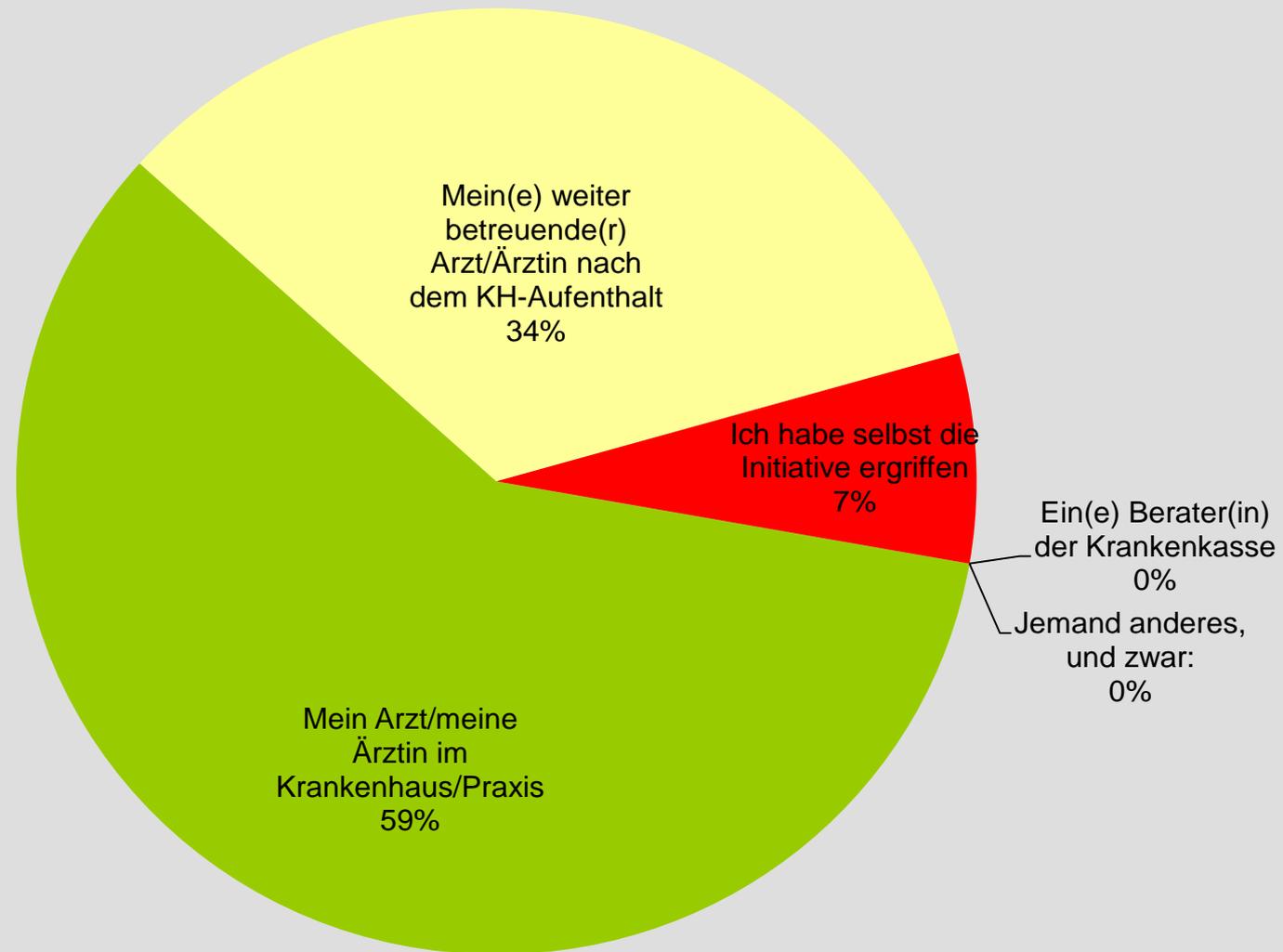
Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2015

C Nachsorge

## Erster Hinweis auf Teilnahme an Tumor- Nachsorge

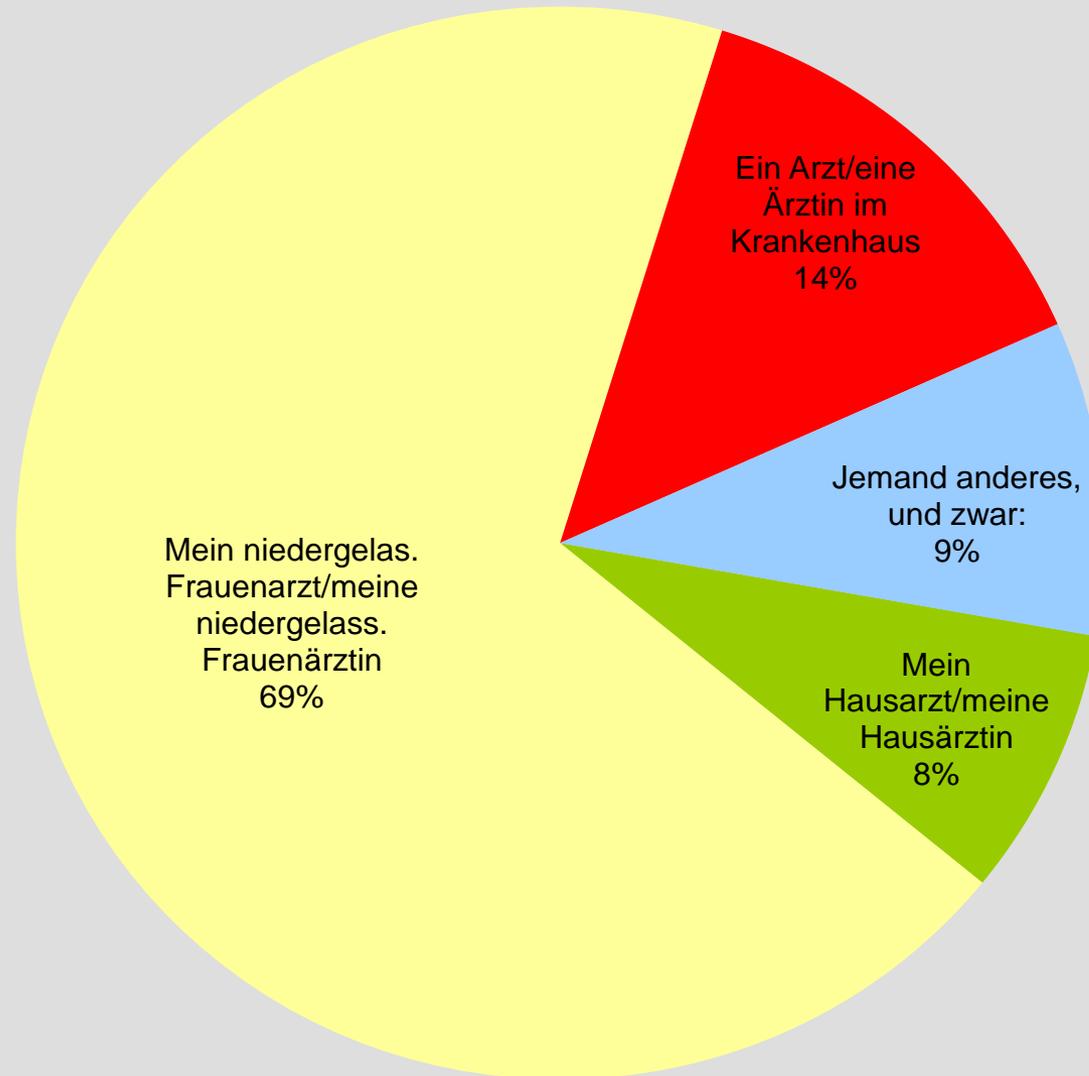




t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2015

C Nachsorge

**Durchführender  
der Nachsorge-  
untersuchungen**



Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG

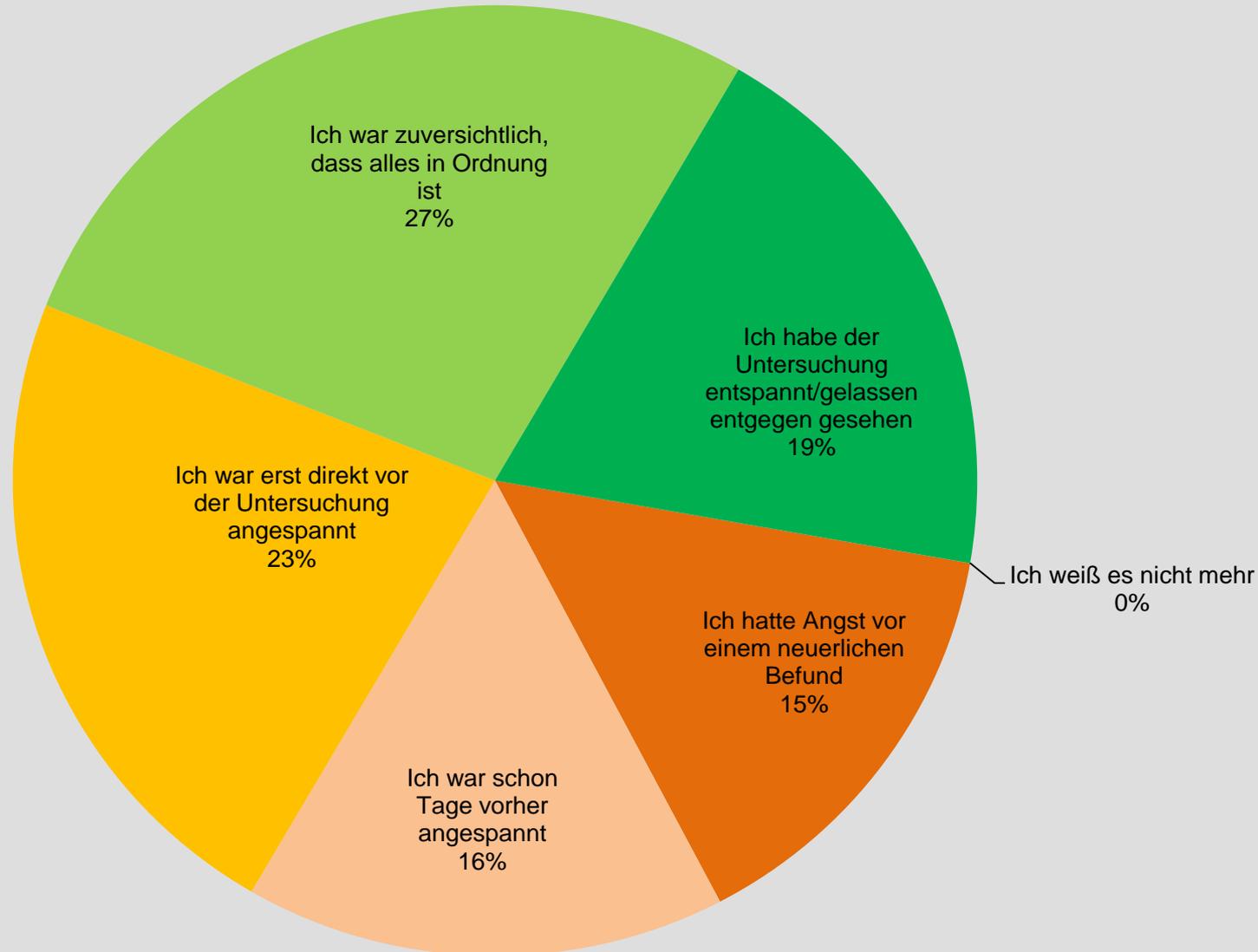


t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2015

C Nachsorge

## Gefühlswelt vor der letzten Nachsorge- untersuchung

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



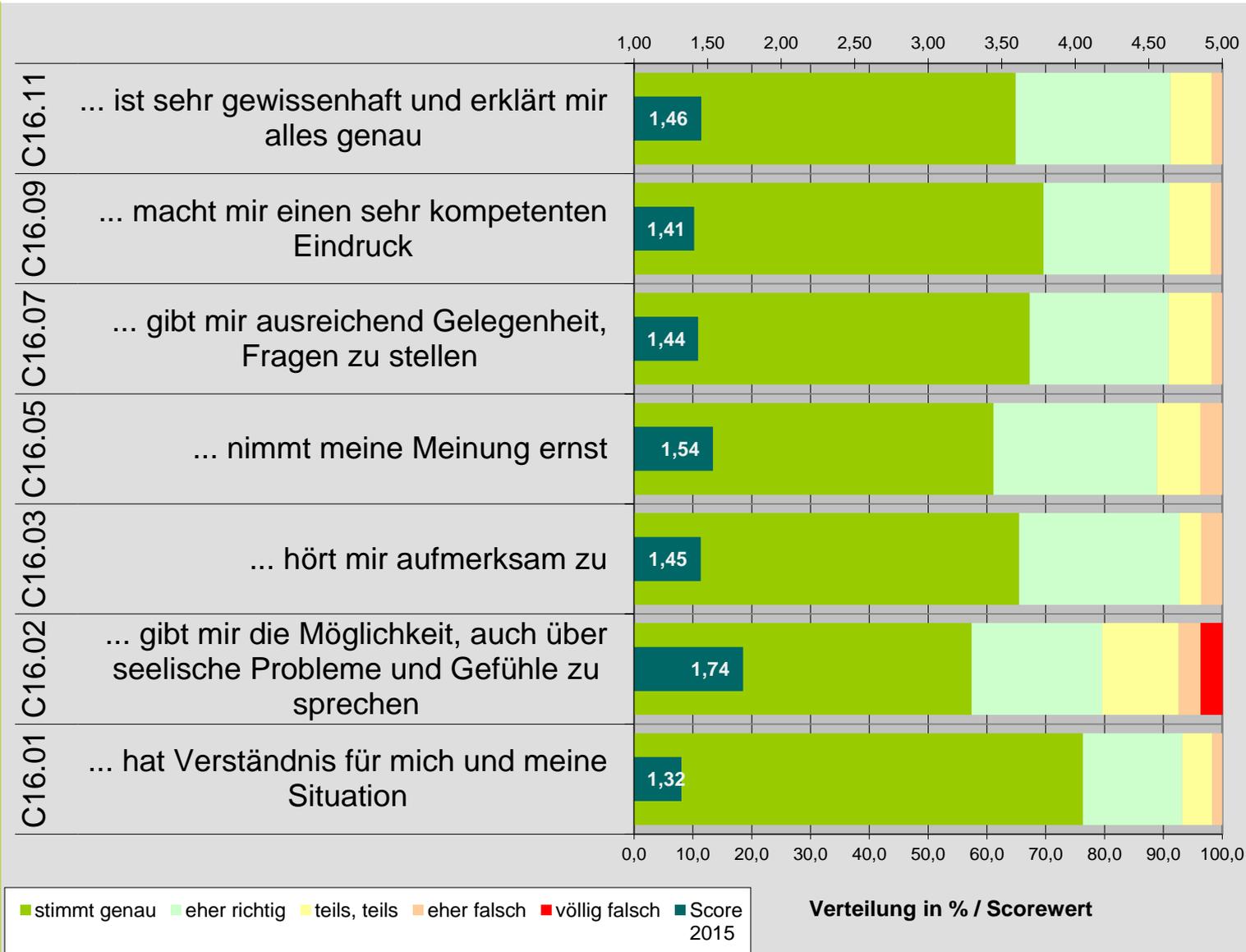


## t<sub>1</sub>-Patientinnen- befragung 2015

### C Nachsorge

## Beschreibung des mit der Nachsorge betrauten Arztes - TEIL A

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



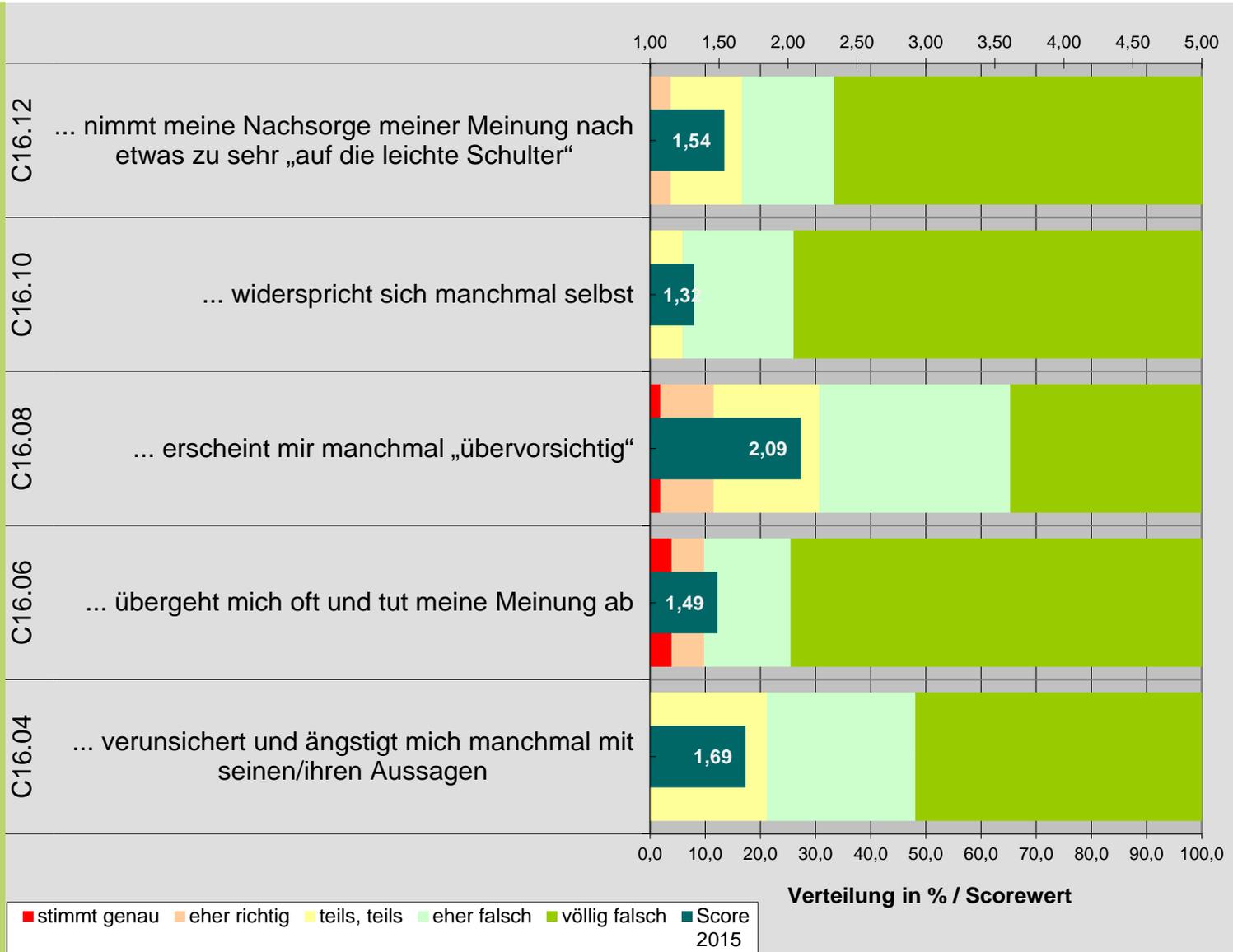


## t<sub>1</sub>-Patientinnen- befragung 2015

### C Nachsorge

## Beschreibung des mit der Nachsorge betrauten Arztes - TEIL B

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



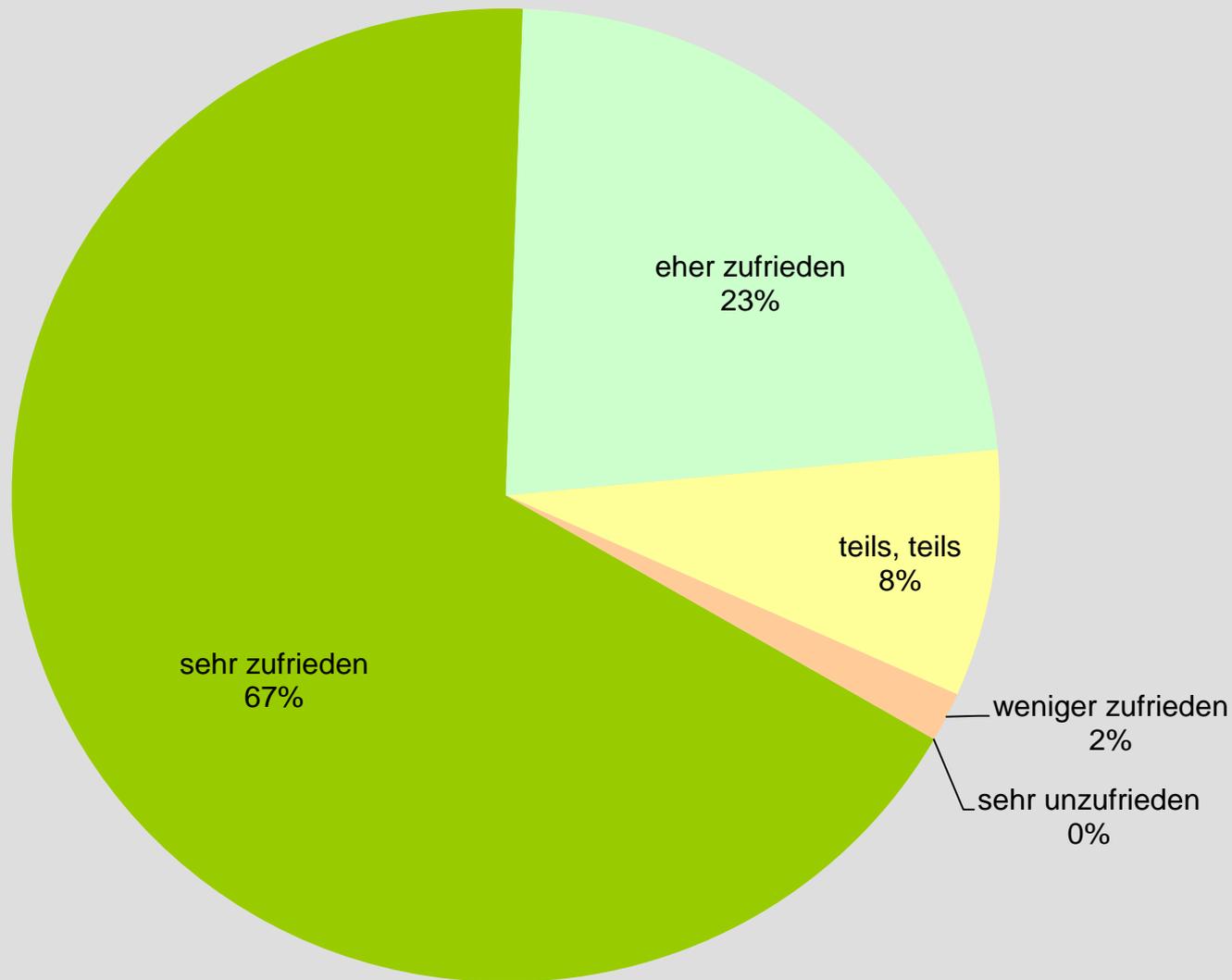


t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2015

C Nachsorge

**Zufriedenheit  
mit dem mit  
der Nachsorge  
betrauten Arzt**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



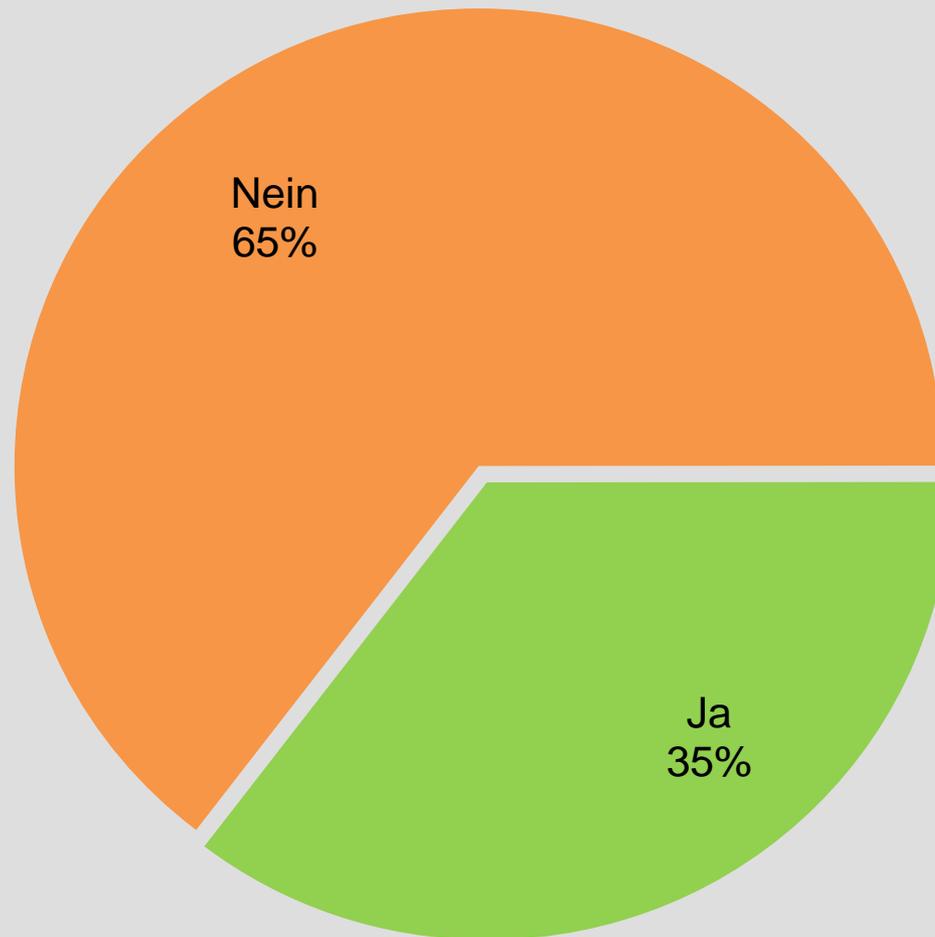


## t<sub>1</sub>-Patientinnen- befragung 2015

D REHA und  
Hilfestellungen

**Inanspruch-  
nahme eines  
REHA-  
Aufenthaltes  
in den letzten  
6 Monaten**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG

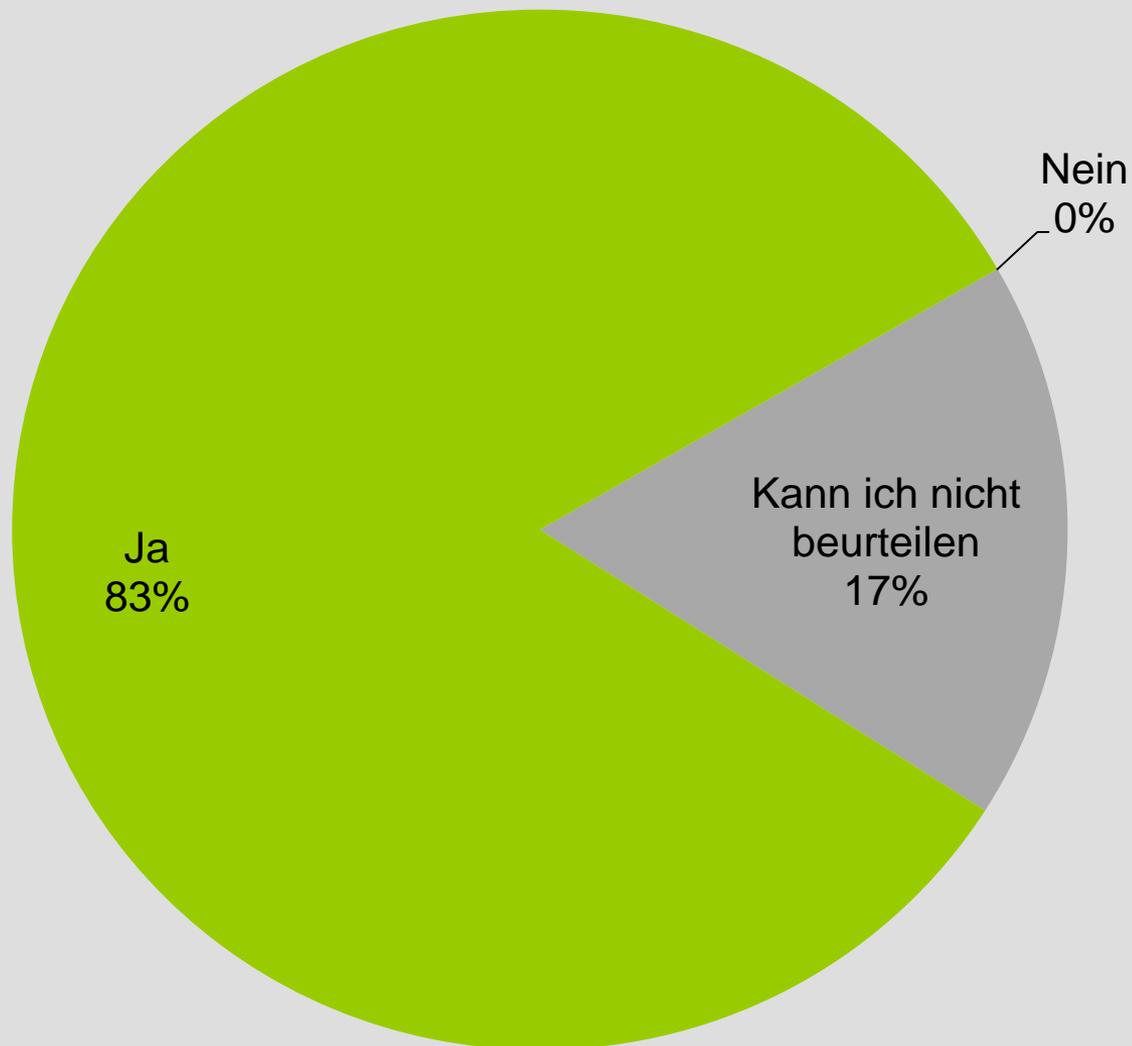




## t<sub>1</sub>-Patientinnen- befragung 2015

D REHA und  
Hilfestellungen

**REHA  
erfolgreich...?**



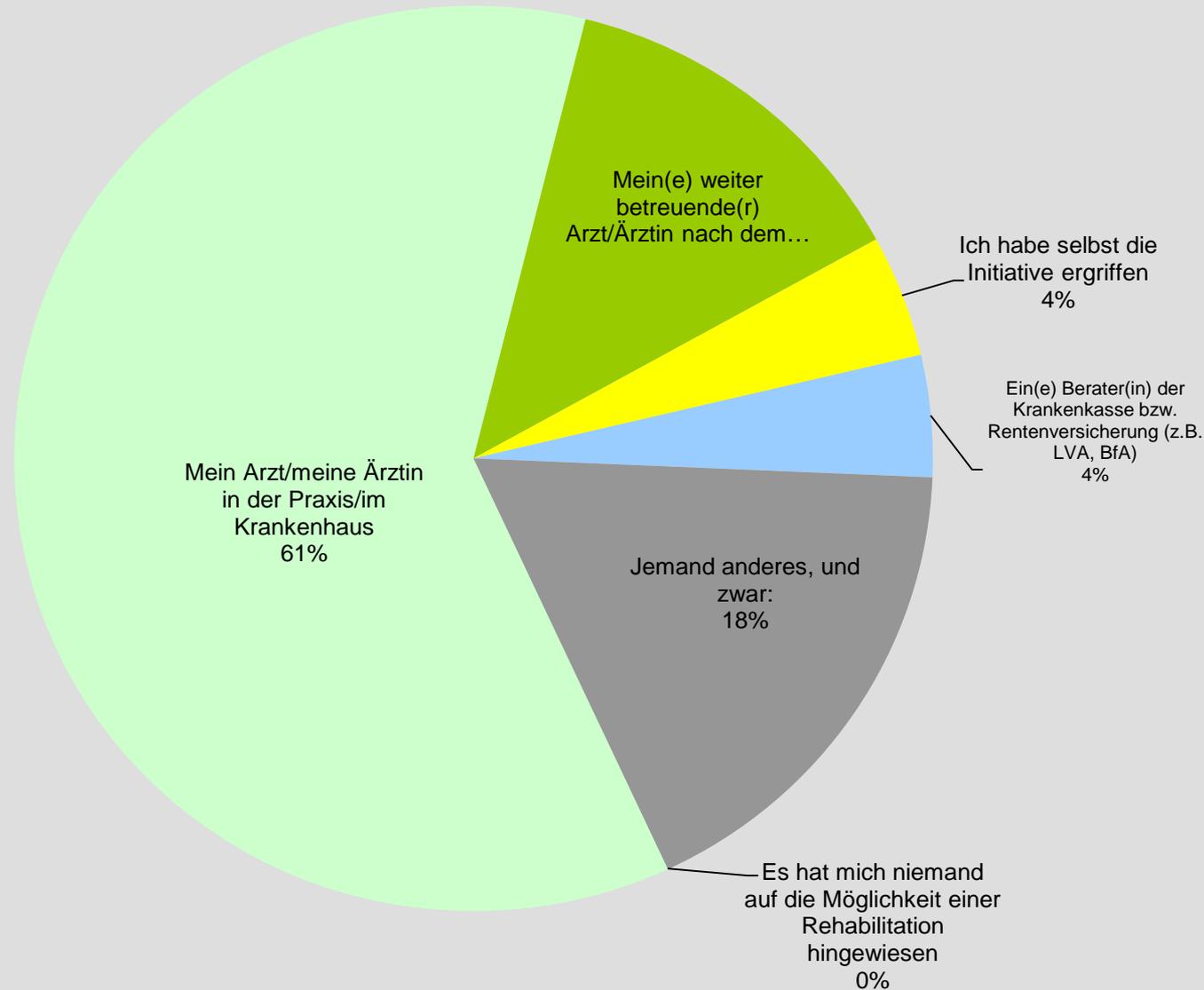


## t<sub>1</sub>-Patientinnen- befragung 2015

D REHA und  
Hilfestellungen

**Erstmaliger  
Hinweis auf  
Möglichkeit  
zur REHA  
durch ...**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG

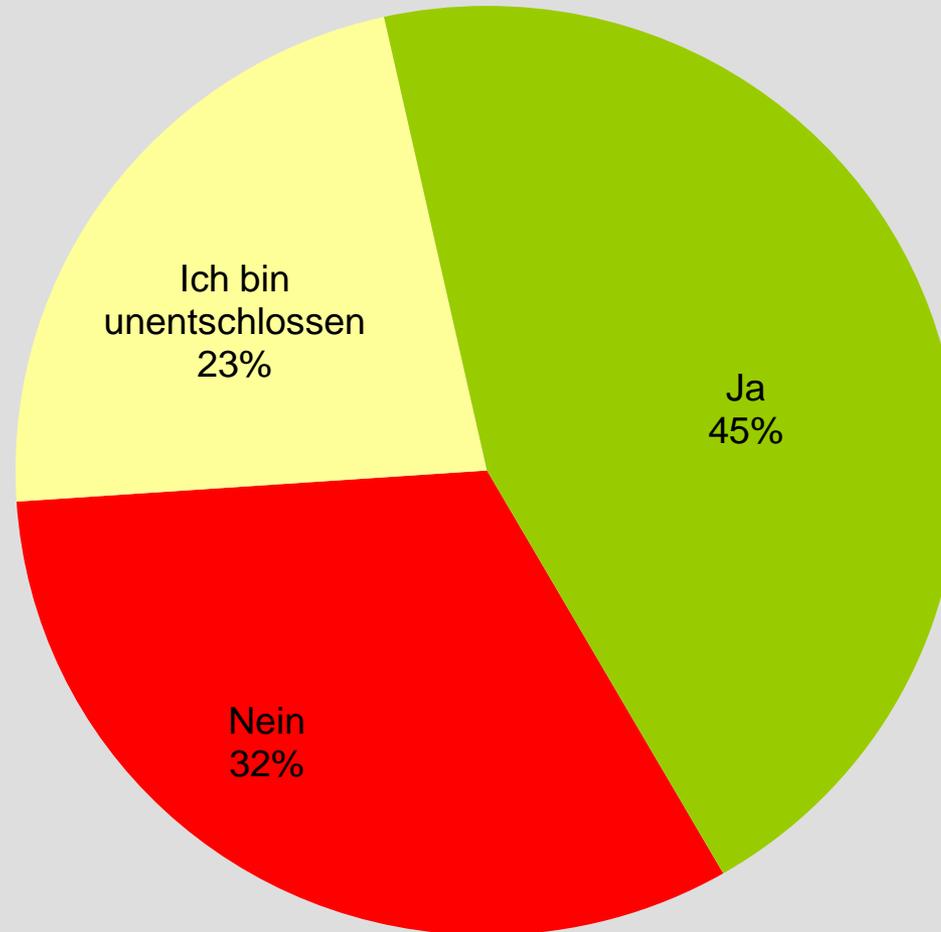




t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2015

D REHA und  
Hilfestellungen

**Erstmalige oder  
erneute REHA  
in den  
nächsten  
beiden Jahren?**



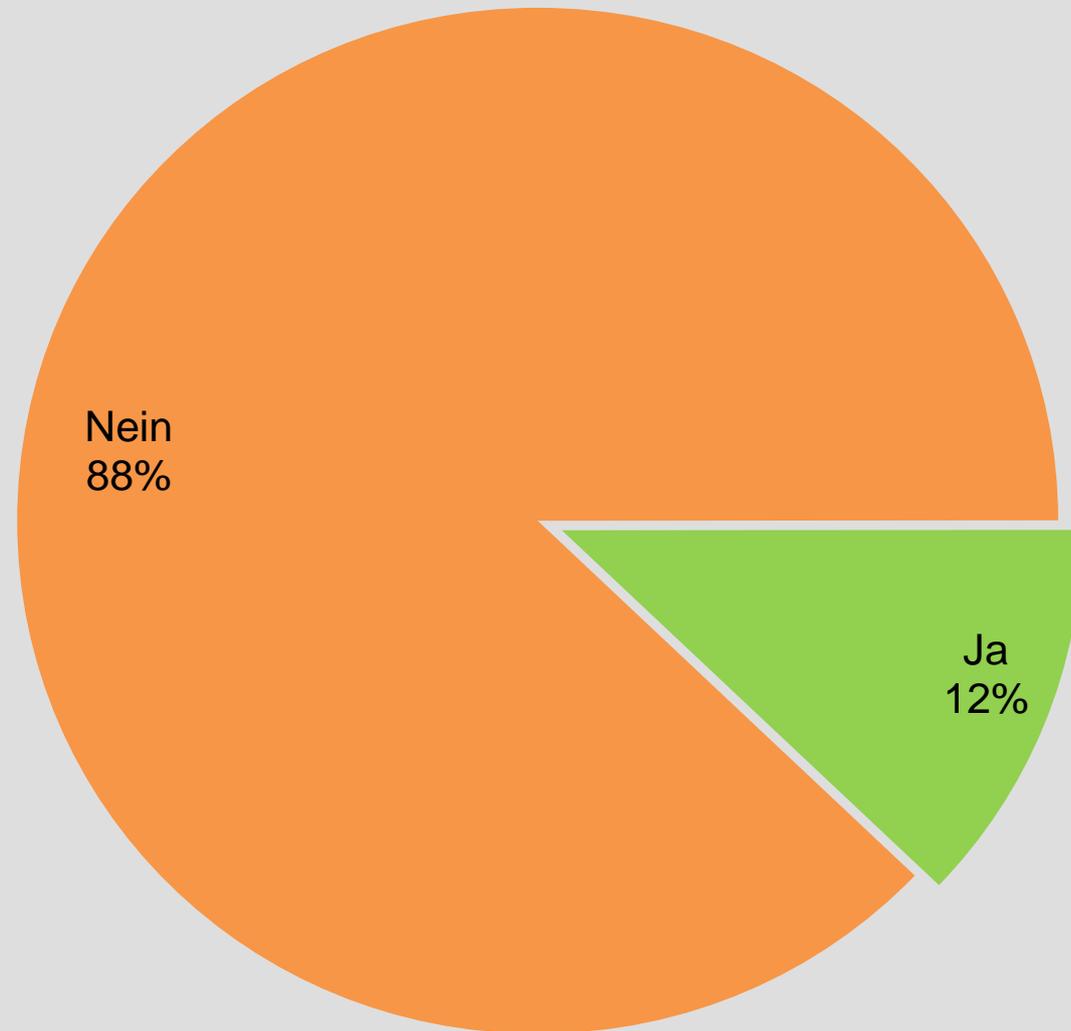
Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



## t<sub>1</sub>-Patientinnen- befragung 2015

D REHA und  
Hilfestellungen

**Inanspruch-  
nahme  
psychologischer  
Hilfe/Betreuung  
in den letzten  
6 Monaten**



Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG

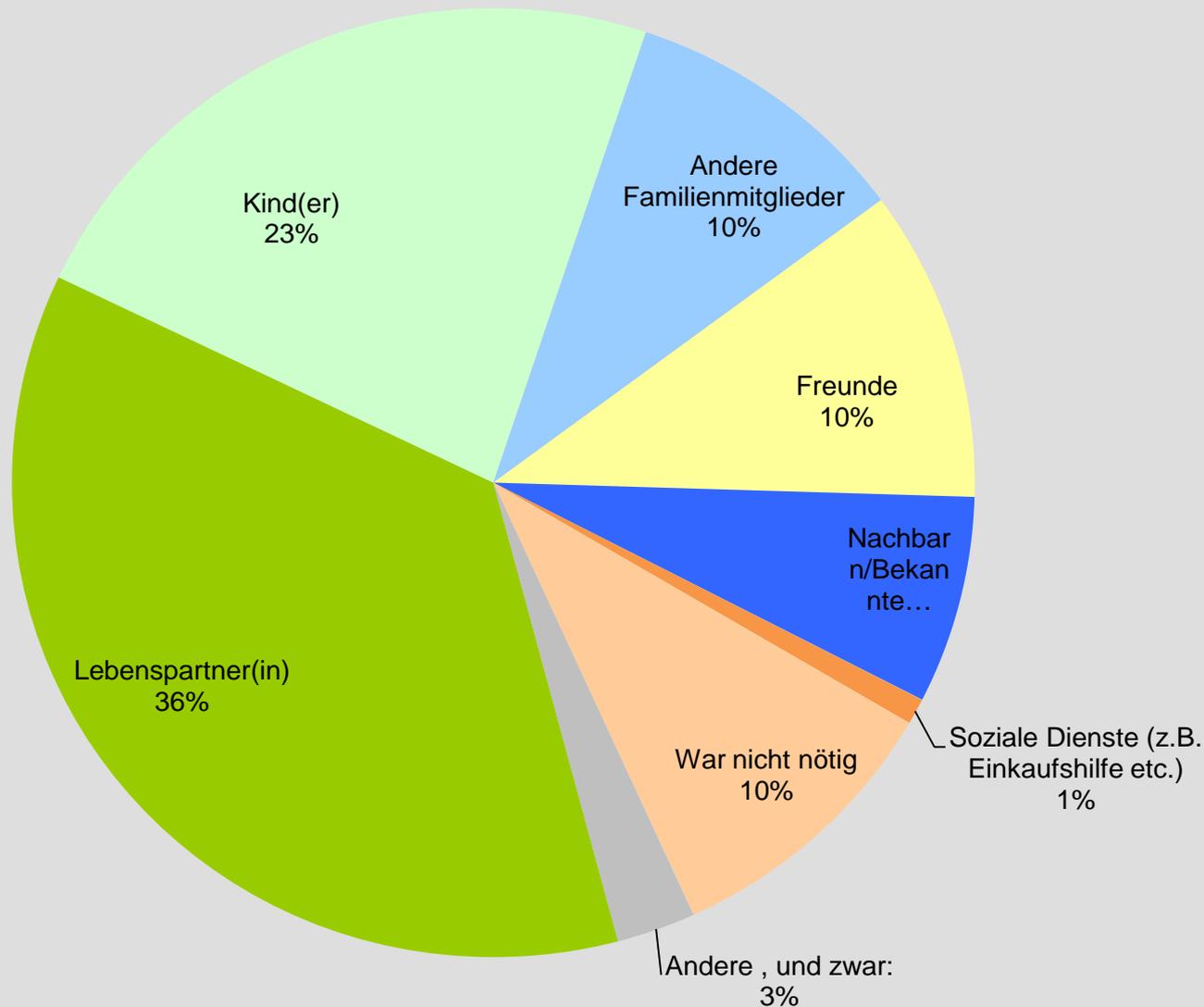


t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2015

D REHA und  
Hilfestellungen

Hilfe in  
alltäglichen  
Dingen  
in den letzten  
6 Monaten  
vorwiegend  
durch ...

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG

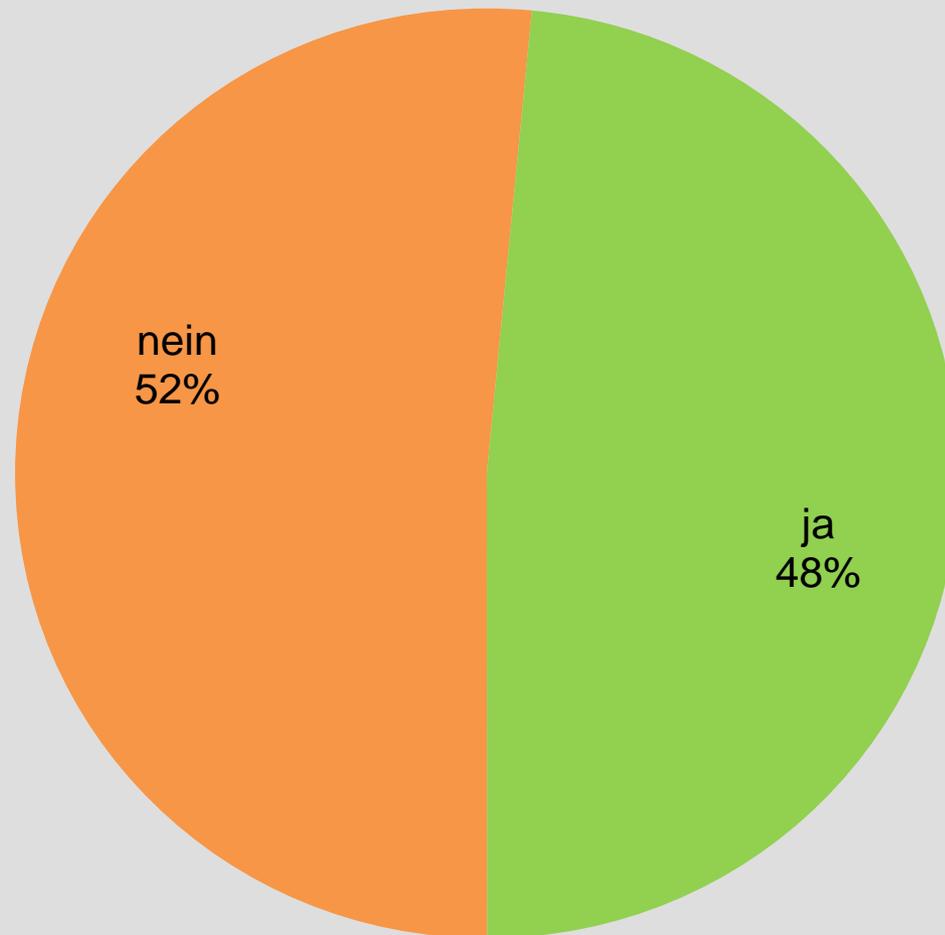




t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2015

D REHA und  
Hilfestellungen

**Bekanntheit  
von Krebs-  
beratungs-  
stellen**



Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG

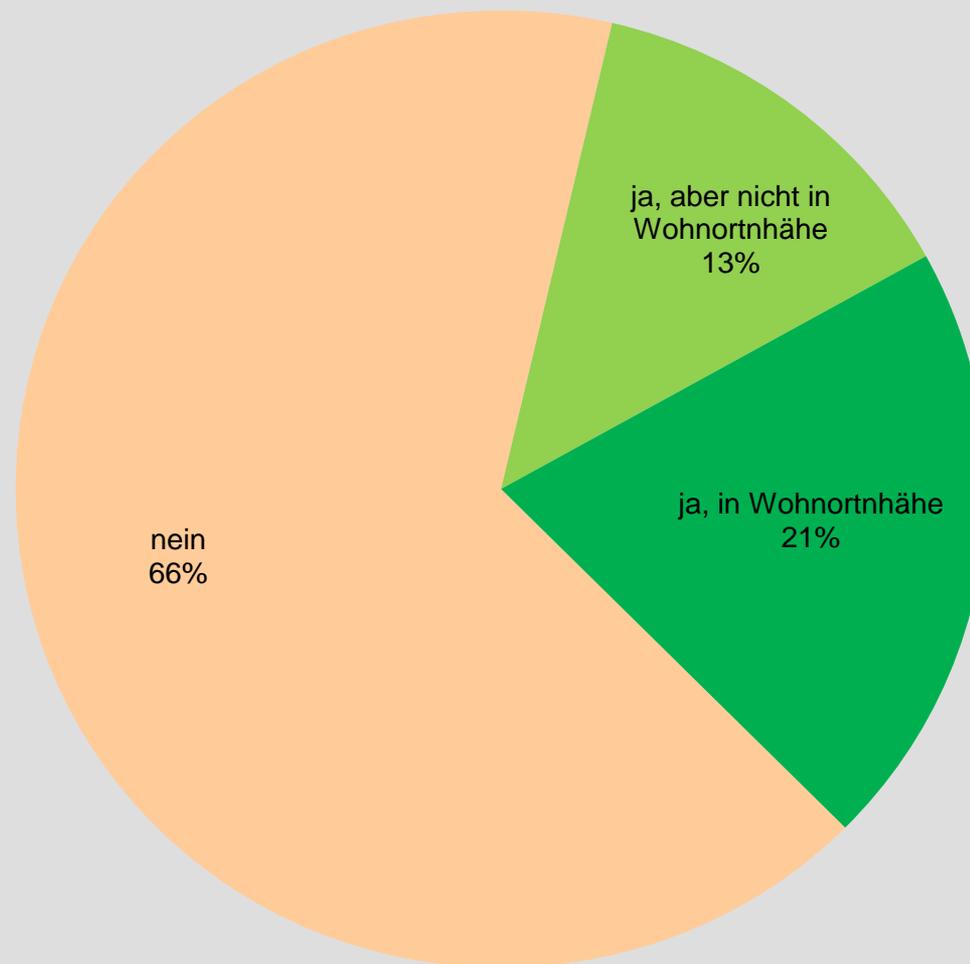


t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2015

D REHA und  
Hilfestellungen

## Bekanntheit von Selbsthilfe- gruppen für an Krebs Erkrankte

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG

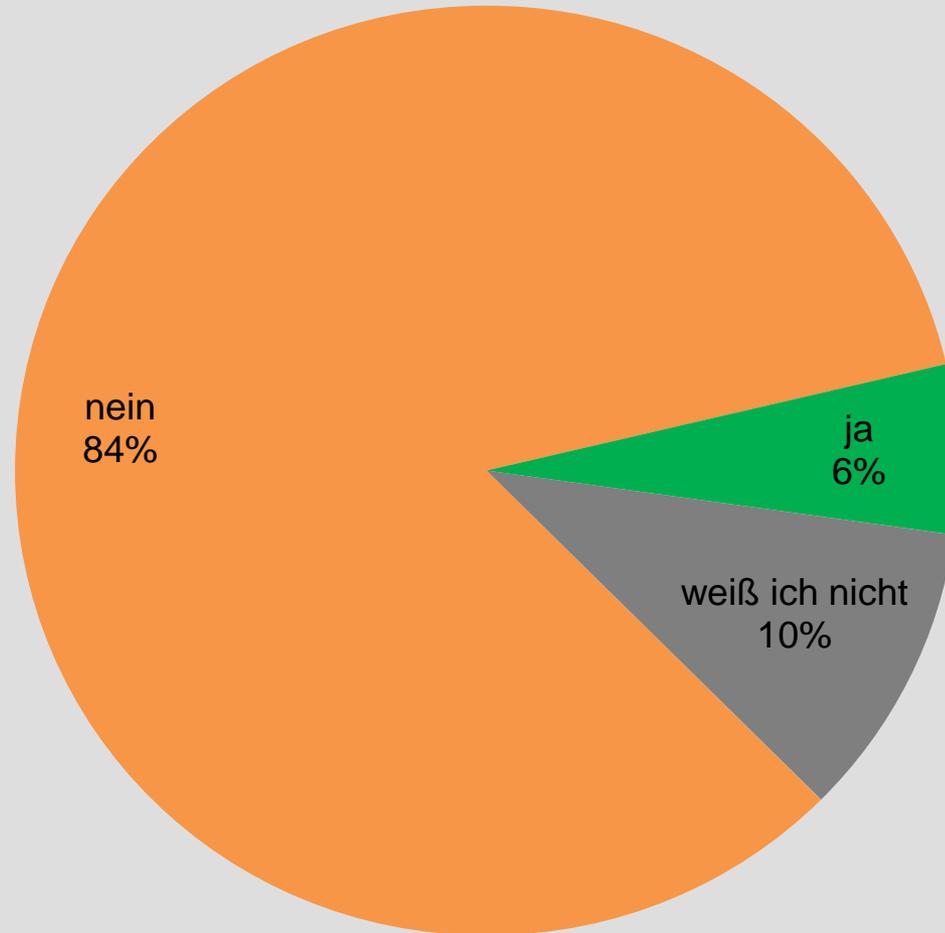




## t<sub>1</sub>-Patientinnen- befragung 2015

D REHA und  
Hilfestellungen

## Interesse an Selbsthilfe- gruppen für an Krebs Erkrankte



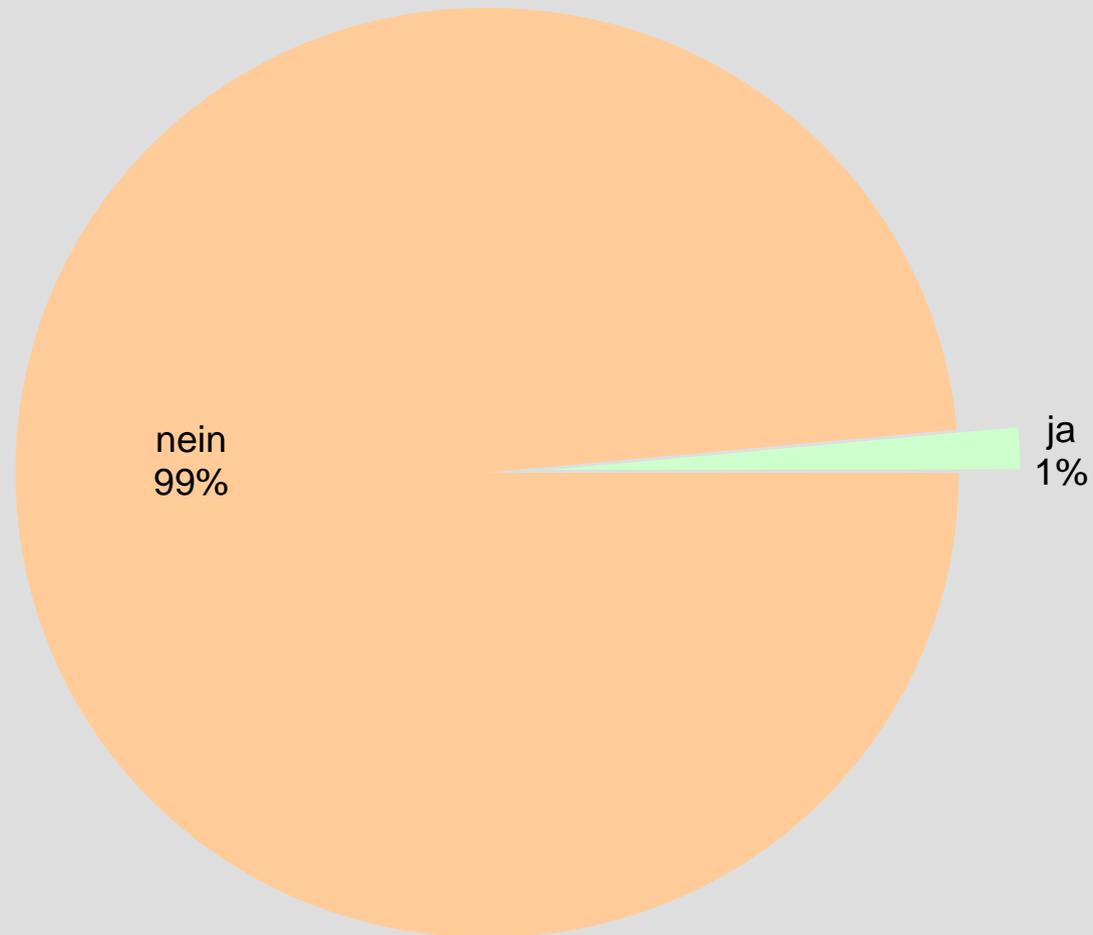
Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



## t<sub>1</sub>-Patientinnen- befragung 2015

D REHA und  
Hilfestellungen

**Mitglied in  
einer  
Selbsthilfe-  
gruppe  
für an Krebs  
Erkrankte**



Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG

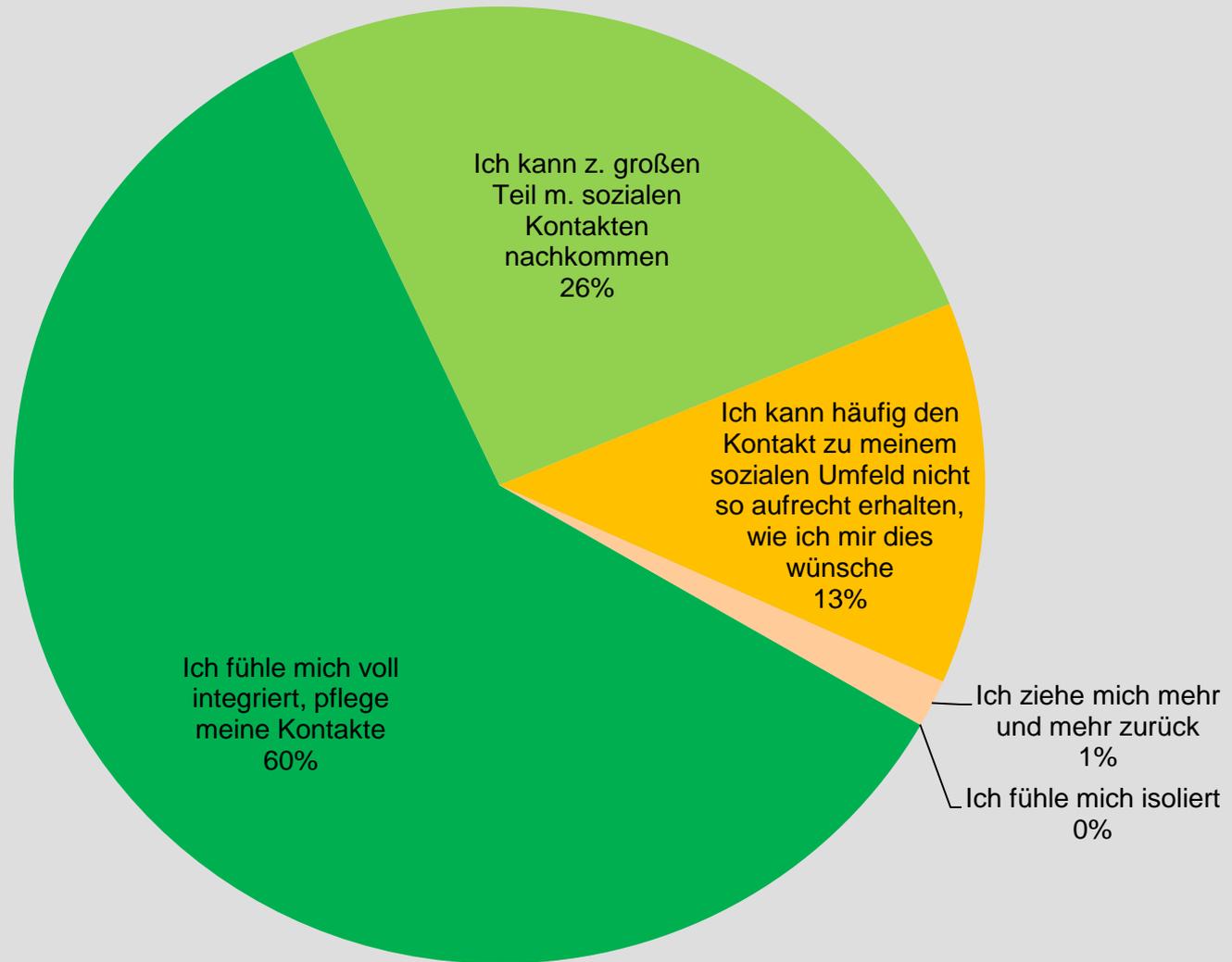


## t<sub>1</sub>-Patientinnen- befragung 2015

### E Privatleben und soziales Umfeld

## Gestaltung des privaten Umfelds / der sozialen Kontakte in den letzten 6 Monaten

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG

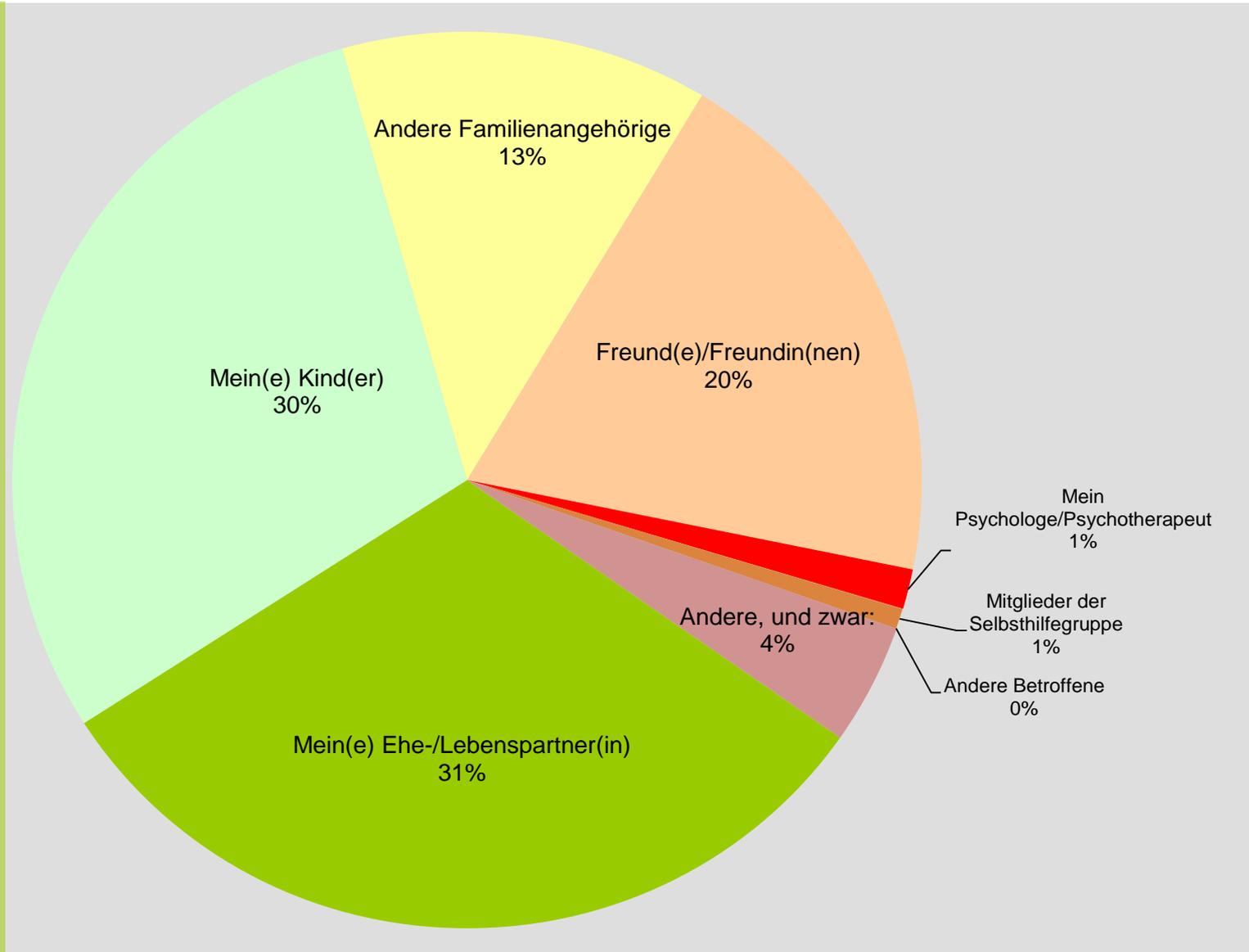




## t<sub>1</sub>-Patientinnenbefragung 2015

### E Privatleben und soziales Umfeld

## Derzeit wichtigste Bezugsperson(en) ...



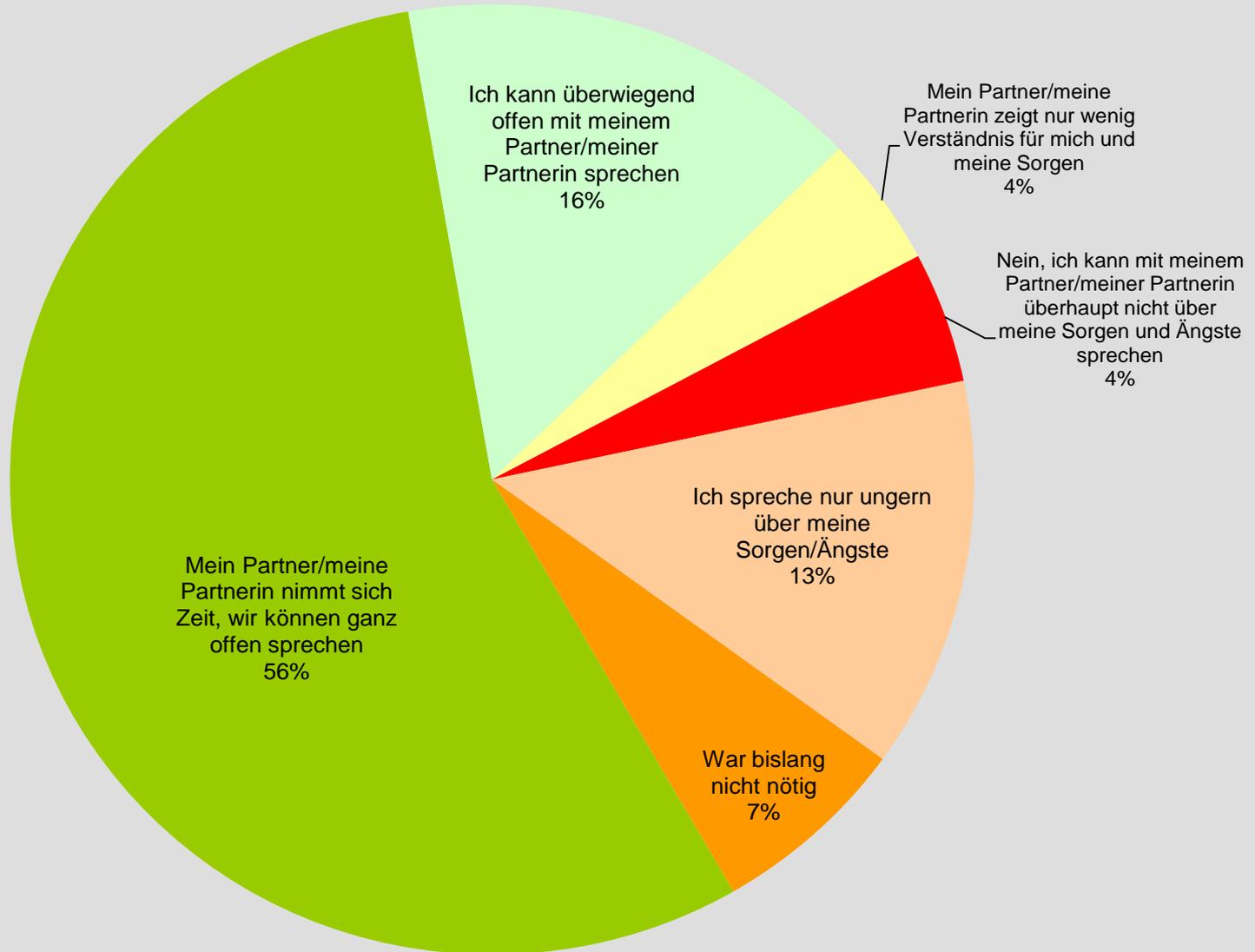
Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



## t<sub>1</sub>-Patientinnen- befragung 2015

### E Privatleben und soziales Umfeld

## Offene Gespräche mit Partner über Sorgen und Ängste





## t<sub>1</sub>-Patientinnenbefragung 2015

### E Privatleben und soziales Umfeld

## Veränderung der Bedürfnisse an die Partnerschaft durch die Krankheit

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG





t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2015

E Privatleben und  
soziales Umfeld

## Veränderung der Partnerschaft durch die Krankheit



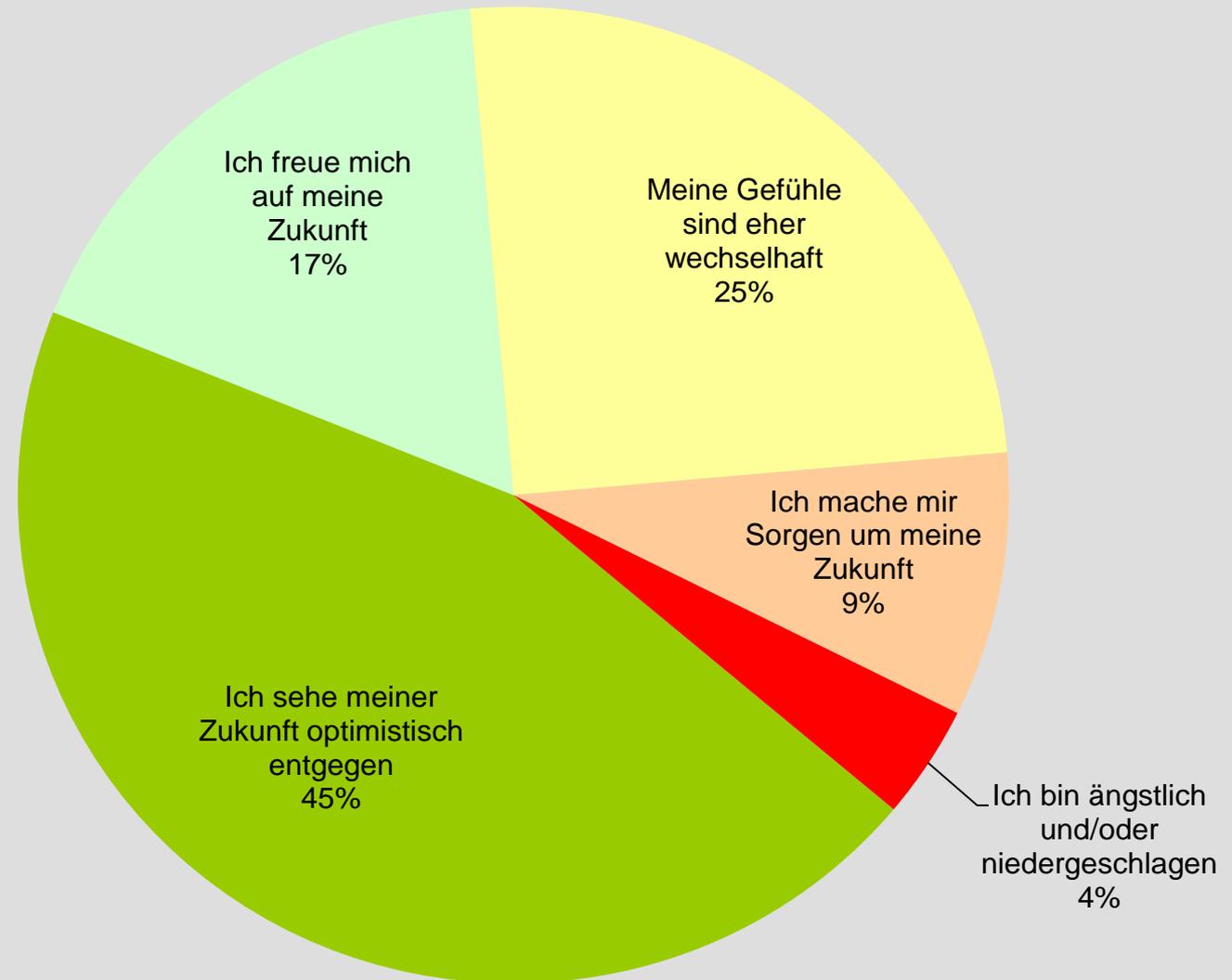
Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2015

F Zukunft

**Gedanken  
an die  
Zukunft**



Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG