

# Wie zufrieden sind die Patientinnen nach der Behandlung im Brustzentrum

## Ergebnisse der Patientinnenbefragung im Jahr 2011\* „6 Monate nach OP“

Version 2.0 (20.04.2012)  
ausgewertet und aufbereitet von:  
Dr. F.-Michael Niemann, K & N GmbH



\* ohne Bethesda Krankenhaus Bergedorf,  
dass ab 01.01.2012 zum Brustzentrum zählt

t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2011

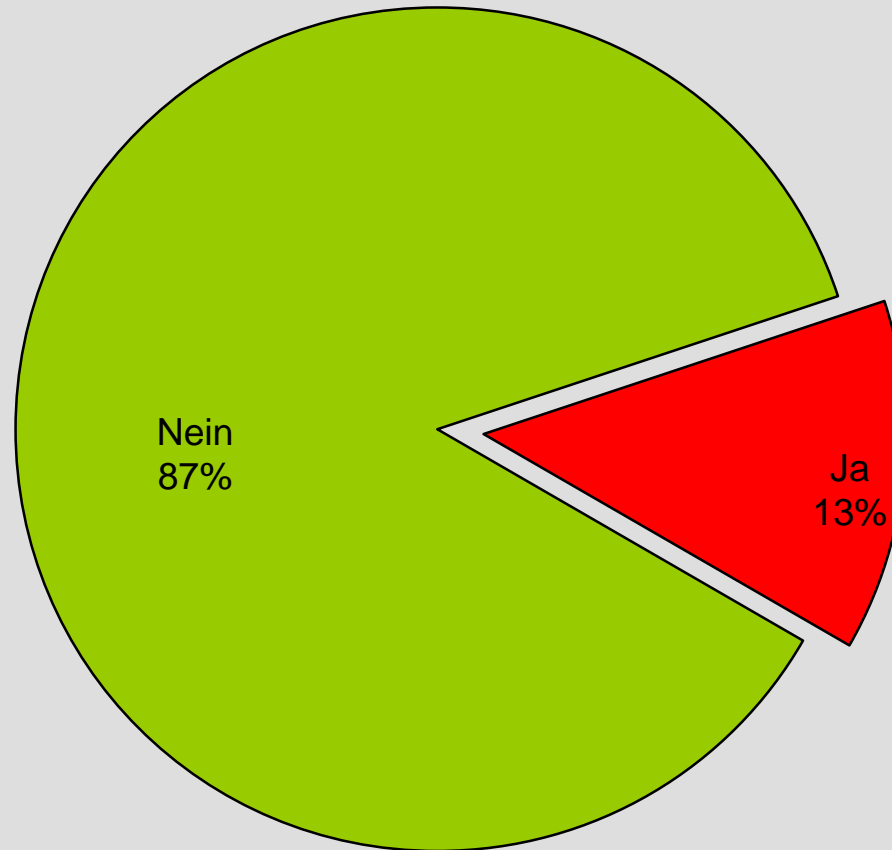
## Inhalt:

	Seite
<b>A</b> Frage zur Ausgangslage	3
<b>B</b> Fragen zum Aktuellen Befinden	4
<b>C</b> Fragen zur Nachsorge	11
<b>D</b> Fragen zur Rehabilitation und Hilfestellungen	24
<b>E</b> Fragen zum Privatleben und sozialem Umfeld	34
<b>F</b> Frage zur Zukunft	39
<b>G</b> Fragen zu Ihrer Person	--

t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2011

A Ausgangslage

Probleme oder  
Komplikationen  
in den ersten  
4 Wochen nach  
Krankenhausaufenthalt ?

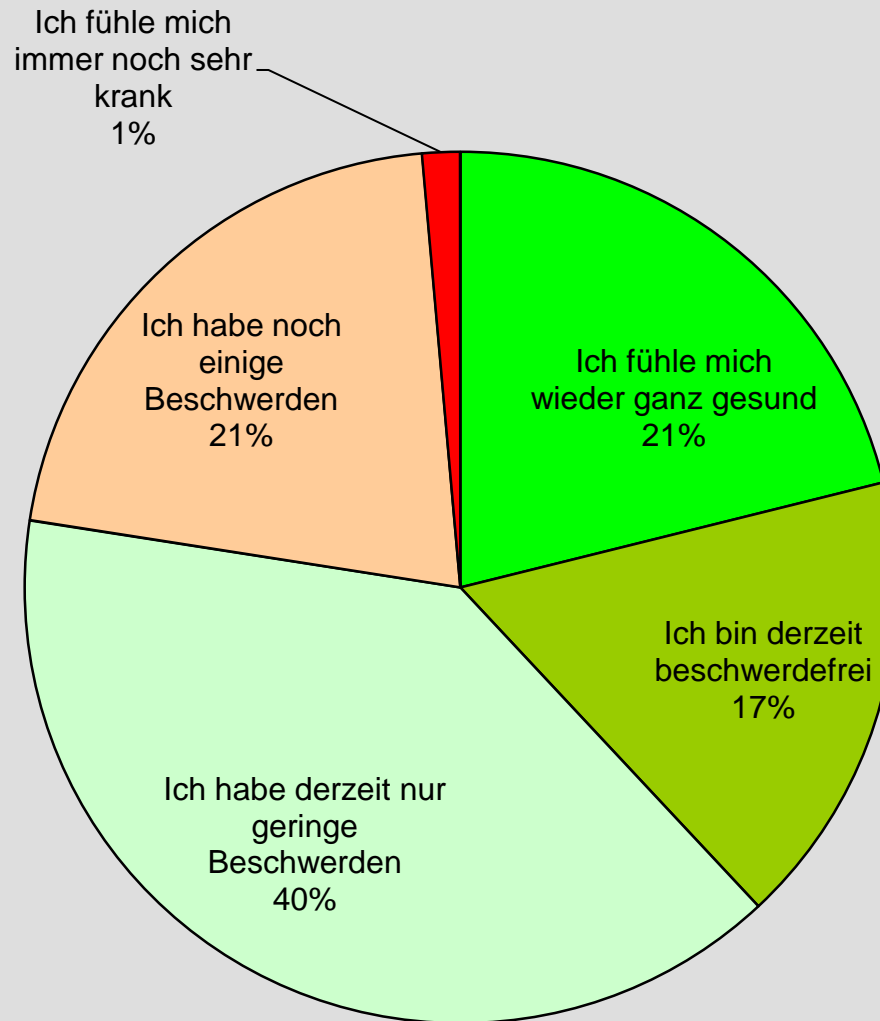


Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH

t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2011

B Aktuelles Befinden

Derzeitiger  
Gesundheits-  
zustand

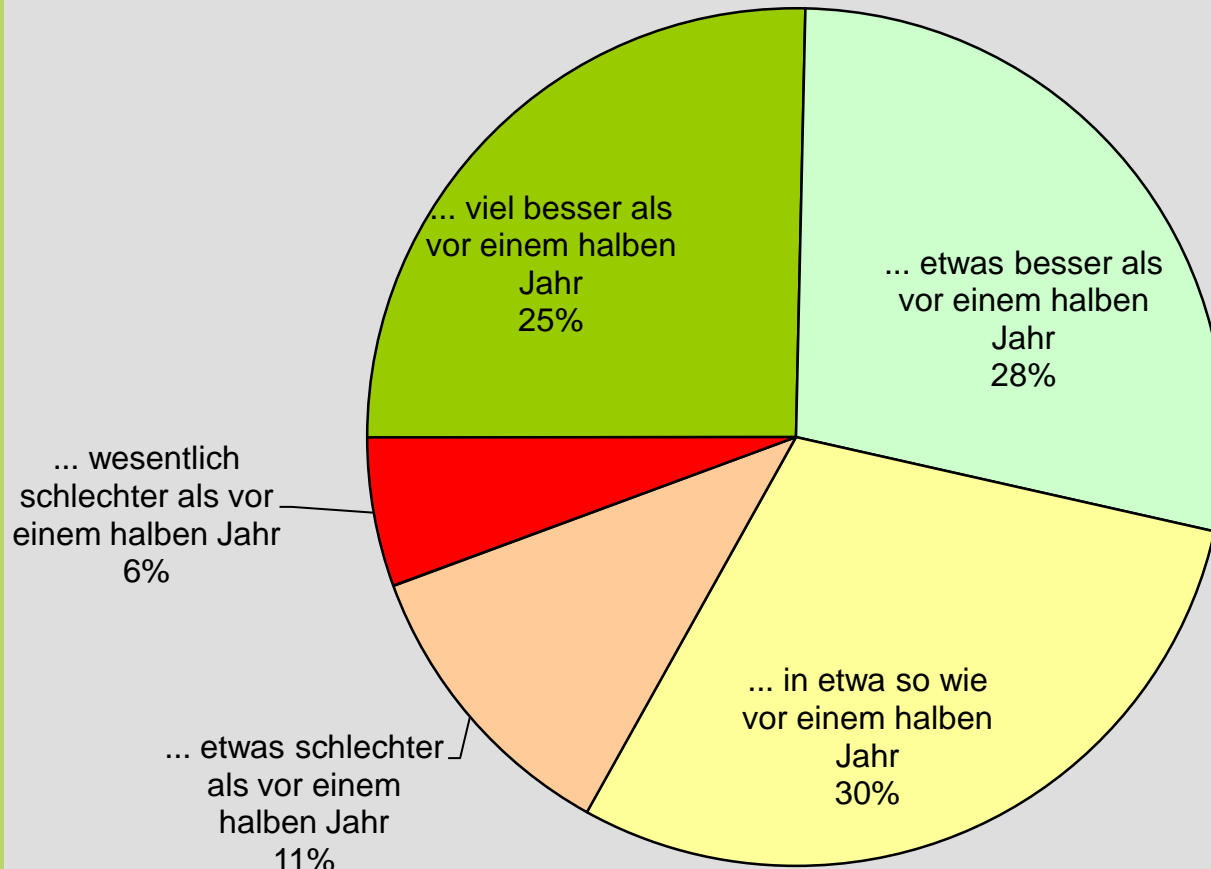


Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH

t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2011

B Aktuelles Befinden

Veränderung  
des  
Gesundheits-  
zustand  
in den  
vergangenen  
6 Monaten

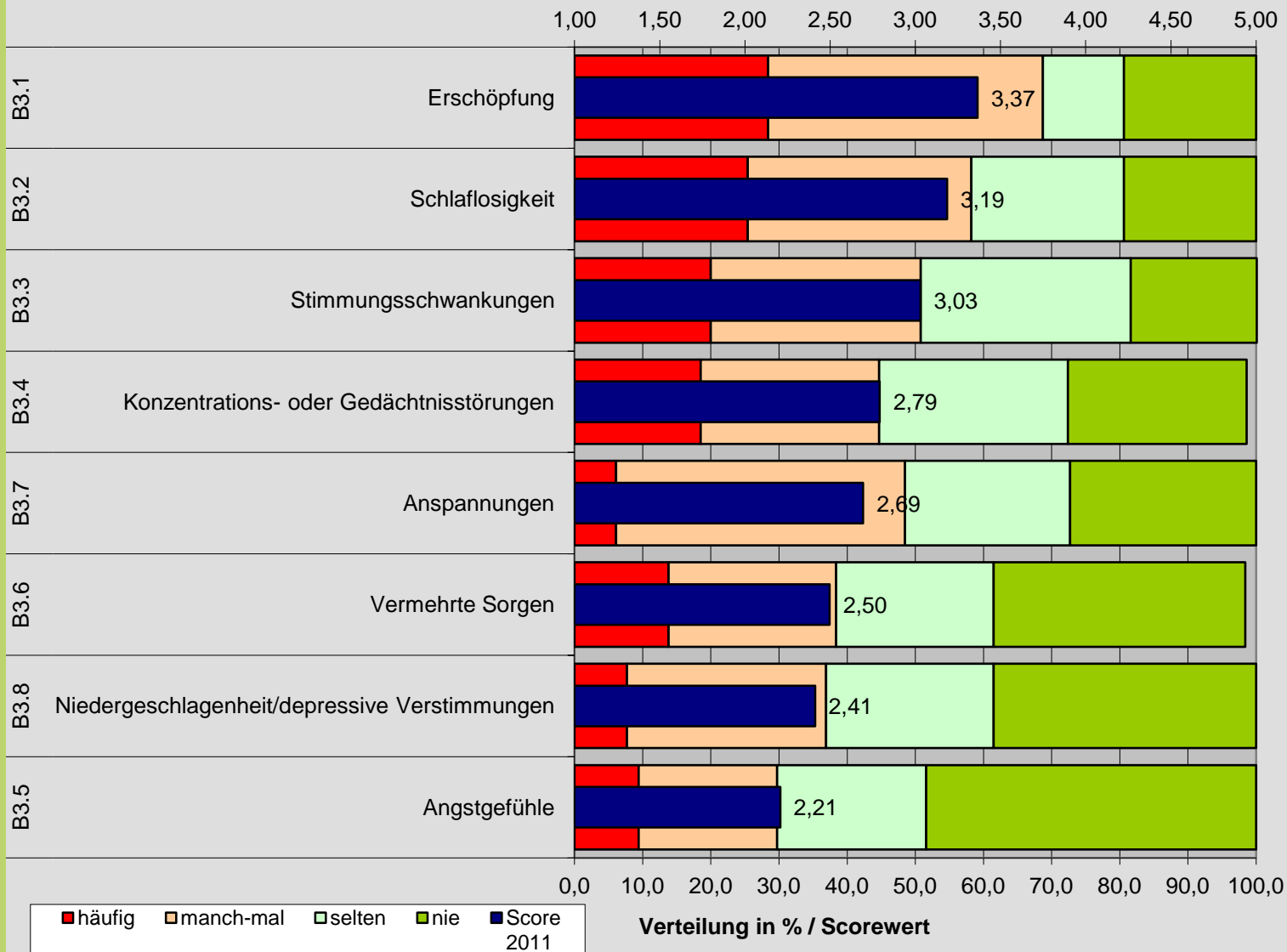


Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH

## t<sub>1</sub>-Patientinnen- befragung 2011

### B Aktuelles Befinden

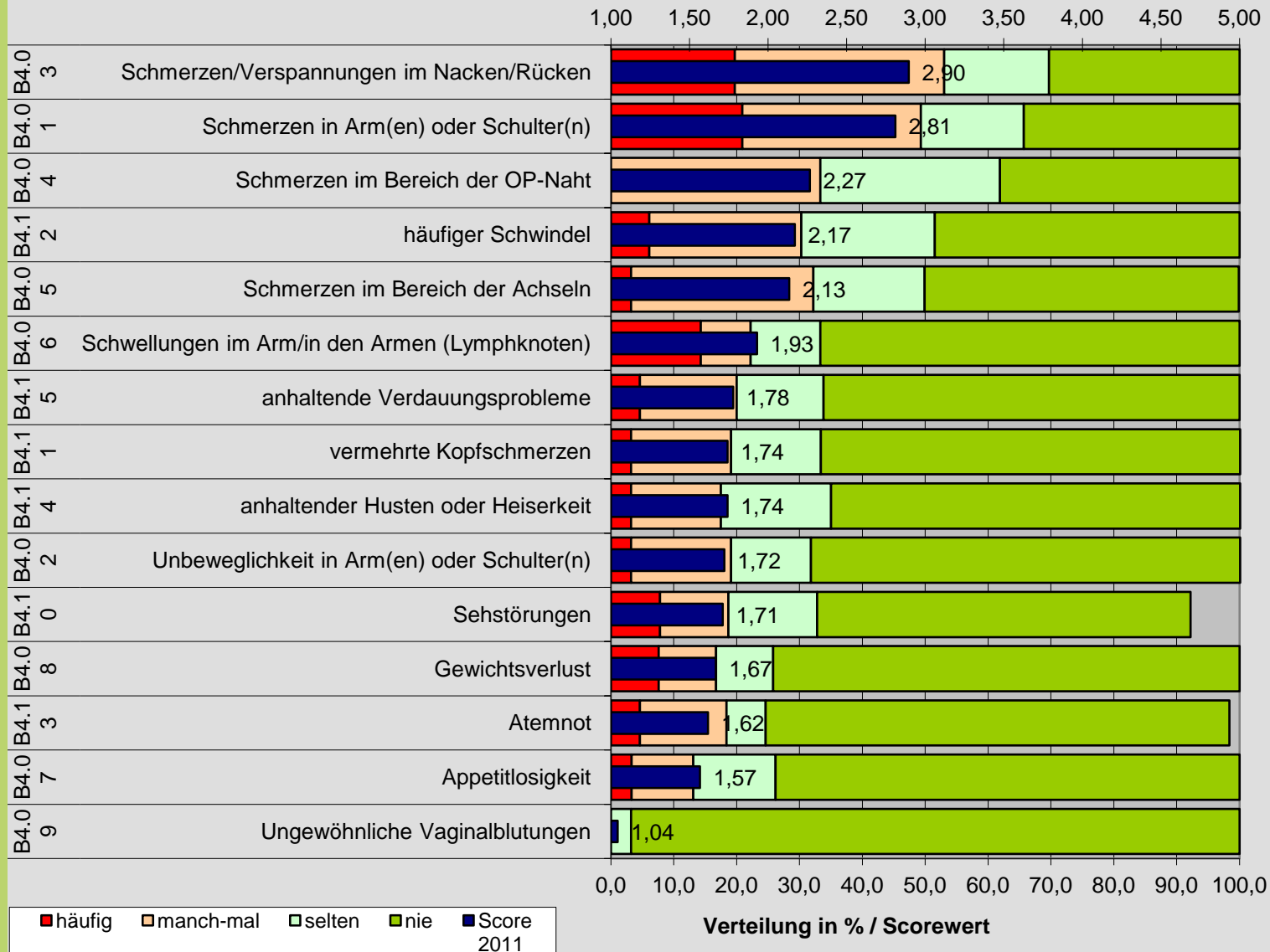
## Symptome in den vergangenen 4 Wochen nach Krankenhaus- aufenthalt



## t<sub>1</sub>-Patientinnen- befragung 2011

### B Aktuelles Befinden

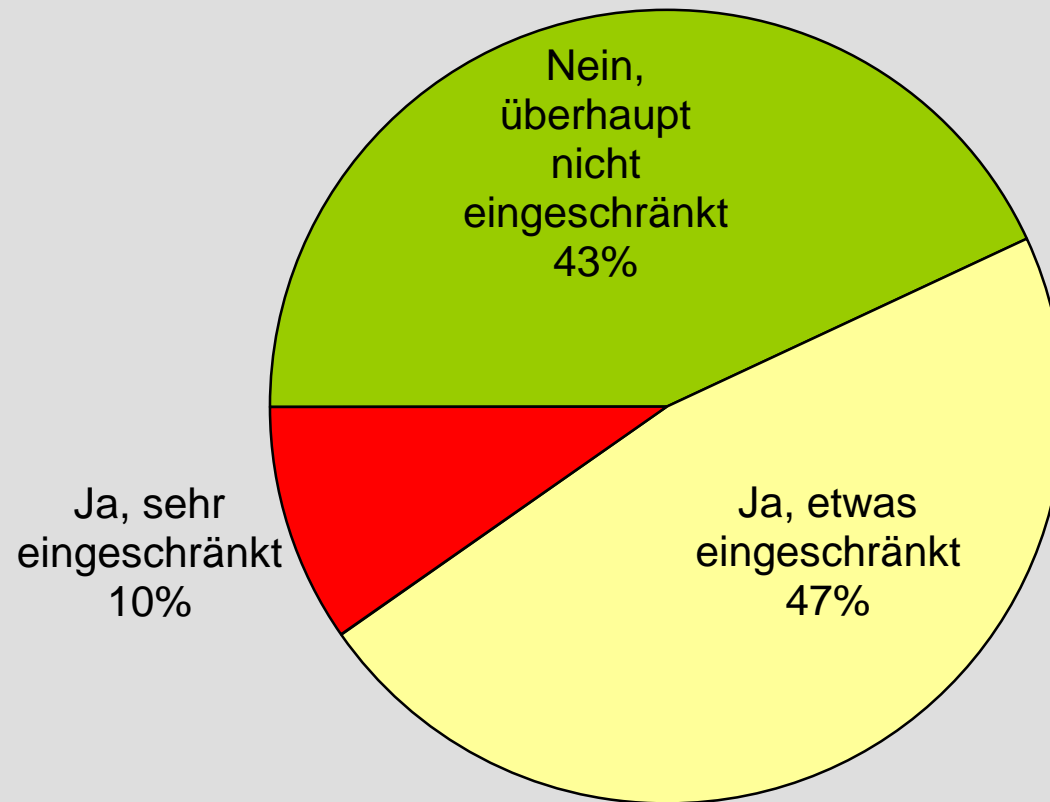
## Körperliche Probleme in den letzten 6 Monaten



t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2011

B Aktuelles Befinden

Derzeitige Ein-  
schränkungen  
bei täglichen  
Aktivitäten/  
Tätigkeiten



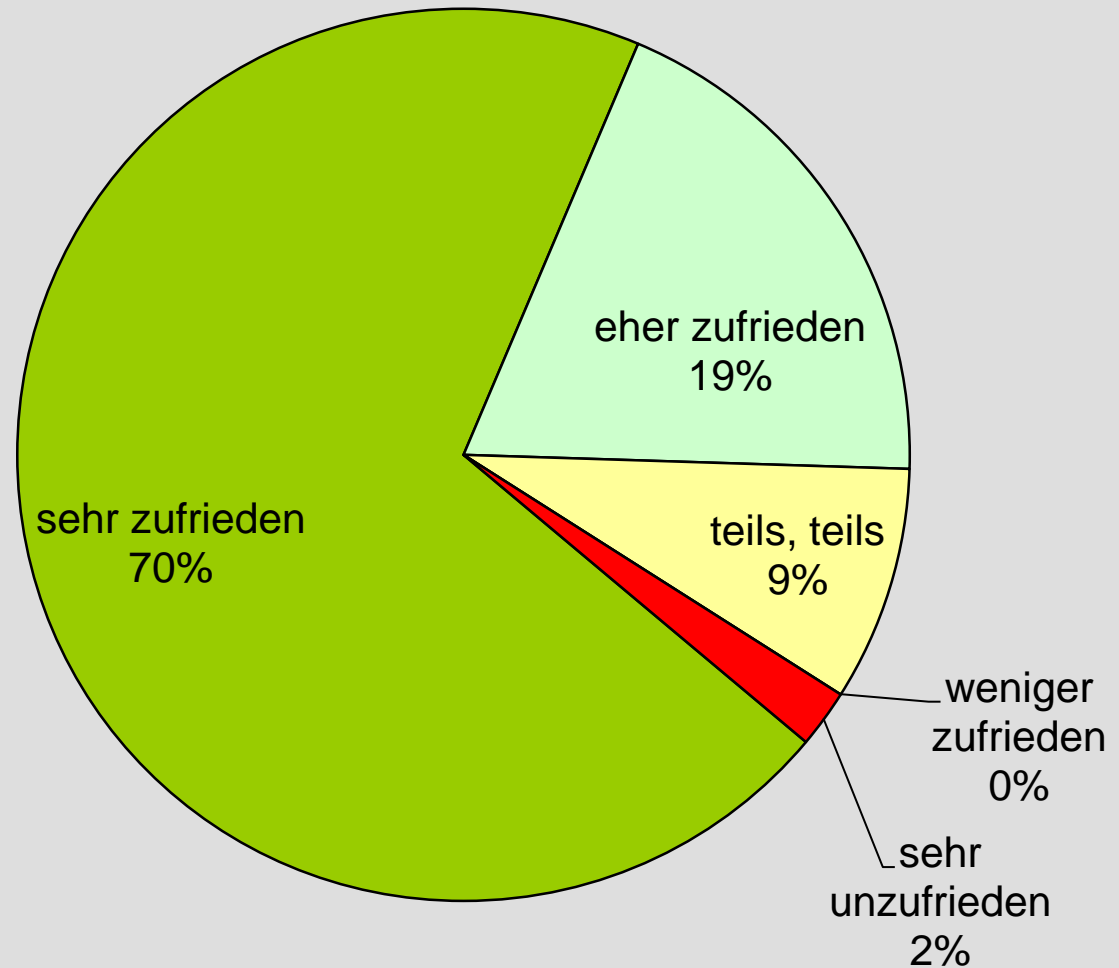
Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH



t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2011

B Aktuelles Befinden

**Zufriedenheit  
mit dem  
kosmetischen  
Ergebnis  
bei brust-  
aufbauender bzw.  
-erhaltender OP**

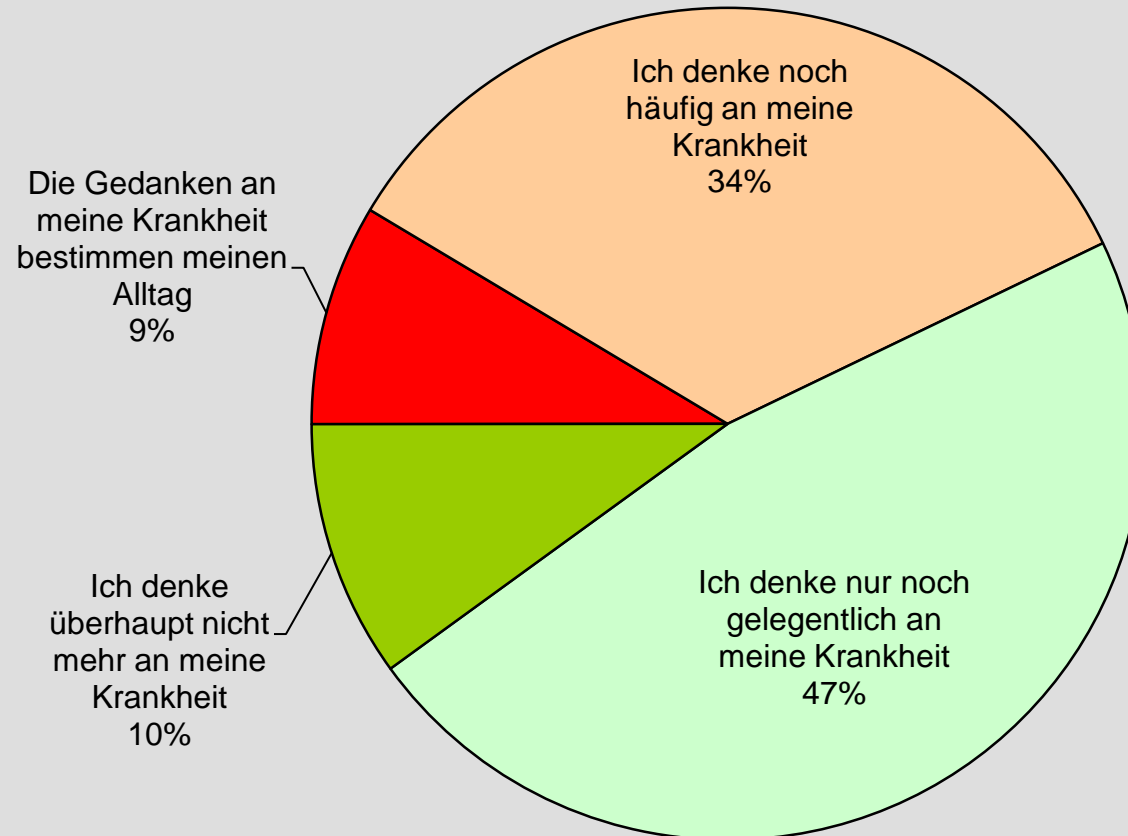


Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH

t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2011

B Aktuelles Befinden

## Gedanken an die Krankheit

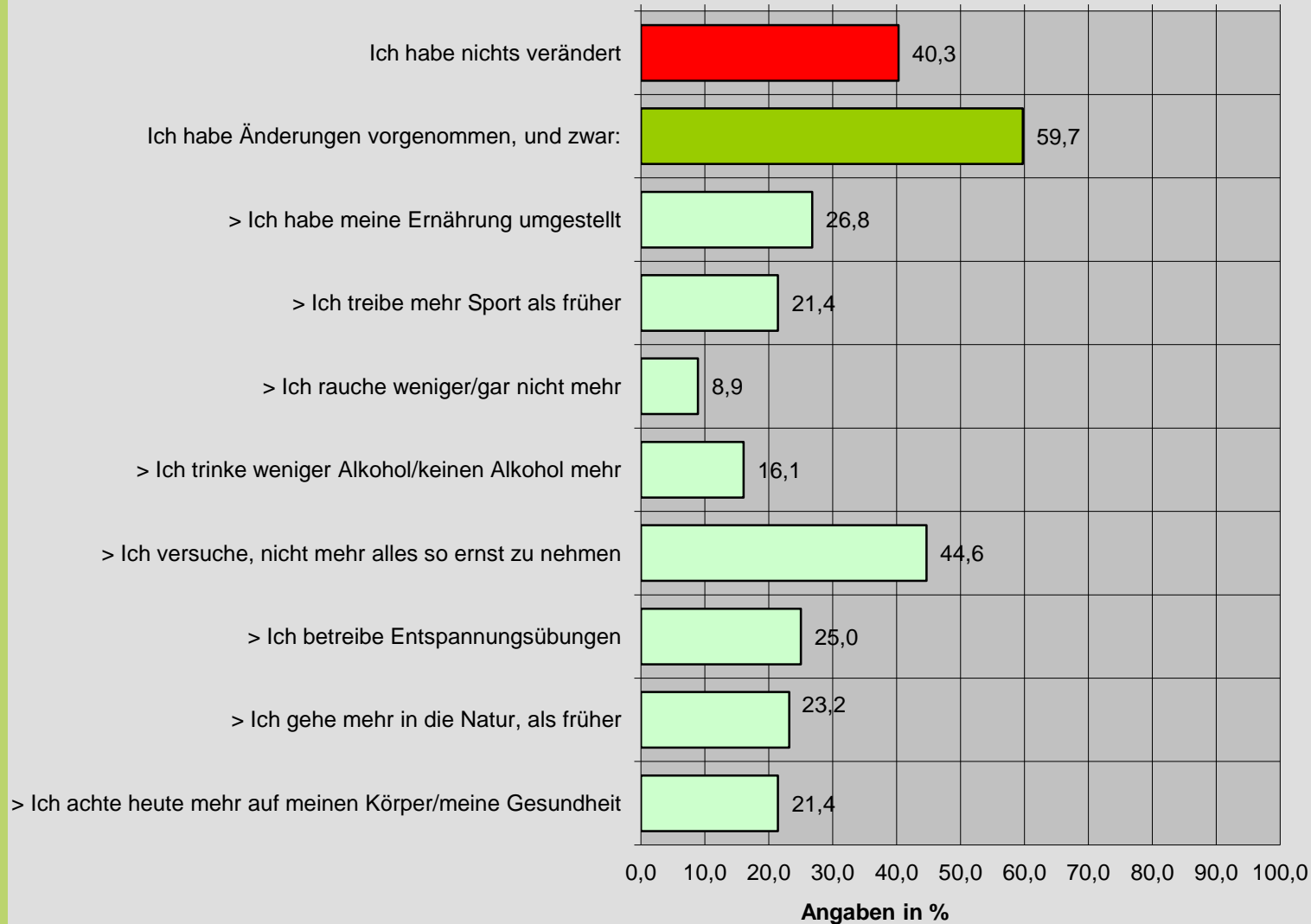


Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH

## t<sub>1</sub>-Patientinnen- befragung 2011

### C Nachsorge

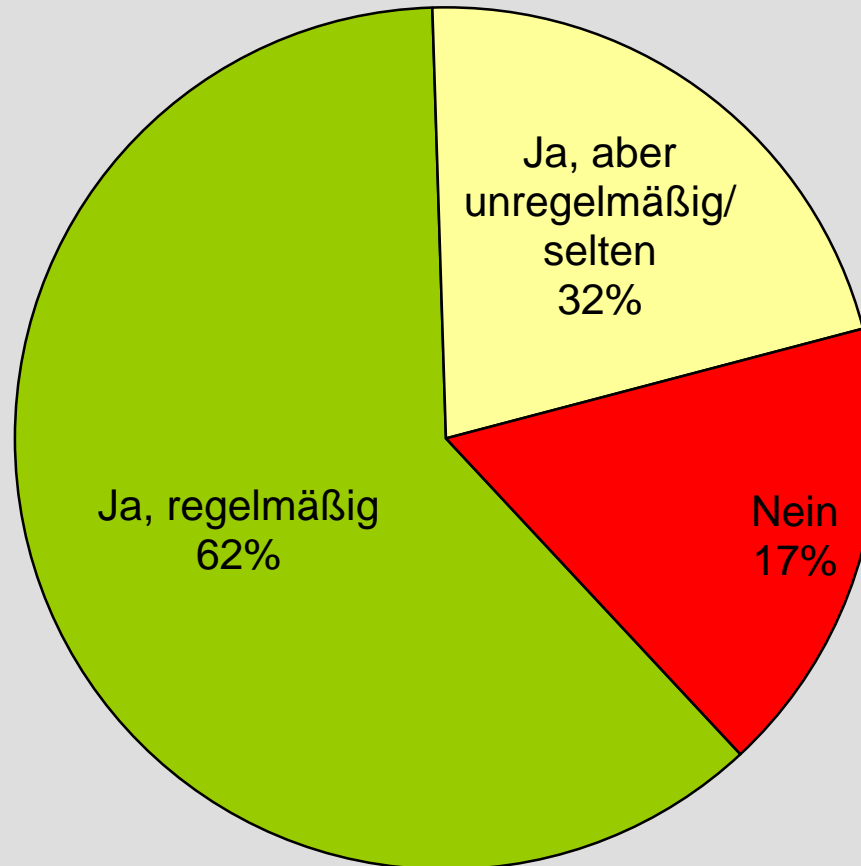
## Veränderungen in der Lebensführung



t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2011

C Nachsorge

Selbstständiges  
Abtasten der  
Brust auf  
Veränderungen

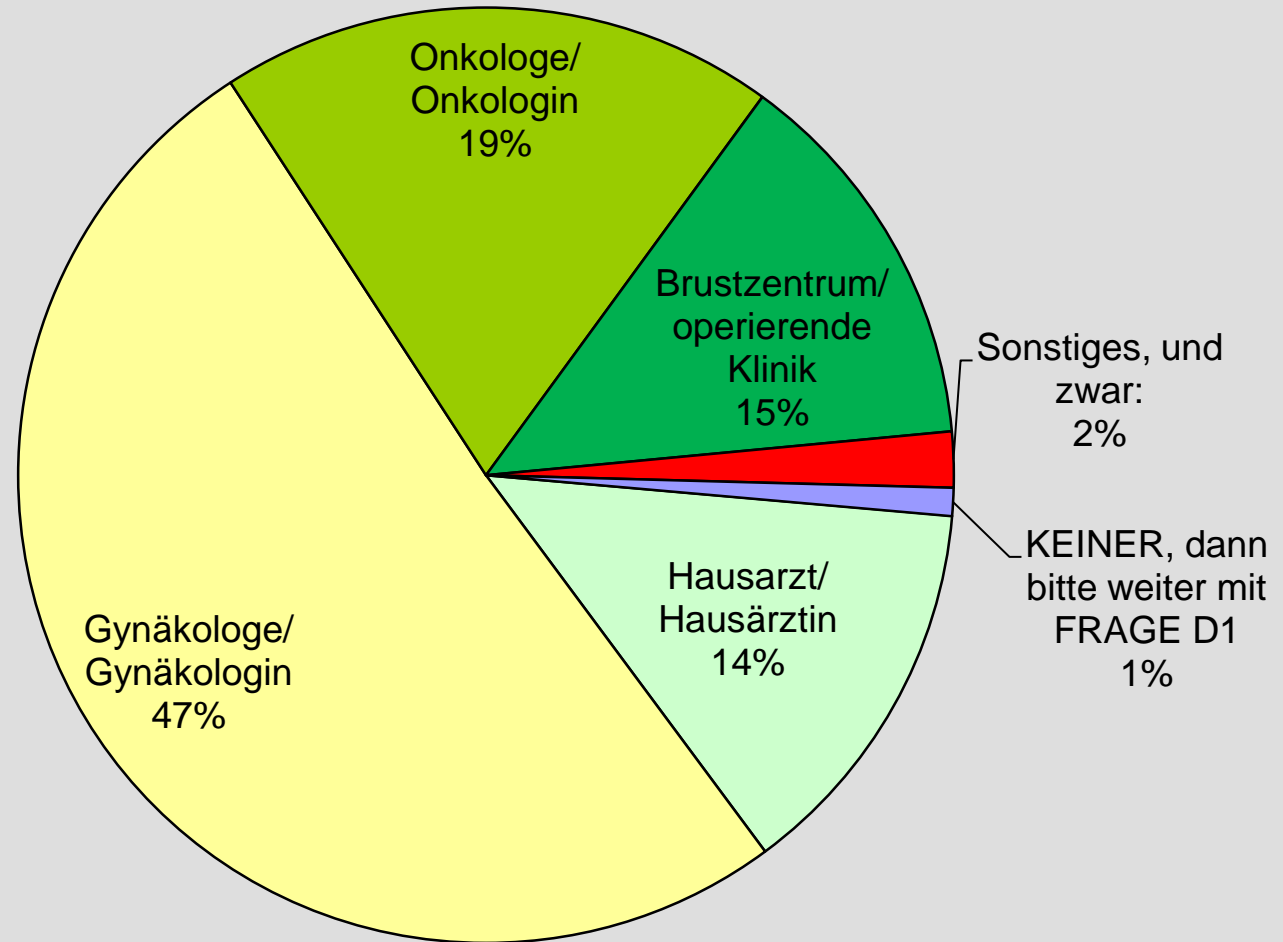


Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH

t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2011

C Nachsorge

“Kümmerer“  
für die  
Brustkrebs-  
Nachsorge

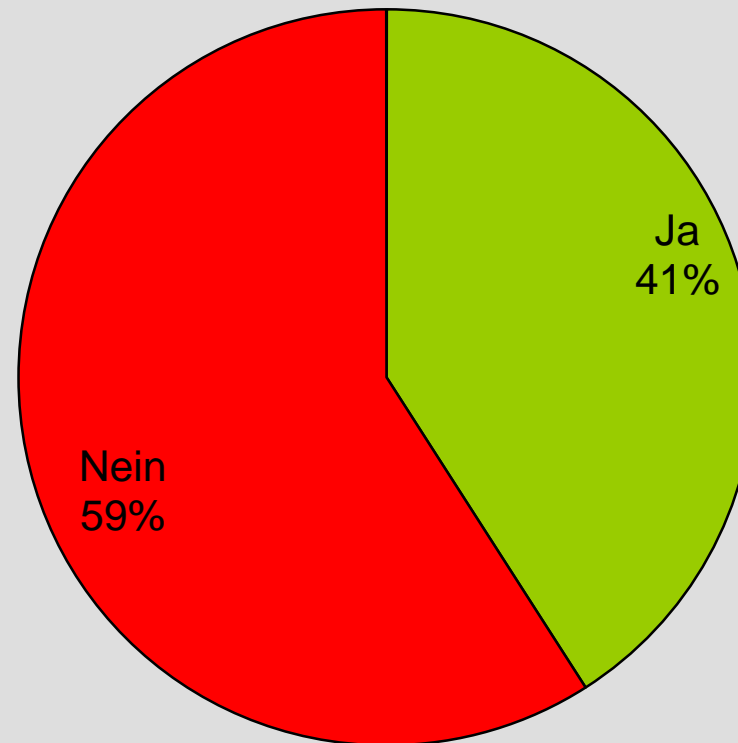


Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH

t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2011

C Nachsorge

Vorhandensein  
eines  
Nachsorge-  
kalenders



Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH

## t<sub>1</sub>-Patientinnenbefragung 2011

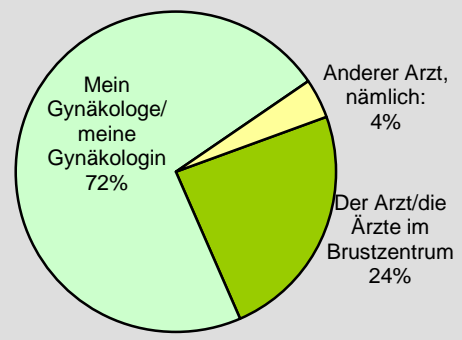
### C Nachsorge

Bei Vorhandensein eines Nachsorgekalenders:

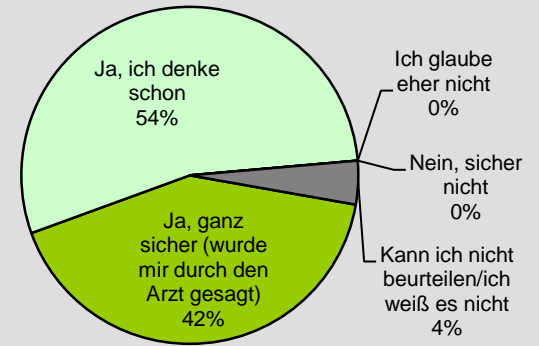
- a) Ersteller des Nachsorgekalenders
- b) Individuelle Risikoanpassung
- c) Einbindung in Planung und Organisation
- d) Anpassung in den letzten 6 Monaten

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH

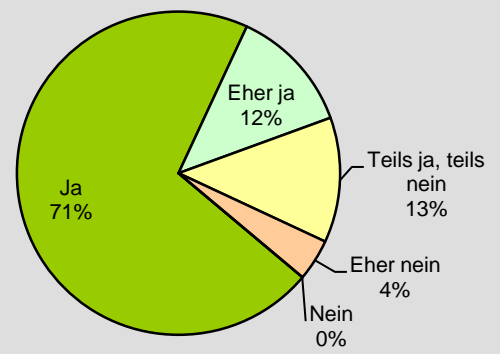
**a) Ersteller des Nachsorgekalenders**



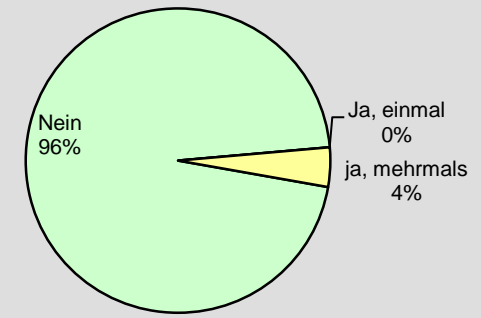
**b) Individuelle Risikoanpassung des Nachsorgekalenders**



**c) Einbindung bei Planung und Organisation der Nachsorge**



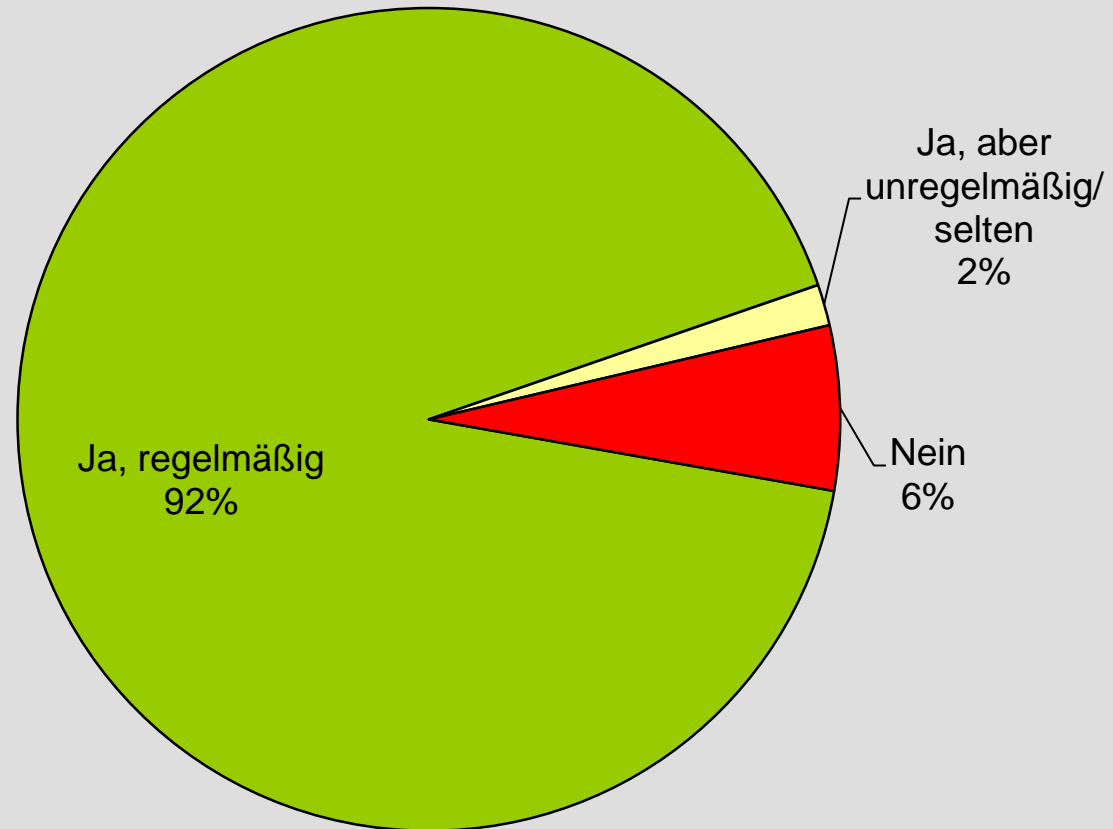
**d) Anpassung des Nachsorgekalenders**



t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2011

C Nachsorge

Teilnahme an  
Nachsorge-  
unter-  
suchungen



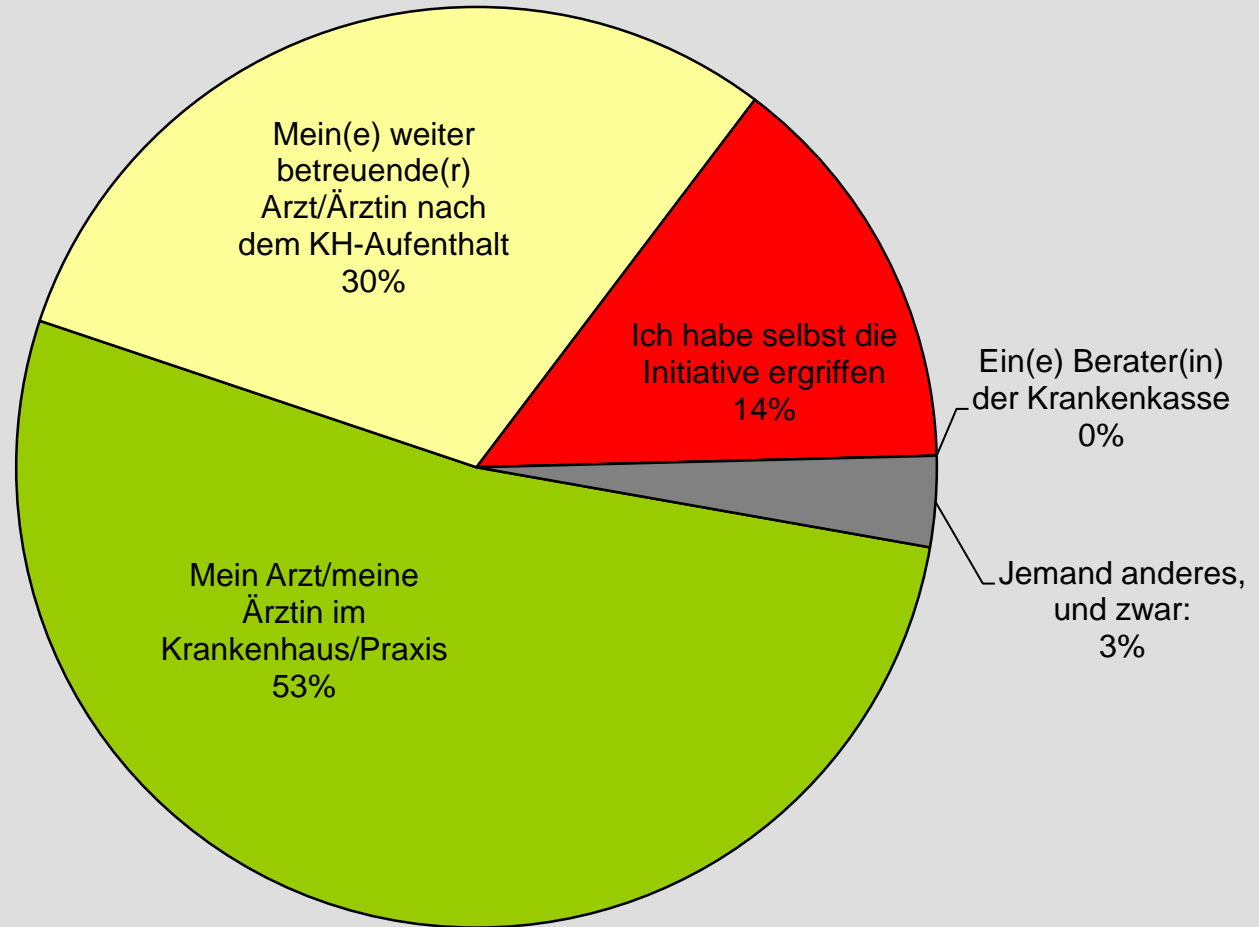
Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH



t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2011

C Nachsorge

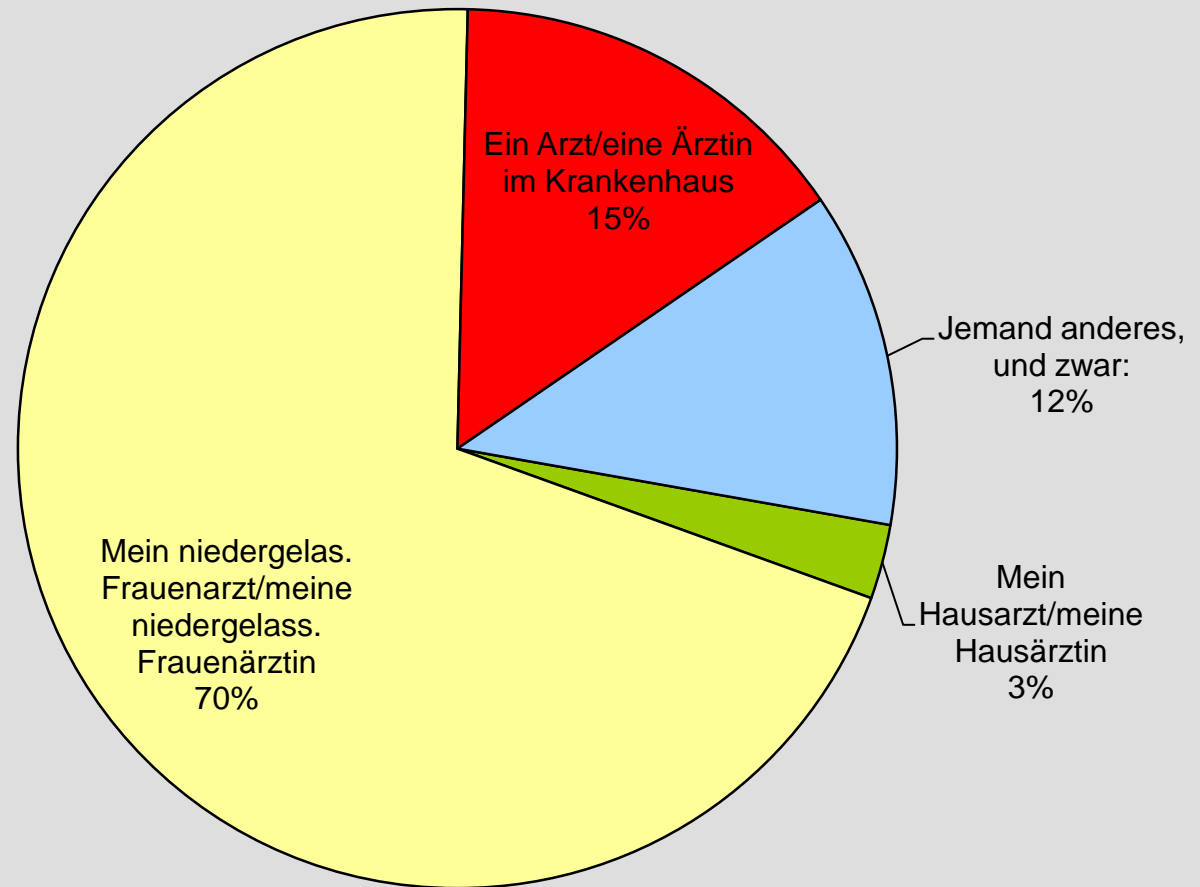
## Erster Hinweis auf Teilnahme an Tumor- Nachsorge



t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2011

C Nachsorge

Durchführender  
der Nachsorge-  
untersuchungen

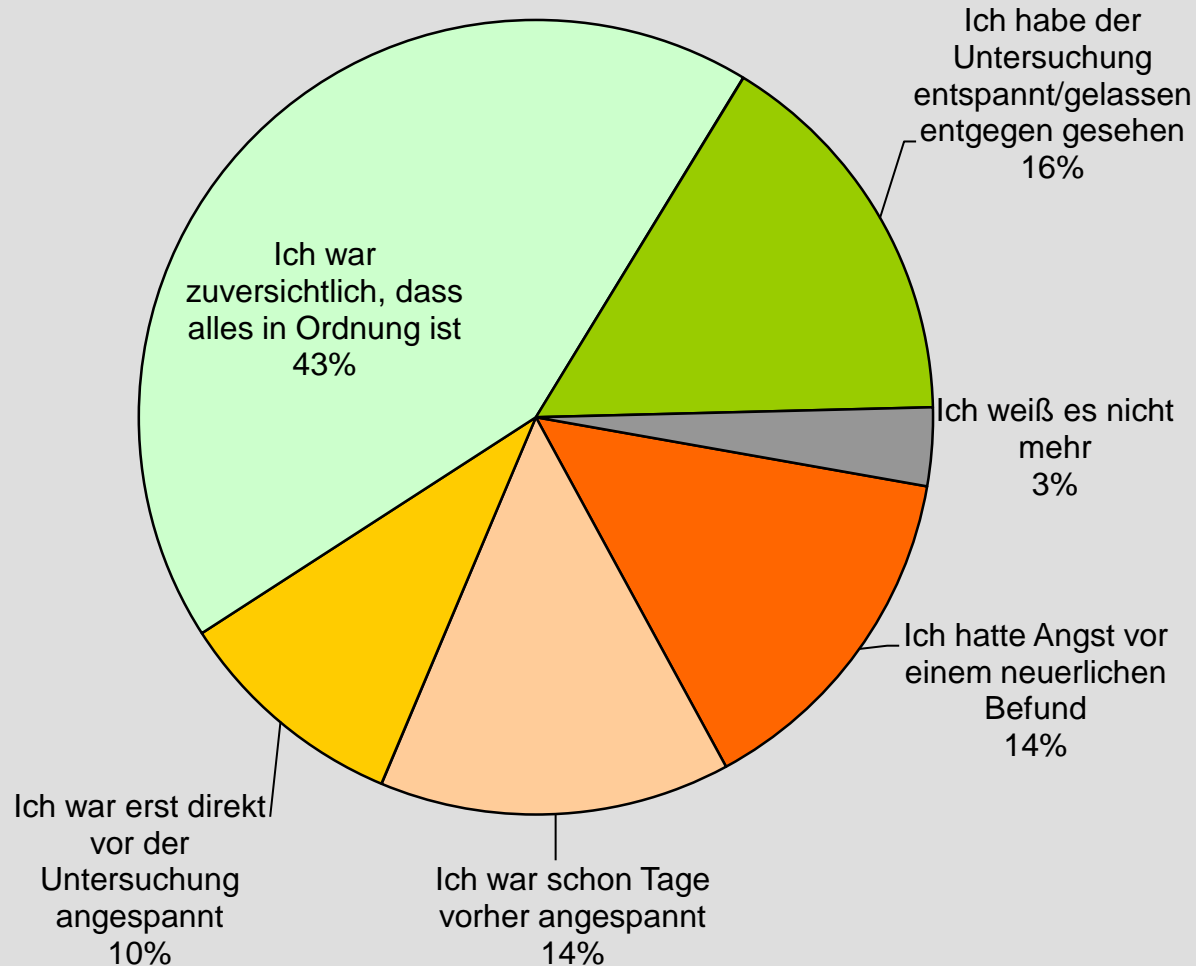


Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH

t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2011

C Nachsorge

Gefühlswelt  
vor der letzten  
Nachsorge-  
unter-  
suchungen

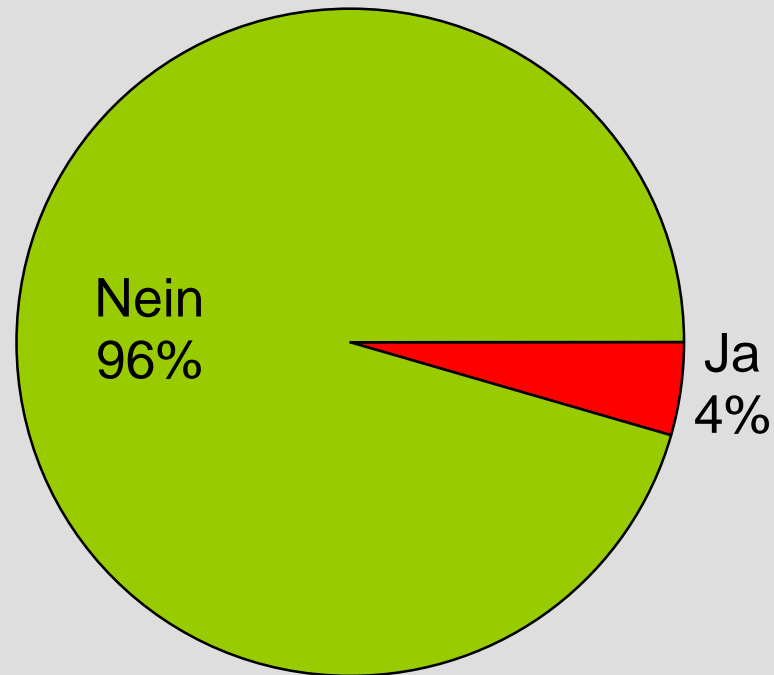


Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH

t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2011

C Nachsorge

Wechsel des  
mit der  
Nachsorge  
betrauten  
Arztes in den  
letzten  
6 Monaten

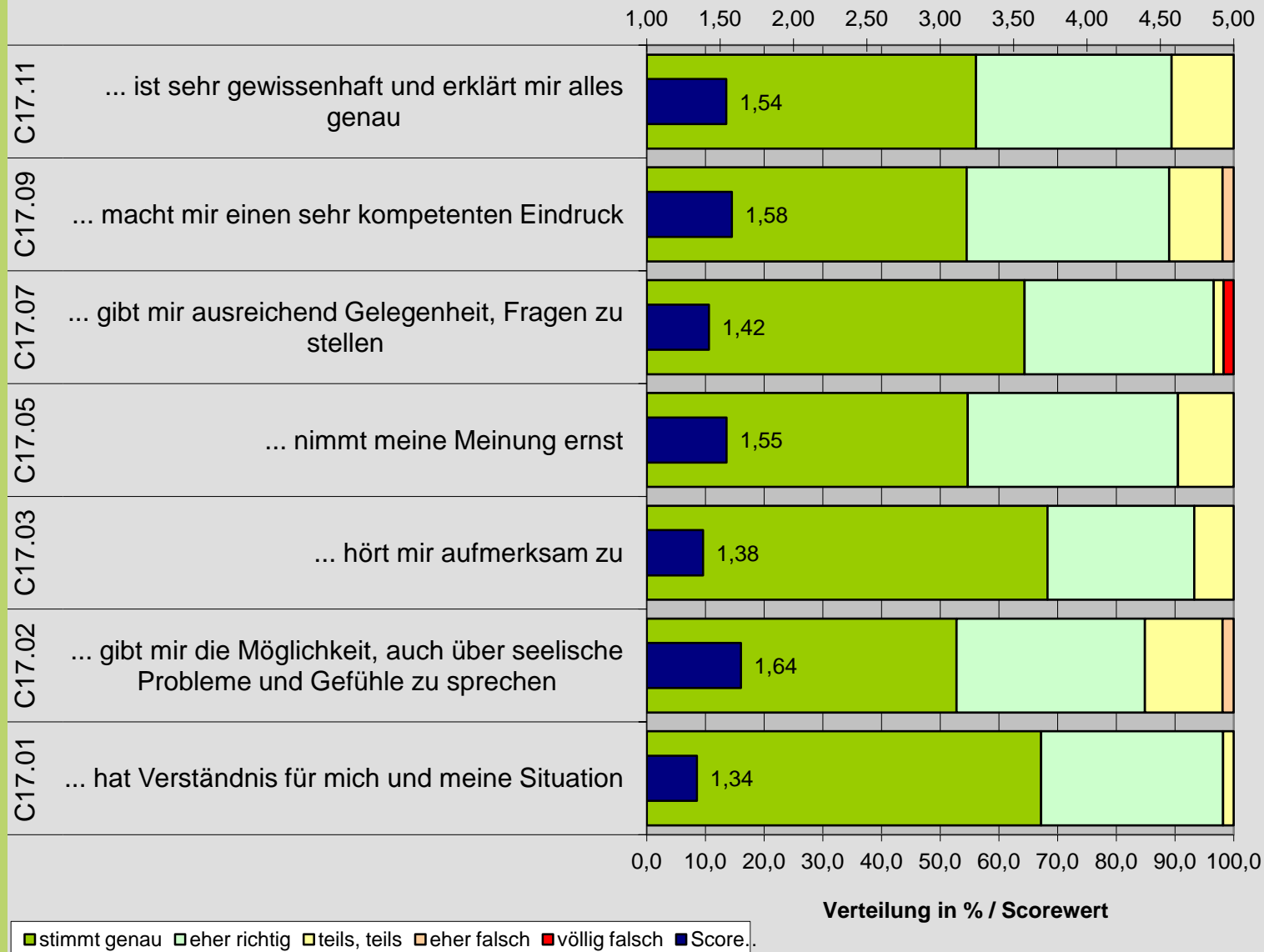


## t<sub>1</sub>-Patientinnen- befragung 2011

### C Nachsorge

## Beschreibung des mit der Nachsorge betrauten Arztes - TEIL A

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH

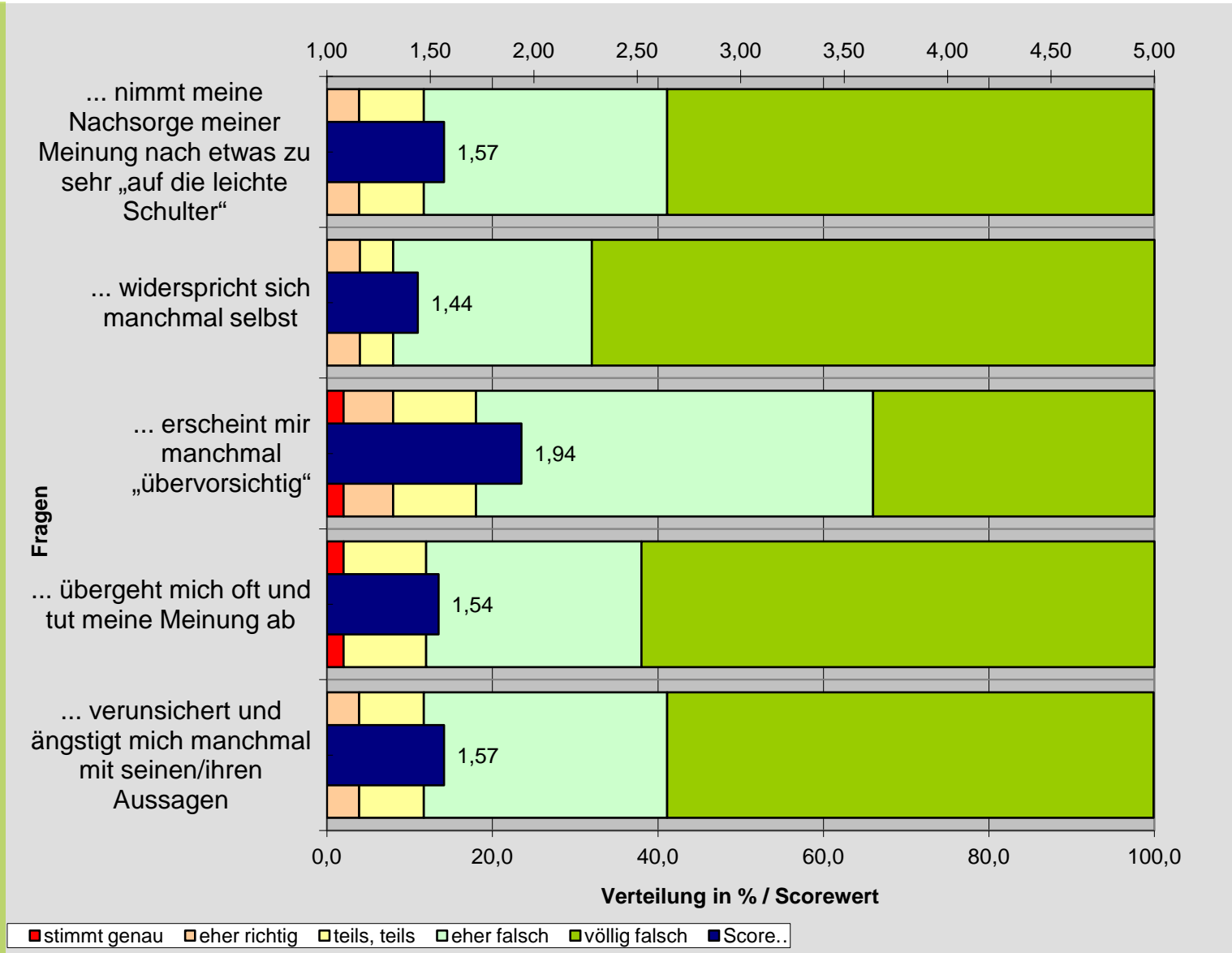


## t<sub>1</sub>-Patientinnen- befragung 2011

### C Nachsorge

## Beschreibung des mit der Nachsorge betrauten Arztes - TEIL B

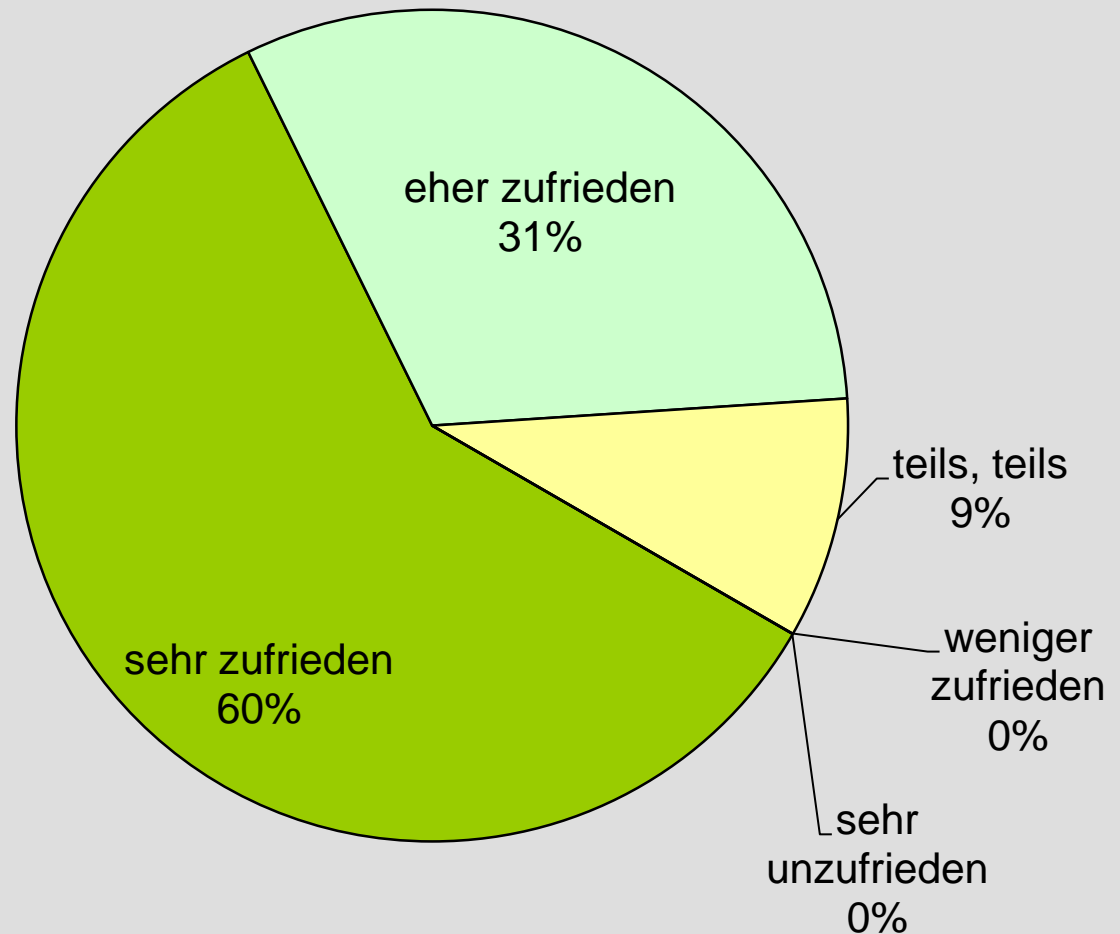
Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH



t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2011

C Nachsorge

Zufriedenheit  
mit dem mit  
der Nachsorge  
betrauten  
Arztes

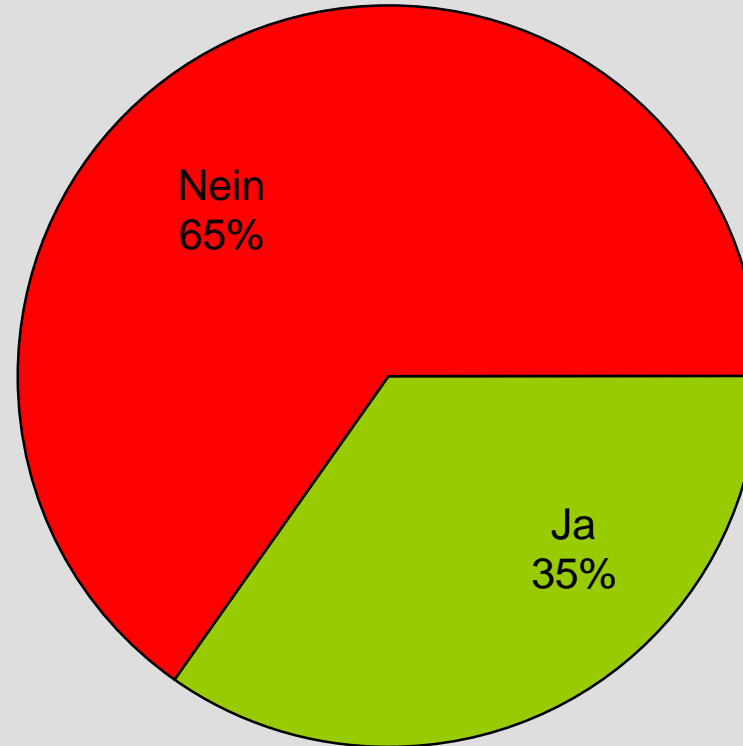


Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH

t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2011

D REHA und  
Hilfestellungen

Inanspruch-  
nahme eines  
REHA-  
Aufenthalt in  
den letzten  
6 Monaten



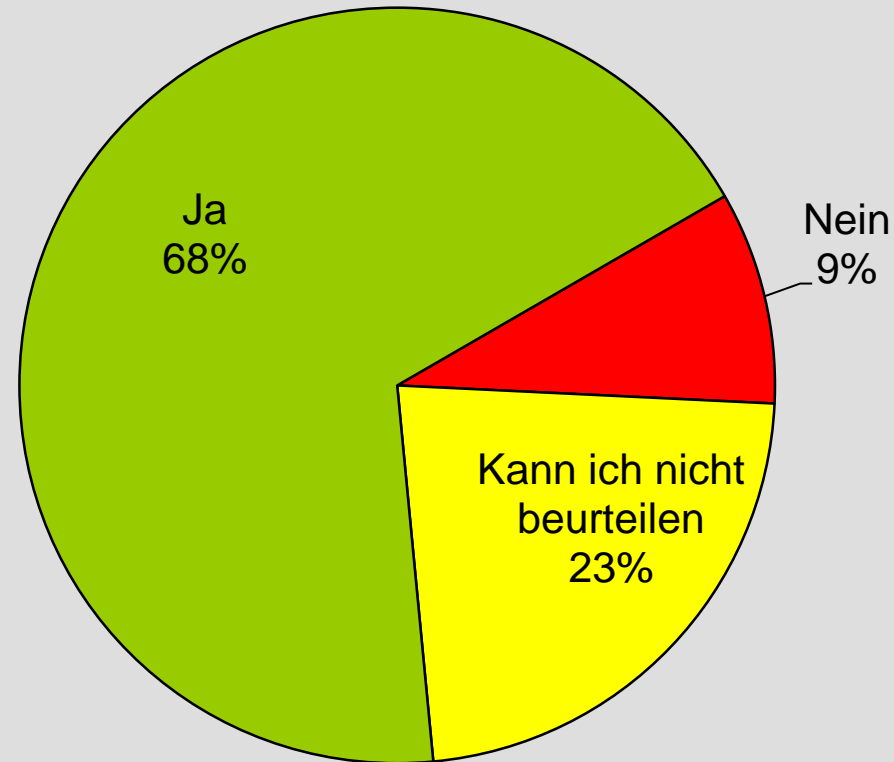
Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH



t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2011

D REHA und  
Hilfestellungen

REHA  
erfolgreich...?

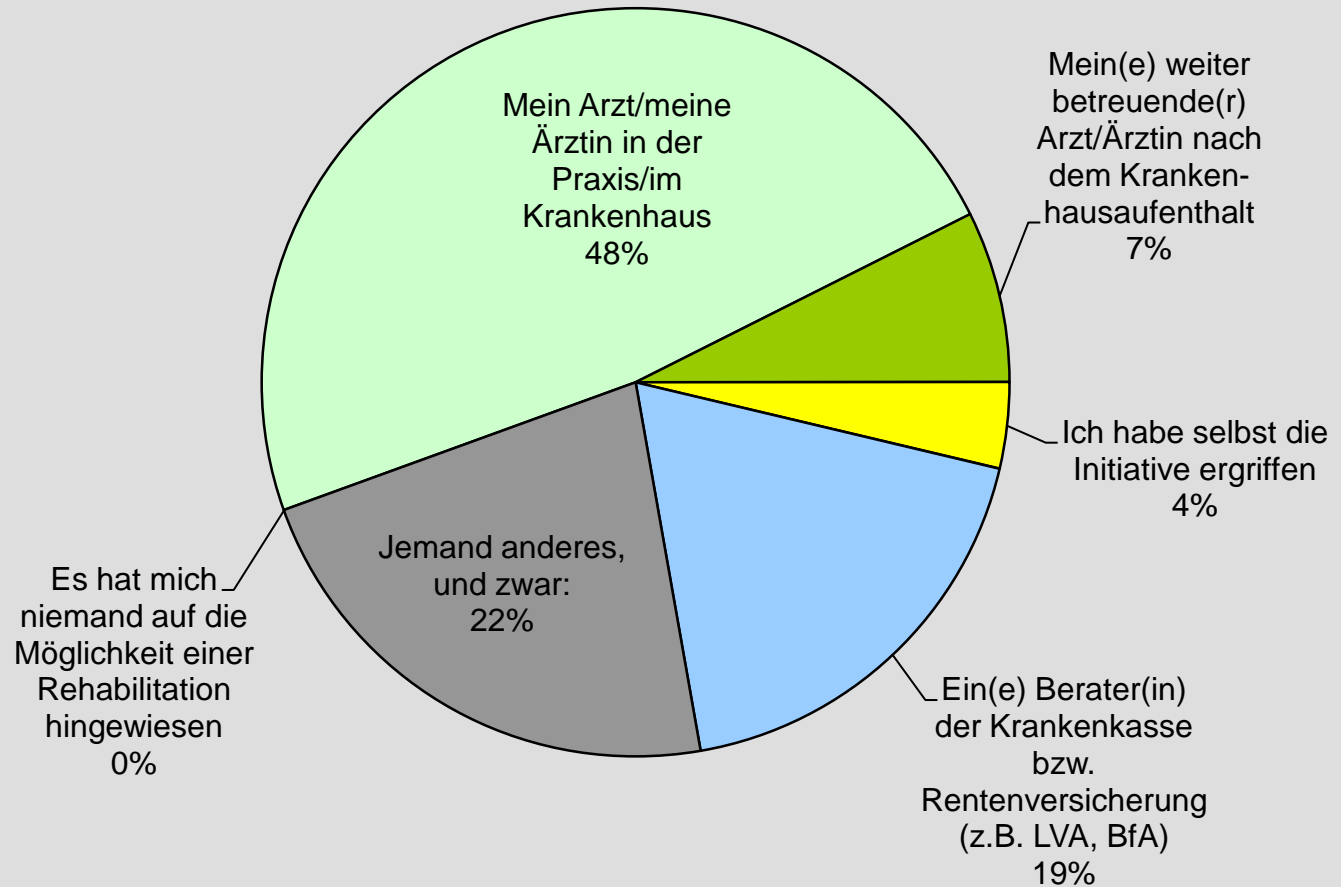


## t<sub>1</sub>-Patientinnen- befragung 2011

D REHA und  
Hilfestellungen

Erstmaliger  
Hinweis auf  
Möglichkeit  
zur REHA  
durch ...

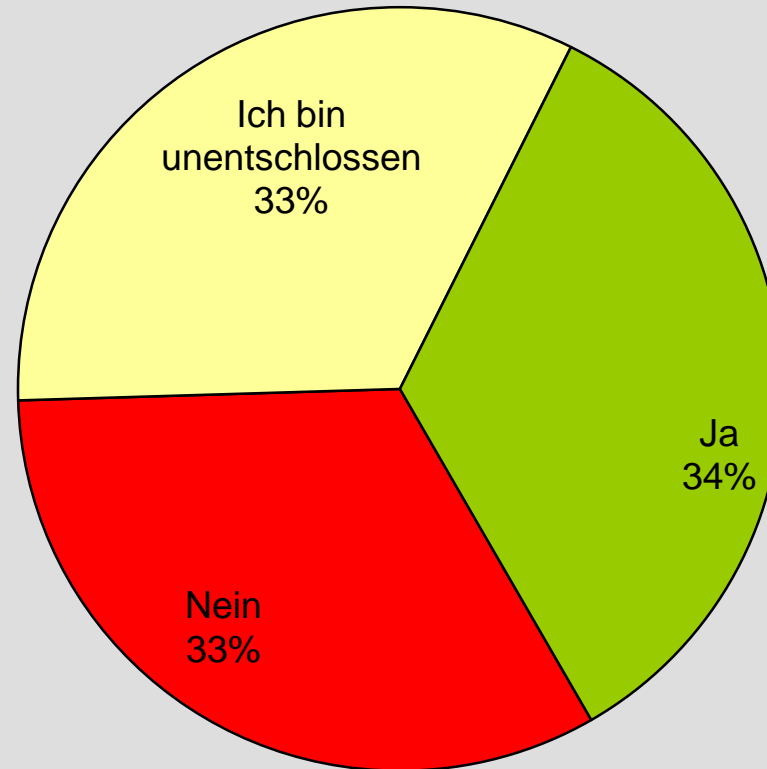
Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH



t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2011

D REHA und  
Hilfestellungen

Erstmaliger  
oder erneute  
REHA in den  
nächsten  
beiden Jahren?

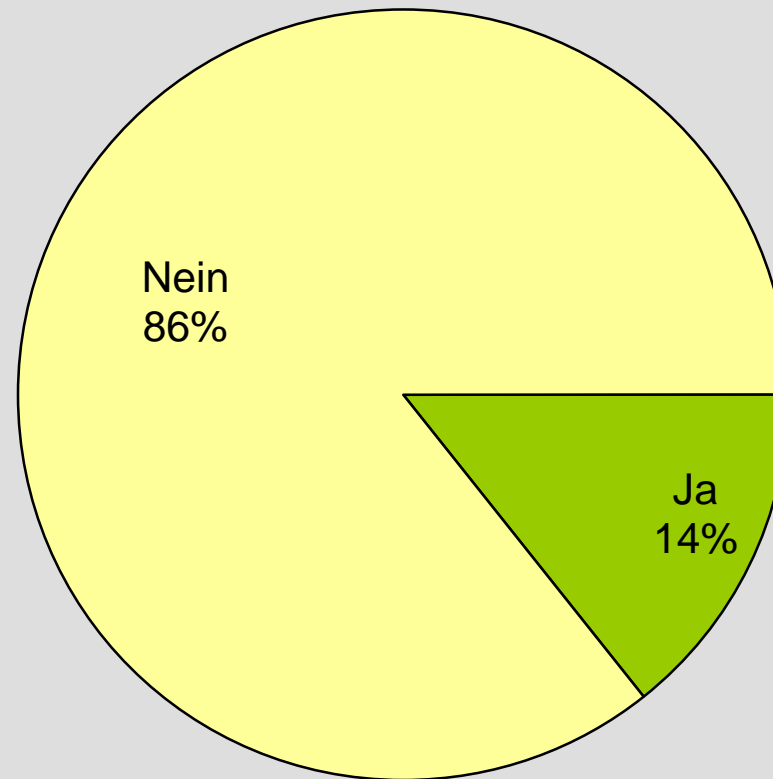


Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH

t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2011

D REHA und  
Hilfestellungen

Inanspruch-  
nahme  
psychologischer  
Hilfe/Betreuung  
in den letzten  
6 Monaten



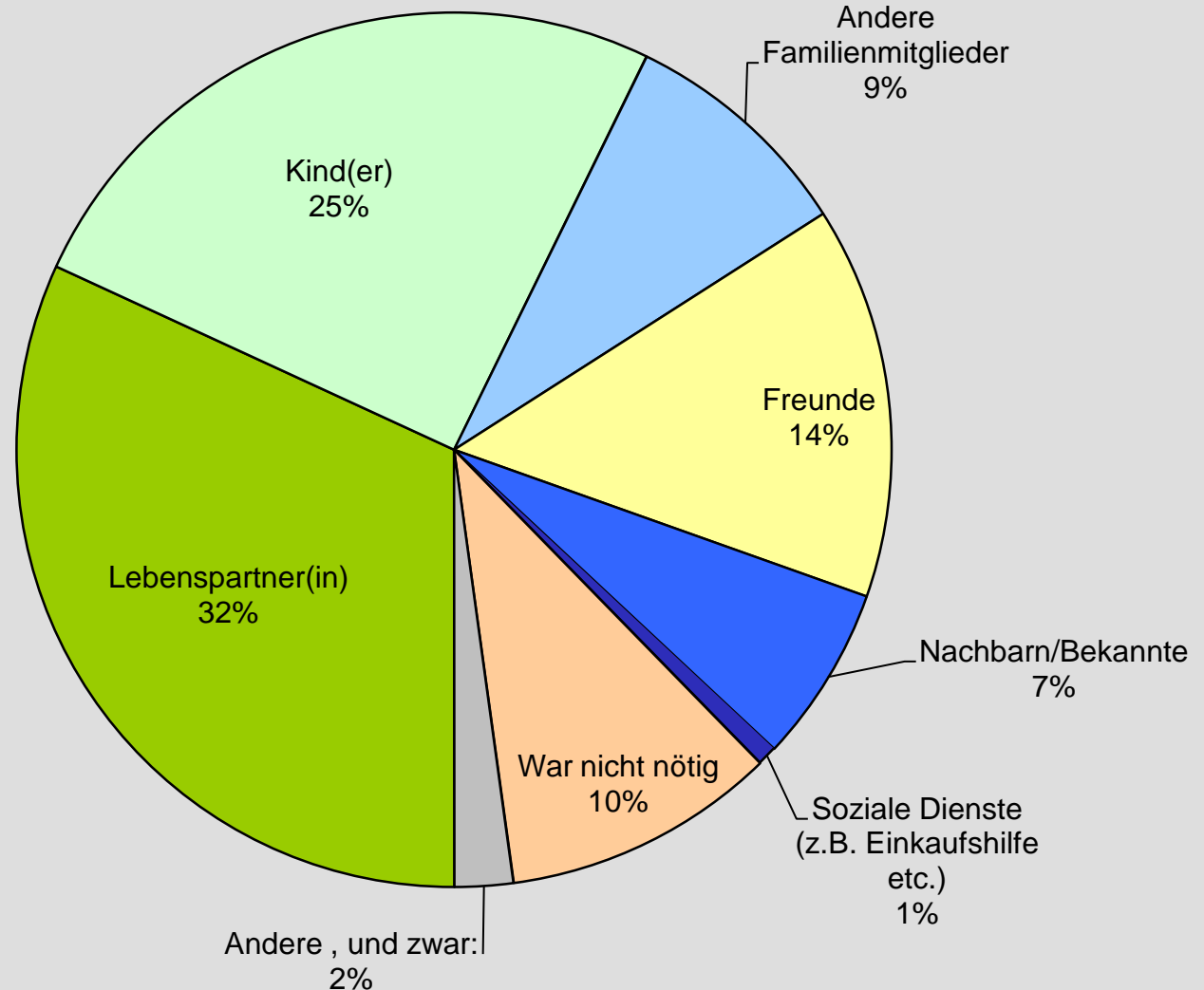
Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH

t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2011

D REHA und  
Hilfestellungen

Hilfe in  
alltäglichen  
Dingen  
in den letzten  
6 Monaten  
vorwiegend  
durch ...

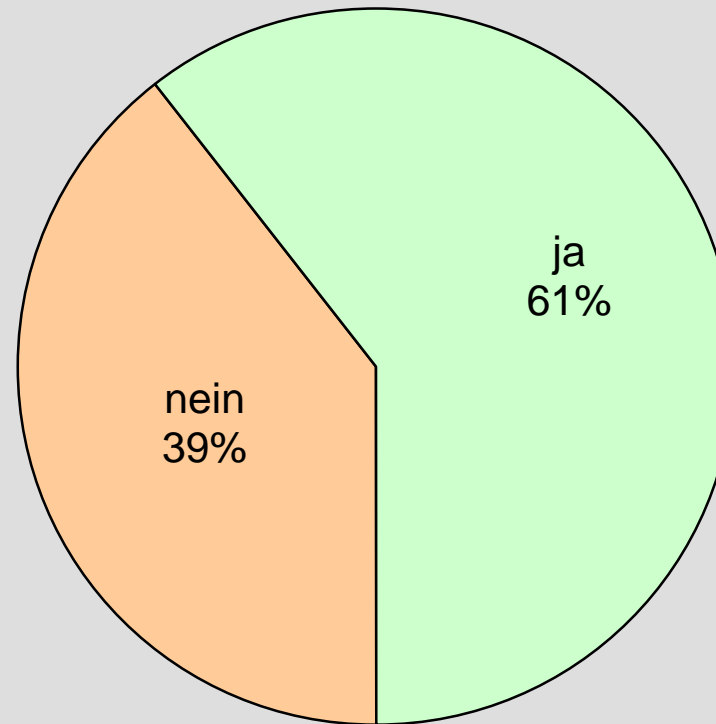
Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH



t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2011

D REHA und  
Hilfestellungen

Bekanntheit  
von Krebs-  
beratungs-  
stellen

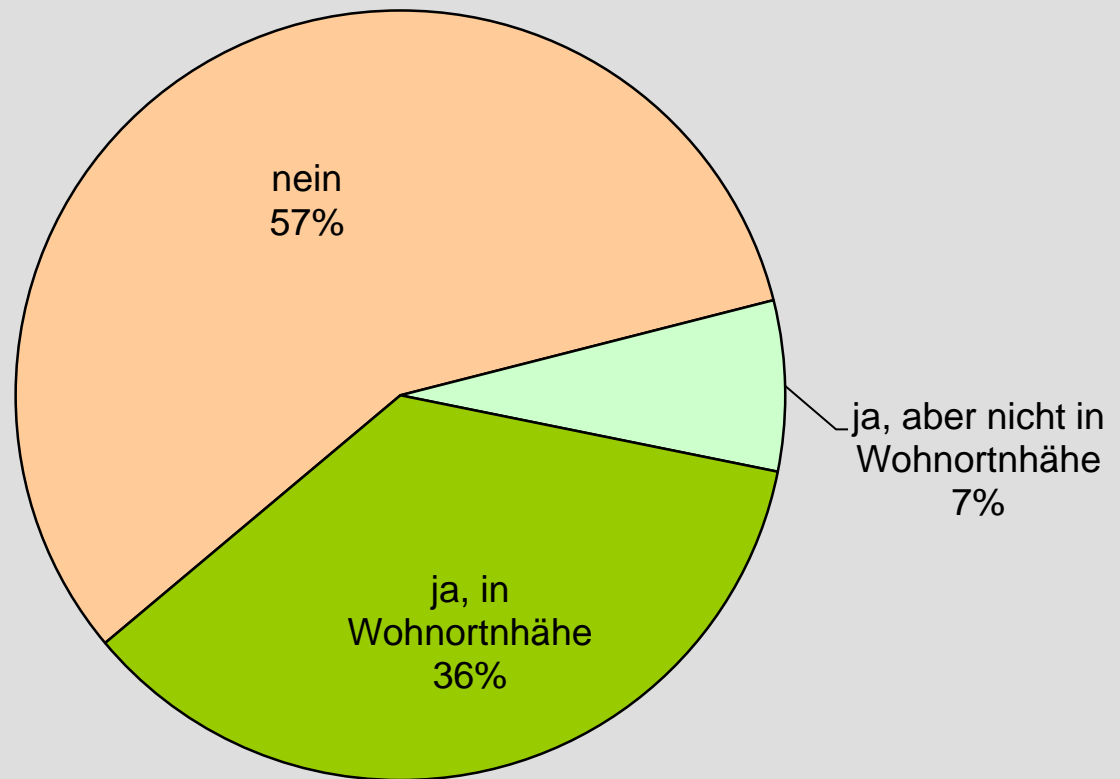


Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH

t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2011

D REHA und  
Hilfestellungen

**Bekanntheit  
von Selbsthilfe-  
gruppen  
für an Krebs  
Erkrankte**



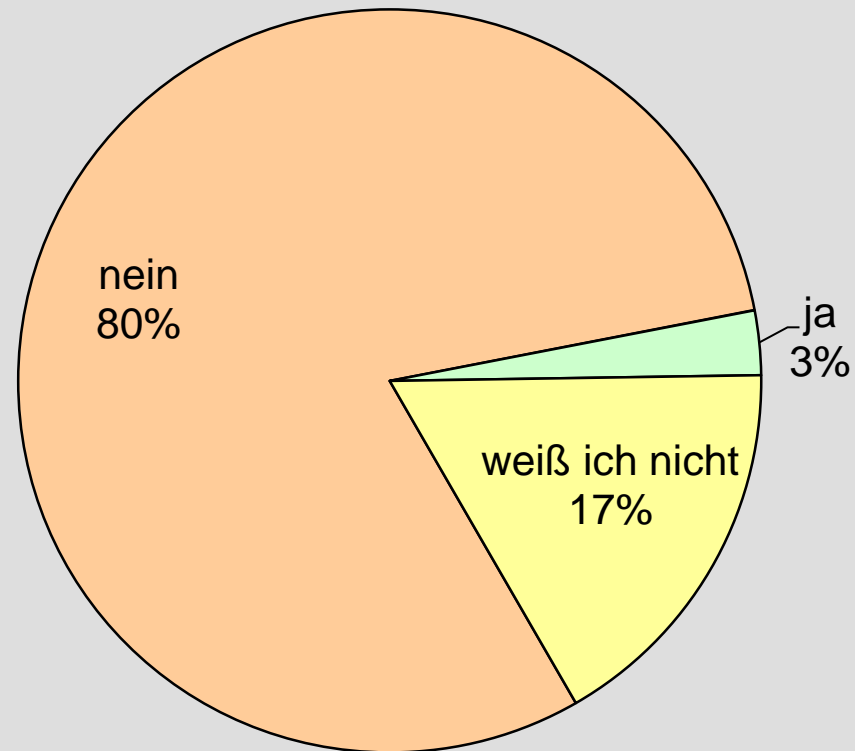
Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH

t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2011

D REHA und  
Hilfestellungen

Interesse an  
Selbsthilfe-  
gruppen  
für an Krebs  
Erkrankte

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH



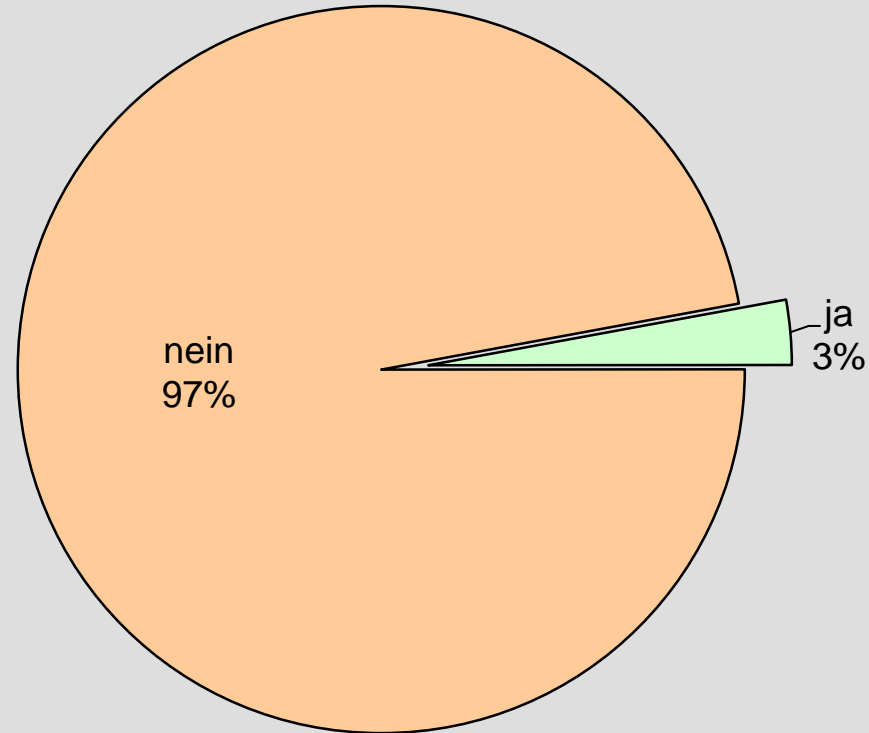


t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2011

D REHA und  
Hilfestellungen

Mitglied in  
einer  
Selbsthilfe-  
gruppe  
für an Krebs  
Erkrankte

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH

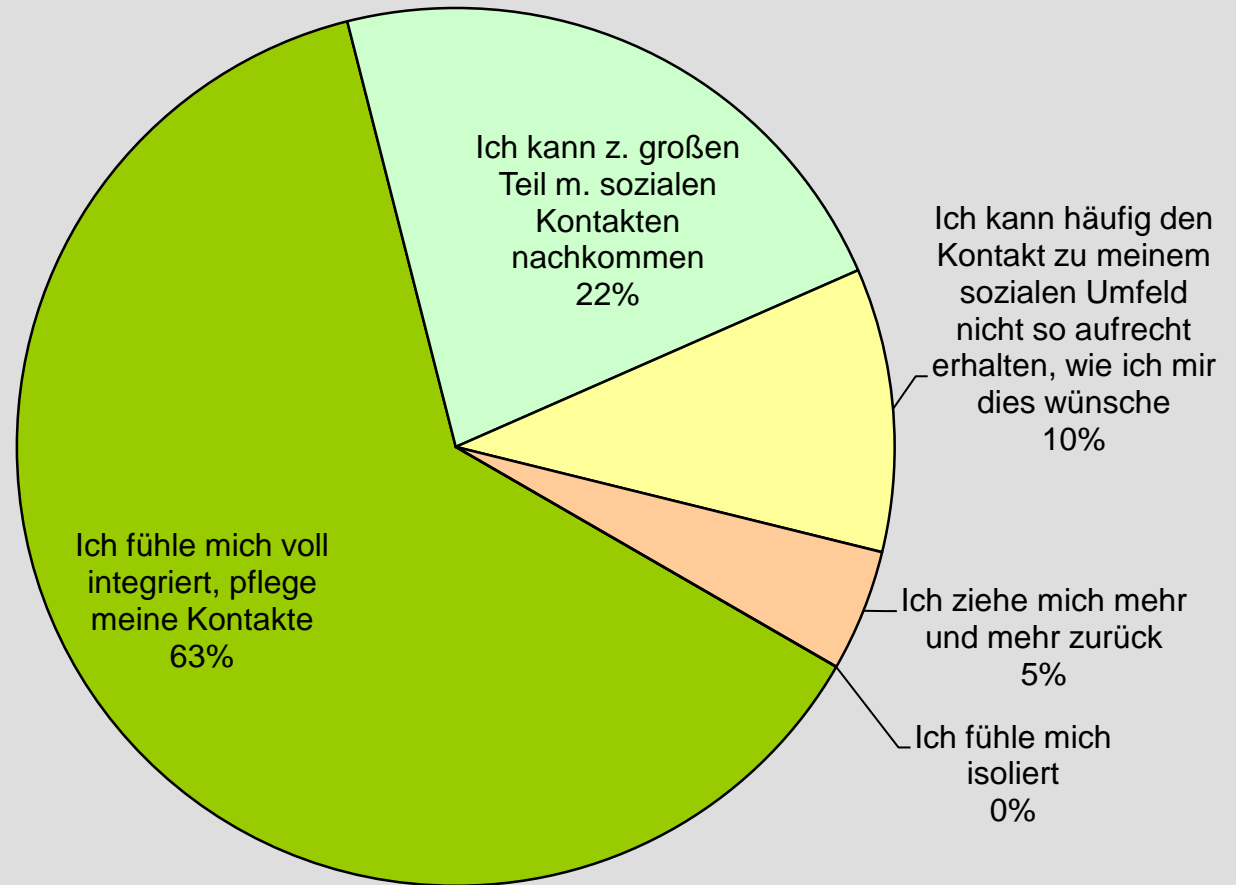


t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2011

E Privatleben und  
soziales Umfeld

Gestaltung des  
privaten  
Umfelds / der  
sozialen  
Kontakte  
in den letzten  
6 Monaten

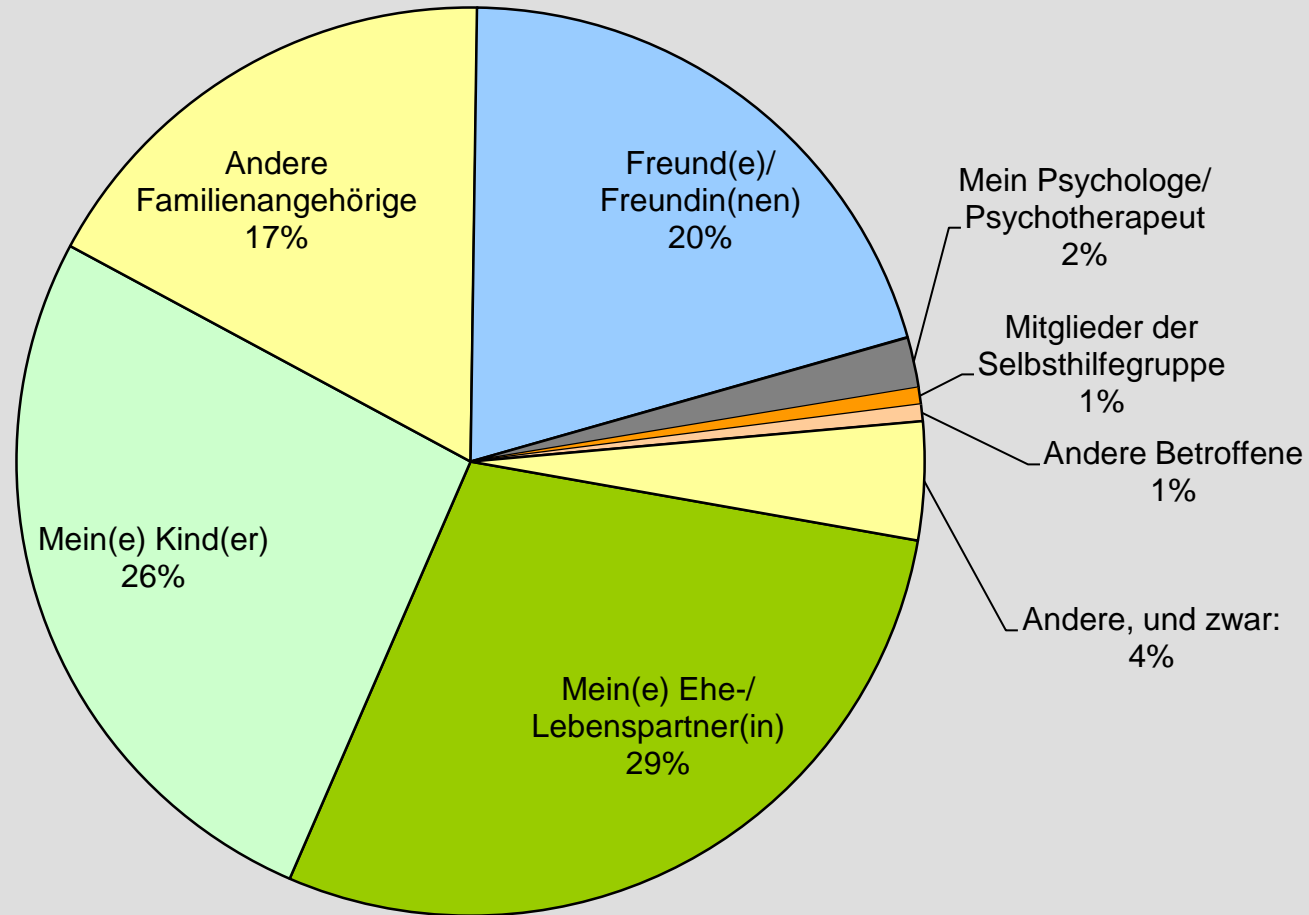
Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH



t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2011

E Privatleben und  
soziales Umfeld

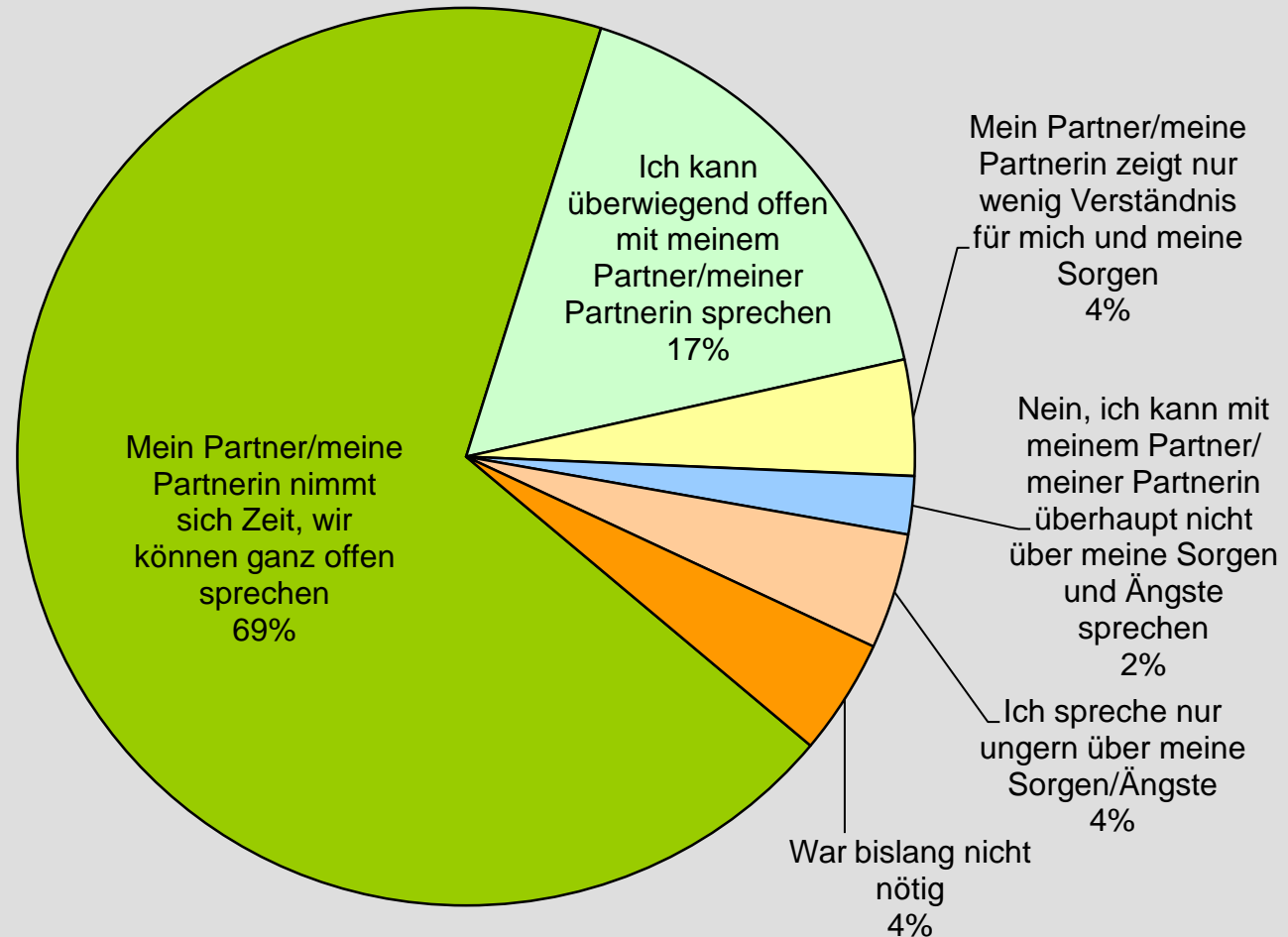
Derzeit  
wichtigste  
Bezugs-  
person(en) ...



## t<sub>1</sub>-Patientinnen- befragung 2011

### E Privatleben und soziales Umfeld

## Offene Gespräche mit Partner über Sorgen und Ängste

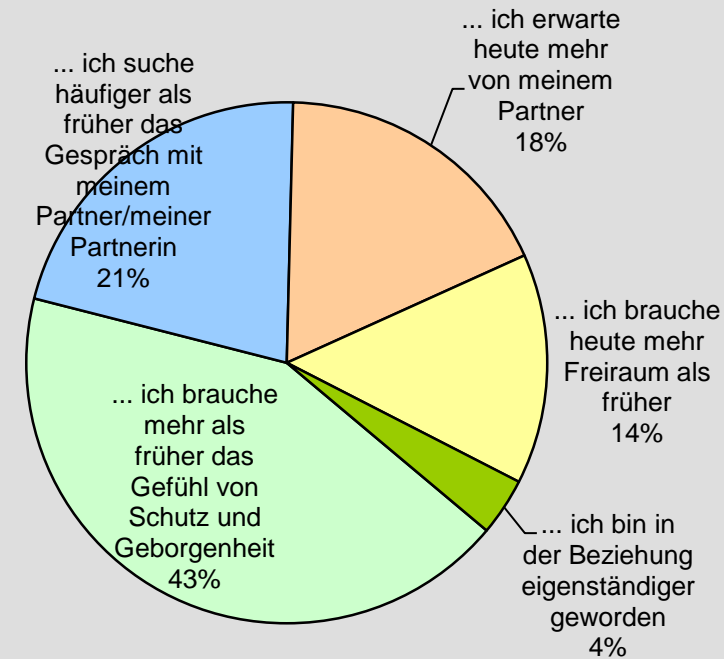


## t<sub>1</sub>-Patientinnen- befragung 2011

### E Privatleben und soziales Umfeld

## Veränderung der Bedürfnisse an die Partnerschaft durch die Krankheit

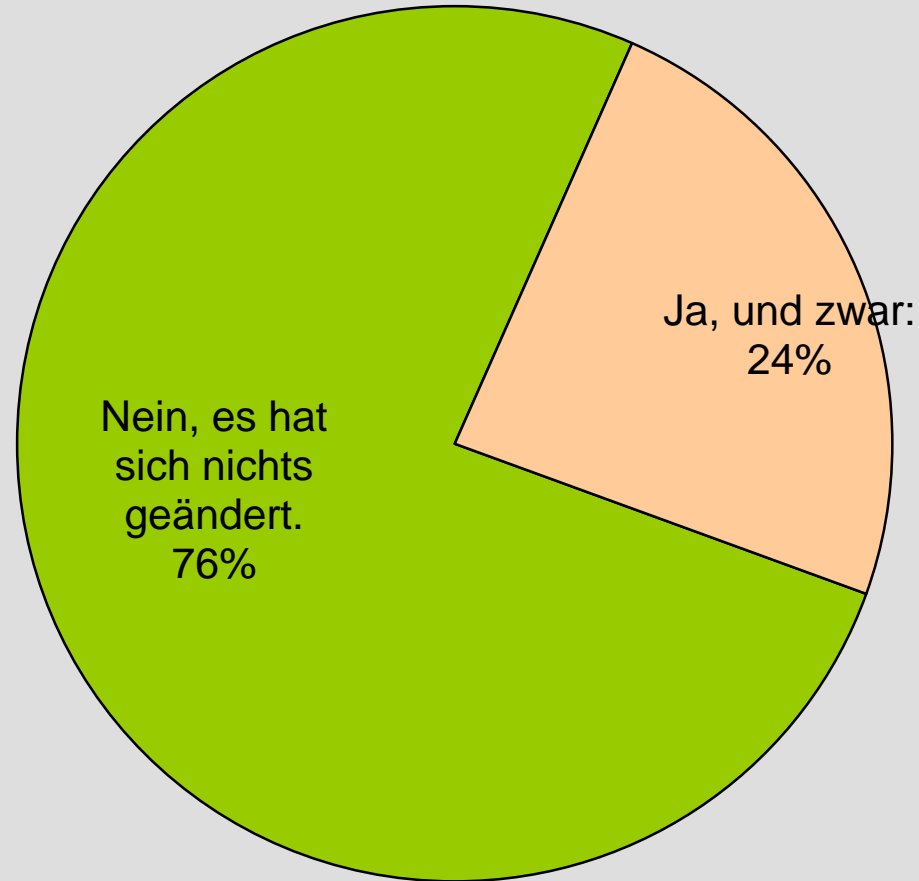
Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH



t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2011

E Privatleben und  
soziales Umfeld

Veränderung  
der  
Partnerschaft  
durch die  
Krankheit

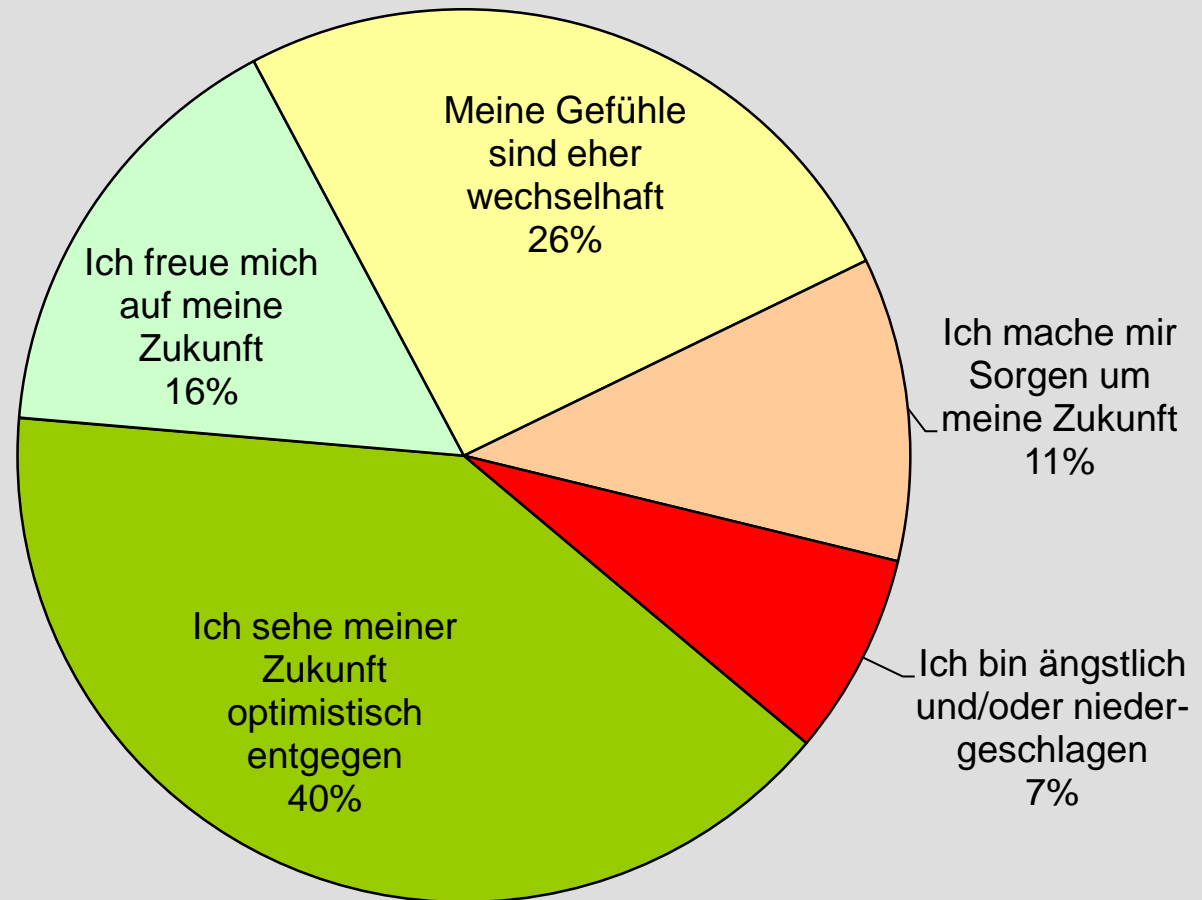


Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH

t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2011

F Zukunft

Gedanken  
an die  
Zukunft



Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH